



VVX 500

VVX 600



## Polycom® VVX® 500 및 Polycom® VVX® 600 비즈니스 미디어폰 빠른 사용자 안내서

*Polycom® UC 소프트웨어 4.1.2와 함께 사용*

본 안내서의 내용은 Polycom® VVX® 500 및 Polycom® VVX® 600 비즈니스 미디어폰 모두에 적용됩니다. 제품 구성이 다양하여 본 안내서의 화면 설명이 실제 제품과 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오. 전화기 사용에 관한 자세한 내용은 *Polycom VVX 500 및 Polycom VVX 600 비즈니스 미디어폰 사용자 안내서*를 참조하십시오. [비즈니스 미디어폰](#) 지원 페이지에서 해당 전화기의 지원 페이지를 찾아 확인할 수 있습니다.

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-44639-016 개정판 A | 2012년 11월

© 2012, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc. 의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc. 의 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

### 터치 스크린 정보

가볍게 눌러 화면 항목을 선택하고 강조 표시합니다. 스크롤하려면 화면에 손가락을 대고 위로, 아래로, 오른쪽으로 또는 왼쪽으로 움직입니다. 이전 화면으로 돌아가려면 **뒤로 (Back)** 를 누릅니다.

### 전화 보기

전화기에는 홈(Home), 통화(Calls), 현재 통화(Active Call), 회선(Lines)(기본값) 보기와 같은 네 가지 기본 보기가 있습니다. 홈 및 회선 보기는 언제라도 액세스가 가능합니다. 전화기에 하나 이상의 통화가 있는 경우에는 통화 또는 현재 통화 보기에도 액세스할 수 있습니다.

보기 변경 방법:

- 홈 보기는 **☰** 을 누릅니다.
- 홈 보기에서 **☰** 을 누르면 홈 보기와 회선 보기가 전환되며, 통화가 하나 이상일 경우에는 홈 보기와 통화 또는 현재 통화 보기가 전환됩니다.
- 회선 보기와 통화 또는 현재 통화 보기를 전환하려면 화면을 손가락으로 문지릅니다.

### 홈 보기

홈 보기에서는 전화 기능에 액세스할 때 누를 수 있는 아이콘이 표시됩니다. 페이지 표시기(아래에 표시)를 누르면 표시되는 아이콘 수가 늘거나 줄어듭니다. 화면을 문질러 아이콘을 더 표시할 수도 있습니다.

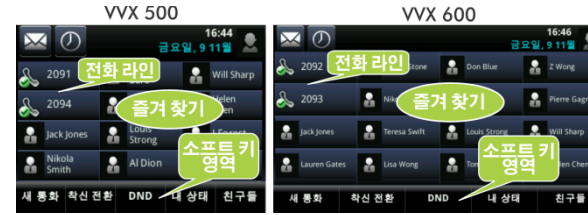


홈 보기에서 전화 회선을 누르면 전화 회선과 즐겨찾기(아래에 표시)가 표시됩니다. 뒤로 가려면 **닫기 (Close)** (아래에 표시)를 누릅니다.



### 회선 보기

회선 보기에서는 전화 회선, 즐겨찾기 및 소프트 키가 표시됩니다.



전화가 대기 상태인 경우 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 전화 회선을 눌러 다이얼 장치에 액세스합니다.
- 화면을 문질러 회선 보기와 브라우저 사이를 전환합니다(전화기에서 지원되는 경우).

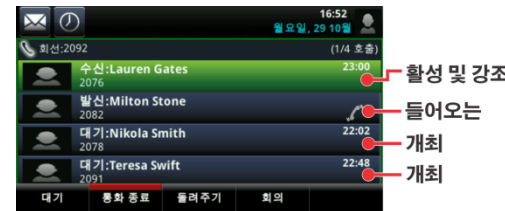
### 현재 통화 보기

전화에 통화가 하나만 있고 활성 상태인 경우 현재 통화 보기에 액세스할 수 있습니다.



### 통화 보기

전화에 통화가 여러 개 있거나 대기 통화 하나가 있는 경우 통화 보기에 액세스할 수 있습니다.



통화 색상은 다음과 같은 상태를 나타냅니다.

- **짙은 녹색**-현재 통화
- **짙은 청색**-수신 및 대기 통화
- **밝은 녹색**-현재 통화 강조표시
- **밝은 청색**-수신 또는 대기 통화 강조표시

한 통화를 눌러 강조 표시합니다. 소프트 키는 강조 표시된 통화를 제어합니다.

### 데이터 입력

화면상 키보드나 다이얼패드 키를 사용하여 정보를 입력합니다. 뒤로 돌아가려면 **✕** 을 누릅니다.

화면상 키보드를 사용하려면 **☰** 을 누릅니다.

다이얼패드 키로 입력하려면 다이얼패드 키를 반복해서 눌러 문자 옵션을 표시하다가 중지하여 선택합니다. 다른 문자를 입력하려면 **인코딩 (Encoding)** 또는 **모드 (Mode)** 를 누릅니다. 다이얼패드 키를 사용할 때 **1, \*, 0** 및 **#** 키를 사용합니다.

### 통화 정보

한 번에 한 개의 통화만 활성화할 수 있습니다.

통화에 핸드셋, 스피커폰 또는 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 통화 중 핸드셋을 들어올리거나, **📞** 또는 **📞** 을 눌러 모드를 변경할 수 있습니다.



**도움말: 통화로 돌아가기**

통화에서 나와 이동하려면 **< 통화** 을 눌러 현재 통화 또는 통화 보기를 다시 봅니다.



**참고: 헤드셋 안내**

본 전화기는 전자 흡스위치 (EHS) 헤드셋을 포함하여 유무선 헤드셋을 지원하고 있습니다. VVX 600 전화기는 블루투스 헤드셋도 지원합니다. 연결 관련 설명은 해당 헤드셋 설명서를 참조하십시오. 자세한 내용은 <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>의 **폴리콤 전화기와 헤드셋 사용**을 참조하십시오.

### 전화 걸기

핸드셋을 들어올리거나 **📞** 또는 **📞** 을 누릅니다. 전화 번호를 입력하고 **☎** 을 누릅니다.

회선 보기에서: 전화 회선을 누르고 전화 번호를 입력한 다음 **☎** 을 누릅니다.


홈 보기에서: **새 통화 (New Call)** 를 누르고 전화 번호를 입력한 다음 **☎** 을 누릅니다.




**시간 절약 방법: 빠르게 전화 걸기**

최근 통화 또는 즐겨찾기를 누르거나, 연락처 디렉토리에서 연락처의 전화 번호를 누릅니다.



## 전화 받기

스피커폰으로 받으려면  을 누르거나 **응답(Answer)** 을 누릅니다. 핸드셋으로 받으려면 핸드셋을 집어 듭니다.

헤드셋으로 받으려면  을 누릅니다.

현재 통화 중이면서 새 통화에 응답하려면 **응답(Answer)** 을 누릅니다. 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.

## 통화 끝내기

현재 통화를 끝내려면 핸드셋을 제자리에 놓고,  을 누르거나  을 누릅니다. 또는 **통화 종료(End Call)** 를 누릅니다.

대기 통화를 끝내려면 통화 보기로 이동하여 대기 통화를 강조 표시합니다. **재개(Resume)** 를 누르고 **통화 종료(End Call)** 를 누릅니다.

## 통화 대기

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 **대기(Hold)** 를 누릅니다. 통화 보기에 있는 경우 먼저 해당 통화를 강조 표시합니다.

대기 통화를 재개하려면 회선 또는 통화 보기에서 **재개(Resume)** 를 누릅니다.

## 전화 전달하기

회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서 **전달(Transfer)** 을 누르고 상대방과 통화합니다. 되길기 소리가 들릴 때, 또는 상대방과 대화한 후에 **전달(Transfer)** 을 누릅니다.

## 착신 전환

착신 전환을 활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **전달(Transfer)** 을 누릅니다. 활성화할 착신 전환 유형을 누르고 착신 번호를 입력한 다음 **활성화(Enable)** 를 누릅니다.

착신 전환을 비활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **착신 전환(Forward)** 을 누르고, 비활성화할 착신 전환 유형을 누른 다음 **비활성화(Disable)** 를 누릅니다.

착신 전환 기능을 활성화하려면 전화가 울릴 때 **착신 전환(Forward)** 을 누르고 착신 번호를 입력한 다음 **착신 전환(Forward)** 을 누릅니다.

## 전화 회의 하기

첫 번째 상대방에게 전화하고, 통화가 연결된 후에 **회의(Confnc)** 를 누릅니다. 그런 다음 두 번째 상대방에게 전화하여 연결되면 **회의(Confnc)** 를 다시 누릅니다.

회선 또는 통화 보기에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- **대기(Hold)** 를 눌러 모든 참가자를 대기시킵니다.
- **통화 종료(End Call)** 를 눌러 통화에서 자신을 제거합니다. 단, 나머지 참가자는 연결 상태를 유지합니다.

- **관리(Manage)** 를 눌러 각 참가자를 관리합니다.
- **분리(Split)** 를 눌러 회의를 종료하고 모든 참가자를 대기시킵니다.



### 시간 절약 방법: 전화 회의 하기

현재 통화 및 대기 통화가 있는 경우 회의를 설정하려면 **참가(Join)** 를 누릅니다.


## 즐거찾기

즐거찾기는 신속하게 액세스하고 싶은 연락처입니다. 즐겨찾기 목록에는 모든 즐겨찾기 연락처가 표시됩니다. 소수의 즐겨찾기가 회선 보기에 표시되며, 홈 보기에서 전화 회선을 누릅니다.

- **즐거찾기 목록 보기**-홈 보기에서 **새 통화(New Call)** 를 누르고 **즐거찾기(Favorites)** 를 누릅니다.
- **연락처를 즐겨찾기로 만들기**-연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다. **즐거찾기에 추가(Add to Favorites)** 를 누르고 **예(Yes)** 를 눌러 확인합니다.
- **즐거찾기에 전화 걸기**-홈 또는 회선 보기에서 또는 즐겨찾기 목록에서 해당 즐겨찾기를 누릅니다.
- **즐거찾기 목록 순서 바꾸기**-연락처 디렉토리에서 해당 연락처의 **즐거찾기 색인** 번호를 업데이트합니다.





도움말: **그린 스타(Green Star)** 는 무엇을 의미하는가?

그린 스타  은 즐겨찾기를 나타냅니다.


## 최근 통화 보기

최근 통화 목록을 보려면 홈 보기에서 **디렉토리(Directories)** 를 누르고 **최근 통화(Recent Calls)** 를 누릅니다.

최근 통화 목록에서  을 눌러 통화를 정렬하여 순서를 정하고,  을 눌러 특정 통화만 표시하고, 또는 통화 기록을 눌러 해당자에게 전화합니다.




### 시간 절약 방법: 최근 통화 보기




회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서  (아래에 표시) 을 누릅니다.



도움말: 최근 통화자를 디렉토리에 저장

최근 통화 목록에서 통화 옆에 있는  을 누르고 **저장(Save)** 을 누릅니다. 추가 정보를 입력하고 **저장(Save)** 을 누릅니다.

## 연락처 디렉토리


- **디렉토리 보기**-홈 보기에서 **디렉토리(Directories)** 를 누르고 **연락처 디렉토리(Contact Directory)** 를 누릅니다.
- **연락처 추가**-연락처 디렉토리로 이동하여  을 누릅니다. 연락처 정보를 입력하고 **저장(Save)** 을 누릅니다. 연락처를 즐겨찾기로 만들려면 **즐거찾기 색인** 번호를 입력합니다.
- **연락처 정보 업데이트**-연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다.  을 눌러 연락처 정보를 업데이트한 다음 **저장(Save)** 을 누릅니다.
- **연락처 삭제**-연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다.  을 누르고 **예(Yes)** 를 눌러 확인합니다.
- **연락처 검색**-연락처 디렉토리로 이동하여 **검색(Search)** 을 누릅니다. 검색 기준을 입력하고 **검색(Search)** 을 누릅니다.
- **디렉토리의 연락처에 전화 걸기**-연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다. 연락처 정보 화면에서 해당 연락처의 전화 번호를 누릅니다.

## 음성 메일 청구

홈 보기에서 **메시지(Messages)** 를 누르고 **메시지 센터(Message Center)** 를 누릅니다. **연결(Connect)** 을 눌러 메시지를 따릅니다.





### 시간 절약 방법: 메시지 센터에 액세스


회선, 통화 또는 현재 통화 보기에서  (아래에 표시) 을 누릅니다.



## 마이크 음소거



통화 중 다른 참가자에게 들리지 않도록  을 누릅니다. 음소거를 사용하지 않으려면  을 다시 누릅니다.

## 수신 거부 사용법

수신 거부가 지원되는 서비스를 이용할 경우 벨소리를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 벨소리를 활성화 또는 비활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **DND** 를 누릅니다. 수신 거부가 활성화되면 DND 아이콘,  이 상태 표시줄에 표시됩니다.


VVX 600에서는  을 눌러 DND를 비활성화할 수 있습니다.

## 볼륨 조절

통화 볼륨을 변경하려면 통화 중  을 누릅니다. 신호음 볼륨을 변경하려면 전화가 대기 상태이거나 울릴 때  을 누릅니다.

## 벨소리 업데이트

수신 통화 벨소리를 변경하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)** 을 누르고 **기본(Basic)** > **벨소리 유형(Ring Type)** 을 누릅니다. 원하는 벨소리를 누릅니다.

한 연락처의 벨소리를 설정하려면 연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 누릅니다.  을 눌러 해당 연락처의 **벨소리 유형(Ring Type)** 을 업데이트하고 **저장(Save)** 을 누릅니다.