



POLYCOM®



Business Media Phone Polycom® VVX® 500

Guida rapida dell'utente

Per telefoni su cui viene eseguito il software Polycom® UC 4.0.1 o versione successiva

Poiché le configurazioni variano, le schermate illustrate nella presente guida potrebbero non corrispondere a quelle visualizzate sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema. Per informazioni dettagliate sull'uso del telefono, consultare il documento *User Guide for the Polycom VVX 500 Business Media Phone* (Guida dell'utente del Business Media Phone Polycom VVX 500) disponibile sulla pagina Web [VVX 500 Support](http://www.polycom.com).
www.polycom.com | 1725-44539-108 Rev. A | Novembre 2011

© 2011, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo dei "triangoli" Polycom e i nomi e i simboli associati ai prodotti di Polycom sono marchi e/o marchi di servizio di Polycom, Inc. e/o marchi Common Law negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa, in alcuna una forma o con qualsiasi mezzo, per uno scopo diverso dall'uso personale del destinatario, senza l'espressa autorizzazione scritta di Polycom.

Informazioni sul touchscreen

Toccare per selezionare ed evidenziare le voci sullo schermo. Per scorrere, toccare lo schermo, quindi fare scorrere il dito verso l'alto, verso il basso, a destra o a sinistra.

Per tornare a una schermata precedente, toccare **Indietro**.

Schermate del telefono

Il telefono dispone di quattro schermate principali: la schermata iniziale, la schermata delle chiamate, la schermata della chiamata attiva e la schermata delle linee (impostazione predefinita).

Per cambiare le schermate:

- Per visualizzare la schermata iniziale, premere
- Nella schermata iniziale, premere per visualizzare la schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.
- Per alternare tra la schermata delle linee e la schermata delle chiamate o della chiamata attiva, lasciare scorrere il dito sullo schermo.

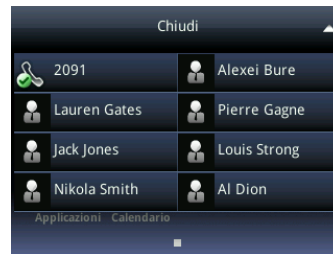
Schermata iniziale

Nella schermata iniziale sono visualizzate le icone che è possibile toccare per accedere alle funzioni del telefono.



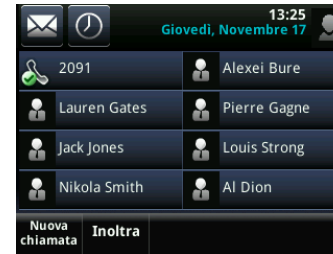
Toccare e tenere premuto per visualizzare un numero inferiore di icone. Toccare e tenere premuto oppure scorrere lo schermo con il dito per visualizzare più icone.

Nella schermata iniziale, toccare la linea telefonica per visualizzare le linee telefoniche e i preferiti, ovvero i contatti che è possibile chiamare toccando il relativo nome. Per tornare indietro, toccare **Chiudi**.



Schermata delle linee

Nella schermata delle linee sono visualizzati le linee, i preferiti e i pulsanti di scelta.

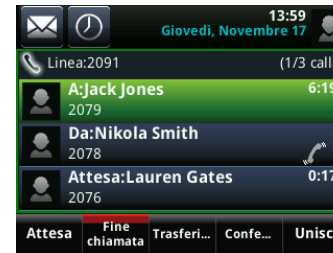


Se il telefono è in modalità inattiva, è possibile:

- Toccare la linea telefonica per accedere al menu delle chiamate.
- Fare scorrere il dito sullo schermo per alternare tra la schermata delle linee e il Browser (se possibile).

Schermata delle chiamate

Nella schermata delle chiamate è visualizzato l'elenco di tutte le chiamate.



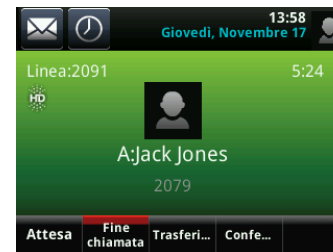
Lo stato della chiamata è indicato dal relativo colore:

- **Verde scuro** Chiamata attiva.
- **Blu scuro** Chiamate in arrivo e in attesa.
- **Verde chiaro** Chiamata attiva evidenziata.
- **Blu chiaro** Chiamata in arrivo o in attesa evidenziata.

Toccare una chiamata per evidenziarla. Per la chiamata evidenziata, è possibile utilizzare i pulsanti di scelta desiderati.

Schermata della chiamata attiva

Se su una linea telefonica è presente una sola chiamata attiva, è possibile accedere alla schermata della chiamata attiva.



Immissione dei dati

Per immettere i dati, utilizzare la tastiera a schermo o i tasti del tastierino. Per tornare indietro, toccare .

Per utilizzare la tastiera a schermo, toccare .

Per digitare i dati utilizzando i tasti del tastierino, premere più volte un tasto per visualizzare le opzioni dei caratteri, quindi selezionare l'opzione desiderata.

Per digitare altri caratteri, toccare **Codifica** o **Modo**. Sul tastierino, utilizzare i tasti **1**, *****, **0** e **#**.

Informazioni sulle chiamate

È supportata una sola chiamata attiva alla volta.

Per le chiamate, è possibile utilizzare il ricevitore, l'altoparlante vivavoce o le cuffie. Durante una chiamata, cambiare le modalità sollevando il ricevitore oppure premendo o .



Suggerimento: per tornare alle chiamate

Per tornare a una o più chiamate, toccare **Chi...** per visualizzare di nuovo la schermata della chiamata attiva o delle chiamate.

Esecuzione di chiamate

Sollevare il ricevitore oppure premere o . Immettere il numero telefonico, quindi toccare .

Nella schermata delle linee: toccare la linea telefonica, immettere il numero di telefono, quindi toccare .

Nella schermata iniziale: toccare **Nuova chiamata**, immettere il numero di telefono, quindi toccare .



Suggerimento per risparmiare tempo: esecuzione rapida delle chiamate



Toccare una chiamata o un preferito recente oppure il numero di telefono di un contatto nella lista dei contatti.

Risposta a una chiamata

Premere o toccare **Rispondi**, quindi sollevare il ricevitore oppure premere .

Per rispondere a una nuova chiamata durante una chiamata attiva, toccare **Rispondi**. La chiamata corrente verrà messa in attesa.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata attiva, chiudere il ricevitore, premere  oppure premere . In alternativa, toccare **Fine chiamata**.

Per terminare una chiamata in attesa, accedere alla schermata delle chiamate ed evidenziare la chiamata in attesa. Toccare **Riprendi**, quindi **Fine chiamata**.

Chiamate in attesa

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Attesa**. Nella schermata delle chiamate, accertarsi innanzitutto di evidenziare la chiamata.

Per riprendere una chiamata in attesa, toccare **Riprendi** nella schermata delle linee o delle chiamate.

Trasferimento di chiamata

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Trasferisci**. Quando viene riprodotto il segnale acustico di richiamata o dopo avere parlato con il contatto, toccare **Trasferisci**.

Inoltro delle chiamate

Per attivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Caratteristiche** > **Inoltro**. Toccare il tipo di inoltro da attivare, digitare un numero per l'inoltro, quindi toccare **Abilita**.

Per disattivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Caratteristiche** > **Inoltro**. Toccare il tipo di inoltro da disattivare, quindi **Disabilita**.

Per attivare l'inoltro di ciascuna chiamata in arrivo: quando il telefono suona, toccare **Inoltro**, immettere il numero a cui inoltrare la chiamata, quindi toccare **Inoltro**.

Esecuzione di una chiamata in conferenza

Effettuare una chiamata al primo partecipante. Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Conferenza**. Chiamare l'altro partecipante e toccare **Conferenza**.

Nella schermata delle linee o delle chiamate, è possibile effettuare quanto segue:

- Toccare **Attesa** per mettere in attesa la conferenza.
- Toccare **Fine chiamata** per terminare la conferenza.
- Toccare **Gestisci** per gestire ciascun partecipante (se disponibile).
- Toccare **Dividi** per terminare la conferenza e mettere in attesa tutti i partecipanti.



Suggerimento per risparmiare tempo: esecuzione di una chiamata in conferenza

Quando è in corso una chiamata attiva o in attesa, toccare **Unisci** per impostare una conferenza.



Preferiti

I preferiti sono i contatti che vengono chiamati più spesso e vengono visualizzati nell'elenco dei preferiti e nella schermata delle linee, nonché quando si tocca la linea telefonica nella schermata iniziale.

- **Per visualizzare l'elenco dei preferiti** Toccare **Nuova chiamata** nella schermata iniziale, quindi **Preferiti**.
- **Per impostare un contatto come preferito** Accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare **Aggiungi a Preferiti**, quindi **Sì** per confermare.
- **Per chiamare un contatto preferito** Toccare il contatto preferito nella schermata delle linee o nell'elenco dei preferiti.
- **Per modificare l'ordine dell'elenco dei preferiti** Aggiornare il numero di *indice dei preferiti* del contatto nella lista dei contatti.


Visualizzazione delle chiamate recenti

Per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti, toccare **Nuova chiamata** nella schermata iniziale, quindi **Recente**.

Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  per ordinare le chiamate, toccare  per visualizzare solo chiamate specifiche oppure toccare il record di una chiamata per chiamare il contatto.




Suggerimento per risparmiare tempo: visualizzazione delle chiamate recenti




Toccare  nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.



Suggerimento: salvataggio dei contatti delle chiamate recenti nella rubrica

Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  accanto alla chiamata, quindi toccare **Salva**. Immettere le informazioni aggiuntive, quindi toccare **Salva**.

Lista dei contatti

- **Per visualizzare la lista dei contatti** Toccare **Rubrica** nella schermata iniziale. Se sul telefono è presente una rubrica aziendale, toccare **Lista dei contatti** nella schermata della rubrica.
- **Per aggiungere un contatto** Accedere alla lista dei contatti e toccare . Digitare le informazioni relative al contatto e toccare **Salva**. Per impostare il contatto come preferito, immettere un numero di *indice dei preferiti*.
- **Per aggiungere le informazioni relative al contatto** Accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare , aggiornare le informazioni relative al contatto, quindi toccare **Salva**.
- **Per eliminare un contatto** Accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare , quindi **Sì** per confermare.
- **Per ricercare un contatto** Accedere alla lista dei contatti e toccare **Cerca**. Immettere i criteri di ricerca, quindi toccare **Cerca**.
- **Per chiamare un contatto dalla lista dei contatti** Accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Nella schermata delle informazioni relative al contatto, toccare il numero telefonico del contatto.



Suggerimento: cosa indica una stella verde?


Una stella verde  indica un preferito.

Ascolto di messaggi vocali

Nella schermata iniziale toccare **Messaggi**, quindi **Centro messaggi**. Toccare **Connetti** e attenersi alle istruzioni.




Suggerimento per risparmiare tempo: accesso al Centro messaggi

Toccare  nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.

Disattivazione del microfono



Durante una chiamata, premere  per disattivare il microfono in modo tale che gli altri partecipanti non possano ricevere l'audio.

Per ripristinare il microfono, premere di nuovo .

Uso della funzione Non disturbare


Per disattivare la suoneria, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Caratteristiche** > **Non disturbare**. Toccare **Abilita** o **Disabilita**.

Regolazione del volume

Per modificare il volume della chiamata, premere  durante una chiamata. Per modificare il volume della suoneria, premere  quando il telefono è in modalità inattiva o mentre suona.

Aggiornamento delle suonerie

Per modificare la suoneria delle chiamate in arrivo, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Configurazione di base** > **Tipo suoneria**. Toccare la suoneria desiderata.

Per impostare una suoneria per un contatto, accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccare , aggiornare il tipo di suoneria del contatto, quindi toccare **Salva**.