



VVX 500

VVX 600



Business Media Phone Polycom® VVX® 500 e Polycom® VVX® 600

Guida rapida dell'utente

Per l'uso con Polycom® UC Software 4.1.2

Le informazioni contenute nella presente guida riguardano i Business Media Phone Polycom® VVX® 500 e Polycom® VVX® 600. Si noti che le schermate illustrate nella presente guida potrebbero non corrispondere a quelle visualizzate sul telefono, a seconda delle configurazioni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema. Per informazioni dettagliate sull'uso del telefono, consultare il documento *Polycom VVX 500 and Polycom VVX 600 Business Media Phones User Guide*, disponibile accedendo alla pagina di supporto del telefono dalla pagina di supporto di [Business Media Phone](#).

www.polycom.com | 1725-44639-108 Rev. A | Novembre 2012
© 2012, Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati. POLYCOM®, il logo Polycom e i nomi e i simboli associati ai prodotti di Polycom sono marchi e/o marchi di servizio di Polycom, Inc. e sono marchi registrati e/o Common Law negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o trasmessa, in alcuna una forma o con qualsiasi mezzo, per uno scopo diverso dall'uso personale del destinatario, senza l'espressa autorizzazione scritta di Polycom.

Informazioni sul touchscreen

Toccare per selezionare ed evidenziare le voci sullo schermo. Per scorrere, toccare lo schermo, quindi fare scorrere il dito verso l'alto, verso il basso, a destra o a sinistra. Per tornare a una schermata precedente, toccare **Indietro**.

Schermate del telefono

Il telefono dispone di quattro schermate principali: la schermata iniziale, la schermata delle chiamate, la schermata della chiamata attiva e la schermata delle linee (impostazione predefinita). È possibile accedere alla schermata iniziale e alla schermata delle linee in qualsiasi momento. Se sul telefono sono in corso una o più chiamate, è possibile accedere anche alla schermata delle chiamate o alla schermata della chiamata attiva.

Per cambiare le schermate:

- Per visualizzare la schermata iniziale, premere
- Nella schermata iniziale, premere per alternare tra la schermata iniziale e la schermata delle linee oppure, se sono in corso una o più chiamate, tra la schermata iniziale e la schermata delle chiamate o della chiamata attiva.
- Per alternare tra la schermata delle linee e la schermata delle chiamate o della chiamata attiva, lasciare scorrere il dito sullo schermo.

Schermata iniziale

Nella schermata iniziale sono visualizzate le icone che è possibile toccare per accedere alle funzioni del telefono. Toccare e tenere premuto l'indicatore delle pagine (illustrato di seguito) per visualizzare un numero maggiore o inferiore di icone. È inoltre possibile fare scorrere il dito sul display per visualizzare altre icone.



Nella schermata iniziale, toccare la linea del telefono per visualizzare le linee e i preferiti del telefono (illustrati di seguito). Per tornare indietro, toccare **Chiudi** (illustrato di seguito).



Schermata delle linee

Nella schermata delle linee sono visualizzati le linee, i preferiti e i pulsanti di scelta.

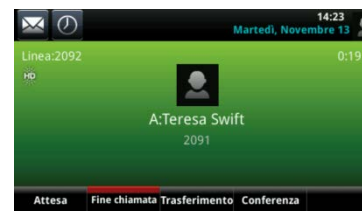


Se il telefono è in modalità inattiva, è possibile:

- Toccare la linea telefonica per accedere al menu delle chiamate.
- Fare scorrere il dito sul display per alternare tra la schermata delle linee e il browser (se attivato sul telefono).

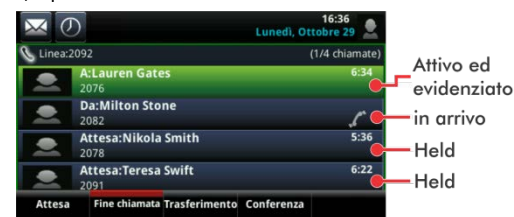
Schermata della chiamata attiva

Se sul telefono è in corso una sola chiamata attiva, è possibile accedere alla schermata della chiamata attiva.



Schermata delle chiamate

Se sul telefono sono in corso più chiamate o una chiamata in attesa, è possibile accedere alla schermata delle chiamate.



Lo stato della chiamata è indicato dal relativo colore:

- **Verde scuro:** chiamata attiva
- **Blu scuro:** chiamate in arrivo e in attesa
- **Verde chiaro:** la chiamata attiva è evidenziata
- **Blu chiaro:** la chiamata in arrivo o in attesa è evidenziata

Toccare una chiamata per evidenziarla. I pulsanti di scelta consentono di controllare la chiamata evidenziata.

Immissione dei dati

Per immettere i dati, utilizzare la tastiera a schermo o i tasti del tastierino. Per tornare indietro, toccare .

Per utilizzare la tastiera a schermo, toccare .

Per digitare i dati utilizzando i tasti del tastierino, premere più volte un tasto del tastierino per visualizzare le opzioni dei caratteri, quindi selezionare l'opzione desiderata. Per digitare altri caratteri, toccare **Codifica** o **Modo**. Sul tastierino, utilizzare i tasti **1**, *****, **0** e **#**.

Informazioni sulle chiamate

È supportata una sola chiamata attiva alla volta.

Per le chiamate, è possibile utilizzare il ricevitore, l'altoparlante vivavoce o le cuffie. Durante una chiamata, cambiare le modalità sollevando il ricevitore oppure premendo o .



Suggerimento: per tornare alle chiamate

Per tornare a una o più chiamate, toccare **Chi...** per visualizzare di nuovo la schermata della chiamata attiva o delle chiamate.



Nota: informazioni sulle cuffie

Il telefono supporta cuffie con filo e wireless, incluse le cuffie EHS (Electronic HookSwitch). I telefoni VVX 600 supportano inoltre l'uso di cuffie Bluetooth. Per le istruzioni sul collegamento, consultare la documentazione delle cuffie. Per ulteriori informazioni, consultare il documento *Using Headsets with Polycom Phones* disponibile all'indirizzo <http://support.polycom.com/UCEngAdvisories>.

Esecuzione di chiamate

Sollevare il ricevitore oppure premere o . Immettere il numero telefonico, quindi toccare .

Nella schermata delle linee: toccare la linea telefonica, immettere il numero di telefono, quindi toccare .



Nella schermata iniziale: toccare **Nuova chiamata**, immettere il numero di telefono, quindi toccare .



Suggerimento per risparmiare tempo: esecuzione rapida delle chiamate



Toccare una chiamata o un preferito recente oppure il numero di telefono di un contatto nella lista dei contatti.

Risposta a una chiamata

Per rispondere con l'altoparlante vivavoce, premere  o toccare **Rispondi**. Per rispondere con il ricevitore, sollevarlo. Per rispondere con le cuffie, premere .

Per rispondere a una nuova chiamata durante una chiamata attiva, toccare **Rispondi**. La chiamata corrente verrà messa in attesa.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata attiva, chiudere il ricevitore, premere  oppure premere . In alternativa, toccare **Fine chiamata**.

Per terminare una chiamata in attesa, accedere alla schermata delle chiamate ed evidenziare la chiamata in attesa. Toccate **Riprendi**, quindi **Fine chiamata**.

Chiamate in attesa

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Attesa**. Nella schermata delle chiamate, accertarsi innanzitutto di evidenziare la chiamata.

Per riprendere una chiamata in attesa, toccare **Riprendi** nella schermata delle linee o delle chiamate.

Trasferimento di chiamata

Nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva, toccare **Trasferisci**. Quando viene riprodotto il segnale acustico di richiamata o dopo avere parlato con il contatto, toccare **Trasferisci**.

Inoltro delle chiamate

Per attivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Inoltro** nella schermata iniziale o delle linee. Toccate il tipo di inoltro da attivare, digitare un numero per l'inoltro, quindi toccare **Abilita**.

Per disattivare l'inoltro delle chiamate, toccare **Inoltro** nella schermata iniziale o delle linee, toccate il tipo di inoltro da disattivare, quindi **Disabilitare**.

Per attivare l'inoltro di ciascuna chiamata in arrivo: quando il telefono suona, toccare **Inoltro**, immettere il numero a cui inoltrare la chiamata, quindi toccare **Inoltro**.

Esecuzione di una chiamata in conferenza

Chiamare il primo partecipante e, una volta connessa la chiamata, toccare **Conferen**. Quindi, comporre il numero e chiamare il secondo partecipante, quindi toccare di nuovo **Conferen**.

Nella schermata delle linee o delle chiamate, è possibile effettuare quanto segue:

- Toccate **Attesa** per mettere in attesa tutti i partecipanti.
- Toccate **Fine chiamata** per disconnettersi dalla chiamata, mantenendo gli altri partecipanti connessi.
- Toccate **Gestisci** per gestire ciascun partecipante.
- Toccate **Dividi** per terminare la conferenza e mettere in attesa tutti i partecipanti.



Suggerimento per risparmiare tempo: esecuzione di una chiamata in conferenza

Quando è in corso una chiamata attiva o in attesa, toccare **Unisci** per impostare una conferenza.

Preferiti

I preferiti sono i contatti a cui si desidera accedere rapidamente. Nell'elenco Preferiti sono visualizzati tutti i preferiti. Un numero più ristretto di preferiti viene visualizzato nella schermata delle linee e quando si tocca la linea del telefono nella schermata iniziale.

- **Per visualizzare l'elenco dei preferiti:** toccare **Nuova chiamata** nella schermata iniziale, quindi **Preferiti**.
- **Per impostare un contatto come preferito:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccate **Aggiungi ai preferiti**, quindi **Si** per confermare.
- **Per chiamare un contatto preferito:** toccare il contatto preferito desiderato nella schermata iniziale o delle linee oppure dall'elenco dei preferiti.
- **Per modificare l'ordine dell'elenco dei preferiti:** aggiornare il numero *Indice preferiti* del contatto nella Lista dei contatti.





Suggerimento: cosa indica una stella verde?

Una stella verde  indica un preferito.


Visualizzazione delle chiamate recenti

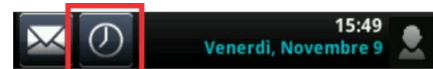
Per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti, toccare **Rubrica** nella schermata iniziale, quindi **Chiamate recenti**.

Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  per ordinare le chiamate, toccare  per visualizzare solo chiamate specifiche oppure toccare il record di una chiamata per chiamare il contatto.




Suggerimento per risparmiare tempo: visualizzazione delle chiamate recenti




Toccare  (illustrato di seguito) nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.



Suggerimento: salvataggio dei contatti delle chiamate recenti nella rubrica

Nell'elenco delle chiamate recenti, toccare  accanto alla chiamata, quindi toccare **Salva**. Immettere le informazioni aggiuntive, quindi toccare **Salva**.

Lista dei contatti


- **Per visualizzare la lista dei contatti:** toccare **Rubrica** nella schermata iniziale, quindi toccare **Lista dei contatti**.
- **Per aggiungere un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare . Digitare le informazioni relative al contatto e toccare **Salva**. Per impostare il contatto come preferito, immettere un numero di *Indice preferiti*.
- **Per aggiornare le informazioni relative al contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccate , aggiornare le informazioni relative al contatto, quindi toccare **Salva**.
- **Per eliminare un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccate , quindi **Si** per confermare.
- **Per ricercare un contatto:** accedere alla lista dei contatti e toccare **Cerca**. Immettere i criteri di ricerca, quindi toccare **Cerca**.
- **Per chiamare un contatto dalla lista dei contatti:** accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Nella schermata delle informazioni relative al contatto, toccare il numero telefonico del contatto.

Ascolto di messaggi vocali

Nella schermata iniziale toccare **Messaggi**, quindi **Centro messaggi**. Toccate **Connetti** e attenersi alle istruzioni.



Suggerimento per risparmiare tempo: accesso al Centro messaggi

Toccare  (illustrato di seguito) nella schermata delle linee, delle chiamate o della chiamata attiva.





Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere  per disattivare il microfono in modo tale che gli altri partecipanti non possano ricevere l'audio.



Per ripristinare il microfono, premere di nuovo .

Uso della funzione Non disturbare

Se è disponibile un servizio che supporta la funzione Non disturbare, è possibile attivare o disattivare la suoneria. Per attivare o disattivare la suoneria, toccare **ND** nella schermata iniziale o delle linee. Quando la funzione Non disturbare è attivata, la relativa icona  viene visualizzata nella barra di stato.


Se si dispone di un modello VVX 600, è possibile toccare  per disattivare la funzione Non disturbare.

Regolazione del volume

Per modificare il volume della chiamata, premere  durante una chiamata. Per modificare il volume della suoneria, premere  quando il telefono è in modalità inattiva o mentre suona.

Aggiornamento delle suonerie

Per modificare la suoneria delle chiamate in arrivo, toccare **Impostazioni** nella schermata iniziale, quindi **Configurazione di base > Tipo di suono**. Toccate la suoneria desiderata.

Per impostare una suoneria per un contatto, accedere alla lista dei contatti e toccare il contatto desiderato. Toccate  aggiornare il *Tipo di suono* del contatto, quindi toccare **Salva**.