



POLYCOM®



## Polycom® VVX® 500

### ビジネスメディアフォン

#### クイックユザガイド

本ガイドは、Polycom® UC ソフトウェア 4.0.1 以降を搭載した電話機用です。

さまざまな設定があるため、本ガイドに記載されている画面が、お使いの電話機の画面と異なる場合もあります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。電話機の使用法の詳細については、[VVX 500 Support Web](#) ページから取得できる『*User Guide for the Polycom VVX 500 Business Media Phone*』をご参照ください。

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-44539-002 Rev. A | 2011年11月

© 2011, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom の "ロゴマーク"、Polycom 製品に関連した名前とマークは、Polycom, Inc. の商標またはサービスマーク、あるいはその両方であり、米国およびその他の国における登録商標または慣習法上のマーク、あるいはその両方です。その他すべての商標は、それぞれの会社が所有しています。Polycom の書面による許可がある場合を除いて、このドキュメントのいかなる部分も個人的使用以外の目的で複製または送信することはその形式および方法を問わず禁止されています。

#### タッチスクリーンについて

選択したり画面項目をハイライトするときにはタッチします。スクロールするには、画面にタッチし、上、下、右、左の方向に指をスライドさせます。前の画面に戻るには、**[戻る]** にタッチします。

#### 電話機上のビュー

メインのビューは、**[ホーム]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**、**[回線]** の4つです。(デフォルト)

ビューを変更するには:

- **[ホーム]** ビューを表示させるには、 を押します。
- **[ホーム]** ビューから、**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]** のそれぞれビューを表示させるには、 を押します。
- **[回線]** ビューと、**[通話]** または **[アクティブな通話]** のビューとを切り替えるには、画面を指でスライドさせます。

#### [ホーム] ビュー

[ホーム] ビューに表示されるアイコンにタッチすると、電話機の機能にアクセスすることができます。



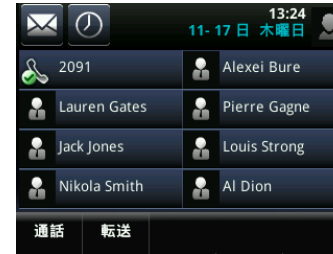
表示されるアイコンの数を減らすには をタッチし続けます。表示されるアイコンの数を増やすには をタッチし続けるか、画面を指でスライドさせます。

[ホーム] ビューから、**[回線]** にタッチすると、**[回線]**、**[お気に入り]** が表示されます。**[お気に入り]** は連絡先で、名前にタッチするとダイヤルすることができます。前の画面に戻るには、**[閉じる]** にタッチします。



#### [回線] ビュー

[回線] ビューには、**[回線]**、**[お気に入り]**、およびソフトキーが表示されます。



電話機が待受け中には、以下を実行することができます。

- **[回線]** にタッチし、**[ダイヤラ]** にアクセスします。
- 画面を指でスライドさせ、**[回線]** ビューとブラウザとを切り替えます。(該当する場合)

#### [通話] ビュー

[通話] ビューには、すべての通話のリストが表示されます。



通話のステータスは、下記の色分けで示されます。

- **濃い緑** アクティブな通話
  - **濃い青** 着信通話と保留中の通話
  - **明るい緑** ハイライトされたアクティブな通話
  - **明るい青** ハイライトされた着信通話または保留中の通話
- 通話をハイライトするには、その通話にタッチします。ハイライトされた通話にソフトキーが適用されます。

#### [アクティブな通話] ビュー

回線に1つだけのアクティブな通話がある場合、**[アクティブな通話]** ビューにアクセスすることができます。



#### データの入力

情報を入力するには、画面上のキーボードまたはダイヤルパッドキーを使用します。バックスペース操作を行うには、 にタッチします。

画面上のキーボードを使用するには、 にタッチします。ダイヤルパッドキーで入力するには、キーを繰り返し押しして文字オプションを表示し、選択する場合はそこで停止します。他の文字を入力するには、**[文字]** または **[モード]** にタッチします。ダイヤルパッドキーを使用する場合、**1**、**\***、**0**、**#** の各キーを使用します。

#### 通話について

一度にアクティブにできるのは、1つの通話のみです。通話には、ハンドセット、スピーカーフォン、ヘッドセットを使用することができます。通話中、ハンドセットを持ち上げるか、 または を押しすと、モードを変更することができます。

ヒント: 通話に戻る

通話から離れていた場合、 **[通話]** にタッチすると、**[アクティブな通話]** ビューまたは **[通話]** ビューを再び表示させることができます。

#### 通話の発信

ハンドセットを持ち上げるか、 または を押します。電話番号を入力し、 にタッチします。

[回線] ビューから: **[回線]** にタッチして電話番号を入力し、 にタッチします。

[ホーム] ビューから: **[通話]** にタッチして電話番号を入力し、 にタッチします。

便利な操作: すばやい通話の発信



[最近の通話] または **[お気に入り]** にタッチするか、**[連絡先リスト]** にある電話番号にタッチします。

#### 通話への応答

を押すか **[応答]** にタッチし、ハンドセットを持ち上げるか、 を押します。

アクティブな通話中に新規の通話に応答するには、**[応答]**にタッチします。すると、現在の通話は保留中になります。

## 通話の終了

アクティブな通話を終了するには、ハンドセットを元の位置に戻し、を押すか、を押します。または、**[終了]**にタッチします。

保留中の通話を終了するには、**[通話]** ビューに移動し、保留中の通話をハイライトします。**[再開]**にタッチし、**[終了]**にタッチします。

## 通話の保留

**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**の各ビューで、**[保留]**にタッチします。**[通話]** ビューでは、まず、通話をハイライトします。

保留中の通話を再開するには、**[回線]** ビューまたは**[通話]** ビューで**[再開]**にタッチします。

## 通話の転送 (トランスファー)

**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**の各ビューで、**[転送]**にタッチし、別の相手に通話を発信します。呼び出し音が聞こえたとき、または別の相手と話した後、**[転送]**にタッチします。

## 通話の転送 (フォワード)

通話の転送 (フォワード) を有効にするには、**[ホーム]** ビューで**[設定]**にタッチし、**[機能]**>**[転送]**にタッチします。有効にする転送タイプにタッチして転送番号を入力し、**[有効]**にタッチします。

通話の転送 (フォワード) を無効にするには、**[ホーム]** ビューで**[設定]**にタッチし、**[機能]**>**[転送]**にタッチします。無効にする転送タイプにタッチし、**[無効]**にタッチします。

通話ごとの転送を有効にするには、呼出音の鳴動時に**[転送]**にタッチして転送番号を入力し、**[転送]**にタッチします。

## 会議通話の発信

最初の参加者に通話を発信します。**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**の各ビューで、**[会議]**にタッチします。相手にダイヤルして接続し、**[会議]**にタッチします。

**[回線]** ビューまたは**[通話]** ビューで、以下を実行することができます。

- **[保留]**にタッチし、会議を保留中にします。
- **[終了]**にタッチし、会議を終了します。
- **[管理]**にタッチし、各参加者を管理します。(該当する場合)

- **[回線の切り離し]**にタッチし、会議を終了してすべての参加者を保留にします。



### 便利な操作: 会議通話の発信

アクティブな保留中の通話がある場合、**[会議に参加]**にタッチすると、会議通話を設定することができます。



## お気に入り

**[お気に入り]**は、頻繁に通話を行う連絡先です。**[お気に入り]**は、**[お気に入り]** リストと**[回線]** ビューに表示されます。また、**[ホーム]** ビューで**[回線]**にタッチしても表示されます。

- **[お気に入り]** リストを閲覧するには: **[ホーム]** ビューで**[通話]**にタッチし、**[お気に入り]**にタッチします。
- **[お気に入り]**に連絡先を追加するには: **[連絡先リスト]**に移動し、連絡先にタッチします。**[お気に入りに追加]**にタッチし、**[はい]**にタッチして確認します。
- **[お気に入り]**の連絡先に通話を発信するには: **[回線]** ビューまたは**[お気に入り]** リストで**[お気に入り]**にタッチします。
- **[お気に入り]** リストを並べ替えるには: 連絡先リストの連絡先の**[お気に入りインデックス]**番号を更新します。


## 【最近の通話】の閲覧

**[最近の通話]** リストを閲覧するには、**[ホーム]** ビューで**[通話]**にタッチし、**[最近の通話]**にタッチします。

**[最近の通話]** リストで、通話を並べ替えるには  に、特定の通話のみを表示するには  に、相手先に通話を発信するには通話記録にタッチします。




### 便利な操作: 【最近の通話】の閲覧



**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**の各ビューで  にタッチします。



### ヒント: 最近の受信履歴を連絡先リストに保存


**[最近の通話]** で通話の横に表示される  にタッチし、**[保存]**にタッチします。追加情報を入力し、**[保存]**にタッチします。

## 連絡先リスト

- **連絡先を閲覧するには:** **[ホーム]** ビューで**[連絡先リスト]**にタッチします。**[企業連絡先リスト]**がある場合は、**[連絡先リスト]**画面で**[連絡先リスト]**にタッチします。
- **連絡先を追加するには:** **[連絡先リスト]**に移動し、**[+]**にタッチします。連絡先の情報を入力し、**[保存]**にタッチします。連絡先を**[お気に入り]**に追加するには、**[お気に入りインデックス]**番号を入力します。
- **連絡先情報を更新するには:** **[連絡先リスト]**に移動し、連絡先にタッチします。  にタッチして連絡先の情報を更新し、**[保存]**にタッチします。
- **連絡先を削除するには:** **[連絡先リスト]**に移動し、連絡先にタッチします。  にタッチし、**[はい]**にタッチして確認します。
- **連絡先を検索するには:** **[連絡先リスト]**に移動し、**[検索]**にタッチします。検索条件を入力し、**[検索]**にタッチします。
- **連絡先リストから連絡先に通話を発信するには:** **[連絡先リスト]**に移動し、連絡先にタッチします。連絡先の情報画面で、連絡先の電話番号にタッチします。



### ヒント: 緑の星印とは


緑の星印  は、**[お気に入り]**を示します。

## ボイスメールの再生



**[ホーム]** ビューで**[メッセージ]**にタッチし、**[メッセージセンター]**にタッチします。**[接続]**にタッチし、音声ガイドの手順に従います。



### 便利な操作: メッセージセンターへのアクセス

**[回線]**、**[通話]**、**[アクティブな通話]**の各ビューで  にタッチします。



## マイクのミュート

通話中に  を押しと、相手側にこちら側の音声がかき消えなくなります。ミュートを解除するには、  をもう1回押します。

## 【着信拒否】の使い方


呼出を無効にするには、**[ホーム]** ビューで**[設定]**にタッチし、**[機能]**>**[着信拒否]**にタッチします。**[有効]**または**[無効]**にタッチします。

## ボリュームの調整

通話のボリュームを変更するには、通話中に  を押します。呼出音のボリュームを変更するには、待受け中または呼出音の鳴動中に  を押します。

## 呼出音の更新

着信通話の呼出音を変更するには、**[ホーム]** ビューで**[設定]**にタッチし、**[基本設定]**>**[呼出音のタイプ]**にタッチします。変更後の呼出音にタッチします。

連絡先ごとに呼出音を設定するには、**[連絡先リスト]**に移動し、連絡先にタッチします。  にタッチして連絡先の呼出音のタイプを更新し、**[保存]**にタッチします。