



POLYCOM®



# Polycom® VVX® 500 Business-Media-Telefon

## Kurzanleitung

Für Telefone mit Polycom® UC-Software Version 4.0.1 oder neuer  
Die technischen Eigenschaften können abweichen und die in dieser Anleitung verwendeten Bildschirmausschnitte entsprechen nicht unbedingt denen Ihres Telefons. Fragen Sie bitte Ihren Systemadministrator, wenn Sie weitere Informationen benötigen. Detaillierte Informationen zur Benutzung des Telefons finden Sie im *User Guide for the Polycom VVX 500 Business Media Phone* (Benutzerhandbuch für das Polycom VVX 500 Business-Media-Telefon), das Sie von der [VVX 500 Support](http://www.polycom.com)-Website herunterladen können.

[www.polycom.com](http://www.polycom.com) | 1725-44539-106 Ver. A | November 2011  
© 2011 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten. POLYCOM®, das Polycom-„Dreiecke“-Logo und die zu Polycom-Produkten gehörenden Namen und Kennzeichnungen sind Marken und/oder Dienstleistungsmarken von Polycom, Inc. und sind registrierte und/oder allgemeinrechtliche Marken in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel für andere Zwecke als dem persönlichen Gebrauch des Benutzers reproduziert oder übertragen werden.

### Berührungsempfindlicher Bildschirm

Tippen Sie zum Auswählen und Markieren von Bildschirmelementen auf den Bildschirm. Um zu blättern, berühren Sie den Bildschirm und bewegen Sie Ihren Finger nach oben, unten, rechts oder links.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, tippen Sie auf **Zurück**.

### Ansichten am Telefon

Ihr Telefon verfügt über vier Bildschirmansichten: Home, Anrufe, Aktiver Anruf und Leitungen (Voreinstellung).

Ändern der Bildschirmansicht:

- Drücken Sie für die Home-Ansicht.
- Drücken Sie von der Home-Ansicht aus , um eine der Ansichten „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ anzuzeigen.
- Um zwischen der Leitungsansicht und einer der Ansichten „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ umzuschalten, ziehen Sie den Finger horizontal über den Bildschirm (wischen).

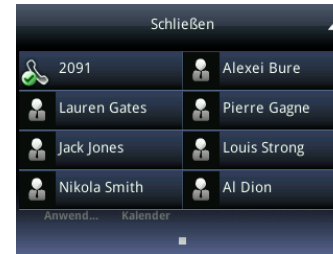
### Home-Ansicht

Auf der Home-Ansicht werden Symbole angezeigt, die Sie zum Aufrufen von Funktionen des Telefons antippen können.



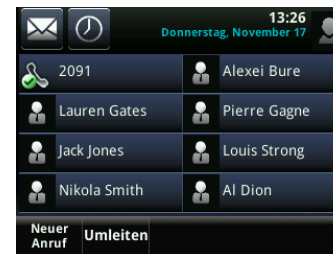
Halten Sie Ihren Finger auf gedrückt, um weniger Symbole anzuzeigen. Halten Sie Ihren Finger auf gedrückt oder wischen Sie über den Bildschirm, um mehr Symbole anzuzeigen.

Tippen Sie in der Home-Ansicht eine Leitung an, um die Telefonleitungen und Favoriten Ihres Telefons anzuzeigen. Favoriten sind Kontakte, die Sie durch Antippen des Namens anrufen können. Tippen Sie auf **Schließen**, um zurück zu gehen.



### Ansicht „Leitungen“

Die Ansicht „Leitungen“ zeigt die Leitungen, Favoriten und Bildschirmtasten des Telefons an.



Wenn sich Ihr Telefon im Ruhezustand befindet, können Sie:

- eine Telefonleitung antippen, um den Wählbildschirm aufzurufen;
- über den Bildschirm wischen, um zwischen der Leitungsansicht und dem Browser (sofern zutreffend) umzuschalten.

### Ansicht „Anrufe“

Die Ansicht „Anrufe“ zeigt eine Liste aller Anrufe.



Die Farbe eines Anrufs zeigt den Status an:

- **Dunkelgrün** Aktiver Anruf
- **Dunkelblau** Eingehende und gehaltene Anrufe
- **Hellgrün** Ausgewählter aktiver Anruf
- **Hellblau** Ausgewählter eingehender oder gehaltener Anruf

Tippen Sie einen Anruf an, um ihn auszuwählen. Die Bildschirmtasten gelten für den ausgewählten Anruf.

### Ansicht „Aktiver Anruf“

Wenn es auf einer Leitung nur einen Anruf gibt und dieser aktiv ist, können Sie die Ansicht „Aktiver Anruf“ aufrufen.



### Eingeben von Daten

Verwenden Sie die Bildschirmtastatur oder das Tastenfeld zur Eingabe von Informationen. Als Rücktaste verwenden Sie .

Die Bildschirmtastatur können Sie durch Tippen auf aufrufen.

Mit dem Tastenfeld können Sie schreiben, indem Sie eine Taste wiederholt drücken, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird.

Um andere Zeichen einzugeben, tippen Sie auf **Kodierung** oder **Modus**. Wenn Sie das Tastenfeld verwenden, benutzen Sie die Tasten **1**, **\***, **0** und **#**.

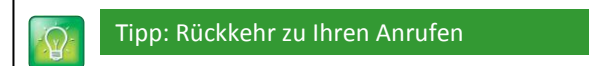
### Anrufe

Es kann nur jeweils einen einzigen aktiven Anruf geben.

Sie können den Telefonhörer, den Lautsprecher oder ein Headset zum Telefonieren verwenden. Während eines Gesprächs können



Sie durch Abheben des Hörers oder durch Drücken von oder



zwischen den Modi wechseln.




Wenn Sie auf eine andere Ansicht umgeschaltet haben, können Sie **Anrufe** antippen, um zur Ansicht „Aktiver Anruf“ bzw. „Anrufe“ zurückzukehren.

## Anrufen

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie  oder .

Geben Sie die Telefonnummer ein, und tippen Sie auf . In der Leitungsansicht: Tippen Sie die Telefonleitung an, geben Sie die Telefonnummer ein und tippen Sie auf .



In der Home-Ansicht: Tippen Sie auf **Neuer Anruf**, geben Sie die Telefonnummer ein und tippen Sie auf .



### Zeit sparen: Schnelles Tätigen von Anrufen



Tippen Sie einen der letzten Anrufe oder einen Favoriten an oder tippen Sie im Kontaktpersonenverzeichnis auf die Nummer des Kontakts.

## Beantworten von Anrufen

Drücken Sie  oder tippen Sie auf **Beantworten**, nehmen den Telefonhörer ab oder drücken Sie .

Um während eines aktiven Anrufs einen neuen Anruf anzunehmen, tippen Sie auf **Beantworten**. Der aktuelle Anruf wird gehalten.

## Beenden von Anrufen

Um einen aktiven Anruf zu beenden legen Sie den Hörer auf, drücken Sie  oder . Oder tippen Sie auf **Beenden**.

Um einen gehaltenen Anruf zu beenden gehen Sie zur Ansicht „Anrufe“ und wählen den gehaltenen Anruf aus. Tippen Sie auf **Fortsetzen** und dann auf **Beenden**.

## Anrufe halten

Tippen Sie in einer der Ansichten „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ auf **Warten**. Wenn Sie sich in der Ansicht „Anrufe“ befinden, denken Sie daran, den Anruf zuerst auszuwählen.

Um einen gehaltenen Anruf zurückzuholen, tippen Sie in der Ansicht „Leitungen“ oder „Anrufe“ auf **Fortsetzen**.

## Weitervermitteln von Anrufen

Tippen Sie in der Ansicht „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ auf **Weiterleiten**, und rufen Sie den anderen Teilnehmer an. Wenn Sie das Freizeichen hören, oder nachdem Sie mit dem anderen Teilnehmer gesprochen haben, tippen Sie auf **Weiterleiten**.

## Anrufumleitung

Um die Anrufumleitung zu aktivieren, tippen Sie in der Home-Ansicht auf **Einstellung** und dann auf **Leistungsmerkmale** > **Umleiten**. Tippen Sie die zu aktivierende Anrufumleitungsart an, geben Sie die Umleitungsnummer ein, und tippen Sie auf **Aktivieren**.

Um die Anrufumleitung zu deaktivieren, tippen Sie in der Home-Ansicht auf **Einstellung** und dann auf **Leistungsmerkmale** > **Umleiten**. Tippen Sie die zu deaktivierende Anrufumleitungsart an, und tippen Sie auf **Abschalten**.

Aktivieren der bedingten Anrufumleitung: Tippen Sie, wenn Ihr Telefon klingelt, auf **Umleiten**, geben Sie die Zielrufnummer ein, und tippen Sie auf **Umleiten**.

## Tätigen von Konferenzanrufen

Rufen Sie den ersten Teilnehmer an. Tippen Sie in der Ansicht „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ auf **Konferenz**. Rufen Sie den anderen Teilnehmer an und tippen Sie auf **Konferenz**.

In den Ansichten „Leitungen“ und „Anrufe“ können Sie:

- **Warten** antippen, um die Konferenz zu halten;
- **Beenden** antippen, um die Konferenz zu beenden;
- **Vrwlt** antippen, um die einzelnen Teilnehmer zu verwalten (sofern vorhanden);
- **Trennen** antippen, um die Konferenz zu beenden und alle Teilnehmer zu halten.



### Zeit sparen: Tätigen von Konferenzanrufen

Tippen Sie, wenn Sie einen aktiven oder gehaltenen Anruf haben, auf **Zusammenfügen**, um eine Konferenz zu starten.



## Favoriten

Favoriten sind Kontakte, die Sie besonders häufig anrufen. Favoriten werden in Ihrer Favoritenliste und in der Leitungsansicht angezeigt. Sie werden auch angezeigt, wenn Sie in der Home-Ansicht auf die Telefonleitung tippen.

- **Anzeigen Ihrer Favoritenliste** Tippen Sie in der Home-Ansicht auf **Neuer Anruf** und dann auf **Favoriten**.
- **Einen Kontakt zum Favoriten machen** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie den Kontakt an. Tippen Sie auf **Zu Favoriten hinzufügen**, und bestätigen Sie mit **Ja**.
- **Anrufen eines Favoriten** Tippen Sie in der Leitungsansicht oder in Ihrer Favoritenliste den Favoriten an.
- **Sortieren der Favoritenliste** Aktualisieren Sie die Nummer des Kontakts im *Favoritenindex* des Kontaktpersonenverzeichnisses.


## Anzeigen der letzten Anrufe

Tippen Sie, um die Liste Ihrer letzten Anrufe anzuzeigen, in der Home-Ansicht auf **Neuer Anruf** und dann auf **Letzte**.

Tippen Sie in der Liste der letzten Anrufe auf , um die Anrufe zu sortieren. Tippen Sie auf , um nur bestimmte Anrufe anzuzeigen, oder tippen Sie einen Anrufeintrag an, um die betreffende Person anzurufen.




### Zeit sparen: Anzeigen der letzten Anrufe

Tippen Sie in einer der Ansichten „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ auf .



### Tip: Abspeichern der letzten Anrufer in Ihrem Verzeichnis


Tippen Sie in der Liste der letzten Anrufe auf  neben dem Anruf und dann auf **Speichern**. Geben Sie zusätzliche Informationen ein und tippen Sie auf **Speichern**.

## Kontaktpersonenverzeichnis

- **Anzeigen des Verzeichnisses** Tippen Sie in der Home-Ansicht auf **Kontakteinträge**. Wenn Ihr Telefon über ein Firmenverzeichnis verfügt, tippen Sie im Verzeichnis-Bildschirm auf **Kontaktpersonenverzeichnis**.
- **Hinzufügen eines Kontaktes** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie auf . Geben Sie die Kontaktinformationen ein, und tippen Sie auf **Speichern**. Um einen Kontakt zu einem Favoriten zu machen, geben Sie eine *Favoritenindexnummer* ein.
- **Aktualisieren der Kontaktinformationen** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie den Kontakt an. Tippen Sie auf , aktualisieren Sie die Informationen zu dem Kontakt und tippen Sie dann auf **Speichern**.
- **Löschen eines Kontakts** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie den Kontakt an. Tippen Sie auf , und bestätigen Sie mit **Ja**.
- **Suchen nach einem Kontakt** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie auf **Suchen**. Geben Sie die Suchkriterien ein und tippen Sie auf **Suchen**.
- **Anrufen eines Kontakts aus dem Verzeichnis** Gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen Sie den Kontakt an. Tippen Sie im Bildschirm mit den Kontaktdetails die Telefonnummer des Kontakts an.



### Tip: Was bedeutet eine grüner Stern?

Ein grüner Stern  signalisiert einen Favoriten.

## Abrufen von Sprachnachrichten

Tippen Sie in der Home-Ansicht auf **Nachrichten** und dann auf **Nachrichten-Center**. Tippen Sie auf **Verbinden** und folgen Sie den Anweisungen.




### Zeit sparen: Zugriff auf Ihr Nachrichten-Center

Tippen Sie in einer der Ansichten „Leitungen“, „Anrufe“ oder „Aktiver Anruf“ auf .

## Stummschalten des Mikrofons



Drücken Sie während eines Anrufs , damit der andere Teilnehmer bzw. die anderen Teilnehmer Sie nicht hören können.

Drücken Sie erneut , um die Stummschaltung aufzuheben.

## Nicht stören


Tippen Sie zum Deaktivieren des Klingelns in der Home-Ansicht auf **Einstellung** und dann auf **Leistungsmerkmale** > **Nicht stören**. Tippen Sie auf **Aktivieren** oder **Abschalten**.

## Einstellen der Lautstärke

Zum Ändern der Lautstärke drücken Sie während eines Anrufs . Zum Ändern der Ruftonlautstärke drücken Sie , wenn das Telefon frei ist oder klingelt.

## Aktualisieren der Klingeltöne

Tippen Sie, um den Klingelton für eingehende Anrufe zu ändern, in der Home-Ansicht auf **Einstellung** und dann auf **Allgemein** > **Klingelzeichen**. Tippen Sie den gewünschten Klingelton an.

Um einem Kontakt einen Klingelton zuzuweisen, gehen Sie in Ihr Kontaktpersonenverzeichnis und tippen den Kontakt an. Tippen Sie auf , ändern Sie das Klingelzeichen des Kontakts und tippen Sie dann auf **Speichern**.