



Verwenden von Polycom®- Telefonen in einer Microsoft® Lync® 2010-Umgebung

Kurzanleitung

Für die Telefone SoundPoint® IP 321/331, 335, 450, 550, 560 und 650, SoundStation® IP 5000 und SoundStation Duo™, VVX® 500 und 1500 sowie die Mobilteile der SpectraLink® 8400-Serie mit der Polycom® UC-Software 4.1.0 oder höher.

Die Bildschirmanzeige ist produktabhängig und kann sich von den in diesem Handbuch dargestellten Anzeigen unterscheiden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. **Zudem können Sie weitere Informationen der Kurzanleitung Ihres Produkts und dem Benutzerhandbuch auf der [Support-Webseite](#) entnehmen.**

Wir arbeiten daran, die Qualität unserer Dokumentation zu verbessern, und würden uns sehr über Ihr Feedback freuen. Sie können uns Ihre Kommentare per E-Mail an folgende Adresse senden:

VoiceDocumentationFeedback@polycom.com.

Auf der Webseite support.polycom.com finden Sie Software-Downloads, Produktdokumentationen, Produktlizenzen, Tipps zur Problembekämpfung, Serviceanforderungen und vieles mehr.

www.polycom.com | 1725-47139-106 Ver. A | August 2012

© 2012 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten. POLYCOM®, das Polycom-Logo und die Namen sowie Marken im Zusammenhang mit den Produkten von Polycom sind Marken und/oder Dienstleistungsmarken von Polycom, Inc. und sind eingetragene Marken und/oder gewohnheitsrechtliche Marken in den USA und in verschiedenen anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke außer für die persönliche Verwendung durch den Empfänger vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Informationen zu Ihrem Telefon

Anweisungen zur Bedienung Ihres Telefons erhalten Sie in der entsprechenden Kurzanleitung auf der [Support-Webseite](#) von Polycom:

- SoundPoint IP [321/331](#), [335](#), [450](#), [550](#), [560](#) und [650](#)
- SoundStation IP [5000](#) und SoundStation [Duo](#)
- VVX [500](#) und [1500](#)
- SpectraLink [8400](#)-Serie

In diesen Kurzanleitungen werden die Funktionen Ihres Telefons in einer Lync-Umgebung beschrieben und nur die Funktionsunterschiede näher erläutert, die aufgrund von Microsoft® Lync® Server 2010 bestehen.



Web-Info: Verwenden der Kalenderfunktion

Wenn Sie die Kalenderfunktion auf Mobilteilen der SpectraLink 8400-Serie und VVX 500- und 1500-Telefonen verwenden möchten, sollten Sie das entsprechende Benutzerhandbuch lesen: [SpectraLink 8400 Series Wireless Handset User Guide \(Benutzerhandbuch für drahtlose Mobilteile der SpectraLink 8400-Serie\)](#), [VVX 500 Phone User Guide \(Benutzerhandbuch für das VVX 500-Telefon\)](#) oder [VVX 1500 Phone User Guide \(Benutzerhandbuch für das VVX 1500-Telefon\)](#).

Lync-Anwesenheitssymbole

In den nachstehenden Tabellen sind die Lync-Anwesenheitssymbole dargestellt, die auf Polycom-Telefonen angezeigt werden.

Tabelle 1: Anwesenheitssymbole auf SoundPoint IP- und SoundStation IP-Telefonen

Symbole	Beschreibung
	Verfügbar
	Beschäftigt, Nicht stören, Am Telefon
	Abwesend, Bin gleich zurück, Inaktiv
	Offline, Unbekannt

Tabelle 2: Anwesenheitssymbole auf VVX-Telefonen und Mobilteilen der SpectraLink 8400-Serie

Symbole	Beschreibung
	Verfügbar
	Beschäftigt, Am Telefon
	Abwesend, Bin gleich zurück, Inaktiv
	Nicht stören
	Offline
	Unbekannt

Telefonfunktionen

Mit Lync können Sie alle Polycom UCS-basierten Telefoniefunktionen, Anwesenheitsfunktionen und Sofortnachrichten (IM) verwenden. Melden Sie sich mit Ihrer Anmeldeadresse, Ihrem Benutzernamen und Passwort bei Ihrem Telefon, auf dem Lync aktiviert ist, an. Nach der Anmeldung stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Annehmen, Tätigen und Beenden von Anrufen
- Halten und Fortsetzen von Anrufen
- Übertragen von Anrufen
- Einrichten von Telefonkonferenzen
- Umleiten eingehender Anrufe
- Zugreifen auf Voicemail
- Festlegen des Anwesenheitsstatus
- Verwalten von Lync-Kontakten
- Senden und Empfangen von Sofortnachrichten



Tipp: Wann die Bildschirmstaste „Mehr“ betätigt werden sollte

Wenn die Bildschirmstaste **Mehr** ganz rechts angezeigt wird, können Sie darauf klicken, um weitere Bildschirmstasten anzuzeigen.

Sie können die Bildschirmstaste **Mehr** betätigen, um die Bildschirmstasten **Anmeldung**, **Abmeldung**, **Kontakte** und **Ergänzen** anzuzeigen.



Hinweis: Auf Lync gehostete Telefonkonferenzen werden nicht unterstützt.

Es ist nicht möglich, auf Lync gehostete Telefonkonferenzen auf dem Polycom-Telefon einzuleiten, aufzuheben oder zu beenden.

Anmelden bei Lync

Nachdem Sie sich auf Ihrem Telefon bei Lync angemeldet haben, können Sie Lync-Kontakte anrufen und Anrufe anzeigen. Wenn Ihr Telefon das erste Mal eine Verbindung zum Netzwerk herstellt, wird der Lync-Anmeldebildschirm angezeigt.

Anschließend können Sie den Anmelde- und Abmeldebildschirm auf zwei Arten aufrufen:

- Drücken Sie die Bildschirmstaste **Anmeldung** oder **Abmeldung**.
- Drücken Sie die Taste **Menu** (Menü) und wählen Sie **Einstellung > Leistungsmerkmale > Microsoft Lync > Anmeldung** oder **Abmeldung**.

In den nachstehenden Abbildungen ist der Lync-Anmeldebildschirm auf verschiedenen Polycom-Telefonen dargestellt.

Abbildung 1: Anmelden bei der SpectraLink 8400-Serie

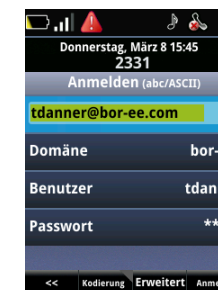
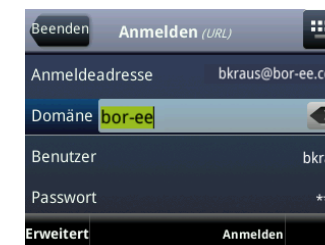


Abbildung 2: Anmelden bei VVX 500-Telefonen



So melden Sie sich bei Lync an:

- Füllen Sie die erforderlichen Anmeldefelder aus. Die richtige Anmeldeadresse, Domäne, den Benutzernamen und das Passwort erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.
- Drücken Sie auf die Bildschirmstaste **Anmeldung**, nachdem Sie die erforderlichen Felder ausgefüllt haben. Wenn die Anmeldung erfolgreich war, wird Ihre Leitung als registriert angezeigt.

Nun können Sie Lync-Kontakte hinzufügen und deren Anwesenheitsstatus anzeigen (siehe [Updating Your Microsoft Lync Contacts](#)).



Hinweis: Meine Anmeldeinformationen funktionieren nicht.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, wenn Sie nicht auf Ihre Lync-Kontakte zugreifen oder Sie sich nicht bei Ihrem Konto anmelden können.



Tipp: Verwenden sicherer Passwörter

Befolgen Sie die Passwortrichtlinien Ihrer Organisation, wenn Sie ein Passwort für Ihre Anmeldeinformationen angeben. Verwenden Sie beispielsweise Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. In allen Passwörtern auf Polycom-Telefonen können Sie ASCII- und Katakana-Zeichen sowie lateinische und kyrillische Zeichen einsetzen.

Auf den Telefonen SoundPoint IP 321, 331 und 335 können Sie durch Betätigen der Pfeiltaste **Nach oben** zu Großbuchstaben und durch Betätigen der Pfeiltaste **Nach unten** zu Kleinbuchstaben wechseln.

So melden Sie sich bei Lync ab:

- Drücken Sie die Bildschirmstaste **Abmeldung**.

Nach Ihrer Abmeldung wird Ihre Leitung als nicht registriert angezeigt, Ihr Anwesenheitsstatus lautet „Offline“ und Sie können über Ihr Telefon nicht mit einem Ihrer Lync-Kontakte kommunizieren.



Hinweis: Löschen der Anruflisten bei der Abmeldung

Wenn Sie sich auf Ihrem Telefon bei Lync abmelden, werden Ihre Anruflisten gelöscht.

Aktualisieren von Lync-Kontakten

Sie können Kontakte aus Ihrer Lync-Kontaktliste hinzufügen, löschen, überwachen und anrufen.



Hinweis: Löschen von Lync-Kontakten über Ihr Telefon

Wenn Sie einen Lync-Kontakt über Ihr Telefon löschen, wird er aus allen Instanzen Ihres Lync-Kontos entfernt.

In den nachstehenden Abbildungen ist die Startseite von verschiedenen Polycom-Telefonen dargestellt, die Lync-Kontakte anzeigen:

- Auf diesem SoundPoint IP 335-Telefon ist Tim ein Kontakt. Er ist verfügbar.

Abbildung 3: Anzeige der Startseite auf einem SoundPoint IP 335-Telefon



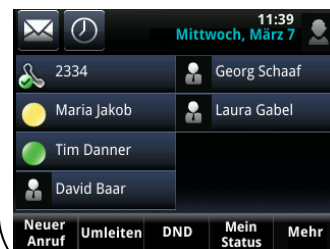
- Auf diesem SoundPoint IP 450-Telefon sind Beate und Michelle Kontakte. Sie sind beide abwesend.

Abbildung 4: Anzeige der Startseite auf einem SoundPoint IP 450-Telefon



- Auf diesem VVX 500-Telefon sind Maria und Tim Kontakte. Maria ist abwesend und Tim ist verfügbar. (David, Georg und Laura sind Favoriten bzw. weisen eine Kurzwahl auf.)

Abbildung 5: Anzeige der Startseite auf einem VVX 500-Telefon



Tipp: Lync-Kontakte auf der Startseite

Wenn Lync-Kontakte auf der Startseite Ihres Telefons angezeigt werden sollen, müssen Sie diese in Ihrer Lync-Clientanwendung auf Ihrem Computer als „Häufig verwendete Kontakte“ angeben. Sie können dennoch alle anderen Lync-Kontakte über Ihr Telefon anzeigen, indem Sie auf die Bildschirmstaste **Kontakte** drücken.

Die Kontakte werden in Ihrer Lync-Kontaktliste alphabetisch angezeigt. Sie können so lange eine beliebige Anzahl an Lync-Kontakten hinzufügen, bis die maximale Anzahl an Kontakten für Ihr Telefon erreicht ist (siehe nächste Abbildung).

Tabelle 3: Maximale Anzahl zulässiger Kontakte

Telefone	Anzahl an Kontakten
VVX 500 und 1500 SpectraLink 8400-Serie	200
Alle anderen Telefone	128

Auf Ihrem Telefon werden alle Gruppen angezeigt, die Sie auf Ihrem Lync-Client auf Ihrem Computer erstellen.

Abbildung 6: Anzeige von Gruppen auf einem VVX 500-Telefon



Hinweis: Gruppen auf Ihrem Telefon

Auf Ihrem Telefon können Sie weder neue Gruppen erstellen noch vorhandene Gruppen löschen.

Darüber hinaus können Sie auf Ihrem Telefon keine Kontakte von einer Gruppe in eine andere Gruppe verschieben.

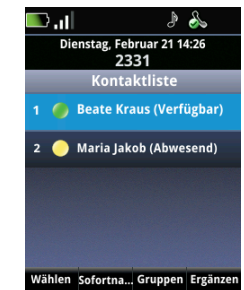
Hinzufügen von Kontakten zu Lync

Sie können manuell Kontakte zu der Lync-Kontaktliste auf Ihrem Telefon hinzufügen.

So fügen Sie einen Lync-Kontakt auf Ihrem Mobilteil der SpectraLink 8400-Serie hinzu:

- Wählen Sie das Symbol **Kontakte/Anruflisten** auf der Startseite und drücken Sie auf **OK**.
- Wählen Sie **Kontakte** und drücken Sie auf **OK**.
- Drücken Sie auf die Bildschirmstasten **Bearbeiten** und **Ergänzen**, um neue Lync-Kontakte hinzuzufügen.
- Geben Sie den Benutzernamen des Kontakts ein und drücken Sie auf die Bildschirmstaste **Absenden**.

Abbildung 7: Lync-Kontaktliste bei der SpectraLink 8400-Serie



So fügen Sie einen Lync-Kontakt auf Ihrem VVX 500-Telefon hinzu:

- Falls die Bildschirmstaste **Kontakte** auf der Startseite verfügbar ist, klicken Sie darauf. Betätigen Sie andernfalls die Taste **Menu** (Menü) und wählen Sie **Einstellung > Leistungsmerkmale > Anwesenheit > Kontakte**.
- Drücken Sie die Bildschirmstaste **Ergänzen**.
- Geben Sie den Benutzernamen des Kontakts ein und drücken Sie auf die Bildschirmstaste **Absenden**.

Abbildung 8: Lync-Kontaktliste auf einem VVX 500-Telefon



So fügen Sie einen Lync-Kontakt auf Ihrem SoundPoint IP-, SoundStation IP- oder VVX 1500-Telefon hinzu:

- Falls die Bildschirmtaste **Kontakte** auf der Startseite verfügbar ist, klicken Sie darauf. Betätigen Sie andernfalls die Taste **Menu** (Menü) und wählen Sie **Leistungsmerkmale > Anwesenheit > Kontakte**.
- Drücken Sie die Bildschirmtaste **Ergänzen**.
- Geben Sie den Benutzernamen des Kontakts ein und drücken Sie auf die Bildschirmtaste **Absenden** oder die Taste **Auswählen**.

In der folgenden Abbildung ist der Menüpunkt „Kontakte“ auf einem SoundPoint IP 335-Telefon dargestellt.

Abbildung 9: Lync-Kontaktliste auf einem SoundPoint IP 335-Telefon



Hinweis: Ihre Lync-Kontaktliste und Ihr lokales Telefonnummernverzeichnis

Telefone von Polycom haben standardmäßig ein lokales Telefonnummernverzeichnis. Das lokale Telefonnummernverzeichnis ist separat von der Lync-Kontaktliste. Zum lokalen Telefonnummernverzeichnis hinzugefügte Kontakte bleiben erhalten, wenn Sie sich abmelden und ein anderer Benutzer sich anmeldet. Weitere Informationen finden Sie unter [Informationen zu Ihrem Telefon](#) in dieser Kurzanleitung oder wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Aktualisieren Ihres Lync-Anwesenheitsstatus

Der Anwesenheitsstatus zeigt anderen Lync-Kontakten Ihre Verfügbarkeit an.

So ändern Sie Ihren Anwesenheitsstatus:

- Bei den meisten Polycom-Telefonen betätigen Sie dazu die Bildschirmtaste **Mein Status** oder drücken die Taste **Menu** (Menü), wählen **Leistungsmerkmale > Anwesenheit > Mein Status** und wählen den gewünschten Status aus.

- Bei Mobilteilen der SpectraLink 8400-Serie drücken Sie auf die Bildschirmtaste **Profil**, wählen **Mein Status** und anschließend den gewünschten Status.

Ihr neuer Status wird allen Benutzern aus Ihrer Kontaktliste angezeigt. Anwesenheitsinformationen werden auch angezeigt, wenn Sie den Hörer abnehmen oder den Status „Nicht stören“ aktivieren. Wenn Sie Ihren Status zurücksetzen, wird dieser wieder auf **Verfügbar** gesetzt bzw. auf **Am Telefon**, wenn Sie zurzeit ein Telefonat führen.



Hinweis: Ändern des Anwesenheitsstatus auf Ihrem Telefon

Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus auf Ihrem Telefon ändern, wird auch Ihr Status auf dem Lync-Client auf Ihrem Computer geändert.



Hinweis: Interaktion des Status „Nicht stören“ und der Verwendung der Funktion „Nicht stören“

Wenn Sie die Funktion „Nicht stören“ auf Ihrem Telefon aktivieren, wird Ihr Lync-Anwesenheitsstatus automatisch in *Nicht stören* geändert. Wenn Sie die Funktion „Nicht stören“ auf Ihrem Telefon deaktivieren, wird Ihr Anwesenheitsstatus automatisch in **Verfügbar** oder **Am Telefon** geändert.

Wenn Sie Ihren Lync-Anwesenheitsstatus aktualisieren und auf *Nicht stören* setzen, gehen eingehende Anrufe an Voicemail und in der Statusleiste wird **Mein Status: Nicht stören** angezeigt. Wenn Sie Ihren Status auf *Nicht stören* setzen, wird auf Ihrem Telefon nicht die Funktion „Nicht stören“ aktiviert und das Symbol „Nicht stören“ wird nicht neben den Telefonleitungen angezeigt.

In folgenden Abbildungen werden die unterschiedlichen Anwesenheitsstatus auf den Startseiten verschiedener Polycom-Telefone dargestellt. **Figure 12** zeigt den Anwesenheitsstatus von überwachten Kontakten in der Lync-Kontaktliste.

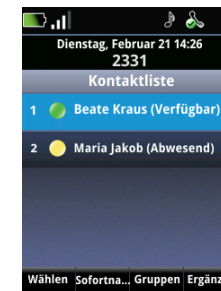
Abbildung 10: Status „Abwesend“ auf einem SoundPoint IP 335-Telefon



Abbildung 11: Status „Nicht stören“ auf einem VVX 500-Telefon



Abbildung 12: Lync-Kontaktliste bei der SpectraLink 8400-Serie



Tätigen von Anrufen

Zum Tätigen eines Anrufs stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung: mithilfe des Mobilteils, der Freisprecheinrichtung, eines Headsets, der Taste „Dial“ (Wählen) (nur bei SoundPoint IP 321, 331 und 335 verfügbar), einer Leitungstaste oder Ihrer Lync-Kontaktliste.

- **So tätigen Sie einen Anruf:** Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten, und aktivieren Sie Ihr Mobilteil, Ihr Headset oder Ihre Freisprecheinrichtung.



Hinweis: Videoanrufe bei VVX 1500-Telefonen

Sie können Videoanrufe zwischen VVX 1500-Telefonen sowie zwischen VVX 1500-Telefonen und unterstützten Polycom-Videoendpunkten oder Lync-Clients tätigen. Sie können VVX 1500-Telefone mit einer Polycom-Videobrücke verwenden.

In den folgenden Abbildungen wird dargestellt, wie Sie einen Lync-Kontakt über verschiedene Polycom-Telefone anrufen können.

Abbildung 13: Tätigen von Anrufen bei der SpectraLink 8400-Serie

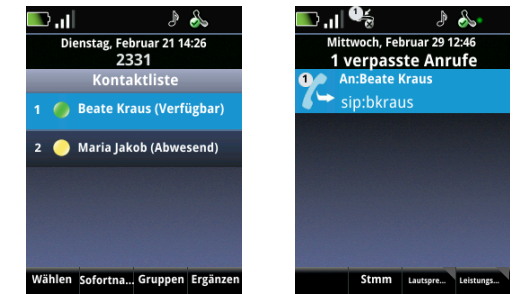
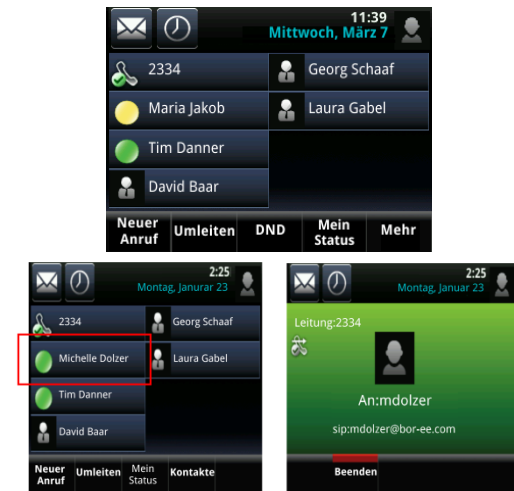


Abbildung 14: Tätigen von Anrufen bei VVX 500-Telefonen



Tipp: Anrufen von Partnern

Um andere Firmen oder Remote-Kontakte anzurufen, können Sie die SIP-URI-Option verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch.

Wenn Netzwerkprobleme Ihre Anrufe verzögern, wird eine der folgenden Nachrichten angezeigt:

- „Nicht genügend Bandbreite verfügbar. Bitte Anruf später noch einmal versuchen.“
- „Anruf verzögert“
- „Verzögerung beim Verbinden des Anrufs“

Bei einem Notruf wird während des gesamten Anrufs die Nachricht „Dies ist ein Notruf“ angezeigt.

Annehmen von Anrufen

Wenn Sie einen eingehenden Anruf annehmen, wird dieser aktiv. Alle eingehenden Anrufe werden auf dem Bildschirm Ihres Telefons angezeigt.

In den folgenden Abbildungen werden eingehende Anrufe auf verschiedenen Polycom-Telefonen dargestellt.

Abbildung 15: Annehmen von Anrufen bei der SpectraLink 8400-Serie

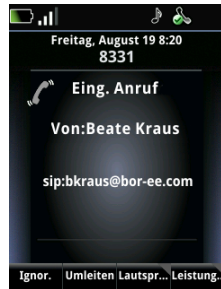


Abbildung 16: Annehmen von Anrufen bei VVX 500-Telefonen



- **So nehmen Sie einen eingehenden Anruf an:** Heben Sie das Mobilteil ab, drücken Sie die Taste für die Freisprecheinrichtung oder verwenden Sie Ihr Headset.
- **So nehmen Sie einen eingehenden Anruf während eines aktiven Anrufs an:** Wenn Sie einen weiteren Anruf erhalten, während Sie sich bereits in einem aktiven Anruf befinden, hören Sie einen Piepton, der Ihnen diesen weiteren Anruf anzeigt. Außerdem wird eine Eingabeaufforderung für den eingehenden Anruf angezeigt, in der der Anrufer des eingehenden Anrufs angegeben wird und Sie den Anruf durch Betätigung der entsprechenden Bildschirmtaste ignorieren, beantworten oder ablehnen können.

Wenn Sie von Ihrem Systemadministrator eine private Rufnummer erhalten haben, können Sie diese an andere Personen weitergeben, damit diese Sie direkt kontaktieren können. Die folgende Abbildung zeigt einen eingehenden Anruf auf einer privaten Leitung.

Abbildung 17: Annehmen von privaten Anrufen bei VVX 500-Telefonen



Umleiten von Anrufen

Sie können die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an einen anderen Lync-Kontakt oder Voicemail umleiten.

Wenn Sie **Umleiten an Kontakt** wählen, müssen Sie den Benutzernamen oder die Nummer des Lync-Kontakts angeben, an den Sie alle eingehenden Anrufe umleiten möchten. Auf Ihrem Telefon wird eine Scroll-Nachricht angezeigt, die Sie daran erinnert, dass Sie alle eingehenden Anrufe an eine andere Person umgeleitet haben.

In den folgenden Abbildungen ist der Bildschirm *Umleitungstyp wählen* auf verschiedenen Polycom-Telefonen dargestellt, in dem Sie die automatische Anrufumleitung auswählen und konfigurieren können.

Abbildung 18: Konfigurieren der automatischen Anrufumleitung bei der SpectraLink 8400-Serie

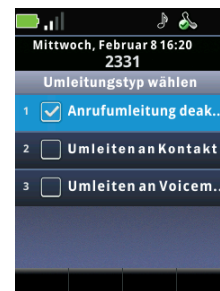


Abbildung 19: Konfigurieren der automatischen Anrufumleitung bei SoundPoint IP 335-Telefonen



Senden und Empfangen von Sofortnachrichten

Sofortnachrichten können nur über die Mobilteile der SpectraLink 8400-Serie gesendet und empfangen werden. Vollständige Anweisungen erhalten Sie im [SpectraLink 8400 Series Wireless Handsets User Guide \(Benutzerhandbuch für drahtlose Mobilteile der SpectraLink 8400-Serie\)](#).