



Polycom® VVX® 400 e VVX® 410 Telefones empresariais multimídia

Guia rápido do usuário

Para uso com o Software 4.1.4 ou posterior de UC da Polycom®

As informações neste guia se aplicam a ambos os telefones VVX 400 e VVX 410. As configurações variam e as telas usadas neste guia podem não refletir exatamente as telas que aparecerão no seu telefone. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

Para informações detalhadas sobre como usar seu telefone, consulte o Guia do usuário dos telefones empresariais multimídia Polycom VVX 400 e Polycom VVX 410, disponível na página de Suporte do seu telefone a partir da página [Suporte de voz da Polycom](#).

www.polycom.com | 1725-49088-014 Rev. A | março de 2013

© 2013, Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. POLYCOM®, o logotipo da Polycom e os nomes e marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito comum nos Estados Unidos e em vários países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, para nenhuma finalidade que não seja a de uso pessoal do destinatário, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., fornecida por escrito.

Visualizações do telefone

Seu telefone possui três visualizações principais: Visualização da tela inicial, chamadas e linhas (padrão). Você pode acessar a visualização da tela inicial e de linhas a qualquer momento. Se seu telefone tiver uma ou mais chamadas, você também pode acessar a visualização de chamadas.

Para exibir a visualização da tela inicial a partir de qualquer menu, pressione

Pressione para alternar entre as visualizações de tela inicial e de linhas.

Visualização da tela inicial

A visualização da tela inicial exibe ícones que você pode selecionar para acessar as funções do telefone.



Você pode usar as teclas de setas para a direita, esquerda, para cima e para baixo para exibir mais ícones.

Visualização das linhas

A visualização das linhas exibe as linhas de telefone, favoritos e teclas programáveis.



Se seu telefone estiver inativo, pressione a tecla de linha para acessar o discador.

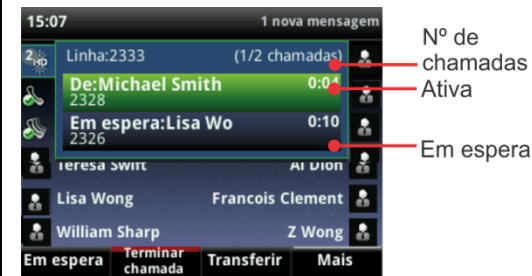


Dica: Referência a teclas programáveis

Neste guia, as teclas programáveis são mencionadas somente por seus nomes. Por exemplo, para encerrar uma chamada ativa, pressione Terminar chamada.

Visualização das chamadas

Se seu telefone tiver uma ou mais chamadas, você pode acessar a visualização de chamadas.



A cor da chamada indica seu status:

- Verde escuro — Chamada ativa
- Azul claro — Chamada recebida
- Azul escuro — Chamada em espera

Use as teclas de setas para cima e para baixo para selecionar uma chamada (realçá-la). As teclas programáveis controlam a chamada realçada.

Inserção de dados

Use as teclas do Teclado numérico para digitar

informações. Para apagar, pressione **Apagar**

Para digitar com as teclas do teclado numérico, pressione uma tecla repetidamente para visualizar as opções de caracteres e pare quando encontrar o carácter desejado.

Para digitar outros caracteres, pressione **Codificação** ou **Modo**. Quando estiver usando as teclas do teclado numérico, use as teclas **1**, *****, **0**, e **#**

Sobre as chamadas

Somente uma chamada pode estar ativa por vez.

Você pode usar o fone, viva voz ou headset para efetuar as chamadas. Durante uma chamada, você pode alterar os modos retirando o fone do gancho ou pressionando ou .

Se sair da sua chamada, pressione para ver a visualização da chamada ativa ou das chamadas novamente.



Dica: Alternar entre as visualizações de linhas e chamadas

Quando estiver na visualização de chamadas, alterne para a visualização de linhas, pressionando **Mais > Linhas**.

Para voltar à visualização de chamadas, pressione **Mais > Chamadas**.

Efetuar chamadas

Retire o fone do gancho ou pressione ou . Digite o número do telefone e pressione **Enviar**.

Ou digite o número do telefone primeiro e pressione **Discar**, retire o fone do gancho ou pressione ou .

Na visualização das linhas: Pressione a tecla de linha do telefone, digite o número do telefone e pressione **Enviar**.



Na visualização da tela inicial: Selecione **Nova chamada** usando as teclas de setas para a esquerda e para a direita. Digite o número do telefone e pressione **Enviar**.



Economizando tempo: Como efetuar chamadas rapidamente



Selecione uma chamada recente ou um favorito ou selecione um número de telefone da Agenda de contatos.

Atender chamadas

Para atender no viva-voz, pressione  ou toque em **Atender**. Para atender com o fone, pegue o fone. Para atender com um headset, pressione .


Para atender uma nova chamada enquanto estiver em uma chamada ativa, selecione **Atender**. A chamada atual será colocada em espera.


Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada ativa, coloque o fone no gancho, pressione  ou . Ou pressione **Terminar chamada**.



Para encerrar uma chamada em espera, vá até a visualização de chamadas e realce a chamada em espera. Pressione **Continuar** e pressione **Terminar chamada**.

Chamadas em espera

Na visualização de chamadas, pressione **Em espera** ou . Lembre-se de realçar a chamada primeiro.

Para retomar a chamada, pressione **Continuar** ou  novamente.

Transferência de chamadas

Na visualização de Chamadas, pressione **Transferir** ou , e faça a chamada à pessoa para a qual deseja transferir. Quando ouvir o som do retorno de toque ou depois de conversar com a outra pessoa, toque em **Transferir** ou  novamente. Pressione **Transferência cega** para concluir uma transferência sem aguardar o som do retorno de toque.

Redirecionamento de chamadas

Para permitir o redirecionamento de chamadas, pressione **Redirecionar** na visualização da tela inicial ou de linhas. Selecione o tipo de redirecionamento para ativá-lo, digite um número de redirecionamento e pressione **Ativar**.

Para desativar o redirecionamento de chamadas, pressione **Redirecionar** na visualização da tela inicial ou de linhas, selecione o tipo de redirecionamento a ser desativado e pressione **Desativar**.

Para ativar o redirecionamento de chamadas durante uma chamada: Quando seu telefone estiver tocando, pressione **Redirecionar**, digite o número de redirecionamento e pressione **Redirecionar**.

Efetuar conferências

Ligue para o primeiro participante e depois que a chamada for conectada, pressione **Mais** e selecione **Conferência**. Depois, disque e conecte-se com o segundo participante e pressione **Conferência** novamente.

Na visualização de linhas ou chamadas, você pode:

- Pressione **Espera** para colocar todos os participantes em espera.
- Pressione **Terminar chamada** para sair da chamada, mas manter os demais participantes conectados.
- Pressione **Gerenciar** para gerenciar cada participante (se disponível).
- Pressione **Separar** para terminar a conferência e colocar todos os participantes em espera.




Economizando tempo: Efetuar conferências

Se estiver com uma chamada ativa e uma em espera, pressione **Juntar** para configurar uma conferência.


Favoritos

Os favoritos são contatos para os quais você telefona com mais frequência. Sua lista de favoritos exibe todos os seus favoritos. Um número menor de Favoritos é exibido na visualização de linhas.

- **Para visualizar sua lista de favoritos** — Na visualização da tela inicial, pressione  e selecione **Agendas > Favoritos**.
- **Para transformar um contato em favorito** — Vá para a sua Agenda de contatos e selecione o contato. Pressione **Info**, pressione **Mais** e selecione **Adicionar aos Favoritos**. Pressione **Sim** para confirmar.
- **Para discar para um favorito** — Pressione no favorito na visualização da tela inicial ou de linhas ou na lista de favoritos.


Visualização de chamadas recentes

Na visualização de linhas, execute um dos seguintes procedimentos:

- Pressione , selecione **Agendas** e selecione **Chamadas recentes** para exibir sua lista de chamadas recentes.
- Pressione a tecla de seta para a direita para exibir as chamadas recentes efetuadas.
- Pressione a tecla de seta para a esquerda para exibir as chamadas recentes recebidas.
- Pressione a tecla de seta para baixo para exibir as chamadas recentes perdidas.
- Pressione a tecla de seta para cima para exibir os Favoritos.

Na lista de chamadas recentes, pressione **Organizar** para classificar e ordenar as chamadas, pressione **Tipo** para exibir somente determinadas chamadas ou selecione um registro de chamada para chamar a pessoa.

Agenda de contatos


Para selecionar um contato da Agenda de contatos, pressione .

- **Para visualizar sua Agenda** — Selecione **Agendas** na visualização da tela inicial. Pressione **Agenda de contato** na tela Agenda.
- **Para adicionar um contato** — Vá para a sua Agenda de contatos e pressione **Adicionar**. Digite as informações do contato e pressione **Salvar**. Para transformar um contato em favorito, digite um número do Índice de favoritos.
- **Para atualizar informações de contato** — Vá para sua Agenda de contatos e selecione o contato. Pressione **Info**, pressione **Editar**, atualize as informações do contato e pressione **Salvar**.
- **Para excluir um contato** — Vá para sua Agenda de contatos e selecione o contato. Pressione **Info**, pressione **Excluir** e pressione **Sim** para confirmar.
- **Para procurar um contato** — Vá para sua Agenda de contatos e pressione **Pesquisar**. Digite os critérios de pesquisa e pressione **Pesquisar**.



- **Para discar para um contato da sua agenda** — Vá para sua Agenda de contatos e selecione o contato. Na tela de informações de contato, selecione o número de telefone do contato.





Dica: O que significa a estrela?

A estrela, , indica um favorito.

Como ouvir correio de voz


Um envelope, , adjacente a uma tecla de linha indica que você recebeu correio de voz. Selecione **Mensagens** na visualização da tela inicial ou pressione , e selecione **Centro de mensagens**. Pressione **Conectar** e siga os avisos.

Microfone sem som



Durante uma chamada, pressione  para que as outras partes não o ouçam. Para desativar o Mudo, pressione  novamente.

O recurso aplica-se a chamadas que usam o fone, o headset e o viva-voz.

Utilização de Não perturbar

Para habilitar ou desabilitar a campainha, pressione **DND** na visualização da tela inicial ou de linhas. Quando a opção Não perturbar estiver habilitada, o ícone DND, , é exibido na barra de status e ao lado da tecla de linha apropriada.

Ajuste do volume

Para alterar o volume de chamada, pressione  durante uma chamada. Para alterar o volume da campainha, pressione  quando o telefone estiver inativo ou tocando.

Atualização de toques

Para alterar o toque de uma chamada recebida, selecione **Configurações** na visualização da tela inicial e pressione **Básico > Tipo de toque**. Selecione o toque desejado.

Para definir um toque para um contato, vá para sua Agenda de contatos e selecione o contato desejado. Pressione **Editar**, atualize o tipo de toque do contato e pressione **Salvar**.