



GUIDA DELL'UTENTE

5.8.0 | maggio 2018 | 3725-85736-001A

# **Telefoni multimediali aziendali Polycom<sup>®</sup> VVX<sup>®</sup> con Better Together over Ethernet**

# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Prima di iniziare.....</b>	<b>4</b>
Destinatari, scopo e competenze richieste.....	4
Documentazione correlata.....	4
Utilizzo della Guida.....	4
Risorse delle soluzioni Polycom e dei partner.....	5
La Polycom Community.....	5
<b>Capitolo 2: Getting Started with Telefoni multimediali aziendali VVX.....</b>	<b>6</b>
Panoramica dell'hardware e dei tasti del telefono.....	6
Protezione del telefono con lo slot di sicurezza.....	6
Navigating Telefoni multimediali aziendali VVX.....	6
Accesso alle schermate su Telefoni multimediali aziendali VVX.....	7
Immissione di informazioni nei campi dati.....	7
Inserimento delle informazioni tramite la tastiera del telefono.....	8
Immissione di dati mediante tastiera su schermo.....	9
Inserimento di caratteri cinesi con PinYin.....	9
<b>Capitolo 3: Accedere a e bloccare il telefono.....</b>	<b>11</b>
Accesso a Skype for Business sul computer in uso tramite BToE.....	11
Sign Into Skype for Business as a Guest Using BTOE on Your Computer.....	11
Sign Out of Skype for Business.....	11
Set the Time and Date Format.....	12
Blocco del telefono.....	12
Set a Lock Code.....	12
Change Your Lock Code.....	13
Disabilitazione di Blocco dispositivo.....	13
<b>Capitolo 4: Connessione a Skype for Business sul telefono utilizzando Better Together over Ethernet.....</b>	<b>14</b>
Installazione di Polycom Better Together via connettore Ethernet.....	14
Uso di BToE per bloccare e sbloccare il telefono.....	14
<b>Capitolo 5: Utilizzo di BToE per gestire chiamate sul telefono e Skype for Business Client.....</b>	<b>15</b>
Esecuzione di chiamate BToE.....	15
Sospensione e ripresa delle chiamate BToE.....	15

<b>Capitolo 6: Disabilitazione di BToE e disinstallazione dell'applicazione</b>	
<b>BToE Connector.....</b>	<b>16</b>
Disattivazione di BToE sul telefono.....	16
Disinstallazione di Polycom BToE Connector.....	16
<b>Capitolo 7: Telefoni multimediali aziendali VVX Settings.....</b>	<b>17</b>
Password Required to Access Basic Settings.....	17
Impostazione della lingua.....	17
Time and Date Display.....	18
Modifica del formato di data e ora.....	18
Disable the Time and Date Display.....	18
Backlight Intensity and Timeout.....	18
Impostazione dell'intensità della retroilluminazione.....	18
Impostazione del timeout retroilluminazione.....	19
Modifica dello sfondo.....	19
Modifica dell'immagine di sfondo.....	19
Aggiunta di foto personali come sfondo.....	20
Ripristino dello sfondo.....	20
Personalizzazione dei tasti di linea.....	21
Personalizzazione delle colonne nella schermata Linee.....	21
Mostra solo la tua registrazione di linea.....	21
Abilitazione della personalizzazione dei tasti di linea.....	21
Inserimento di un tasto di linea vuoto.....	22
Cancellazione di un tasto di linea.....	22
Eliminazione di un tasto di linea.....	22
Ripristina tasti di linea personalizzati.....	22
Salvaschermo.....	23
Abilitazione dei salvaschermo.....	23
Disattivazione del salvaschermo.....	23
Power-Saving Mode.....	23
Modifica dell'orario d'ufficio per la Modalità Risparmio energetico.....	24
Modifica dei timeout di inattività per la Modalità Risparmio energetico.....	24
Modifica delle impostazioni audio.....	25
Modifica delle notifiche per le chiamate in arrivo.....	25
Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo.....	25
Impostazione di una suoneria per i singoli contatti.....	25
Enable Acoustic Fence.....	26
Update Your Skype for Business Presence.....	26
Disable Hot Desking.....	26

<b>Capitolo 8: Troubleshooting.....</b>	<b>27</b>
Better Together over Ethernet.....	27
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di Polycom BToE Connector.....	27
Risoluzione dei problemi relativi all'avvio di Polycom BToE Connector.....	27
Regenerate a Pairing Code for Manual BToE Pairing.....	27
Utilizzo di una fonte di alimentazione omologata.....	28

# Prima di iniziare

---

## Argomenti:

- [Destinatari, scopo e competenze richieste](#)
- [Documentazione correlata](#)
- [Utilizzo della Guida](#)

Questa *I telefoni multimediali aziendali VVX con Better Together over Ethernet (BToE) - Guida dell'utente* contiene informazioni generali relative all'utilizzo e all'esecuzione di attività su Telefoni multimediali aziendali VVX.

Questa guida utente contiene informazioni sui seguenti prodotti Polycom® VVX®:

- 

## Destinatari, scopo e competenze richieste

Questa guida è destinata agli utenti iniziali, così come agli utenti intermedi e avanzati, che desiderano saperne di più sulle funzionalità disponibili con Telefoni multimediali aziendali VVX.

## Documentazione correlata

È possibile visualizzare i seguenti tipi di documenti in ogni pagina di supporto del prodotto su [Polycom Voice Support](#):

- Scheda di riferimento rapido: una guida introduttiva sull'utilizzo delle funzioni più basilari del telefono.
- Guida di avvio rapido: una guida che descrive il contenuto della confezione, come assemblare il telefono o l'accessorio e come collegare il telefono alla rete. La guida è inclusa nella confezione del telefono.
- Istruzioni per il montaggio a parete: questo documento fornisce istruzioni dettagliate per il montaggio del telefono a parete. Per installare il telefono a parete occorre dotarsi del relativo pacchetto opzionale che comprende le istruzioni pertinenti.
- Guida dell'amministratore: una guida che fornisce informazioni dettagliate per l'impostazione della rete in uso e la configurazione delle funzioni del sistema.
- Normative: un documento che fornisce informazioni relative alle normative e alla sicurezza.

Inoltre, è possibile consultare le Descrizioni dei componenti e le Specifiche tecniche che descrivono le soluzioni alternative per problemi esistenti e offrono descrizioni ed esempi più completi per impostazioni e funzioni del telefono. Tali documenti sono reperibili nelle seguenti pagine sul sito [Funzioni del software Polycom Profiled UC](#) e [Avvisi tecnici e specifiche tecniche Polycom](#).

## Utilizzo della Guida

Per ulteriori informazioni sull'installazione, la configurazione e l'amministrazione dei prodotti Polycom, vedere la sezione relativa ai **Documenti e download** nella pagina [Supporto Polycom](#).

## Risorse delle soluzioni Polycom e dei partner

Per trovare tutte le soluzioni dei partner Polycom, vedere [Strategic Global Partner Solutions](#) (Soluzioni dei partner globali strategici di Polycom).

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013, Skype for Business Server 2015 oppure Office 365. Per ulteriori informazioni e dettagli, visitare il sito Web all'indirizzo [http://www.polycom.com/services/professional\\_services/index.html](http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html) oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

## La Polycom Community

La [Polycom Community](#) consente di accedere alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate e di partecipare a forum di discussione per condividere idee e risolvere eventuali problemi con i colleghi. Per la registrazione alla Polycom Community, è sufficiente creare un account online Polycom. Dopo aver eseguito l'accesso è possibile chiedere assistenza al personale di supporto Polycom e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori per trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner.

# Getting Started with Telefoni multimediali aziendali VVX

---

## Argomenti:

- [Panoramica dell'hardware e dei tasti del telefono](#)
- [Navigating Telefoni multimediali aziendali VVX](#)
- [Immissione di informazioni nei campi dati](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the Telefoni multimediali aziendali VVX. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.

---

**Nota:** Alcune funzioni citate nella presente guida possono essere configurate dall'amministratore di sistema o sono determinate dall'ambiente di rete. Di conseguenza, altre potrebbero non essere abilitate o potrebbero operare in modo diverso sul dispositivo in uso. Inoltre, gli esempi e i grafici presenti nella guida potrebbero non rappresentare esattamente quanto mostrato o disponibile sullo schermo del dispositivo in uso.


---

## Panoramica dell'hardware e dei tasti del telefono

Utilizzare le figure e le tabelle seguenti per comprendere i componenti hardware disponibili su Telefoni multimediali aziendali VVX. Per ulteriori informazioni sul collegamento dei componenti hardware del telefono, incluso come collegare il telefono alla rete, consultare la Guida di avvio rapido per il telefono in uso nella relativa pagina del supporto su [Polycom Voice Support](#).

## Protezione del telefono con lo slot di sicurezza

Attraverso il collegamento di un'estremità di un cavo di sicurezza universale a una scrivania o a un tavolo e dell'altra estremità a uno slot di sicurezza disponibile su Telefoni multimediali aziendali VVX, è possibile evitare che il telefono venga rimosso.

Per la posizione dello slot di sicurezza  vedere la figura dei componenti del telefono. Per ottenere ulteriori informazioni su come proteggere il telefono, consultare la documentazione universale sulla sicurezza.

## Navigating Telefoni multimediali aziendali VVX

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

## Accesso alle schermate su Telefoni multimediali aziendali VVX

Riferimento di contenuto a: [r2548722\\_it-it.dita#r2548722\\_it-it/v1327144\\_it-it](#)

- 
- 
- 
- 

## Immissione di informazioni nei campi dati

È possibile immettere informazioni e modificare i campi utilizzando i tasti del tastierino sulla consolle del o la tastiera a schermo sui telefoni supportati.

Prima di immettere le informazioni nei campi è possibile scegliere il metodo di immissione mediante i seguenti tasti funzione:

- **Modo:** consente di immettere solo numeri o testo in maiuscolo, minuscolo o tutto in maiuscolo.
- **Codifica:** consente di immettere caratteri alfanumerici e speciali, nonché caratteri in lingue speciali.

La tabella di seguito mostra le opzioni di Modo e Codifica per il tastierino numerico e la tastiera a schermo.

**Tabella**

Opzioni di Modo	Opzioni di Codifica
Abc (per scrivere in lettere maiuscole solo la prima lettera e utilizzare il minuscolo per le lettere restanti)	Abc
ABC (per immettere solo caratteri maiuscoli)	ABC
abc (per immettere solo caratteri minuscoli)	abc
123 (per immettere solo numeri)	123
	ASCII (per testo normale)
	Latino (per immettere i caratteri accentati)
	Katakana (per i caratteri del giapponese)
	Unicode (per salvare i caratteri a doppio byte)
	Cirillico (per i caratteri del russo)

Quando viene visualizzata la tastiera a schermo, i tasti funzione Codifica e Modo non sono disponibili.




## Inserimento delle informazioni tramite la tastiera del telefono

È possibile utilizzare i tasti della tastiera del telefono su Telefoni multimediali aziendali VVX per modificare o aggiornare le informazioni sul campo.

La seguente tabella descrive come immettere diversi tipi di dati sul telefono utilizzando la tastiera.




**Tabella**

Operazione	Azione
Immettere numeri o caratteri in modalità maiuscola, minuscola o titolo	Selezionare <b>Codifica</b> o <b>Modo</b> , quindi <b>ABC,abc</b> o <b>Abc</b> .
Immettere solo numeri	Selezionare <b>Codifica</b> o <b>Modo</b> , quindi <b>123</b> .
Inserire il testo in un'altra lingua	Selezionare <b>Codifica</b> , quindi una delle opzioni relative alla lingua.
Inserire un carattere	Premere ripetutamente un tasto di selezione per visualizzare le opzioni dei caratteri e arrestarsi quando il carattere che si desidera immettere è visualizzato nel campo. Attendere un secondo e immettere il carattere successivo.
Inserire un numero	Selezionare <b>Codifica</b> o <b>Modo</b> , quindi <b>123</b> oppure premere ripetutamente un tasto di selezione per immettere il numero visualizzato sul tasto.
Inserire un carattere speciale	<p>Selezionare <b>Codifica</b>, quindi <b>Abc</b>, <b>ABC</b> o <b>abc</b>. Premere uno o più volte il tasto <b>1</b>, <b>0</b>, <b>asterisco</b>, <b>*</b> o <b>cancellito</b> <b>#</b> per immettere uno dei seguenti caratteri speciali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasto <b>1</b>: !   ' ^ \ @ : 1</li> <li>• Tasto <b>*</b>: * - &amp; % + ; ( )</li> <li>• Tasto <b>0</b>: / , _ \$ ~ = ? 0</li> <li>• Tasto <b>#</b>: # &gt; &lt; { } [ ] “ ‘</li> </ul> <p>Non è possibile accedere a caratteri speciali quando si è in modalità numerica (123).</p>
Inserire uno spazio	<p>Selezionare <b>Codifica</b>, quindi <b>Abc</b>, <b>ABC</b> o <b>abc</b>. Premere il tasto <b>0</b>.</p> <p>Non è possibile immettere uno spazio quando si è in modalità numerica (123).</p>
Eliminazione di uno o più caratteri	<p>Utilizzare i tasti freccia per posizionare il cursore a destra del carattere o trascinare il dito sui caratteri finché il cursore non è posizionato a destra del carattere che si desidera eliminare. Premere il tasto <b>Elimina</b>, premere il pulsante di scelta &lt;&lt; o toccare .</p>

## Immissione di dati mediante tastiera su schermo




La tastiera su schermo disponibile sui telefoni VVX supportati consente di immettere i dati nei campi di testo mediante lo schermo tattile.

La tastiera su schermo viene visualizzata automaticamente nella parte superiore destra della schermata quando compare un campo di testo. Se un campo di testo accetta solo numeri, la tastiera su schermo visualizza solo numeri.

1. Toccare .
2. Toccare  e selezionare **Abc**, **ABC**, **abc**, **123** o una delle opzioni di caratteri speciali.
3. Premere un dito su ognuno dei caratteri che si desidera immettere.
4. Al termine, toccare .

La seguente tabella descrive come immettere i dati mediante la tastiera su schermo.

Tabella

Operazione	Azione
Selezione di un'opzione di Codifica (iniziali maiuscole, maiuscole, minuscole, solo numeri, ASCII, Latino, Katakana, Unicode, Cirillico)	Toccare  e selezionare le opzioni di Codifica desiderate.
Immissione del testo	Toccare <b>Abc</b> e selezionare i caratteri desiderati.
Immissione di caratteri maiuscoli	Toccare <b>ABC</b> e selezionare i caratteri desiderati.
Immissione di caratteri minuscoli	Toccare <b>abc</b> e selezionare i caratteri desiderati.
Immissione di numeri	Toccare <b>123</b> e selezionare i numeri desiderati.
Immissione di caratteri speciali	Toccare <b>ASCII</b> e selezionare i caratteri desiderati.
Uscita dalla tastiera su schermo, immissione dei dati e aggiornamento del campo successivo	Toccare  .
Eliminazione di uno o più caratteri	Trascinare il dito sui caratteri per evidenziarli e quindi toccare  .
Sostituzione dei caratteri	Evidenziare i caratteri da sostituire e immettere quelli nuovi.

## Inserimento di caratteri cinesi con PinYin

La funzionalità di input di testo PinYin sui modelli Telefoni multimediali aziendali VVX utilizza Nuance XT9® Smart Input per consentire di immettere i caratteri cinesi nei campi di testo usando i tasti del tastierino del telefono o la tastiera su schermo.

È possibile utilizzare il widget di input PinYin per immettere i caratteri cinesi nella rubrica dei contatti, nella rubrica aziendale e nel browser utilizzando i tasti del tastierino o la tastiera su schermo sui telefoni VVX. Quando si seleziona un campo dati da modificare, il widget di input PinYin viene visualizzato

automaticamente quando il cinese semplificato o tradizionale è impostato come lingua visualizzata sul telefono.




---

**Nota:** Per ulteriori informazioni sul metodo di immissione di testo PinYin, visitare il sito Web di [Nuance XT9 Smart Input](#).

---

## Immissione dei caratteri cinesi con la tastiera su schermo

È possibile utilizzare la tastiera su schermo e il widget di input PinYin per immettere caratteri cinesi sull'unità Telefoni multimediali aziendali VVX supportata.

1. Toccare .
2. Toccare  per verificare che PinYin sia la modalità di input predefinita.  
Viene visualizzato un elenco delle opzioni di lingua.
3. Assicurarsi che sia selezionato **XT9 PinYin**.
4. Immettere il testo PinYin utilizzando la tastiera su schermo.
5. Toccare  nella tastiera su schermo per selezionare il carattere dall'area di suggerimento.

# Accedere a e bloccare il telefono

---

## Argomenti:

- [Accesso a Skype for Business sul computer in uso tramite BToE](#)
- [Sign Into Skype for Business as a Guest Using BTOE on Your Computer](#)
- [Sign Out of Skype for Business](#)
- [Set the Time and Date Format](#)
- [Blocco del telefono](#)

## Accesso a Skype for Business sul computer in uso tramite BToE

Quando il telefono è collegato al computer e associato alla funzione Better Together over Ethernet (BToE), è possibile accedere al telefono utilizzando il client Skype for Business sul computer.

- 1.
2. Selezionare **Tramite PC o Associato con client**.
3. Nel client Skype for Business sul computer, immettere le credenziali di accesso.

## Sign Into Skype for Business as a Guest Using BTOE on Your Computer

When your phone is connected to your computer and paired using Better Together over Ethernet, you can sign in to a phone as a guest user using the Skype for Business client on your computer.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## Sign Out of Skype for Business

If you are signed in to Skype for Business on a public phone, make sure you sign out of your account after you finish using it.

After you sign out of Skype for Business, you cannot call or view your Skype for Business contacts. However, you can still use other available features.

1. Select **Sign Out** or navigate to **Settings > Features > Skype for Business > Sign Out**.

## Set the Time and Date Format

After you sign in to your phone with your Skype for Business credentials, you have the option to set the time zone and select a time and date format.

If you choose to not set up your phone when you first sign in, you can set the time and date formats later.

1. After you sign in to Skype for Business on your phone, select **Next**.
2. On the Customize Time Zone screen, select your time zone and press **Next**.
3. On the Customize Time Format, choose a time format and press **Next**.
4. On the Customize Date Format screen, choose a date format and press **Next**.

## Blocco del telefono

L'amministratore di sistema fornisce una password utente che è possibile utilizzare per sbloccare Telefoni multimediali aziendali VVX.

Si consiglia di bloccare il telefono se si desidera:

- Impedire le chiamate in uscita non autorizzate.
- Consentire soltanto alle persone autorizzate di rispondere alle chiamate.
- Impedire alle persone di visualizzare o modificare informazioni telefoniche, come la rubrica, gli elenchi delle chiamate o i preferiti.

Quando il telefono è bloccato, è possibile:

- Effettuare chiamate solo ai numeri di emergenza e autorizzati.
- Effettuare chiamate a un contatto, a meno che l'amministratore di sistema non imponga al telefono in modo da effettuare chiamate solo a numeri di emergenza e autorizzati.
- Immettere una password per rispondere alle chiamate in arrivo.
- Rispondere alle chiamate in entrata, a meno che l'amministratore non abbia impostato il telefono per richiedere una password per rispondere alle chiamate.
- Visualizzare il browser, se abilitato.

Quando il telefono è bloccato, nella barra di stato viene visualizzato un messaggio che informa che il telefono è bloccato e che sono consentite solo le chiamate autorizzate. I messaggi che sono stati visualizzati prima del blocco del telefono non vengono visualizzati.

### Concetti correlati

[Uso di BToE per bloccare e sbloccare il telefono](#) alla pagina 14

Quando il telefono è accoppiato con il computer, è possibile bloccare e sbloccare il telefono automaticamente quando si blocca o sblocca il computer.

## Set a Lock Code

When you sign in to your Skype for Business account, you are prompted to set a lock code. After you set a lock code, you can use the code to unlock your phone.

---

**Nota:** You cannot dismiss the prompt to create a lock, however, the prompt will disappear if you do not create a lock code in a set amount of time. If you do not create a lock code when prompted, you will be automatically signed out of the phone and must create a lock code the next time you sign in.

---

1. Create and enter a numerical lock code.
2. Confirm your lock code.

Your lock code is set and you can use your lock code to unlock your phone.

## Change Your Lock Code

You can change your lock code at any time while signed in to your Skype for Business account.

- 1.
2. Select **Change Lock Code** and enter your current lock code.
3. Enter a new lock code and confirm your new lock code.
4. Select **Submit**.

## Disabilitazione di Blocco dispositivo

La funzione Blocco dispositivo è abilitata per impostazione predefinita, tuttavia, se non si desidera bloccare il telefono, è possibile disabilitarla.

- 1.
2. Selezionare **Blocco dispositivo: Abilitato** e quindi **Disabilitato**.

# Connessione a Skype for Business sul telefono utilizzando Better Together over Ethernet

---

## Argomenti:

- [Installazione di Polycom Better Together via connettore Ethernet](#)
- [Uso di BToE per bloccare e sbloccare il telefono](#)

Better Together over Ethernet (BToE) con Skype for Business sui telefoni VVX consente di comunicare con i contatti di Skype for Business usando il tuo client Skype for Business fornendoti audio di qualità tramite il telefono VVX.

BToE consente inoltre di controllare l'attività delle chiamate audio e video di Skype for Business dal telefono VVX e dal computer utilizzando il client Skype for Business. È inoltre possibile utilizzare BToE per accedere al telefono utilizzando le credenziali di Skype for Business.

Per utilizzare BToE, è necessario scaricare e installare l'applicazione Polycom BToE Connector.

## Installazione di Polycom Better Together via connettore Ethernet

È necessario scaricare, installare e avviare l'applicazione Polycom BToE Connector su un computer Microsoft® Windows® prima di abilitare BToE e associare il telefono a un computer.

È possibile installare l'applicazione Polycom BToE Connector sui seguenti sistemi operativi:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

## Uso di BToE per bloccare e sbloccare il telefono

Quando il telefono è accoppiato con il computer, è possibile bloccare e sbloccare il telefono automaticamente quando si blocca o sblocca il computer.

Con l'applicazione BToE Connector, versione 3.7.0 o successiva, il telefono si blocca entro 10 secondi dal blocco del computer o entro un periodo di tempo impostato dall'amministratore, se il telefono non è in uso. Il telefono si sblocca immediatamente dopo aver sbloccato il computer.

### Concetti correlati

[Blocco del telefono](#) alla pagina 12

L'amministratore di sistema fornisce una password utente che è possibile utilizzare per sbloccare Telefoni multimediali aziendali VVX.

# Utilizzo di BToE per gestire chiamate sul telefono e Skype for Business Client

---

## Argomenti:

- [Esecuzione di chiamate BToE](#)
- [Sospensione e ripresa delle chiamate BToE](#)

Dopo che il telefono VVX è accoppiato con il computer, è possibile gestire chiamate audio e video con i contatti di Skype for Business sul telefono e nel client Skype for Business sul computer.

Utilizzando qualsiasi telefono VVX registrato come dispositivo audio primario, è possibile inserire e rispondere alle chiamate audio e video, tenere e riprendere le chiamate audio e mettere in pausa e riprendere le chiamate video sul VVX. È possibile utilizzare BToE con qualsiasi telefono VVX per tutte le chiamate Skype for Business anche se non è stato effettuato l'accesso all'account Skype for Business sul telefono. Quando si collega un telefono VVX registrato a un altro utente al computer, il telefono funziona come un vivavoce per tutte le chiamate audio e video avviate nel client Skype for Business sul computer.

È possibile effettuare una chiamata video tra l'utente e un'altra persona quando è abilitata BToE. Le chiamate con tre o più persone sono solo audio.

---

**Nota:** Se si desidera indirizzare l'audio da un supporto che utilizza gli altoparlanti del computer, ad esempio da video web o lettori multimediali, è necessario modificare manualmente il dispositivo di altoparlante audio predefinito del computer per utilizzare il telefono Polycom VVX.

---

## Esecuzione di chiamate BToE

È possibile effettuare chiamate ai contatti di Skype for Business nel client Skype for Business e sul telefono in uso.

1. Scegliere un contatto e selezionare **Chiamata**.

## Sospensione e ripresa delle chiamate BToE

Quando si esegue l'accesso a diversi account utente sul telefono e sul client Skype for Business è possibile mettere in pausa le chiamate attive audio e video Skype for Business sul telefono. È inoltre possibile mettere in pausa le chiamate video quando si esegue l'accesso allo stesso account utente sul telefono e sul client. Tuttavia, quando si mette in pausa una chiamata audio o video sul telefono, la chiamata rimane attiva nel client Skype for Business sul computer.

1. Selezionare **Pause** sul telefono.

La chiamata audio o video viene messa in pausa sul telefono, ma non nel client Skype for Business sul computer.

2. Premere **Riprendi** sul telefono.



# Disabilitazione di BToE e disinstallazione dell'applicazione BToE Connector

---

## Argomenti:

- [Disattivazione di BToE sul telefono](#)
- [Disinstallazione di Polycom BToE Connector](#)

Se si desidera interrompere temporaneamente l'utilizzo di BToE, è possibile disabilitare BToE sul proprio telefono o chiudere l'applicazione Polycom BToE Connector sul computer in uso. Inoltre, è possibile disinstallare l'applicazione BToE Connector se non si desidera più utilizzare la funzionalità.

## Disattivazione di BToE sul telefono

Quando si disattiva il BToE, non è più possibile utilizzare la funzionalità sul telefono VVX e sul client Skype for Business nel computer.

1. Attenersi a una delle seguenti procedure:
  - Scollegare il cavo Ethernet dalla porta PC del telefono.
  - Passare a **Impostazioni > Avanzate > Impostazioni amministrative > Associazione PC BToE** e premere **Disabilit.**

Il BToE è disabilitato sul telefono e non è più possibile utilizzare la funzionalità BToE.

## Disinstallazione di Polycom BToE Connector

Dopo aver disinstallato Polycom BToE Connector, non è più possibile utilizzare BToE.

Prima di disinstallare Polycom BToE Connector, è necessario disabilitare BToE e annullare l'associazione tra il telefono e il computer.

Se si decide di iniziare a utilizzare nuovamente la funzionalità BToE, è necessario reinstallare Polycom BToE Connector e ripetere i passaggi per l'abilitazione e l'associazione del telefono Polycom e del computer.

1. Nel menu **Start**, selezionare **Tutti i programmi > Polycom > Polycom BToE Connector > Disinstalla Polycom BToE Connector**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui si chiede conferma della disinstallazione di questo prodotto.

2. Scegliere **Sì** per disinstallare Polycom BToE Connector.

Viene visualizzata una finestra di dialogo che mostra lo stato di avanzamento della disinstallazione dell'applicazione.

# Telefoni multimediali aziendali VVX Settings

---

## Argomenti:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [Impostazione della lingua](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [Modifica dello sfondo](#)
- [Personalizzazione dei tasti di linea](#)
- [Salvaschermo](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [Modifica delle impostazioni audio](#)
- [Update Your Skype for Business Presence](#)
- [Disable Hot Desking](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

## Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on Telefoni multimediali aziendali VVX can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

## Impostazione della lingua

supporta varie lingue tra cui è possibile scegliere. Contattare il proprio amministratore di sistema per conoscere con precisione le lingue supportate.

- 1.
2. Selezionare **Lingua** e quindi scegliere una lingua.  
La lingua su viene immediatamente aggiornata.

## Time and Date Display

The time and date display in the status bar on Telefoni multimediali aziendali VVX. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

### Modifica del formato di data e ora

È possibile personalizzare la data e l'ora scegliendo tra una serie di formati che includono anche opzioni per la visualizzazione di giorno, mese o anno.

- 1.
2. Selezionare **Data e ora** e una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare **Data** per modificare il formato della data.
  - Selezionare **Ora** per modificare il formato dell'ora.
  - Selezionare **Posizione orologio** per modificare l'ordine in cui vengono visualizzati data e ora (non disponibile sui telefoni VVX 101 e 201).
3. Nelle schermate **Data**, **Ora** o **Posizione orologio**, selezionare il formato desiderato.

### Disable the Time and Date Display

You can turn off the time and date display so that they do not display at all.

- 1.
2. Select **Time & Date** and select **Disable**.

## Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

### Impostazione dell'intensità della retroilluminazione

È possibile modificare i valori di Int. compens. attivata e Int. compens. inattiv. separatamente. L'intensità può variare tra alta, media o bassa, oppure è possibile disattivare completamente la retroilluminazione.

Quando si cambia il valore Intensità massima si modifica l'intera scala di intensità della retroilluminazione. Ad esempio, se si diminuisce l'Intensità massima, i livelli basso, medio e alto di intensità della retroilluminazione con sistema attivo e della retroilluminazione con sistema inattivo si riducono.

- 1.
2. Selezionare **Intens. retroilluminazione > Int. retroil. attivata**.
3. Selezionare l'intensità desiderata, quindi **Indietro**.
4. Nella schermata **Intens. retroilluminazione**, selezionare **Int. retroil. inattiv.**
5. Selezionare l'intensità desiderata, quindi **Indietro**.
6. Nella schermata **Intens. retroilluminazione**, selezionare **Intensità massima**.
7. Selezionare **Su** o **Giù** o trascinare il dito lungo il dispositivo di scorrimento per aumentare o ridurre l'intensità massima.

## Impostazione del timeout retroilluminazione

La retroilluminazione si attiva automaticamente con qualsiasi attività del telefono. Impostando Timeout retroilluminazione è possibile determinare il tempo di inattività del telefono prima che la retroilluminazione si attenui e passi a Intensità retroilluminazione inattivo. Per impostazione predefinita, dopo un periodo di inattività del telefono pari a 40 secondi, la retroilluminazione si attenua.

- 1.
2. Selezionare **Timeout retroilluminazione**.
3. Selezionare il numero di secondi durante i quali il telefono è inattivo prima che la retroilluminazione si attenui.

## Modifica dello sfondo

È possibile modificare l'immagine di sfondo visualizzata sul telefono impostando qualsiasi immagine configurata dall'amministratore di sistema.

Per impostazione predefinita, sullo schermo viene visualizzato un sfondo blu denominato Predefinito. Se non viene impostata alcuna immagine di sfondo, è disponibile soltanto l'immagine dello sfondo predefinito.

È inoltre possibile aggiungere foto personali sul telefono utilizzando l'Utility di configurazione Web o un'unità flash USB.

## Modifica dell'immagine di sfondo

Se l'amministratore di sistema ha precaricato il telefono con immagini di sfondo o l'utente ha aggiunto foto personali nel telefono, è possibile scegliere di visualizzare uno sfondo diverso da quello predefinito.

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.  
Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.  
A seconda di come è stato configurato il sistema, potrebbe essere necessario accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo > Seleziona sfondo**. Viene quindi visualizzata la schermata **Seleziona sfondo**.

2. Selezionare un'immagine di sfondo, se disponibile.

## Aggiunta di foto personali come sfondo

È possibile caricare una foto personale da utilizzare come sfondo usando l'utilità di configurazione Web o utilizzando un'unità flash USB. Quando si imposta una delle foto personali come sfondo, l'immagine viene visualizzata come **File locale** nell'elenco Sfondi.

Tenere presente quanto segue quando si utilizza una foto personale come immagine di sfondo:

- Le immagini JPEG progressive o multiscan non sono supportate.
- Le dimensioni dello schermo del telefono variano per telefono:  
Open list bullet
- Le immagini più piccole sono centrate e circondate da uno spazio nero.
- Le immagini più grandi vengono scalate proporzionalmente allo schermo.
- Barre orizzontali o verticali vengono aggiunte per preservare il rapporto di aspetto originale.

## Aggiunta di uno sfondo tramite l'Utilità di configurazione Web

È possibile aggiungere una o più immagini come sfondo del telefono tramite l'Utilità di configurazione Web.

---

**Nota:** Sui telefoni Polycom con UC Software 5.1.1 o successivo e registrati con il server Skype per Business, l'accesso all'Utilità di configurazione Web viene disabilitato per impostazione predefinita come precauzione per la sicurezza. Contattare l'amministratore di sistema per ricevere assistenza nell'attivazione dell'Utilità di configurazione Web.

---

1. Cercare l'indirizzo IP del telefono spostandosi in **Impostazioni > Stato > Piattaforma > Telefono**.  
Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Stato > Piattaforma > Telefono**.
2. Inserire l'indirizzo IP del telefono nel browser del computer.
3. Selezionare **Utente** e immettere la password assegnata o la password predefinita (**123**).
4. Dalla barra dei menu, selezionare **Preferenze > Sfondo**.
5. Fare clic su **+ Aggiungi una nuova immagine di sfondo**.
6. Fare clic su **Seleziona un file da PC/Desktop**, quindi **Scegli file per sfondo del telefono**.
7. Scegliere il file immagine e fare clic su **Apri**.
8. Fare clic su **Salva**.  
Il file viene aggiunto all'elenco di sfondi disponibili.
9. Sul telefono, accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.  
Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.
10. Selezionare l'immagine di sfondo.  
L'immagine viene impostata come sfondo.

## Ripristino dello sfondo

È possibile ripristinare lo sfondo per visualizzare l'immagine predefinita.

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.  
Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Impostazioni > Di base > Preferenze > Sfondo**.
2. Nella schermata **Sfondo**, selezionare **Predefinito**.

## Personalizzazione dei tasti di linea

### Personalizzazione delle colonne nella schermata Linee

Quando si aggiungono i contatti o i preferiti ai tasti di linea sulla schermata Linee, i contatti vengono visualizzati in colonne. Sui telefoni VVX 500/501 e 600/601, è possibile controllare il numero di colonne di tasti di linea da visualizzare nella schermata Linee.

Per impostazione predefinita, il telefono visualizza il numero massimo di colonne e tasti di linea. Di seguito è riportato il numero massimo di tasti di linea e colonne visualizzati per ciascun telefono:

- VVX 500/501: 3 colonne con 12 tasti di linea
- VVX 600/601: 4 colonne con 16 tasti di linea

- 1.
2. Selezionare **Colonne** e inserire il numero di colonne da visualizzare.  
Per i modelli VVX 500/501, immettere un numero compreso tra 1 e 3; per i modelli VVX 600/601, immettere un numero compreso tra 1 e 4.
3. Selezionare **Salva**.

### Mostra solo la tua registrazione di linea

Per impostazione predefinita, la registrazione della linea e tutti i contatti o i preferiti di Skype for Business aggiunti sul telefono vengono visualizzati nella schermata Linee. È possibile scegliere di impostare il telefono in modo tale da visualizzare nella schermata Linee unicamente la registrazione della propria linea.

Se si dispone di un Modulo di espansione VVX collegato al telefono, i propri contatti e preferiti vengono trasferiti sul modulo di espansione.

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Impostazioni schermo inattivo**.
2. Selezionare **Mostra solo registrazione** e quindi **Abilitato**.

### Abilitazione della personalizzazione dei tasti di linea

Dopo aver eseguito l'accesso a Skype for Business sul telefono VVX, è possibile abilitare la funzionalità di personalizzazione dei tasti di linea e scegliere quali contatti sono assegnati ai vari tasti di linea sul telefono o sul Modulo di espansione VVX.

- 1.
2. Selezionare **Personalizza tasti di linea: Disabilitato** quindi selezionare **Abilitato**.

## Inserimento di un tasto di linea vuoto

Per impostazione predefinita, il telefono inserisce linee nuove o vuote sotto quelle precedentemente aggiunte. Per distanziare i tasti di linea è possibile inserire un tasto di linea vuoto sopra o sotto gli altri tasti sul telefono o sul modulo di espansione.

Quando si inserisce una linea vuota, tutti i tasti di linea successivi vengono spostati verso il basso di una linea e l'ultimo contatto viene rimosso dalla schermata Linee.

- 1.
- 2.
3. Selezionare una linea e quindi **Inserisci**.  
Per impostazione predefinita, la nuova linea viene inserita sopra quella selezionata.
4. Selezionare **Sotto** per spostare la linea sotto quella selezionata.

## Cancellazione di un tasto di linea

È possibile eliminare un contatto da una linea in modo che questa sia vuota. La cancellazione di un contatto non modifica la posizione di altri contatti.

- 1.
- 2.
3. Selezionare una linea e premere **Canc**.

## Eliminazione di un tasto di linea

Anziché cancellare un tasto di linea, è possibile eliminare un contatto e il tasto di linea assegnato.

Quando si elimina un tasto di linea, tutti i tasti di linea seguenti si spostano di una posizione verso l'alto.

Quando si elimina un contatto dal client Skype for Business sul computer, il contatto viene rimosso dal tasto di linea, ma quest'ultimo non viene eliminato dal telefono.

- 1.
- 2.
3. Selezionare una linea e premere **Elimina**.

## Ripristina tasti di linea personalizzati

Qualora fosse necessario rimuovere tutti i tasti di linea impostati, è possibile ripristinarli sul telefono e il modulo di espansione in uso.

- 1.
- 2.
3. Selezionare **Ripristina personalizzazione**.

## Salvaschermo

Un altro modo per personalizzare il telefono è quello di abilitare un salvaschermo che può visualizzare le immagini predefinite memorizzate sul telefono, il browser inattivo o le immagini memorizzate su un'unità flash USB. Chiedere all'amministratore di sistema se questa funzionalità è disponibile sul telefono in uso.

### Abilitazione dei salvaschermo

Il salvaschermo viene avviato automaticamente ogni volta che il telefono è inattivo per un certo periodo di tempo. Quando si abilita il salvaschermo è possibile scegliere di visualizzare sul telefono delle foto predefinite memorizzate al suo interno o il browser inattivo.

È possibile arrestare il salvaschermo in qualsiasi momento premendo un qualsiasi tasto o toccando lo schermo. Il salvaschermo si riattiva quando il telefono resta inattivo per un determinato periodo di tempo.

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Salvaschermo**.

Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Impostazioni > Di base > Preferenze > Salvaschermo**.

2. Nella schermata **Salvaschermo**, selezionare **Salvaschermo** e quindi **Abilitato**.

3. Selezionare **Tempo di attesa** e immettere il numero di minuti di inattività del telefono prima della visualizzazione del salvaschermo.

È possibile immettere una durata compresa tra un minuto e 9999 minuti. Il tempo predefinito è 15 minuti.

4. Selezionare **Tipo** e selezionare **Predefinito** o **Browser inattivo**.

5. Premere **Salva**.

### Disattivazione del salvaschermo

È possibile interrompere il salvaschermo in qualsiasi momento toccando lo schermo. Dopo che il telefono rimane inattivo per il periodo di tempo specificato, viene visualizzato nuovamente il salvaschermo.

È possibile disattivare un salvaschermo, ovvero impedirne l'avvio anche se il telefono è rimasto inattivo per il periodo di tempo specificato, eseguendo le operazioni indicate di seguito:

- Disattivando l'impostazione del salvaschermo. Quando si disattiva l'impostazione, il salvaschermo non viene visualizzato, anche se l'unità flash USB è ancora collegata.
- Rimuovendo l'unità flash USB. Il salvaschermo non viene visualizzato finché non si collega nuovamente l'unità flash USB e il telefono è inattivo per il periodo di tempo specificato.

- 1.

2. Selezionare **Salvaschermo > Salvaschermo** e quindi **Disabilitato**.

- 3.

## Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.



You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

---

**Nota:** By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

---

## Modifica dell'orario d'ufficio per la Modalità Risparmio energetico

Se si aggiornano gli orari d'ufficio, specificare quando si inizia e per quanto tempo si lavora ogni giorno. Dopo l'orario lavorativo, il telefono è inattivo ed entra in modalità di risparmio energetico.

- 1.
2. Selezionare **Risparmio energetico > Orario d'ufficio** e selezionare **Ora di inizio**.
3. Selezionare un giorno della settimana e, usando il formato delle 24 ore, immettere un'ora di inizio compresa tra 0 e 23.
- 4.
5. Nella schermata **Orario d'ufficio**, selezionare **Durata**.
6. Selezionare un giorno della settimana e immettere una durata da 0 a 12 ore al giorno.
- 7.

## Modifica dei timeout di inattività per la Modalità Risparmio energetico

È possibile aggiornare il periodo di tempo durante il quale il telefono resta inattivo prima dello spegnimento dello schermo.

Si possono anche specificare diversi timeout per gli orari d'ufficio (Timeout inattività orario d'ufficio) e fuori dall'orario di ufficio (Timeout inattiv. fuori orario d'ufficio). Per impostazione predefinita, il Timeout inattività orario d'ufficio è molto più lungo del Timeout inattiv. fuori orario d'ufficio.

Inoltre, è possibile specificare un periodo di timeout diverso che viene applicato se si preme un tasto o si tocca lo schermo. Tale periodo è denominato Timeout inattività input utente. È possibile scegliere di impostare un Timeout inattività input utente superiore ai Timeout inattività orario d'ufficio e Timeout inattiv. fuori orario d'ufficio in modo che la modalità Risparmio energetico non si avvii tanto spesso quando si usa attivamente il telefono.

---

**Suggerimento:** Se si preme un tasto o si tocca lo schermo, il periodo di timeout di inattività che viene applicato (Timeout inattività input utente o Timeout inattività orario d'ufficio/Timeout inattiv. fuori orario d'ufficio) è il timeout con il valore più alto.

---

- 1.

2. Selezionare **Risparmio energetico > Timeout**.
3. Selezionare **Timeout inattività orario d'ufficio** e immettere il numero di minuti di attesa del telefono (da 1 a 600 minuti) durante l'orario d'ufficio prima dell'avvio della modalità Risparmio energetico.
4. Selezionare **Timeout inattiv. fuori orario d'ufficio** e immettere il numero di minuti di attesa del telefono (da 1 a 10 minuti) fuori orario d'ufficio prima dell'avvio della modalità Risparmio energetico.
5. Selezionare **Timeout inattività input utente** e immettere il numero di minuti di attesa del telefono (da 1 a 10 minuti), dopo la pressione di un tasto o una selezione sullo schermo, prima dell'avvio della modalità Risparmio energetico.
- 6.

## Modifica delle impostazioni audio

È possibile controllare determinate impostazioni audio del telefono, inclusa la suoneria per le chiamate in arrivo da tutti i contatti o da un contatto specifico, dove riprodurre le notifiche delle chiamate e il volume della suoneria o l'audio della chiamata.

### Modifica delle notifiche per le chiamate in arrivo

È possibile scegliere se ascoltare gli effetti sonori (tutti i suoni del telefono) tranne la chiamata audio, dal ricevitore, dalla cuffia, dall'altoparlante o dal dispositivo audio attivo impostato. Ad esempio, è possibile configurare il telefono affinché lo squillo sia riprodotto sulla cuffia invece che sull'altoparlante. Per impostazione predefinita, è possibile ascoltare tutti gli effetti sonori dell'altoparlante.

1. Accedere a **Impostazioni > Di base > Preferenze > Suon. acustica**.  
Sui telefoni VVX 1500, accedere a **Menu > Impostazioni > Di base > Preferenze > Suon. acustica**.
2. Dalla schermata **Suon. acustica**, selezionare una posizione in cui ascoltare gli effetti sonori.

### Impostazione di una suoneria per le chiamate in arrivo

Un modo semplice per personalizzare il telefono è quello di cambiare la suoneria. È possibile scegliere suonerie esclusive per le diverse linee sul telefono. La suoneria predefinita è Trillo basso.

- 1.
2. Selezionare **Tipo suoneria**.
3. Se nel telefono sono presenti più linee, selezionare una linea.
4. Selezionare una suoneria nella schermata **Tipo suoneria**.
5. Selezionare **Riproduci** per ascoltare la suoneria.

### Impostazione di una suoneria per i singoli contatti

La possibilità di scegliere suonerie esclusive per i diversi contatti nella propria rubrica agevola una rapida identificazione dei chiamanti non appena squilla il telefono.

- 1.

- 2.
- 3.
4. Nella schermata **Modifica contatto**, selezionare **Tipo suoneria** e quindi una suoneria.
5. Selezionare **Riproduci** per ascoltare la suoneria.
- 6.

## Enable Acoustic Fence

Acoustic Fence suppresses background noise while you are on a call, which enhances call audio quality for call participants.

The Acoustic Fence setting does not display on the phone by default, so if your system administrator has enabled the feature option to display on your phone, you can enable or disable Acoustic Fence.

Acoustic Fence works with handsets or headsets. However, only headsets connected to the RJ-9 port on the phone support Acoustic Fence. Acoustic Fence is enabled by default on the handset, disabled by default for a connected headset, and not supported with USB or Bluetooth headsets.

- 1.
2. Select **Acoustic Fence** and select **Enable**.

## Update Your Skype for Business Presence

You can update your Skype for Business presence status and presence information on the phone. When you change your presence on any device, the information is automatically updated in the Skype for Business client.

1. Press the **MyStatus** soft key or navigate to **Settings > Features > Presence > My Status**.
2. Navigate to **Settings > Features > Presence > My Status**
3. Choose your desired presence status.

You can change your status to Available from any other status by pressing **Reset Status**.

## Disable Hot Desking

You can disable the Hot Desking feature that enables you to sign in as a guest on a VVX phone using your Skype for Business credentials.

The Hot Desking feature is enabled by default.

1. Navigate to **Settings > Features > Hot Desking**.
2. Select **Disable**.

# Troubleshooting

---

## Argomenti:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [Utilizzo di una fonte di alimentazione omologata](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

## Better Together over Ethernet

Utilizzare le seguenti soluzioni come guida per risolvere determinati errori che potrebbero presentarsi durante l'installazione di Polycom BToE Connector o l'associazione dei dispositivi.

### Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di Polycom BToE Connector

Se l'installazione di Polycom BToE Connector non ha esito positivo, scaricare e reinstallare l'applicazione da [Polycom Voice Support](#) sul computer.

Se l'installazione dell'applicazione continua a non essere possibile, individuare il file di registro in cui è riportato l'errore di installazione e rivolgersi al [supporto tecnico Polycom](#). Il personale del supporto tecnico ha necessità del file di registro per capire il motivo della mancata installazione.

Se non è possibile accedere ai file di registro, contattare l'amministratore di sistema per assistenza.

1. Aprire il menu **Start** e selezionare il proprio nome utente.
2. Selezionare le cartelle `AppData > Local > Temp > MSI*.LOG`.

### Risoluzione dei problemi relativi all'avvio di Polycom BToE Connector

Se Polycom BToE Connector viene correttamente installato ma l'applicazione non si avvia o si verificano altri problemi correlati all'applicazione, disinstallare Polycom BToE Connector e reinstallare l'applicazione.

Se non risulta ancora possibile avviare l'applicazione o si verificano altri problemi correlati alla stessa, individuare il file di registro che mostra l'errore relativo al mancato avvio e rivolgersi al [supporto tecnico Polycom](#). Il personale del supporto tecnico ha necessità del file di registro per capire il motivo del mancato avvio dell'applicazione.

Se non è possibile accedere ai file di registro, contattare l'amministratore di sistema per assistenza.

1. Aprire il menu **Start** e selezionare il proprio nome utente.
2. Selezionare le cartelle `AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector`.
3. Fare clic sul file `polycom_BTOE_log.txt`.

### Regenerate a Pairing Code for Manual BToE Pairing

If you cannot clearly read the pairing code for manually pairing your phone with your computer using Better Together over Ethernet, you can regenerate a code that is easier to read.

1. On the **BToE PC Pairing** screen, select **Pairing Mode**.
2. Select **Auto** then select **Manual**.  
A new pairing code is generated.

## Utilizzo di una fonte di alimentazione omologata