



BENUTZERHANDBUCH

5.8.0 | Mai 2018 | 3725-85735-001A

Business-Media-Telefone der Baureihe Polycom[®] VVX[®] mit Better Together over Ethernet (BToE)



Inhalt

Kapitel 1: Vor dem Start.....	4
Audience, Purpose, and Required Skills.....	4
Themenverwandte Dokumentation.....	4
Hilfe.....	4
Ressourcen und Lösungen von Polycom-Partnern.....	5
Die Polycom-Community.....	5
Kapitel 2: Getting Started with VVX-Business-Media-Telefone.....	6
Überblick über die Telefonhardware und die Tasten.....	6
Telefon mit der Diebstahlsicherung sichern.....	6
Navigating VVX-Business-Media-Telefone.....	6
Auf Bildschirme auf VVX-Business-Media-Telefonen zugreifen.....	7
VVX-Telefon als Telefon in gemeinsamen Bereichen verwenden.....	7
Daten in Datenfelder eingeben.....	7
Daten mit der Wähltastatur eingeben.....	8
Daten mit der Bildschirmtastatur eingeben.....	9
Chinesische Schriftzeichen mit PinYin eingeben.....	10
Kapitel 3: Beim Telefon anmelden und Telefon sperren.....	12
Mit BToE bei Skype for Business auf dem Computer anmelden.....	12
Über BToE auf dem Computer als Gast bei Skype for Business anmelden.....	12
Von Skype for Business abmelden.....	12
Datums- und Uhrzeitformat ändern.....	13
Telefon sperren.....	13
Sperrcode festlegen.....	14
Telefon sperren.....	14
Telefonsperre aufheben.....	14
Sperrcode ändern.....	14
Gerätesperre deaktivieren.....	14
Kapitel 4: Verbindung mit Skype for Business über Better Together over Ethernet auf dem Telefon herstellen.....	16
Polycom Better Together over Ethernet Connector installieren.....	16
Telefon per BToE entsperren und sperren.....	16

Kapitel 5: Anrufverwaltung auf dem Telefon und im Skype for Business-Client mit BToE.....	17
BToE-Anrufe tätigen.....	17
BToE-Anrufe halten und fortsetzen.....	17
Kapitel 6: BtoE deaktivieren und die Anwendung BToE Connector deinstallieren.....	18
BToE auf dem Telefon deaktivieren.....	18
Polycom BToE Connector deinstallieren.....	18
Kapitel 7: VVX-Business-Media-Telefone Settings.....	19
Password Required to Access Basic Settings.....	19
Sprache einrichten.....	19
Time and Date Display.....	19
Datums- und Uhrzeitformat ändern.....	20
Anzeige von Datum und Uhrzeit deaktivieren.....	20
Backlight Intensity and Timeout.....	20
Hintergrundintensität einstellen.....	20
Beleuchtungs-Timeout festlegen.....	21
Hintergrund ändern.....	21
Ändern des Hintergrundbildes.....	21
Eigene Fotos als Hintergrund hinzufügen.....	21
Hintergrund zurücksetzen.....	22
Leitungstasten anpassen.....	22
Spalten auf dem Bildschirm „Anschlüsse“ anpassen.....	23
Nur die eigene Leitungsregistrierung anzeigen.....	23
Leitungstasten anpassen.....	23
Eine unbelegte Leitungstaste einfügen.....	23
Leitungstastenbelegung löschen.....	24
Leitungstaste löschen.....	24
Angepasste Leitungstasten zurücksetzen.....	24
Bildschirmschoner.....	24
Bildschirmschoner aktivieren.....	24
Bildschirmschoner deaktivieren.....	25
Power-Saving Mode.....	25
Bürozeiten für Energiesparmodus ändern.....	26
Timeout für Inaktivität im Energiesparmodus ändern.....	26
Audio-Einstellungen ändern.....	27
Benachrichtigungen über eingehende Anrufe ändern.....	27

Klingelton für eingehende Anrufe festlegen.....	27
Klingelton für einen bestimmten Kontakt festlegen.....	27
Acoustic Fence aktivieren.....	27
Skype for Business-Anwesenheitsstatus aktualisieren.....	28
Hotdesking deaktivieren.....	28
Kapitel 8: Troubleshooting.....	29
Better Together over Ethernet.....	29
Fehlerbehebung für die Installation von Polycom BToE Connector.....	29
Fehlerbehebung für das Öffnen von Polycom BToE Connector.....	29
Kopplungscode für manuelle BToE-Kopplung neu erzeugen.....	29
Zugelassene Stromquellen verwenden.....	30

Vor dem Start

Themen:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [Themenverwandte Dokumentation](#)
- [Hilfe](#)

Dieses *Business-Media-Telefone der Polycom VVX-Baureihe mit Better Together over Ethernet (BToE)* – Benutzerhandbuch enthält einen Überblick über die Funktionsweise von VVX-Business-Media-Telefonen.

Dieses Benutzerhandbuch enthält einen Überblick über folgende Polycom® VVX®-Produkte:

-

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with VVX-Business-Media-Telefone.

Themenverwandte Dokumentation

Auf jeder Produktseite beim [Polycom-Voice-Support](#) finden Sie folgende Arten von Dokumenten:

- Kurzreferenz – eine Kurzreferenz zur Verwendung der Grundfunktionen des Telefons.
- Schnelleinstieg – In dieser Anleitung werden der Packungsinhalt, die Aufstellung des Telefons und des Zubehörs und der Anschluss des Telefons an das Netzwerk beschrieben. Diese Anleitung liegt der Packung bei.
- Anleitung zur Wandbefestigung – In diesem Dokument finden Sie detaillierte Anweisungen zur Wandmontage des Telefons. Zur Wandmontage des Telefons benötigen Sie den optional erhältlichen Wandbefestigungssatz, dem diese Anleitung beiliegt.
- Administrator-Handbuch – In diesem Handbuch finden Sie detaillierte Informationen zur Einrichtung des Netzwerks und zur Konfiguration der Funktionen.
- Rechtliche Hinweise — Hier finden Sie rechtliche Hinweise und Sicherheitshinweise.

Sie können auch die Funktionsbeschreibungen und technischen Hinweise mit alternativen Lösungsmöglichkeiten für bekannte Probleme und erweiterten Erklärungen und Beispielen für Einstellungen und Funktionen des Telefons einsehen. Diese Dokumente finden Sie auf der Support-Website unter [Polycom Profiled UC Software Features](#) und [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications](#).

Hilfe

Weitere Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwaltung von Polycom-Produkten finden Sie unter **Documents and Downloads** beim [Polycom-Support](#).

Ressourcen und Lösungen von Polycom-Partnern

Eine Auflistung aller Lösungen von Polycom-Partnern finden Sie unter [Strategic Global Partner Solutions](#).

Die Polycom-Implementierungs- und Wartungsdienste bieten nur Unterstützung für Lösungskomponenten von Polycom. Zusätzliche Services für unterstützte Unified Communications-Umgebungen (UC) von Drittanbietern, die in Polycom-Lösungen integriert sind, sind nun bei Polycom Global Services und den zertifizierten Partnern verfügbar. Die zusätzlichen Services unterstützen Kunden bei der erfolgreichen Planung, Bereitstellung, Optimierung und Verwaltung ihrer visuellen Kommunikation mit Polycom-Produkten in ihren UC-Umgebungen.

Für die Integration von Microsoft Office Communications Server, Microsoft Lync Server 2013, Skype for Business Server 2015 und Office 365 ist Professional Services for Microsoft Integration erforderlich.

Weitere Informationen und Einzelheiten finden Sie unter http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, oder wenden Sie sich an einen Polycom-Vertreter in Ihrer Nähe.

Die Polycom-Community

In der [Polycom-Community](#) haben Sie Zugriff auf die aktuellen Entwickler- und Support-Informationen. Hier können Sie in Foren mit Kollegen diskutieren, Ideen teilen und Probleme lösen. Erstellen Sie zur Registrierung bei der Polycom-Community einfach ein Polycom-Online-Konto. Wenn Sie sich angemeldet haben, können Sie Kontakt zum Polycom-Support-Personal aufnehmen und in Developer- und Support-Foren nach den neuesten Informationen zu Hardware, Software und Partner-Lösungen suchen.

Getting Started with VVX-Business-Media-Telefone

Themen:

- [Überblick über die Telefonhardware und die Tasten](#)
- [Navigating VVX-Business-Media-Telefone](#)
- [VVX-Telefon als Telefon in gemeinsamen Bereichen verwenden](#)
- [Daten in Datenfelder eingeben](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the VVX-Business-Media-Telefone. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.


Hinweis: Behalten Sie beim Lesen dieses Handbuchs im Hinterkopf, dass viele der aufgeführten Funktionen von Ihrem Systemadministrator aktiviert oder deaktiviert werden können oder von der Netzwerkumgebung abhängig sind. Einige Funktionen sind daher auf Ihrem Telefon möglicherweise nicht verfügbar oder funktionieren anders als beschrieben. Die Beispiele und Abbildungen in diesem Handbuch spiegeln u. U. nicht direkt wieder, was auf Ihrem Gerätebildschirm angezeigt wird oder verfügbar ist.

Überblick über die Telefonhardware und die Tasten

In den folgenden Abbildungen und Tabellen werden die Hardware-Funktionen von VVX-Business-Media-Telefonen vorgestellt. Weitere Informationen zum Anschluss der Telefonhardware und der Verbindung zum Netzwerk finden Sie in der Schnelleinstieg für das Telefon auf der Support-Website des Telefons beim [Polycom-Voice-Support](#).

Telefon mit der Diebstahlsicherung sichern

Sie können verhindern, dass das Telefon entfernt wird, indem Sie ein Ende des universellen Sicherheitskabels an einem Tisch und das andere Ende an der Diebstahlsicherungsöffnung der VVX-Business-Media-Telefone befestigen.

Die Position der Öffnung finden Sie in der Telefonabbildung . Weitere Informationen zur Absicherung des Telefons finden Sie in der universellen Sicherheitsdokumentation.

Navigating VVX-Business-Media-Telefone

The phone has icons, status indicators, and user screens to help you navigate and understand important information on the state of your phone.

Auf Bildschirme auf VVX-Business-Media-Telefonen zugreifen

Inhaltsverweis auf: [r2548722_de-de.dita#r2548722_de-de/v1327144_de-de](#)

-
-
-
-

Bildschirm „Anrufe“ öffnen

Sie können den Bildschirm „Anrufe“ öffnen, wenn ein gehaltener Anruf vorliegt oder ein aktiver und ein gehaltener Anruf für den Anschluss aktiv sind.

Der Bildschirm „Anrufe“ wird automatisch angezeigt, wenn auf dem Telefon ein aktiver Anruf und gehaltene Anrufe vorliegen. Die Gesamtanzahl der Anrufe wird auf dem Anschluss angezeigt. Wenn es mehrere Anschlüsse auf dem Telefon gibt, werden die Anrufe unter dem jeweiligen Anschluss angezeigt (siehe Abbildung).

Der Bildschirm „Anrufe“ wird auf dem VVX 1500 nicht unterstützt.

1. Führen Sie während eines Anrufs eine der folgenden Aktionen aus:

-

VVX-Telefon als Telefon in gemeinsamen Bereichen verwenden

VVX-Business-Media-Telefone können vom Systemadministrator so eingerichtet werden, dass sie als Telefone in gemeinsamen Bereichen (Common Area Phone, CAP) verwendet werden können.

Wenn ein VVX-Telefon als Telefon in gemeinsamen Bereichen eingerichtet ist, stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Flexible Leitungstasten
- Better Together over Ethernet
- Suche im Adressbuch

Daten in Datenfelder eingeben

Auf Telefonen, die dies unterstützen, können Sie Daten mit den Tasten der Wähltastatur des Telefons oder über die Bildschirmtastatur eingeben und Felder damit bearbeiten.

Vor der Eingabe von Daten in Felder können Sie mit folgenden Displaytasten auswählen, wie Daten eingegeben werden:

- Modus – Zur Eingabe von Zahlen oder Text in Großbuchstaben, Kleinbuchstaben oder Groß- und Kleinbuchstaben.
- Kodierung – Zur Eingabe von Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen sowie nicht-europäischen Schriftzeichen.

In der folgenden Tabelle sind die Optionen für Modus und Kodierung für die Wähltastatur und die Bildschirmtastatur aufgeführt.

Tabelle

Modusoptionen	Kodierungsoptionen
Abc (Der Anfangsbuchstabe wird als Großbuchstabe, die restlichen Buchstaben als Kleinbuchstaben eingegeben.)	Abc
ABC (nur Großbuchstaben eingeben)	ABC
abc (nur Kleinbuchstaben eingeben)	abc
123 (nur Zahlen eingeben)	123
	ASCII (für normalen Text)
	Lateinisch (Buchstaben mit Akzenten eingeben)
	Katakana (für japanische Schriftzeichen)
	Unicode (Zeichen als Doppelbyte-Zeichen speichern)
	Kyrillisch (für russische Schriftzeichen)

Wenn die Bildschirmtastatur angezeigt wird, sind die Displaytasten „Kodierung“ und „Modus“ nicht verfügbar.


Daten mit der Wähltastatur eingeben

Mit der Wähltastatur auf VVX-Business-Media-Telefonen können Sie Daten in Feldern ändern und bearbeiten.

In der folgenden Tabelle wird aufgeführt, wie verschiedene Daten über die Wähltastatur eingegeben werden können.

Tabelle




Aufgabe	Aktion
Zahlen und Großbuchstaben bzw. Kleinbuchstaben eingeben	Wählen Sie Kodierung oder Modus und anschließend ABC,abc , oder Abc .
Nur Zahlen eingeben	Wählen Sie Kodierung oder Modus und anschließend 123 .
Text in einer anderen Sprache eingeben	Wählen Sie Kodierung und anschließend eine der Sprachoptionen aus.
Buchstaben eingeben	Drücken Sie eine Taste wiederholt, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird. Warten Sie eine Sekunde, dann können Sie das nächste Zeichen eingeben.

Aufgabe	Aktion
Nummer eingeben	Wählen Sie Kodierung oder Modus und anschließend 123 . Alternativ können Sie auch die entsprechende Taste auf der Wähltastatur wiederholt drücken, bis die Zahl angezeigt wird.
Sonderzeichen eingeben	Wählen Sie Kodierung und anschließend Abc , ABC oder abc . Drücken Sie die Taste 1 , 0 , Sternchen (*) oder Raute (#) einmal oder mehrmals, um folgende Sonderzeichen einzugeben: <ul style="list-style-type: none"> • Taste 1: ! ' ^ \ @ : 1 • Taste *: * - & % + ; () • Taste 0: / , _ \$ ~ = ? 0 • Taste #: # > < { } [] " ' " <p>Im Ziffernmodus (123) können keine Sonderzeichen eingegeben werden.</p>
Leerzeichen eingeben	Wählen Sie Kodierung und anschließend Abc , ABC oder abc . Drücken Sie die Taste 0 . <p>Im Ziffernmodus (123) können keine Leerzeichen eingegeben werden.</p>
Löschen von Zeichen	Setzen Sie den Cursor mit den Pfeiltasten rechts neben das gewünschte Zeichen oder ziehen Sie mit dem Finger über die Zeichen, bis der Cursor rechts neben dem Zeichen steht, das gelöscht werden soll. Drücken Sie die Taste Löschen , drücken Sie die Displaytaste << oder tippen Sie auf  .

Daten mit der Bildschirmtastatur eingeben




Mit der Bildschirmtastatur, die auf unterstützten VVX-Telefonen zur Verfügung steht, können Sie Daten über den Touchscreen in Felder eingeben.

Die Bildschirmtastatur wird automatisch oben rechts im Bildschirm eingeblendet, wenn ein Textfeld angezeigt wird. Wenn in ein Textfeld nur Zahlen eingegeben werden können, zeigt die Bildschirmtastatur nur Zahlen an.

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf  und anschließend auf **Abc**, **ABC**, **abc**, **123** oder eine der Optionen für Sonderzeichen.
3. Berühren Sie das gewünschte Zeichen mit dem Finger.
4. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf .

In der folgenden Tabelle wird aufgeführt, wie Daten über die Bildschirmtastatur eingegeben werden können.

Tabelle

Aufgabe	Aktion
Auswählen einer Kodierungsoption (nur erster Buchstabe groß, nur Großbuchstaben, nur Kleinbuchstaben, nur Zahlen, ASCII, Lateinisch, Katakana, Unicode, Kyrillisch)	Tippen Sie auf  und anschließend auf die gewünschte Kodierungsoption.
Eingabe von Text	Tippen Sie auf Abc und geben Sie dann die gewünschten Zeichen ein.
Eingabe von Großbuchstaben	Tippen Sie auf ABC und geben Sie dann die gewünschten Zeichen ein.
Eingabe von Kleinbuchstaben	Tippen Sie auf abc und geben Sie dann die gewünschten Zeichen ein.
Zahlen eingeben	Tippen Sie auf 123 und anschließend auf die gewünschten Zahlen.
Sonderzeichen eingeben	Tippen Sie auf ASCII und geben Sie dann die gewünschten Zeichen ein.
Schließen der Bildschirmtastatur, Speichern der Daten und Öffnen des nächsten Felds	Tippen Sie auf  .
Löschen von Zeichen	Ziehen Sie mit dem Finger über die Zeichen. Sie werden markiert. Tippen Sie dann auf  .
Ersetzen von Zeichen	Markieren Sie die gewünschten Zeichen und geben Sie dann die neuen Zeichen ein.

Chinesische Schriftzeichen mit PinYin eingeben




Die PinYin-Texteingabe auf VVX-Business-Media-Telefonen ermöglicht Ihnen mithilfe von Nuance XT9® Smart Input die Eingabe von chinesischen Schriftzeichen in Textfelder über die Wähltastatur oder die Bildschirmtastatur des Telefons.

Mit dem PinYin-Eingabewidget sowie der Wähltastatur bzw. Bildschirmtastatur können Sie auf VVX-Telefonen chinesische Schriftzeichen in das Kontaktverzeichnis, das Unternehmensverzeichnis und den Browser eingeben. Wenn Sie ein Datenfeld zur Bearbeitung auswählen, wird das PinYin-Eingabewidget automatisch angezeigt, wenn Chinesisch (vereinfacht oder traditionell) als Anzeigesprache für das Telefon ausgewählt wurde.

Hinweis: Weitere Informationen zum PinYin-Eingabeverfahren finden Sie auf der Website zu [Nuance XT9 Smart Input](#).

Chinesische Schriftzeichen mit der Bildschirmtastatur eingeben

Mit dem PinYin-Eingabewidget und der Bildschirmtastatur können Sie auf unterstützten VVX-Business-Media-Telefonen chinesische Schriftzeichen eingeben.

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf , um zu überprüfen, dass PinYin der Standard-Eingabemodus ist.
Eine Liste der Sprachoptionen wird angezeigt.
3. Stellen Sie sicher, dass **XT9 PinYin** ausgewählt wurde.
4. Geben Sie PinYin-Text mit der Bildschirmtastatur ein.
5. Tippen Sie auf  auf der Bildschirmtastatur, um das Zeichen aus dem Empfehlungsbereich auszuwählen.

Beim Telefon anmelden und Telefon sperren

Themen:

- [Mit BToE bei Skype for Business auf dem Computer anmelden](#)
- [Über BToE auf dem Computer als Gast bei Skype for Business anmelden](#)
- [Von Skype for Business abmelden](#)
- [Datums- und Uhrzeitformat ändern](#)
- [Telefon sperren](#)

Mit BToE bei Skype for Business auf dem Computer anmelden

Wenn Ihr Telefon an den Computer angeschlossen und über BToE damit gekoppelt ist, können Sie sich über den Skype for Business-Client auf dem Computer beim Telefon anmelden.

- 1.
- 2.
- 3.

Über BToE auf dem Computer als Gast bei Skype for Business anmelden

Wenn Ihr Telefon an den Computer angeschlossen und über Better Together over Ethernet (BToE) damit gekoppelt ist, können Sie sich über den Skype for Business-Client auf dem Computer als Gastbenutzer beim Telefon anmelden.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Von Skype for Business abmelden

Melden Sie sich von Ihrem Konto ab, wenn Sie auf einem öffentlichen Telefon bei Skype for Business angemeldet sind und das Telefon nicht mehr verwenden möchten.

Wenn Sie sich von Skype for Business abgemeldet haben, können Sie Skype for Business-Kontakte nicht mehr anzeigen oder anrufen. Sie können andere verfügbare Funktionen jedoch auch weiterhin verwenden.

1. Tippen Sie auf **Abmelden** oder gehen Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Skype for Business > Abmelden**.

Datums- und Uhrzeitformat ändern

Nach der Anmeldung am Telefon mit Ihren Skype for Business-Anmeldeinformationen können Sie die Zeitzone und das Format für Datum und Uhrzeit festlegen.

Wenn Sie diese Werte nicht bei der ersten Anmeldung am Telefon festlegen, können Sie sie später ändern.

1. Wählen Sie nach der Anmeldung bei Skype for Business **Weiter**.
2. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Zeitzone anpassen“ die Zeitzone aus. Fahren Sie mit **Weiter** fort.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Uhrzeitformat anpassen“ das Uhrzeitformat aus. Fahren Sie mit **Weiter** fort.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm „Datumsformat anpassen“ das Datumsformat aus. Fahren Sie mit **Weiter** fort.

Telefon sperren

Das Benutzerkennwort zum Entsperren der VVX-Business-Media-Telefone erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorteile des Sperrens des Telefons:

- Schutz vor unbefugten ausgehenden Anrufen.
- Nur befugte Personen können Anrufe annehmen.
- Unbefugte haben keinen Zugriff auf die Telefondaten (Ihr Kontaktverzeichnis, die Anrufprotokolle oder Ihre Favoriten).

Wenn das Telefon gesperrt ist, können Sie:

- nur Notrufe und Anrufe an autorisierte Rufnummern tätigen.
- Kontakte anrufen, wenn der Systemadministrator das Telefon entsprechend eingerichtet hat; andernfalls können Sie nur Notrufe und Anrufe an autorisierte Rufnummern tätigen.
- Kennwort eingeben, um eingehende Anrufe zu beantworten.
- eingehende Anrufe beantworten, wenn der Administrator das Telefon so eingerichtet hat, dass kein Kennwort zur Anrufannahme notwendig ist.
- den Browser anzeigen (falls aktiviert).

Wenn das Telefon gesperrt ist, wird eine Meldung in der Statusleiste angezeigt, dass das Telefon gesperrt ist und nur autorisierte Anrufe zulässig sind. Meldungen, die vor der Sperrung des Telefons angezeigt wurden, werden nicht angezeigt.

Ähnliche Konzepte

[Telefon per BToE entsperren und sperren](#) auf Seite

Wenn das Telefon mit einem Computer gekoppelt ist, können Sie das Telefon automatisch sperren/entsperren lassen, wenn der Computer gesperrt/entsperrt wird.

Sperrcode festlegen

Wenn Sie sich bei Ihrem Skype for Business-Konto anmelden, werden Sie dazu aufgefordert, einen Sperrcode festzulegen. Anschließend können Sie das Telefon mit diesem Sperrcode entsperren.

Hinweis: Sie können die Aufforderung zur Erstellung eines Sperrcodes nicht überspringen; die Aufforderung wird jedoch ausgeblendet, wenn Sie den Sperrcode nicht innerhalb einer bestimmten Zeit erstellen. Wenn Sie in der Aufforderung keinen Sperrcode erstellen, werden Sie automatisch vom Telefon abgemeldet und müssen bei der nächsten Anmeldung einen Sperrcode erstellen.

1. Erstellen Sie einen aus Zahlen bestehenden Sperrcode und geben Sie ihn ein.
2. Bestätigen Sie den Sperrcode.

Der Sperrcode wurde festgelegt. Anschließend können Sie das Telefon mit diesem Sperrcode entsperren.

Telefon sperren

Nach der Erstellung eines Sperrcodes können Sie das Telefon sperren, wenn Sie den Schreibtisch verlassen. Das Telefon wird außerdem automatisch gesperrt, wenn es eine bestimmte Zeit lang inaktiv war. Dieser Zeitraum wird vom Systemadministrator festgelegt.

- 1.

Telefonsperre aufheben

1. Wählen Sie **Entsperren**.
- 2.

Sperrcode ändern

Sie können Ihren Sperrcode jederzeit ändern, wenn Sie bei Ihrem Skype for Business-Konto angemeldet sind.

- 1.
2. Wählen Sie **Sperrcode ändern** aus und geben Sie den aktuellen Sperrcode ein.
3. Geben Sie einen neuen Sperrcode ein und bestätigen Sie ihn.
4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Gerätesperre deaktivieren

Die Gerätesperre ist standardmäßig aktiviert. Wenn das Telefon nicht gesperrt werden soll, können Sie die Gerätesperre deaktivieren.

- 1.

2. Wählen Sie **Gerätesperre: Aktiviert** und anschließend **Deaktiviert** aus.

Verbindung mit Skype for Business über Better Together over Ethernet auf dem Telefon herstellen

Themen:

- [Polycom Better Together over Ethernet Connector installieren](#)
- [Telefon per BToE entsperren und sperren](#)

Mit Better Together over Ethernet (BToE) und Skype for Business können Sie auf VVX-Telefonen mit Skype for Business-Kontakten über den Skype for Business-Client kommunizieren und dabei hochwertigen Ton über das VVX-Telefon ausgeben.

Mit BToE können Sie auch die Audio- und Videoanrufaktivitäten von Skype for Business über das VVX-Telefon und im Skype for Business-Client auf dem Computer steuern. Sie können sich per BToE auch mit Ihren Skype for Business-Anmeldeinformationen beim Telefon anmelden.

Zur Verwendung von BToE müssen Sie die Anwendung „Polycom BToE Connector“ herunterladen und installieren.

Polycom Better Together over Ethernet Connector installieren

Polycom BToE Connector muss auf einem Microsoft® Windows®-Computer heruntergeladen, installiert und gestartet werden, bevor Sie BToE auf dem Telefon und dem Computer aktivieren und diese koppeln.

Sie können Polycom BToE Connector auf folgenden Betriebssystemen installieren:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Telefon per BToE entsperren und sperren

Wenn das Telefon mit einem Computer gekoppelt ist, können Sie das Telefon automatisch sperren/entsperren lassen, wenn der Computer gesperrt/entsperrt wird.

Mit BToE Connector (ab Version 3.7.0) wird das Telefon innerhalb von 10 Sekunden nach der Sperrung des Computers (oder nach einem vom Administrator eingestellten Zeitraum) automatisch gesperrt, wenn es nicht verwendet wird. Wenn der Computer entsperrt wird, wird das Telefon ebenfalls sofort entsperrt.

Ähnliche Konzepte

[Telefon sperren](#) auf Seite

Das Benutzerkennwort zum Entsperren der VVX-Business-Media-Telefone erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Anrufverwaltung auf dem Telefon und im Skype for Business-Client mit BToE

Themen:

- [BToE-Anrufe tätigen](#)
- [BToE-Anrufe halten und fortsetzen](#)

Wenn das VVX-Telefon mit dem Computer gekoppelt wurde, können Sie Audio- und Videoanrufe mit Skype for Business-Kontakten auf dem Telefon und im Skype for Business-Client auf dem Computer verwalten.

Mit einem beliebigen registrierten VVX-Telefon als primärem Audiogerät können Sie Audio- und Videoanrufe annehmen, tätigen, halten und fortsetzen. Sie können BToE bei allen VVX-Telefonen für alle Skype for Business-Anrufe verwenden, selbst wenn Sie auf dem Telefon nicht bei Ihrem Skype for Business-Konto angemeldet sind. Wenn Sie ein VVX-Telefon an den Computer anschließen, das mit einem anderen Benutzer registriert ist, dient das Telefon als Freisprechanlage für alle Audio- und Videoanrufe, die über den Skype for Business-Client auf dem Computer initiiert werden.

Wenn BToE aktiviert ist, sind nur Videoanrufe zwischen Ihnen und einer weiteren Person möglich. Anrufe mit mehr als zwei Teilnehmern sind Audioanrufe.

Hinweis: Wenn Sie den Ton von Medien, die über die Lautsprecher des Computers ausgegeben werden (z. B. Web-Videos oder Medienwiedergabeprogramme), über das Telefon wiedergeben möchten, müssen Sie das Standard-Audioausgabegerät des Computers manuell auf das Polycom VVX-Telefon stellen.

BToE-Anrufe tätigen

Sie können Skype for Business-Kontakte im Skype for Business-Client oder auf dem Telefon anrufen.

1. Wählen Sie einen Kontakt und anschließend **Anrufen** aus.

BToE-Anrufe halten und fortsetzen

Sie können aktive Audio- und Videoanrufe über Skype for Business auf dem Telefon halten, wenn Sie auf dem Telefon und beim Skype for Business-Client mit unterschiedlichen Benutzerkonten angemeldet sind. Sie können Videoanrufe auch dann halten, wenn Sie mit dem gleichen Benutzerkonto auf dem Telefon und im Client angemeldet sind. Wenn Sie dann jedoch einen Audio- oder Videoanruf auf dem Telefon halten, bleibt der Anruf im Skype for Business-Client auf dem Computer aktiv.

1. Wählen Sie auf dem Telefon **Pause**.

Der Audio- oder Videoanruf wird auf dem Telefon gehalten, jedoch nicht im Skype for Business-Client auf dem Computer.

2. Wählen Sie auf dem Telefon **Fortsetzen**.

BToE deaktivieren und die Anwendung BToE Connector deinstallieren

Themen:

- [BToE auf dem Telefon deaktivieren](#)
- [Polycom BToE Connector deinstallieren](#)

Wenn Sie BToE vorübergehend nicht verwenden möchten, können Sie die Funktion auf dem Telefon deaktivieren oder die Anwendung Polycom BToE Connector auf dem Computer beenden. Wenn Sie die Funktion nicht mehr verwenden möchten, können Sie Polycom BToE Connector vom Computer deinstallieren.

BToE auf dem Telefon deaktivieren

Wenn Sie BToE deaktivieren, können Sie die Funktion nicht mehr auf dem VVX-Telefon und im Skype for Business-Client auf dem Computer verwenden.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Ziehen Sie das Ethernetkabel vom PC-Port am Telefon ab.
 - Öffnen Sie **Einstellungen > Erweitert > Administrationseinstellungen > PC-Kopplung (BToE)** und drücken Sie **Deaktiviert**.

BToE wird auf dem Telefon deaktiviert.

Polycom BToE Connector deinstallieren

Wenn Sie Polycom BToE Connector deinstallieren, können Sie BToE nicht mehr nutzen.

Vor der Deinstallation von Polycom BToE Connector müssen Sie BToE deaktivieren und die Kopplung von Telefon und Computer aufheben.

Wenn Sie die BToE-Funktion erneut nutzen möchten, müssen Sie Polycom BToE Connector erneut installieren und die Schritte zur Aktivierung und Kopplung von Telefon und Computer wiederholen.

1. Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Programme > Polycom > Polycom BToE Connector > Polycom BToE Connector deinstallieren**.

Ein Dialogfeld wird angezeigt, ob Sie das Produkt wirklich deinstallieren möchten.

2. Klicken Sie auf **Ja**, um Polycom BToE Connector zu deinstallieren.

Ein Dialogfeld mit dem Deinstallationsfortschritt wird angezeigt.

VVX-Business-Media-Telefone Settings

Themen:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [Sprache einrichten](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [Hintergrund ändern](#)
- [Leitungstasten anpassen](#)
- [Bildschirmschoner](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [Audio-Einstellungen ändern](#)
- [Skype for Business-Anwesenheitsstatus aktualisieren](#)
- [Hotdesking deaktivieren](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on VVX-Business-Media-Telefone can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

Sprache einrichten

Polycom-Telefone unterstützen verschiedene Anzeigesprachen.

Welche Sprachen auf Ihrem Telefon zur Verfügung stehen, erfahren Sie bei Ihrem Systemadministrator.

- 1.
2. Wählen Sie **Sprache** aus und wählen Sie eine Sprache aus.
Die Sprache auf dem Telefon wird sofort geändert.

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on VVX-Business-Media-Telefone. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

Datums- und Uhrzeitformat ändern

Sie können das Datum und die Uhrzeit anpassen. Dabei stehen Ihnen verschiedene Formate für die Anzeige von Tag, Monat und Jahr zur Verfügung.

- 1.
2. Wählen Sie **Datum & Uhrzeit** und anschließend eine der folgenden Optionen aus:
 - Wählen Sie **Datum**, um das Datumsformat zu ändern.
 - Wählen Sie **Uhrzeit**, um das Zeitformat zu ändern.
 -
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Datum**, **Uhrzeit** bzw. **Uhrzeit-Reihenfolge** das gewünschte Format aus.

Anzeige von Datum und Uhrzeit deaktivieren

Sie können die Anzeige von Datum und Uhrzeit komplett abschalten.

- 1.
2. Wählen Sie **Datum & Uhrzeit** und anschließend **Deaktivieren** aus.

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on V VX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

Hintergrundintensität einstellen

Sie können die Intensität bei aktivem Telefon und im Standby getrennt einstellen. Sie können eine hohe, mittlere oder niedrige Intensität wählen oder die Hintergrundbeleuchtung vollständig abstellen. Wenn Sie die maximale Intensität ändern, können Sie die gesamte Intensitätsskala für die Hintergrundbeleuchtung ändern. Beispiel: Wenn Sie die maximale Intensität senken, werden die niedrige, mittlere und hohe Einstellung sowohl für „Hintergrundbeleuchtung an“ als auch „Standby“ dunkler.

- 1.
2. Wählen Sie **Beleuchtungsintensität > Intensität, wenn aktiv**.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Intensität und anschließend auf **Zurück**.

4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Beleuchtungsintensität** die Option **Intensität, wenn inaktiv**.
5. Tippen Sie auf die gewünschte Intensität und anschließend auf **Zurück**.
6. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Beleuchtungsintensität** auf **Maximale Intensität**.
7. Tippen Sie auf **Mehr** oder **Weniger** oder ziehen Sie den Finger über den Schiebepalken, um die maximale Intensität der Hintergrundbeleuchtung zu erhöhen oder zu senken.

Beleuchtungs-Timeout festlegen

Die Hintergrundbeleuchtung wird automatisch eingeschaltet, wenn das Telefon aktiv ist. Mit dem Timeout für die Hintergrundbeleuchtung können Sie festlegen, wie lang das Telefon inaktiv sein muss, bevor die Intensität auf Standby gedimmt wird. In der Standardeinstellung wird die Hintergrundbeleuchtung nach 40 Sekunden Inaktivität abgedunkelt.

- 1.
2. Wählen Sie **Beleuchtungs-Timeout**.
3. Legen Sie die Sekundenanzahl fest, nach der die Hintergrundbeleuchtung abgedunkelt wird, wenn das Telefon inaktiv ist.

Hintergrund ändern

Sie können das auf dem Telefon angezeigte Hintergrundbild auf ein vom Systemadministrator eingerichtetes anderes Bild ändern.

In der Standardeinstellung zeigt der Bildschirm einen blauen Hintergrund an, der „Standard“ heißt. Wenn keine Hintergrundbilder eingerichtet sind, steht nur das Standardhintergrundbild zur Verfügung.

Sie können auch eigene Fotos mit dem Web-Konfigurations-Dienstprogramm oder über einen USB-Stick als Hintergrund hochladen.

Ändern des Hintergrundbildes

Wenn der Systemadministrator Hintergrundbilder auf das Telefon hochgeladen hat oder wenn Sie eigene Bilder zum Telefon hinzugefügt haben, können Sie diese anstelle des Standardhintergrunds als Hintergrundbild verwenden.

- 1.
2. Bei bestimmten Telefonen müssen Sie auf dem Telefon **Hintergrund** > **Hintergrund auswählen** öffnen. Der Bildschirm **Hintergrund auswählen** wird angezeigt.

Eigene Fotos als Hintergrund hinzufügen

Mit dem Web-Konfigurations-Dienstprogramm oder über einen USB-Stick können Sie ein eigenes Foto als Hintergrund hochladen. Wenn Sie ein eigenes Bild als Hintergrundbild einrichten, wird das Bild in der Liste der Hintergründe als **Lokale Datei** angezeigt.

Denken Sie bei der Verwendung eines eigenen Fotos als Hintergrundbild daran:

- Progressive und Multiscan-JPEG-Bilder werden nicht unterstützt.
- Die Größe des Bildschirms hängt vom Telefon ab:

Open list bullet

- Kleinere Bilder werden zentriert, der Rest des Bildschirms wird schwarz dargestellt.
- Größere Bilder werden proportional auf die Bildschirmgröße skaliert.
- Es werden horizontale oder vertikale schwarze Streifen hinzugefügt, um das ursprüngliche Bildformat zu erhalten.

Hintergrund mit dem Web-Konfigurations-Dienstprogramm hinzufügen

Sie können Hintergrundbilder mit dem Web-Konfigurations-Dienstprogramm hinzufügen.

Hinweis: Auf Polycom-Telefonen, die auf einem Skype for Business-Server registriert sind, ist der Zugriff auf das Web-Konfigurations-Dienstprogramm aus Sicherheitsgründen standardmäßig deaktiviert. Hilfe zur Aktivierung des Web-Konfigurations-Dienstprogramms erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

1. Öffnen Sie **Einstellungen > Status > Plattform > Telefon** und notieren Sie die IP-Adresse des Telefons.
Gehen Sie auf V VX 1500-Telefonen auf **Menü > Status > Plattform > Telefon**.
2. Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in den Web-Browser des Computers ein.
3. Wählen Sie **Benutzer** aus und geben Sie das Benutzerkennwort oder das Standardkennwort (**123**) ein.
4. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Präferenzen > Hintergrund**.
5. Klicken Sie auf **+ Neues Hintergrundbild hinzufügen**.
6. Klicken Sie auf **Datei auf PC/Desktop auswählen** und anschließend auf **Datei für Telefonbild wählen**.
7. Wählen Sie die Bilddatei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.
Die Datei wird zur Liste der verfügbaren Hintergrundbilder hinzugefügt.
- 9.
- 10.

Hintergrund zurücksetzen

Sie können das angezeigte Hintergrundbild auf das Standardbild zurücksetzen.

- 1.
2. Wählen Sie **Hintergrund > Standard** aus.

Leitungstasten anpassen

Spalten auf dem Bildschirm „Anschlüsse“ anpassen

Wenn Sie Kontakte oder Favoriten zu den Anschlussstasten auf dem Bildschirm „Anschlüsse“ hinzufügen, werden die Kontakte in Spalten angezeigt. Auf den Telefonen V VX 500/501 und 600/601 können Sie festlegen, wie viele Spalten mit Leitungstasten auf dem Bildschirm „Anschlüsse“ angezeigt werden sollen.

In der Standardeinstellung wird die Höchstanzahl von Spalten und Leitungstasten angezeigt. Auf den Telefonen können maximal folgende Leitungstasten und Spalten angezeigt werden:

- V VX 500/501: 3 Spalten mit 12 Leitungstasten
- V VX 600/601: 4 Spalten mit 16 Leitungstasten

1.

2. Wählen Sie **Spalten** aus und geben Sie die Anzahl der anzuzeigenden Spalten ein.

Geben Sie für das V VX 500/501 eine Zahl zwischen 1 und 3 ein; für das V VX 600/601 eine Zahl zwischen 1 und 4.

3. Wählen Sie **Speichern**.

Nur die eigene Leitungsregistrierung anzeigen

In der Standardeinstellung werden auf dem Telefon im Bildschirm „Anschlüsse“ die registrierten Anschlüsse und alle hinzugefügten Skype for Business-Kontakte und -Favoriten angezeigt. Sie können einstellen, dass nur die eigene Leitungsregistrierung auf dem Bildschirm „Anschlüsse“ angezeigt wird.

Wenn ein V VX Expansion Module an das Telefon angeschlossen ist, werden die Kontakte und Favoriten auf dieses Erweiterungsmodul verschoben.

1.

2. Wählen Sie **Einstellungen für Bildschirm bei Inaktivität** **Nur Registrierung anzeigen** und anschließend **Aktiviert** aus.

Leitungstasten anpassen

Wenn Sie auf dem V VX-Telefon bei Skype for Business angemeldet sind, können Sie die Funktion „Leitungstasten anpassen“ aktivieren und auswählen, welchen Kontakten welche Leitungstasten auf dem Telefon oder dem V VX-Erweiterungsmodul zugewiesen werden.

1.

2. Wählen Sie **Leitungstasten anpassen: Deaktiviert** und anschließend **Aktiviert** aus.

Eine unbelegte Leitungstaste einfügen

In der Standardeinstellung werden auf dem Telefon neue oder leere Anschlüsse (Zeilen) unter den vorher hinzugefügten Anschlüssen eingefügt. Wenn Sie zwischen Leitungstasten eine Leerzeile einfügen möchten, können Sie eine unbelegte („leere“) Leitungstaste über oder unter anderen Leitungstasten auf dem Telefon oder Erweiterungsmodul einfügen.

Wenn Sie eine Leerzeile einfügen, werden alle folgenden Leitungstasten eine Zeile nach unten verschoben und der letzte Kontakt wird aus dem Bildschirm „Anschlüsse“ entfernt.

1.

2.

3. Wählen Sie einen Anschluss aus und drücken Sie **Einfügen**.
Die neue Zeile wird standardmäßig über dem ausgewählten Anschluss eingefügt.
4. Mit **Unten** können Sie die Zeile unter die ausgewählte Zeile verschieben.

Leitungstastenbelegung löschen

Sie können die Belegung einer Leitungstaste löschen, so dass die Zeile leer ist. Beim Löschen des Kontakts bleibt die Position der anderen Kontakte erhalten.

- 1.
- 2.
3. Wählen Sie eine Leitung aus und drücken Sie **Löschen**.

Leitungstaste löschen

Statt der Tastenbelegung können Sie auch den Kontakt und die zugewiesene Leitungstaste löschen. Wenn Sie eine Leitungstaste löschen, werden die Leitungstasten darunter um eine Zeile nach oben verschoben.

Wenn Sie einen Kontakt im Skype for Business-Client auf dem Computer löschen, wird der Kontakte von der Leitungstaste gelöscht, aber die Leitungstaste wird nicht vom Telefon gelöscht.

- 1.
- 2.
3. Wählen Sie eine Leitung aus und drücken Sie **Löschen**.

Angepasste Leitungstasten zurücksetzen

Wenn Sie alle angepassten Leitungstasten löschen möchten, können Sie die Leitungstasten auf dem Telefon und dem Erweiterungsmodul zurücksetzen.

- 1.
- 2.
3. Wählen Sie **Anpassung zurücksetzen** aus.

Bildschirmschoner

Sie können einen Bildschirmschoner auf dem Telefon aktivieren, in dem die auf dem Telefon gespeicherten Standardbilder, der Inaktiv-Browser oder Bilder auf einem USB-Stick angezeigt werden. Sie erfahren bei Ihrem Systemadministrator, ob diese Funktion auf Ihrem Telefon verfügbar ist.

Bildschirmschoner aktivieren

Wenn der Bildschirmschoner aktiviert ist, können Sie auswählen, ob das Telefon die auf dem Telefon gespeicherten Standardfotos oder den Inaktiv-Browser anzeigen soll.

Der Bildschirmschoner wird aktiviert, nachdem das Telefon für einen bestimmten Zeitraum inaktiv war.

Sie können den Bildschirmschoner jederzeit ausschalten, indem Sie eine beliebige Taste drücken oder den Bildschirm berühren. Nachdem das Telefon wieder für den eingestellten Zeitraum inaktiv war, wird der Bildschirmschoner erneut aktiviert.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Wählen Sie **Typ** und anschließend entweder **Standard** oder **Inaktiv-Browser** aus.
- 5.

Bildschirmschoner deaktivieren

Sie können den Bildschirmschoner jederzeit anhalten, indem Sie den Bildschirm berühren. Nachdem das Telefon für den eingestellten Zeitraum inaktiv war, wird der Bildschirmschoner erneut aktiviert.

Sie können den Bildschirmschoner folgendermaßen permanent deaktivieren:

- Bildschirmschoner-Einstellung deaktivieren. Wenn Sie die Einstellung deaktivieren, wird der Bildschirmschoner selbst dann nicht angezeigt, wenn der USB-Stick angeschlossen wird.
- USB-Stick abziehen. Der Bildschirmschoner wird erst wieder angezeigt, wenn Sie den USB-Stick wieder anschließen und das Telefon für den eingestellten Zeitraum inaktiv ist.

- 1.
2. Wählen Sie **Bildschirmschoner** > **Bildschirmschoner** und anschließend **Deaktiviert** aus.
- 3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

Hinweis: By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

Bürozeiten für Energiesparmodus ändern

Bei der Aktualisierung der Bürozeiten können Sie angeben, wann Sie auf Arbeit kommen und wie lange Sie jeden Tag arbeiten. Außerhalb der Bürozeiten ist das Telefon inaktiv und der Energiesparmodus wird aktiviert.

- 1.
2. Gehen Sie zu **Energiesparmodus > Bürozeiten** und wählen Sie **Startzeit**.
3. Wählen Sie einen Wochentag aus und geben Sie die Startzeit im 24-Stunden-Format mit Werten von 0 bis 23 ein.
- 4.
5. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Bürozeiten** auf **Dauer**.
6. Wählen Sie einen Wochentag aus und geben Sie eine Dauer von 0 bis 12 Stunden pro Tag ein.
- 7.

Timeout für Inaktivität im Energiesparmodus ändern

Sie können einstellen, wie lange das Telefon inaktiv sein soll, bis der Bildschirm ausgeschaltet wird.

Sie können verschiedene Timeouts für den Zeitraum innerhalb der Bürozeiten (Timeout für Inaktivität während Bürozeiten) und außerhalb der Bürozeiten (Timeout für Inaktivität außerhalb Bürozeiten) angeben. In der Standardeinstellung ist das Timeout für die Bürozeiten wesentlich länger als das Timeout außerhalb der Bürozeiten.

Sie können auch eine eigene Timeout-Dauer angeben, die angewendet wird, nachdem Sie auf den Bildschirm tippen oder eine Taste drücken. Diese Funktion heißt Timeout für Inaktivität nach Verwendung. Das Timeout für den Leerlauf nach der Verwendung kann länger sein als die Timeouts innerhalb und außerhalb der Bürozeiten, so dass der Energiesparmodus nicht so oft aktiviert wird, wenn Sie das Telefon aktiv verwenden.

Tipp: Nachdem Sie den Bildschirm berührt haben, wird das Timeout mit dem höchsten Wert (für Inaktivität nach Verwendung, innerhalb/außerhalb der Bürozeiten) verwendet.

- 1.
2. Gehen Sie zu **Energiesparmodus > Timeouts**.
3. Wählen Sie **Timeout für Leerlauf während Bürozeiten** aus und geben Sie die Anzahl der Minuten (1 bis 600 Minuten) an, die das Telefon während der Bürozeiten bis zur Aktivierung des Energiesparmodus warten soll.
4. Wählen Sie **Timeout für Inaktivität außerhalb der Bürozeiten** aus und geben Sie die Anzahl der Minuten (1 bis 10 Minuten) an, die das Telefon außerhalb der Bürozeiten bis zur Aktivierung des Energiesparmodus warten soll.
5. Tippen Sie auf **Timeout für Inaktivität nach Verwendung** und geben Sie die Anzahl der Minuten (1 bis 10 Minuten) an, die das Telefon nach der Betätigung einer Taste oder dem Berühren des Bildschirms bis zur Aktivierung des Energiesparmodus warten soll.
- 6.

Audio-Einstellungen ändern

Sie können bestimmte Audio-Einstellungen auf dem Telefon ändern. Dazu gehören zum Beispiel der Klingelton für eingehende Anrufe von allen Kontakten oder von einem bestimmten Kontakt, die Ausgabe von Anruftenachrichtigungen und die Lautstärke von Anrufen.

Benachrichtigungen über eingehende Anrufe ändern

Sie können auswählen, ob Klänge und Töne (alle Telefongeräusche mit Ausnahme des Gesprächs) über den Hörer, das Headset, die Lautsprecher oder das eingestellte aktive Audiogerät ausgegeben werden sollen.

Zum Beispiel können Sie das Telefon so konfigurieren, dass das Telefon im Headset statt über die Lautsprecher klingelt. In der Standardeinstellung werden alle Klänge über den Lautsprecher ausgegeben.

- 1.
2. Wählen Sie **Klingelton** aus. Wählen Sie dann aus, wo Klänge und Toneffekte ausgegeben werden sollen.

Klingelton für eingehende Anrufe festlegen

Sie können den Klingelton des Telefons ändern. Sie können verschiedene Klingeltöne für verschiedene Anschlüsse auf dem Telefon auswählen. Der Standardklingelton ist „Tiefes Trillern“.

- 1.
2. Wählen Sie **Klingelzeichen** aus.
3. Wählen Sie einen Anschluss aus, wenn es auf dem Telefon mehrere Anschlüsse gibt.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Klingelzeichen** den Klingelton aus.
5. Tippen Sie auf **Abspielen**, um den Klingelton anzuhören.

Klingelton für einen bestimmten Kontakt festlegen

Sie können Kontakten im Verzeichnis individuelle Klingeltöne zuweisen, sodass Sie einzelne Anrufer schnell anhand des Klingeltons erkennen können.

- 1.
- 2.
- 3.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Kontakt bearbeiten** die Option **Klingelton** und anschließend den Klingelton aus.
5. Tippen Sie auf **Abspielen**, um den Klingelton anzuhören.
- 6.

Acoustic Fence aktivieren

Die Funktion „Acoustic Fence“ unterdrückt Hintergrundgeräusche, während Sie telefonieren. Dadurch wird die Tonqualität für die Anrufteilnehmer verbessert.

Die Einstellung „Acoustic Fence“ wird in der Standardeinstellung nicht auf dem Telefon angezeigt. Sie können sie nur aktivieren bzw. deaktivieren, wenn der Systemadministrator die Funktion für Ihr Telefon freigeschaltet hat.

Acoustic Fence funktioniert sowohl mit dem Telefonhörer als auch mit Headsets. Acoustic Fence wird jedoch nur von Headsets unterstützt, die an den RJ-9-Anschluss am Telefon angeschlossen sind. Für den Hörer ist Acoustic Fence in der Standardeinstellung aktiviert; für angeschlossene Headsets ist die Funktion standardmäßig deaktiviert; bei USB- und Bluetooth-Headsets wird sie nicht unterstützt.

- 1.
2. Wählen Sie **Acoustic Fence** und anschließend **Aktivieren** aus.

Skype for Business-Anwesenheitsstatus aktualisieren

Sie können Ihren Skype for Business-Anwesenheitsstatus und die Anwesenheitsdaten auf dem Telefon ändern. Wenn Sie den Anwesenheitsstatus auf einem Gerät ändern, werden die Daten automatisch auch im Skype for Business-Client geändert.

1. Drücken Sie die Displaytaste **Mein Status** oder gehen Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Anwesenheit > Mein Status**.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Anwesenheit > Mein Status**.
3. Wählen Sie den gewünschten Anwesenheitsstatus aus.
Mit **Status zurücksetzen** können Sie Ihren Status aus jedem beliebigen Status in „Verfügbar“ ändern.

Hotdesking deaktivieren

Sie können die Hotdesking-Funktion, mit der Sie sich als Gast mit Skype for Business-Anmeldeinformationen bei V VX-Telefonen anmelden können, deaktivieren.

Die Hotdesking-Funktion ist standardmäßig aktiviert.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Hotdesking**.
2. Wählen Sie **Deaktivieren** aus.

Troubleshooting

Themen:

- [Better Together over Ethernet](#)
- [Zugelassene Stromquellen verwenden](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

Better Together over Ethernet

Die folgenden Lösungen können als Anleitung für die Behebung von bestimmten Problemen bei der Installation von Polycom BToE Connector oder bei der Kopplung von Geräten dienen.

Fehlerbehebung für die Installation von Polycom BToE Connector

Wenn Polycom BToE Connector nicht installiert werden kann, laden Sie die Anwendung noch einmal vom [Polycom-Voice-Support](#) herunter und versuchen Sie erneut, sie zu installieren.

Wenn die Installation der Anwendung wieder fehlschlägt, suchen Sie nach der Protokolldatei für die Installation und rufen Sie den [technischen Support von Polycom](#) an. Der technische Support benötigt die Protokolldatei zur Bestimmung der Fehlerursache.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie keinen Zugriff auf die Protokolldateien haben.

1. Klicken Sie auf das Menü **Start** und anschließend auf Ihren Benutzernamen.
2. Öffnen Sie den Ordner `AppData > Local > Temp > MSI*.LOG`.

Fehlerbehebung für das Öffnen von Polycom BToE Connector

Wenn Polycom BToE Connector erfolgreich installiert wurde, aber die Anwendung nicht geöffnet wird oder anderweitig ausfällt, deinstallieren Sie sie und installieren Sie sie erneut.

Wenn die Anwendung wieder nicht geöffnet wird oder abstürzt, suchen Sie nach der Protokolldatei mit dem Fehler und rufen Sie den [technischen Support von Polycom](#) an. Der technische Support benötigt die Protokolldatei zur Bestimmung der Fehlerursache.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie keinen Zugriff auf die Protokolldateien haben.

1. Klicken Sie auf das Menü **Start** und anschließend auf Ihren Benutzernamen.
2. Öffnen Sie den Ordner `AppData > Local > Polycom > Polycom BToE Connector`.
3. Klicken Sie auf die Datei `polycom_BTOE_log.txt`.

Kopplungscode für manuelle BToE-Kopplung neu erzeugen

Wenn Sie den Kopplungscode zur manuellen Kopplung des Telefons mit dem Computer über Better Together over Ethernet nicht richtig lesen können, können Sie einen besser lesbaren Code erzeugen lassen.

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **PC-Kopplung (BToE)** die Option **Kopplungsmodus** aus.
2. Wählen Sie **Automatisch** und anschließend **Manuell** aus.
Ein neuer Kopplungscode wird erzeugt.

Zugelassene Stromquellen verwenden