

Better Together over Ethernet 과 함께 쓰는 Polycom Polycom® VVX 비즈니스 IP 전화기 - 빠른 팁

3725-85948-001A | UC 소프트웨어 5.8.0 | 2018 년 5 월

Better Together over Ethernet(BToE)를 이용하면 Polycom® VVX 비즈니스 IP 전화기에서 비즈니스용 Skype(Skype for Business) 계정에 로그인할 수 있습니다. 전화기를 이용하여 전화기 및 비즈니스용 Skype 클라이언트의 통화를 관리할 수 있습니다.

이 문서는 비즈니스용 Skype 와 함께 쓰는 VVX 250, 350, 450 비즈니스 IP 전화기에 적용됩니다.

Polycom 고객 지원에 있는 *Better Together over Ethernet 과 함께 쓰는 Polycom VVX 비즈니스 IP 전화기 사용자 안내서*에 이용 가능한 기능에 대한 더욱 자세한 내용이 설명되어 있습니다.

Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램 다운로드 및 설치

BToE 를 이용하려면, Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램을 다운로드하여 Windows 에 설치해야 합니다.

Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램을 다운로드하여 설치하려면:

- 1 **Polycom 고객 지원**에 있는 본인의 VVX 비즈니스 IP 전화기 지원 페이지에서 응용 프로그램을 다운로드하십시오.
- 2 사용자 약관에 동의하고 **Submit(제출)**을 클릭하십시오.
- 3 다운로드한 파일의 압축을 해제하고 **Polycom BToE Connector.msi** 파일을 클릭 하십시오.

4 명령 프롬프트를 따르십시오.

전화기를 BToE 와 자동으로 연동하기

전화기가 이더넷을 통해 컴퓨터와 연결되면 자동으로 컴퓨터와 연동되도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

자동으로 연동하려면:



- 1 전화기에서 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - **설정 > 기능 > BToE PC 연동**으로 이동합니다.
 - **BToE** 위젯을 누릅니다.
 - **설정 > 기능 > 비즈니스용 Skype > 로그인 > PC 를 통해**로 이동합니다.
- 2 **연동 모드**를 선택하고, **자동**을 선택하십시오.
- 3 전화기의 PC 포트에 컴퓨터의 이더넷 케이블을 연결하십시오.
- 4 아직 PC 에서 BToE 응용 프로그램을 실행하지 않았다면, 실행하십시오.

전화기를 BToE 와 수동으로 연동하기

Polycom BToE 커넥터 응용 프로그램 3.7.10 이상 버전이 설치되어 있어야 수동 연동이 가능합니다. 하지만 수동 연동에서는 더 이상 전화기의 PC 포트에 컴퓨터의 이더넷 케이블을 연결하지 않아도 됩니다.

수동으로 연동하려면:

- 1 전화기에서 **설정 > 기능 > BToE PC 연동**으로 이동하십시오.

- 2 **연동 모드**를 선택하고, **수동**을 선택하십시오.
- 3 컴퓨터에서 Polycom BToE 커넥터 데스크탑 아이콘  을 클릭해 응용 프로그램을 시작하십시오.
- 4 응용 프로그램 아이콘  을 오른쪽 클릭한 후 **전화기와 연동**을 클릭하십시오.
- 5 전화기에 표시된 연동 코드를 컴퓨터 대화 상자에 입력하고, **연동**을 클릭하십시오.

비즈니스용 Skype 를 이용한 로그인

전화기가 컴퓨터에 연결되고 BToE 를 사용하여 연동되어 있으면, 컴퓨터의 비즈니스용 Skype 클라이언트를 이용하여 전화기에 로그인할 수 있습니다.

비즈니스용 Skype 에 로그인하려면:

- 1 전화기에서 **로그인** 소프트키를 누르거나 **설정 > 기능 > Skype** 로 이동하십시오.
- 2 **PC 를 통해**를 선택하십시오.
- 3 컴퓨터의 비즈니스용 Skype 프롬프트에 로그인 자격 증명을 입력하십시오.

비즈니스용 Skype 에서 로그아웃하려면:

- » **로그아웃** 소프트 키를 누르십시오.

잠금 코드 생성

로그인하고 나면, 전화기 잠금을 해제하는 데 이용할 잠금 코드를 생성하십시오.

잠금 코드를 생성하려면:

» 프롬프트에서 잠금 코드를 입력하고 확인하십시오.

전화기 잠금

컴퓨터를 이용하여 전화기를 잠그십시오.

전화기를 잠그려면:

» 컴퓨터를 잠그십시오.

전화기 잠금 해제

컴퓨터를 이용하여 전화기 잠금을 해제하십시오.


전화기 잠금을 해제하려면:

» 컴퓨터 잠금을 해제하십시오.

전화기를 오디오 장치로 사용하기


VVX 비즈니스 IP 전화기가 비즈니스용 Skype 클라이언트의 기본 오디오 장치로 설정되어 있는지 확인하십시오.

전화기를 기본 오디오 장치로 설정하려면:

» 비즈니스용 Skype 클라이언트에서 오디오 장치 아이콘  을 클릭하고 **Polycom VVX 전화기**를 기본 장치로 선택하십시오.

수신 전화 받기

전화기 및 클라이언트에 어떤 사용자 계정으로 로그인되어 있는가에 따라, 수신 전화가 전화기 혹은 비즈니스용 Skype 에 표시되거나, 둘 다에 표시될 수 있습니다.

다른 계정으로 로그인되어 있는 경우, 클라이언트에서 받은 전화에 대해 전화기에는 PC 오디오 아이콘  이 표시됩니다.

수신 통화를 받으려면:

» 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 동일한 사용자 계정으로 로그인된 경우에는 전화기에서 **응답** 소프트웨어 키를 누르거나 클라이언트에서 **응답**을 클릭합니다.
- 다른 계정으로 로그인된 경우에는, 전화기에 로그인된 계정으로 온 전화라면 전화기에서 **응답**을 누르고, 클라이언트에 로그인된 계정으로 온 전화라면 클라이언트에서 **응답**을 클릭합니다.

전화 걸기

비즈니스용 Skype 에서 건 통화는 전화기에서도 걸립니다.

비즈니스용 Skype 에서 전화를 걸려면:

» 연락처를 오른쪽 클릭한 후 **통화**를 누르십시오.

통화 일시 정지 및 재개

전화기와 비즈니스용 Skype 클라이언트에 다른 계정으로 로그인되어 있다면, 진행 중인 비즈니스용 Skype 음성 및 영상 통화를 일시 정지할 수 있습니다. 또한 전화기와 클라이언트에 같은 계정으로 로그인되어 있어도, 영상 통화를 일시 정지할 수 있습니다.

하지만 전화기에서 음성 및 영상 통화를 일시 정지하여도, 컴퓨터의 비즈니스용 Skype 클라이언트에서는 통화 중으로 남아 있습니다.


음성 또는 영상 통화를 일시 정지하고 재개하려면:

- 1 전화기에서 **일시 정지**를 누르십시오.
- 2 전화기에서 **재개**를 누르십시오.

컴퓨터와 전화기 사이의 통화 오디오 이동

전화기와 컴퓨터 사이로 통화 오디오를 이동할 수 있습니다.

컴퓨터와 전화기 사이로 통화 오디오를 이동하려면:

- 1 비즈니스용 Skype 클라이언트에서  를 클릭하십시오.
- 2 **장치**를 클릭하고 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - 전화기로 오디오를 이동하려면 **수화기**를 클릭합니다.
 - 컴퓨터로 오디오를 이동하려면 **PC 마이크 및 스피커**를 클릭합니다.

전화기 및 컴퓨터에서 BToE 연결 해제

다음 방법으로 전화기와 컴퓨터에서 BToE 연동을 해제할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 VVX 비즈니스 IP 연동됨 아이콘을 찾아 **전화기와 연동 해제**를 클릭하십시오.

전화기의 BToE 비활성화

전화기에서 BToE 기능을 비활성화할 수 있습니다.

전화기에서 BToE 를 비활성화하려면:

- 1 전화기에서 **설정 > 고급 > 관리 설정 > BToE PC 연동**으로 이동하십시오.
- 2 **사용 안 함**을 선택하십시오.