



GUIA DO USUÁRIO

5.8.0 | maio 2018 | 3725-85738-001A

Telefones multimídia comerciais Polycom[®] VVX[®] com BToE (Better Together over Ethernet)

Índice

Capítulo 1: Antes de começar.....	4
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
Documentação relacionada.....	4
Como obter ajuda.....	4
Recursos para soluções e parceiros da Polycom.....	5
A Comunidade Polycom.....	5
Capítulo 2: Getting Started with Telefones multimídia comerciais VVX.....	6
Visão geral do hardware e das teclas do telefone.....	6
Protegendo seu telefone com o slot de segurança.....	6
Navigating Telefones multimídia comerciais VVX.....	6
Acessando telas no Telefones multimídia comerciais VVX.....	7
Usando um telefone VVX como telefone de área comum.....	7
Inserindo informações em campos de dados.....	7
Inserindo informações com o teclado de discagem.....	8
Inserir informações usando o teclado virtual.....	9
Inserindo caracteres chineses com o PinYin.....	10
Capítulo 3: Fazendo login e bloqueando seu telefone.....	12
Entrar no Skype for Business no computador usando o BToE.....	12
Entrar no Skype for Business como convidado usando o BToE no seu computador.....	12
Sair do Skype for Business.....	13
Definir o formato de data e hora.....	13
Bloqueando seu telefone.....	13
Definir um código de bloqueio.....	14
Bloquear seu telefone.....	14
Desbloquear o telefone.....	14
Alterar seu código de bloqueio.....	14
Desabilitar o bloqueio de dispositivo.....	14
Capítulo 4: Conectando-se ao Skype for Business no telefone usando o BToE (Better Together over Ethernet).....	16
Instalando o Polycom Better Together over Ethernet Connector.....	16
Usando o BToE para bloquear e desbloquear seu telefone.....	16

Capítulo 5: Usando o BToE para gerenciar chamadas no telefone e no cliente do Skype for Business.....	18
Efetuar chamadas BToE.....	18
Pausar e retomar chamadas BToE.....	18
Capítulo 6: Desabilitando o BToE e desinstalando o aplicativo BToE Connector.....	20
Desabilitar o BToE no seu telefone.....	20
Desinstalar o Polycom BToE conector.....	20
Capítulo 7: Telefones multimídia comerciais VVX Settings.....	21
Password Required to Access Basic Settings.....	21
Definir o idioma.....	21
Time and Date Display.....	22
Alterar o formato de data e hora.....	22
Desabilitar a exibição da data e hora.....	22
Backlight Intensity and Timeout.....	22
Definir a intensidade da luz de fundo.....	22
Definir o tempo limite da luz de fundo.....	23
Alterando seu plano de fundo.....	23
Alterar a imagem de fundo.....	23
Adicionando fotos pessoais como plano de fundo.....	24
Redefinir seu plano de fundo.....	24
Customizando teclas de linha.....	25
Personalizar as colunas na tela Linhas.....	25
Mostrar apenas seu registro de linha.....	25
Habilitar a Personalização de teclas de linha.....	25
Inserir uma tecla de linha vazia.....	25
Limpar uma tecla de linha.....	26
Excluir uma tecla de linha.....	26
Redefinir teclas de linha personalizadas.....	26
Protetores de tela.....	26
Habilitar protetores de tela.....	26
Desabilitar o protetor de tela.....	27
Power-Saving Mode.....	27
Alterar o horário de trabalho para o modo de economia de energia.....	28
Alterar tempos limite ociosos para o modo de economia de energia.....	28
Alterando as configurações de áudio.....	29
Alterar notificações de chamadas recebidas.....	29

Definir um toque para chamadas externas.....	29
Definir um toque para contatos individuais.....	29
Habilitar o Polycom Acoustic Fence.....	29
Atualizar sua presença do Skype for Business.....	30
Desabilitar o Atendimento dinâmico.....	30
Capítulo 8: Troubleshooting.....	31
BToE (Better Together over Ethernet).....	31
Solucionar problemas de instalação do Polycom BToE Connector.....	31
Solucionar problemas de inicialização do Polycom BToE Connector.....	31
Gerar novamente um código de emparelhamento para o emparelhamento BToE manual.....	32
Usando uma fonte de alimentação aprovada.....	32

Antes de começar

Índice:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [Documentação relacionada](#)
- [Como obter ajuda](#)

Este *Telefones Multimídia Comerciais Polycom VVX com Better Together over Ethernet - Guia do Usuário* contém informações gerais para navegar e realizar tarefas em Telefones multimídia comerciais VVX.

Este guia do usuário contém informações para os seguintes produtos Polycom® VVX®:

-

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with Telefones multimídia comerciais VVX.

Documentação relacionada

Você pode visualizar os seguintes tipos de documentos em cada página de suporte do produto no [Polycom Voice Support](#):

- Dicas Rápidas: uma referência rápida sobre como usar os recursos mais básicos do telefone.
- Guia de Início Rápido: esse guia descreve o conteúdo da embalagem, como montar o telefone ou acessório e como conectar o telefone à rede. Esse guia está incluído na embalagem do seu telefone.
- Instruções para montagem na parede: esse documento fornece instruções detalhadas para montar seu telefone na parede. Para instalar seu telefone na parede, você precisa na embalagem opcional de montagem na parede, que inclui as instruções para montagem na parede.
- Guia do Administrador: esse guia fornece informações detalhadas sobre como configurar a rede e os recursos.
- Aviso Regulamentar: esse guia fornece informações para todos as orientações regulamentares e de segurança.

Você também pode consultar as [Descrições de recursos](#) e as [Notificações técnicas](#), que descrevem soluções alternativas para problemas existentes e fornecem descrições expandidas e exemplos de configurações e recursos do telefone. Esses documentos estão disponíveis nas páginas de suporte [Recursos de software de UC da Polycom](#) e [Avisos e notificações técnicas sobre engenharia da Polycom](#).

Como obter ajuda

Para obter mais informações sobre como instalar, configurar e administrar produtos Polycom, consulte **Documentos e downloads** no [Suporte da Polycom](#).

Recursos para soluções e parceiros da Polycom

Para encontrar todas as soluções de parceiros da Polycom, consulte [Soluções de parceiros estratégicos globais da Polycom](#).

Os serviços de implementação e manutenção da Polycom oferecem suporte apenas para componentes de soluções da Polycom. Serviços adicionais para ambientes suportados de UC (Comunicações unificadas) de terceiros e integrados a soluções da Polycom são oferecidos pelas equipes de Serviços globais da Polycom e por seus parceiros certificados. Esses serviços ajudam os clientes a elaborar, implantar, otimizar e gerenciar comunicações visuais da Polycom em seus ambientes de UC.

É necessário ter o Professional Services for Microsoft Integration para integração com o Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013, Skype for Business Server 2015 ou Office 365. Para obter mais informações e detalhes, acesse http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou entre em contato com o representante local da Polycom.

A Comunidade Polycom

A [Comunidade Polycom](#) fornece acesso às informações mais recentes de suporte e desenvolvimento. Ela também permite que você participe de fóruns de discussão para compartilhar ideias e resolver problemas com os seus colegas. Para se registrar na Comunidade Polycom, basta criar uma conta online da Polycom. Quando conectado, você pode acessar o pessoal de suporte da Polycom e participar de fóruns de suporte e desenvolvimento para encontrar as informações mais recentes sobre tópicos de hardware, software e soluções de parceiros.

Getting Started with Telefones multimídia comerciais VVX

Índice:

- [Visão geral do hardware e das teclas do telefone](#)
- [Navigating Telefones multimídia comerciais VVX](#)
- [Usando um telefone VVX como telefone de área comum](#)
- [Inserindo informações em campos de dados](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the Telefones multimídia comerciais VVX. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.


Ob-serva-ção:: Ao ler este guia, tenha em mente que certos recursos são configuráveis pelo administrador do sistema ou determinados pelo seu ambiente de rede. Como resultado, algumas características podem não estar habilitadas ou podem funcionar de forma diferente no seu dispositivo. Além disso, os exemplos e os gráficos neste guia podem não refletir diretamente o conteúdo exibido ou disponível na tela do dispositivo.

Visão geral do hardware e das teclas do telefone

Use as figuras e tabelas a seguir para entender os recursos de hardware disponíveis no Telefones multimídia comerciais VVX. Para obter mais informações sobre como conectar o hardware do telefone, incluindo como conectar o telefone à rede, consulte o Guia de Início Rápido do seu telefone, disponível na página de suporte do seu telefone, em [Polycom Voice Support](#).

Protegendo seu telefone com o slot de segurança

Ao fixar uma extremidade de um cabo de segurança universal a uma mesa e a outra extremidade ao slot de segurança disponível no Telefones multimídia comerciais VVX, você pode impedir que o telefone seja removido.

Veja a figura do hardware do seu telefone para localizar o slot de segurança . Consulte a documentação de segurança universal para obter mais informações sobre como proteger seu telefone.

Navigating Telefones multimídia comerciais VVX

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

Acessando telas no Telefones multimídia comerciais VVX

Unresolved content reference to:r2548722_pt-br.dita#r2548722_pt-br/v1327144_pt-br

-
-
-
-

Acessar a tela Chamadas

Você poderá acessar a tela Chamadas quando tiver uma chamada em espera ou uma chamada ativa e em espera em andamento no seu telefone.

A tela Chamadas é exibida automaticamente quando você tem uma chamada ativa e uma ou mais chamadas em espera no telefone. O número total de chamadas é exibido na linha. Se você tiver várias linhas no seu telefone, as chamadas serão exibidas na linha associada, conforme mostrado a seguir.

A tela Chamadas não tem suporte nos telefones VVX 1500.

1. Durante uma chamada, faça o seguinte:

-

Usando um telefone VVX como telefone de área comum

O administrador do sistema pode configurar o telefone multimídia comercial VVX no seu ambiente como um telefone de área comum (CAP) e permitir que você o use como um usuário CAP.

Quando um telefone VVX é configurado como um telefone de área comum, apenas é possível acessar os seguintes recursos:

- Teclas de linha flexíveis
- BToE (Better Together over Ethernet)
- Pesquisa do Serviço de catálogo de endereços

Inserindo informações em campos de dados

Você pode inserir informações e editar campos usando as teclas do teclado de discagem no console do telefone ou o teclado virtual em telefones compatíveis.

Antes de inserir informações nos campos, você pode escolher como inserir as informações usando as seguintes teclas programáveis:

- Modo — Permite inserir apenas números ou texto em minúsculas, maiúsculas ou apenas com a primeira palavra em maiúsculas.
- Codificação — Permite inserir caracteres alfanuméricos e especiais, além de caracteres em idiomas especiais.

A tabela a seguir lista as opções de Modo e Codificação para o teclado de discagem e o teclado virtual.

Tabela

Opções de Modo	Opções de Codificação
Abc (para colocar em maiúscula somente a primeira letra e usar letras minúsculas para as letras restantes)	Abc
ABC (para inserir apenas caracteres em maiúsculas)	ABC
abc (para inserir apenas caracteres em minúsculas)	abc
123 (para inserir apenas números)	123
	ASCII (para texto normal)
	Latim (para inserir caracteres acentuados)
	Katakana (para caracteres japoneses)
	Unicode (para armazenar caracteres como bytes duplos)
	Cirílico (para caracteres russos)

Quando o teclado virtual está visível, as teclas programáveis Codificação e Modo não estão disponíveis.


Inserindo informações com o teclado de discagem

Você pode usar as teclas do teclado de discagem no Telefones multimídia comerciais VVX para editar ou atualizar as informações do campo.

A tabela a seguir descreve como inserir diferentes tipos de dados no seu telefone usando o teclado de discagem.

Tabela




Tarefa	Ação
Inserir números ou caracteres em maiúsculas, minúsculas ou apenas com a primeira palavra em maiúscula	Selecione Codificação ou Modo e selecione ABC,abc ou Abc .
Inserir apenas números	Selecione Codificação ou Modo e selecione 123 .
Inserir o texto em outro idioma	Selecione Codificação e selecione uma das opções de idioma.
Inserir um caractere	Pressione uma tecla do teclado de discagem repetidamente para exibir as opções de caractere e pare quando o caractere que você deseja inserir for exibido no campo. Espere um segundo e insira o próximo caractere.

Tarefa	Ação
Inserir um número	Selecione Codificação ou Modo e selecione 123 ou pressione uma tecla do teclado de discagem várias vezes para inserir o número exibido nessa tecla.
Inserir um caractere especial	<p>Selecione Codificação e Abc, ABC ou abc. Pressione as teclas 1, 0, asterisco, *, ou grade # uma ou mais vezes para inserir um dos seguintes caracteres especiais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecla 1: ! ' ^ \ @ : 1 • Tecla *: * - & % + ; () • Tecla 0: / , _ \$ ~ = ? 0 • Tecla #: # > < { } [] " ' " <p>Você não pode acessar caracteres especiais quando está no modo numérico (123).</p>
Inserir um espaço	<p>Selecione Codificação e escolha uma das opções alfabéticas Abc, ABC ou abc. Pressione a tecla 0.</p> <p>Não é possível inserir um espaço quando você está no modo numérico (123).</p>
Excluir um ou mais caracteres	Use as teclas de seta para posicionar o cursor à direita do caractere ou arraste o dedo pelos caracteres até que o cursor esteja posicionado à direita dos caracteres que você deseja excluir. Pressione a tecla Delete , pressione a tecla programável << ou toque em  .

Inserir informações usando o teclado virtual




O teclado virtual disponível nos telefones VVX com suporte permite que você insira informações nos campos de texto usando a tela sensível ao toque.

O teclado virtual é exibido automaticamente na parte superior direita da tela quando um campo de texto é exibido. Quando um campo de texto requer apenas números, o teclado virtual exibe apenas números.

1. Toque em .
2. Toque em  e selecione **Abc, ABC, abc, 123** ou uma das opções de caractere especial.
3. Pressione o dedo sobre cada caractere que você deseja inserir.
4. Quando terminar, toque em .

A tabela a seguir descreve como inserir informações usando o teclado virtual.

Tabela

Tarefa	Ação
Selecionar uma opção de Codificação (primeira letra de cada palavra em maiúsculas, maiúsculas, minúsculas, somente números, ASCII, Latin, Katakana, Unicode, Cirílico)	Toque em  e selecione as opções de codificação desejadas.
Inserir texto	Toque em Abc e selecione os caracteres desejados.
Inserir caracteres maiúsculos	Toque em ABC e selecione os caracteres desejados.
Inserir caracteres em minúsculas	Toque em abc e selecione os caracteres desejados.
Inserir números	Toque em 123 e selecione os números desejados.
Inserir caracteres especiais	Toque em ASCII e selecione os caracteres desejados.
Sair do teclado virtual, inserir as informações e atualizar o campo seguinte	Toque em  .
Excluir um ou mais caracteres	Arraste o dedo pelos caracteres para realçá-los e depois toque em  .
Substituir caracteres	Realce os caracteres que você deseja substituir e insira os novos caracteres.

Inserindo caracteres chineses com o PinYin



O recurso de entrada de texto PinYin no Telefones multimídia comerciais VVX usa o Smart Input do Nuance XT9® para permitir que você insira caracteres chineses em campos de texto usando as teclas do teclado de discagem do telefone ou o teclado virtual.

Você pode usar o widget de entrada PinYin para inserir caracteres chineses na agenda de contatos, na agenda corporativa e no navegador usando as teclas do teclado de discagem ou o teclado virtual em telefones VVX. Quando você seleciona um campo de dados para editar, o widget de entrada PinYin é exibido automaticamente quando o idioma chinês simplificado ou tradicional está definido como o idioma exibido no seu telefone.

Ob-serva-ção:: Para obter mais informações sobre o método de entrada de texto PinYin, consulte o site do [Smart Input do Nuance XT9](#).

Inserir caracteres chineses com o teclado na tela

Você pode usar o teclado virtual e o widget de entrada PinYin para inserir caracteres chineses em Telefones multimídia comerciais VVX com suporte.

1. Toque em .
2. Toque em  para verificar se o PinYin é o modo de entrada padrão.

Uma lista de opções de idioma é exibida.

3. Certifique-se de que a opção **XT9 PinYin** esteja selecionada.
4. Insira o texto PinYin usando o teclado virtual.
5. Toque em ✓ no teclado virtual para selecionar o caractere na área de recomendação.

Fazendo login e bloqueando seu telefone

Índice:

- [Entrar no Skype for Business no computador usando o BToE](#)
- [Entrar no Skype for Business como convidado usando o BToE no seu computador](#)
- [Sair do Skype for Business](#)
- [Definir o formato de data e hora](#)
- [Bloqueando seu telefone](#)

Entrar no Skype for Business no computador usando o BToE

Quando o telefone está conectado ao seu computador e emparelhado usando o recurso BToE (Better Together over Ethernet), você pode entrar no telefone usando o cliente do Skype for Business no seu computador.

- 1.
- 2.
- 3.

Entrar no Skype for Business como convidado usando o BToE no seu computador

Quando o telefone está conectado ao seu computador e emparelhado usando o recurso Better Together over Ethernet, você pode entrar em um telefone como usuário convidado usando o cliente do Skype for Business no seu computador.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Sair do Skype for Business

Se você estiver conectado ao Skype for Business em um telefone público, certifique-se de sair da conta depois que terminar de usá-lo.

Depois de sair do Skype for Business, você não pode chamar ou visualizar seus contatos do Skype for Business. No entanto, ainda pode usar outros recursos disponíveis.

1. Selecione **Sair** ou navegue até **Configurações > Recursos > Skype for Business > Sair**.

Definir o formato de data e hora

Depois de entrar no telefone com suas credenciais do Skype for Business, você tem a opção de definir o fuso horário e selecionar um formato de data e hora.

Se você optar por não configurar o telefone ao entrar pela primeira vez, poderá definir os formatos de data e hora mais tarde.

1. Depois de entrar no Skype for Business no seu telefone, selecione **Seguinte**.
2. Na tela Personalizar fuso horário, selecione seu fuso horário e pressione **Seguinte**.
3. Na tela Personalizar formato de hora, escolha um formato de hora e pressione **Seguinte**.
4. Na tela Personalizar formato de data, escolha um formato de data e pressione **Seguinte**.

Bloqueando seu telefone

O administrador do sistema fornece uma senha de usuário que você pode usar para desbloquear o Telefones multimídia comerciais VVX.

Considere bloquear seu telefone se você quiser:

- Evitar chamadas de saída não autorizadas.
- Permitir que apenas pessoas autorizadas atendam chamadas.
- Impedir que as pessoas visualizem ou modifiquem informações do telefone, como sua agenda, listas de chamada ou favoritos.

Quando seu telefone está bloqueado, você pode:

- Fazer chamadas apenas para números de emergência e autorizados.
- Fazer chamadas para um contato, a menos que o administrador do sistema restrinja o telefone para fazer chamadas apenas para números de emergência e autorizados.
- Inserir uma senha para atender a chamadas externas.
- Atender chamadas recebidas, a menos que seu administrador tenha configurado seu telefone para exigir uma senha para atender chamadas.
- Visualizar o navegador, se habilitado.

Quando o telefone está bloqueado, uma mensagem é exibida na barra de status, informando que o telefone está bloqueado e que somente chamadas autorizadas são permitidas. As mensagens visíveis antes de o telefone ser bloqueado deixam de ser exibidas.

Conceitos relacionados

[Usando o BToE para bloquear e desbloquear seu telefone](#) na página

Quando o telefone estiver emparelhado com o computador, você poderá bloquear e desbloquear o telefone automaticamente quando bloquear ou desbloquear seu computador.

Definir um código de bloqueio

Ao entrar na sua conta do Skype for Business, você é solicitado a definir um código de bloqueio. Depois de definir um código de bloqueio, você pode usá-lo para desbloquear o telefone.

Ob- Não é possível descartar o prompt de criação de bloqueio, mas esse prompt desaparecerá se **serva-** você não criar um código de bloqueio depois de um determinado tempo. Se você não criar um **ção::** código de bloqueio quando solicitado, será automaticamente desconectado do telefone e deverá criar um código de bloqueio da próxima vez que fizer login.

1. Crie e insira um código de bloqueio numérico.
2. Confirme seu código de bloqueio.
Seu código de bloqueio é definido, e você pode usá-lo para desbloquear o telefone.

Bloquear seu telefone

Depois de criar um código de bloqueio, você pode bloquear seu telefone sempre que sair da sua mesa. Seu telefone também é bloqueado automaticamente depois de ficar inativo por um período de tempo definido, que é configurado pelo administrador do sistema.

- 1.

Desbloquear o telefone

1. Selecione **Desbloquear**.
- 2.

Alterar seu código de bloqueio

Você poderá alterar o código de bloqueio a qualquer momento enquanto estiver conectado à sua conta do Skype for Business.

- 1.
2. Selecione o **Código de bloqueio atual** e insira seu código de bloqueio atual.
3. Insira um novo código de bloqueio e confirme-o.
4. Selecione **Enviar**.

Desabilitar o bloqueio de dispositivo

O Bloqueio de dispositivo está habilitado por padrão. No entanto, se você não quiser bloquear seu telefone, poderá desabilitar o Bloqueio do dispositivo.

- 1.
2. Selecione **Bloqueio de dispositivo: Ativado** e selecione **Desativado**.

Conectando-se ao Skype for Business no telefone usando o BToE (Better Together over Ethernet)

Índice:

- [Instalando o Polycom Better Together over Ethernet Connector](#)
- [Usando o BToE para bloquear e desbloquear seu telefone](#)

O BToE (Better Together over Ethernet) com Skype for Business em telefones VVX permite que você se comunique com contatos do Skype for Business usando seu cliente do Skype for Business e, ao mesmo tempo, fornece áudio de alta qualidade ao seu telefone VVX.

O BToE também permite que você controle a atividade de chamadas de áudio e vídeo do Skype for Business do seu telefone VVX e do seu computador usando seu cliente do Skype for Business. Você também pode usar o BToE para fazer login no telefone usando suas credenciais do Skype for Business.

Para usar o BToE, é necessário baixar e instalar o aplicativo Polycom BToE Connector.

Instalando o Polycom Better Together over Ethernet Connector

Você deve baixar, instalar e iniciar o aplicativo Polycom BToE Connector em um computador Microsoft® Windows® antes de habilitar o BToE e emparelhar seu telefone com um computador.

É possível instalar o aplicativo Polycom BToE Connector nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Usando o BToE para bloquear e desbloquear seu telefone

Quando o telefone estiver emparelhado com o computador, você poderá bloquear e desbloquear o telefone automaticamente quando bloquear ou desbloquear seu computador.

Com o BToE Connector (versão 3.7.0 ou posterior), o telefone será bloqueado em até 10 segundos após o bloqueio do computador ou em um tempo designado pelo administrador, quando o telefone não estiver em uso. Seu telefone será desbloqueado imediatamente depois que você desbloquear seu computador.

Conceitos relacionados

[Bloqueando seu telefone](#) na página

O administrador do sistema fornece uma senha de usuário que você pode usar para desbloquear o Telefones multimídia comerciais VVX.

Usando o BToE para gerenciar chamadas no telefone e no cliente do Skype for Business

Índice:

- [Efetuar chamadas BToE](#)
- [Pausar e retomar chamadas BToE](#)

Depois que seu telefone VVX estiver emparelhado com o computador, você poderá gerenciar chamadas de áudio e vídeo com seus contatos do Skype for Business no telefone e no cliente do Skype for Business no computador.

Usando qualquer telefone VVX registrado como seu dispositivo de áudio principal, você pode fazer e atender chamadas de áudio e vídeo, colocar chamadas de áudio em espera e retomá-las em seguida e pausar e retomar chamadas de vídeo no seu telefone VVX. Você pode usar o BToE com qualquer telefone VVX para todas as chamadas do Skype for Business, mesmo que não esteja conectado à sua conta do Skype for Business no telefone. Quando você conecta um telefone VVX registrado para outro usuário ao seu computador, o telefone funciona como um viva-voz para todas as chamadas de áudio e vídeo iniciadas no cliente Skype for Business no seu computador.

Você só poderá fazer uma chamada de vídeo entre você e uma outra pessoa quando o BToE estiver habilitado. Chamadas com três ou mais pessoas são somente de áudio.

Ob- Se quiser rotear o áudio da mídia que usa os alto-falantes do computador, como vídeos da Web **serva-** ou players de mídia, altere manualmente o dispositivo de alto-falante de áudio padrão do **ção::** computador para usar o telefone Polycom VVX.

Efetuar chamadas BToE

Você pode fazer chamadas para contatos do Skype for Business no cliente do Skype for Business e no seu telefone.

1. Escolha um contato e selecione **Chamar**.

Pausar e retomar chamadas BToE

Você pode pausar chamadas ativas de áudio e vídeo do Skype for Business no seu telefone quando está conectado a diferentes contas de usuário no telefone e ao cliente do Skype for Business. Você também pode pausar chamadas de vídeo quando está conectado à mesma conta de usuário no telefone e no cliente. No entanto, quando você faz uma pausa em uma chamada de áudio ou vídeo no telefone, ela permanece ativa no cliente do Skype for Business no computador.

1. Selecione **Pausar** no telefone.

A chamada de áudio ou vídeo é pausada no seu telefone, mas não no cliente do Skype for Business no computador.

2. Pressione **Retomar** no telefone.

Desabilitando o BToE e desinstalando o aplicativo BToE Connector

Índice:

- [Desabilitar o BToE no seu telefone](#)
- [Desinstalar o Polycom BToE conector](#)

Se quiser parar temporariamente de usar o BToE, poderá desabilitar o BToE no seu telefone ou interromper o aplicativo Polycom BToE Connector no computador. Você também poderá desinstalar o aplicativo BToE Connector se não quiser mais usar o recurso.

Desabilitar o BToE no seu telefone

Quando você desabilita o BToE, não pode mais usar o recurso no seu telefone VVX e no cliente Skype for Business do computador.

1. Execute uma das opções a seguir:
 - Desconecte o cabo Ethernet da porta do PC no telefone.
 - Navegue até **Configurações > Avançadas > Administration Settings > Emparelhamento BToE PC** e pressione **Desativado**.

O BToE é desabilitado no seu telefone.

Desinstalar o Polycom BToE conector

Depois de desinstalar o Polycom BToE Connector, você não poderá mais usar o BToE.

Antes de desinstalar o Polycom BToE Connector, você precisa desabilitar o BToE e desemparelhar o telefone e o computador.

Se você optar por começar a usar o recurso BToE novamente, deverá reinstalar o Polycom BToE Connector e repetir as etapas para habilitar e emparelhar o telefone Polycom e o computador.

1. No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas > Polycom > Polycom BToE Connector > Desinstalar Polycom BToE Connector**.

É exibida uma caixa de diálogo perguntando se você tem certeza de que deseja desinstalar o produto.

2. Escolha **Sim** para desinstalar o Polycom BToE Connector.

É exibida uma caixa de diálogo mostrando o progresso da desinstalação do aplicativo.

Telefones multimídia comerciais VVX Settings

Índice:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [Definir o idioma](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [Alterando seu plano de fundo](#)
- [Customizando teclas de linha](#)
- [Protetores de tela](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [Alterando as configurações de áudio](#)
- [Atualizar sua presença do Skype for Business](#)
- [Desabilitar o Atendimento dinâmico](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on Telefones multimídia comerciais VVX can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

Definir o idioma

Os telefones Polycom oferecem suporte a vários idiomas que você pode optar por exibir no telefone.

Verifique com o administrador do sistema para descobrir exatamente quais idiomas têm suporte no seu telefone.

- 1.
2. Selecione **Idioma** e escolha um idioma.
O idioma do telefone é atualizado imediatamente.

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on Telefones multimídia comerciais VVX. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

Alterar o formato de data e hora

Você pode personalizar a data e a hora escolhendo um dos vários formatos de data e hora, incluindo opções para exibir o dia, o mês ou o ano.

- 1.
2. Selecione **Data e hora** e selecione uma das seguintes opções:
 - Selecione **Data** para alterar o formato de data.
 - Selecione **Hora** para alterar o formato de hora.
 -
3. Na tela **Data do relógio**, **Hora do relógio** ou **Ordem do relógio**, selecione o formato desejado.

Desabilitar a exibição da data e hora

Você pode desativar a exibição da data e hora para que essas informações fiquem totalmente ocultas.

- 1.
2. Selecione **Data e hora** e depois **Desabilitar**.

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

Definir a intensidade da luz de fundo

Você pode alterar a intensidade da Luz de fundo ligada e intensidade da Luz de fundo inativa separadamente. Também é possível escolher uma intensidade alta, média ou baixa ou desligar a luz de fundo totalmente. Ao alterar a Intensidade máxima, você modifica a escala inteira da intensidade da luz

de fundo. Por exemplo, se você diminuir a Intensidade máxima, os níveis baixo, médio e alto para as intensidades de Luz de fundo ligada e Luz de fundo inativa diminuirão.

- 1.
2. Selecione **Intensidade da luz de fundo > Intensidade da luz de fundo ligada**.
3. Selecione a intensidade desejada e escolha **Voltar**.
4. Na tela **Intensidade da luz de fundo**, selecione **Intensidade da luz de fundo inativa**.
5. Selecione a intensidade desejada e escolha **Voltar**.
6. Na tela **Intensidade da luz de fundo**, selecione **Intensidade máxima**.
7. Selecione **Acima** ou **Abaixo** ou arraste o dedo ao longo do controle deslizante para aumentar ou diminuir a intensidade máxima.

Definir o tempo limite da luz de fundo

A luz de fundo liga automaticamente com qualquer atividade do telefone. Ao definir o Tempo limite de luminosidade, você pode determinar por quanto tempo o telefone deve ficar inativo antes que a luz de fundo escureça até a sua intensidade de Luz de fundo inativa. Por padrão, depois que o sistema fica inativo por 40 segundos, a luz de fundo do telefone escurece.

- 1.
2. Selecione **Tempo limite da luz de fundo**.
3. Selecione o número de segundos de inatividade do telefone antes do escurecimento da luz de fundo.

Alterando seu plano de fundo

Você pode alterar a imagem de fundo exibida no telefone para qualquer imagem configurada pelo administrador do sistema.

Por padrão, a tela exibe um plano de fundo azul chamado de Padrão. Se não houver imagens de fundo configuradas, apenas o plano de fundo Padrão estará disponível.

Você também pode adicionar fotos pessoais ao telefone usando o Utilitário de configuração da Web ou uma unidade flash USB.

Alterar a imagem de fundo

Se o administrador do sistema tiver pré-carregado seu telefone com imagens de fundo ou se você tiver adicionado fotos pessoais ao telefone, poderá optar por exibir um fundo diferente do padrão.

- 1.
2. Dependendo de como o sistema estiver configurado, talvez você tenha que selecionar **Plano de fundo > Selecionar plano de fundo**. A tela **Selecionar plano de fundo** é exibida.

Adicionando fotos pessoais como plano de fundo

Você pode fazer upload de uma foto pessoal a ser usada como plano de fundo usando o Utilitário de configuração da Web ou uma unidade flash USB. Quando você define uma das suas fotos como a imagem de fundo, essa imagem é exibida como **Arquivo local** na lista Planos de fundo.

Lembre-se do seguinte ao usar uma foto pessoal como imagem de fundo:

- Não há suporte a imagens JPEG progressivas ou de digitalização múltipla.
- Os tamanhos da tela variam dependendo do telefone:
 - Open list bullet
- Imagens menores são centralizadas e cercadas por um espaço preto.
- Imagens maiores são dimensionadas proporcionalmente para caberem na tela.
- Barras pretas horizontais ou verticais são adicionadas para preservar a proporção original.

Adicionar um plano de fundo usando o Utilitário de configuração da Web

Você pode adicionar uma ou várias imagens ao plano de fundo do telefone usando o Utilitário de configuração da Web.

Ob-serva-ção:: Em telefones Polycom registrados no servidor do Skype for Business, o acesso ao Utilitário de configuração da Web está desabilitado por padrão como medida de segurança. Entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda sobre como habilitar o Utilitário de configuração da Web.

1. Encontre o endereço IP do seu telefone navegando até **Configurações > Status > Plataforma > Telefone**.
Em telefones VVX 1500, navegue até **Menu > Status > Plataforma > Telefone**.
2. Insira o endereço IP do telefone no navegador da Web do computador.
3. Selecione **Usuário** e insira sua senha atribuída ou a senha padrão (**123**).
4. Na barra de menus, selecione **Preferências > Plano de fundo**.
5. Clique em **+ Adicionar nova imagem de plano de fundo**.
6. Clique em **Selecione um arquivo do computador** e clique em **Selecionar arquivo para Imagem do telefone**.
7. Escolha seu arquivo de imagem e clique em **Abrir**.
8. Clique em **Salvar**.
O arquivo é adicionado à lista de planos de fundo disponíveis.
- 9.
- 10.

Redefinir seu plano de fundo

Você pode redefinir seu plano de fundo para exibir a imagem padrão.

- 1.
2. Selecione **Plano de fundo > Padrão**.

Customizando teclas de linha

Personalizar as colunas na tela Linhas

Quando você adiciona contatos ou favoritos a teclas de linha na tela Linhas, esses contatos são exibidos em colunas. Você pode controlar quantas colunas de teclas de linha são exibidas na tela Linhas nos telefones VVX 500/501 e 600/601.

Por padrão, o telefone exibe o número máximo de colunas e teclas de linha. A seguir estão as teclas de linha e colunas máximas exibidas em cada telefone:

- VVX 500/501: 3 colunas com 12 teclas de linha
- VVX 600/601: 4 colunas com 16 teclas de linha

1.

2. Selecione **Colunas** e insira o número de colunas que você deseja exibir.

Para o VVX 500/501, insira um número entre 1 e 3; para o VVX 600/601, insira um número entre 1 e 4.

3. Selecione **Salvar**.

Mostrar apenas seu registro de linha

Por padrão, seu registro de linha e os contatos ou favoritos do Skype for Business que você adicionar ao telefone são exibidos na tela Linhas. Você pode optar por configurar seu telefone para exibir apenas o registro da linha na tela Linhas.

Se você tiver um Módulo de expansão VVX conectado ao telefone, seus contatos e favoritos serão movidos para esse módulo.

1.

2. Selecione **Configurações da tela inativa** **Mostrar apenas registro** e selecione **Ativado**.

Habilitar a Personalização de teclas de linha

Quando você está conectado ao Skype for Business no seu telefone VVX, é possível habilitar o recurso Personalização de teclas de linha e escolher quais contatos são atribuídos a quais teclas de linha no telefone ou no Módulo de expansão VVX.

1.

2. Selecione **Personalizar teclas de linha: Desativado** e selecione **Ativado**.

Inserir uma tecla de linha vazia

Por padrão, o telefone insere linhas novas ou vazias abaixo das linhas adicionadas anteriormente. Se quiser inserir um espaço entre as teclas de linha, você poderá inserir uma tecla de linha vazia acima ou abaixo de outras teclas de linha no telefone ou no módulo de expansão.

Quando você insere uma linha vazia, todas as teclas de linha a seguir são movidas uma linha para baixo, e o último contato é removido da tela Linhas.

1.

- 2.
3. Selecione uma linha e selecione **Inserir**.
Por padrão, a nova linha é inserida acima da linha selecionada.
4. Selecione **Abaixo** para mover a linha abaixo da linha selecionada.

Limpar uma tecla de linha

Você pode limpar um contato de uma linha para deixar essa linha em branco. Limpar um contato não altera a posição dos outros contatos.

- 1.
- 2.
3. Selecione uma linha e pressione **Limpar**.

Excluir uma tecla de linha

Em vez de limpar uma tecla de linha, você pode excluir um contato e a tecla de linha atribuída. Quando você exclui uma tecla de linha, todas as teclas de linha abaixo dela movem uma linha para cima.

Quando você exclui um contato do cliente do Skype for Business no seu computador, esse contato é removido da tecla de linha, mas a tecla de linha não é excluída do telefone.

- 1.
- 2.
3. Selecione uma linha e pressione **Excluir**.

Redefinir teclas de linha personalizadas

Se você precisar remover todas as teclas de linha personalizadas definidas, poderá redefini-las no telefone e no módulo de expansão.

- 1.
- 2.
3. Selecione **Redefinir personalização**.

Protetores de tela

Outra maneira de personalizar seu telefone é habilitar um protetor de tela que pode mostrar fotos padrão armazenadas no telefone, o navegador inativo ou fotos armazenadas em uma unidade flash USB. Pergunte ao administrador do sistema se esse recurso está disponível no seu telefone.

Habilitar protetores de tela

Quando você habilita o protetor de tela, pode optar por fazer com que o telefone exiba as fotos padrão armazenadas no telefone ou no navegador ocioso.

O protetor de tela é iniciado automaticamente todas as vezes que o telefone fica ocioso por um determinado período de tempo.

Você pode interromper o protetor de tela a qualquer momento pressionando qualquer tecla ou tocando na tela. Quando o telefone estiver ocioso novamente pelo período de tempo especificado, o protetor de tela será iniciado novamente.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Selecione **Tipo** e escolha **Padrão** ou **Navegador ocioso**.
- 5.

Desabilitar o protetor de tela

Você pode interromper um protetor de tela a qualquer momento tocando na tela. Depois que o telefone estiver ocioso pelo período de tempo especificado, o protetor de tela será iniciado novamente.

Você pode desabilitar um protetor de tela, ou seja, impedir que ele seja iniciado, mesmo que o telefone esteja ocioso por um período de tempo especificado. Para isso, faça o seguinte:

- Desabilite a configuração Protetor de tela. Quando você desabilita a configuração, o protetor de tela não é exibido, mesmo que a unidade flash USB ainda esteja conectada.
- Remova a unidade flash USB. O protetor de tela não será exibido até que você conecte a unidade flash USB novamente e o telefone estiver ocioso durante o período de tempo especificado.

- 1.
2. Selecione **Protetor de tela** > **Protetor de tela** e depois **Desativado**.
- 3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

Ob- By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of **serva-** idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode **ção::** while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

Alterar o horário de trabalho para o modo de economia de energia

Ao atualizar seu horário de trabalho, você especifica quando começa a trabalhar todos os dias e por quanto tempo. Após o horário de trabalho, o telefone ficará ocioso e entrará no modo de economia de energia.

- 1.
2. Selecione **Economia de energia > Horário de trabalho** e selecione **Horário de início**.
3. Selecione um dia da semana e, usando o relógio de 24 horas, insira um horário de início de 0 a 23.
- 4.
5. Na tela **Horário de trabalho**, selecione **Duração**.
6. Selecione um dia da semana e insira uma duração de 0 a 12 horas por dia.
- 7.

Alterar tempos limite ociosos para o modo de economia de energia

É possível atualizar o período de inatividade do telefone antes do desligamento da tela.

Você pode especificar diferentes tempos limites durante o horário de trabalho (Tempo limite em horário de trabalho) e o horário de folga (Tempo limite fora do horário de trabalho). Por padrão, o Tempo limite em horário de trabalho é muito mais longo que o Tempo limite fora do horário de trabalho.

Você também pode especificar um período de tempo limite separado que se aplica após o pressionamento de uma tecla ou um toque na tela. Isso é chamado de tempo limite inativo da entrada do usuário. Você pode optar por definir um Tempo limite inativo da entrada do usuário mais alto que o Tempo limite em horário de trabalho e o Tempo limite fora do horário de trabalho. Dessa forma, quando estiver usando ativamente o telefone, o modo de economia de energia não será iniciado com tanta frequência.

Dica: Se você pressionar uma tecla ou tocar na tela, o período de tempo limite inativo aplicável (Tempo limite inativo da entrada do usuário ou Tempo limite em horário de trabalho/Tempo limite fora do horário de trabalho) será o tempo limite com o valor mais alto.

- 1.
2. Selecione **Economia de energia > Tempos limites**.
3. Selecione **Tempo limite inativo em horário de trabalho** e insira o número de minutos (1 a 600) que o telefone deve esperar durante o horário de trabalho antes de iniciar o modo de economia de energia.
4. Toque em **Tempo limite inativo fora do horário de trabalho** e insira o número de minutos (1 a 10) que o telefone deve esperar fora do horário de trabalho antes de iniciar o modo de economia de energia.
5. Selecione **Tempo limite inativo de entrada de usuário** e insira o número de minutos (1 a 10) que o telefone deve aguardar após um pressionamento ou toque na tela antes de iniciar o modo de economia de energia.
- 6.

Alterando as configurações de áudio

Você controla determinadas configurações de áudio no telefone, incluindo o toque de chamadas recebidas de todos os contatos ou de um contato específico, onde as notificações de chamada são reproduzidas e o volume do toque ou do áudio da chamada.

Alterar notificações de chamadas recebidas

Você pode escolher se deseja ouvir efeitos sonoros (todos os sons do telefone, exceto o áudio de chamada) no aparelho, no headset, no alto-falante ou no dispositivo de áudio ativo que você definiu.

Por exemplo, você pode configurar seu telefone para tocar no headset em vez de no alto-falante. Por padrão, você ouve todos os efeitos sonoros no alto-falante.

- 1.
2. Selecione **Campainha audível** e escolha um local para ouvir os efeitos sonoros.

Definir um toque para chamadas externas

Uma maneira simples de personalizar o telefone é alterar seu toque. Você pode escolher toques exclusivos para as diferentes linhas no seu telefone. O toque padrão é Vibração silenciosa.

- 1.
2. Selecione **Tipo de toque**.
3. Se houver várias linhas no seu telefone, selecione uma delas.
4. Na tela **Tipo de toque**, selecione um toque.
5. Selecione **Reproduzir** para ouvir o toque.

Definir um toque para contatos individuais

Você pode selecionar toques exclusivos para vários contatos na sua agenda, o que ajuda a identificar rapidamente os chamadores enquanto o telefone toca.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Na tela **Editar contato**, selecione **Tipo de toque** e selecione um toque.
5. Selecione **Reproduzir** para ouvir o toque.
- 6.

Habilitar o Polycom Acoustic Fence

A configuração Acoustic Fence suprime o ruído de fundo enquanto você está em uma chamada, o que aumenta a qualidade de áudio da chamada para os participantes.

A configuração Acoustic Fence não é exibida no telefone por padrão e, portanto, se o administrador do sistema tiver habilitado a opção de recurso para exibição no seu telefone, você poderá habilitar ou desabilitar a Acoustic Fence.

A Acoustic Fence funciona com aparelhos ou headsets. No entanto, apenas os headsets conectados à porta RJ-9 no telefone oferecem suporte para a Acoustic Fence. A Acoustic Fence está habilitada por padrão no telefone, desabilitada por padrão para um headset conectado e não é compatível com headsets USB ou Bluetooth.

- 1.
2. Selecione **Acoustic Fence** e depois **Ativar**.

Atualizar sua presença do Skype for Business

Você pode alterar seu status de presença do Skype for Business e suas informações de presença no telefone. Quando você altera sua presença em qualquer dispositivo, as informações são atualizadas automaticamente no cliente do Skype for Business.

1. Pressione a tecla programável **Meu status** ou navegue até **Configurações > Recursos > Presença > Meu status**.
2. Navegue até **Configurações > Recursos > Presença > Meu status**
3. Escolha seu status de presença desejado.
É possível alterar o status para Disponível de qualquer outro status, pressionando **Redefinir status**.

Desabilitar o Atendimento dinâmico

Você pode desabilitar o recurso Atendimento dinâmico, que permite entrar como convidado em um telefone VVX usando suas credenciais do Skype for Business.

O recurso Atendimento dinâmico está habilitado por padrão.

1. Navegue até **Configurações > Recursos > Atendimento dinâmico**.
2. Selecione **Desabilitar**.

Troubleshooting

Índice:

- [BToE \(Better Together over Ethernet\)](#)
- [Usando uma fonte de alimentação aprovada](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

BToE (Better Together over Ethernet)

Use as soluções a seguir como guia para resolver alguns problemas que possam surgir durante a instalação do Polycom BToE Connector ou o emparelhamento dos seus dispositivos.

Solucionar problemas de instalação do Polycom BToE Connector

Se o Polycom BToE Connector não for instalado, baixe e reinstale o aplicativo acessando o [Polycom Voice Support](#) no seu computador.

Se a instalação do aplicativo continuar a falhar, localize o arquivo de log referente ao erro de instalação e telefone para o [Suporte Técnico da Polycom](#). O representante do suporte técnico precisa do arquivo de log para entender por que a instalação falhou.

Se você não puder acessar os arquivos de log, entre em contato com o administrador do sistema para obter assistência.

1. Abra o menu **Iniciar** e selecione seu nome de usuário.
2. Selecione as pastas `AppData > Local > Temp > MSI*.LOG`.

Solucionar problemas de inicialização do Polycom BToE Connector

Se o Polycom BToE Connector for instalado com êxito, mas o aplicativo não for iniciado ou se ocorrerem outras falhas relacionadas ao aplicativo, desinstale o Polycom BToE Connector e reinstale-o.

Se o aplicativo ainda não iniciar ou se você tiver outros problemas relacionados, localize o arquivo de log que mostra o erro de falha de inicialização e telefone para o [Suporte Técnico da Polycom](#). O representante de suporte técnico precisa do arquivo de log para entender por que o aplicativo falhou ao ser iniciado.

Se você não puder acessar os arquivos de log, entre em contato com o administrador do sistema para obter assistência.

1. Abra o menu **Iniciar** e selecione seu nome de usuário
2. Selecione as pastas `AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector`.
3. Clique no arquivo **polycom_BTOE_log.txt**.

Gerar novamente um código de emparelhamento para o emparelhamento BToE manual

Se você não conseguir ler claramente o código de emparelhamento para emparelhar manualmente seu telefone com o computador usando o BToE (Better Together over Ethernet), será possível gerar novamente um código mais fácil de ler.

1. Na tela **Emparelhamento BToE PC**, selecione **Modo de emparelhamento**.
2. Selecione **Auto** e depois **Manual**.

Um novo código de emparelhamento é gerado.

Usando uma fonte de alimentação aprovada