



Polycom® VVX® 300 및 VVX® 310 비즈니스 미디어폰

빠른 사용자 안내서

Polycom® UC 소프트웨어 4.1.4 이상 버전과 함께 사용

본 안내서의 내용은 VVX 300 및 VVX 310 제품 모두에 적용됩니다. 다양한 구성으로 인해 본 사용자 설명서의 화면 설명과 실제 제품이 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오. 제품 사용 방법에 대한 자세한 내용은 Polycom VVX 300 및 310 비즈니스 미디어폰 사용자 안내서를 참조하십시오(Polycom Voice Support 웹 페이지에서 해당 제품 클릭).

www.polycom.com | 1725-49087-016 Rev. A | 2013 년 3 월

© 2013, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom 로고 및 Polycom 제품과 관련된 이름 및 마크는 Polycom, Inc.의 상표 및 서비스 마크이며 미국 및 기타 여러 나라에 등록되어 있거나 보통법을 준수함을 표시하는 마크입니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. 이 설명서의 어떠한 부분도 Polycom, Inc.의 서면 승인 없이는 수신자의 개인적 사용 이외의 어떠한 형식이나 수단 또는 목적으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

전화 보기

전화기에는 홈(Home), 통화(Calls), 현재 통화(Active Call), 회선(Lines)(기본값) 보기와 같은 네 가지 기본 보기가 있습니다. 홈 및 회선 보기는 언제나라도 액세스가 가능합니다. 전화기에 하나 이상의 통화가 있는 경우에는 통화 또는 현재 통화 보기에도 액세스할 수 있습니다.

특정 메뉴에서 홈 보기로 가려면 을 누릅니다.

을 누르면 홈 보기와 회선 보기 사이에서 전환할 수 있습니다.

홈 보기

홈 보기에서는 전화 기능에 액세스할 때 선택할 수 있는 아이콘이 표시됩니다.



상하, 좌우 화살표 키를 사용하면 추가 아이콘이 표시됩니다.

회선 보기

회선 보기에서는 전화 회선, 즐겨찾기 및 소프트 키가 표시됩니다.



전화가 대기 상태이면 회선 키를 눌러 다이얼러(Dialer)에 액세스할 수 있습니다.

도움말: 소프트 키 참조

본 안내서에서는 예를 들어, 현재 통화를 끝내려면 **통화 종료(End Call)**를 누릅니다와 같이, 소프트 키를 명칭으로만 언급합니다.

통화 보기

전화기에 하나 이상의 통화가 있는 경우에는 통화 보기에 액세스할 수 있습니다.



통화 색상은 다음과 같은 상태를 나타냅니다.

- **열은 회색** - 현재 통화
- **짙은 회색** - 수신 통화
- **흰색** - 대기 통화

상하 화살표 키를 사용하여 통화를 선택합니다(강조 표시). 소프트 키는 강조 표시된 통화를 제어합니다.

데이터 입력

다이얼패드 키를 사용하여 정보를 입력합니다. 뒤로 가려면 **백스페이스키** 을 누릅니다.

다이얼패드 키로 입력하려면 키를 반복해서 눌러 문자 옵션을 보다가 중지하고 선택합니다.

다른 문자를 입력하려면 **인코딩(Encoding)** 또는 **모드(Mode)**를 누릅니다. 다이얼패드 키를 사용할 때 **1, *, 0** 및 **#** 키를 사용합니다.

통화 정보

한 번에 한 개의 통화만 활성화할 수 있습니다.

통화에 핸드셋, 스피커폰 또는 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

통화 중 핸드셋을 들어올리거나, 또는 을 눌러 모드를 변경할 수 있습니다.

통화에서 나와 이동하려면 을 눌러 현재 통화 또는 통화 보기를 다시 봅니다.

도움말: 회선 보기와 통화 보기 간 전환

통화 보기에서 **추가(More) > 회선(Lines)**을 누르면 회선 보기로 전환합니다. 통화 보기로 다시 전환하려면 **추가(More) > 회선(Lines)**을 누르면 됩니다.

전화 걸기

핸드셋을 들어올리거나 또는 을 누릅니다. 전화 번호를 입력하고 **통화(Send)**를 누릅니다.

또는 전화 번호를 먼저 입력하고 **다이얼(Dial)**을 누른 뒤,

핸드셋을 들어올리거나 또는 을 누릅니다.

회선 보기에서: 전화 회선 키를 누르고, 전화 번호를 누른 뒤, **통화(Send)**를 누릅니다.

홈 보기에서: 좌우 화살표 키를 사용하여 **새 통화(New Call)**를 선택합니다. 전화 번호를 입력하고 **통화(Send)**를 누릅니다.

시간 절약 방법: 빠르게 전화 걸기

최근 통화 또는 즐겨찾기를 선택하거나, 연락처 디렉토리에서 연락처의 전화 번호를 선택합니다.

전화 받기

스피커폰으로 받으려면 을 누르거나 **응답(Answer)**을 누릅니다. 핸드셋으로 받으려면 핸드셋을 집어 듭니다.

헤드셋으로 받으려면 을 누릅니다.

현재 통화 중이면서 새 통화에 응답하려면 **응답(Answer)**을 누릅니다. 현재 통화는 대기 상태가 됩니다.

통화 끝내기

현재 통화를 끝내려면 핸드셋을 제자리에 놓고, 을 누르거나 을 누릅니다. 또는 **통화 종료(End Call)**를 누릅니다.



대기 통화를 끝내려면 통화 보기로 이동하여 대기 통화를 강조 표시합니다. **재개(Resume)**를 누르고 **통화 종료(End Call)**를 누릅니다.

통화 대기

통화 보기에서 **대기(Hold)** 또는 을 누릅니다. 통화를 강조 표시하는 것을 잊지 마십시오.

대기 통화를 재개하려면, **재개(Resume)** 또는 을 다시 누릅니다.

전화 연결하기

통화 보기에서, **연결(Transfer)** 또는  을 누르고, 다른 상대방에게 전화를 겁니다. 되걸기 소리가 들릴 때, 또는 상대방과 대화한 후에 **연결(Transfer)** 또는  을 다시 누릅니다. 되걸기 소리를 기다리지 않고 바로 연결하려면 **바로 연결(Blind)**을 누릅니다.

착신 전환

착신 전환을 활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **착신 전환(Forward)**을 누릅니다. 활성화할 착신 전환 유형을 선택하고 착신 번호를 입력한 다음 **활성화(Enable)**를 누릅니다.

착신 전환을 비활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **착신 전환(Forward)**을 누르고, 비활성화할 착신 전환 유형을 누른 다음 **비활성화(Disable)**를 누릅니다.

착신 전환 기능을 활성화하려면 전화가 울릴 때 **착신 전환(Forward)**을 누르고 착신 번호를 입력한 다음 **착신 전환(Forward)**을 누릅니다.

전화 회의 하기

첫 번째 상대방에게 전화하고, 통화가 연결된 후에 **추가(More)**를 누르고, **회의(Confrnc)** 를 누릅니다. 그런 다음 두 번째 상대방에게 전화하여 연결되면 **회의(Confrnc)**를 다시 누릅니다.

회선 또는 통화 보기에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- **대기(Hold)**를 눌러 모든 참가자를 대기시킵니다.
- **통화 종료(End Call)**를 눌러 통화에서 자신을 제외합니다. 단, 나머지 참가자는 연결 상태를 유지합니다.
- **관리(Manage)**(가능한 경우)를 눌러 각 참가자를 관리합니다.
- **분리(Split)**를 눌러 회의를 종료하고 모든 참가자를 대기시킵니다.




시간 절약 방법: 전화 회의 하기

현재 통화 및 대기 통화가 있는 경우 회의를 설정하려면 **참가(Join)**를 누릅니다.


즐거찾기

즐거찾기는 가장 빈번하게 통화하는 연락처입니다. 즐겨찾기 목록에는 모든 즐겨찾기 연락처가 표시됩니다. 보다 적은 수의 즐겨찾기 목록은 회선 보기에 표시됩니다.

- **즐거찾기 목록 보기**—홈 보기에서,  을 누르고 **디렉토리(Directories)> 즐겨찾기(Favorites)**를 선택합니다.
- **연락처를 즐겨찾기로 만들기**—연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 선택합니다. **정보(Info)**, **추가(More)**를 누르고 **즐거찾기에 추가(Add to Favorites)**를 누릅니다. **예(Yes)**를 눌러 확인합니다.
- **즐거찾기에 전화 걸기**—홈 또는 회선 보기에서 또는 즐겨찾기 목록에서 해당 즐겨찾기를 누릅니다.


최근 통화 보기

회선 보기에서, 다음 중 하나를 수행합니다.

-  을 누르고, **디렉토리(Directories)**를 선택한 후, **최근 통화(Recent Calls)**를 선택하여 최근 통화 목록을 봅니다.
- 우측 화살표 키를 눌러 최근 발신 통화를 봅니다.
- 좌측 화살표 키를 눌러 최근 수신 통화를 봅니다.
- 아래 화살표 키를 눌러 최근 부재중 통화를 봅니다.
- 위 화살표 키를 눌러 즐겨찾기를 봅니다.

최근 통화 목록에서, **정렬(Sort)**을 눌러 통화를 정렬하여 순서를 정하거나, **유형(Type)**을 눌러 특정 통화만 표시하거나, 아니면 통화 기록을 선택하여 해당자에게 전화합니다.

연락처 디렉토리

연락처 디렉토리에서 연락처를 선택하려면,  을 누릅니다.

- **디렉토리 보기**—홈 보기에서 **디렉토리(Directories)**를 선택합니다. 디렉토리 화면에서 **연락처 디렉토리(Contact Directory)**를 누릅니다.
- **연락처 추가하기**—연락처 디렉토리로 이동하여 **추가(Add)**를 누릅니다. 연락처 정보를 입력하고 **저장(Save)**을 누릅니다. 연락처를 즐겨찾기로 만들려면 **즐거찾기 색인** 번호를 입력합니다.
- **연락처 정보 업데이트하기**—연락처 디렉토리로 이동하여 연락처를 선택합니다. **정보(Info)**를 누르고 **편집(Edit)**을 누른 뒤, 연락처 정보를 업데이트하고 **저장(Save)**을 누릅니다.



- **연락처 삭제하기**—연락처 디렉토리로 이동하여 연락처를 선택합니다. **정보(Info)**를 누르고 **삭제>Delete)**를 누른 뒤, **예(Yes)**를 눌러 확인합니다.
- **연락처 검색하기**—연락처 디렉토리로 이동하여 **검색(Search)**을 누릅니다. 검색 기준을 입력하고 **검색(Search)**을 누릅니다.
- **디렉토리의 연락처에 전화 걸기**—연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 선택합니다. 연락처 정보 화면에서 해당 연락처의 전화 번호를 선택합니다.



도움말: 별표는 무엇을 의미하나요?


별표 ★은 즐겨찾기를 나타냅니다.

음성메일 듣기

회선 키 주변에 봉투  가 보이면 수신된 음성메일이 있음을 나타냅니다. 홈 보기에서 **메시지(Messages)**를 선택하거나  을 누른 뒤, **메시지 센터(Message Center)**를 선택합니다. **연결(Connect)**을 눌러 메시지를 따릅니다.


마이크 음소거

통화 중 다른 참가자에게 들리지 않도록  을 누릅니다.



음소거를 사용하지 않으려면  을 다시 누릅니다.

음소거는 핸드셋, 헤드셋, 스피커폰을 이용한 통화에 적용됩니다.

수신 거부 사용법

벨소리를 활성화 또는 비활성화하려면 홈 또는 회선 보기에서 **DND** 를 누릅니다. 수신 거부가 활성화되면 DND 아이콘  이 해당 회선 키 옆과 상태 표시줄에 표시됩니다.

볼륨 조절

통화 볼륨을 변경하려면 통화 중  을 누릅니다. 신호음 볼륨을 변경하려면 전화가 대기 상태이거나 울릴 때  을 누릅니다.

벨소리 업데이트

수신 통화 벨소리를 변경하려면 홈 보기에서 **설정(Settings)**을 선택하고 **기본(Basic)> 벨소리 유형(Ring Type)**을 누릅니다. 원하는 벨소리를 선택합니다.

한 연락처의 벨소리를 설정하려면 연락처 디렉토리로 이동하여 해당 연락처를 선택합니다. **편집(Edit)**을 누르고 연락처의 벨소리 유형을 업데이트한 다음 **저장(Save)**을 누릅니다.