



Polycom® VVX® 300 および VVX® 310 ビジネスメディアフォン

クイック ユーザ ガイド

本ガイドは、Polycom® UC Software 4.1.4以降を搭載した電話機用です。

本ガイドの情報は、VVX 300 電話機と VVX 310 電話機の両方に適用されます。さまざまな設定があるため、本ガイドに記載されている画面が、ご使用の電話機の画面と異なる場合もあります。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。お使いの電話機の使用法の詳細については、『Polycom VVX 300 および 310 ビジネスメディアフォン ユーザ ガイド』をご参照ください。このユーザガイドは、Polycom Voice Support で、ご使用の電話機の [サポート] ページから入手することができます。

www.polycom.com | 1725-49087-002 Rev. A | 2013 年 3 月

© 2013, Polycom, Inc. All rights reserved. POLYCOM®, Polycom のロゴデザイン、Polycom 社製品に関連する製品名およびマークは、Polycom, Inc. の商標および (または) サービスマークであり、米国やその他の国における登録商標および (または) 慣習法で認められたマークです。その他のすべての商標は、それぞれの会社が所有しています。Polycom の書面による許可がある場合を除いて、このドキュメントのいかなる部分も個人的使用以外の目的で複製または送信することはその形式および方法を問わず禁止されています。

電話機上のビュー

メインのビューは、[ホーム]、[通話]、[アクティブな通話]、[回線]の4つです。(デフォルト)[ホーム]ビューおよび[回線]ビューには、いつでもアクセスすることができます。ご使用の電話機で1件以上の通話がある場合、[通話]ビューまたは[アクティブな通話]ビューにアクセスすることもできます。

いずれかのメニューから [ホーム] ビューにアクセスするには、 を押します。

[ホーム]ビューと[回線]ビューを切り替えるには、 を押します。

[ホーム]ビュー

[ホーム]ビューに表示されるアイコンを選択すると、電話機の機能にアクセスすることができます。



上下左右の矢印キーを使用すると、その他のアイコンを表示させることができます。

[回線]ビュー

[回線]ビューには、[回線]、[お気に入り]、およびソフトキーが表示されます。



電話機が待受け状態の場合は、[回線]キーを押して[ダイヤル]にアクセスすることができます。



ヒント: ソフトキーの参照

本ガイドでは、ソフトキーはその名前のみで参照されます。たとえば、アクティブな通話を終了するには、**[終了]**を押します。

[通話]ビュー

ご使用の電話機で1件以上の通話がある場合、[通話]ビューにアクセスすることができます。



通話の色は、通話のステータスを示します。

- **ミディアムグレー** — アクティブな通話
- **濃いグレー** — 着信通話
- **白** — 保留中の通話

通話をハイライトして選択するには、上下の矢印キーを使用します。ソフトキーは、ハイライトされた通話を制御します。

データの入力

情報を入力するには、ダイヤルパッドの数字キーを使用します。バックスペース操作を行うには、**バックスペース** を押します。

ダイヤルパッドのキーで入力するには、キーを繰り返し押して文字オプションを表示させ、選択する場合はそこで停止します。

他の文字を入力するには、**[文字]** または **[モード]** を押します。ダイヤルパッドのキーを使用する場合、**1、*、0、#** の各キーを使用します。

通話について

一度にアクティブにできるのは、1つの通話のみです。

通話には、ハンドセット、スピーカーフォン、ヘッドセットを使用することができます。通話中、ハンドセットを持ち上げるか、 または を押すと、モードを変更することができます。

通話以外の画面が表示されている場合、 を押すと、[アクティブな通話]ビューまたは[通話]ビューを再び表示させることができます。



ヒント: [回線]ビューと[通話]ビューの切替え

[通話]ビューでは、**[その他] > [回線]** を押して [回線]ビューに切り替えます。
[通話]ビューに戻すには、**[その他] > [通話]** を押します。

通話の発信

ハンドセットを持ち上げるか、 または を押します。電話番号を入力し、**[送信]**を押します。

あるいは、先に電話番号を入力した後、**[呼出]**を押してハンドセットを持ち上げるか、 または を押します。

[回線]ビューから: [回線] キーを押して電話番号を入力し、**[送信]**を押します。

[ホーム]ビューから: 左右の矢印キーを使用して、**[通話]**を選択します。電話番号を入力し、**[呼出]**を押します。



タイムセーバー: すばやい通話の発信



[最近の通話] または [お気に入り] を選択するか、[連絡先リスト]にある連絡先の電話番号を選択します。

通話への応答

スピーカーフォンで応答するには、 を押すか **[応答]** にタッチします。ハンドセットで応答するには、ハンドセットを持ち上げます。ヘッドセットで応答するには、 を押します。


アクティブな通話中に新規の通話に応答するには、**[応答]**を押します。すると、現在の通話は保留中になります。


通話の終了

アクティブな通話を終了するには、ハンドセットを元の位置に戻し、を押すか、を押します。または、**[終了]**を押します。



保留中の通話を終了するには、[通話] ビューに移動し、保留中の通話をハイライトします。**[再開]**を押して、**[終了]**を押します。

通話の保留

[通話] ビューから、**[保留]** または を押します。先に通話をハイライトしてください。

保留中の通話を再開するには、**[再開]** または をもう 1 回押します。

通話の転送 (トランスファー)

[通話] ビューから、**[転送]** または を押して、転送先に通話を発信します。呼出音が聞こえたとき、または転送先と話した後、**[転送]** または をもう 1 回押します。呼出音を待たずに、転送を完了するには、**[ブラインド]**を押します。

通話の転送 (フォワード)

通話の転送を有効にするには、[ホーム] ビューまたは [回線] ビューから **[転送]** を押します。有効にする転送タイプを選択して転送番号を入力し、**[有効]**を押します。

通話の転送を無効にするには、[ホーム] ビューまたは [回線] ビューから **[転送]** を押し、無効にする転送タイプを選択して、**[無効]** を押します。

通話ごとに転送を有効にするには: 呼出音の鳴動時に **[転送]** を押して転送番号を入力し、**[転送]**を押します。


会議通話の発信

最初の通話相手先に通話を発信し、通話が接続された後、**[その他]** を押して、**[Confrnc]** を選択します。その後、2 番目の通話相手先に通話を発信して接続し、**[Confrnc]** を再び押します。

[回線] ビューまたは [通話] ビューで、以下を実行することができます。

- **[保留]** を押し、すべての参加者を保留にします。
- **[終了]** を押してこちら側は会議通話から退出し、その他の参加者は会議通話に接続されたままにします。


- **[管理]** (使用できる場合) を押して、各参加者を管理します。
- **[回線の切離し]** を押して会議を終了し、すべての参加者を保留にします。

**タイムセーバー: 会議通話の発信**

アクティブな保留中の通話がある場合、**[会議に参加]** を押すと、会議通話を設定することができます。


お気に入り

[お気に入り] は、頻繁に通話を行う連絡先です。[お気に入り] リストには、すべてのお気に入りが表示されます。少数の [お気に入り] が、[回線] ビューに表示されます。

- **[お気に入り] リストを表示させるには** — [ホーム] ビューで  を押し、**[連絡先リスト]**>**[お気に入り]** を選択します。
- **[お気に入り] に連絡先を追加するには** — [連絡先リスト] に移動して [連絡先] を選択します。**[情報]** を押して **[その他]** を押し、**[お気に入りへの追加]** を選択します。**[はい]** を押して確認します。
- **[お気に入り] の連絡先に通話を発信するには** — [ホーム] ビューまたは [回線] ビュー、あるいは [お気に入り] リストで [お気に入り] を押します。


[最近の通話] の閲覧

[回線] ビューで、以下のいずれかを実行します。

-  を押して **[連絡先リスト]** を選択し、**[最近の通話]** を選択して [最近の通話] リストを閲覧します。
- 右矢印キーを押して、最近の発信通話を閲覧します。
- 左矢印キーを押して、最近の受信通話を閲覧します。
- 下矢印キーを押して、最近の不在着信を閲覧します。
- 上矢印キーを押してお気に入りを閲覧します。

[最近の通話] リストで、通話を並べ替えるには、**[並べ替え]** を、特定の通話のみを表示させるには、**[タイプ]** を、相手先に通話を発信するには通話記録を選択します。

連絡先リスト

[連絡先リスト] で連絡先を選択するには、 を押します。

- **リストを閲覧するには** — [ホーム] ビューで **[連絡先リスト]** を選択します。[連絡先リスト] 画面で **[連絡先リスト]** を押します。


- **連絡先を追加するには** — [連絡先リスト] に移動して **[追加]** を押します。連絡先の情報を入力し、**[保存]** を押します。連絡先を [お気に入り] に追加するには、**[お気に入りインデックス]** 番号を入力します。


- **連絡先の情報を更新するには** — [連絡先リスト] に移動して連絡先を選択します。**[情報]** を押して **[編集]** を押し、連絡先の情報を更新して **[保存]** を押します。

- **連絡先を削除するには** — [連絡先リスト] に移動して連絡先を選択します。**[情報]** を押して **[削除]** を押し、**[はい]** を押して確認します。



- **連絡先を検索するには** — [連絡先リスト] に移動して **[検索]** を押します。検索条件を入力し、**[検索]** を押します。

- **リストから連絡先に通話を発信するには** — [連絡先リスト] に移動して連絡先を選択します。連絡先の情報画面で、連絡先の電話番号を選択します。



**ヒント: 星印とは**

星印  は、[お気に入り] を示します。

ボイスメールの再生


[回線] キーの横の封筒マーク  は、ボイスメールがあることを示します。[ホーム] ビューで **[メッセージ]** を選択するか、 を押して **[メッセージセンター]** を選択します。**[接続]** を押して、音声ガイドの手順に従います。

マイクのミュート



通話中に  を押すと、相手側にこちら側の音声聞こえなくなります。ミュートを解除するには、 をもう 1 回押します。

これは、ハンドセット、ヘッドセット、スピーカーフォンを使用する通話の場合も同じです。

[着信拒否] の使い方

呼出音を有効または無効にするには、[ホーム] ビューまたは [回線] ビューで **[DND]** を押します。[着信拒否] を有効にすると、[DND] アイコン  がステータスバーと、該当する [回線] キーの横に表示されます。

ボリュームの調整

通話のボリュームを変更するには、通話中に  を押します。呼出音のボリュームを変更するには、待受け中または呼出音の鳴動中に  を押します。

呼出音の更新

着信通話の呼出音を変更するには、[ホーム] ビューで **[設定]** を選択し、**[基本設定]** > **[呼出音のタイプ]** を押します。設定したい呼出音を選択します。

連絡先ごとに異なる呼出音を設定するには、[連絡先リスト] に移動し、連絡先を選択します。**[編集]** を押して連絡先の呼出音のタイプを選択し、**[保存]** を押します。