



Telefones multimídia comerciais Polycom® VVX® 500 e Polycom® VVX® 600 e câmera Polycom® VVX®

Guia rápido do usuário

Para uso com o Software 4.1.3 de UC da Polycom®

As informações contidas neste guia se aplicam aos Telefones multimídia comerciais Polycom® VVX® 500 e Polycom® VVX® 600, bem como à câmera Polycom® VVX®. Observe que as configurações variam e as telas usadas neste guia podem não refletir exatamente as telas que aparecerão no seu telefone. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações. Para obter informações detalhadas sobre como usar o telefone ou a câmera, navegue até a página de Suporte do telefone ou câmera a partir da página de Suporte dos [Telefones multimídia comerciais](#).

www.polycom.com | 1725-44639-014 Rev.B | Janeiro de 2013

© 2013, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Sobre a tela sensível ao toque

Toque para selecionar e realçar os itens da tela. Para rolar, toque na tela e deslize seu dedo para cima, para baixo, para a direita ou para a esquerda. Para retornar para a tela anterior, toque em **Voltar**.

Visualizações do telefone

Seu telefone possui quatro visualizações principais: Visualização da tela inicial, chamadas, chamada ativa e linhas (o padrão). Você pode acessar a visualização da tela inicial e de linhas a qualquer momento. Se o seu telefone tiver uma ou mais chamadas, você também pode acessar a visualização de chamadas ou chamada ativa.

Para alterar as visualizações:

- Para exibir a visualização da tela inicial, pressione
- Ao visualizar a tela inicial, pressione para alternar entre a visualização da tela inicial e as linhas, ou, se tiver uma ou mais chamadas, entre a visualização da tela inicial e das chamadas ou da chamada ativa.
- Para alternar entre as visualizações de linhas e chamadas ou chamada ativa, deslize o dedo pela tela.

Visualização da tela inicial

A visualização da tela inicial exibe ícones nos quais você pode tocar para acessar as funções do telefone. Toque e segure o indicador da página (conforme mostrado a seguir) para exibir mais ou menos ícones. Você também pode deslizar o dedo pela tela para exibir mais ícones.



Ao visualizar a tela inicial, toque na linha de telefone para exibir suas linhas de telefone e favoritos (conforme mostrado a seguir). Para voltar, toque em **Fechar** (conforme mostrado a seguir).



Visualização das linhas

A visualização das linhas exibe as linhas de telefone, favoritos e teclas programáveis.



Se o seu telefone estiver inativo, você pode:

- Tocar na linha de telefone para acessar o discador.
- Deslizar o dedo para alternar entre a visualização das linhas e o navegador (se habilitado no seu telefone).

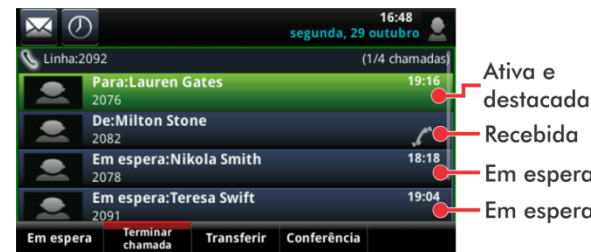
Visualização da chamada ativa

Se seu telefone possuir somente uma chamada — e ela estiver ativa — você pode acessar a visualização da chamada ativa.



Visualização das chamadas

Se seu telefone tiver múltiplas chamadas, ou uma chamada em espera, você pode acessar a visualização de chamadas.



A cor da chamada indica seu status:

- **Verde escuro**— Chamada ativa
 - **Azul escuro**— Chamadas externas e em espera
 - **Verde claro**— A chamada ativa está realçada
 - **Azul claro**— A chamada externa ou em espera está realçada
- Toque em uma chamada para realçá-la. As teclas programáveis controlam a chamada realçada.

Inserção de dados

Use o teclado da tela ou as teclas do teclado numérico para inserir informações. Para apagar, toque em .

Para usar o teclado da tela, toque em .

Para digitar com as teclas do teclado numérico, pressione uma tecla do teclado numérico repetidamente para visualizar as opções de caracteres e pare para selecionar um. Para digitar outros caracteres, toque em **Codificação** ou **Modo**. Quando estiver usando as teclas do teclado numérico, use as teclas **1**, *****, **0** e **#**.

Sobre as chamadas

Somente uma chamada pode estar ativa por vez.

Você pode usar o fone, viva voz ou headset para efetuar as chamadas. Durante uma chamada, você pode alterar os modos retirando o fone do gancho ou pressionando ou .



Observação: Sobre os headsets

Seu telefone suporta headsets com e sem fio, incluindo headsets EHS (Gancho eletrônico). Os telefones VVX 600 também suportam headsets Bluetooth. Para obter instruções sobre conexão, consulte a documentação do seu headset. Para mais informações, consulte *Utilização de headsets com telefones Polycom*, disponível a partir de <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>.

Efetuar chamadas

Retire o fone do gancho ou pressione ou . Digite o número do telefone e toque em .

Na visualização das linhas: Toque na linha de telefone, digite o número do telefone e toque em .



Na visualização da tela inicial: Toque em **Nova chamada**, digite o número do telefone e toque em .



Economizando tempo: Como efetuar chamadas rapidamente



Toque em uma chamada recente ou em um favorito ou toque em um número de telefone da Agenda de contatos.

Atender chamadas

Para atender no viva-voz, pressione  ou toque em **Atender**. Para atender com o fone, pegue o fone. Para atender com um headset, pressione .

Para atender uma nova chamada enquanto estiver em uma chamada ativa, toque em **Atender**. A chamada atual será colocada em espera.

Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada ativa, coloque o fone no gancho, pressione  ou . Ou toque em **Terminar chamada**.

Para encerrar uma chamada em espera, vá até a visualização de chamadas e realce a chamada em espera. Toque em **Continuar** e toque em **Terminar chamada**.

Chamadas em espera

Na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa, toque em **Espera**. Se estiver na visualização de chamadas, lembre-se de realçar a chamada antes.

Para retomar uma chamada em espera, toque em **Continuar** na visualização de linhas ou chamadas.

Transferência de chamadas

Na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa, toque em **Transferir** e ligue para a outra parte. Quando ouvir o som do retorno de toque ou depois de conversar com a outra parte, toque em **Transferir**.

Redirecionamento de chamadas

Para permitir o redirecionamento de chamadas, toque em **Redirecionar** na visualização da tela inicial ou de linhas. Toque no tipo de redirecionamento para ativá-lo, digite um número de redirecionamento e toque em **Ativar**.

Para desativar o redirecionamento de chamadas, toque em **Redirecionar** na visualização da tela inicial ou de linhas, toque no tipo de redirecionamento a ser desativado, e toque em **Desativar**.

Para ativar o redirecionamento de chamadas durante uma chamada: Quanto seu telefone estiver tocando, toque em **Redirecionar**, digite o número de redirecionamento e toque em **Redirecionar**.

Efetuar conferências

Ligue para o primeiro participante e depois que a chamada for conectada, toque em **Conferência**. Depois, disque e conecte-se com o segundo participante e toque em **Conferência** novamente.

Na visualização de linhas ou chamadas, você pode:

- Toçar em **Espera** para colocar todos os participantes em espera.
- Toçar em **Terminar chamada** para sair da chamada, mas manter os demais participantes conectados.

- Toçar em **Gerenciar** para gerenciar cada participante.
- Toçar em **Separar** para terminar a conferência e colocar todos os participantes em espera.



Economizando tempo: Efetuar conferências

Se estiver com uma chamada ativa e uma em espera, toque em **Juntar** para configurar uma conferência.



Favoritos

Favoritos são os contatos aos quais você deseja ter acesso rápido. Sua lista de favoritos exibe todos os seus favoritos. Um pequeno número de favoritos é exibido na visualização de linhas e quando você toca na linha do telefone na visualização da tela inicial.

- **Para visualizar sua lista de favoritos**—Toque em **Nova chamada** na visualização da tela inicial e toque em **Favoritos**.
- **Para transformar um contato em favorito**—Vá para a sua Agenda de contatos e toque no contato. Toque em **Adicionar aos Favoritos** e toque em **Sim** para confirmar.
- **Para discar para um favorito**—Toque no favorito na visualização da tela inicial ou de linhas ou na lista de favoritos.
- **Para reordenar sua lista de favoritos**—Atualize o número de contato no *Índice de favoritos* na Agenda de contatos.


Visualização de chamadas recentes

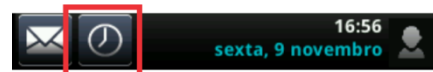
Para visualizar sua lista de chamadas recentes, toque em **Agendas** na visualização da tela inicial e toque em **Chamadas recentes**.

Na lista de chamadas recentes, toque em  para classificar e ordenar as chamadas, toque em  para exibir somente determinadas chamadas ou toque em um registro de chamada para chamar a pessoa.




Economizando tempo: Visualização de chamadas recentes

Toque em  (conforme mostrado a seguir) na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa.






Dica: Como salvar chamadas recentes na sua agenda

Na lista de chamadas recentes, toque em  ao lado da chamada e toque em **Salvar**. Digite informações adicionais e toque em **Salvar**.

Agenda de contatos

- **Para visualizar sua agenda**—Toque em **Agendas** na visualização da tela inicial e toque em **Agenda de contatos**.


- **Para adicionar um contato**—Vá para a sua Agenda de contatos e toque em . Digite as informações do contato e toque em **Salvar**. Para transformar um contato em favorito, digite um número do *Índice de favoritos*.
- **Para atualizar informações de contato**—Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em , atualize as informações do contato e toque em **Salvar**.
- **Para excluir um contato**—Vá para a sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em  e em **Sim** para confirmar.
- **Para procurar um contato**—Vá para sua Agenda de contatos e toque em **Pesquisar**. Digite os critérios de pesquisa e toque em **Pesquisar**.
- **Para discar para um contato da sua agenda**—Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Na tela de informações de contato, toque no número de telefone do contato.

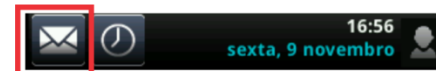
Para ouvir mensagens de voz

Toque em **Mensagens** na visualização da tela inicial e toque em **Centro de mensagens**. Toque em **Conectar** e siga os avisos.



Economizando tempo: Acessando seu Centro de mensagens


Toque em  (conforme mostrado a seguir) na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa.




Microfone sem som



Durante uma chamada, pressione  para que as outras partes não o ouçam. Para desativar o Mudo, pressione  novamente.

Utilização de Não perturbar

Caso tenha um serviço que suporte a opção Não perturbar, você pode habilitar ou desabilitar a campanha. Para habilitar ou desabilitar a campanha, toque em **DND** na visualização da tela inicial ou de linhas. Quando a opção Não perturbar estiver habilitada, o ícone DND, , é exibido na barra de status.


Caso tenha um VVX 600, você pode tocar em  para desabilitar o DND.

Ajuste do volume

Para alterar o volume de chamada, pressione  durante uma chamada. Para alterar o volume da campanha, pressione  quando o telefone estiver inativo ou tocando.

Atualização de toques

Para alterar o toque de uma chamada externa, toque em **Configurações** na visualização da tela inicial e toque em **Básico** > **Tipo de toque**. Toque no toque desejado.



Para definir um toque para um contato, vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em , atualize o *Tipo de toque* do contato e toque em **Salvar**.



Chamadas por câmera

Seu telefone pode ser configurado para receber chamadas de vídeo. Se uma câmera Polycom® VVX® estiver conectada ao telefone, é possível enviar e receber chamadas de vídeo. É possível compartilhar vídeos apenas com uma pessoa por vez.

Se o recurso de vídeo estiver habilitado em seu telefone, é possível:

- **Assistir a vídeos em tela cheia** —Toque em . Para sair do modo de tela cheia, toque em  (Se o ícone não for exibido, toque na tela para vê-lo.)

Se uma Câmera VVX estiver conectada ao telefone, é possível tocar em **Vídeo** e fazer o seguinte:

- Toque em **Parar o vídeo** para interromper o envio do vídeo. Para voltar a enviar o vídeo, toque em **Iniciar o vídeo**.
- Toque em **Trocar** para alterar o local de exibição do vídeo.

Para parar de enviar vídeo em todas as chamadas:

- Toque em **Configurações**, na Página inicial, e toque em **Básico** > **Vídeo** > **Configurações de chamada de vídeo**. Toque em **Iniciar automaticamente Tx de vídeo** e desabilite a configuração. Quando ela é desativada, seu telefone para de transmitir vídeos automaticamente quando as chamadas são iniciadas.

Para ver automaticamente todos os vídeos recebidos em tela cheia (quer você tenha a câmera ou não):

- Toque em **Configurações**, na Página inicial, e toque em **Básico** > **Vídeo** > **Configurações de chamada de vídeo**. Toque em **Tela inteira de vídeo automático**, habilite a configuração e toque em **Salvar**.