



GUÍA DEL USUARIO

5.8.0 | Mayo 2018 | 3725-85737-001A

Teléfonos multimedia empresariales VVX[®] de Polycom[®] con Better Together over Ethernet

Contents

Capítulo 1: Pasos preliminares.....	4
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
Documentación relacionada.....	4
Obtener ayuda.....	4
Recursos de la solución y de socios de Polycom.....	5
La comunidad de Polycom.....	5
Capítulo 2: Getting Started with teléfonos multimedia empresariales VVX.....	6
Descripción general del hardware y las teclas del teléfono.....	6
Asegurar el teléfono con la ranura de seguridad.....	6
Navigating teléfonos multimedia empresariales VVX.....	7
Acceder a las pantallas de teléfonos multimedia empresariales VVX.....	7
Usar un teléfono VVX como teléfono de área común.....	7
Introducir información en campos de datos.....	7
Introducir información usando el teclado de marcación.....	8
Introducir información usando el teclado en pantalla.....	9
Introducir caracteres chinos con PinYin.....	10
Capítulo 3: Iniciar sesión y bloquear el teléfono.....	12
Iniciar sesión en Skype Empresarial en el ordenador usando BToE.....	12
Iniciar sesión en Skype Empresarial como invitado usando BTOE en el ordenador.....	12
Cerrar sesión de Skype Empresarial.....	12
Establecer el formato de fecha y hora.....	13
Bloquear el teléfono.....	13
Establecer un código de bloqueo.....	14
Bloquear el teléfono.....	14
Desbloquear el teléfono.....	14
Cambiar el código de bloqueo.....	14
Deshabilitar el bloqueo del dispositivo.....	14
Capítulo 4: Conectarse a Skype Empresarial en el teléfono por medio de Better Together over Ethernet.....	15
Instalar Polycom Better Together over Ethernet Connector.....	15
Usar BToE para bloquear y desbloquear el teléfono.....	15

Capítulo 5: Usar BToE para gestionar llamadas en el teléfono y el cliente de Skype Empresarial.....	16
Realizar llamadas BToE.....	16
Pausar y reanudar llamadas de BToE.....	16
Capítulo 6: Deshabilitar BToE y desinstalar la aplicación BToE Connector.....	18
Deshabilitar BToE en el teléfono.....	18
Desinstalar Polycom BToE Connector.....	18
Capítulo 7: teléfonos multimedia empresariales VVX Settings.....	19
Password Required to Access Basic Settings.....	19
Establecer el idioma.....	19
Time and Date Display.....	20
Cambiar el formato de fecha y hora.....	20
Deshabilitar la presentación de la hora y la fecha.....	20
Backlight Intensity and Timeout.....	20
Establecer la intensidad de retroiluminación.....	20
Establecer el tiempo de espera de la retroiluminación.....	21
Cambiar el fondo.....	21
Cambiar la imagen de fondo.....	21
Agregar fotos personales como fondo.....	22
Restablecer el fondo.....	22
Personalizar teclas de línea.....	23
Personalizar las columnas en la pantalla de Líneas.....	23
Mostrar solo el registro de línea.....	23
Habilitar la personalización de teclas de línea.....	23
Insertar una tecla de línea vacía.....	23
Borrar una tecla de línea.....	24
Eliminar una tecla de línea.....	24
Restablecer teclas de línea personalizadas.....	24
Protectores de pantalla.....	24
Habilitar protectores de pantalla.....	24
Deshabilitar el protector de pantalla.....	25
Power-Saving Mode.....	25
Cambiar el horario de oficina para el modo de ahorro de energía.....	26
Cambiar el tiempo de espera inactivo para el modo de ahorro de energía.....	26
Cambiar la configuración de audio.....	27
Cambiar las notificaciones de llamada entrante.....	27

Establecer un timbre para llamadas entrantes.....	27
Establecer un tono de llamada para contactos individuales.....	27
Habilitar Acoustic Fence.....	27
Actualizar la presencia de Skype Empresarial.....	28
Deshabilitar el escritorio compartido.....	28
Capítulo 8: Troubleshooting.....	29
Better Together over Ethernet.....	29
Resolver problemas con la instalación de Polycom BToE Connector.....	29
Resolver problemas con el inicio de Polycom BToE Connector.....	29
Volver a generar un código de vinculación con BToE manual.....	30
Usar una fuente de alimentación homologada.....	30

Pasos preliminares

Temas:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [Documentación relacionada](#)
- [Obtener ayuda](#)

La presente *Guía del usuario de teléfonos multimedia empresariales VVX de Polycom con Better Together over Ethernet* contiene información general para navegar y realizar tareas en los teléfonos multimedia empresariales VVX.

Esta guía del usuario contiene información para los siguientes productos VVX® de Polycom®:

-

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with teléfonos multimedia empresariales VVX.

Documentación relacionada

Encontrará los siguientes tipos de documentos en cada página de [Polycom Voice Support](#):

- Consejos rápidos: una explicación rápida para usar funciones básicas del teléfono.
- Guía de inicio rápido: describe el contenido de su paquete, cómo montar el sistema o accesorio y cómo conectar el teléfono a la red. Esta guía se incluye en el embalaje del teléfono.
- Instrucciones para colocación en una pared: este documento contiene instrucciones detalladas para fijar el teléfono a una pared. Para instalar el teléfono en la pared, hace falta el paquete original para colocación en pared, que incluye las instrucciones.
- Guía del administrador: esta guía facilita información detallada sobre cómo configurar la red y las funciones.
- Notificaciones reglamentarias: la guía facilita información sobre todas las consideraciones reglamentarias y de seguridad.

También se pueden consultar descripciones sobre funciones y notificaciones técnicas que describen alternativas para problemas que hayan surgido y ver descripciones ampliadas y ejemplos para ajustes de configuración y funciones del teléfono. Los encontrará en las páginas de soporte [Polycom Profiled UC Software Features](#) y [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications](#).

Obtener ayuda

Para obtener más información sobre cómo instalar, configurar y administrar productos Polycom, consulte la sección **Documents & Downloads** de la página de [Soporte de Polycom](#).

Recursos de la solución y de socios de Polycom

Para buscar todas las soluciones de los socios de Polycom, consulte [Strategic Global Partner Solutions](#).

Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados. Estos servicios adicionales ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros.

Los Servicios profesionales para la integración con el software de Microsoft son obligatorios para integraciones con Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013, Skype Empresarial Server 2015 u Office 365. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html o póngase en contacto con el representante local de Polycom.

La comunidad de Polycom

La [comunidad de Polycom](#) le permite conocer las últimas novedades del desarrollador y en materia de soporte, además de participar en foros de debate para compartir ideas y resolver problemas con colegas suyos. Para registrarse en La comunidad de Polycom, solo hay que crear una cuenta en línea con Polycom. Una vez iniciada la sesión, puede acceder a personal de asistencia técnica de Polycom y participar en foros de soporte y del desarrollador donde encontrará la última información sobre hardware, software y soluciones de los socios.

Getting Started with teléfonos multimedia empresariales VVX

Temas:

- [Descripción general del hardware y las teclas del teléfono](#)
- [Navigating teléfonos multimedia empresariales VVX](#)
- [Usar un teléfono VVX como teléfono de área común](#)
- [Introducir información en campos de datos](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the teléfonos multimedia empresariales VVX. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.


Nota: Al leer la presente guía, tenga en cuenta que ciertas funciones pueden ser configuradas por el administrador de su sistema o depender de su entorno de red. Por consiguiente, es posible que algunas funciones no puedan habilitarse o que funcionen de manera diferente en su dispositivo. Además, es posible que los ejemplos e ilustraciones de esta guía no reflejen directamente lo que se muestra o está disponible en la pantalla.

Descripción general del hardware y las teclas del teléfono

Use las siguientes figuras y tablas para entender las funciones de hardware disponibles en los teléfonos multimedia empresariales VVX. Para obtener más información sobre cómo acoplar el hardware del teléfono, incluyendo cómo conectar el teléfono a la red, consulte la Guía de inicio rápido del teléfono disponible en la página de soporte [Polycom Voice Support](#).

Asegurar el teléfono con la ranura de seguridad

Para prevenir que se lleven o roben el teléfono, fije el extremo de un cable de seguridad universal a un escritorio o una mesa, y el otro extremo a la ranura de seguridad disponible en los teléfonos multimedia empresariales VVX.

Consulte la figura de hardware de su teléfono para localizar la ranura de seguridad . Consulte la documentación sobre seguridad universal para obtener más información sobre cómo asegurar el teléfono.

Navigating teléfonos multimedia empresariales VVX

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

Acceder a las pantallas de teléfonos multimedia empresariales VVX

Referencia de contenido a: [r2548722_es-es.dita#r2548722_es-es/v1327144_es-es](#)

-
-
-
-

Acceder a la pantalla de Llamadas

Se puede acceder a esta pantalla cuando en el teléfono hay una llamada retenida o una llamada activa y retenida en curso.

La pantalla de Llamadas aparecerá automáticamente cuando hay una llamada activa y una o varias llamadas retenidas en el teléfono. Se indicará el número total de llamadas en su línea. Si tiene varias líneas en el teléfono, las llamadas aparecerán debajo de la línea asociada, como se muestra a continuación.

Los teléfonos VVX 1500 no admiten la pantalla de Llamadas.

1. Durante una llamada, lleve a cabo una de estas acciones:

-

Usar un teléfono VVX como teléfono de área común

El administrador del sistema puede configurar un teléfono multimedia empresarial VVX de su entorno como teléfono de área común (CAP) y permitirle utilizarlo usuario CAP.

Cuando un teléfono VVX esté configurado como teléfono de área común, podrá acceder solo a las siguientes funciones:

- Teclas de líneas flexibles
- Better Together over Ethernet
- Búsqueda en el servicio de libreta de direcciones

Introducir información en campos de datos

Se puede introducir información y modificar los campos usando las teclas del teclado de marcación de la consola del teléfono o el teclado en pantalla de los teléfonos.

Antes de introducir información en los campos, puede elegir cómo meter la información usando las teclas de función siguientes:

- Modo: solo permite introducir números o texto con caracteres en mayúsculas, minúsculas o mayúscula inicial.

- **Codificación:** permite introducir caracteres alfanuméricos y especiales, así como caracteres en idiomas especiales.

La tabla siguiente muestra las opciones de Modo y Codificación para el teclado de marcación y el teclado en pantalla.

Tabla

Opciones de Modo	Opciones de Codificación
Abc (para poner en mayúscula solo la primera letra y usar minúsculas para el resto)	Abc
ABC (para introducir solo mayúsculas)	ABC
abc (para introducir solo minúsculas)	abc
123 (para introducir solo números)	123
	ASCII (para texto normal)
	Latín (para introducir caracteres con tilde)
	Katakana (para caracteres japoneses)
	Unicode (para almacenar como caracteres de dos bytes)
	Cirílico (para caracteres rusos)

Cuando aparezca el teclado en pantalla, las teclas de función Codificación y Modo no estarán disponibles.


Introducir información usando el teclado de marcación

Puede utilizar las teclas del teclado de marcación de los teléfonos multimedia empresariales VVX para modificar o actualizar la información de los campos.

La tabla siguiente describe cómo introducir distintos tipos de datos en el teléfono usando el teclado de marcación.

Tabla




Tarea	Acción
Introducir números o caracteres en mayúsculas, minúsculas o mayúsculas inicial	Seleccione Codificación o Modo y elija ABC,abc o Abc .
Introducir solo números	Seleccione Codificación o Modo y elija 123 .
Introducir texto en otro idioma	Seleccione Codificación y elija una de las opciones de idioma.

Tarea	Acción
Introducir un carácter	Pulse un teclado de marcación varias veces para ver las opciones de caracteres y pare cuando aparezca el carácter que desee introducir en el campo. Espere un segundo e introduzca el siguiente carácter.
Introducir un número	Seleccione Codificación o Modo y elija 123 o pulse una tecla del teclado de marcación varias veces para introducir el número que aparezca en esa tecla.
Introducir un carácter especial	<p>Seleccione Codificación y elija Abc, ABC o abc. Pulse una o varias veces cualquiera de las teclas 1, 0, asterisco * o almohadilla # para introducir uno de los siguientes caracteres especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecla 1: ! ' ^ \ @ : 1 • Tecla *: * - & % + ; () • Tecla 0: / , _ \$ ~ = ? 0 • Tecla #: # > < { } [] " ' " <p>No se puede acceder a caracteres especiales cuando se está en modo numérico (123).</p>
Introducir un espacio	<p>Seleccione Codificación y seleccione una de las opciones alfabéticas Abc, ABC o abc. Pulse la tecla 0.</p> <p>No se puede introducir un espacio cuando se está en modo numérico (123).</p>
Borrar uno o varios caracteres	<p>Utilice las teclas de flecha para situar el cursor a la derecha del carácter, o arrastre el dedo por los caracteres, hasta que el cursor quede a la derecha del carácter o caracteres que desee eliminar. Pulse la tecla Borrar, pulse la tecla de función << o toque .</p>

Introducir información usando el teclado en pantalla




El teclado en pantalla disponible en los teléfonos VVX permite introducir información en campos de texto mediante la pantalla táctil.

Cuando aparece un campo de texto, el teclado en pantalla se muestra automáticamente en la parte superior de la derecha de la pantalla. Cuando un campo de texto requiere solo números, el teclado en pantalla no muestra más que números.

1. Toque .
2. Toque  y seleccione **Abc**, **ABC**, **abc**, **123** o una de las opciones de carácter especial.
3. Pulse con el dedo en cada carácter que desee introducir.
4. Cuando termine, toque la imagen de icono .

La tabla siguiente describe cómo introducir información usando el teclado en pantalla.

Tabla

Tarea	Acción
Seleccionar una opción de codificación (mayúscula inicial, mayúsculas, minúsculas, solo números, ASCII, Latín, Katakana, Unicode, Cirílico)	Toque  y seleccione las opciones de codificación que desee.
Introducir texto	Toque Abc y seleccione los caracteres que desee.
Introducir caracteres en mayúsculas	Toque ABC y seleccione los caracteres que desee.
Introducir caracteres en minúsculas	Toque abc y seleccione los caracteres que desee.
Introducir números	Toque 123 y seleccione los números que desee.
Introducir caracteres especiales	Toque ASCII y seleccione los caracteres que desee.
Cerrar el teclado en pantalla, introducir la información y actualizar el campo siguiente	Toque  .
Borrar uno o varios caracteres	Arrastre el dedo por los caracteres para resaltarlos y, a continuación, toque  .
Reemplazar caracteres	Resalte los caracteres que quiera sustituir y, luego, introduzca los nuevos caracteres.

Introducir caracteres chinos con PinYin



La función de entrada de texto PinYin en teléfonos multimedia empresariales VVX utiliza Nuance XT9[®] Smart Input que permite introducir caracteres chinos en campos de texto mediante el teclado de marcación del teléfono o el teclado en pantalla.

Se puede usar el widget de entrada PinYin para introducir caracteres chinos en el directorio de contactos, el directorio de empresa y el explorador usando el teclado de marcación o el teclado en pantalla de los teléfonos VVX. Al seleccionar un campo de datos para editar, el widget de entrada PinYin aparece automáticamente si el chino simplificado o tradicional está configurado como idioma visualizado en el teléfono.

Nota: Para obtener más información sobre el método de entrada de texto PinYin, consulte el sitio web de [Nuance XT9 Smart Input](#).

Introducir caracteres chinos con el teclado en pantalla

Se puede usar el teclado en pantalla y el widget de entrada PinYin para escribir caracteres chinos en los teléfonos multimedia empresariales VVX compatibles.

1. Toque .
2. Toque  para verificar que PinYin es el modo de entrada por defecto.
Aparecerá una lista de opciones de idioma.

3. Asegúrese de que **XT9 PinYin** está seleccionado.
4. Escriba el texto en PinYin usando el teclado en pantalla.
5. Toque ✓ en el teclado en pantalla para seleccionar el carácter en el área de recomendaciones.

Iniciar sesión y bloquear el teléfono

Temas:

- [Iniciar sesión en Skype Empresarial en el ordenador usando BToE](#)
- [Iniciar sesión en Skype Empresarial como invitado usando BTOE en el ordenador](#)
- [Cerrar sesión de Skype Empresarial](#)
- [Establecer el formato de fecha y hora](#)
- [Bloquear el teléfono](#)

Iniciar sesión en Skype Empresarial en el ordenador usando BToE

Si el teléfono está conectado a su ordenador y vinculado mediante Better Together over Ethernet (BToE), podrá iniciar sesión en el teléfono usando el cliente de Skype Empresarial del ordenador.

- 1.
- 2.
- 3.

Iniciar sesión en Skype Empresarial como invitado usando BTOE en el ordenador

Cuando el teléfono está conectado a su ordenador y vinculado por medio de Better Together over Ethernet, puede iniciar sesión en un teléfono como un usuario invitado utilizando el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Cerrar sesión de Skype Empresarial

Si ha iniciado sesión en Skype Empresarial a través de un teléfono público, no olvide cerrar la sesión en su cuenta cuando termine de utilizarlo.

Una vez cerrada la sesión de Skype Empresarial, no podrá llamar ni ver a sus contactos de Skype Empresarial. Eso sí, podrá seguir usando otras funciones disponibles.

1. Seleccione **Cerrar sesión** o vaya a **Config. > Características > Skype Empresarial > Cerrar sesión**.

Establecer el formato de fecha y hora

Tras iniciar sesión en el teléfono con sus credenciales de Skype Empresarial, tiene la opción de establecer el huso horario y de seleccionar el formato de fecha y hora.

Si decide no configurar el teléfono la primera que inicie sesión, puede definir los formatos de fecha y hora más adelante.

1. Una vez iniciada la sesión con Skype Empresarial en el teléfono, seleccione **Siguiente**.
2. En la pantalla de personalización de la zona horaria, seleccione su huso horario y pulse **Siguiente**.
3. En la pantalla de personalización del formato de hora, seleccione un formato y pulse **Siguiente**.
4. En la pantalla de personalización del formato de fecha, seleccione un formato y pulse **Siguiente**.

Bloquear el teléfono

El administrador del sistema le facilitará una contraseña de usuario que usted podrá utilizar para desbloquear los teléfonos multimedia empresariales VVX.

Plantéese bloquear su teléfono si desea:

- Impedir llamadas salientes no autorizadas.
- Permitir que solo respondan a las llamadas personas autorizadas.
- Impedir que nadie vea o modifique la información del teléfono, p. ej., el directorio, las listas de llamadas o los favoritos.

Cuando el teléfono esté bloqueado, podrá:

- Llamar solo a números de emergencia y autorizados.
- Llamar a un contacto, a menos que el administrador del sistema le limite el teléfono para realizar llamadas solo a números de emergencias y autorizados.
- Introducir una contraseña para responder llamadas entrantes.
- Responder llamadas entrantes, a menos que el administrador haya configurado el teléfono con una contraseña que hay que introducir para poder contestar llamadas.
- Ver el explorador, si está habilitado.

Cuando el teléfono esté bloqueado, aparecerá un mensaje en la barra de estado informando de que el teléfono está bloqueado y de que solo se permiten llamadas autorizadas. No se mostrarán los mensajes que aparecieran antes de bloquearse el teléfono.

Conceptos relacionados

[Usar BToE para bloquear y desbloquear el teléfono](#) en la página

Cuando tenga el teléfono vinculado con su ordenador, puede bloquear y desbloquear el teléfono automáticamente al bloquear o desbloquear el ordenador.

Establecer un código de bloqueo

Cuando inicie sesión en su cuenta de Skype Empresarial, se le pedirá que establezca un código de bloqueo. Una vez establecido el código de bloqueo, podrá usarlo para desbloquear su teléfono.

Nota: No obstante, se puede ignorar la indicación de crear un bloqueo; la indicación desaparecerá si no crea un código de bloqueo en un tiempo dado. Si no crea un código de bloqueo cuando se lo pida el sistema, se cerrará automáticamente la sesión en el teléfono y deberá crear un código de bloqueo la próxima vez que inicie sesión.

1. Cree e introduzca un código de bloqueo alfanumérico.

2. Confirme su código de bloqueo.

Una vez establecido, podrá usar el código de bloqueo para desbloquear su teléfono.

Bloquear el teléfono

Una vez creado un código de bloqueo, podrá bloquear el teléfono cada vez que abandone su escritorio. El teléfono también se bloqueará automáticamente después de estar inactivo durante un tiempo fijado por el administrador del sistema.

- 1.

Desbloquear el teléfono

1. Seleccione **Desbloquear**.

- 2.

Cambiar el código de bloqueo

Puede cambiar el código de bloqueo en cualquier momento mientras tenga iniciada una sesión en su cuenta de Skype Empresarial.

- 1.

2. Seleccione **Cambiar código de bloqueo** e introduzca su código de bloqueo actual.

3. Introduzca un nuevo código de bloqueo y confírmelo.

4. Seleccione **Enviar**.

Deshabilitar el bloqueo del dispositivo

El bloqueo de dispositivo está habilitado por defecto. Sin embargo, si no quiere bloquear el teléfono, se puede deshabilitar el Bloqueo de dispositivo.

- 1.

2. Seleccione **Bloqueo de dispositivo: Habilitado** y, luego, **Deshabilitado**.

Conectarse a Skype Empresarial en el teléfono por medio de Better Together over Ethernet

Temas:

- [Instalar Polycom Better Together over Ethernet Connector](#)
- [Usar BToE para bloquear y desbloquear el teléfono](#)

Better Together over Ethernet (BToE) con Skype Empresarial en los teléfonos VVX permite comunicarse con contactos de Skype Empresarial usando el cliente de Skype Empresarial y, a la vez, proporciona audio de calidad a través del teléfono VVX.

BToE también le permite controlar la actividad de audio y vídeo de Skype Empresarial de su teléfono VVX y de su ordenador usando el cliente de Skype Empresarial. Asimismo, también puede usar BToE para iniciar sesión en el teléfono usando sus credenciales de Skype Empresarial.

Para poder utilizar BToE, antes hay que descargar e instalar la aplicación Polycom BToE Connector.

Instalar Polycom Better Together over Ethernet Connector

Debe descargar, instalar e iniciar la aplicación Polycom BToE Connector en un ordenador con Microsoft® Windows® antes de habilitar BToE y vincular el teléfono con un ordenador.

La aplicación Polycom BToE Connector puede instalarse en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Usar BToE para bloquear y desbloquear el teléfono

Cuando tenga el teléfono vinculado con su ordenador, puede bloquear y desbloquear el teléfono automáticamente al bloquear o desbloquear el ordenador.

Con BToE Connector (versión 3.7.0 o posterior), cuando se bloquee el ordenador y no se esté usando el teléfono, este se bloqueará 10 segundos después del ordenador, o tras el tiempo especificado por el administrador. El teléfono se desbloqueará inmediatamente después de desbloquearse el ordenador.

Conceptos relacionados

[Bloquear el teléfono](#) en la página

El administrador del sistema le facilitará una contraseña de usuario que usted podrá utilizar para desbloquear los teléfonos multimedia empresariales VVX.

Usar BToE para gestionar llamadas en el teléfono y el cliente de Skype Empresarial

Temas:

- [Realizar llamadas BToE](#)
- [Pausar y reanudar llamadas de BToE](#)

Una vez que el teléfono VVX está vinculado al ordenador, podrá administrar llamadas de audio y vídeo con sus contactos de Skype Empresarial en el teléfono y en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

Usando cualquier teléfono VVX registrado como dispositivo de audio principal, podrá realizar y responder llamadas de audio y vídeo, retener y reanudar llamadas de audio, y pausar y reanudar videollamadas en su teléfono VVX. Puede utilizar BToE con cualquier teléfono VVX para todas las llamadas de Skype Empresarial incluso si no ha iniciado sesión en su cuenta de Skype Empresarial del teléfono. Cuando conecte a su ordenador un teléfono VVX que esté registrado para otro usuario, el teléfono funcionará como altavoz para todas las llamadas de audio y vídeo iniciadas en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

Solo puede haber una videollamada entre usted y otra persona si BToE está habilitado. Las llamadas con tres o más personas son de solo audio.

Nota: Si quiere pasar audio de medios que utilicen los altavoces del ordenador, p. ej., vídeos de la web o reproductores multimedia, deberá cambiar manualmente el dispositivo de audio predeterminado como altavoz del ordenador para usar el teléfono VVX de Polycom.

Realizar llamadas BToE

Puede llamar a contactos de Skype Empresarial que tenga en el cliente de Skype Empresarial y en el teléfono.

1. Elija un contacto y seleccione **Llamar**.

Pausar y reanudar llamadas de BToE

Si inicia sesión con diferentes cuentas de usuario en el teléfono y el cliente de Skype Empresarial, puede poner en pausa llamadas activas de Skype Empresarial tanto de audio como de vídeo. Si inicia sesión con la misma cuenta de usuario en el teléfono y en el cliente, también puede pausar videollamadas. Sin embargo, al poner en pausa una llamada de audio o vídeo en el teléfono, la llamada seguirá activa en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

1. Seleccione **Pausa** en el teléfono.

La llamada de audio o vídeo se pondrá en pausa en el teléfono, pero no en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

2. Pulse **Reanudar** en el teléfono.

Deshabilitar BToE y desinstalar la aplicación BToE Connector

Temas:

- [Deshabilitar BToE en el teléfono](#)
- [Desinstalar Polycom BToE Connector](#)

Si quiere dejar de usar BToE, puede deshabilitar BToE en el teléfono o detener la aplicación Polycom BToE Connector en su ordenador. También puede desinstalar la aplicación BToE Connector si ya no quiere usar esta función.

Deshabilitar BToE en el teléfono

Si deshabilita BToE, ya no podrá utilizar la función en su teléfono VVX ni en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.

1. Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Desconecte el cable de Ethernet del puerto PC del teléfono.
 - Vaya a **Config. > Avanzada > Configuración administración > Vinculación de PC con BToE** y pulse **Deshabilitado**.

BToE quedará deshabilitado en su teléfono.

Desinstalar Polycom BToE Connector

Una vez desinstalado Polycom BToE Connector, ya no se podrá usar BToE.

Antes de desinstalar Polycom BToE Connector, hay que deshabilitar BToE y desvincular el teléfono y el ordenador.

Si decide volver a usar la función BToE, deberá reinstalar Polycom BToE Connector y repetir los pasos para habilitar y vincular el teléfono de Polycom y su ordenador.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Todos los programas > Polycom > Polycom BToE Connector > Desinstalar Polycom BToE Connector**.
Aparecerá un cuadro de diálogo preguntando si está seguro de querer desinstalar este producto.
2. Elija **Sí** para desinstalar Polycom BToE Connector.
Aparecerá un cuadro de diálogo mostrando el progreso de la desinstalación de la aplicación.

teléfonos multimedia empresariales VVX Settings

Temas:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [Establecer el idioma](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [Cambiar el fondo](#)
- [Personalizar teclas de línea](#)
- [Protectores de pantalla](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [Cambiar la configuración de audio](#)
- [Actualizar la presencia de Skype Empresarial](#)
- [Deshabilitar el escritorio compartido](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on teléfonos multimedia empresariales VVX can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

Establecer el idioma

Los teléfonos Polycom ofrecen varios idiomas de menú entre los que elegir.

Hable antes con el administrador del sistema para saber exactamente cuáles admite su teléfono.

- 1.
2. Seleccione **Idioma** y elija un idioma.
El teléfono se actualizará inmediatamente con dicho idioma.

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on teléfonos multimedia empresariales VVX. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

Cambiar el formato de fecha y hora

Se pueden personalizar la fecha y la hora escogiendo entre una variedad de formatos, incluidas opciones para presentar el día, el mes o el año.

- 1.
2. Seleccione **Hora y fecha** y una de las siguientes opciones:
 - Seleccione **Fecha** para cambiar el formato de esta.
 - Seleccione **Hora de reloj** para cambiar el formato de la hora.
 -
3. En la pantalla **Fecha**, **Hora de reloj** u **Orden de reloj**, seleccione el formato deseado.

Deshabilitar la presentación de la hora y la fecha

Se puede desactivar la presentación de la hora y la fecha de modo que no se muestre nada.

- 1.
2. Seleccione **Hora y fecha** y, luego, **Deshabilitar**.

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

Establecer la intensidad de retroiluminación

Puede cambiar la intensidad de la retroiluminación activa y de la retroiluminación en reposo por separado. También puede elegir una intensidad alta, media o baja o desactivar la retroiluminación por completo. Al modificar la Intensidad máxima, cambiará toda la escala de intensidad de retroiluminación.

Por ejemplo, si la reduce, disminuyen los niveles bajo, medio y alto tanto para las intensidades de retroiluminación activa como en reposo.

- 1.
2. Seleccione **Intensidad retroil.** > **Intens. retr. en uso.**
3. Seleccione la intensidad deseada y, luego, seleccione **Volver.**
4. En la pantalla **Intensidad retroil.**, seleccione **Intens. retr. en reposo.**
5. Seleccione la intensidad deseada y, luego, seleccione **Volver.**
6. En la pantalla **Intensidad retroil.**, seleccione **Intensidad máxima.**
7. Seleccione **Arriba** o **Abajo**, o arrastre el dedo por el control deslizante para aumentar o reducir la intensidad máxima.

Establecer el tiempo de espera de la retroiluminación

La retroiluminación se enciende automáticamente con cualquier actividad del teléfono. Al configurar el Tiempo de espera de la retroiluminación, se puede determinar cuánto tiempo ha de estar el teléfono inactivo antes de que la retroiluminación se atenúe al nivel de reposo. Por defecto, lo hace si el teléfono está inactivo durante 40 segundos.

- 1.
2. Seleccione **Tiempo de espera de retroiluminación.**
3. Seleccione el número de segundos que el teléfono ha de estar inactivo antes de que se atenúe la retroiluminación.

Cambiar el fondo

Puede cambiar la imagen de fondo visualizada en el teléfono a cualquier otra imagen configurada por el administrador del sistema.

Por defecto, la pantalla muestra un fondo azul denominado Predeterminado. Si no se configura ninguna imagen de fondo, solo estará disponible la predeterminada.

También se pueden agregar fotos personales en el teléfono usando la Utilidad de configuración web o una unidad flash USB.

Cambiar la imagen de fondo

Si el administrador del sistema ha precargado el teléfono con imágenes de fondo o si usted ha añadido fotos personales en el teléfono, cabe la posibilidad de elegir un fondo distinto del predeterminado.

- 1.
2. Dependiendo de cómo esté configurado su sistema, tal vez tenga que seleccionar **Fondo** > **Seleccionar fondo.** Aparecerá la pantalla **Seleccionar fondo.**

Agregar fotos personales como fondo

Puede cargar una foto personal para ponerla de fondo usando la Utilidad de configuración web o una unidad flash USB. Cuando ponga una de sus fotos como imagen de fondo, la imagen aparecerá como **Archivo local** en la lista de fondos.

Tenga en cuenta lo siguiente al utilizar una foto personal como imagen de fondo:

- No se admiten imágenes JPEG progresivas ni multiscan.
- El tamaño de la pantalla del teléfono varía según el teléfono:
Open list bullet
- Las imágenes más pequeñas se centran y rodean con un espacio negro.
- Las imágenes más grandes se adaptan proporcionalmente para caber en la pantalla.
- Se añaden bandas negras horizontales o verticales para mantener la relación de aspecto original.

Agregar un fondo usando la Utilidad de configuración web

Se pueden agregar una o varias imágenes de fondo del teléfono usando la Utilidad de configuración web.

Nota: En los teléfonos Polycom registrados con Skype Empresarial Server, el acceso a la Utilidad de configuración web está deshabilitado por defecto, como una precaución de seguridad. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que le ayude a habilitar la Utilidad de configuración web.

1. Para localizar la dirección IP de su teléfono, vaya a **Config. > Estado > Plataforma > Teléfono**.
En teléfonos VVX 1500, vaya a **Menú > Estado > Plataforma > Teléfono**.
2. Introduzca la dirección IP del teléfono en el explorador web de su ordenador.
3. Seleccione **Usuario** e introduzca la contraseña que tenga asignada o la predeterminada (**123**).
4. En la barra de menú, seleccione **Preferencias > Fondo**.
5. Haga clic en **+ Agregar una imagen de fondo nueva**.
6. Haga clic en **Seleccione un archivo del PC/escritorio** y haga clic en **Elegir archivo para imagen del teléfono**.
7. Elija el archivo de imagen y haga clic en **Abrir**.
8. Haga clic en **Guardar**.
El archivo se añadirá a la lista de fondos disponibles.
- 9.
- 10.

Restablecer el fondo

Puede restablecer el fondo para mostrar la imagen predeterminada.

- 1.
2. Seleccione **Fondo > Predeterminado**.

Personalizar teclas de línea

Personalizar las columnas en la pantalla de Líneas

Al agregar contactos o favoritos a las teclas de línea de la pantalla de Líneas, los contactos se muestran en columnas. En los teléfonos VVX 500/501 y 600/601, se puede determinar cuántas columnas de teclas de línea deben aparecer en la pantalla de Líneas.

De forma predeterminada, el teléfono muestra el número máximo de columnas y de línea. A continuación, se indica el número máximo de teclas de línea y columnas que aparecen en cada teléfono:

- VVX 500/501: 3 columnas con 12 teclas de línea
- VVX 600/601: 4 columnas con 16 teclas de línea

- 1.
2. Seleccione **Columnas** e introduzca el número de columnas que desee mostrar.
En los VVX 500/501, introduzca un número entre 1 y 3. En los VVX 600/601, introduzca un número entre 1 y 4.
3. Seleccione **Guardar**.

Mostrar solo el registro de línea

De forma predeterminada, el registro de líneas y cualquier contacto o favorito de Skype Empresarial que se añada al teléfono aparecerá en la pantalla de Líneas. Cabe la posibilidad de configurar el teléfono para que muestre solo el registro de la línea en la pantalla de Líneas.

Si tiene un módulo de expansión VVX conectado al teléfono, sus contactos y favoritos pasarán al módulo de expansión.

- 1.
2. Seleccione **Configuración de pantalla de inactividad** **Mostrar solo registro** y elija **Habilitado**.

Habilitar la personalización de teclas de línea

Cuando tenga iniciada una sesión de Skype Empresarial en su teléfono VVX, podrá habilitar la función Personalización de teclas de línea y elegir qué contactos asignar a qué teclas de línea en el teléfono o en el módulo de expansión VVX.

- 1.
2. Seleccione **Personalizar teclas de línea: Deshabilitado** y seleccione **Habilitado**.

Insertar una tecla de línea vacía

De forma predeterminada, el teléfono introduce líneas nuevas o vacías debajo de líneas previamente añadidas. Si quiere poner un espacio entre las teclas de línea, puede introducir una tecla de la línea vacía encima o debajo de otras teclas de línea en el teléfono o módulo de expansión.

Cuando se introduzca una línea vacía, todas las siguientes teclas de línea se moverán una línea hacia abajo y el último contacto desaparecerá de la pantalla de Líneas.

- 1.

- 2.
3. Seleccione una línea y elija **Insertar**.
De forma predeterminada, la nueva línea se insertará encima de la línea seleccionada.
4. Seleccione **Abajo** para mover la línea debajo de la línea seleccionada.

Borrar una tecla de línea

Se puede borrar un contacto de una línea para dejar la línea en blanco. El hecho de borrar un contacto no cambia la posición de otros contactos.

- 1.
- 2.
3. Seleccione una línea y toque **Borrar**.

Eliminar una tecla de línea

En lugar de borrar una tecla de línea, se pueden eliminar un contacto y la tecla de línea asignada. Cuando se elimina una tecla de línea, todas las demás teclas suben una línea.

Al eliminar un contacto desde el cliente de Skype Empresarial en el ordenador, el contacto desaparece de la tecla de línea, pero esta no se elimina del teléfono.

- 1.
- 2.
3. Seleccione una línea y pulse **Eliminar**.

Restablecer teclas de línea personalizadas

Si tiene que eliminar todas las teclas de línea personalizadas que haya configurado, puede restablecerlas en su teléfono y módulo de expansión.

- 1.
- 2.
3. Seleccione **Restablecer personalización**.

Protectores de pantalla

Otra forma de personalizar el teléfono es habilitar un protector de pantalla que muestre el explorador inactivo o imágenes predeterminadas almacenadas en el teléfono o en una unidad flash USB. Pregunte al administrador del sistema si esta función está disponible en el teléfono.

Habilitar protectores de pantalla

Al habilitar el protector de pantalla, puede decidir si quiere que se muestre el explorador inactivo o fotos predeterminadas almacenadas en el teléfono.

El protector de pantalla se inicia automáticamente cada vez que el teléfono está inactivo cierto tiempo.

Puede detener el protector de pantalla en cualquier momento pulsando cualquier tecla o tocando la pantalla. Cuando el teléfono vuelva a estar inactivo un periodo de tiempo determinado, se iniciará nuevamente el protector de pantalla.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Seleccione **Tipo** y luego elija **Predeterminado** o **Explorador inactivo**.
- 5.

Deshabilitar el protector de pantalla

Se puede detener un protector de pantalla en cualquier momento tocando la pantalla. Una vez que el teléfono esté inactivo durante el periodo especificado de tiempo, el protector de pantalla se iniciará nuevamente.

Se puede deshabilitar un protector de pantalla —evitar que se inicie, incluso si el teléfono lleva inactivo el tiempo especificado— haciendo lo siguiente:

- Deshabilitando la opción del protector de pantalla. Al deshabilitar esta opción, no se mostrará el protector de pantalla aunque la unidad flash USB siga conectada.
- Retirando la unidad flash USB. El protector de pantalla no aparecerá hasta que se conecte de nuevo la unidad flash USB y el teléfono lleve inactivo el periodo de tiempo especificado.

- 1.
2. Seleccione **Protector de pantalla > Protector de pantalla** y luego seleccione **Deshabilitado**.
- 3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

Nota: By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

Cambiar el horario de oficina para el modo de ahorro de energía

Mediante este horario, se especifica a qué hora se empieza a trabajar y hasta qué hora se está en la oficina. Una vez terminado el horario laboral, el teléfono queda inactivo y entra en modo de ahorro de energía.

- 1.
2. Seleccione **Ahorro de energía > Horas de oficina** y seleccione **Hora de inicio**.
3. Seleccione un día de la semana y use el reloj de 24 horas para introducir una hora de inicio con valores entre 0 y 23.
- 4.
5. En la pantalla **Horas de oficina**, seleccione **Duración**.
6. Seleccione un día de la semana e introduzca una duración de 0 a 12 horas por día.
- 7.

Cambiar el tiempo de espera inactivo para el modo de ahorro de energía

Se puede actualizar el periodo de tiempo que el teléfono ha de estar inactivo antes de apagarse la pantalla.

Puede especificar distintos tiempos de espera para horas de oficina (Tiempo espera inact. horas oficina) y horario no laboral (Tiempo espera inact. horas cierre). De forma predeterminada, el tiempo de espera inactivo durante horas de oficina es mucho más largo que el tiempo de espera inactivo durante horas de cierre.

También se puede especificar un tiempo de espera aparte que se aplique al pulsar una tecla o tocar la pantalla. Esto se denomina tiempo de espera inactivo hasta entrada del usuario. Puede elegir un tiempo de espera inactivo hasta entrada del usuario mayor que los de horas de oficina u horas de cierre de modo que, cuando esté usando el teléfono, el modo de ahorro de energía no se inicie tan a menudo.

Sugerencia: Si pulsa una tecla o toca la pantalla, el tiempo de espera inactivo que se aplica (hasta entrada de usuario o durante horas de oficina/cierre) es el que tiene un valor más alto.

- 1.
2. Seleccione **Ahorro de energía > Tiempo de espera**.
3. Seleccione **Tiempo espera inact. horas oficina** e indique el número de minutos (de 1 a 600) que el teléfono ha de esperar durante horario de oficina antes de que se active el modo de ahorro de energía.
4. Seleccione **Tiempo espera inact. horas cierre** e indique el número de minutos (de 1 a 10) que el teléfono ha de esperar durante horario sin servicio antes de que se active el modo de ahorro de energía.
5. Seleccione **Tiempo espera inact. entr. usuario** e indique el número de minutos (de 1 a 10) que el teléfono ha de esperar tras pulsarse una tecla o tocarse la pantalla antes de que se active el modo de ahorro de energía.
- 6.

Cambiar la configuración de audio

Usted es quien decide determinados ajustes de audio en su teléfono, como el tono de las llamadas entrantes procedentes de uno o todos los contactos, por dónde reproducir las notificaciones y el volumen del tono de llamada o de la llamada de audio.

Cambiar las notificaciones de llamada entrante

Puede elegir si oír efectos de sonido —todos los sonidos del teléfono salvo el audio de la llamada— desde el auricular telefónico, los auriculares, los altavoces o el dispositivo de audio activo que haya configurado.

Por ejemplo, puede configurar el teléfono para suene por sus auriculares en vez de por el altavoz. De manera predeterminada, oír a todos los efectos de sonido por el altavoz.

- 1.
2. Seleccione **Timbre audible** y elija una ubicación para oír efectos de sonido.

Establecer un timbre para llamadas entrantes

Una forma sencilla de personalizar el teléfono es cambiar el tono de llamada. Se pueden elegir timbres de llamada únicos para las distintas líneas del teléfono. El timbre predeterminado es Trino bajo.

- 1.
2. Seleccione **Tipo de timbre**.
3. Si hay varias líneas en el teléfono, seleccione una.
4. Aparecerá la pantalla **Tipo de timbre**, seleccione un tono de llamada.
5. Seleccione **Reproducir** para par oír el tono de llamada.

Establecer un tono de llamada para contactos individuales

Se pueden seleccionar tonos de llamada únicos para varios contactos del directorio, lo cual ayuda a identificar rápidamente a personas que llamen solo por el timbre del teléfono.

- 1.
- 2.
- 3.
4. En la pantalla **Editar contacto**, seleccione **Tipo de timbre** y elija un tono de llamada.
5. Seleccione **Reproducir** para par oír el tono de llamada.
- 6.

Habilitar Acoustic Fence

Acoustic Fence suprime el ruido de fondo mientras se está en una llamada, lo cual mejora la calidad de audio para los participantes en la llamada.

La opción de Acoustic Fence no aparecerá en el teléfono de forma predeterminada, por lo que si el administrador del sistema ha habilitado esta función para que aparezcan en el teléfono, se puede habilitar o deshabilitar Acoustic Fence.

Acoustic Fence funciona con un auricular telefónico o con auriculares. Sin embargo, solo admiten Acoustic Fence los auriculares conectados al puerto RJ-9 del teléfono. De manera predeterminada, Acoustic Fence está habilitado en el auricular del teléfono y deshabilitado para los auriculares conectados; además, no es compatible con auriculares USB ni Bluetooth.

- 1.
2. Seleccione **Acoustic Fence** y elija **Habilitar**.

Actualizar la presencia de Skype Empresarial

Puede actualizar el estado de presencia en Skype Empresarial y la información de presencia en el teléfono. Al cambiar su presencia en cualquier dispositivo, se actualizará automáticamente la información en el cliente de Skype Empresarial.

1. Pulse la tecla de función **Mi estado** o vaya a **Configuración > Características > Presencia > Mi estado**.
2. Vaya a **Config. > Características > Presencia > Mi estado**.
3. Elija el estado de presencia deseado.
Para cambiar su estado a Disponible desde cualquier otro estado, seleccione **Restablecer estado**.

Deshabilitar el escritorio compartido

Se puede deshabilitar la función Escritorio compartido que permite iniciar sesión como invitado en un teléfono VVX usando credenciales de Skype Empresarial.

La función Escritorio compartido está habilitada por defecto.

1. Vaya a **Conf. > Características > Escritorio compartido**.
2. Seleccione **Deshabilitar**.

Troubleshooting

Temas:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [Usar una fuente de alimentación homologada](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

Better Together over Ethernet

Use las siguientes soluciones como guía para resolver determinados problemas que pueden aparecer al instalar el Polycom BToE Connector o vincular sus dispositivos.

Resolver problemas con la instalación de Polycom BToE Connector

Si Polycom BToE Connector no se instala, descargue la aplicación de [Polycom Voice Support](#) y vuelva a instalarla en su ordenador.

Si el fichero de instalación sigue fallando, busque el archivo de registro que indica el error de instalación y llame al [servicio de asistencia técnica de Polycom](#). El representante del soporte técnico necesitará el archivo de registro para entender por qué falla la instalación.

Si no puede acceder a los archivos de registro, pida ayuda al administrador del sistema.

1. Abra el menú **Inicio** y seleccione su nombre de usuario.
2. Seleccione las carpetas `AppData > Local > Temp > MSI*.LOG`.

Resolver problemas con el inicio de Polycom BToE Connector

Si se ha instalado correctamente Polycom BToE Connector, pero la aplicación no se inicia o experimenta otros errores relacionados con la aplicación, desinstale Polycom BToE Connector y vuelva a instalar la aplicación.

Si la aplicación sigue sin iniciarse o usted continúa experimentando otros problemas relacionados, busque el archivo de registro que indica el error de arranque y llame al [servicio de asistencia técnica de Polycom](#). El representante del soporte técnico necesitará el archivo de registro para entender por qué no se inicia la aplicación.

Si no puede acceder a los archivos de registro, pida ayuda al administrador del sistema.

1. Abra el menú **Inicio** y seleccione su nombre de usuario.
2. Seleccione las carpetas `AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector`.
3. Haga clic en el archivo **polycom_BTOE_log.txt**.

Volver a generar un código de vinculación con BToE manual

Si no puede leer claramente el código de vinculación para vincular el teléfono manualmente con su ordenador usando Better Together over Ethernet, es posible volver a generar un código que sea más fácil de leer.

1. En la pantalla **Vinculación de PC con BToE**, seleccione **Modo de vinculación**.
2. Seleccione **Auto** y luego **Manual**.
Se generará un nuevo código de vinculación.

Usar una fuente de alimentación homologada