



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.8.0 | Май 2018 | 3725-85739-001A

Мультимедийные телефоны Polycom[®] VVX[®] для бизнеса с Better Together over Ethernet

Содержание

Глава 1. Информация для ознакомления.....	4
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
Дополнительная документация.....	4
Получение помощи.....	4
Ресурсы и решения для партнеров Polycom.....	5
Сообщество Polycom.....	5
Глава 2. Getting Started with Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.....	6
Обзор аппаратных средств и клавиш телефона.....	6
Крепление телефона антикражным тросом.....	6
Navigating Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.....	7
Доступ к экранам Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.....	7
Использование телефона VVX в качестве телефона общего пользования.....	7
Ввод информации в поля данных.....	7
Ввод информации при помощи панели набора номера.....	8
Ввод информации при помощи экранной клавиатуры.....	9
Ввода иероглифов с расширения клавиатуры пиньинь.....	10
Глава 3. Вход пользователя в систему и блокировка телефона.....	12
Войдите в Skype для бизнеса на вашем компьютере с использованием ВТoЕ.....	12
Вход в Skype для бизнеса в качестве гостя при помощи ВТoЕ на компьютере.....	12
Выход из Skype для бизнеса.....	12
Установка формата даты и времени.....	13
Блокировка телефона.....	13
Установка кода блокировки.....	14
Блокировка телефона.....	14
Разблокировка телефона.....	14
Подтверждение кода блокировки.....	14
Выключение блокировки устройства.....	14
Глава 4. Подключение к Skype для бизнеса на телефоне с использованием Better Together over Ethernet.....	15
Установка Polycom Better Together через разъем Ethernet.....	15
Использование ВТoЕ для блокирования и разблокирования телефона.....	15

Глава 5. Использование VToE для управления вызовами на вашем телефоне и клиенте Skype для бизнеса.....	17
Заказ вызова VToE.....	17
Пауза и возобновление вызовов VToE.....	17
Глава 6. Отключение VToE и удаление приложения VToE Connector... 19	19
Отключение VToE на телефоне.....	19
Удаление приложения Polycom VToE Connector.....	19
Глава 7. Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса Settings.....	20
Password Required to Access Basic Settings.....	20
Установка языка интерфейса.....	20
Time and Date Display.....	21
Изменение формата даты и времени.....	21
Отключение отображения даты и времени.....	21
Backlight Intensity and Timeout.....	21
Установка яркости подсветки.....	21
Установка задержки подсветки.....	22
Изменение фона.....	22
Изменение фонового изображения.....	22
Добавление личных фотографий в качестве фона.....	23
Сброс фонового изображения.....	23
Настройка клавиш доступа к линии.....	24
Настройка столбцов на экране линий.....	24
Отображение только вашей регистрации линии.....	24
Включение настройки клавиш доступа к линии.....	24
Вставка пустой клавиши доступа к линии.....	24
Очистка клавиши доступа к линии.....	25
Удаление клавиши доступа к линии.....	25
Сброс настроенных клавиш доступа к линии.....	25
Заставки.....	25
Включить заставку.....	26
Отключение экранной заставки.....	26
Power-Saving Mode.....	26
Изменение рабочих часов для режима энергосбережения.....	27
Изменение тайм-аута простоя для режима энергосбережения.....	27
Изменение параметров аудио.....	28
Изменение уведомлений о входящих вызовах.....	28

Установка мелодии звонка входящего вызова.....	28
Установка мелодии звонка для отдельных контактов.....	28
Включить Polycom Acoustic Fence.....	29
Обновление состояния присутствия в Skype для бизнеса.....	29
Отключить незакрепленные места.....	29
Глава 8. Troubleshooting.....	30
Better Together over Ethernet.....	30
Устранение неполадок при установке приложения Polycom VToE Connector.....	30
Устранение неполадок приложения Polycom VToE Connector.....	30
Повторное генерирование кода регистрации для регистрации VToE вручную.....	31
Использование одобренного источника питания.....	31

Информация для ознакомления

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [Дополнительная документация](#)
- [Получение помощи](#)

В этом разделе *Мультимедийные телефоны Polycom VVX для бизнеса с Better Together over Ethernet — Руководство пользователя* представлен обзор информации по навигации и выполнению задач с помощью Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.

Данное руководство содержит информацию по следующим продуктам Polycom® VVX®:

-

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.

Дополнительная документация

На страницах поддержки каждого продукта [Polycom Voice Support](#) можно просмотреть следующие типы документов:

- Советы по использованию – краткое руководство по использованию основных функций телефона.
- Краткое руководство пользователя – в данном руководстве содержится описание комплекта поставки, сборки телефона и принадлежностей и подключения телефона к сети. Данное руководство включено в комплект поставки телефона.
- Руководство по настенной установке – в данном документе предоставлены подробные инструкции по установке телефона на стену. Для установки телефона на стену требуется дополнительный комплект для настенной установки с инструкцией по установке на стену.
- Руководство администратора – в этом руководстве предоставляется подробная информация о настройке сети и функций.
- Нормативные уведомления – в этом руководстве предоставляется вся нормативная информация и информация по технике безопасности.

Также можно просмотреть описания и технические уведомления по вопросам решения известных проблем и примеры настроек и функций телефона. Эти документы находятся на веб-сайте [поддержки Polycom](#) на страницах поддержки Polycom Profiled UC Software Features и [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications](#).

Получение помощи

Дополнительные сведения по установке, настройке и администрированию продуктов Polycom см. в разделе **Документы и загрузки** на сайте технической поддержки [Polycom Support](#).

Ресурсы и решения для партнеров Polycom

Для поиска всех решений для партнеров Polycom см. [Strategic Global Partner Solutions](#).

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Эти дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC.

Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013 или Skype для бизнеса Server 2015 или Office 365. Для получения подробной информации см. http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html либо свяжитесь со своим местным представителем Polycom.

Сообщество Polycom

[Сообщество Polycom](#) предоставляет вам доступ к новейшей информации по разработке и поддержке, а также сообщество предоставляет вам и вашим коллегам возможность принимать участие в обсуждениях на форумах для обмена идеями и решения проблем. Для регистрации в Сообществе Polycom просто создайте учетную запись интернет-служб Polycom. После регистрации открывается доступ к персоналу поддержки Polycom и участию в форумах по разработке и поддержке для поиска самой последней информации по аппаратным средствам, программному обеспечению и решениям партнеров.

Getting Started with Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса

- [Обзор аппаратных средств и клавиш телефона](#)
- [Navigating Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса](#)
- [Использование телефона VVX в качестве телефона общего пользования](#)
- [Ввод информации в поля данных](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.


При-мечание: В ходе чтения данного руководства помните, что некоторые функции настраиваются системным администратором либо зависят от вашего сетевого окружения. Как результат, некоторые функции могут быть недоступны либо работать на вашем устройстве иначе. Кроме того, примеры и иллюстрации, приведенные в руководстве, могут несколько отличаться от показанного на экране вашего устройства.

Обзор аппаратных средств и клавиш телефона

Для понимания функций аппаратных средств воспользуйтесь следующими рисунками и таблицами, доступными на Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса. Более подробная информация об аппаратных средствах телефона, включая подключение телефона к сети, см. в документе Краткое руководство пользователя для вашего телефона, доступном на странице поддержки вашего телефона на сайте [Polycom Voice Support](#).

Крепление телефона антикражным тросом

Прикрепив один конец универсального троса безопасности к столу, а другой конец к пазу безопасности на Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса, можно предотвратить перемещение телефона в другое место.

Чтобы определить местоположение паза замка, см. устройство телефона . Обратитесь к общей документации по защите для получения дополнительной информации о защите телефона.

Navigating Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

Доступ к экранам Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса

[r2548722_ru-ru.dita#r2548722_ru-ru/v1327144_ru-ru](#)

-
-
-
-

Доступ к экрану вызовов

Доступ к экрану вызовов возможен, когда на телефоне есть один вызов на удержании или один текущий вызов и один вызов на удержании.

Экран вызова автоматически отображается, когда у вас активный вызов и один или более вызовов на удержании. Общее количество вызовов отображается на линии. Если у вас в телефоне несколько линий, то вызовы отображаются на соответствующей линии, как показано ниже.

Этот экран вызова не поддерживается на телефонах VVX 1500.

1. В ходе вызова выполните одно из следующих действий:

-

Использование телефона VVX в качестве телефона общего пользования

Системный администратор может настроить мультимедийные телефоны VVX для бизнеса в вашей среде как телефон общего пользования (CAP) и позволяет использовать телефон в качестве пользователя CAP.

При настройке телефона VVX как телефона общего пользования, можно получить доступ только к следующим функциям:

- Многофункциональные клавиши доступа к линии
- Better Together over Ethernet
- Служебный поиск в адресной книге

Ввод информации в поля данных

Вводить информацию и изменять поля можно при помощи клавиш панели набора номера на консоли телефона или на экранной клавиатуре на телефонах, поддерживающих эту функцию.

Перед вводом информации в поля данных, можно выбрать способ ввода информации при помощи следующих программных клавиш:

- **Режим** — можно вводить только цифры или текст с большой буквы, все строчные или все прописные символы.
- **Алфавит** — позволяет вводить буквенно-цифровые и специальные символы, а также символы специальных языков.

В следующей таблице перечислены варианты режимов и алфавита для панели набора номера и экранной клавиатуры.

Таблица

Варианты режима	Варианты алфавита
Abc (Первая буква заглавная, остальные буквы строчные)	Abc
ABC (для ввода только прописных букв)	ABC
abc (для ввода только строчных букв)	abc
123 (только цифры)	123
	ASCII (для обычного текста)
	Latin (ввод символов с диакритическими знаками)
	Katakana (ввод японских символов)
	Unicode (ввод двухбайтовых символов)
	Cyrillic (ввод символов кириллицы)

Если отображается экранная клавиатура, программные клавиши «Алфавит» и «Режим» недоступны.


Ввод информации при помощи панели набора номера

Для изменения или обновления информации полей можно использовать клавиши панели набора номера на Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса.

В следующей таблице показано как вводить данные различных типов с помощью панели набора номера телефона.

Таблица

Задача	Действие
Ввод цифр или символов в верхнем и нижнем регистре или в режиме первой прописной буквы	Нажмите Алфавит или Режим и выберите ABC,abc , или Abc .

Задача	Действие
Ввод только цифр	Нажмите Алфавит или Режим и выберите 123 .
Ввод текста на другом языке	Нажмите Алфавит и выберите один из доступных языков.
Ввод символов.	Повторно нажимайте клавишу панели набора номера для просмотра вариантов символов и остановитесь при отображении символа, который нужно ввести в это поле. Подождите секунду и введите следующий символ.
Ввод номера	Нажмите Алфавит или Режим и выберите 123 , или повторно нажимайте клавишу панели набора номера для ввода номера, который отображается на этой клавише.
Ввод специального символа	<p>Нажмите Алфавит и выберите Abc, ABC, или abc. Нажмите клавишу 1, 0, звездочку * или решетку # один или несколько раз, чтобы ввести один из следующих специальных символов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клавиша 1: ! ' ^ \ @ : 1 • Клавиша *: * - & % + ; () • Клавиша 0: / , _ \$ ~ = ? 0 • # key: # > < { } [] " ' ` <p>Невозможно получить доступ к специальным символам, находясь в режиме числового ввода (123).</p>
Ввод пробела	<p>Нажмите Алфавит и выберите один из способов алфавитного ввода Abc, ABC, или abc. Нажмите клавишу 0.</p> <p>Невозможно ввести пробел, находясь в режиме числового ввода (123).</p>
Удаление одного или нескольких символов	Используйте клавиши со стрелками чтобы установить курсор справа от символа или перемещайте палец по символам до тех пор, пока курсор не установится справа от символа (или символов), которые требуется удалить. Нажмите клавишу Удалить , программную клавишу << или коснитесь 

Ввод информации при помощи экранной клавиатуры

С помощью экранной клавиатуры на поддерживаемых телефонах VVX можно вводить информацию в полях посредством сенсорного экрана.



Экранная клавиатура отобразится автоматически в верхней правой области экрана при отображении текстового поля. Когда текстовое поле требует только цифр, на экранной клавиатуре отображаются только цифры.

1. 
2. Коснитесь  и выберите **Abc**, **ABC**, **abc**, **123** или один из предлагаемых специальных символов.

3. Нажимайте пальцем на нужные символы.
4. После завершения коснитесь ✓.

В следующей таблице как ввод информации при помощи экранной клавиатуры.

Таблица

Задача	Действие
Выберите параметр кодировки (прописные начальные буквы, верхний регистр, нижний регистр, только цифры, ASCII, латиница, катакана, Unicode, кириллица).	Коснитесь  и выберите требуемые параметры кодировки.
Ввод текста	Коснитесь Abc и выберите требуемые символы.
Ввод символов верхнего регистра	Коснитесь ABC и выберите требуемые символы.
Ввод символов нижнего регистра	Коснитесь abc и выберите требуемые символы.
Ввод цифр	Коснитесь 123 и выберите требуемые цифры.
Ввод специальных символов.	Коснитесь ASCII и выберите требуемые символы.
Закрытие экранной клавиатуры, ввод информации и обновление следующего поля	✓
Удаление одного или нескольких символов	Протяните палец по символам, чтобы выделить их, и коснитесь  .
Замена символов	Выделите символов, которые необходимо заменить, затем введите новый символов.

Ввода иероглифов с расширения клавиатуры пиньинь




В функции ввода текста пиньинь в Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса применяется интеллектуальный ввод Nuance XT9[®] Smart Input, позволяющий вводить китайские символы в текстовые поля при помощи клавиш панели набора номера телефона или экранной клавиатуры.

В телефонах VVX для ввода китайских символов в личные контакты, каталог сотрудников и обозреватель при помощи клавиш панель набора номера или экранной клавиатуры можно использовать виджет ввода пиньинь. При выборе поля данных для изменения, виджет ввода пиньинь отображается автоматически, если упрощенный или традиционный китайский язык установлен как язык отображается на вашем телефоне.

Примечание: Более подробную информацию о методе ввода текста пиньинь см. на сайте [Nuance's XT9 Smart Input](#).

Ввод иероглифов при помощи экранной клавиатуры

Для ввода иероглифов в поддерживаемых Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса можно использовать экранную клавиатуру или виджет ввода пиньинь.

1. 
2. Коснитесь , чтобы удостовериться, что пиньинь является режимом ввода по умолчанию.
Откроется список доступных языков.
3. Убедитесь, что выбран **XT9 PinYin**.
4. Введите символы пиньинь при помощи экранной клавиатуры.
5. Коснитесь  на экранной клавиатуре и выберите символ в области рекомендаций.

Вход пользователя в систему и блокировка телефона

- [Войдите в Skype для бизнеса на вашем компьютере с использованием ВТoЕ](#)
- [Вход в Skype для бизнеса в качестве гостя при помощи ВТoЕ на компьютере](#)
- [Выход из Skype для бизнеса](#)
- [Установка формата даты и времени](#)
- [Блокировка телефона](#)

Войдите в Skype для бизнеса на вашем компьютере с использованием ВТoЕ

Если телефон подключен к компьютеру и зарегистрирован при помощи Better Together over Ethernet (ВТoЕ), то можно войти в телефон при помощи клиента Skype для бизнеса в компьютере.

- 1.
- 2.
- 3.

Вход в Skype для бизнеса в качестве гостя при помощи ВТoЕ на компьютере

Если телефон подключен к компьютеру и зарегистрирован с помощью Better Together over Ethernet, то можно войти в телефон в качестве гостя при помощи клиента Skype для бизнеса на компьютере.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Выход из Skype для бизнеса

При работе в Skype для бизнеса с общего телефона выполните выход из своей учетной записи по окончании работы.

После выхода из Skype для бизнеса нельзя вызывать или просматривать контакты Skype для бизнеса. Однако можно использовать другие доступные функции.

1. Выберите **Выход** либо перейдите в меню **Параметры > Функции > Skype для бизнеса > Выход**.

Установка формата даты и времени

После выполнения входа в систему телефона с использованием учетных данных Skype для бизнеса можно установить часовой пояс и формат даты и времени.

Если отказаться от настройки телефона при первом входе в систему, формат даты и времени можно задать позже.

1. После входа в Skype для бизнеса на телефоне нажмите **Далее**.
2. На экране «Настройка часового пояса» выберите часовой пояс и нажмите **Далее**.
3. На экране «Настройка формата времени» выберите формат времени и нажмите **Далее**.
4. На экране «Настройка формата даты» выберите формат даты и нажмите **Далее**.

Блокировка телефона

Пароль пользователя для разблокировки Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса предоставляет системный администратор.

Блокировка телефона поможет, если вы хотите:

- Предотвратить несанкционированные исходящие вызовы.
- Разрешить только уполномоченным людям отвечать на вызовы.
- Предотвратить просмотр или изменение информации телефона, например, каталога, списка вызов или избранного.

Если телефон заблокирован, можно:

- Звонить только на экстренные и разрешенные номера.
- Выполнять исходящие вызовы контакта, если системный администратор не настроил телефон только на выполнение вызовов на экстренные и разрешенные номера.
- Для ответа на входящие вызовы необходимо ввести пароль.
- Отвечать на входящие вызовы, если администратор не настроил телефон на запрос пароля для ответа на вызовы.
- Просматривать браузер, если он включен.

При блокировке телефона, в панели состояния отображается сообщение, что телефон заблокирован и что допускаются только разрешенные вызовы. Сообщения, которые отображались на телефоне до блокировки, не отображаются.

Связанные понятия

[Использование ВТсЕ для блокирования и разблокирования телефона](#) на странице

Если телефон зарегистрирован на компьютере, можно заблокировать и разблокировать телефон автоматически, когда вы блокируете и разблокируете компьютер.

Установка кода блокировки

При входе в учетную запись Skype для бизнеса предлагается установить код блокировки. После установки кода блокировки можно использовать код для разблокировки телефона.

Примечание: Сообщение запроса на создание кода блокировки нельзя отменить, но оно исчезнет, если код блокировки не будет создан в течение определенного времени. Если не создать код блокировки при запросе, будет автоматически выполнен выход из системы телефона, и при повторном входе в систему потребуется создать код блокировки.

1. Создайте и введите числовой код блокировки.

2. Подтвердите код блокировки.

Ваш код блокировки настроен и его можно использовать для разблокировки телефона.

Блокировка телефона

После создания кода блокировки можно заблокировать телефон в любое время, когда вы покидаете рабочее место. Телефон также автоматически блокируется спустя заданное время простоя, которое устанавливается системным администратором.

1.

Разблокировка телефона

1. Нажмите **Разблокировка**.

2.

Подтверждение кода блокировки

Можно изменить код блокировки в любое время, пока выполнен вход в учетную запись Skype для бизнеса.

1.

2. Выберите **Изменить код блок.** и введите текущий код блокировки.

3. Введите новый код блокировки и подтвердите новый код блокировки.

4. Нажмите **Готово**.

Выключение блокировки устройства

Блокировка устройства включена по умолчанию. Однако если вы не желаете блокировать телефон, блокировку устройства можно отключить.

1.

2. Нажмите **Блок. устр-ва: Включена** и выберите **Отключена**.

Подключение к Skype для бизнеса на телефоне с использованием Better Together over Ethernet

- [Установка Polycom Better Together через разъем Ethernet](#)
- [Использование ВТоЕ для блокирования и разблокирования телефона](#)

Better Together over Ethernet (ВТоЕ) со Skype для бизнеса на телефонах VVX позволяет вызывать контакты Skype для бизнеса при помощи вашего клиента Skype для бизнеса, предоставляя превосходное качество аудио на телефоне VVX.

Функция ВТоЕ также позволяет управлять аудио- и видеовызовами Skype для бизнеса с вашего телефона VVX и с вашего компьютера при помощи клиента Skype для бизнеса. Можно осуществлять вход в телефон при помощи учетных данных Skype для бизнеса с использованием ВТоЕ:

Чтобы использовать ВТоЕ, необходимо загрузить и установить приложение Polycom ВТоЕ Connector.

Установка Polycom Better Together через разъем Ethernet

Перед тем, как включить и зарегистрировать ВТоЕ в вашем телефоне и компьютере, необходимо загрузить, установить и запустить приложение Polycom ВТоЕ Connector на компьютер с Microsoft® Windows®.

Приложение Polycom ВТоЕ Connector можно установить на следующих ОС:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Использование ВТоЕ для блокирования и разблокирования телефона

Если телефон зарегистрирован на компьютере, можно заблокировать и разблокировать телефон автоматически, когда вы блокируете и разблокируете компьютер.

При помощи ВТоЕ Connector (версии 3.7.0 или более поздней), телефон блокируется в течение 10 секунд после блокировки компьютера или в течение времени, настроенного администратором, если телефон не используется. После разблокировки компьютера телефон разблокируется немедленно.

Связанные понятия

[Блокировка телефона](#) на странице

Пароль пользователя для разблокировки Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса предоставляет системный администратор.

Использование ВТоЕ для управления вызовами на вашем телефоне и клиенте Skype для бизнеса

- [Заказ вызова ВТоЕ](#)
- [Пауза и возобновление вызовов ВТоЕ](#)

После регистрации телефона VVX на вашем компьютере можно управлять аудио-и видеовызовами из ваших контактов Skype для бизнеса на телефоне и в клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере.

Используя любой зарегистрированный телефон VVX в качестве основного аудиоустройства, можно выполнять и отвечать на аудио-и видеовызовы, ставить на удержание и возобновлять аудиовызовы и приостанавливать и возобновлять видеовызовы на телефоне VVX. ВТоЕ можно использовать с любым телефоном VVX для любых вызовов Skype для бизнеса, даже если вход в учетную запись Skype для бизнеса в телефоне не выполнен. При подключении телефона VVX, зарегистрированного на другого пользователя на компьютере, телефон действует в качестве устройства громкой связи для всех аудио- и видеовызовов, начатых в клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере.

При включении ВТоЕ у вас может иметься только один видеовызов между вами и другим участником. Вызовы с тремя или более участниками возможны только в режиме аудио.

Примечание: Если вам нужно направить аудио из средств мультимедиа, использующих динамики компьютера, например звук видео из интернета или медиаплеера, необходимо вручную изменить устройство воспроизведения звука компьютера по умолчанию на телефон Polycom VVX.

Заказ вызова ВТоЕ

Вызов контактов Skype для бизнеса можно выполнять в клиенте Skype для бизнеса и на телефоне.

1. Выберите контакт и нажмите **Вызов**.

Пауза и возобновление вызовов ВТоЕ

Можно ставить на паузу активные аудио- и видеовызовы Skype для бизнеса, если вы вошли в различные учетные записи пользователей в телефоне и в клиенте Skype для бизнеса. Можно также ставить на паузу видеовызовы, когда вы вошли в одну учетную запись пользователя и в телефоне и в клиенте. Однако если поставить на паузу аудио- или видеовызов на вашем телефоне, вызов остается активным в клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере.

1. Нажмите **Пауза** на вашем телефоне.

Аудио- или видеовызовы ставятся на паузу в телефоне но не в клиенте Skype для бизнеса на компьютере.

2. Нажмите **Возобновить** на вашем телефоне.

Отключение ВТоЕ и удаление приложения ВТоЕ Connector

- [Отключение ВТоЕ на телефоне](#)
- [Удаление приложения Polycom ВТоЕ Connector](#)

Если вы хотите временно остановить использование ВТоЕ, то эту функцию можно отключить в телефоне или остановить приложение Polycom ВТоЕ Connector на компьютере. Можно также удалить приложение Polycom ВТоЕ Connector, если вы больше не желаете его использовать.

Отключение ВТоЕ на телефоне

При отключении ВТоЕ можно больше не использовать эту функцию на вашем телефоне VVX и в клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Отсоедините кабель Ethernet от разъема для подключения ПК на телефоне.
 - Перейдите в меню **Параметры > Расширенные > Настройки администратора > Рег. ПК ВТоЕ** и нажмите **Отключен**.

Функция ВТоЕ на телефоне отключена.

Удаление приложения Polycom ВТоЕ Connector

После удаления приложения Polycom ВТоЕ Connector вы не сможете больше использовать ВТоЕ.

Перед установкой приложения Polycom ВТоЕ Connector, необходимо отключить ВТоЕ и отменить регистрацию телефона в компьютере.

Если необходимо начать использовать приложение Polycom ВТоЕ Connector снова, необходимо установить приложение Polycom ВТоЕ Connector и повторить вышеуказанную процедуру для включения и регистрации телефона Polycom на компьютере.

1. В меню **Пуск** выберите **Все программы > Polycom > Polycom ВТоЕ Connector > Удалить Polycom ВТоЕ Connector**.

Откроется диалоговое окно с вопросом, хотите ли вы удалить данный продукт.

2. Нажмите **Да** для удаления приложения Polycom ВТоЕ Connector.

Откроется диалоговое окно, отображается ход удаления приложения.

Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса Settings

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [Установка языка интерфейса](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [Изменение фона](#)
- [Настройка клавиш доступа к линии](#)
- [Заставки](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [Изменение параметров аудио](#)
- [Обновление состояния присутствия в Skype для бизнеса](#)
- [Отключить незакрепленные места](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

Установка языка интерфейса

Телефоны Polycom поддерживают несколько языков, которые вы можете выбрать для отображения на телефоне.

Для получения информации о поддерживаемых телефоном языках проконсультируйтесь с системным администратором.

- 1.
2. Нажмите **Язык** и выберите язык.
Язык на телефоне изменяется немедленно.

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on Телефоны VVX, мультимедийные телефоны для бизнеса. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

Изменение формата даты и времени

Время и дату можно настроить, выбрав формат времени и даты, включая настройки отображения дня, месяца или года.

- 1.
2. Нажмите **Время & дата** и выберите одно из следующего:
 - Нажмите **Дата**, чтобы изменить формат даты.
 - Нажмите **Время**, чтобы изменить формат времени.
 -
3. На экране **Дата**, **Время** или **Отображение** выберите необходимый формат.

Отключение отображения даты и времени

Отображение даты и времени можно отключить, после чего они не будут отображаться.

- 1.
2. Нажмите **Время & дата** и выберите **Выключить**.

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

Установка яркости подсветки

Можно отдельно изменять яркость включения подсветки и яркость подсветки при ожидании. Также можно выбрать высокую, среднюю или низкую яркость либо полностью выключить подсветку. При изменении максимальной яркости изменяется вся шкала яркости подсветки. Например, если

уменьшить максимальную яркость, низкий, средний и высокий уровни одновременно уменьшаться для параметров яркости подсветки вкл. и яркости подсветки ожд.

- 1.
2. Выберите **Яркость подсветки > Яркость подсветки вкл.**
3. Выберите нужную яркость подсветки и нажмите **Назад**.
4. На экране **Яркость подсветки** нажмите **Яркость подсветки ожд.**
5. Выберите нужную яркость подсветки и нажмите **Назад**.
6. На экране **Яркость подсветки** нажмите **Максимальная яркость**.
7. Выберите **Выше** или **Ниже** или протяните палец вдоль ползунка, чтобы увеличить или уменьшить максимальную яркость экрана.

Установка задержки подсветки

Подсветка автоматически включается при любой активности телефона. Путем установки задержка подсветки, определяется длительность бездействия телефона перед затемнением подсветки до яркости подсветки при ожидании. По умолчанию подсветка затемняется после отсутствия действий с телефоном в течение 40 секунд.

- 1.
2. Нажмите **Задержка подсветки**.
3. Выберите количество секунд бездействия телефона перед затемнением подсветки.

Изменение фона

Можно изменить фоновое изображение, которое отображается на телефоне на любое изображение, настроенное системным администратором.

По умолчанию, на экране отображается синий фон с именем «По умолчанию». Если фоновые изображения не установлены, доступен только фон «По умолчанию».

Вы можете также добавить личные фотографии на телефон с помощью утилиты веб-конфигурации или при помощи USB-накопителя.

Изменение фонового изображения

Если системный администратор предварительно загрузил в телефон фоновое изображение или вы добавили личные фотографии на телефоне, можно отображать фон, отличный от установленного по умолчанию.

- 1.
2. В зависимости от настроек системы, возможно, будет необходимо перейти в **Фон > Выбрать фон**. Отобразится экран **Выбор фона**.

Добавление личных фотографий в качестве фона

Можно отправить личную фотографию для использования в качестве фона с помощью утилиты веб-конфигурации или при помощи USB-накопителя. При установке одной из ваших фотографий в качестве фонового изображения, изображение отображается как **локальный файл** в списке фоновых изображений.

Необходимо учитывать следующее при использовании личной фотографии в качестве фонового изображения:

- Прогрессивные или multi-scan JPEG-изображения не поддерживаются.
- Размеры экрана отличаются на разных телефонах:
Open list bullet
- Небольшие изображения располагаются по центру, окруженные черным пространством.
- Большие изображения масштабируются пропорционально на весь экран.
- Для сохранения исходных пропорций добавляются горизонтальные и вертикальные черные полосы.

Добавление фонового изображения с использованием утилиты веб-конфигурации:

Можно добавить один или несколько изображений для фона с помощью утилиты веб-конфигурации.

Примечание: На телефонах Polycom, зарегистрированных на сервере Skype для бизнеса, доступ к утилите веб-конфигурации по умолчанию отключен в качестве меры предосторожности. Обратитесь к администратору для включения утилиты веб-конфигурации.

1. Определите IP-адрес телефона в меню **Параметры > Статус > Платформа > Телефон**.
На телефонах VVX 1500 перейдите в меню **Меню > Статус > Платформа > Телефон**.
2. Введите IP-адрес вашего телефона в веб-браузер на компьютере.
3. Выберите **Пользователь** и введите назначенный пароль или пароль по умолчанию (**123**).
4. В панели меню выберите **Настройки > Фон**.
5. Нажмите **+Добавить фоновое изображение**.
6. Нажмите **Выберите файл на ПК/настольном компьютере** и нажмите **Выберите файл изображения телефона**.
7. Выберите файл изображения и нажмите **Открыть**.
8. Нажмите **Сохранить**.
Файл добавляется в список доступных фоновых изображений.
- 9.
- 10.

Сброс фонового изображения

Можно выполнить сброс фона на изображение по умолчанию.

- 1.
2. Выберите **Фон > По умолчанию**.

Настройка клавиш доступа к линии

Настройка столбцов на экране линий

При добавлении контактов или избранного на клавиши доступа к линии на экране линий, контакты отображаются в столбцах. На телефонах VVX 500/501 и 600/601 можно установить, сколько столбцов клавиш доступа к линиям отображается на экране «Линии».

По умолчанию телефон отображает максимальное количество столбцов и клавиш доступа к линии. Ниже указано максимальное количество клавиш доступа к линии и столбцов для отображения на каждом телефоне:

- VVX 500/501: 3 столбца с 12 кнопками доступа к линии
- VVX 600/601: 4 столбца с 16 кнопками доступа к линии

- 1.
2. Нажмите **Столбцы**, введите число столбцов для отображения.
Для VVX 500/501, введите число в диапазоне 1–3; Для VVX 600/601, введите число в диапазоне 1–4.
3. Нажмите **Сохранить**.

Отображение только вашей регистрации линии

По умолчанию ваша регистрация линии и все контакты Skype для бизнеса или элементы избранного, добавляемые на телефоне, отображаются на дисплее телефона на экране линий. Можно настроить телефон на отображение только вашей регистрации линии на экране линий.

Если у вас есть модуль расширения VVX, подключенный к телефону, контакты и элементы избранного перемещаются на модуль расширения.

- 1.
2. Выберите **Параметры экрана «Ожидание»Показать только рег-ю** и затем **Включено**.

Включение настройки клавиш доступа к линии

Если в телефоне VVX выполнен вход в Skype для бизнеса, то можно включить функцию настройки клавиш доступа к линии и назначить контакты определенным клавишам доступа к линиям на телефоне или на модуле расширения VVX Expansion Module.

- 1.
2. Нажмите **Настр. кл. дост. к лин: Выключено**, и нажмите **Включено**.

Вставка пустой клавиши доступа к линии

По умолчанию телефон вставляет новую или пустую строку ниже ранее добавленных линий. Если между клавишами доступа к линиям необходимо разделить пространством, то можно вставить

пустую клавишу доступа к линии выше или ниже других клавиш на телефоне или модуле расширения.

При установке пустой линии все следующие клавиши доступа к линиям перемещается вниз по линии и последний контакт удаляется с экрана «Линии».

- 1.
- 2.
3. Выберите линию и нажмите **Вставить**.
По умолчанию новая строка вставляется над выбранной линией.
4. Нажмите **Ниже** для перемещения линии под выбранную линию.

Очистка клавиши доступа к линии

Можно удалить контакт с линии и оставить ее незанятой. Очистка контакта не изменяет местоположение других контактов.

- 1.
- 2.
3. Выберите линию и нажмите **Очистка**.

Удаление клавиши доступа к линии

Вместо очистки клавиши доступа к линии, можно удалить контакт и клавиши назначенную клавишу доступа к линии. При удалении клавиши доступа к линии, все клавиши доступа к линии под ней поднимаются вверх на одну строку.

Когда из клиента Skype для бизнеса на компьютере удаляется контакт, он удаляется и с клавиши доступа к линии, однако сама клавиша не удаляется из телефона.

- 1.
- 2.
3. Выберите линию и нажмите **Удалить**.

Сброс настроенных клавиш доступа к линии

Если вам нужно удалить все настроенные вами клавиши доступа к линиям, можно выполнить сброс клавиш доступа к линиям в телефоне и на модуле расширения.

- 1.
- 2.
3. Нажмите **Сброс настроек**.

Заставки

Другим способом личной настройки телефона является включение экранной заставки, которая либо может отображать либо изображения по умолчанию, хранящиеся на телефоне, в Idle Browser,

либо изображения, хранящиеся на USB-накопителе. Чтобы узнать, имеется ли в телефоне эта функция, обратитесь к системному администратору.

Включить заставку

При включении экранной заставки можно настроить отображение фото по умолчанию, хранящихся в телефоне, или Idle Browser.

Экранная заставка запускается автоматически каждый раз когда телефон не используется в течение определенного времени.

Можно остановить экранную заставку, нажав любую клавишу или прикоснувшись к экрану. Если ваш телефон снова не используется в течение определенного периода времени, экранная заставка запускается снова.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Нажмите **Тип** и выберите либо **По умолчанию** или **Простой обозревателя**.
- 5.

Отключение экранной заставки

Можно остановить экранную заставку в любое время, коснувшись экрана. Если телефон не используется в течение определенного периода времени, экранная заставка запускается снова.

Можно отключить экранную заставку — предотвратить ее включение, даже если телефон не используется в течение определенного периода времени — следующим образом:

- Отключение установки экранной заставки. При отключении установки экранная заставка не отображается, даже если USB-устройство флэш-памяти все еще подключено.
- Извлечение USB-устройства флэш-памяти. Экранная заставка не отображается, пока вы снова не подключите USB-накопитель, и ваш телефон не будет простаивать определенный период времени.

- 1.
2. Выберите **Экранная заставка > Экранная заставка** и затем **Отключен**.
- 3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.

- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

Примечание: By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

Изменение рабочих часов для режима энергосбережения

Изменение рабочих часов определяет время начала и продолжительность каждого рабочего дня. По окончании рабочего времени телефон бездействует и переходит в энергосберегающий режим.

- 1.
2. Нажмите **Энергосбережение > Рабочие часы** и выберите **Время начала**.
3. Выберите день недели и введите время начала от 0 до 23 в 24-часовом формате.
- 4.
5. На экране **Рабочие часы** выберите **Длительность**.
6. Выберите день недели и введите продолжительность от 0 до 12 часов в день.
- 7.

Изменение тайм-аута простоя для режима энергосбережения

Можно изменить период времени бездействия оператора телефона, после которого сенсорный экран выключается.

Можно указать различные тайм-ауты для рабочих часов (Тайм-аут простоя рабочего времени) и нерабочих часов (Тайм-аут простоя нерабочего времени). По умолчанию, тайм-аут простоя рабочего времени длится значительно дольше, чем тайм-аут простоя нерабочего времени.

Можно также указать отдельный период тайм-аута, действующий после нажатия на кнопку или экран. Это называется «Тайм-аут простоя входа пользователя». По выбору можно установить длительность тайм-аута простоя входа пользователя больше, чем тайм-ауты простоя рабочего и нерабочего времени, чтобы при активном использовании телефона энергосберегающий режим не включался слишком часто.

Совет: Если нажать кнопку или коснуться экрана, действующим тайм-аутом простоя (тайм-аут простоя входа пользователя или тайм-аут простоя рабочего/нерабочего времени) будет тайм-аут с наибольшим значением.

- 1.
2. Выберите **Энергосбережение > Тайм-ауты**.
3. Выберите **Тайм-аут простоя рабочего времени**, затем введите число минут (от 1 до 600 минут) ожидания в рабочие часы до включения энергосберегающего режима телефона.
4. Выберите **Тайм-аут простоя нерабочего времени**, затем введите число минут (от 1 до 10 минут) ожидания в нерабочие часы до включения энергосберегающего режима телефона.
5. Выберите **Тайм-аут простоя входа пользователя**, затем введите число минут (от 1 до 10 минут) ожидания в нерабочие часы после касания кнопки или экрана до включения энергосберегающего режима телефона.

6.

Изменение параметров аудио

Вы можете изменить определенные параметры аудио в своем телефоне, включая мелодию звонка для входящих вызовов от всех или определенных контактов, когда воспроизводить уведомление о вызове и громкость звонка или звука вызова.

Изменение уведомлений о входящих вызовах

Можно выбрать источник прослушивания звуковых эффектов — все звуки телефона за исключением звука вызова — трубка, гарнитура, динамик или активное аудиоустройство, установленное вами.

Например, можно настроить телефон на воспроизведение мелодии в гарнитуре вместо динамика. По умолчанию вы слышите все звуковые эффекты из динамика.

1.

2. Выберите **Сигнал звонка** и затем место для прослушивания звуковых сигналов.

Установка мелодии звонка входящего вызова

Простой способ личной настройки телефона заключается в изменении мелодии звонка. Можно подобрать индивидуальные мелодии звонка для разных телефонных линий. Мелодия звонка по умолчанию – «Тихий звонок».

1.

2. Нажмите **Тип зуммера**.

3. Если используется несколько линий, выберите линию.

4. На экране **Тип зуммера** выберите мелодию звонка.

5. Нажмите **Слушать** для воспроизведения мелодии звонка.

Установка мелодии звонка для отдельных контактов

Можно выбрать индивидуальные мелодии звонка для различных контактов в каталоге, что помогает легко определить звонящего как только ваш телефон зазвонит.

1.

2.

3.

4. На экране **Редактировать контакт** выберите **Тип зуммера**, и выберите мелодию звонка.

5. Нажмите **Слушать** для воспроизведения мелодии звонка.

6.

Включить Polycom Acoustic Fence

Acoustic Fence подавляет фоновый шум во время разговора по телефону, что повышает качество аудио для участников.

Параметр Acoustic Fence не отображается в телефоне по умолчанию, поэтому, если администратор включил отображение этой функции в телефоне, то Acoustic Fence можно включить или отключить.

Acoustic Fence работает с трубками и гарнитурами. Однако поддерживают Acoustic Fence только гарнитуры, подключенные к порту RJ-9 телефона. Функция Acoustic Fence включена по умолчанию для трубки, отключена по умолчанию для подключенной гарнитуры и не поддерживается гарнитурами USB или Bluetooth.

- 1.
2. Выберите **Polycom Acoustic Fence** и выберите **включить**.

Обновление состояния присутствия в Skype для бизнеса

Можно обновить состояние и информацию присутствия в Skype для бизнеса на телефоне. При изменении присутствия на каком-либо устройстве информация в клиенте Skype для бизнеса автоматически обновляется.

1. Нажмите программную клавишу **МойСтат** или перейдите в меню **Параметры > Функции > Присутствие > Мой статус**.
2. Перейдите в меню **Параметры > Функции > Присутствие > Мой статус**
3. Выберите необходимое состояние присутствия.
Можно установить состояние «Доступен» из любого другого состояния, нажав **Сброс состояния**.

Отключить незакрепленные места

Можно также отключить функцию «Незакрепленные места», позволяющую входить в телефон VVX в качестве гостя при помощи учетных данных Skype для бизнеса.

Функция «Незакрепленные места» включена по умолчанию.

1. Перейдите в меню **Параметры > Функции > Незакрепленные места**.
2. Выберите **Отключить**.

Troubleshooting

- [Better Together over Ethernet](#)
- [Использование одобренного источника питания](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

Better Together over Ethernet

В качестве руководства по устранению некоторых неполадок при установке соединителя Polycom VToE Connector или при регистрации устройств, воспользуйтесь следующими решениями.

Устранение неполадок при установке приложения Polycom VToE Connector

Если приложение Polycom VToE Connector не устанавливается, загрузите и установите приложение с [Polycom Voice Support](#) на вашем компьютере.

Если снова не удастся выполнить установку приложения, найдите файл журнала с ошибкой установки и позвоните в [техническую поддержку Polycom](#). Представителю технической поддержки нужен файл журнала чтобы понять почему установка не удалась.

Если вы не можете получить доступ к файлам журналов, обратитесь к системному администратору за помощью.

1. Откройте меню **Пуск** и выберите свое имя пользователя.
2. Выберите папки `AppData > Local > Temp > MSI*.LOG`.

Устранение неполадок приложения Polycom VToE Connector

Если приложение Polycom VToE Connector успешно установлено, но не запускается или возникают другие ошибки, связанные с приложением, удалите и снова установите приложение Polycom VToE Connector.

Если приложение все равно не запускается или возникают другие вопросы, найдите файл журнала, содержащий ошибки запуска и позвоните в [техническую поддержку Polycom](#). Технической поддержке необходим файл журнала для понимания, почему не удалось запустить приложение.

Если вы не можете получить доступ к файлам журналов, обратитесь к системному администратору за помощью.

1. Откройте меню **Пуск** и выберите свое имя пользователя
2. Выберите папки `AppData > Local > Polycom > Polycom VToE Connector`.
3. Выберите файл `polycom_VTOE_log.txt`.

Повторное генерирование кода регистрации для регистрации ВТоЕ вручную

Если вы не можете ясно прочесть код регистрации для регистрации вашего телефона в компьютере вручную при помощи Better Together over Ethernet, можно повторно генерировать код, который будет проще прочесть.

1. На экране **Регистрация ПК ВТоЕ** выберите **Режим регистрации**.
2. Выберите **Авто** и затем **Вручную**.
Новый код регистрации сгенерирован.

Использование одобренного источника питания