



# Polycom® VVX® 500, Polycom® VVX® 600 e telecamera Polycom® VVX® Guida rapida dell'utente

Per l'uso con Polycom® UC Software 4.1.3

Le informazioni contenute in questa guida riguardano sia i Business Media Phone Polycom® VVX® 500 e Polycom® VVX® 600, che la telecamera Polycom® VVX®. Si noti che le schermate illustrate nella presente guida potrebbero non corrispondere a quelle visualizzate sul telefono, a seconda delle configurazioni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema. Per informazioni dettagliate sull'uso del telefono o della telecamera, accedere alla pagina di supporto del telefono o della telecamera in uso dalla pagina di Supporto di Business Media Phones.

www.polycom.com | 1725-44639-108 Rev.B | Gennaio 2013 © 2013, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo Polycom e i nomi e i simboli associati ai prodotti di Polycom sono marchi e/o marchi di servizio di Polycom, Inc. e sono marchi registrati e/o Common Law negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa, in alcuna una forma o con qualsiasi mezzo, per uno scopo diverso dall'uso personale del destinatario, senza l'espressa autorizzazione scritta di Polycom.

## Informazioni sul touchscreen

Toccare per selezionare ed evidenziare le voci sullo schermo. Per scorrere, toccare lo schermo, quindi fare scorrere il dito verso l'alto, verso il basso, a destra o a sinistra. Per tornare a una schermata precedente, toccare **Indietro**.

## Schermate del telefono

Il telefono dispone di quattro schermate principali: la schermata iniziale, la schermata delle chiamate, la schermata della chiamata attiva e la schermata delle linee (impostazione predefinita). È possibile accedere alla schermata iniziale e alla schermata delle linee in qualsiasi momento. Se sul telefono sono in corso una o più chiamate, è possibile accedere anche alla schermata delle chiamate o alla schermata della chiamata attiva.

Per cambiare le schermate:

- Per visualizzare la schermata iniziale, premere
- Nella schermata iniziale, premere per alternare tra la schermata iniziale e la schermata delle linee oppure, se sono in corso una o più chiamate, tra la schermata iniziale e la schermata delle chiamate o della chiamata attiva.
- Per alternare tra la schermata delle linee e la schermata delle chiamate o della chiamata attiva, lasciare scorrere il dito sullo schermo.

## Schermata iniziale

Nella schermata iniziale sono visualizzate le icone che è possibile toccare per accedere alle funzioni del telefono. Toccare e tenere premuto l'indicatore delle pagine (illustrato di seguito) per visualizzare un numero maggiore o inferiore di icone. È inoltre possibile fare scorrere il dito sul display per visualizzare altre icone.



Nella schermata iniziale, toccare la linea del telefono per visualizzare le linee e i preferiti del telefono (illustrati di seguito). Per tornare indietro, toccare **Chiudi** (illustrato di seguito).



## Schermata delle linee

Nella schermata delle linee sono visualizzati le linee, i preferiti e i pulsanti di scelta.

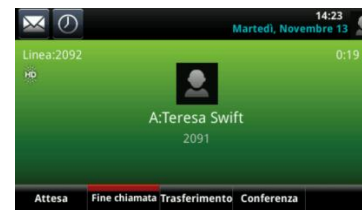


Se il telefono è in modalità inattiva, è possibile:

- Toccare la linea telefonica per accedere al menu delle chiamate.
- Fare scorrere il dito sul display per alternare tra la schermata delle linee e il browser (se attivato sul telefono).

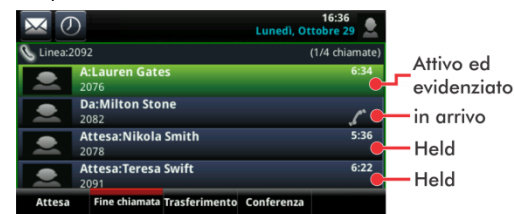
## Schermata della chiamata attiva

Se sul telefono è in corso una sola chiamata attiva, è possibile accedere alla schermata della chiamata attiva.



## Schermata delle chiamate

Se sul telefono sono in corso più chiamate o una chiamata in attesa, è possibile accedere alla schermata delle chiamate.



Lo stato della chiamata è indicato dal relativo colore:

- **Verde scuro:** chiamata attiva
- **Blu scuro:** chiamate in arrivo e in attesa
- **Verde chiaro:** la chiamata attiva è evidenziata
- **Blu chiaro:** la chiamata in arrivo o in attesa è evidenziata

Toccare una chiamata per evidenziarla. I pulsanti di scelta consentono di controllare la chiamata evidenziata.

## Immissione dei dati

Per immettere i dati, utilizzare la tastiera a schermo o i tasti del tastierino. Per tornare indietro, toccare .

Per utilizzare la tastiera a schermo, toccare .

Per digitare i dati utilizzando i tasti del tastierino, premere più volte un tasto del tastierino per visualizzare le opzioni dei caratteri, quindi selezionare l'opzione desiderata. Per digitare altri caratteri, toccare **Codifica** o **Modo**. Sul tastierino, utilizzare i tasti **1**, **\***, **0** e **#**.

## Informazioni sulle chiamate

È supportata una sola chiamata attiva alla volta.

Per le chiamate, è possibile utilizzare il ricevitore, l'altoparlante vivavoce o le cuffie. Durante una chiamata, cambiare le modalità sollevando il ricevitore oppure premendo o .



**Suggerimento:** per tornare alle chiamate

Per tornare a una o più chiamate, toccare **Chi...** per visualizzare di nuovo la schermata della chiamata attiva o delle chiamate.



**Nota:** informazioni sulle cuffie

Il telefono supporta cuffie con filo e wireless, incluse le cuffie EHS (Electronic HookSwitch). I telefoni VVX 600 supportano inoltre l'uso di cuffie Bluetooth. Per le istruzioni sul collegamento, consultare la documentazione delle cuffie. Per ulteriori informazioni, consultare il documento *Using Headsets with Polycom Phones* disponibile all'indirizzo <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>.

## Esecuzione di chiamate

Sollevare il ricevitore oppure premere o . Immettere il numero telefonico, quindi toccare .

Nella schermata delle linee: toccare la linea telefonica, immettere il numero di telefono, quindi toccare .



Nella schermata iniziale: toccare **Nuova chiamata**, immettere il numero di telefono, quindi toccare .



**Suggerimento per risparmiare tempo:** esecuzione rapida delle chiamate



Toccare una chiamata o un preferito recente oppure il numero di telefono di un contatto nella lista dei contatti.

## Risposta a una chiamata

Per rispondere con l'altoparlante vivavoce, premere  o toccare **Rispondi**. Per rispondere con il ricevitore, sollevarlo. Per rispondere con le cuffie, premere .

Per rispondere a una nuova chiamata durante una chiamata attiva, toccare **Rispondi**. La chiamata corrente verrà messa in attesa.

## Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata attiva, chiudere il ricevitore, premere  oppure premere . In alternativa, toccare **Fine chiamata**.

Per terminare una chiamata in attesa, accedere alla schermata delle chiamate ed evidenziare la chiamata in attesa. Toccare **Riprendi**, quindi **Fine chiamata**.

## Chiamate in attesa

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Attesa**. Nella schermata delle chiamate, accertarsi innanzitutto di evidenziare la chiamata.

Per riprendere una chiamata in attesa, toccare **Riprendi** nella schermata delle linee o delle chiamate.

## Trasferimento di chiamata

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Trasferisci**. Quando viene riprodotto il segnale acustico di richiamata o dopo avere parlato con il contatto, toccare **Trasferisci**.

## Inoltro delle chiamate

Per attivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Inoltro** nella schermata iniziale o delle linee. Toccare il tipo di inoltro da attivare, digitare un numero per l'inoltro, quindi toccare **Abilita**.

Per disattivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Inoltro** nella schermata iniziale o delle linee, toccare il tipo di inoltro da disattivare, quindi **Disabilitare**.

Per attivare l'inoltro di ciascuna chiamata in arrivo: quando il telefono suona, toccare **Inoltro**, immettere il numero a cui inoltrare la chiamata, quindi toccare **Inoltro**.

## Esecuzione di una chiamata in conferenza

Chiamare il primo partecipante e, una volta connessa la chiamata, toccare **Conferen**. Quindi, comporre il numero e chiamare il secondo partecipante, quindi toccare di nuovo **Conferen**.

Nella schermata delle linee o delle chiamate, è possibile effettuare quanto segue:

- Toccare **Attesa** per mettere in attesa tutti i partecipanti.
- Toccare **Fine chiamata** per disconnettersi dalla chiamata, mantenendo gli altri partecipanti connessi.
- Toccare **Gestisci** per gestire ciascun partecipante.
- Toccare **Dividi** per terminare la conferenza e mettere in attesa tutti i partecipanti.



Suggerimento per risparmiare tempo: esecuzione di una chiamata in conferenza

Quando è in corso una chiamata attiva o in attesa, toccare **Unisci** per impostare una conferenza.



## Preferiti

I preferiti sono i contatti a cui si desidera accedere rapidamente. Nell'elenco Preferiti sono visualizzati tutti i preferiti. Un numero più ristretto di preferiti viene visualizzato nella schermata delle linee e quando si tocca la linea del telefono nella schermata iniziale.

- **Per visualizzare l'elenco dei preferiti:** toccare **Nuova chiamata** nella schermata iniziale, quindi **Preferiti**.
- **Per impostare un contatto come preferito:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare **Aggiungi ai preferiti**, quindi **Si** per confermare.
- **Per chiamare un contatto preferito:** toccare il contatto preferito desiderato nella schermata iniziale o delle linee oppure dall'elenco dei preferiti.
- **Per modificare l'ordine dell'elenco dei preferiti:** aggiornare il numero *Indice preferiti* del contatto nella Lista dei contatti.


## Visualizzazione delle chiamate recenti

Per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti, toccare **Rubrica** nella schermata iniziale, quindi **Chiamate recenti**.

Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  per ordinare le chiamate, toccare  per visualizzare solo chiamate specifiche oppure toccare il record di una chiamata per chiamare il contatto.




Suggerimento per risparmiare tempo: visualizzazione delle chiamate recenti

Toccare  (illustrato di seguito) nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.





Suggerimento: salvataggio dei contatti delle chiamate recenti nella rubrica


Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  accanto alla chiamata, quindi toccare **Salva**. Immettere le informazioni aggiuntive, quindi toccare **Salva**.

## Lista dei contatti

- **Per visualizzare la lista dei contatti:** toccare **Rubrica** nella schermata iniziale, quindi toccare **Lista dei contatti**.

- **Per aggiungere un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare . Digitare le informazioni relative al contatto e toccare **Salva**. Per impostare il contatto come preferito, immettere un numero di *Indice preferiti*.

- **Per aggiornare le informazioni relative al contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare  aggiornare le informazioni relative al contatto, quindi toccare **Salva**.

- **Per eliminare un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare , quindi **Si** per confermare.

- **Per ricercare un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare **Cerca**. Immettere i criteri di ricerca, quindi toccare **Cerca**.


- **Per chiamare un contatto dalla lista dei contatti:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Nella schermata delle informazioni relative al contatto, toccare il numero telefonico del contatto.

## Ascolto di messaggi vocali

Nella schermata iniziale toccare **Messaggi**, quindi **Centro messaggi**. Toccare **Connetti** e attenersi alle istruzioni.



Suggerimento per risparmiare tempo: accesso al Centro messaggi

Toccare  (illustrato di seguito) nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.





## Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere  per disattivare il microfono in modo tale che gli altri partecipanti non possano ricevere l'audio.



Per ripristinare il microfono, premere di nuovo .

## Uso della funzione Non disturbare

Se è disponibile un servizio che supporta la funzione Non disturbare, è possibile attivare o disattivare la suoneria. Per attivare o disattivare la suoneria, toccare **ND** nella schermata iniziale o delle linee. Quando la funzione Non disturbare è attivata, la relativa icona  viene visualizzata nella barra di stato.


Se si dispone di un modello VVX 600, è possibile toccare  per disattivare la funzione Non disturbare.

## Regolazione del volume

Per modificare il volume della chiamata, premere  durante una chiamata. Per modificare il volume della suoneria, premere  quando il telefono è in modalità inattiva o mentre suona.

## Aggiornamento delle suonerie

Per modificare la suoneria delle chiamate in arrivo, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Configurazione di base** > **Tipo di suono**. Toccare la suoneria desiderata.



Per impostare una suoneria per un contatto, accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare , aggiornare il *Tipo di suono* del contatto, quindi toccare **Salva**.



## Gestione delle chiamate video

È possibile configurare il telefono in modo da ricevere chiamate video. Se al telefono è collegata una telecamera Polycom® VVX®, è possibile effettuare e ricevere chiamate video. È possibile effettuare chiamate video con una sola persona alla volta.

Se sul telefono è attivata la funzione video, è possibile effettuare quanto segue:

- **Visualizzare il video a schermo intero:** toccare . Per uscire dalla modalità a schermo intero, toccare . Se l'icona non viene visualizzata, toccare lo schermo per visualizzarla.

Se al telefono è collegata una telecamera VVX, è possibile toccare **Video** ed eseguire le operazioni riportate di seguito:

- Toccare **Arresta video** per arrestare l'invio del video. Per riprendere l'invio del video, toccare **Avvia video**.
- Toccare **Scambia** per modificare il punto di visualizzazione del video.

Per interrompere l'invio del video per tutte le chiamate:

- Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi toccare **Base** > **Video** > **Impostazioni chiamate video**. Toccare **Trasmissione video avvio autom.** e disattivare l'impostazione. Una volta disattivata l'impostazione, il telefono non trasmetterà più automaticamente il video all'inizio delle chiamate.

Per visualizzare automaticamente tutti i video in arrivo a schermo intero (indipendentemente dalla presenza di una telecamera):

Toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi toccare **Base** > **Video** > **Impostazioni chiamate video**. Toccare **Schermo intero video autom.**, attivare l'impostazione, quindi toccare **Salva**.