



POLYCOM®



Telefone multimídia comercial Polycom® VVX® 500

Guia rápido do usuário

Para telefones que executam o software de UC da Polycom® versão 4.0.1 ou posterior.

As configurações variam e as telas usadas neste guia podem não refletir exatamente as telas que aparecerão no seu telefone. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações. Para obter informações detalhadas sobre como usar seu telefone, consulte a *Guia do usuário do Telefone multimídia comercial Polycom VVX 500* disponível na página da Web do [Suporte do VVX 500](http://Suporte.do.VVX.500).

www.polycom.com | 1725-44539-041 Rev. A | Novembro de 2011
© 2011, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. POLYCOM®, o logotipo de “Triângulos” da Polycom e os nomes e as marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Sobre a tela sensível ao toque

Toque para selecionar e realçar os itens da tela. Para rolar, toque na tela e deslize seu dedo para cima, para baixo, para a direita ou para a esquerda.

Para retornar para a tela anterior, toque em **Voltar**.

Visualizações do telefone

Seu telefone possui quatro visualizações principais: tela inicial, chamadas, chamada ativa e linhas (a padrão).

Para alterar as visualizações:

- Para exibir a visualização da tela inicial, pressione
- Na visualização da tela inicial, pressione para exibir a visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa.
- Para alternar entre as visualizações de linhas e chamadas ou chamada ativa, deslize o dedo pela tela.

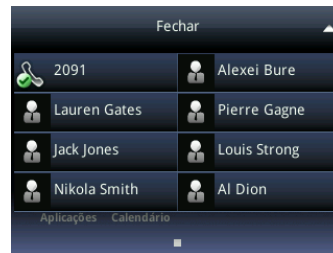
Visualização da tela inicial

A visualização da tela inicial exibe ícones nos quais você pode tocar para acessar as funções do telefone.



Toque e mantenha pressionada a tecla para exibir menos ícones. Toque e mantenha pressionada a tecla ou deslize o dedo pela tela para exibir mais ícones.

Na visualização da tela inicial, toque na linha de telefone para exibir suas linhas de telefone e favoritos — contatos para os quais você pode discar tocando em seus nomes. Para voltar, toque em **Fechar**.



Visualização das linhas

A visualização das linhas exibe as linhas de telefone, favoritos e teclas programáveis.



Se o seu telefone estiver inativo, você pode:

- Tocar na linha de telefone para acessar o discador.
- Deslizar o dedo para alternar entre a visualização das linhas e o navegador (se aplicável).

Visualização das chamadas

A visualização das chamadas exibe uma lista de todas as suas chamadas.



A cor da chamada indica seu status:

- **Verde escuro** Chamada ativa.
- **Azul escuro** Chamadas externas e em espera.
- **Verde claro** A chamada ativa está realçada.
- **Azul claro** A chamada externa ou em espera está realçada.

Toque em uma chamada para realçá-la. As teclas programáveis aplicam-se à chamada realçada.

Visualização da chamada ativa

Se uma linha telefônica possuir somente uma chamada — e ela estiver ativa — você pode acessar a visualização da chamada ativa.



Inserção de dados

Use o teclado da tela ou as teclas do teclado numérico para inserir informações. Para apagar, toque em .

Para usar o teclado da tela, toque em .

Para digitar com as teclas do teclado numérico, pressione uma tecla repetidamente para visualizar as opções de caracteres e pare para selecionar um.

Para digitar outros caracteres, toque em **Codificação** ou **Modo**. Quando estiver usando as teclas do teclado numérico, use as teclas **1**, *****, **0** e **#**.

Sobre as chamadas

Somente uma chamada pode estar ativa por vez.

Você pode usar o fone, viva voz ou headset para efetuar as chamadas. Durante uma chamada, você pode alterar os modos retirando o fone do gancho ou pressionando ou .



Dica: Como voltar para suas chamadas

Se sair da sua chamada, toque em para ver a visualização da chamada ativa ou das chamadas novamente.

Efetuar chamadas

Retire o fone do gancho ou pressione ou . Digite o número do telefone e toque em .

Na visualização das linhas: Toque na linha de telefone, digite o número do telefone e toque em .

Na visualização da tela inicial: Toque em **Nova chamada**, digite o número do telefone e toque em .



Economizando tempo: Como efetuar chamadas rapidamente

Toque em uma chamada recente ou em um favorito ou toque em um número de telefone da Agenda de contatos.

Atender chamadas

Pressione ou toque em Atender, retire o fone do gancho ou pressione .

Para atender uma nova chamada enquanto estiver em uma chamada ativa, toque em **Atender**. A chamada atual será colocada em espera.

Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada ativa, coloque o fone no gancho, pressione ou . Ou toque em **Terminar chamada**.

Para encerrar uma chamada em espera, vá até a visualização de chamadas e realce a chamada em espera. Toque em **Continuar** e toque em **Terminar chamada**.

Chamadas em espera

Na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa, toque em **Espera**. Se estiver na visualização de chamadas, lembre-se de realçar a chamada antes.

Para retomar uma chamada em espera, toque em **Continuar** na visualização de linhas ou chamadas.

Transferência de chamadas

Na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa, toque em **Transferir** e chame a outra parte. Quando ouvir o som do retorno de toque ou depois de conversar com a outra parte, toque em **Transferir**.

Redirecionamento de chamadas

Para ativar o redirecionamento de chamadas, toque em **Configurações** na visualização da tela inicial e, em seguida, toque em **Recursos > Redirecionar**. Toque no tipo de redirecionamento para ativá-lo, digite um número de redirecionamento e toque em **Ativar**.

Para desativar o redirecionamento de chamadas, toque em **Configurações** na visualização da tela inicial e toque em **Recursos > Redirecionar**. Toque no tipo de redirecionamento a ser desativado e toque em **Desativar**.

Para ativar o redirecionamento de chamadas durante uma chamada: Quanto seu telefone estiver tocando, toque em **Redirecionar**, digite o número de redirecionamento e toque em **Redirecionar**.

Efetuar conferências

Telefone para o primeiro participante. Na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa, toque em **Conferência**. Disque e conecte-se com a outra parte e toque em **Conferência**.

A partir da visualização de linhas ou chamadas, você pode:

- Tocar em **Espera** para colocar a conferência em espera.
- Tocar em **Terminar chamada** para terminar a conferência.
- Tocar em **Gerenciar** para gerenciar cada participante (se disponível).
- Tocar em **Separar** para terminar a conferência e colocar todos os participantes em espera.



Economizando tempo: Efetuar conferências

Se estiver com uma chamada ativa e uma em espera, toque em **Juntar** para configurar uma conferência.

Favoritos

Os favoritos são contatos para os quais você telefona com mais frequência. Os favoritos são exibidos na sua lista de favoritos e na visualização de linhas. Eles também são exibidos quando se toca na linha de telefone na visualização da tela inicial.

- **Para visualizar sua lista de favoritos** Toque em **Nova chamada** na visualização da tela inicial e toque em **Favoritos**.
- **Para transformar um contato em favorito** Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em **Adicionar aos Favoritos** e toque em **Sim** para confirmar.
- **Para discar para um favorito** Toque no favorito na visualização de linhas ou na lista de favoritos.
- **Para reordenar sua lista de favoritos** Atualize o número do contato no *Índice de favoritos* na Agenda de contatos.

Visualização de chamadas recentes

Para visualizar sua lista de chamadas recentes, toque em **Nova chamada** na visualização da tela inicial e toque em **Recentes**.

Na lista de chamadas recentes, toque em para classificar e ordenar as chamadas, toque em para exibir somente determinadas chamadas ou toque em um registro de chamada para chamar a pessoa.



Economizando tempo: Visualização de chamadas recentes

Toque em na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa.



Dica: Como salvar chamadas recentes na sua agenda

Na lista de chamadas recentes, toque em ao lado da chamada e toque em **Salvar**. Digite informações adicionais e toque em **Salvar**.

Agenda de contatos

- **Para visualizar sua Agenda** Toque em **Agendas** na visualização da tela inicial. Se houver uma agenda corporativa no seu telefone, toque em **Agenda de contatos** na tela Agenda.
- **Para adicionar um contato** Vá para sua Agenda de contatos e toque em . Digite as informações do contato e toque em **Salvar**. Para transformar um contato em favorito, digite um número do *Índice de favoritos*.
- **Para atualizar informações de contato** Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em , atualize as informações do contato e toque em **Salvar**.
- **Para excluir um contato** Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em e em **Sim** para confirmar.
- **Para procurar um contato** Vá para sua Agenda de contatos e toque em **Pesquisar**. Digite os critérios de pesquisa e toque em **Pesquisar**.
- **Para discar para um contato da sua agenda** Vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Na tela de informações de contato, toque no número de telefone do contato.



Dica: O que significa a estrela verde?

A estrela verde, indica um favorito.

Para ouvir mensagens de voz

Toque em **Mensagens** na visualização da tela inicial e toque em **Centro de mensagens**. Toque em **Conectar** e siga os avisos.



Economizando tempo: Como acessar seu Centro de mensagens

Toque em na visualização de linhas, chamadas ou chamada ativa.

Microfone sem som

Durante uma chamada, pressione para que as outras partes não o ouçam. Para desativar o Mudo, pressione novamente.

Utilização de Não perturbar

Para desativar a campainha, toque em **Configurações** na visualização da tela inicial e toque em **Recursos > Não perturbar**. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

Ajuste do volume

Para alterar o volume de chamada, pressione durante uma chamada. Para alterar o volume da campainha, pressione quando o telefone estiver inativo ou tocando.

Atualização de toques

Para alterar o toque de uma chamada externa, toque em **Configurações** na visualização da tela inicial e toque em **Básico > Tipo de toque**. Toque no toque desejado.

Para definir um toque para um contato, vá para sua Agenda de contatos e toque no contato desejado. Toque em , atualize o tipo de toque do contato e toque em **Salvar**.