



Utilisation des téléphones Polycom® dans l'environnement Microsoft® Lync® 2010

Manuel d'utilisation résumé

Pour les téléphones SoundPoint® IP 321/331, 335, 450, 550, 560 et 650, SoundStation® IP 5000, SoundStation Duo™, VVX® 500 et 1500 et les combinés SpectraLink® 8400 exécutant le logiciel Polycom® UC version 4.1.0 ou ultérieure.

L'écran dépend du produit et peut être différent de ceux illustrés dans ce manuel. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations. **Pour en savoir plus, consultez le Manuel d'utilisation résumé et le Manuel d'utilisation de votre produit dans la page [Support](#) de notre site web.**

Nous faisons le maximum pour améliorer la qualité de notre documentation et apprécions par avance vos remarques. Merci d'envoyer vos commentaires à l'adresse : VoiceDocumentationFeedback@polycom.com. Visitez le site support.polycom.com pour télécharger des logiciels, des documentations et des licences de produits, des conseils de dépannage, des demandes concernant les services, etc.

www.polycom.com | 1725-47139-107 Rév. A | Août 2012

© 2012 Polycom, Inc. Tous droits réservés. POLYCOM®, le logo Polycom et les noms et marques associés aux produits Polycom sont des marques déposées et/ou des marques de services de Polycom, Inc. inscrites et/ou d'usage aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit dans un but autre que l'utilisation personnelle de son destinataire sans l'accord écrit formel de Polycom.

A propos de votre téléphone

Vous trouverez des instructions sur l'utilisation de votre téléphone dans le Manuel d'utilisation résumé correspondant de la page [Support](#) du site web Polycom :

- SoundPoint IP [321/331](#), [335](#), [450](#), [550](#), [560](#) et [650](#)
- SoundStation IP [5000](#) et SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) et [1500](#)
- SpectraLink Série [8400](#)

Ce manuel explique les fonctions de votre téléphone dans l'environnement Lync et met en évidence les différences de comportement dues à la présence de Microsoft Lync Server 2010.



Info Web : utilisation de la fonction Calendrier

Si vous voulez utiliser la fonction Calendrier des combinés SpectraLink Série 8400 et des téléphones VVX 500 et 1500, veuillez lire le manuel d'utilisation correspondant : [Manuel d'utilisation du combiné sans fil SpectraLink Série 8400](#), [Manuel d'utilisation du téléphone VVX 500](#) ou [Manuel d'utilisation du téléphone VVX 1500](#).

Icônes de présence Lync

Les tableaux suivants illustrent les icônes des contacts favoris Lync affichées sur les téléphones Polycom.

Tableau 1 : icônes des contacts favoris sur les téléphones SoundPoint IP et SoundStation IP

| Icône | Description |
|-------|--|
| | Disponible |
| | Occupé, Ne pas déranger, En communication |
| | Absent, De retour dans une minute, Inactif |
| | Non présent, Inconnu |

Tableau 2 : icônes des contacts favoris sur les téléphones VVX et les combinés SpectraLink Série 8400

| Icône | Description |
|-------|--|
| | Disponible |
| | Occupé, En communication |
| | Absent, De retour dans une minute, Inactif |
| | Ne pas déranger |
| | Hors connexion |
| | Inconnu |

Caractéristiques des téléphones

Lync permet d'utiliser toutes les fonctions de téléphonie, de contacts favoris et de messagerie instantanée Polycom UCS. Ouvrez une session sur votre téléphone Lync avec votre adresse de connexion, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez :

- Répondre, appeler et terminer des appels
- Suspendre et reprendre des appels
- Transférer des appels
- Organiser des appels en conférence
- Renvoyer des appels
- Accéder à votre messagerie vocale
- Signaler votre présence
- Gérer vos contacts Lync
- Envoyer et recevoir des messages instantanés



Astuce : quand appuyer sur la touche de fonction Plus

Appuyez sur la touche **Plus** lorsqu'elle se trouve à droite pour afficher d'autres touches de fonction.

Vous devrez peut-être appuyer sur la touche **Plus** pour afficher les touches **Ouvrir une session**, **Fermer la session**, **Contacts** et **Ajouter**.



Remarque : appels en conférence Lync non pris en charge

Vous ne pouvez pas démarrer, fractionner ou mettre fin à un appel en conférence Lync sur votre téléphone Polycom.

Se connecter à Lync

L'ouverture d'une session Lync sur votre téléphone permet d'afficher vos contacts Lync. L'écran Ouvrir une session s'affiche la première fois que votre téléphone se connecte au réseau.

Ensuite, il existe deux façons d'accéder aux écrans Ouvrir une session et Fermer la session.

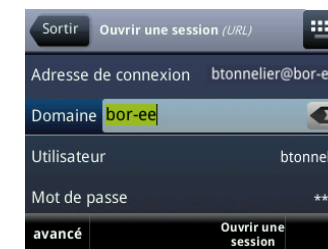
- Appuyez sur la touche de fonction **Ouvrir une session** ou **Fermer la session**.
- Appuyez sur la touche **Menu** et sélectionnez **Sélectionner > Configuration > Microsoft Lync > Ouvrir une session** ou **Fermer la session**.

Les figures ci-dessous illustrent l'écran Ouvrir une session sur divers téléphones Polycom.

Figure 1 : ouverture d'une session sur un combiné SpectraLink Série 8400



Figure 2 : ouverture d'une session sur un téléphone VVX 500




Pour ouvrir une session Lync :


- Remplissez les champs de connexion obligatoires. Votre administrateur système vous fournira votre adresse de connexion, votre nom d'utilisateur, votre domaine et votre mot de passe.
- Après avoir rempli ces champs, appuyez sur la touche de fonction **Ouvrir une session**. Lorsque la connexion est établie, votre ligne inscrite s'affiche.

Mise à jour de vos contacts Lync

Vous pouvez alors ajouter des contacts Lync et vérifier leur présence (voir [Mise à jour de vos contacts Lync](#)).

 **Remarque : mes informations d'identification ne fonctionnent pas**

Si vous ne pouvez pas accéder à vos contacts ou si vous verrouillez votre compte, consultez votre administrateur système.

 **Astuce : utilisation de mots de passe fiables**

Respectez les règles de votre société concernant les mots de passe saisis avec vos informations d'identification. Par exemple, utilisez des minuscules et des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez utiliser les polices de caractères ASCII, Latin, Katakana et Cyrillique dans tous les mots de passe sur les téléphones Polycom.

Sur les téléphones SoundPoint IP 321, 331 et 335, passez en majuscules en appuyant sur la touche fléchée **Haut** et en minuscules en appuyant sur la touché fléchée **Bas**.

Pour fermer une session Lync :

- Appuyez sur la touche de fonction **Fermer la session**. Après vous être déconnecté, votre ligne n'est pas affichée comme inscrite et votre indicateur de présence est « Non présent » : vous ne pouvez pas contacter vos contacts Lync avec votre téléphone.

 **Remarque : listes d'appels supprimées lorsque vous fermez une session**

Lorsque vous fermez une session Lync sur votre téléphone, vos listes d'appels sont supprimées.

Mise à jour de vos contacts Lync

Vous pouvez ajouter, supprimer, surveiller et appeler des contacts sur votre liste de contacts Lync.

 **Remarque : suppression de contacts sur votre téléphone**

Lorsque vous supprimez un contact Lync sur votre téléphone, vous le supprimez de toutes ses apparitions dans votre compte Lync.

Les figures ci-dessous illustrent l'écran d'accueil sur divers téléphones Polycom affichant les contacts Lync :

- Sur ce téléphone SoundPoint IP 335, Jean est un contact disponible.

Figure 3 : affichage de l'écran Accueil sur un téléphone SoundPoint IP 335



- Sur ce téléphone SoundPoint IP 450, Brigitte et Michèle sont des contacts. Elles n'ont pas leurs téléphones avec elles.


Figure 4 : affichage de l'écran Accueil sur un téléphone SoundPoint IP 450



- Sur ce téléphone VVX 500, Marie et Jean sont des contacts. Marie n'a peut-être pas son téléphone avec elle et Jean est disponible. (Daniel, Georges et Laurence sont des Favoris/Numéros abrégés)

Figure 5 : affichage de l'écran Accueil sur un téléphone VVX 500



 **Astuce : contacts Lync dans l'écran Accueil**

Si vous voulez afficher les contacts Lync sur l'écran Accueil de votre téléphone, vous devez les inscrire comme Contacts fréquents dans l'application cliente Lync de votre ordinateur. Vous pouvez toujours accéder à vos autres contacts Lync sur votre téléphone en appuyant sur la touche de fonction **Contacts**.

Les contacts sont affichés par ordre alphabétique dans votre liste de contacts Lync. Vous pouvez ajouter autant de contacts que vous le souhaitez jusqu'au nombre maximal pour votre téléphone (voir ci-dessous).


Tableau 3 : nombre maximal de contacts autorisés

| Téléphones | Nombre de Contacts |
|---|--------------------|
| VVX 500 et 1500 SpectraLink Série 8400 | 200 |
| Tous les autres téléphones | 128 |

Votre téléphone affiche les groupes que vous créez dans l'application cliente Lync de votre ordinateur.

Figure 6 : affichage des groupes sur un téléphone VVX 500



 **Remarque : groupes sur votre téléphone**

Vous ne pouvez pas créer ou supprimer des groupes sur votre téléphone.

Vous ne pouvez pas déplacer des contacts d'un groupe dans un autre sur votre téléphone.

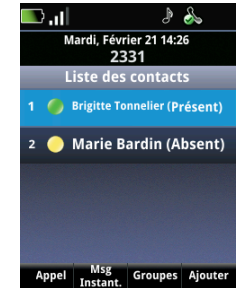
Ajout de contacts dans Lync

Vous pouvez ajouter manuellement des contacts dans votre liste de contacts Lync.

Pour ajouter un contact Lync dans votre combiné SpectraLink Série 8400 :

- Sélectionnez l'icône **Listes de contacts / d'appels** dans l'écran d'accueil et appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Contacts** et appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur les touches de fonction **Editer** et **Ajouter** pour ajouter de nouveaux contacts Lync.
- Entrez le nom du contact et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**.

Figure 7 : liste de contacts Lync sur un combiné SpectraLink Série 8400



Pour ajouter un contact Lync dans votre téléphone VVX 500 :

- Si elle est affichée dans l'écran Accueil, appuyez sur la touche de fonction **Contacts** ; sinon, appuyez sur la touche **Menu** et sélectionnez **Configuration > Services d'appel > Liste Contacts favoris > Contacts**.
- Appuyez sur la touche de fonction **Ajouter**.
- Entrez le nom du contact et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre**.

Figure 8 : liste de contacts Lync sur un téléphone VVX 500



Pour ajouter un contact Lync dans votre téléphone SoundPoint IP, SoundStation IP ou VVX 1500 :

- Si elle est affichée dans l'écran Accueil, appuyez sur la touche de fonction **Contacts** ; sinon, appuyez sur la touche **Menu** et sélectionnez **Services d'appel > Liste Contacts favoris > Contacts**.
- Appuyez sur la touche de fonction **Ajouter**.
- Entrez le nom du contact et appuyez sur la touche de fonction **Soumettre** ou **Sélectionner**.

La figure ci-dessous illustre l'écran Contacts sur le téléphone SoundPoint IP 335.

Figure 9: liste de contacts Lync sur un téléphone SoundPoint IP 335



Remarque : votre liste de contacts Lync et l'annuaire téléphonique local de votre téléphone

Par défaut, les téléphones Polycom comportent un annuaire téléphonique local indépendant de votre liste de contacts. Si vous ajoutez des dans l'annuaire local, ils resteront lorsque vous aurez fermé une session et qu'un autre utilisateur se connectera. Pour en savoir plus, reportez-vous au paragraphe [A propos de votre téléphone](#), qui fournit un lien vers le Manuel d'utilisation résumé ou contactez votre administrateur système.

Mise à jour de votre indicateur de présence Lync

L'indicateur de présence montre votre disponibilité aux autres contacts Lync.

Pour modifier votre indicateur de présence :

- Pour la plupart des téléphones Polycom, appuyez sur la touche de fonction **Mon état** ou appuyez sur la touche **Menu** et sélectionnez **Services d'appel > Liste Contacts favoris > Mon état** et sélectionnez votre état.
- Sur les combinés SpectraLink Série 8400, appuyez sur la touche de fonction **Profil**, sélectionnez **Mon état**, puis votre état.

Votre nouvel état est affiché pour tous les utilisateurs de votre liste de contacts. Les informations de présence s'affichent également lorsque vous vous déconnectez, raccrochez ou activez l'icône Ne pas déranger. La réinitialisation de votre état le ramène à **Présent** ou **En communication** si vous êtes en train d'appeler.



Remarque : modification de votre indicateur de présence votre téléphone

Lorsque vous modifiez votre indicateur de présence sur votre téléphone, votre état change également dans l'application cliente Lync de votre ordinateur.



Remarque : interaction de l'état Ne pas déranger et de la fonction Ne pas déranger

Lorsque vous activez Ne pas déranger sur votre téléphone, votre indicateur de présence Lync passe automatiquement à *Ne pas déranger*. Lorsque vous désactivez Ne pas déranger sur votre téléphone, votre indicateur de présence Lync passe automatiquement à **Présent** ou **En communication**.

Lorsque vous mettez à jour votre indicateur de présence Lync sur *Ne pas déranger*, les appels entrants parviennent à votre messagerie vocale et **Mon état : Ne pas déranger** s'affiche dans la barre d'état. La mise à jour de votre état sur *Ne pas déranger* n'active pas Ne pas déranger sur votre téléphone ; l'icône Ne pas déranger ne s'affiche pas à côté des lignes du téléphone.

Les figures ci-dessous illustrent divers indicateurs de présence dans les écrans Accueil de différents téléphones Polycom. La Figure 10 illustre l'indicateur de présence des contacts surveillés dans la liste des contacts Lync.

Figure 10 : état Absent sur un téléphone SoundPoint IP 335



Figure 11 : état Ne pas déranger sur un téléphone VVX 500

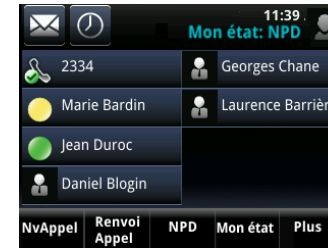
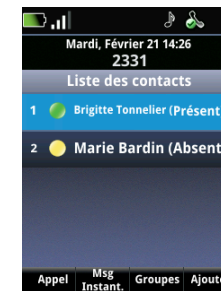


Figure 12 : liste de contacts Lync sur un combiné SpectraLink Série 8400



Appeler

Vous pouvez appeler de diverses manières : avec le combiné, le haut-parleur, un casque, la touche Appel (uniquement sur les modèles SoundPoint IP 321, 331 et 335), une touche de ligne ou votre liste de contacts Lync.

- **Pour appeler** Sélectionnez le contact que vous voulez appeler et activez votre combiné, votre casque ou votre haut-parleur.



Remarque : appels vidéo sur les téléphones VVX 1500

Vous pouvez effectuer des appels vidéo entre des téléphones VVX 1500 et entre des téléphones VVX 1500 et des terminaux vidéo Polycom ou des clients Microsoft Lync. Vous pouvez utiliser des téléphones VVX 1500 avec une passerelle vidéo Polycom.

Les figures ci-dessous illustrent l'appel d'un contact Lync à partir de divers téléphones Polycom.

Figure 13 : appels sur un combiné SpectraLink Série 8400

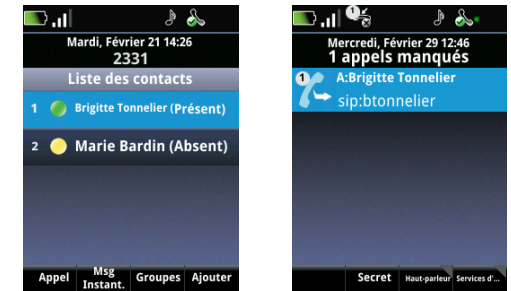
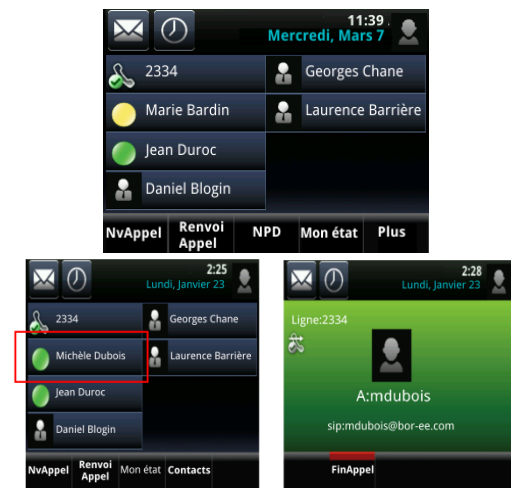


Figure 14 : appels sur un téléphone VVX 500



Astuce : appel de contacts fédérés

Pour appeler d'autres sociétés ou des contacts distants, vous pouvez utiliser l'option SIP URI. Pour en savoir plus, voir le Manuel d'utilisation correspondant.

Si des problèmes de réseau retardent votre appel, un des messages ci-dessous s'affiche :

- « La bande passante disponible n'est pas suffisante. Essayez de rappeler plus tard. »
- « Appel retardé »
- « Le temps de connexion de l'appel peut être plus long. »

Pour un appel d'urgence, le message « Il s'agit d'un appel d'urgence » s'affiche pendant tout l'appel.

Répondre aux appels

Lorsque vous répondez à un appel entrant, l'appel est activé. Tous les appels s'affichent sur l'écran de votre téléphone.

Les figures ci-dessous illustrent les appels entrants sur divers téléphones Polycom.

Figure 15 : répondre aux appels sur un combiné SpectraLink Série 8400

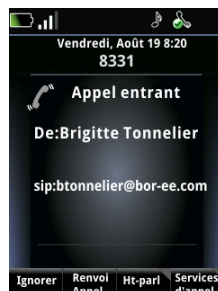


Figure 16 : répondre aux appels sur un téléphone VVX 500



- **Pour répondre à un appel entrant** Décrochez le combiné, appuyez sur le bouton du haut-parleur ou utilisez votre casque.
- **Pour répondre à un appel entrant lorsque vous êtes en train d'appeler** Si vous recevez un appel alors que vous êtes déjà en communication, vous entendez un bip indiquant un appel en attente. Une invite d'appel entrant s'affiche également : elle identifie l'appelant et permet d'ignorer, de répondre ou de refuser l'appel en appuyant sur la touche de fonction correspondante.

Si votre administrateur système vous a fourni un numéro privé, vous pouvez remettre ce numéro à d'autres personnes de façon qu'elles puissent vous contacter directement. La figure ci-dessous illustre un appel entrant sur une ligne privée.

Figure 17: répondre aux appels privés sur un téléphone VVX 500



Transfert d'appels

Vous pouvez transférer les appels entrants sur votre téléphone à un autre contact Lync ou à votre messagerie vocale.

Si vous sélectionnez l'option **Transférer à un contact**, entrez le nom d'utilisateur ou le numéro du contact Lync destinataire de tous les appels entrants. Un message défile pour vous rappeler que vous avez transféré tous les appels entrants à quelqu'un autre.

Les figures ci-dessous illustrent l'écran *Sélection du type de renvoi* sur divers téléphones Polycom dans lesquels vous pouvez sélectionner et configurer le transfert automatique des appels.

Figure 18 : configuration du transfert automatique des appels sur un combiné SpectraLink Série 8400

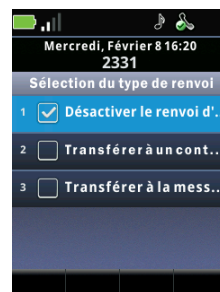


Figure 19 : configuration du transfert automatique des appels sur un téléphone SoundPoint IP 335



Envoi et réception de messages instantanés

Vous pouvez envoyer et recevoir des messages instantanés sur les combinés SpectraLink Série 8400.

Pour des instructions complètes, voir le [SpectraLink 8400 Series Wireless Handsets User Guide](#).