



사용자 안내서

5.8.0 | 5월 2018년 | 3725-85742-001A

# Better Together over Ethernet 기 능이 있는 Polycom<sup>®</sup> VVX<sup>®</sup> 비즈니 스 미디어 전화기



# 목차

---

<b>제 1 장 시작 전 주의 사항</b> .....	<b>4</b>
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
관련 문서.....	4
도움 받기.....	4
Polycom 파트너 및 솔루션 리소스.....	4
Polycom 커뮤니티.....	5
<b>제 2 장 Getting Started with VVX 비즈니스 미디어 전화기</b> .....	<b>6</b>
전화기 하드웨어 및 키 개요.....	6
보안 슬롯으로 전화기 보안하기.....	6
Navigating VVX 비즈니스 미디어 전화기.....	6
VVX 비즈니스 미디어 전화기의 화면 액세스.....	6
VVX 전화기를 공용 영역 전화기로 이용하기.....	7
데이터 필드에 정보 입력하기.....	7
다이얼패드를 이용하여 정보 입력하기.....	8
온스크린 키보드를 통한 정보 입력.....	9
병음으로 중국 문자 입력.....	10
<b>제 3 장 전화기에 로그인하고 잠그기</b> .....	<b>11</b>
BToE를 이용하는 컴퓨터에서 Skype for Business에 로그인.....	11
컴퓨터의 BTOE를 이용해 Skype for Business에 게스트로 로그인하기.....	11
Skype for Business에서 로그아웃하기.....	11
날짜 및 시간 형식 변경.....	12
전화기 잠그기.....	12
잠금 코드 설정.....	12
전화기 잠그기.....	13
전화기 잠금 해제.....	13
잠금 코드 변경.....	13
장치 잠금 비활성화.....	13
<b>제 4 장 Better Together over Ethernet을 이용하여 전화기에서 Skype for Business에 연결하기</b> .....	<b>14</b>
Polycom Better Together over Ethernet 커넥터 설치하기.....	14
BToE를 이용하여 전화기를 잠그거나 잠금 해제하기.....	14
<b>제 5 장 BToE를 이용하여 전화기 및 Skype for Business의 통화 관리하기</b> .....	<b>15</b>

BToE 전화 걸기.....	15
BToE 통화 일시 정지 및 재개.....	15
<b>제 6 장 BToE 비활성화 및 BToE 커넥터 응용 프로그램 제거하기.....</b>	<b>16</b>
전화기의 BToE 비활성화.....	16
Polycom BToE 커넥터 제거.....	16
<b>제 7 장 VVX 비즈니스 미디어 전화기 Settings.....</b>	<b>17</b>
Password Required to Access Basic Settings.....	17
언어 설정.....	17
Time and Date Display.....	17
시간 및 날짜 형식 변경.....	18
날짜 및 시간 표시 끄기.....	18
Backlight Intensity and Timeout.....	18
백라이트 밝기 설정.....	18
백라이트 꺼짐 시간 설정.....	19
배경 변경하기.....	19
배경 그림 변경.....	19
배경으로 개인 사진 추가.....	19
배경 재설정.....	20
회선 키 사용자 정의하기.....	20
회선 화면에서 열의 사용자 지정.....	20
회선 등록만 표시.....	21
회선 키 사용자 정의 활성화.....	21
비어 있는 회선 키 삽입.....	21
회선 키 지우기.....	21
회선 키 삭제.....	21
사용자 설정 회선 키 재설정.....	22
화면 보호기.....	22
화면 보호기 활성화.....	22
화면 보호기 비활성화.....	22
Power-Saving Mode.....	23
절전 모드를 위한 근무 시간 변경.....	23
절전 모드를 위한 대기 시간 초과 변경.....	23
오디오 설정 변경하기.....	24
수신 전화 알림 변경.....	24
수신 통화용 벨소리 설정.....	24
개별 연락처 벨소리 설정.....	24
음향 펜스 활성화.....	25
Skype for Business 현재 상태 업데이트.....	25
공용 이용 비활성화.....	25

**제 8 장 Troubleshooting..... 26**

- Better Together over Ethernet..... 26
  - Polycom BToE 커넥터 설치 문제 해결..... 26
  - Polycom BToE 커넥터 시작 문제 해결..... 26
  - 수동 BToE 연동용 연동 코드 재생성..... 26
- 승인된 전원 공급 장치 이용..... 27

# 시작 전 주의 사항

---

목차:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [관련 문서](#)
- [도움 받기](#)

이 *Better Together over Ethernet* 기능이 있는 Polycom VVX 비즈니스 미디어 전화기 - 사용자 안내서는 VVX 비즈니스 미디어 전화기에서의 탐색 및 작업 수행에 대한 개요 정보를 담고 있습니다.

이 사용자 안내서에서 다루는 Polycom® VVX® 제품은 다음과 같습니다.

•

## Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with VVX 비즈니스 미디어 전화기.

## 관련 문서

[Polycom 음성 지원](#)에 있는 지원 페이지에서 각 제품에 대해 다음과 같은 문서를 볼 수 있습니다.

- 빠른 팁 - 전화기의 기본 기능 사용법을 쉽게 찾아볼 수 있습니다.
- 빠른 시작 안내서 - 본 안내서는 패키지의 내용물을 설명하고, 시스템 또는 액세서리 설치법, 전화기의 네트워크 연결법을 설명합니다. 이 안내서는 전화기 패키지에 포함되어 있습니다.
- 벽면 거치 설명서 - 본 문서는 전화기를 벽에 거치하는 방법을 자세하게 설명합니다. 전화기를 벽에 설치하려면, 옵션으로 제공되는 벽면 거치 패키지가 필요하면, 여기에는 벽면 거치 설명서가 포함됩니다.
- 관리자 안내서 - 본 안내서는 네트워크 설정 및 기능 구성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
- 규제 관련 정보 - 본 안내서는 모든 규제 및 안전 지침에 관한 정보를 제공합니다.

또한, 기존 문제점들을 해결하는 방법을 설명하고, 전화기의 설정 및 기능과 관련한 자세한 설명과 예를 제공하는 기능 설명서 및 기술적 통지 문서도 볼 수 있습니다. 이 문서들은 [Polycom Profiled UC Software Features](#) 및 [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications](#) 지원 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

## 도움 받기

Polycom 제품의 설치, 구성, 관리에 대한 자세한 내용은 [Polycom 서비스 지원](#)의 문서 및 다운로드를 참고하십시오.

## Polycom 파트너 및 솔루션 리소스

모든 Polycom 파트너 솔루션을 찾으려면 [전략적 글로벌 파트너 솔루션](#)을 참조하십시오.

Polycom 구현 및 유지관리 서비스는 Polycom 솔루션 구성요소에 대한 지원만 제공합니다. Polycom 솔루션과 통합된 지원되는 제3자 UC(Unified Communications) 환경의 추가 서비스를 Polycom Global Services와 그 공인 파트너에서 이용할 수 있습니다. 이러한 추가 서비스를 이용해 고객들은 자사 UC 환경에서 Polycom 가상 통신을 쉽게 설계, 배치, 최적화, 관리할 수 있습니다.

Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013, Skype for Business Server 2015, Office 365와의 통합을 실행하려면 Professional Services for Microsoft Integration이 필수적으로 요구됩니다. 자세한 내용은 [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html)이나 해당 지역의 Polycom 담당자에게 연락하여 확인할 수 있습니다.

## Polycom 커뮤니티

[Polycom 커뮤니티](#)는 최신 개발자 및 지원 정보를 제공하며 커뮤니티를 통해 토론회에 참여하여 동료들과 생각과 문제의 해결책을 공유할 수 있습니다. Polycom 커뮤니티에 등록하려면 Polycom 온라인 계정을 만듭니다. 로그인 후, Polycom 기술 지원 담당자에 문의하면 개발자 및 지원 포럼에 참가하여 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻을 수 있습니다.

# Getting Started with VVX 비즈니스 미디어 전화기

---

목차:

- [전화기 하드웨어 및 키 개요](#)
- [Navigating VVX 비즈니스 미디어 전화기](#)
- [VVX 전화기를 공용 영역 전화기로 이용하기](#)
- [데이터 필드에 정보 입력하기](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the VVX 비즈니스 미디어 전화기. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.

---

**참고:** 본 안내서의 내용 중 일부 기능은 시스템 관리자의 구성이나 사용 중인 네트워크 환경에 따라 달라질 수 있음을 유념하십시오. 결과적으로, 일부 기능은 사용자의 장치에서 실행할 수 없거나 다르게 작동할 수 있습니다. 또한, 본 설명서의 예시 및 그래프는 실제 장치에서 표시되거나 사용 가능한 기능을 직접적으로 표현하지 않은 것일 수도 있습니다.


---

## 전화기 하드웨어 및 키 개요

다음 그림과 표를 통해 VVX 비즈니스 미디어 전화기에서 제공되는 하드웨어 기능을 숙지하십시오. 네트워크 연결 방법 등 전화기 하드웨어 연결에 대한 자세한 내용은 [Polycom 음성 지원](#)에 있는 빠른 시작 안내서를 참고하십시오.

### 보안 슬롯으로 전화기 보안하기

범용 보안 케이블의 한쪽 끝을 책상이나 탁자에 부착하고 반대쪽을 VVX 비즈니스 미디어 전화기의 보안 슬롯에 연결하면, 전화기를 도난당하거나 잃어버리지 않을 수 있습니다.

보안 슬롯 의 위치는 전화기의 하드웨어 그림을 참조하십시오. 전화기 보안에 관한 자세한 내용은 범용 보안 문서를 참조하십시오.

## Navigating VVX 비즈니스 미디어 전화기

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

### VVX 비즈니스 미디어 전화기의 화면 액세스

Unresolved content reference to:r2548722\_ko-ko.dita#r2548722\_ko-ko/v1327144\_ko-ko

•

- 
- 
- 

## 통화 화면 접속하기

전화기에 대기 중인 통화가 있거나, 진행 중인 통화와 대기 중인 통화가 있을 때 통화 화면에 접속할 수 있습니다.

현재 통화를 하고 있으며 대기 중 통화가 하나 이상 있으면 통화 화면이 자동으로 표시됩니다. 전체 통화 수는 사용자의 회선에 표시됩니다. 전화기에 회선이 여러 개인 경우, 통화는 다음에 보이는 것처럼 해당 회선 아래에 표시됩니다.

VVX 1500 전화기에서는 통화 화면이 지원되지 않습니다.

1. 통화 중 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 

## VVX 전화기를 공용 영역 전화기로 이용하기

시스템 관리자는 사용자 환경의 VVX 비즈니스 미디어 전화기를 공용 영역 전화(CAP)로 설정하고, 사용자가 CAP 사용자로 전화를 이용하게 할 수 있습니다.

VVX 전화기가 공용 영역 전화기로 설정되면, 다음의 기능만 이용 가능합니다.

- 탄력적 회선 키
- Better Together over Ethernet
- 주소록 서비스 검색

## 데이터 필드에 정보 입력하기

정보를 입력하고 필드를 편집할 때는 전화기 콘솔의 다이얼패드 키를 이용하거나 온스크린 키보드(지원되는 전화기의 경우)를 이용할 수 있습니다.

필드에 정보를 입력하기 전에 다음 소프트 키를 사용하여 정보를 입력하는 방법을 선택할 수 있습니다.

- 모드 - 숫자나 문자를 제목줄 형식, 소문자, 대문자로 입력할 수 있습니다.
- 인코딩 - 알파벳, 숫자, 특수 문자 외에 특별 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

다음 표는 다이얼패드 및 온스크린 키보드의 모드 및 인코딩 옵션을 열거하고 있습니다.

표

모드 옵션	인코딩 옵션
Abc (첫 글자만 대문자로 입력하고 나머지는 모두 소문자로 입력)	Abc
ABC (대문자만 입력)	ABC
abc (소문자만 입력)	abc



모드 옵션	인코딩 옵션
123 (숫자만 입력)	123  ASCII (정규 텍스트)  라틴 (강조 표시된 문자 입력)  가타카나 (일본어 문자 입력)  유니코드 (문자를 2바이트로 저장)  키릴 (러시아 문자 입력)


온스크린 키보드가 표시되면 인코딩 및 모드 소프트 키는 이용할 수 없습니다.

## 다이얼패드를 이용하여 정보 입력하기

VVX 비즈니스 미디어 전화기의 다이얼패드 키를 이용하여 필드 정보를 편집하거나 수정할 수 있습니다. 다음 표는 전화기에서 다이얼패드를 이용하여 다양한 정보를 입력하는 방법을 설명합니다.

### 표




과제	작업
대문자, 소문자, 제목 모드에서 숫자 또는 문자 입력	인코딩이나 모드 선택 후 <b>ABC,abc,Abc</b> 를 선택하십시오.
숫자만 입력	인코딩이나 모드 선택 후 <b>123</b> 을 선택하십시오.
다른 언어로 텍스트 입력	인코딩 선택 후 언어 중 하나를 선택하십시오.
문자 입력	다이얼패드 키를 반복적으로 눌러 문자 옵션을 보다가 원하는 문자가 필드에 표시되면 중지하십시오. 1초 간 기다린 후 다음 문자를 입력하십시오.
숫자 입력	인코딩이나 모드 선택 후 <b>123</b> 을 선택하거나 해당 키의 번호가 나타날 때까지 다이얼패드 키를 반복적으로 누르십시오.
특수 문자 입력	인코딩 선택 후 <b>Abc, ABC, abc</b> 를 선택하십시오. <b>1, 0, 별표, *, 파운드 #</b> 키를 1회 이상 누르면 다음 특수 문자를 입력할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1</b> 키:     ' ^ \ @ : 1</li> <li>• <b>*</b> 키: * - &amp; % + ; ( )</li> <li>• <b>0</b> 키: / , _ \$ ~ = ? 0</li> <li>• <b>#</b> 키: # &gt; &lt; { } [ ] " ' "</li> </ul>
	숫자(123) 모드에서는 특수 문자를 입력할 수 없습니다.

과제	작업
빈칸 입력	인코딩 선택 후 <b>Abc, ABC, abc</b> 를 선택하십시오. <b>0</b> 키를 누르십시오. 숫자(123) 모드에서 때 빈칸을 입력할 수 없습니다.
하나 이상의 글자 삭제	화살표 키를 이용해 삭제할 문자의 뒤에 커서를 위치하거나 손가락으로 드래그하여 커서를 삭제할 문자의 뒤에 오게 하십시오. <b>삭제</b> 키, << 소프트 키,  가운데 하나를 누르십시오.

## 온스크린 키보드를 통한 정보 입력




지원되는 VVX 전화기의 온스크린 키보드를 이용하면 터치스크린을 이용해 텍스트 필드에 정보를 입력할 수 있습니다.

텍스트 필드가 나오면 온스크린 키보드가 화면 상단 오른쪽에 자동으로 표시됩니다. 텍스트 필드가 숫자만 요구할 경우 온스크린 키보드는 숫자만 표시합니다.

1. 를 누르십시오.
2. 를 누르고 **Abc, ABC, abc, 123** 혹은 특수 문자 옵션 중 하나를 선택하십시오.
3. 입력하고자 하는 문자 키를 손가락으로 누릅니다.
4. 완료되면 를 누르십시오.

아래 표에 온스크린 키보드를 이용한 정보 입력 방법이 설명되어 있습니다.

### 표

과제	작업
인코딩 옵션 선택(제목 문자, 대문자, 소문자, 숫자만, ASCII, 라틴, 가타카나, 유니코드, 키릴)	 를 누르고 원하는 인코딩 옵션을 선택하십시오.
텍스트 입력	<b>Abc</b> 를 누르고 원하는 글자를 입력합니다.
대문자 입력	<b>ABC</b> 를 누르고 원하는 글자를 입력합니다.
소문자 입력	<b>abc</b> 를 누르고 원하는 글자를 입력합니다.
번호 입력	<b>123</b> 를 누르고 원하는 숫자를 입력합니다.
특수 문자 입력	<b>ASCII</b> 를 누르고 원하는 글자를 입력합니다.
온스크린 키보드 끝내기, 정보 입력 및 다음 필드로 이동	 를 누르십시오.
하나 이상의 글자 삭제	문자들을 손가락으로 드래그해 강조 표시한 후  를 누르십시오.
글자 바꾸기	바꿀 글자를 강조한 후 새 글자를 입력합니다.

## 병음으로 중국 문자 입력

VVX 비즈니스 미디어 전화기의 병음 텍스트 입력 기능은 Nuance XT9® 스마트 입력을 이용함으로써, 전화기의 다이얼패드 키 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

병음 입력 위젯을 이용하면, VVX 전화기의 다이얼패드 키 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리, 브라우저에 중국 문자를 입력할 수 있습니다. 전화기 표시 언어가 간체 혹은 번체 중국어로 설정되어 있을 때, 데이터 필드를 편집하려고 선택하면 병음 입력 위젯이 자동으로 표시됩니다.




---

**참고:** 병음 입력 방법의 자세한 내용은 [Nuance XT9 스마트 입력](#) 웹사이트를 참조하십시오.

---

## 온스크린 키보드를 통한 중국 문자 입력

지원되는 VVX 비즈니스 미디어 전화기에서는 온스크린 키보드와 병음 입력 위젯을 이용해 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

1. 를 누르십시오.
2. 를 눌러 병음이 기본 입력 모드인지 확인하십시오.  
언어 옵션 목록이 표시됩니다.
3. **XT9 병음**이 선택되었는지 확인하십시오.
4. 온스크린 키보드를 사용하여 병음 텍스트를 입력하십시오.
5. 온스크린 키보드의 를 눌러 권장 영역에서 문자를 선택하십시오.

# 전화기에 로그인하고 잠그기

---

목차:

- [BToE를 이용하는 컴퓨터에서 Skype for Business에 로그인](#)
- [컴퓨터의 BTOE를 이용해 Skype for Business에 게스트로 로그인하기](#)
- [Skype for Business에서 로그아웃하기](#)
- [날짜 및 시간 형식 변경](#)
- [전화기 잠그기](#)

## BToE를 이용하는 컴퓨터에서 Skype for Business에 로그인

전화기가 컴퓨터에 연결되고 Better Together over Ethernet(BToE)를 사용하여 연동되어 있으면, 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트를 이용하여 전화기에 로그인할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.

## 컴퓨터의 BTOE를 이용해 Skype for Business에 게스트로 로그인하기

전화기가 컴퓨터에 연결되어 있고 Better Together over Ethernet과 연동되어 있으면, 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트를 이용해 전화기에 게스트로 로그인할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## Skype for Business에서 로그아웃하기

공용 전화기에서 Skype for Business에 로그인하였으면, 사용을 마친 후 확실하게 로그아웃하십시오.

Skype for Business에서 로그아웃한 후에는 Skype for Business 연락처에 전화를 걸거나 연락처를 볼 수 없습니다. 그러나, 사용 가능한 다른 기능들은 여전히 사용할 수 있습니다.

1. 로그아웃을 선택하거나 **설정 > 기능 > Skype for Business > 로그아웃**으로 이동하십시오.

## 날짜 및 시간 형식 변경

Skype for Business 자격 증명으로 전화기에 로그인하고 나면 표준 시간대를 설정하고 날짜 및 시간 형식을 선택하는 옵션이 제공됩니다.

최초 로그인 시 전화기 설정을 애플로 선택한다면, 날짜 및 시간 형식을 나중에 설정할 수 있습니다.

1. 전화기에서 Skype for Business에 로그인 한 후 **다음**을 선택하십시오.
2. 표준 시간대 설정 화면에서 표준 시간대를 선택하고 **다음**을 누르십시오.
3. 시간 형식 설정 화면에서 시간 형식을 선택하고 **다음**을 누르십시오.
4. 날짜 형식 설정 화면에서 날짜 형식을 선택하고 **다음**을 누르십시오.

## 전화기 잠그기

시스템 관리자가 잠금을 해제하는 데 이용할 암호를 제공합니다.VVX 비즈니스 미디어 전화기.

다음 상황에서는 전화기 잠그기를 고려하십시오.

- 승인되지 않은 발신을 방지하고자 하는 경우.
- 승인된 사람들만 전화를 받을 수 있게 하고 싶은 경우.
- 사람들이 나의 디렉토리, 통화 목록, 즐겨찾기 등 전화 정보를 보거나 수정하지 못하도록 하고 싶은 경우.

전화기가 잠겨 있으면, 다음이 가능합니다.

- 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신.
- 시스템 관리자가 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신할 수 있도록 제약을 걸지 않은 경우, 연락처로 발신.
- 암호를 입력하여 수신 전화 받기.
- 관리자가 암호를 입력하여야만 수신 전화를 받을 수 있도록 설정하지 않은 경우, 수신 전화 받기.
- 브라우저가 활성화된 경우 브라우저 보기.

전화기가 잠긴 경우, 상태 표시줄에는 전화기가 잠겼으며 승인된 통화만 허용된다는 메시지가 표시됩니다. 전화기가 잠기기 전에 표시되었던 메시지는 표시되지 않습니다.

### 관련 개념

[BToE를 이용하여 전화기를 잠그거나 잠금 해제하기](#) 페이지

전화기가 컴퓨터와 연동되면, 컴퓨터를 잠그거나 잠금 해제할 때 전화기도 자동으로 잠그거나 잠금 해제할 수 있습니다.

## 잠금 코드 설정

Skype for Business 계정에 로그인할 때, 잠금 코드를 설정하라는 프롬프트가 표시됩니다. 잠금 코드를 설정하고 나면, 이 코드를 이용하여 전화기 잠금을 해제할 수 있습니다.

---

**참고:** 잠금 코드를 생성하라는 프롬프트는 목살할 수 없지만, 일정 시간이 지나도 잠금 코드를 생성하지 않으면, 프롬프트는 사라질 것입니다. 프롬프트에 대해 잠금 코드를 생성하지 않으면, 전화기에서 자동으로 로그아웃되며 다음 로그인 시 잠금 코드를 생성해야 합니다.

---

1. 숫자로 된 잠금 코드를 생성하고 입력하십시오.
2. 잠금 코드를 확인하십시오.  
이제 잠금 코드가 생성되었으며, 이 코드를 이용하여 전화기 잠금을 해제할 수 있습니다.

## 전화기 잠그기

잠금 코드를 생성하면, 전화를 받지 않을 때는 언제나 전화기를 잠글 수 있습니다. 전화기는 시스템 관리자가 설정한 일정한 시간 동안 사용하지 않으면 자동으로 잠깁니다.

- 1.

## 전화기 잠금 해제

1. 잠금 해제를 선택하십시오.
- 2.

## 잠금 코드 변경

Skype for Business 계정에 로그인되어 있는 동안에는 언제든지 잠금 코드를 변경할 수 있습니다.

- 1.
2. 잠금 코드 변경을 선택하고, 현재 잠금 코드를 입력하십시오.
3. 새로운 잠금 코드를 입력하고 새로운 잠금 코드를 확인하십시오.
4. 제출을 클릭하십시오.

## 장치 잠금 비활성화

장치 잠금은 기본으로 활성화되어 있습니다. 하지만, 전화기 잠금을 원하지 않으면 장치 잠금을 비활성화할 수 있습니다.

- 1.
2. 장치 잠금: 활성화를 선택한 후 비활성화를 선택하십시오.

# Better Together over Ethernet을 이용하여 전화기에서 Skype for Business에 연결하기

목차:

- [Polycom Better Together over Ethernet 커넥터 설치하기](#)
- [BToE를 이용하여 전화기를 잠그거나 잠금 해제하기](#)

VVX 전화기에서 Better Together over Ethernet(BToE)을 Skype for Business와 함께 이용하면, Skype for Business 클라이언트를 이용하여 VVX 전화기의 고품질 오디오를 통해 Skype for Business 연락처와 통신할 수 있습니다.

또한 BToE를 이용하면 Skype for Business 음성 및 영상 통화를 VVX 전화기와 컴퓨터에서 Skype for Business 클라이언트를 이용해 제어할 수 있습니다. 또, Skype for Business 자격 증명을 이용하여 전화기에 로그인할 때도 BToE를 이용할 수 있습니다.

BToE를 이용하려면, Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램을 다운로드하여 설치해야 합니다.

## Polycom Better Together over Ethernet 커넥터 설치하기

Microsoft® Windows® 컴퓨터에 Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램을 다운로드 받아 설치하고 가동해야만 BToE를 활성화하고 전화기를 컴퓨터와 연동할 수 있습니다.

Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램은 다음 OS에 설치할 수 있습니다.

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

## BToE를 이용하여 전화기를 잠그거나 잠금 해제하기

전화기가 컴퓨터와 연동되면, 컴퓨터를 잠그거나 잠금 해제할 때 전화기도 자동으로 잠그거나 잠금 해제할 수 있습니다.

BToE 커넥터(버전 3.7.0 이상)이 있으면, 전화기를 사용하지 않을 때, 전화기는 컴퓨터를 잠그고 10초 이내, 시스템 관리자가 지정한 시간에 잠겨집니다. 컴퓨터 잠금을 해제하면, 전화기도 즉시 잠금이 해제됩니다.

관련 개념

[전화기 잠그기](#) 페이지

시스템 관리자가 잠금을 해제하는 데 이용할 암호를 제공합니다.VVX 비즈니스 미디어 전화기.

# BToE를 이용하여 전화기 및 Skype for Business의 통화 관리하기

---

목차:

- [BToE 전화 걸기](#)
- [BToE 통화 일시 정지 및 재개](#)

VVX 전화기가 컴퓨터와 연동되면, 전화기와 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트에서 Skype for Business 연락처와의 음성 및 영상 통화를 관리할 수 있습니다.

등록된 VVX 전화기를 기본 오디오 장치로 사용하면, VVX 전화기에서 음성 및 영상 통화를 걸거나 응답할 수 있으며, 음성 통화를 대기하고 재개할 수 있고, 영상 통화를 일시 중지 및 재개할 수 있습니다. 전화기에서 Skype for Business에 로그인하지 않았어도 VVX 전화기에서 Skype for Business의 모든 통화에 BToE를 이용할 수 있습니다. 다른 사용자에게 등록된 VVX 전화기를 본인의 컴퓨터와 연결하면, 전화기는 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트에서 시작된 모든 음성 및 영상 통화의 스피커폰으로 작동합니다.

BToE가 활성화되면 본인과 다른 한 사람과의 영상 통화만이 가능합니다. 3명 이상과는 음성 통화만 할 수 있습니다.

---

**참고:** 웹 비디오나 미디어 플레이어 등 컴퓨터 스피커를 이용하는 미디어의 오디오를 전화기로 나오게 하려면, 수작업으로 컴퓨터의 기본 오디오 스피커 장치를 Polycom VVX 전화기로 변경해야 합니다.

---

## BToE 전화 걸기

Skype for Business 클라이언트 및 전화기에서 Skype for Business 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.

1. 연락처를 선택한 후 **통화**를 선택하십시오.

## BToE 통화 일시 정지 및 재개

전화기와 Skype for Business 클라이언트에 다른 계정으로 로그인되어 있다면, 진행 중인 Skype for Business 음성 및 영상 통화를 일시 정지할 수 있습니다. 또한 전화기와 클라이언트에 같은 계정으로 로그인되어 있어도, 영상 통화를 일시 정지할 수 있습니다. 하지만 전화기에서 음성 및 영상 통화를 일시 정지하여도, 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트에서는 통화 중으로 남아 있습니다.

1. 전화기에서 **일시 정지**를 선택하십시오.  
전화기에서는 음성 및 영상 통화가 일시 정지되지만, Skype for Business에서는 계속 진행됩니다.
2. 전화기에서 **재개**를 누르십시오.



# BToE 비활성화 및 BToE 커넥터 응용 프로그램 제거하기

---

목차:

- [전화기의 BToE 비활성화](#)
- [Polycom BToE 커넥터 제거](#)

BToE 사용을 임시 중단하고자 한다면, 전화기에서 BToE를 비활성화하거나 컴퓨팅에서 Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램을 중지하면 됩니다. 이 기능을 더 사용하지 않겠다면 BToE 커넥터 응용 프로그램을 제거할 수도 있습니다.

## 전화기의 BToE 비활성화

BToE를 비활성화하면, VVX 전화기와 컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트에서 이 기능을 사용할 수 없습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 전화기의 PC 포트에서 이더넷 케이블 연결을 해제하십시오.
  - **설정 > 고급 > 관리 설정 > BToE PC 연동**으로 이동하여 **비활성화**를 누르십시오.

전화기에서 BToE가 비활성화되었습니다.

## Polycom BToE 커넥터 제거

Polycom BToE 커넥터를 제거하면 BToE 기능을 사용할 수 없습니다.

Polycom BToE 커넥터를 제거하기 전에 BToE를 비활성화하고 전화와 컴퓨터의 연동을 해제해야 합니다.

BToE 기능을 다시 사용하고자 하면, Polycom BToE 커넥터를 다시 설치하고 활성화 및 Polycom 전화와 컴퓨터의 연동 과정을 반복해야 합니다.

1. 시작 메뉴에서 **모든 프로그램 > Polycom > Polycom BToE Connector > Polycom BToE Connector 제거**를 선택하십시오.

계속할지 확인하는 대화 상자가 표시됩니다.

2. **예**를 선택하면 Polycom BToE 커넥터를 제거합니다.

제거 진행을 표시하는 대화 상자가 표시됩니다.

# VVX 비즈니스 미디어 전화기 Settings

---

목차:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [언어 설정](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [배경 변경하기](#)
- [회선 키 사용자 정의하기](#)
- [화면 보호기](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [오디오 설정 변경하기](#)
- [Skype for Business 현재 상태 업데이트](#)
- [공용 이용 비활성화](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

## Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on VVX 비즈니스 미디어 전화기 can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

## 언어 설정

Polycom 전화기는 다양한 언어를 지원하여 전화기 표시 언어를 선택할 수 있습니다.

전화기에서 사용할 수 있는 언어를 확인하려면 시스템 관리자에 문의하십시오.

- 1.
2. 언어를 선택하고 원하는 언어를 선택하십시오.  
전화기 언어가 즉시 변경됩니다.

## Time and Date Display

The time and date display in the status bar on VVX 비즈니스 미디어 전화기. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

## 시간 및 날짜 형식 변경

날짜와 시간 표시는 일, 월, 년 등을 포함하는 다양한 표시법으로 사용자 정의가 가능합니다.

- 1.
2. **날짜 및 시간**을 선택하고, 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - **시계 날짜**를 선택하여 날짜 형식을 변경합니다.
  - **시계 시간**를 선택하여 시간 형식을 변경합니다.
  -
3. **시계 날짜**, **시계 시간**, **시계 순서** 화면에서 원하는 형식을 선택합니다.

## 날짜 및 시간 표시 끄기

날짜 및 시간 표시를 꺼서 표시가 되지 않도록 할 수 있습니다.

- 1.
2. **날짜 및 시간**을 선택하고 **비활성화**를 선택하십시오.

## Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- **Backlight Intensity**—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- **Backlight Timeout**—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its **Backlight Idle** intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- **Backlight On**—The brightness of the screen when there is activity.
- **Backlight Idle**—The brightness of the screen when there is no activity.
- **Maximum Intensity**—The brightness scale that applies to both **Backlight On** and **Backlight Idle** intensities.

This feature is not available on V VX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

## 백라이트 밝기 설정

사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기를 개별적으로 변경할 수 있습니다. 또한 강-중-약으로 설정하거나 백라이트를 완전히 끌 수도 있습니다. 최대 밝기를 변경하면, 전체 백라이트 밝기 스케일을 수정할 수 있습니다. 예를 들어, 최대 밝기를 낮춘다면, 사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기의 약, 중, 강의 밝기가 모두 낮아집니다.

- 1.
2. **백라이트 밝기 > 사용 중 백라이트 밝기**를 선택하십시오.
3. 원하는 밝기를 선택한 후 **선택한 후 뒤로**를 선택하십시오.
4. **백라이트 밝기** 화면에서 **대기 중 백라이트 밝기**를 선택하십시오.
5. 원하는 밝기를 선택한 후 **선택한 후 뒤로**를 선택하십시오.

6. 백라이트 밝기 화면에서 **최대 밝기**를 선택하십시오.
7. **올리기** 또는 **내리기**를 선택하거나 슬라이드를 드래그하여 화면의 최대 밝기를 높이거나 낮춥니다.

## 백라이트 꺼짐 시간 설정

어떤 작업이든 하게 되면 백라이트가 자동으로 켜집니다. 백라이트 시간 초과를 설정하면 전화기를 얼마나 오래 사용하지 않을 때 백라이트가 대기 중 백라이트 밝기로 어두워질지 결정할 수 있습니다. 기본적으로, 백라이트는 전화기가 40초 간 대기 상태에 있으면 꺼집니다.

- 1.
2. **백라이트 꺼짐 시간**을 선택하십시오.
3. 몇 초 동안 대기 상태이면 백라이트가 어두워질지를 선택하십시오.

## 배경 변경하기

전화기에 표시 되는 배경 그림은 시스템 관리자가 설정한 이미지로 변경할 수 있습니다.

화면에는 기본적으로 기본값이라는 이름의 파란색 배경이 표시됩니다. 배경 이미지가 설정되지 않았다면, 기본값만 이용할 수 있습니다.

또한 웹 구성 유틸리티 또는 USB 플래시 드라이브를 이용하여 전화기에 개인 사진을 추가할 수도 있습니다.

## 배경 그림 변경

시스템 관리자가 전화기에 배경 그림을 미리 올려놓았거나 본인이 전화기에 개인 사진을 추가한 경우, 기본 그림이 아닌 배경을 표시하도록 선택할 수 있습니다.

- 1.
2. 시스템 설정에 따라 **배경 > 배경 선택**을 선택해야 하는 경우도 있습니다. **배경 선택** 화면이 표시됩니다.

## 배경으로 개인 사진 추가

웹 구성 유틸리티나 USB 플래시 드라이브를 이용하여 배경으로 사용할 개인 사진을 업로드할 수 있습니다. 개인 사진을 배경 그림으로 설정하면 그림은 배경 목록에 **로컬 파일**로 표시됩니다.

개인 사진을 배경 그림으로 사용할 때 다음에 유의하십시오.

- 프로그레시브 JPEG와 멀티스캔 JPEG 이미지는 지원되지 않습니다.
- 전화기 화면 크기는 전화기마다 다릅니다.
  - Open list bullet
- 작은 사진은 중앙에 배치되고 주변에 검은 공간이 만들어집니다.
- 큰 화면은 화면에 맞도록 비례 조정됩니다.
- 원래纵横비를 유지하기 위해 수평 또는 수직의 검은 띠가 추가됩니다.

## 웹 구성 유틸리티를 사용하여 배경 추가하기

웹 구성 유틸리티를 사용하여 전화기 배경에 하나 이상의 이미지를 추가할 수 있습니다.

**참고:** Skype for Business Server에 등록된 Polycom 전화기에서는, 보안을 위한 조치로 웹 구성 유틸리티 접속이 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 웹 구성 유틸리티를 활성화하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **설정 > 상태 > 플랫폼 > 전화기**로 이동하여 전화기의 IP 주소를 검색하십시오.  
V VX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 상태 > 플랫폼 > 전화기**로 이동합니다.
2. 컴퓨터의 웹 브라우저에 전화기의 IP 주소를 하십시오.
3. **사용자**를 선택하고 할당된 암호 혹은 기본 암호(**123**)를 입력하십시오.
4. 메뉴 바에서 **기본 설정 > 배경**을 선택하십시오.
5. **+ 새 배경 이미지 추가**를 클릭하십시오.
6. **PC/Desktop**에서 **파일 선택**을 클릭하고 **전화기 이미지용 파일 선택**을 클릭합니다.
7. 그림 파일을 선택하고 **열기**를 클릭하십시오.
8. **저장**을 클릭하십시오.  
파일이 사용 가능한 배경 목록에 추가됩니다.
- 9.
- 10.

## 배경 재설정

배경에 기본값 그림을 표시하도록 재설정할 수 있습니다.

- 1.
2. **배경 > 기본값**을 선택하십시오.

## 회선 키 사용자 정의하기

### 회선 화면에서 열의 사용자 지정

회선 화면의 회선 키에 연락처나 즐겨찾기를 추가하면, 연락처는 열로 표시됩니다. V VX 500/501 및 600/601 전화기에서는 회선 화면에 회선 키의 열을 몇 개나 표시할지 설정할 수 있습니다.

기본적으로 전화기는 열과 라인 키를 최대로 표시합니다. 다음은 각 전화기의 최대 회선 키 및 열 수입니다.

- V VX 500/501: 3개 열, 12개 라인 키
- V VX 600/601: 4개 열, 16개 라인 키

- 1.
2. **열**을 선택하고 표시하고자 하는 열 수를 입력하십시오.  
V VX 500/501의 경우 1-3 사이의 수, V VX 600/601의 경우 1-4 사이의 값을 입력합니다.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 회선 등록만 표시

기본적으로, 회선 등록 및 전화에 추가한 모든 Skype for Business 연락처나 즐겨찾기는 회선 화면에 표시됩니다. 회선 화면에 회선 등록만 표시되도록 전화를 설정할 수 있습니다.

V VX 확장 모듈이 전화기에 연결되어 있다면, 연락처와 즐겨찾기는 확장 모듈로 이동할 것입니다.

- 1.
2. 대기 화면 설정등록만 보기를 선택하고 **사용**을 선택하십시오.

## 회선 키 사용자 정의 활성화

본인의 V VX 전화기에서 Skype for Business에 로그인하면, 회선 키 사용자 정의 기능을 활성화하여 연락처를 전화기나 V VX 확장 모듈의 특정 회선에 할당할 수 있습니다.

- 1.
2. 라인 키 사용자 정의: **비활성**을 선택하고 **활성화**를 선택하십시오.

## 비어 있는 회선 키 삽입

기본적으로, 전화기는 이전에 추가된 회선 아래에 새로 비어 있는 회선을 추가합니다. 회선 키 사이에 빈 공간을 넣고 싶으면 전화기나 확장 모듈에서 다른 회선 키 위나 아래에 비어 있는 회선 키를 삽입할 수 있습니다.

비어 있는 회선 키를 삽입하면, 그 아래 있는 모든 회선이 한 줄씩 아래로 이동하며 마지막 연락처는 회선 화면에서 지워집니다.

- 1.
- 2.
3. 회선을 선택하고 **삽입**을 선택하십시오.  
기본적으로 새로운 회선은 선택한 회선 위에 삽입됩니다.
4. 회선을 선택한 회선 아래로 이동하고 싶으면 **아래로**를 선택하십시오.

## 회선 키 지우기

연락처를 지워 회선을 비울 수 있습니다. 연락처를 지워도 다른 연락처의 위치는 변경되지 않습니다.

- 1.
- 2.
3. 회선을 선택하고 **지우기**를 누릅니다.

## 회선 키 삭제

라인 키를 지우는 대신, 연락처 및 할당된 라인 키를 삭제할 수 있습니다. 한 라인 키를 삭제하면, 그 아래의 모든 라인 키가 위로 한 줄 이동합니다.

컴퓨터의 Skype for Business 클라이언트에서 연락처를 삭제하면, 그 연락처는 회선 키에서 제거되지만 회선 키는 전화기에서 삭제되지 않습니다.

- 1.
- 2.

3. 회선을 선택하고 삭제 버튼을 누르십시오.

## 사용자 설정 회선 키 재설정

본인이 설정한 사용자 지정 회선 키를 모두 제거하고자 한다면, 전화기와 확장 모듈에서 재설정할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. 선택 사용자 지정 재설정을 선택하십시오.

## 화면 보호기

화면 보호기를 활성화하여 전화기를 개인별로 맞춤 설정할 수 있으며, 이 때 전화기에 저장된 기본 그림 혹은 Idle Browser, USB 플래시 드라이브에 저장된 그림을 보여줄 수 있습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 화면 보호기 활성화

화면 보호기를 활성화하면 전화기에 저장된 기본 사진들이나 Idle Browser 중 하나가 표시되도록 선택할 수 있습니다.

화면 보호기는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면 자동으로 시작 됩니다.

언제든 아무 키나 누르거나 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다. 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면, 화면 보호기가 다시 시작됩니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. 유형을 선택하고 기본이나 비어 있는 브라우저 중 하나를 선택합니다.
- 5.

### 화면 보호기 비활성화

언제든 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다. 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면, 화면 보호기가 다시 시작됩니다.

다음과 같이 하면, 화면 보호기를 비활성화하여 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있어도 화면 보호기가 시작되지 않게 할 수 있습니다.

- 화면 보호기 설정 비활성화. 이 설정을 비활성화하면, USB 플래시 드라이브를 연결해도 화면 보호기가 시작되지 않습니다.
- USB 플래시 드라이브를 제거합니다. USB 플래시 드라이브를 다시 연결하고 지정된 시간 동안 전화기가 대기 상태로 있게 될 때까지는 화면 보호기가 시작되지 않습니다.

- 1.
2. 화면 보호기 > 화면 보호기를 선택하고 비활성화를 선택하십시오.
- 3.

## Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

---

**참고:** By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

---

## 절전 모드를 위한 근무 시간 변경

근무 시간 변경은 매일 언제 업무를 시작하고 얼마나 근무하는지 지정하는 것입니다. 근무 시간이 지나면, 전화기는 대기 상태가 되고 절전 모드로 들어갑니다.

- 1.
2. **절전 > 근무 시간**을 선택하고, **시작 시간**을 선택하십시오.
3. 요일을 선택하고, 24시간 형식으로 시작 시간(0~23)을 입력하십시오.
- 4.
5. 근무 시간 화면에서 **지속 시간**을 선택하십시오.
6. 요일을 선택하고, 하루에 0~12시간의 근무 시간을 입력하십시오.
- 7.

## 절전 모드를 위한 대기 시간 초과 변경

얼마나 사용하지 않을 때 화면이 꺼지도록 할지 시간을 설정할 수 있습니다.

근무 시간(근무 시간 중 대기 시간 초과)과 근무 외 시간(근무 외 시간 대기 시간 초과)을 다르게 지정할 수 있습니다. 기본적으로 근무 시간 대기 시간 초과는 근무 외 시간 대기 시간 초과보다 훨씬 깁니다.

또한 키를 누르거나 화면을 탭하고 난 후에 적용될 시간 초과를 분리해서 지정할 수 있습니다. 이를 사용자 입력 대기 시간 초과라고 합니다. 사용자 입력 대기 시간 초과를 근무 시간과 근무 외 시간 대기 시간 초과보다 높게 설정하면 시스템을 사용할 때 절전 모드가 자주 켜지지 않도록 할 수 있습니다.

---

**팁:** 키를 누르거나 화면을 탭할 경우 적용되는 대기 시간 초과(사용자 입력 대기 시간 초과, 근무 시간/근무 외 시간 대기 시간 초과)는 가장 높은 값을 포함하는 시간 초과입니다.

---

- 1.
2. **절전 > 시간 초과**로 이동하십시오.



3. 근무 시간 중 대기 시간 초과를 선택하고 근무 시간 중에 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간 (1~600분)을 입력합니다.
4. 근무 외 시간 대기 시간 초과를 선택하고 근무 외 시간 중에 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간 (1~10분)을 입력합니다.
5. 사용자 입력 대기 시간 초과를 선택하고 키 입력이나 화면 선택 후 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간(1~10분)을 입력합니다.
- 6.

## 오디오 설정 변경하기

전화기에서 모든 연락처 또는 특정 연락처에서의 수신 전화에 대한 벨소리, 전화 알림을 어디에서 재생할 지, 통화 음량 혹은 벨소리를 포함하는 오디오 설정을 제어합니다.

### 수신 전화 알림 변경

통화 음성을 제외한 전화기의 효과음을 수화기, 헤드셋, 스피커, 혹은 사용 중인 오디오 장치에서 들을지 여부를 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 전화기 벨소리를 스피커가 아닌 헤드셋으로 나오게 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든 효과음이 스피커로 나오는 것입니다.

- 1.
2. 벨소리 울림을 선택하고 음향이 재생될 위치를 지정합니다.

### 수신 통화용 벨소리 설정

전화기를 개인에 맞추는 간단한 방법은 벨소리를 변경하는 것입니다. 전화기의 여러 회선에 고유한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 기본 벨소리는 낮은 떨림음입니다.

- 1.
2. 벨소리 유형을 선택하십시오.
3. 전화기에 회선이 다수 있다면, 한 회선을 선택하십시오.
4. 벨소리 유형 화면에서 벨소리를 선택하십시오.
5. 재생을 눌러 벨소리를 들어보십시오.

### 개별 연락처 벨소리 설정

디렉토리를 다양한 연락처에 대해 고유의 벨소리를 선택하여 전화가 울리면 전화한 사람이 누구인지 빠르게 확인할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. 연락처 편집 화면에서 벨 유형 을 선택하고 벨소리를 선택하십시오.
5. 재생을 눌러 벨소리를 들어보십시오.

## 6.

## 음향 펜스 활성화

음향 펜스를 사용하면 통화 중에 배경 잡음을 억제하여 모든 통화 참가자의 통화 오디오 품질이 개선됩니다.

음향 펜스 설정은 기본적으로 전화기에 표시되지 않으므로, 시스템 관리자가 전화기에 해당 기능이 표시되도록 활성화한 경우에만 음향 펜스를 활성화/비활성화할 수 있습니다.

음향 펜스는 수화기나 헤드셋에 작동합니다. 하지만 RJ-9 포트에 연결된 헤드셋만 음향 펜스를 지원합니다. 음향 펜스는 수화기에는 기본적으로 활성화되어 있고, 연결된 헤드셋에는 기본적으로 비활성화되어 있으며, USB 또는 블루투스 헤드셋에서는 지원되지 않습니다.

## 1.

1. 음향 펜스를 선택하고 사용을 선택하십시오.

## Skype for Business 현재 상태 업데이트

전화기에서 Skype for Business 현재 상태 및 관련 정보를 변경할 수 있습니다. 어떤 장치에서든 현재 상태 정보를 변경하면 해당 정보가 자동으로 Skype for Business 클라이언트에 업데이트됩니다.

1. 내 상태 소프트웨어를 누르거나 **설정 > 기능 > 현재 상태 > 내 상태**로 이동하십시오.

2. **설정 > 기능 > 현재 상태 > 내 상태**로 이동하십시오.

3. 원하는 현재 상태를 선택하십시오.

**현재 상태 재설정**을 선택하여 어떤 상태에서도 통화 가능 상태로 변경할 수 있습니다.

## 공용 이용 비활성화

Skype for Business 자격 증명으로 V VX 전화기에 게스트 로그인할 수 있는 공용 이용 기능을 비활성화할 수 있습니다.

공용 이용 기능은 기본으로 활성화되어 있습니다.

1. **설정 > 기능 > 공용 이용**으로 이동하십시오.

2. **비활성화**를 선택하십시오.

# Troubleshooting

---

목차:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [승인된 전원 공급 장치 이용](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

## Better Together over Ethernet

다음 해결책을 지침으로 Polycom BToE 커넥터 설치 혹은 장치 연동 중 발생하는 문제를 해결하십시오.

### Polycom BToE 커넥터 설치 문제 해결

Polycom BToE 커넥터 설치에 실패하면 [Polycom 음성 지원](#)에서 응용 프로그램을 다운로드하여 다시 설치하십시오.

응용 프로그램 설치가 계속 실패하면, 설치 오류 로그 파일을 찾아서 [Polycom 기술 지원](#)에 문의하십시오. 기술 지원 담당자 로그 파일이 있어야 설치가 실패한 이유를 이해할 수 있습니다.

로그 파일에 액세스할 수 없다면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 시작 메뉴를 열고 본인의 사용자 이름을 선택하십시오.
2. AppData > Local > Temp > MSI\*.LOG 폴더를 선택하십시오.

### Polycom BToE 커넥터 시작 문제 해결

Polycom BToE 커넥터가 성공적으로 설치되었는데 응용 프로그램을 실행할 수 없거나 기타 응용 프로그램 관련 문제가 발생한다면, Polycom BToE 커넥터를 제거하고 재설치하십시오.

여전히 응용 프로그램을 실행할 수 없거나 기타 관련 문제가 있다면, 실행 실패 오류가 있는 로그 파일을 찾아서 [Polycom 기술 지원](#)에 문의하십시오. 기술 지원 담당자 로그 파일이 있어야 응용 프로그램이 시작되지 않는 이유를 이해할 수 있습니다.

로그 파일에 액세스할 수 없다면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 시작 메뉴를 열고 본인의 사용자 이름을 선택하십시오.
2. AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector 폴더를 선택하십시오.
3. polycom\_BTOE\_log.txt 파일을 클릭하십시오.

### 수동 BToE 연동용 연동 코드 재생성

Better Together over Ethernet을 이용하는 컴퓨터와 전화기를 수동 연동하는 연동 코드를 명확히 읽을 수 없다면, 읽기 쉬운 코드를 재생성할 수 있습니다.

1. BToE PC 연동 화면에서 연동 모드를 선택하십시오.
2. 자동을 선택하고 수동을 선택하십시오.

새로운 연동 코드가 생성됩니다.

## 승인된 전원 공급 장치 이용