

Telefones IP comerciais Polycom® VVX® com Better Together over Ethernet - Dicas rápidas

3725-85945-001A | UC Software 5.8.0 | Maio de 2018

O Better Together over Ethernet (BToE) permite que você faça login na sua conta do Skype for Business em um telefone IP comercial Polycom® VVX®. Você pode usar o telefone para lidar com chamadas no seu telefone e no cliente do Skype for Business.

Este documento aplica-se aos telefones IP comerciais VVX 250, 350 e 450 com o Skype for Business.

O *Guia do Usuário de Telefones IP Comerciais Polycom VVX com Better Together over Ethernet* no [Suporte da Polycom](#) inclui mais informações sobre os recursos disponíveis.

Baixe e instale o aplicativo Polycom BToE Connector

Baixe e instale o aplicativo Polycom BToE Connector no seu computador com Windows para usar o BToE no seu telefone.

Para baixar e instalar o aplicativo BToE Connector:

- 1 Baixe o aplicativo na página de suporte do seu telefone IP comercial VVX no [Suporte da Polycom](#).
- 2 Concorde com os termos e as condições do usuário e clique em **Enviar**.
- 3 Descompacte o arquivo baixado e clique no arquivo **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Siga as instruções de instalação.

Emparelhar o telefone com BToE automaticamente

Você pode configurar o telefone para emparelhar automaticamente com seu computador quando ambos estiverem conectados via Ethernet.

Para emparelhar automaticamente:



- 1 Siga um destes procedimentos no seu telefone:
 - Navegue até **Configurações > Recursos > Emparelhamento BToE PC**.
 - Toque no widget **BToE**.
 - Navegue até **Configurações > Recursos > Skype for Business > Entrar > Via PC**.
- 2 Selecione **Modo de emparelhamento** e depois **Automático**.
- 3 Conecte um cabo Ethernet do computador à porta do PC do seu telefone.
- 4 Inicie o aplicativo BToE no PC, caso ele ainda não esteja em execução.

Emparelhar o telefone com o BToE manualmente

Você deve ter o aplicativo Polycom BToE Connector, versão 3.7.10 ou posterior, para usar o emparelhamento manual. No entanto, o recurso de emparelhamento manual não exige mais que você conecte o cabo Ethernet do computador à porta para PC do telefone.

Para emparelhar manualmente:

- 1 No seu telefone, navegue até **Configurações > Recursos > Emparelhamento BToE PC**.

- 2 Selecione **Modo de emparelhamento** e depois **Manual**.
- 3 No computador, clique no ícone de área de trabalho do Polycom BToE Connector  para iniciar o aplicativo.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo  e depois clique em **Emparelhar com o telefone**.
- 5 Insira o código de emparelhamento de oito caracteres exibido no telefone na caixa de diálogo do computador e clique em **Emparelhar**.

Entrar usando o Skype for Business

Quando o telefone estiver conectado ao computador e emparelhado usando o BToE, você pode entrar usando o cliente Skype for Business no seu computador.

Para entrar no Skype for Business:

- 1 No telefone, pressione a tecla programável **Entrar** ou navegue até **Configurações > Recursos > Skype**.
- 2 Selecione **Via PC**.
- 3 No seu computador, insira suas credenciais de login no prompt do Skype for Business.

Para sair do Skype for Business:

- » Pressione a tecla programável **Sair**.

Criar um código de bloqueio

Depois de fazer login, crie um código de bloqueio que você possa usar para desbloquear seu

telefone.

Para criar um código de bloqueio:

- » Quando solicitado, insira seu código de bloqueio e confirme.

Bloquear o telefone

Use seu computador para bloquear seu telefone.

Para bloquear o telefone:

- » Bloqueie o computador.

Desbloquear o telefone

Use o computador para desbloquear seu telefone.


Para desbloquear o telefone:

- » Desbloqueie o computador.

Definir o telefone como o dispositivo de áudio

Verifique se o seu telefone IP comercial VVX está definido como seu dispositivo de áudio principal no cliente do Skype for Business.


Para definir o telefone como seu dispositivo de áudio principal:

- » No seu cliente do Skype for Business, clique no ícone de dispositivo de áudio  e selecione **Telefone Polycom VVX** como o dispositivo principal.

Atender uma chamada externa

Dependendo de quais contas de usuário estão conectadas no telefone e no cliente, as chamadas recebidas e ativas podem ser exibidas no telefone, no cliente do Skype for Business, no telefone e no cliente.

Quando conectado a contas diferentes, o ícone

de áudio do PC  é exibido no seu telefone para chamadas atendidas no cliente.

Para atender uma chamada recebida:

- » Realize uma das ações a seguir:
 - Se você estiver conectado com a mesma conta no telefone e no cliente, pressione **Atender** no telefone ou clique em **Atender** no cliente.
 - Se você estiver conectado a contas de usuários diferentes, pressione **Atender** no seu telefone, se a chamada for para a conta conectada ao telefone, ou clique em **Atender** no cliente, se a chamada for para a conta conectada ao cliente.

Efetuar uma chamada

As chamadas feitas no cliente do Skype for Business também são feitas no telefone.

Para fazer uma chamada do cliente do Skype for Business:

- » Clique com o botão direito do mouse em um contato e clique em **Chamar**.

Pausar e retomar uma chamada

Você pode pausar chamadas ativas de áudio e vídeo do Skype for Business no seu telefone quando está conectado a diferentes contas de usuário no telefone e ao cliente do Skype for Business. Você também pode pausar chamadas de vídeo quando está conectado à mesma conta de usuário no telefone e no cliente.

No entanto, quando você faz uma pausa em uma chamada de áudio ou vídeo no telefone, ela permanece ativa no cliente do Skype for Business no computador.


Para pausar e retomar uma chamada de áudio ou vídeo:

- 1 Pressione **Pausar** no telefone.
- 2 Pressione **Retomar** no telefone.

Mover o áudio da chamada entre o computador e o telefone

Você pode mover o áudio entre o telefone e o computador.

Para mover o áudio da chamada entre o computador e o telefone:

- 1 No cliente do Skype for Business, clique em .
- 2 Clique em **Dispositivos** e siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Aparelho** para mover o áudio para o seu telefone.
 - Clique em **Microfone e alto-falantes do PC** para mover o áudio para o computador.

Desemparelhar o BToE do telefone e do computador

Você pode desemparelhar o BToE do telefone e do computador usando o seguinte método:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do aplicativo, coloque o ícone de emparelhamento do telefone IP comercial VVX e clique em **Desemparelhar com o telefone**.

Desabilitar o BToE no telefone

Você pode desabilitar o recurso BToE no seu telefone.

Para desabilitar o BToE no seu telefone:

- 1 No seu telefone, navegue até **Configurações > Avançado > Configurações de administração > Emparelhamento BToE PC**.
- 2 Selecione **Desabilitar**.