

Советы по использованию IP-телефонов для бизнеса с технологией Better Together over Ethernet Polycom® VVX®

3725-85946-001A | UC Software 5.8.0 | Май 2018 г.

Технология Better Together over Ethernet (BToE) позволяет использовать IP-телефон Polycom® VVX® для входа в учетную запись клиента Skype для бизнеса. Такой телефон позволяет принимать звонки как по телефону, так и в клиенте Skype для бизнеса.

Настоящий документ охватывает IP-телефоны бизнес-класса моделей VVX 250, 350 и 450 с клиентом Skype для бизнеса.

Подробную информацию о функциях см. в руководстве пользователя *IP-телефонов Polycom VVX бизнес-класса с технологией Better Together over Ethernet* на странице техподдержки [Polycom](#).

Загрузка и установка приложения Polycom BToE Connector

Для использования BToE на вашем телефоне загрузите и установите приложение Polycom BToE Connector на компьютер с ОС Windows.

Для загрузки и установки приложения Polycom BToE Connector выполните следующие действия:

- 1 Загрузите приложение со страницы поддержки IP-телефонов для бизнеса VVX на веб-сайте [технической поддержки Polycom](#).
- 2 Примите пользовательское соглашение и нажмите **Submit** (Готово).
- 3 Распакуйте загруженный файл и запустите на выполнение файл **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Следуйте указаниям по установке.

Автоматическая регистрация телефона через BToE

В телефоне можно настроить автоматическую регистрацию через компьютер, подключенный через Ethernet.

Для автоматической регистрации выполните следующие действия:



- 1 Выполните одно из следующих действий на телефоне:
 - Перейдите в меню **Параметры > Функции > Рег. ПК BToE**.
 - Коснитесь виджета **BToE**.
 - Перейдите в меню **Параметры > Функции > Skype для бизнеса > Войти > При помощи ПК**.
- 2 Выберите **Режим регистрации** и затем **Авто**.
- 3 Подключите кабель Ethernet от компьютера и к порту для ПК на телефоне.
- 4 Запустите приложение BToE на ПК, если оно не было запущено.

Ручная регистрация телефона через BToE

Для использования ручной регистрации необходимо иметь приложение Polycom BToE Connector версии 3.7.10 или новее. При ручной регистрации подключать телефон к порту компьютера через кабель Ethernet не требуется.

Чтобы выполнить регистрацию вручную, выполните следующие действия:

- 1 На телефоне перейдите в меню **Параметры > Функции > Рег. ПК BToE**.
- 2 Выберите **Режим регистрации** и затем **Вручную**.

- 3 Чтобы запустить приложение, на рабочем столе компьютера щелкните по значку Polycom BToE Connector .
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши по значку приложения , а затем щелкните **Регистрация с телефоном**.
- 5 Введите код регистрации, показанный на экране телефона, в уведомление на компьютере, затем нажмите **Регистрация**.

Вход в Skype для бизнеса

Если телефон подключен к компьютеру и зарегистрирован при помощи BToE, в учетную запись телефона можно войти при помощи клиента Skype для бизнеса в компьютере.

Вход в Skype для бизнеса:

- 1 На телефоне нажмите кнопку **Войти** и перейдите в меню **Параметры > Функции > Skype**.
- 2 Выберите **При помощи ПК**.
- 3 На компьютере в окне запроса Skype для бизнеса введите данные для входа.

Выход из Skype для бизнеса:

- » Нажмите программную клавишу **Выйти**.

Создание кода блокировки

Выполните вход и создайте код блокировки, который можно использовать для разблокировки вашего телефона.

Чтобы создать код блокировки, выполните следующие действия:

- » В окне запроса введите код блокировки и нажмите кнопку подтверждения.

Блокировка телефона

Блокировку телефона можно выполнить с компьютера.

Чтобы заблокировать телефон, выполните следующие действия:

- » Заблокируйте компьютер.

Разблокировка телефона

Разблокировку телефона можно выполнить с компьютера.


Чтобы разблокировать телефон, выполните следующие действия:

- » Разблокируйте компьютер.

Выбор телефона в качестве аудиоустройства


Установите IP-телефон для бизнеса VVX в качестве основного аудиоустройства в клиенте Skype для бизнеса.

Установка телефона в качестве основного аудиоустройства:

- » В клиенте Skype для бизнеса щелкните по значку аудиоустройства  и выберите **Телефон Polycom VVX** в качестве основного устройства.

Ответ на входящий вызов

В зависимости от того, в какую учетную запись вы вошли на своем телефоне и клиенте, входящие и активные вызовы могут отображаться на вашем телефоне, в клиенте Skype для бизнеса или в телефоне и в клиенте.

Если вы вошли в разные учетные записи, значок Аудио ПК  отображает на вашем телефоне звонки, отвеченные в клиенте.

Ответ на поступивший звонок:

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Если на телефоне и в клиенте вы вошли в одну и ту же учетную запись, нажмите **Ответить** на телефоне или **Ответить** в клиенте.
 - Если вы вошли в разные учетные

записи, нажмите **Ответить** на вашем телефоне, если вызов поступил на учетную запись, открытую на телефоне, или нажмите **Ответить** в клиенте, если вызов поступил на учетную запись, открытую в клиенте.

Заказ вызова

Вызовы, заказанные в клиенте Skype для бизнеса, также заказываются на телефоне.

Как выполнить заказ вызова в клиенте Skype для бизнеса:

- » Щелкните правой кнопкой мыши по контакту и выберите **Вызов**.

Пауза и возобновление вызовов

Можно ставить на паузу активные аудио- и видеовызовы Skype для бизнеса, если вы вошли в различные учетные записи пользователей на телефоне и в клиенте Skype для бизнеса. Можно также ставить на паузу видеовызовы, когда вы вошли в одну учетную запись пользователя и в телефоне, и в клиенте.

Однако, если поставить на паузу аудио- или видеовызовы на вашем телефоне, вызов остается активным в клиенте Skype для бизнеса на вашем компьютере.

Чтобы поставить на паузу или возобновить аудио- или видеовызовы, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите **Пауза** на вашем телефоне.
- 2 Нажмите **Возобновить** на вашем телефоне.

Перемещение аудиовызовов между компьютером и телефоном

Аудиовызовы можно перемещать между телефоном и компьютером.

Перемещение аудиовызова между компьютером и телефоном:

- 1 В клиенте Skype для бизнеса нажмите .
- 2 Щелкните **Устройства** и выполните одно

из следующих действий:

- Нажмите **Трубка**, чтобы переместить аудиовызов на телефон.
- Нажмите **Микрофон и динамики ПК**, чтобы переместить аудиовызов с телефона на компьютер.

Отмена регистрации ВТоЕ с телефона и компьютера

Отмена регистрации в ВТоЕ с телефона и компьютера выполняется следующим образом:

- Правой кнопкой мыши щелкните по значку приложения, найдите значок зарегистрированного IP-телефона для бизнеса VVX и нажмите кнопку **Отменить регистрацию с телефоном**.

Отключение ВТоЕ на телефоне

Функцию ВТоЕ на телефоне можно отключить.

Отключение функции ВТоЕ на телефоне:

- 1 На телефоне перейдите в меню **Параметры > Расширенные > Параметры администратора > Рег. ПК ВТоЕ**.
- 2 Выберите **Выключить**.