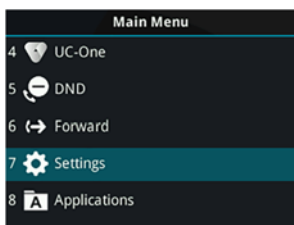


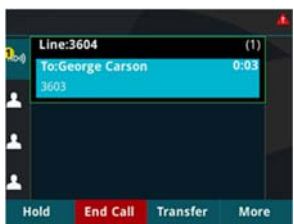
Данные советы распространяются на IP-телефоны для бизнеса VVX 250, 350 и 450



Экран главного меню

Здесь отображаются пункты меню настройки и информация об устройстве.

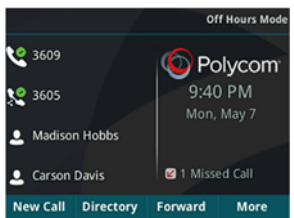
Доступно в любое время.



Экран вызовов

Отображение всех активных вызовов и вызовов на удержании.

Доступно при наличии текущих активных вызовов и вызовов на удержании.



Экран «Линии»

Отображает телефонные линии, избранное и контекстные программные клавиши.

Доступно в любое время.

Переключение между экранами телефона

Вы можете открыть любое окно меню телефона из любого другого окна

Переключение между окнами:

- » Нажмите , чтобы перейти в главное меню, на экран линий или на экран вызовов.

Выполнение вызовов

На телефоне можно работать только с одним

активным текущим вызовом.



Заказ вызова:

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Поднимите трубку, нажмите  или , введите номер телефона и нажмите **Отправить**.
 - Введите номер телефона и нажмите **Набор**, а затем поднимите трубку или нажмите  или .
 - Нажмите кнопку линии, введите номер телефона и выберите **Отправить**.
 - Выберите **Новый вызов**, введите номер телефона и нажмите **Отправить**.

Ответ на входящие вызовы

Отвечать на вызовы можно с использованием трубки, громкой связи или гарнитуры.



Ответ на звонок:

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы ответить, используя громкую связь, нажмите  или **Ответить**.
 - Чтобы ответить с помощью трубки, поднимите ее.
 - Чтобы ответить, используя гарнитуру, нажмите .

Завершение вызовов

Можно завершить только активные вызовы. Чтобы завершить вызов на удержании, сначала возобновите вызов.

Завершение активного вызова:

- » Положите трубку на телефон, нажмите  или , или нажмите **Отбой**.

Завершение вызова на удержании:

- 1 Выберите звонок на удержании и нажмите


Возобновить.

- 2 Нажмите **Отбой**.


Постановка на удержание и возобновление вызовов

Одновременно на удержании может находиться несколько звонков, и любой звонок можно в любое время продолжить.

Постановка вызова на удержание:

- » Выберите вызов на удержании и нажмите программную клавишу **Удержание** и нажмите .



Возобновление вызова

- » Выберите вызов на удержании и нажмите программную клавишу **Возобновить** или нажмите .

Трансфер вызовов

Можно выполнять трансфер вызова любому контакту.

Трансфер вызова:

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку **Трансфер** нажатой или нажмите .
- 2 Выберите **Слепой** или **Проверочный**.
- 3 Введите номер или выберите контакт из списка.
Если выбран **Слепой**, трансфер вызова будет выполнен немедленно.
- 4 Если выбран **Проверочный**, нажмите кнопку **Трансфер** или , после того как поговорите со своим контактом.

Переадресация (форвард) вызовов

Можно переадресовать входящий вызов

определенному абоненту или переадресовывать все входящие вызовы одному из ваших контактов.

Переадресация входящего вызова:

- 1 На экране **входящего вызова** выберите **Форвард**.
- 2 Введите номер абонента и нажмите **Форвард**.

Для переадресации всех входящих звонков выполните следующие действия:

- 1 На экране главного меню выберите **Форвард**.
- 2 Если у вас имеется более одной линии, выберите линию.
- 3 Выберите **Всегда, Если нет ответа** или **Занят**.

- 4 Введите номер контакта и коснитесь **Включить**.

Если установлен флажок **Если нет ответа**, введите число гудков, после которого система переадресует вызов.

Отключение переадресации вызовов:

- 1 На экране главного меню выберите **Форвард**.
- 2 Если у вас имеется более одной линии, выберите линию.
- 3 Выберите тип переадресации и выберите **Выключить**.

Как начать конференцию

Можно создавать конференцию с числом участников до 24.

Для начала конференции:

- 1 Вызовите абонента.
- 2 Выберите **Конференция** и позвоните следующему контакту.
- 3 Когда контакт ответит, нажмите **Конференция**.

Также к вызову конференц-связи можно добавить активный вызов и вызов на удержании.

Объединение двух вызовов в конференцию:

- » На экране «Вызовы» выберите **Объединить**.

Управление конференциями

Инициатор конференц-вызова может управлять всеми или отдельными участниками конференции.

Управление всеми участниками конференции:

- » Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы поставить всех участников на удержание, нажмите **Удержание**.
 - Нажмите **Б/зв**, чтобы отключить звук всех участников.

Управление отдельными участниками:

- 1 Выберите участника и нажмите **Управл.**
- 2 Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Удал. б/зв** (удаленно выключить звук) для отключения звука участника.
 - Нажмите **Удержание** для постановки участника на удержание.
 - Нажмите **Удалить**, чтобы удалить участника из конференции и создать отдельный вызов для разговора с этим участником.
 - Нажмите **Информация** для просмотра информации об участнике.

Экран последних вызовов

Можно просматривать исходящие, входящие и пропущенные вызовы.

Просмотр последних вызовов:

- » Выберите **Каталоги > Последние**.

Просмотр каталога сотрудников

Можно просматривать и добавлять контакты в каталог сотрудников.

Просмотр каталога сотрудников:

- » Выберите **Каталоги > Личные контакты**.

Добавление контакта в каталог контактов:

- 1 В каталоге Личные контакты нажмите **Добавить**.
- 2 Введите данные контакта и коснитесь **Сохранить**.

Чтобы перенести контакт в избранное, введите номер от 1 до 99 в поле **Указатель избранного**.

Прослушивание голосовой почты

При наличии новых сообщений голосовой почты на вашей линии появится значок сообщений **оо**.

Прослушивание сообщений голосовой почты:

- 1 На экране главного меню выберите **Сообщения** или нажмите **оо**.
- 2 Нажмите **Центр сообщений > Подключить**.
- 3 Следуйте указаниям.

Включение режима «Не беспокоить»

Если вы не хотите получать звонки, включите режим «Не беспокоить!»

Включение или отключение режима «Не беспокоить»:

- » На экране главного меню выберите **НБП**.

Установка мелодии звонка

Можно задать одну мелодию для входящих звонков от всех контактов или установить разные мелодии для каждого контакта.

Установка мелодии звонка входящего вызова:

- » Выберите **Параметры > Основные > Настройки > Тип зуммера** и выберите мелодию.