



Polycom® VVX® 400 und VVX® 410 Business-Media-Telefone

Kurzanleitung

Für Polycom® UC-Software 4.1.4 oder neuer

Diese Anleitung bezieht sich auf die Telefonmodelle VVX 400 und VVX 410. Die technischen Eigenschaften können abweichen, und die Bildschirmsichten aus dieser Anleitung entsprechen nicht unbedingt denen Ihres Telefons. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator. Detaillierte Informationen zur Benutzung des Telefons finden Sie im „Polycom VVX 400 and 410 Business Media Phone User Guide“ (Benutzerhandbuch für die Polycom Business-Media-Telefone VVX 400 und 410) auf der Support-Seite Ihres Telefons unter Polycom Voice Support.

www.polycom.com | 1725-49088-106 Ver. A | März 2013

© 2013, Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten. POLYCOM®, das Polycom-Logo und die zu Polycom-Produkten gehörenden Namen und Kennzeichnungen sind Marken und/oder Dienstleistungsmarken von Polycom, Inc. und sind registrierte und/oder allgemeinrechtliche Marken in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer entsprechenden Inhaber. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom in irgendeiner Form oder durch irgendwelche Mittel für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch des Benutzers reproduziert oder übertragen werden.

Ansichten am Telefon

Ihr Telefon verfügt über drei Bildschirmsichten: Home, Anrufe und Leitungen (Voreinstellung). Diese Ansichten sind immer verfügbar. Falls ein oder mehrere Anrufe anliegen, ist außerdem die Ansicht „Anrufe“ verfügbar.

Sie können in jedem Menü durch Drücken von zur Home-Ansicht gelangen.

Drücken Sie , um zwischen der Home-Ansicht und der Leitungsansicht hin- und herzuwechseln.

Home-Ansicht

Auf der Home-Ansicht werden Symbole angezeigt, die Sie wählen können, um Funktionen des Telefons aufzurufen.

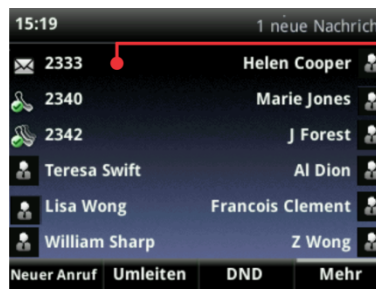


Seitenanzeige

Weitere Symbole erreichen Sie mit den Pfeiltasten nach rechts, links, oben und unten.

Ansicht „Leitungen“

Die Ansicht „Leitungen“ zeigt die Leitungen, Favoriten und Bildschirmstasten des Telefons an.



Telefonleitungen

Favoriten

Bildschirmstasten

Wenn sich Ihr Telefon im Ruhezustand befindet, können Sie mit der Leitungstaste den Wählbildschirm aufrufen.



Tipp: Bezeichnung der Bildschirmstasten

Bildschirmstasten werden in dieser Anleitung nur mit ihrem Namen bezeichnet. Zum Beispiel: Um einen aktiven Anruf zu beenden, drücken Sie **Beenden**.

Ansicht „Anrufe“

Wenn Anrufe anliegen, steht die Ansicht „Anrufe“ bereit.



Anz. Anrufe

Aktiv

Gehalten



Die Farbe eines Anrufs zeigt den Status an:

- **Dunkelgrün:** aktiver Anruf
- **Hellblau:** eingehender Anruf
- **Dunkelblau:** gehaltener Anruf

Wählen Sie mit den Pfeiltasten nach oben und unten einen Anruf aus (markieren Sie ihn). Die Bildschirmstasten steuern den ausgewählten Anruf.

Eingeben von Daten

Daten können über die Wähltastatur eingegeben

werden. Als **Rücktaste** verwenden Sie . Zum Schreiben drücken Sie eine Taste wiederholt, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird.

Um andere Zeichen einzugeben, drücken Sie **Kodierung** oder **Modus**. Wenn Sie das Tastenfeld verwenden, benutzen Sie die Tasten **1**, *****, **0** und **#**.

Anrufe

Nur ein Anruf gleichzeitig kann aktiv sein.

Sie können mit dem Hörer, dem Lautsprecher oder einem Headset telefonieren. Während eines Gesprächs können Sie durch Abheben des Hörers oder mit oder zwischen den Modi wechseln.

Aus anderen Ansichten gelangen Sie über zur Ansicht „Aktiver Anruf“ bzw. „Anrufe“ zurück.



Tipp: Wechseln zwischen den Ansichten „Leitungen“ und „Anrufe“

Aus der Ansicht „Anrufe“ erreichen Sie die Ansicht „Leitungen“ über **Mehr > Leitungen**.

Über **Mehr > Anrufe** gelangen Sie zur Ansicht „Anrufe“ zurück.

Anrufen

Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie oder . Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Senden**.

Sie können auch zuerst die Telefonnummer eingeben und dann **Wählen** drücken, den Hörer abnehmen oder oder drücken.

In der Leitungsansicht: Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Telefon, geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Senden**.

In der Home-Ansicht: Wählen Sie mit den Pfeiltasten nach links und rechts **Neuer Anruf** aus. Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Senden**.



Zeit sparen: Schnelles Tätigen von Anrufen



Wählen Sie einen der letzten Anrufe oder einen Favoriten aus, oder wählen Sie die Nummer eines Kontakts im Kontaktpersonenverzeichnis.

Beantworten von Anrufen

Drücken Sie oder tippen Sie auf **Beantworten**, um einen Anruf mit der Freisprechanlage zu beantworten. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf über den Telefonhörer zu beantworten. Drücken Sie , um den Anruf mit einem Headset zu beantworten.


Um während eines aktiven Anrufs einen neuen Anruf anzunehmen, drücken Sie **Beantworten**. Der aktuelle Anruf wird gehalten.


Beenden von Anrufen

Um einen aktiven Anruf zu beenden, legen Sie den Hörer auf bzw. drücken Sie  oder . Oder drücken Sie **Beenden**.



Um einen gehaltenen Anruf zu beenden, gehen Sie zur Ansicht „Anrufe“ und wählen den gehaltenen Anruf aus. Drücken Sie **Fortsetzen** und dann **Beenden**.

Halten von Anrufen

Drücken Sie in der Ansicht „Anrufe“ **Halten** oder . Denken Sie daran, den Anruf zuerst zu markieren.

Drücken Sie die Display-Taste **Fortsetzen** oder  erneut, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Durchstellen von Anrufen

Drücken Sie in der Ansicht „Anrufe“ **Weiterleiten** oder , und rufen Sie den anderen Teilnehmer an. Wenn Sie das Freizeichen hören, oder nachdem Sie mit dem anderen Teilnehmer gesprochen haben, drücken Sie erneut **Weiterleiten** oder . Drücken Sie **Ohne Rücksprache**, um einen Blindtransfer durchzuführen, ohne auf das Freizeichen zu warten.

Anrufumleitung

Drücken Sie in einer der Ansichten „Home“ oder „Leitungen“ **Umleiten**, um die Anrufumleitung zu aktivieren. Wählen Sie die zu aktivierende Anrufumleitungsart, geben Sie die Zielrufnummer ein, und drücken Sie **Aktivieren**.

Um die Anrufumleitung zu deaktivieren, drücken Sie in einer der Ansichten „Home“ oder „Leitungen“ **Umleiten**, wählen Sie die zu deaktivierende Umleitungsart aus, und drücken Sie **Abschalten**.

Aktivieren der bedingten Anrufumleitung: Drücken Sie, wenn das Telefon klingelt, auf **Umleiten**, geben Sie die Zielrufnummer ein, und drücken Sie **Umleiten**.

Tätigen von Konferenzanrufen

Rufen Sie den ersten Teilnehmer an. Wenn der Anruf steht, drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Konferenz**.

Wählen Sie daraufhin den zweiten Teilnehmer an und drücken Sie, wenn der Anruf steht, erneut **Konferenz**.

In den Ansichten „Leitungen“ und „Anrufe“ können Sie:

- **Halten** drücken, um alle Teilnehmer zu halten;
- **Beenden** drücken, um sich selbst aus dem Anruf zu verabschieden, die Konferenz jedoch für die anderen Teilnehmer bestehen zu lassen;
- **Vrwlt** drücken, um die einzelnen Teilnehmer zu verwalten (sofern vorhanden);
- **Aufheben** drücken, um die Konferenz zu beenden und alle Teilnehmer zu halten.




Zeit sparen: Tätigen von Konferenzanrufen

Drücken Sie, wenn Sie einen aktiven und einen gehaltenen Anruf haben, **Zusammenfügen**, um eine Konferenz zu starten.


Favoriten

Favoriten sind Kontakte, die Sie besonders häufig anrufen. Alle Favoriten werden in der Favoritenliste angezeigt. Eine kleinere Anzahl Favoriten erscheint auf der Ansicht „Leitungen“.

- **Favoritenliste anzeigen:** Drücken Sie in der Home-Ansicht auf  und wählen Sie **Kontakteinträge > Favoriten**.
- **Kontakt zu Favoriten machen:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis, und wählen Sie den Kontakt aus. Drücken Sie **Info**, drücken Sie **Mehr** und wählen Sie **Zu Favoriten hinzufügen**. Bestätigen Sie mit **Ja**.
- **Favoriten anrufen:** Drücken Sie in einer der Ansichten „Home“ oder „Leitungen“ oder in der Favoritenliste den gewünschten Favoriten.

Anzeigen der letzten Anrufe


Führen Sie in der Ansicht „Leitungen“ eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie , wählen Sie **Kontakteinträge**, und wählen Sie **Letzte Anrufe**, um die Liste der letzten Anrufe anzuzeigen.
- Drücken Sie die Pfeiltaste nach rechts, um die zuletzt getätigten Anrufe zu sehen.

- Drücken Sie die Pfeiltaste nach links, um die zuletzt empfangenen Anrufe zu sehen.
- Drücken Sie die Pfeiltaste nach unten, um die zuletzt verpassten Anrufe zu sehen.
- Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben, um die Favoriten zu sehen.

Drücken Sie in der Liste „Letzte Anrufe“ **Sortieren**, um Anrufe zu sortieren und zu ordnen, drücken Sie **Typ**, um nur bestimmte Anrufe anzuzeigen, oder wählen Sie einen Eintrag aus, um den betreffenden Teilnehmer anzurufen.


Kontaktpersonenverzeichnis

Drücken Sie , um einen Kontakt aus dem Kontaktpersonenverzeichnis auszuwählen.



- **Verzeichnis anzeigen:** Wählen Sie in der Home-Ansicht **Kontakteinträge**. Drücken Sie in der Ansicht „Kontakteinträge“ **Kontaktpersonenverzeichnis**.
- **Kontakt hinzufügen:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis und drücken Sie **Hinzufügen**. Geben Sie die Kontaktinformationen ein, und drücken Sie **Speichern**. Um einen Kontakt zu einem Favoriten zu machen, geben Sie eine *Favoritenindexnummer* ein.
- **Angaben eines Kontaktes aktualisieren:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis, und wählen Sie den Kontakt aus. Drücken Sie **Info**, drücken Sie **Bearbeiten**, aktualisieren Sie die Kontaktinformationen, und drücken Sie **Speichern**.
- **Kontakt löschen:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis und wählen Sie den betreffenden Kontakt aus. Drücken Sie **Info**, drücken Sie **Löschen**, und bestätigen Sie mit **Ja**.
- **Einen Kontakt suchen:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis, und drücken Sie **Suchen**. Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie **Suchen**.
- **Kontakt aus dem Verzeichnis anrufen:** Gehen Sie ins Kontaktpersonenverzeichnis, und wählen Sie den Kontakt aus. Wählen Sie in der Ansicht mit den Kontaktangaben die Telefonnummer des Kontakts.





Tip: Was bedeutet der Stern?

Ein Stern  signalisiert einen Favoriten.

Abhören von Sprachnachrichten


Ein Briefumschlag  neben einer Leitungstaste zeigt an, dass Sprachnachrichten vorliegen. Wählen Sie **Nachrichten** in der Home-Ansicht oder drücken Sie , und wählen Sie **Nachrichten-Center**. Drücken Sie **Verbinden**, und folgen Sie den Anweisungen.

Stummschalten des Mikrofons



Drücken Sie während eines Anrufs , wenn der andere Teilnehmer bzw. die anderen Teilnehmer Sie nicht hören können sollen. Drücken Sie erneut , um die Stummschaltung aufzuheben.

Die Stummschaltung wirkt sich auf Hörer, Kopfhörer und Freisprechanlage aus.

Nicht stören

Drücken Sie zum Aktivieren oder Deaktivieren des Klingelsignals in einer der Ansichten „Home“ oder „Leitungen“ **DND**. Wenn „Nicht stören“ (DND) aktiviert ist, wird in der Statusleiste und neben der betreffenden Leitungstaste das „Nicht stören“-Symbol  angezeigt.

Einstellen der Lautstärke

Zum Ändern der Lautstärke drücken Sie während eines Anrufs . Zum Ändern der Ruftonlautstärke drücken Sie , wenn das Telefon frei ist oder klingelt.

Aktualisieren der Klingeltöne

Wählen Sie, um den Klingelton für eingehende Anrufe zu ändern, in der Home-Ansicht **Einstellung**, und drücken Sie anschließend **Allgemein > Klingelzeichen**. Wählen Sie den gewünschten Klingelton.

Um einem Kontakt einen Klingelton zuzuweisen, wählen Sie den Kontakt im Kontaktpersonenverzeichnis aus. Drücken Sie **Bearbeiten**, aktualisieren Sie das Klingelzeichen des Kontakts, und drücken Sie **Speichern**.