



POLYCOM®



# Polycom® VVX® 500 비즈니스 미디어 폰

## 빠른 사용자 안내서

Polycom® UC 소프트웨어 4.0.1 이상이 실행되는 전화기에 적용됩니다.

다양한 구성으로 인해 본 사용자 설명서의 화면 설명과 실제 제품이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오. 전화기 사용법에 대한 자세한 내용은 *Polycom VVX 500 비즈니스 미디어 폰 사용자 안내서* ([VVX 500 지원 웹 페이지](#)에서 확인)를 참조하십시오.

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-44539-016 Rev. A | 2011년 11월

© 2011, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom의 삼각형 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

### 터치스크린 정보

가볍게 눌러 화면 항목을 선택하고 강조 표시합니다. 스크롤하려면 화면에 손가락을 대고 위로, 아래로, 오른쪽으로 또는 왼쪽으로 움직입니다.

이전 화면으로 돌아가려면 **뒤로(Back)**를 누릅니다.

### 전화 보기

전화기에는 홈(Home), 통화(Calls), 현재 통화(Active Call) 및 회선 보기(Lines View)(기본값)와 같은 네 가지 기본 보기가 있습니다.

보기 변경 방법:

- 홈 보기는 을 누릅니다.
- 홈 보기에서 을 눌러 회선, 통화 또는 현재 통화 보기를 표시합니다.
- 회선 보기와 통화 또는 현재 통화 보기 사이에서 전환하려면 화면에 손가락을 대고 움직입니다.

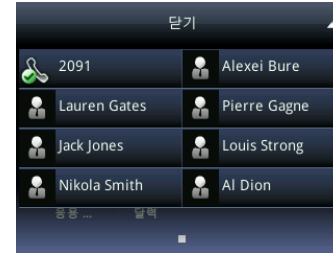
### 홈 보기

홈 보기는 전화 기능에 액세스하기 위해 누를 수 있는 아이콘을 표시합니다.



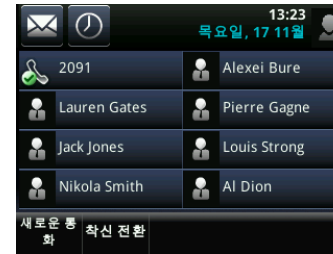
더 적은 아이콘을 표시하려면 을 눌렀다 떼거나 을 눌렀다 떼거나 화면에 손가락을 대고 움직여서 더 많은 아이콘을 표시합니다.

홈 보기에서 전화 회선을 눌러 전화 회선과 즐겨찾기, 즉, 이름을 눌러 전화를 걸 수 있는 연락처를 표시합니다. 돌아가려면 **닫기(Close)**를 누릅니다.



### 회선 보기

회선 보기는 전화 회선, 즐겨찾기 및 소프트 키를 표시합니다.

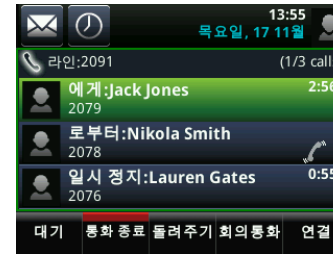


전화기 대기 상태인 경우 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 전화 회선을 눌러 다이얼 장치에 액세스합니다.
- 화면에 손가락을 대고 움직여서 회선 보기와 브라우저 사이에서 전환합니다(해당되는 경우).

### 통화 보기

통화 보기는 통화 목록을 표시합니다.



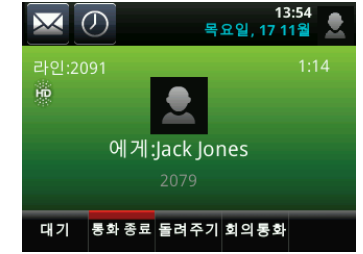
통화 색상은 다음과 같은 상태를 나타냅니다.

- **짙은 녹색** 현재 통화.
- **짙은 청색** 수신 및 대기 통화.
- **밝은 녹색** 현재 통화가 강조 표시됩니다.
- **밝은 청색** 수신 또는 대기 통화가 강조 표시됩니다.

한 통화를 눌러 강조 표시합니다. 소프트 키는 강조 표시된 통화에 적용됩니다.

### 현재 통화 보기

전화 회선에 한 통화만 있고 활성 상태인 경우 현재 통화 보기에 액세스할 수 있습니다.



### 데이터 입력

화면상 키보드나 다이얼패드 키를 사용하여 정보를 입력합니다. 뒤로 돌아가려면 을 누릅니다.

화면상 키보드를 사용하려면 을 누릅니다.

다이얼패드 키로 입력하려면 키를 반복해서 눌러 문자 옵션을 보다가 중지하고 선택합니다.

다른 문자를 입력하려면 **인코딩(Encoding)** 또는 **모드(Mode)**를 누릅니다. 다이얼패드 키를 사용할 때 1, \*, 0 및 # 키를 사용합니다.

### 통화 정보

한 번에 한 개의 통화만 활성화할 수 있습니다.

통화에 핸드셋, 스피커폰 또는 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 통화 중 핸드셋을 들어올리거나, 또는 을 눌러 모드를 변경할 수 있습니다.

**도움말: 통화로 돌아가기**

통화에서 빠져나와서 이동하려면 통화를 눌러 현재 통화 또는 통화 보기를 다시 봅니다.

### 전화 걸기

핸드셋을 들어올리거나 또는 을 누릅니다. 전화 번호를 입력하고 을 누릅니다.

회선 보기에서: 전화 회선을 누르고 전화 번호를 입력한 다음 을 누릅니다.

홈 보기에서: **새 통화(New Call)**를 누르고 전화 번호를 입력한 다음 을 누릅니다.



### 시간 절약 방법: 빠르게 전화 걸기

최근 통화 또는 즐겨찾기를 누르거나, 연락처 디렉토리에서 연락처의 전화 번호를 누릅니다.

### 전화 받기

을 누르거나 **응답(Answer)**을 누르고, 핸드셋을 들어올리거나 을 누릅니다.

현재 통화 중이면서 새 통화에 응답하려면 **응답(Answer)**을 누릅니다. 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.

### 통화 끝내기

현재 통화를 끝내려면 핸드셋을 제자리에 놓고, 을 누르거나 을 누릅니다. 또는 **통화 종료(End Call)**를 누릅니다.

대기 통화를 끝내려면 통화 보기로 이동하여 대기 통화를 강조 표시합니다. **재개(Resume)**를 누르고 **통화 종료(End Call)**를 누릅니다.

### 통화 대기

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 **대기(Hold)**를 누릅니다. 통화 보기에 있는 경우 먼저 해당 통화를 강조 표시합니다.

대기 통화를 재개하려면 회선 또는 통화 보기에서 **재개(Resume)**를 누릅니다.

### 전화 전달하기

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 **전달(Transfer)**을 누르고 상대방과 통화합니다. 되걸기 소리가 들릴 때, 또는 상대방과 대화한 후에 **전달(Transfer)**을 누릅니다.

### 착신 전환

착신 전환 기능을 활성화하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)**을 누르고, **기능(Features) > 착신 전환(Forward)**을 누릅니다. 활성화할 착신 전환 유형을 누르고 착신 번호를 입력한 다음 **활성화(Enable)**를 누릅니다.

착신 전환 기능을 비활성화하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)**을 누르고 **기능(Features) > 착신**

**전환(Forward)**을 누릅니다. 비활성화할 착신 전환 유형을 누르고 **비활성화(Disable)**를 누릅니다.

착신 전환 기능을 활성화하려면 전화가 울릴 때 **착신 전환(Forward)**을 누르고 착신 번호를 입력한 다음 **착신 전환(Forward)**을 누릅니다.

### 전화 회의 하기

첫 번째 참여자에게 전화를 겁니다. 회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 **회의(Confnc)**를 누릅니다. 전화를 걸어 상대방과 연결하고 **회의(Confnc)**를 누릅니다. 회선 또는 통화 보기에서 다음과 같이 할 수 있습니다.

- **대기(Hold)**를 눌러 회의를 대기시킵니다.
- **통화 종료(End Call)**를 눌러 회의를 종료합니다.
- **관리(Manage)**를 눌러 각 참가자를 관리합니다(해당되는 경우).
- **분리(Split)**를 눌러 회의를 종료하고 모든 참가자를 대기시킵니다.



### 시간 절약 방법: 전화 회의 하기

현재 통화 및 대기 통화가 있는 경우 회의를 설정하려면 **참가(Join)**를 누릅니다.

### 즐거찾기

즐거찾기는 가장 빈번하게 통화하는 연락처입니다. 즐겨찾기가 사용자의 즐겨찾기 목록 및 회선 보기에 표시됩니다. 또한 홈 보기에서 전화 회선을 누를 때 표시됩니다.

- **즐거찾기 목록 보기** 홈 보기에서 **새 통화(New Call)**를 누르고 **즐거찾기(Favorites)**를 누릅니다.
- **한 연락처를 즐겨찾기로 만들기** 연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다. **즐거찾기에 추가(Add to Favorites)**를 누르고 **예(Yes)**를 눌러 확인합니다.
- **즐거찾기에 전화 걸기** 회선 보기 또는 즐겨찾기 목록에서 해당 즐겨찾기를 누릅니다.
- **즐거찾기 목록 순서 다시 정하기** 연락처 디렉토리에서 해당 연락처의 **즐거찾기 인덱스 번호**를 업데이트합니다.

### 최근 통화 보기

최근 통화 목록을 보려면 홈 보기에서 **새 통화(New Call)**를 누르고 **최근(Recent)**을 누릅니다.

최근 통화 목록에서 을 눌러 통화를 정렬하여 순서를 정하고, 을 눌러 특정 통화만 표시하고, 또는 통화 기록을 눌러 해당자에게 전화합니다.



### 시간 절약 방법: 최근 통화 보기

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 을 누릅니다.



### 도움말: 최근 통화자를 디렉토리에 저장

최근 통화 목록에서 통화 옆에 있는 을 누르고 **저장(Save)**을 누릅니다. 추가 정보를 입력하고 **저장(Save)**을 누릅니다.

### 연락처 디렉토리

- **디렉토리 보기** 홈 보기에서 **디렉토리(Directories)**를 누릅니다. 전화에 기업 디렉토리가 있는 경우 디렉토리 화면에서 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 누릅니다.
- **연락처 추가** 연락처 디렉토리로 이동하여 을 누릅니다. 연락처 정보를 입력하고 **저장(Save)**을 누릅니다. 한 연락처를 즐겨찾기로 만들려면 **즐거찾기 인덱스 번호**를 입력합니다.
- **연락처 정보 업데이트** 연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다. 을 누르고 연락처 정보를 업데이트한 다음 **저장(Save)**을 누릅니다.
- **연락처 삭제** 연락처 디렉토리로 이동하여 연락처를 누릅니다. 을 누르고 **예(Yes)**를 눌러 확인합니다.
- **연락처 검색** 연락처 디렉토리로 이동하여 **검색(Search)**을 누릅니다. 검색 기준을 입력하고 **검색(Search)**을 누릅니다.
- **디렉토리에서 연락처에 전화 걸기** 연락처 디렉토리로 이동하고 해당 연락처를 누릅니다. 연락처 정보 화면에서 연락처의 전화 번호를 누릅니다.



### 도움말: 그린 스타(Green Star)는 무엇을 의미하는가?

그린 스타 은 즐겨찾기를 나타냅니다.

### 음성 메일 청취

홈 보기에서 **메시지(Messages)**를 누르고 **메시지 센터(Message Center)**를 누릅니다. **연결(Connect)**을 눌러 메시지를 따릅니다.



### 시간 절약 방법: 메시지 센터에 액세스

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 을 누릅니다.

### 마이크 음소거

통화 중 다른 참가자에게 들리지 않도록 을 누릅니다. 음소거를 사용하지 않으려면 을 다시 누릅니다.

### 수신 거부 사용법

벨이 울리지 않게 하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)**을 누르고 **기능(Features) > 수신 거부(Do Not Disturb)**를 누릅니다. **활성화(Enable)** 또는 **비활성화(Disable)**를 누릅니다.

### 볼륨 조절

통화 볼륨을 변경하려면 통화 중 을 누릅니다. 신호음 볼륨을 변경하려면 전화가 대기 상태이거나 울릴 때 을 누릅니다.

### 벨소리 업데이트

수신 통화 벨소리를 변경하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)**을 누르고 **기본(Basic) > 벨소리 유형(Ring Type)**을 누릅니다. 원하는 벨소리를 누릅니다.

한 연락처의 벨소리를 설정하려면 연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다. 을 누르고 연락처의 벨소리 유형을 업데이트한 다음 **저장(Save)**을 누릅니다.