



사용자 안내서

5.8.0 | 5월 2018 | 3725-85731-001

Polycom[®] VVX[®] 비즈니스 IP 전화 기



목차

제 1 장 시작 전 주의 사항	8
Audience, Purpose, and Required Skills.....	8
관련 문서.....	8
제 2 장 Getting Started with Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기	9
전화기 하드웨어 및 키 개요.....	9
보안 슬롯으로 전화기 보안하기.....	9
VVX 비즈니스 IP 전화기의 화면 액세스	9
통화 화면 접속하기.....	10
데이터 필드에 정보 입력하기.....	10
다이얼패드를 이용하여 정보 입력하기.....	11
병음으로 중국 문자 입력.....	11
제 3 장 전화기에 로그인하고 잠그기	13
Logging in to Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기.....	13
전화기에 로그인하기.....	13
전화기 로그아웃.....	14
Change Your Login Password.....	14
방문자 탁상 전화기 로그인.....	14
방문자 탁상 전화기 로그아웃.....	14
호스트 전화기 로그인.....	15
호스트 전화기 로그아웃.....	15
게스트 ACD 전화기 로그인.....	15
게스트 ACD 전화기 로그아웃.....	16
BroadSoft UC-One 자격 증명으로 로그인.....	16
전화기 잠그기.....	16
전화기 잠그기.....	17
전화기 잠금 해제.....	17
사용자 암호 변경.....	17
제 4 장 음성 통화	19
음성 전화 발신 및 수신.....	19
Placing Audio Calls.....	19
Redial a Number.....	22
연락처가 전화를 받을 수 있을 때 다시 전화 걸기.....	22
Answering Audio Calls.....	22
Holding and Resuming Calls.....	24

통화 대기.....	24
통화 재개.....	24
통화 종료.....	24
현재 음성 통화 종료.....	24
대기 통화 종료.....	24
Transferring Calls.....	25
기본 착신 전환 유형 선택.....	25
착신 전환.....	25
착신 전환 취소.....	25
BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기.....	26
BroadSoft 통화 파킹하기.....	26
파킹된 BroadSoft 통화 재개하기.....	26
다른 전화기에서 파킹된 BroadSoft 통화 재개하기.....	26
통화 관리.....	27
회선 화면에서 통화 표시.....	27
통화 화면에서 통화 표시.....	27
통화 화면에서 통화 관리하기.....	27
원격으로 통화 관리.....	27
BroadSoft UC-One BroadWorks Anywhere로 통화 관리하기.....	28
BroadSoft UC-One Remote Office로 통화 관리하기.....	29
수신 통화 무시 혹은 거부.....	30
수신 전화 무시 또는 무음.....	30
수신 전화 거절하기.....	30
연락처에서 온 통화 거절하기.....	30
익명 통화 거절.....	30
수신 통화 리디렉션.....	31
Forwarding Incoming Calls to a Contact.....	31
연락처에 통화 전환.....	31
제 5 장 회의 통화.....	32
Tips for Conference Calls.....	32
음성 회의 통화.....	32
회의 통화 시작하기.....	32
통화를 연결하여 회의 통화 만들기.....	33
회의 통화 종료하기.....	33
회의 통화 분리하기.....	33
회의 통화 참가자 관리.....	33
Alcatel-Lucent 고급 회의 통화.....	34
고급 회의 통화 시작하기.....	34
통화 중 고급 회의 통화 시작하기.....	34
고급 회의 통화에 연락처 추가하기.....	34

수신 통화를 고급 회의 통화에 추가하기.....	35
두 개의 통화를 고급 회의 통화로 연결하기.....	35
회의 참가자 명단 보기.....	35
고급 회의 참가자 관리.....	35
제 6 장 공유 회선.....	37
공유 회선의 제약.....	37
공유 회선의 통화 응답.....	37
공유 회선에서의 부재 중/받은 통화.....	37
공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기.....	38
화중 램프 필드 회선 통화에 강제 끼어들기.....	38
GENBAND의 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식.....	39
MADN 전화 걸기.....	39
MADN 통화 응답.....	39
현재 통화에 강제 끼어들기.....	39
브리지 통화 나가기.....	39
대기 중 MADN 통화 재개.....	40
MADN 통화 시 프라이버시 활성화.....	40
Alcatel-Lucent 공유 통화 표시 형식.....	41
SCAP 전화 걸기.....	41
SCAP 통화 응답하기.....	41
현재 SCAP 통화에 강제 끼어들기.....	41
브리지 SCAP 통화 나가기.....	42
현재 SCAP 통화 공개하기.....	42
현재 SCAP 통화 비공개하기.....	42
SCAP 통화 대기 혹은 통과.....	42
BroadSoft UC-One 동시 벨소리.....	43
개인 벨소리 그룹 생성.....	43
동시 벨소리 목록에 번호 추가.....	43
동시 벨소리 목록에서 번호 삭제.....	43
제 7 장 Recording Audio Calls.....	45
Guidelines when Recording Calls.....	45
통화 녹음.....	46
녹음 중 통화 관리.....	46
녹음 일시 중지.....	46
녹음 재개하기.....	46
녹음 중지.....	46
회의 통화 녹음.....	46
녹음된 통화 검색하기.....	47
녹음된 통화 재생.....	47

재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개.....	47
녹음 재생 중지.....	47
녹음 이름 변경.....	48
녹음 삭제.....	48
제 8 장 통화 목록, 배포 목록, 디렉토리.....	49
Recent Calls.....	49
최근 통화 보기.....	49
통화 세부 정보 보기.....	49
최근 통화 항목 저장.....	50
연락처 디렉토리.....	50
연락처 디렉토리에서 연락처 검색.....	50
연락처 디렉토리에 연락처 추가.....	50
연락처 정보 보기.....	51
연락처 정보 업데이트.....	51
연락처 디렉토리에서 연락처 삭제.....	51
Corporate Directory.....	51
회사 디렉토리 검색.....	51
에 회사 디렉토리 연락처 추가.....	52
Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기에서의 BroadSoft 디렉토리.....	52
BroadSoft 연락처 목록 보기.....	53
Searching the BroadSoft Directory.....	53
에 BroadSoft 연락처 추가.....	54
BroadSoft 개인 디렉토리 관리하기.....	54
GENBAND 주소록 관리 하기.....	55
Global Address Book 사용하기.....	55
Personal Address Book 사용하기.....	56
제 9 장 즐겨찾기 및 연락처 목록.....	58
즐거찾기 관리.....	58
즐거찾기 추가.....	58
즐거찾기 보기.....	58
즐거찾기 재정렬.....	59
친구 목록 이용하기.....	59
친구 목록에 연락처 추가.....	59
감시자 목록 보기.....	59
본인의 상태 보기 차단.....	59
차단된 연락처 보기.....	60
연락처 차단 해제.....	60
BroadSoft UC-One 즐겨찾기 및 연락처 관리.....	60
BroadSoft UC-One 연락처 및 즐겨찾기 보기.....	60

제 10 장 메시지 액세스, 전송, 방송.....	62
음성 및 비디오 메시지 접속.....	62
음성 메일 및 비디오 메시지 접속.....	62
메시지 알림 제거.....	63
인스턴트 메시지 보내기.....	63
인스턴트 메시지 전송.....	63
인스턴트 메시지 읽기.....	63
인스턴트 메시지에 응답하기.....	63
인스턴트 메시지 삭제.....	64
그룹 페이징으로 메시지 방송하기.....	64
그룹 페이지 전송.....	64
페이지 수신.....	65
그룹 페이징 설정.....	65
푸시 투 톡으로 메시지 방송하기.....	66
PTT 방송 수신.....	67
PTT 방송에 응답하기.....	67
PTT 방송 종료.....	67
푸시 투 톡 설정.....	68
제 11 장 전화기 응용 프로그램.....	69
Using the Calendar.....	69
달력 열기.....	69
날짜 보기 탐색.....	69
다른 보기로 이동.....	70
월 보기 탐색.....	70
달력에서 회의 보기 표시.....	70
날짜 보기로 돌아가기.....	70
Meeting Reminders.....	70
Joining Calendar Meetings.....	71
웹 및 Idle Browser 탐색 하기.....	72
Idle Browser 보기.....	72
제 12 장 Connecting to a Wireless Network.....	73
Enable Wireless Network Connectivity.....	73
보안 무선 네트워크 연결하기.....	73
무선 네트워크에서 VVX 전화기 연결 해제하기.....	74
무선 네트워크 제거하기.....	74
제 13 장 Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기 Settings.....	75

Password Required to Access Basic Settings.....	75
전화기 테마 선택.....	75
언어 설정.....	76
호출 대기 비활성화.....	76
Time and Date Display.....	76
시간 및 날짜 형식 변경.....	76
날짜 및 시간 표시 끄기.....	76
Backlight Intensity and Timeout.....	77
백라이트 밝기 설정.....	77
백라이트 꺼짐 시간 설정.....	77
배경 변경하기.....	77
배경 그림 변경.....	78
배경으로 개인 사진 추가.....	78
배경 재설정.....	79
화면 보호기.....	79
화면 보호기 활성화.....	79
화면 보호기 비활성화.....	79
Power-Saving Mode.....	80
절전 모드를 위한 근무 시간 변경.....	80
절전 모드를 위한 대기 시간 초과 변경.....	80
오디오 설정 변경하기.....	81
수신 전화 알림 변경.....	81
수신 통화용 벨소리 설정.....	81
개별 연락처 벨소리 설정.....	81
음향 펜스 활성화.....	82
친구 상태 업데이트.....	82
친구 상태 업데이트.....	82
동료 상태를 자동으로 업데이트하기.....	83
보안 등급.....	83
전화기의 보안 등급 보기.....	83
보안 등급 수준 수정.....	83
제 14 장 전화 액세스리 및 컴퓨터 응용 프로그램.....	84
전화기와 함께 헤드셋 사용.....	84
헤드셋 연결.....	84
모든 통화에 헤드셋 사용하기.....	85
헤드셋 메모리 모드 재활성화.....	85
전기적 흡 스위치 이용.....	85
헤드셋 연결 해제.....	86
Polycom 데스크탑 커넥터로 전화기 제어.....	86
Polycom 데스크탑 커넥터의 설정 및 활성화.....	87

Polycom 데스크탑 커넥터 사용.....	88
제 15 장 Accessibility Features	89
Features for Hearing-Impaired Users.....	89
Features for Mobility-Impaired Users.....	90
Features for Vision-Impaired and Blind Users.....	91
제 16 장 Maintaining Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기.....	92
경고 검사.....	92
경고 제거.....	92
전화기 재시작.....	92
전화기 구성 업데이트	93
Test the Hardware.....	93
화면 청소.....	94
소프트웨어 세부 정보 보기.....	94
전화기 소프트웨어 업데이트.....	94
전화기 소프트웨어 업데이트.....	94
추후 소프트웨어 업데이트.....	94
소프트웨어 업데이트 연기.....	94
소프트웨어 업데이트 알림 종료.....	95
제 17 장 Troubleshooting.....	96
스피커폰.....	96
USB 포트.....	96
달력 상태 확인.....	96
GENBAND 주소록.....	97
Personal Address Book 상태 보기.....	97
오디오 및 에코 문제 해결.....	97
녹음 문제 및 해결책.....	97
전화를 공장 기본 설정으로 재설정.....	98
승인된 전원 공급 장치 이용.....	98

시작 전 주의 사항

목차:

- [Audience, Purpose, and Required Skills](#)
- [관련 문서](#)

이 *Polycom VVX 비즈니스 IP 전화기 사용자 안내서*는 Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기에서의 탐색 및 작업 수행에 대한 개요 정보를 담고 있습니다.

이 사용자 안내서에서 다루는 Polycom® VVX® 제품은 다음과 같습니다.

-

Audience, Purpose, and Required Skills

This guide is intended for beginning users, as well as intermediate and advanced users, who want to learn more about the features available with VVX 비즈니스 IP 전화기.

관련 문서

[Polycom 음성 지원](#)에 있는 지원 페이지에서 각 제품에 대해 다음과 같은 문서를 볼 수 있습니다.

- 빠른 팁 - 전화기의 기본 기능 사용법을 쉽게 찾아볼 수 있습니다.
- 설치 시트 - 본 안내서는 패키지의 내용물을 설명하고, 시스템 또는 액세스리 설치법, 전화기의 네트워크 연결법을 설명합니다. 이 안내서는 전화기 패키지에 포함되어 있습니다.
- 벽면 거치 설명서 - 본 문서는 전화기를 벽에 거치하는 방법을 자세하게 설명합니다. 전화기를 벽에 설치하려면, 옵션으로 제공되는 벽면 거치 패키지가 필요하면, 여기에는 벽면 거치 설명서가 포함됩니다.
- 관리자 안내서 - 본 안내서는 네트워크 설정 및 기능 구성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
- 규제 관련 정보 - 본 안내서는 모든 규제 및 안전 지침에 관한 정보를 제공합니다.

또한, 기존 문제점들을 해결하는 방법을 설명하고, 전화기의 설정 및 기능과 관련한 자세한 설명과 예를 제공하는 기능 설명서 및 기술적 통지 문서도 볼 수 있습니다. 이 문서들은 [Polycom Profiled UC Software Features](#) 및 [Polycom Engineering Advisories and Technical Notifications](#) 지원 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Getting Started with Polycom® VVX® 비즈 니스 IP 전화기

목차:

- [전화기 하드웨어 및 키 개요](#)
- [VVX 비즈니스 IP 전화기의 화면 액세스](#)
- [데이터 필드에 정보 입력하기](#)

Before you use your phone, take a few moments to familiarize yourself with its features and user interface.

The terms “the phone” and “your phone” refer to any of the VVX 비즈니스 IP 전화기. Unless specifically noted in this guide, especially with regard to phone graphics, all phone models operate in similar ways.


참고: 본 안내서의 내용 중 일부 기능은 시스템 관리자의 구성이나 사용 중인 네트워크 환경에 따라 달라질 수 있음을 유념하십시오. 결과적으로, 일부 기능은 사용자의 장치에서 실행할 수 없거나 다르게 작동할 수 있습니다. 또한, 본 설명서의 예시 및 그래프는 실제 장치에서 표시되거나 사용 가능한 기능을 직접적으로 표현하지 않은 것일 수도 있습니다.

전화기 하드웨어 및 키 개요

다음 그림과 표를 통해 VVX 비즈니스 IP 전화기에서 제공되는 하드웨어 기능을 숙지하십시오. 네트워크 연결 방법 등 전화기 하드웨어 연결에 대한 자세한 내용은 [Polycom 음성 지원](#)에 있는 설치 시트를 참고하십시오.

보안 슬롯으로 전화기 보안하기

범용 보안 케이블의 한쪽 끝을 책상이나 탁자에 부착하고 반대쪽을 VVX 비즈니스 IP 전화기의 보안 슬롯에 연결하면, 전화기를 도난당하거나 잃어버리지 않을 수 있습니다.

보안 슬롯 의 위치는 전화기의 하드웨어 그림을 참조하십시오. 전화기 보안에 관한 자세한 내용은 범용 보안 문서를 참조하십시오.

VVX 비즈니스 IP 전화기의 화면 액세스

Unresolved content reference to:r2548722_ko-ko.dita#r2548722_ko-ko/v1327144_ko-ko

- 메인 메뉴 - 설정 및 장치 정보 옵션 메뉴가 표시됩니다.
-
-

통화 화면 접속하기

전화기에 대기 중인 통화가 있거나, 진행 중인 통화와 대기 중인 통화가 있을 때 통화 화면에 접속할 수 있습니다.

현재 통화를 하고 있으며 대기 중 통화가 하나 이상 있으면 통화 화면이 자동으로 표시됩니다. 전체 통화 수는 사용자의 회선에 표시됩니다. 전화기에 회선이 여러 개인 경우, 통화는 다음에 보이는 것처럼 해당 회선 아래에 표시됩니다.

VVX 1500 전화기에서는 통화 화면이 지원되지 않습니다.

1. 통화 중 다음 중 하나를 실행하십시오.

.

데이터 필드에 정보 입력하기

정보를 입력하고 필드를 편집할 때는 전화기 콘솔의 다이얼패드 키를 이용하거나 온스크린 키보드(지원되는 전화기의 경우)를 이용할 수 있습니다.

필드에 정보를 입력하기 전에 다음 소프트 키를 사용하여 정보를 입력하는 방법을 선택할 수 있습니다.

- 모드 - 숫자나 문자를 제목줄 형식, 소문자, 대문자로 입력할 수 있습니다.
- 인코딩 - 알파벳, 숫자, 특수 문자 외에 특별 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

다음 표는 다이얼패드 및 온스크린 키보드의 모드 및 인코딩 옵션을 열거하고 있습니다.

표

모드 옵션	인코딩 옵션
Abc (첫 글자만 대문자로 입력하고 나머지는 모두 소문자로 입력)	Abc
ABC (대문자만 입력)	ABC
abc (소문자만 입력)	abc
123 (숫자만 입력)	123
	ASCII (정규 텍스트)
	라틴 (강조 표시된 문자 입력)
	가타카나 (일본어 문자 입력)
	유니코드 (문자를 2바이트로 저장)
	키릴 (러시아 문자 입력)

온스크린 키보드가 표시되면 인코딩 및 모드 소프트 키는 이용할 수 없습니다.

다이얼패드를 이용하여 정보 입력하기

VVX 비즈니스 IP 전화기의 다이얼패드 키를 이용하여 필드 정보를 편집하거나 수정할 수 있습니다.

다음 표는 전화기에서 다이얼패드를 이용하여 다양한 정보를 입력하는 방법을 설명합니다.

표

과제	작업
대문자, 소문자, 제목 모드에서 숫자 또는 문자 입력	인코딩이나 모드 선택 후 ABC,abc,Abc 를 선택하십시오.
숫자만 입력	인코딩이나 모드 선택 후 123 을 선택하십시오.
다른 언어로 텍스트 입력	인코딩 선택 후 언어 중 하나를 선택하십시오.
문자 입력	다이얼패드 키를 반복적으로 눌러 문자 옵션을 보다가 원하는 문자가 필드에 표시되면 중지하십시오. 1초 간 기다린 후 다음 문자를 입력하십시오.
숫자 입력	인코딩이나 모드 선택 후 123 을 선택하거나 해당 키의 번호가 나타날 때까지 다이얼패드 키를 반복적으로 누르십시오.
특수 문자 입력	<p>인코딩 선택 후 Abc, ABC, abc를 선택하십시오. 1, 0, 별표, *, 파운드 # 키를 1회 이상 누르면 다음 특수 문자를 입력할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 키: ! ' ^ \ @ : 1 • * 키: * - & % + ; () • 0 키: / , _ \$ ~ = ? 0 • # 키: # > < { } [] " ' " <p>숫자(123) 모드에서는 특수 문자를 입력할 수 없습니다.</p>
빈칸 입력	<p>인코딩 선택 후 Abc, ABC, abc를 선택하십시오. 0 키를 누르십시오.</p> <p>숫자(123) 모드에서 때 빈칸을 입력할 수 없습니다.</p>
하나 이상의 글자 삭제	<p>화살표 키를 이용해 삭제할 문자의 뒤에 커서를 위치하거나 손가락으로 드래그하여 커서를 삭제할 문자의 뒤에 오게 하십시오. 삭제 키, << 소프트 키, <x> 가운데 하나를 누르십시오.</p>

병음으로 중국 문자 입력

VVX 비즈니스 IP 전화기의 병음 텍스트 입력 기능은 Nuance XT9® 스마트 입력을 이용함으로써, 전화기의 다이얼패드 키 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

병음 입력 위젯을 이용하면, VVX 전화기의 다이얼패드 키 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리, 브라우저에 중국 문자를 입력할 수 있습니다. 전화기 표시 언어가 간체 혹은 번체 중국어로 설정되어 있을 때, 데이터 필드를 편집하려고 선택하면 병음 입력 위젯이 자동으로 표시됩니다.

참고: 음성 입력 방법의 자세한 내용은 [Nuance XT9 스마트 입력](#) 웹사이트를 참조하십시오.

전화기에 로그인하고 잠그기

목차:

- [Logging in to Polycom VVX 비즈니스 IP 전화기](#)
- [방문자 탁상 전화기 로그인](#)
- [호스트 전화기 로그인](#)
- [게스트 ACD 전화기 로그인](#)
- [BroadSoft UC-One 자격 증명으로 로그인](#)
- [전화기 잠그기](#)

Logging in to Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기

If your system administrator has set up user credentials for your phone, you can log in to a phone and access your contacts or favorites, settings, and calendar, if enabled.

You can view your personal settings from any phone or system within your organization. Contact your system administrator for your user credentials.

참고: 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기에 로그인하기

시스템 관리자의 사용자 로그인 기능 설정에 따라 Polycom 전화기를 이용하기 위해 전화기에 로그인해야 하는 경우도 있습니다.

Polycom 기기는 로그인을 하지 않고도 시스템을 사용할 수 있는 것이 기본 설정입니다. 하지만, 로그인을 하지 않으면 기본 프로필이 표시됩니다. 로그인한 후에는 개인 설정과 디렉토리에 모두 접속할 수 있습니다. 공용 전화기에 로그인한 상태에서 변경한 설정은 저장되어 다음에 다른 전화기에 로그인할 때 표시됩니다.

1. **로그인**을 선택하십시오.
2. 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - 사용자 로그인 화면이 보이면, 3 단계로 이동하십시오.
 - 사용자 로그인 화면이 보이지 않으면, **설정 > 기능 > 사용자 로그인 > 로그인**으로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 기능 > 사용자 로그인 > 로그인**으로 이동합니다.
3. 사용자 로그인 화면에서 사용자 ID와 암호를 입력하고 **로그인**을 선택하십시오.

로그인 자격 증명이 승락되면, 개인 프로필이 표시됩니다. 자격 증명이 승락되지 않으면, 로그인에 실패했다는 메시지가 표시되고, 사용자 로그인 화면이 다시 표시됩니다. 시스템 관리자에게 연락하여 사용 중인 로그인 자격 증명을 확인하십시오.

전화기 로그아웃

공용 전화기를 사용한 후에는 본인의 개인 설정에 타인이 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

1. **로그아웃**을 선택하거나 **설정 > 기능 > 사용자 로그인 > 로그아웃**을 선택하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 기능 > 사용자 로그인 > 로그아웃**으로 이동합니다.
확인 메시지와 로그아웃 화면이 표시됩니다.
2. **예**를 선택하십시오.
이제 개인 프로필에 액세스할 수 없으며, 시스템은 다음 사용자 로그인을 위한 사용자 로그인 화면
이나 기본 프로필을 표시합니다.

Change Your Login Password

You can change your login password from any phone on your network.

1. Log in to a phone on your network.
2. Navigate to **Settings > Features > User Login > Change User Login Password**.
For VVX 1500 phones, select **Menu > Features > User Login > Login Password**.
3. On the **Change User Login Password** screen, enter your old and new password information and select **Enter**.
Your password is changed. The next time you log in to a phone, you need to enter your new password.

방문자 탁상 전화기 로그인

Alcatel-Lucent Converged Telephony Server(CTS)에 등록되어 있으면, 공유 공용 전화기인 VVX 비즈니스 IP 전화기에 방문자로 로그인하여 연락처에 전화를 걸 수 있으며 개인 설정에 접속하여 변경할 수도 있습니다.

방문자 탁상 전화기에 로그인하면 본인의 개인 전화기 설정 및 디렉토리에 모두 접속할 수 있습니다. 방문자 탁상 전화기에 로그인하기 위한 로그인 자격 증명은 시스템 관리자가 제공할 것입니다. Polycom 전화기는 로그인하지 않아도 사용할 수 있는 것이 기본 설정입니다. 하지만, 로그인하지 않으면 전화기의 기본 프로필만 볼 수 있습니다.

이 기능은 VVX 1500 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 방문자 로그인 화면이 보이면, 2단계로 진행합니다.
 - 방문자 로그인 화면이 보이지 않으면, 방문자 로그인 소프트웨어 키를 누르거나 **설정 > 기능 > 방문자 탁상 전화기 > 방문자 로그인**으로 이동하십시오.
2. 방문자 로그인 화면에 사용자 ID와 암호를 입력하고 **로그인**을 선택하십시오.
로그인 자격 증명에 승락되면, 전화기가 업데이트되어 개인 전화기 프로필이 표시됩니다. 자격 증명에 수락되지 않은 경우, "사용자 로그인 실패" 메시지가 표시되고 사용자 로그인 화면이 다시 표시됩니다. 시스템 관리자에게 연락하여 사용 중인 로그인 인증서가 올바른지 확인합니다.

방문자 탁상 전화기 로그아웃

전화기 사용이 끝나면, 본인의 개인 설정에 타인이 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

1. **로그아웃** 소프트 키를 선택하거나 **설정 > 기능 > 방문자 탁상 전화기 > 방문자 로그아웃**으로 이동하십시오.

이제 본인의 개인 프로필에 접속할 수 없으며, 전화기에는 기본 전화기 프로필이 표시됩니다.

호스트 전화기 로그인

VVX 비즈니스 IP 전화기가 BroadSoft BroadWorks 서버에 등록되어 있고, 시스템 관리자가 좌석 선택 기능을 활성화하였으면, 공유 공용 전화기인 호스트 전화기에 게스트 프로필로 로그인하여 시스템 관리자가 설정한 긴급 통화 번호에 전화를 걸 수 있습니다.

호스트 전화기에 로그인하기 위한 로그인 자격 증명은 시스템 관리자가 제공할 것입니다. 호스트 전화기에 로그인하면, 본인의 개인 전화기 설정 및 디렉토리에 제한적으로 접속할 수 있습니다. 호스트 전화기에서 Broadsoft 디렉토리 및 BroadSoft UC-One 즐겨찾기에는 접속할 수 있지만, 연락처 디렉토리나 일반적인 즐겨찾기는 접속할 수 없습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - **게스트 로그인** 화면이 보이면 2단계로 진행합니다.
 - **게스트 로그인** 화면이 보이지 않으면, **게스트 로그인** 소프트 키를 누르십시오.

2. **게스트 로그인** 화면에 사용자 이름과 암호를 입력하고 **확인**을 선택하십시오.

로그인 자격 증명에 승락되면, 전화기가 업데이트되어 개인 전화기 프로필이 표시됩니다. 자격 증명에 수락되지 않은 경우, 로그인 자격 증명에 잘못되었다는 메시지가 표시되며 전화기에 회선 화면이 표시됩니다. 시스템 관리자에게 연락하여 사용 중인 로그인 인증서가 올바른지 확인합니다.

호스트 전화기 로그아웃

전화기 사용이 끝나면, 승인 받지 않은 사용자가 본인의 게스트 프로필을 이용하여 전화를 걸거나 개인 설정에 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

호스트 전화기에서 로그아웃하면 이제 본인의 게스트 프로필 정보를 볼 수 없으며, 호스트 전화기에서의 변경 사항이나 통화 이력을 사용자의 개인 전화기에서는 볼 수 없습니다. 호스트 전화기에서 로그아웃할 때 ACD 계정으로 로그인되어 있었다면, ACD 계정에서도 자동적으로 로그아웃됩니다.

시스템 관리자가 사용자 계정에 게스트 PIN을 설정했다면, PIN을 입력해야 호스트 전화기에서 로그아웃할 수 있습니다. 시스템 관리자가 지정한 시간 이후 로그인하지 않으면, 호스트 전화기에서 자동으로 로그아웃됩니다.

1. **게스트 로그아웃** 소프트 키를 선택하십시오.
2. 프롬프트가 나오면 게스트 PIN을 입력하십시오.

이제 본인의 개인 프로필에 접속할 수 없으며, 전화기에는 기본 호스트 프로필이 표시됩니다.

게스트 ACD 전화기 로그인

시스템 관리자가 자동 통화 분산(ACD) 기능으로 좌석 선택을 활성화하였으면, 호스트 전화기로서 VVX 비즈니스 IP 전화기 세트에 게스트로 로그인한 후 본인의 ACD 계정에 로그인할 수 있습니다.

공동 사용이 활성화되어 있다면, ACD에 로그인하기 위해 게스트로 로그인할 필요가 없습니다.

게스트 ACD 전화기에 로그인하면, 콜센터 고객으로부터의 수신 통화에 응답할 수 있고, 본인의 현재 상태를 수정할 수 있고, 수신 콜센터 정보를 볼 수 있으며, 통화를 전환할 수 있습니다.

참고: 호스트 전화기에 게스트 사용자로 로그인하면 호스트 사용 소프트키는 사용할 수 없습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 에이전트 로그인 화면이 보이면, 2단계를 진행하십시오.
 - 에이전트 로그인 화면이 보이지 않으면 에이전트 로그인 소프트 키를 누르거나 **설정 > 기능 > 에이전트 로그인 > 로그인**으로 이동하십시오.

게스트 ACD 전화기 로그아웃

전화기 사용이 끝나면, 본인의 개인 설정에 타인이 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

1. 에이전트 로그아웃 소프트 키를 선택하거나 **설정 > 기능 > 에이전트 로그인 > 로그아웃**으로 이동하십시오.
전화기에는 기본 게스트 프로필이 표시됩니다.

BroadSoft UC-One 자격 증명으로 로그인

VVX 비즈니스 IP 전화기에 BroadSoft UC-One 자격 증명을 입력하여 BroadWorks 서버에 등록된 본인의 회선을 볼 수 있습니다.

시스템 관리자가 BroadSoft UC-One 자격 증명을 제공할 것입니다.

이 기능은 VVX 1500 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **설정 > 기본 > UC-One 자격증명**으로 이동하십시오.
2. 서버 주소를 입력하십시오.
3. 사용자에 본인 계정의 사용자 이름을 입력하십시오.
4. 암호에 본인 계정의 암호를 입력하십시오.

전화기 잠그기

시스템 관리자가 잠금을 해제하는 데 이용할 암호를 제공합니다.VVX 비즈니스 IP 전화기.

다음 상황에서는 전화기 잠그기를 고려하십시오.

- 승인되지 않은 발신을 방지하고자 하는 경우.
- 승인된 사람들만 전화를 받을 수 있게 하고 싶은 경우.
- 사람들이 나의 디렉토리, 통화 목록, 즐겨찾기 등 전화 정보를 보거나 수정하지 못하도록 하고 싶은 경우.

전화기가 잠겨 있으면, 다음이 가능합니다.

- 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신.
- 시스템 관리자가 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신할 수 있도록 제약을 걸지 않은 경우, 연락처로 발신.
- 암호를 입력하여 수신 전화 받기.
- 관리자가 암호를 입력하여야만 수신 전화를 받을 수 있도록 설정하지 않은 경우, 수신 전화 받기.
- 브라우저가 활성화된 경우 브라우저 보기.

전화기가 잠긴 경우, 상태 표시줄에는 전화기가 잠겼으며 승인된 통화만 허용된다는 메시지가 표시됩니다. 전화기가 잠기기 전에 표시되었던 메시지는 표시되지 않습니다.

관련 작업

[잠긴 전화기에서 전화 받기](#) 페이지

잠긴 상태에서도 수신 통화를 받도록 전화기를 설정하면, 사용자 암호를 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.

[잠긴 전화기에서 전화 걸기](#) 페이지

전화기 잠그기

전화기가 잠겼을 때 수신 통화 처리 방법을 선택할 수 있습니다. 잠긴 상태에서도 전화를 수신할 수 있도록 설정(기본값)하면, 수신 통화가 전화기에서 울리며 사용자 암호를 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.

수신 통화를 무시하도록 설정하면, 전화기의 모든 회선에 수신 거부 적용되며 전화기가 울리지 않습니다.

참고: 좌석 선택 기능이 활성화되어 있고 호스트 전화기에 게스트로 로그인하였으면, 시스템 관리자가 4~10자리의 게스트 PIN을 설정한 경우에만 전화기 잠금이 가능합니다. 잠금 소프트 키 또는 메뉴 옵션이 보이지 않으면, 이 기능을 사용할 수 있는지 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **잠금**을 선택하거나 **설정 > 기본 > 전화기 잠금**으로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 설정 > 기본 > 전화기 잠금**으로 이동합니다.
2. 수신 통화가 있을 때 전화를 울리게 하려면 **전화기 잠금** 화면에서 **잠금 상태에서 벨소리 울림 허용** (기본 설정)을 선택하십시오.
이 옵션을 선택하면, 사용자 암호 또는 게스트 PIN을 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.
3. **잠금**을 선택하십시오.
전화가 잠깁니다.

팁: 잠금 소프트 키를 선택하면 빠르게 전화를 잠글 수 있습니다. 이렇게 하면 수신 통화를 어떻게 할지 선택할 수 없습니다. 이 경우 전화기는 기본 설정이나 마지막으로 사용한 설정을 적용합니다.

전화기 잠금 해제

1. **잠금 해제**를 선택하십시오.
- 2.

사용자 암호 변경

언제든지 VVX 비즈니스 IP 전화기의 고급 설정 메뉴에서 사용자 암호를 변경할 수 있습니다.

고급 설정 메뉴는 메뉴 옵션에 접속하기 위해 암호가 필요합니다. 메뉴에 액세스할 수 없는 경우 시스템 관리자에게 암호를 문의하십시오.

참고: 호스트나 방문자의 데스크 전화기에서는 사용자 암호나 게스트 PIN을 변경할 수 없습니다. 사용자 암호를 변경할 필요가 있으면, 개인 전화기에서 암호를 변경하십시오. 게스트 PIN 변경에 대해 도움이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **설정 > 고급**으로 이동하십시오.
V VX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 설정 > 고급**으로 이동하십시오.
2. 사용자 암호를 입력하고 **입력**을 선택합니다.
3. **고급** 화면에서 **사용자 암호 변경**을 선택하십시오.
4. **사용자 암호 변경** 화면에서 기존 암호와 새 암호를 입력한 후 **입력**을 선택하십시오.

음성 통화

목차:

- [음성 전화 발신 및 수신](#)
- [Holding and Resuming Calls](#)
- [통화 종료](#)
- [Transferring Calls](#)
- [BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기](#)
- [통화 관리](#)
- [원격으로 통화 관리](#)
- [수신 통화 무시 혹은 거부](#)
- [수신 통화 리디렉션](#)

VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 SIP 및 H.323 통화를 걸거나 받을 수 있으며, 연락처 전체 혹은 개별 연락처의 통화를 무시할 수 있고, 서버에 의존하는 업무를 수행할 수 있습니다.

참고: VVX 비즈니스 IP 전화기에서 이용 가능한 오디오 기능의 일부는 기본 설정 메뉴 접속이 필요합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 전화기를 사용자 정의하는 방법에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

음성 전화 발신 및 수신

VVX 비즈니스 IP 전화기는 모델에 따라 동시에 8-24개까지 음성 통화를 관리할 수 있습니다.

하지만 1개만 통화를 진행할 수 있으며, 다른 통화들은 수신 혹은 대기 통화가 됩니다. 나아가, 시스템 관리자는 전화기가 최대 6개까지 고유의 내선 번호를 갖거나, 네트워크 상의 다른 회선과 같은 내선 번호를 갖도록 설정할 수도 있습니다.

Placing Audio Calls

You can place calls on VVX 비즈니스 IP 전화기 in numerous ways, including local and international calls, calls from Recent Calls or directories, calls to contacts or favorites, or calls to authorized numbers on a locked phone.

발신 통화 요금

서비스 공급자가 발신 통화에 요금을 부과하는 경우 VVX 비즈니스 IP 전화기 에 발신 통화의 잠재적인 요금을 알려주는 알림이 표시됩니다.

서비스 공급자가 활성화한 경우, 전화기에 통화 정보가 표시될 때 알림음도 재생됩니다. 본인의 전화기에 이 기능이 활성화되어 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

발신 통화에 대해 다음의 통화 요금 정보가 전화기에 표시됩니다.

- **통화 시작 비용** - 통화를 발신하는 초기 비용.

- **누적 통화 비용** - 진행 중인 통화의 누적 비용.
- **완료 통화 비용** - 통화 종료 후의 총 비용.

국제 전화 걸기

VVX 비즈니스 IP 전화기에서 국제 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

1. 다이얼 패드에서 **별(*)** 키를 빠르게 두 번 누르십시오.
플러스(+)가 표시됩니다.
- 2.

최근 통화에서 전화 걸기

최근 발신, 수신, 부재중 통화 기록인 최근 통화 목록에서 통화를 걸 수 있습니다.

1. 디렉토리로 이동한 후 **최근** 혹은 **최근 통화**를 선택하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **디렉토리** 키를 누르고 **통화 목록**을 선택합니다.
2. **통화 목록** 화면에서, 연락처를 선택하고 **다이얼**을 선택하십시오.

즐거찾기에 전화 걸기

즐거찾기 목록이나 홈/회선 화면에서 즐겨찾기를 선택하여 즐겨찾기에 전화를 걸 수 있습니다.

VVX 1500 전화기의 경우, 홈 화면에서 즐겨찾기에 전화를 걸 수 있습니다.

즐거찾기 목록에서 즐겨찾기 호출

VVX 비즈니스 IP 전화기의 즐겨찾기로 연락처를 추가하면, 연락처는 즐겨찾기 목록에 추가됩니다. 즐겨찾기 목록에서 연락처에 직접 전화를 걸 수 있습니다.

1. **새 통화**를 선택하십시오.
2. 다이얼 장치에서 **즐거찾기**를 선택하십시오.
3. 즐겨찾기를 선택하고 **다이얼**을 선택하십시오.
VVX 500/501 및 600/601 전화기에서는 즐겨찾기를 선택하면 자동으로 전화가 걸립니다.

홈 또는 회선 화면에서 즐겨찾기 호출

VVX 비즈니스 IP 전화기의 홈 또는 회선 화면에서 즐겨찾기에 신속하게 전화를 걸 수 있습니다.

- 1.

Calling Contacts from the Directory

디렉토리 연락처로 전화 걸기

VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 디렉토리에서 연락처에 바로 전화를 걸 수 있으며, 새 통화 화면에서 디렉토리에 있는 연락처를 선택하여 전화 걸 수도 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - **디렉토리**를 선택하십시오.
 - **새 통화 > 디렉토리**로 이동하십시오.
 - VVX 1500에서는 **디렉토리** 키를 누릅니다.

2. 디렉토리를 선택하십시오.
3. 디렉토리에서 연락처를 선택하거나 검색하십시오.
4. 연락처의 전화번호를 선택합니다.
VVX 500/501 및 600/601 전화기에서는 자동으로 전화가 걸립니다.
5. 전화가 자동으로 걸리지 않는다면, **다이얼**을 선택하십시오.

디렉토리 검색 화면에서 연락처 호출

VVX 비즈니스 IP 전화기의 디렉토리 검색 화면에서 연락처를 검색하고 전화를 걸 수 있습니다.

1. **디렉토리**로 이동하여 디렉토리를 선택하십시오.
VVX 1500 전화기에서는, **디렉토리** 키를 누릅니다.
2. **검색**을 선택한 후, 연락처의 성이나 이름을 입력하고 **검색**을 선택하십시오.
3. 연락처를 선택하십시오.
4. **연락처 정보** 화면에서 연락처의 번호를 선택한 후 **다이얼**을 선택하십시오.

잠긴 전화기에서 전화 걸기

1. **새 통화**를 선택하십시오.
2. **호출**을 선택하십시오.
3. **승인된 통화 발신** 화면에서 번호를 선택한 후 **다이얼**을 선택하십시오.

관련 개념

[전화기 잠그기](#) 페이지

시스템 관리자가 잠금을 해제하는 데 이용할 암호를 제공합니다.VVX 비즈니스 IP 전화기.

Placing Intercom Calls

The Intercom feature enables you to place a call to a contact that is answered automatically on the contact's phone as long as the contact is not in an active call.

If the contact is in an active call, the contact can choose to answer the intercom call, or the intercom call is answered automatically after the active call ends.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인터콤 전화 걸기

VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 인터콤 전화를 걸어 연락처에 빠르게 메시지를 전달할 수 있습니다.

팁: 시스템 관리자는 **인터콤** 인터콤을 선택할 때 자동으로 특정 연락처가 연결되도록 전화기를 설정할 수 있습니다. 전화기가 이렇게 설정된 경우, **인터콤**을 선택하고 연락처가 응답하면 메시지를 말하십시오.

1. **인터콤**을 선택하십시오.
2. 번호를 입력하거나 연락처를 선택합니다.
- 3.

4. 통화가 연결되면 메시지를 말하고 를 선택하십시오.

통화 중 인터콤 전화 걸기

통화 진행 중 다른 연락처에게 인터콤 전화를 걸 수 있습니다.

1. 대기 > 인터콤을 선택하십시오.
진행 중인 통화는 대기 상태로 바뀌고 다이얼패드 가 표시됩니다.
2. 번호를 입력하거나 연락처를 선택합니다.
- 3.
4. 통화에 응답하면, 메시지를 말하고 를 선택하십시오.
5. 를 선택하십시오.

발신 번호 감추기

전화기가 BroadSoft BroadWorks 서버에 등록되어 있으면, 전화를 걸 때 본인의 전화번호를 감출 수 있습니다.

Unresolved content reference to:r1503636_ko-ko.dita#r1503636_ko-ko/v1531067_ko-ko

- 1.
2. 등록된 회선이 하나 이상인 경우, 회선을 선택하십시오.
3. **회선 ID 전달 차단**을 선택하고 **사용**을 선택하십시오.
연락처에 전화를 걸 때 본인의 연락처가 표시되지 않습니다.

Redial a Number

VVX 비즈니스 IP 전화기 automatically keep a record of all calls placed. You can recall the last contact you called using Redial, if enabled by your system administrator.

1. Do one of the following:
 - Select **Redial**.
 - Tap **Place a Call**, tap **Recent Calls** (📞), and select the first number in the list.
2. Select **Redial**.

연락처가 전화를 받을 수 있을 때 다시 전화 걸기

어떤 연락처에 전화를 걸었는데, 해당 연락처가 미등록 회선 혹은 서비스 중단으로 전화를 받을 수 없는 경우, 해당 연락처의 회선이 다시 사용 가능하게 됐을 때 사용자의 전화기에 알림이 표시되며, 이 알림에서 해당 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 연락처가 전화를 받을 수 있다는 알림이 표시될 때 **다이얼**을 선택하십시오.

Answering Audio Calls

When you receive an incoming call on VVX 비즈니스 IP 전화기, you can choose to answer the call in various ways, including answering calls automatically, in the Incoming Calls screen, in the Calls screen, and during a call.

통화 화면에서 통화 응답하기

10초 내에 수신 통화를 받지 않으면, 수신 통화 화면이 사라지고 통화 화면이 표시됩니다.

1. 수신 통화를 선택하고 **응답**을 선택하십시오.
전화기가 잠긴 경우, 통화에 응답하기 전에 사용자 암호 혹은 PIN을 입력해야 합니다.

통화 중 전화 받기

현재 통화 중에 같은 회선 또는 다른 회선에 수신 전화가 있을 경우, 통화 대기음이 울리고 수신 전화 화면이 표시됩니다.

10초 이내에 전화를 받지 않으면, 수신 전화 화면이 사라지고, 통화 화면이 표시됩니다.

1. **를** 선택하십시오.
현재 통화는 대기 상태가 되고 새 통화가 현재 통화가 됩니다.

자동으로 전화 받기

자동 받기 기능을 이용해 VVX 비즈니스 IP 전화기가 자동으로 전화를 받도록 설정할 수 있습니다.

이 기능이 활성화되면, 전화기는 모든 통화를 스피커폰으로 받습니다. 벨소리가 몇 번 울린 후 전화를 자동으로 받게 할지는 시스템 관리자가 설정합니다.

자동 받기 기능이 활성화되고, 통화를 진행하는 상태에서 통화를 수신한 경우, 진행 중인 통화를 종료하거나 대기시키기 전까지 수신 전화를 받지 않습니다.

- 1.
2. **자동 응답**을 선택하십시오.
3. **SIP 통화 자동 응답**을 선택하고 **예**를 선택하십시오.
4. H.323 프로토콜을 지원하는 전화기라면, **H.323 통화 자동 응답**을 선택하고 **예**를 선택하십시오.
이 옵션은 H.323 프로토콜을 지원하는 전화기에서만 표시됩니다.
5. **마이크 음소거**를 선택한 후 **예**(기본 설정)를 선택하여 자동 받기 통화 시 마이크 음을 소거하십시오.
6. **영상 소거**를 선택한 후 **예**를 선택하여 영상 통화를 자동 응답할 때 영상을 소거합니다.
- 7.

관련 개념

[Features for Mobility-Impaired Users](#) 페이지

Polycom phones include features that enable users with mobility impairments to perform various functions on the phone.

잠긴 전화기에서 전화 받기

잠긴 상태에서도 수신 통화를 받도록 전화기를 설정하면, 사용자 암호를 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.

1. 수신 통화 화면에서 **응답**을 선택하십시오.
2. 사용자 암호나 게스트 PIN을 입력하고 **입력**을 선택하십시오.
통화가 연결될 것입니다.

관련 개념

[전화기 잠그기](#) 페이지

시스템 관리자가 잠금을 해제하는 데 이용할 암호를 제공합니다.VVX 비즈니스 IP 전화기.

Answer an Intercom Call

When you receive an intercom call, the call is answered automatically using the speakerphone.

You can switch to the handset or headset after the call is answered.

If the phone is set up to answer intercom calls with your microphone muted, you need to unmute your microphone before responding to the call.

1. After the call is answered, press **Mute**  and reply.

Holding and Resuming Calls

When you are in a call, you can place an active audio call on hold and resume the call.

When you place a call on hold, the Mute key indicators on the system and microphones are red. When you are placed on hold, the Mute key indicators on the system and microphones flash green.

통화 대기

VVX 비즈니스 IP 전화기에서 현재 통화를 대기시킬 수 있습니다.

1. 통화 중에 **대기**를 선택하십시오.
통화 화면에 있었다면, 먼저 통화를 선택하십시오.

통화 재개

대기 중인 모든 통화를 확인하거나 재개할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - **대기**를 선택하십시오.
 - 통화 화면에서 해당 통화를 선택한 후 **재개**를 선택하십시오.

통화 종료

현재 통화는 언제든지 종료할 수 있지만, 대기 중 통화는 재개해야 종료할 수 있습니다.

현재 음성 통화 종료

전화기의 현재 통화는 언제든지 종료할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 수화기를 내려놓습니다.
 - **통화 종료**를 누릅니다.
 - 통화 화면에서 해당 통화가 강조되게 한 후 **통화 종료**를 누릅니다.

대기 통화 종료

대기 중인 통화는 종료할 수 없습니다. 대기 통화를 끝내려면 먼저 통화를 재개해야 합니다.

1. 통화 화면에서 대기 중 통화를 선택하고 **재개 > 통화 종료**를 누르십시오.

Transferring Calls

You can transfer active or held calls to another person using the following transfer types:

- Blind transfer—Transfers the call directly to another line without speaking with the other party first.
- Consultative transfer—Enables you to speak with the other party before completing the transfer.

기본 착신 전환 유형 선택

VVX 비즈니스 IP 전화기의 모든 통화에 적용될 기본 착신 전환 유형을 선택할 수 있습니다.

기본 착신 전환 유형을 선택하면, 전화기는 모든 통화에 이를 적용합니다. 기본값은 확인 후 전송입니다.

- 1.
2. **기본 착신 전환 유형** 화면에서 착신 전환 유형을 선택하십시오.
선택된 착신 전환 유형이 모든 통화에 적용됩니다.

착신 전환

사용자는 통화를 다른 연락처로 착신 전환할 수 있으며 착신 전환 시 사용할 착신 전환 유형을 선택할 수 있습니다.

1. 통화 중 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - **착신 전환**을 누르면 기본 착신 전환 유형을 이용합니다.
 - 기본이 아닌 착신 전환 유형을 이용하려면 **착신 전환**을 누르고 있으십시오.
예를 들어, 즉시 전송이 기본값인 경우 확인 후 전송으로 변경하려면 착신 전환을 누르고 있어야 합니다.
 - **착신 전환 > 다음**을 누르고 **즉시**와 **확인 후** 가운데 선택합니다.
기본 착신 전환 유형에 따라 즉시 혹은 확인 후 옵션이 표시됩니다. 예를 들어, 즉시 전송이 기본값인 경우 확인 후 전송을 선택할 수 있습니다.
2. 번호를 입력하거나 최근 통화에서 연락처를 선택하십시오.
착신 전환 유형이 블라인드인 경우, 통화는 바로 착신 전환됩니다.
3. 착신 전환 유형이 확인 유형인 경우, 착신 전환할 연락처와 통화한 이후 **착신 전환**을 선택하십시오.

착신 전환 취소

착신 전환 대상 연락처가 전화를 받지 않거나 본인의 회선으로 계속 통화하고자 할 경우, 착신 전환이 완료되기 전에 착신 전환을 취소할 수 있습니다.

1. **취소**를 선택하십시오.
통화는 착신 전환되지 않고 통화중 상태로 바뀝니다.

BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기

전화기가 BroadSoft BroadWorks 서버에 등록 되면 통화 파킹을 이용해 통화를 연락처 회선에 직접 파킹할 수 있습니다.

통화 파킹은 통화가 다른 연락처의 회선에 파킹되므로 사용자가 본인의 전화기로 다른 전화를 걸 수 있다는 점에서 통화 대기와 다릅니다. 통화 파킹은 공유 회선에도 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

BroadSoft 통화 파킹하기

연락처의 회선에 직접 통화를 파킹할 수 있습니다. 연락처 회선에 통화를 파킹하면, 통화는 본인의 전화기에서는 제거되며 해당 연락처에 자신의 회선에 통화가 파킹되었다는 알림이 전달됩니다.

연락처가 파킹된 통화를 사용자의 내선 번호로 보내면, 전화기에 다음 알림이 표시되거나 재생됩니다.

- 통화 파킹 아이콘 (P).
- 상태 표시줄에 표시되는 "통화가 파킹되었습니다" 메시지.
- 시스템 관리자가 음성 알림을 설정하였다면, 음성 알림이 재생됩니다. 음성 알림은 BLF 모니터링 연락처에는 사용할 수 없습니다.

통화 파킹 아이콘 (P)은 공유 회선, 모니터링 연락처 및 VVX 컬러 확장 모듈의 회선 및 모니터링 연락처에도 표시됩니다.

1. 통화 중에 대기를 누르고 *68과 연락처 회선 내선 번호를 다이얼하십시오.
예를 들어, * 684144를 다이얼합니다.

파킹된 BroadSoft 통화 재개하기

연락처가 사용자의 회선에 통화를 파킹한 경우 사용자의 전화기에는 상태 메시지와 통화 파킹 아이콘이 표시되며, 통화를 재개 혹은 무시하거나 파킹된 통화의 발신자가 통화를 종료할 때까지 표시되어 있습니다.

시스템 관리자가 설정한 시간 동안 파킹된 통화를 받지 않으면, 통화는 파킹한 사람에게 반환됩니다. 파킹한 사람이 통화에 응답하면, 파킹된 통화는 파킹된 내선 번호에서 제거됩니다. 파킹한 사람이 반환된 통화를 거절하면 파킹된 통화는 파킹한 사람에게 반환되어 응답하거나 파킹된 전화의 발신자가 통화를 종료할 때까지 파킹된 내선 번호에 남아 있게 됩니다.

1. 파킹된 통화의 회선 키를 누르고 있으십시오.
파킹 정보 소프트 키가 표시됩니다.
2. 파킹 정보 소프트 키를 누르십시오.
파킹된 통화 화면이 표시됩니다.
3. 통화 재개를 누르십시오.

다른 전화기에서 파킹된 BroadSoft 통화 재개하기

파킹된 통화는 네트워크 내 모든 전화기에서 재개할 수 있습니다.

사용자의 회선을 모니터링하는 연락처가 파킹된 통화를 재개하면, 통화 파킹 아이콘 (P)과 상태 메시지가 회선에서 사라집니다.

1. 새 통화를 누르고 *88과 통화가 파킹된 내선 번호를 다이얼하십시오.
예를 들어, *884144를 다이얼합니다.

통화 관리

VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 다음과 같이 회선 화면에서 회선의 통화 수를 볼 수 있습니다. 회선 키의 녹색등은 회선이 현재 통화 중임을 나타내며, 적색등은 회선에 하나 이상의 통화가 대기 중임을 나타냅니다.

회선 화면에서 통화 표시

회선 화면에서 각 회선의 통화를 표시할 수 있습니다.

대기 중인 통화가 있는 전화기 회선을 선택하면, 해당 회선의 첫 번째 대기 중 통화가 재개되며, 이는 다른 회선의 현재 통화가 있는 경우에도 마찬가지입니다.

1.

통화 화면에서 통화 표시

통화 화면에서 본인의 회선 다중 통화를 볼 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.

•

통화 화면이 표시되며 전화기의 각 회선별로 현재 통화와 대기 통화 목록이 나옵니다.

통화 화면에서 통화 관리하기

통화 화면에서 대기, 재개, 착신 전환을 실행할 수 있습니다.

1. 원하는 통화를 선택하십시오.

2.

- 현재 통화를 대기시키려면 를 선택합니다.
- 대기 중 통화를 재개하려면 를 선택합니다.
- 연락처와의 통화를 마치려면 를 선택합니다. 현재 통화만 종료할 수 있습니다. 대기 중 통화를 종료하려면 먼저 재개해야 합니다.
- 다른 연락처에 착신 전환하려면 을 선택합니다.
- 회의 통화를 시작하려면 회의를 선택합니다.

원격으로 통화 관리

VVX 전화기가 BroadWorks 서버에 등록되어 있고 BroadSoft UC-One 자격 증명을 이용해 전화기에 로그인하였으면, BroadWorks Anywhere나 Remote Office 기능을 이용해 어떠한 본인의 전화기에서도 원격으로 본인 회선의 통화를 관리할 수 있습니다.

이 기능을 이용하면 다른 전화기 혹은 휴대용 장치에서 사무실 전화기의 수신 통화를 처리할 수 있으며, 본인의 휴대용 장치 통화를 끊지 않고 탁상 전화로 이동할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

BroadSoft UC-One BroadWorks Anywhere로 통화 관리하기

BroadWorks Anywhere는 BroadSoft UC-One의 기능으로 이를 이용하면 하나의 번호를 이용하여 탁상 전화기, 휴대 전화, 자택 사무실 전화기 등에서 전화를 받을 수 있고, 이 세 개의 전화기에서 같은 번호를 이용해 전화를 걸 수 있습니다.

또한 BroadWorks Anywhere를 이용하면 탁상 전화기와 휴대 전화 간에 통화를 이동할 수 있을 뿐 아니라, 탁상 전화기에서 거는 인터넷 통화 같은 추가 기능도 수행할 수 있습니다.

BroadWorks Anywhere에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

BroadWorks Anywhere 활성화

VVX 전화기에서 BroadWorks Anywhere를 활성화하고 탁상 전화기의 복제본 역할을 할 위치를 추가하고 이들 위치에서 모든 통화를 관리할 수 있습니다. VVX 전화기는 등록된 회선마다 10개까지의 번호를 BWA 위치로 지원합니다.

추가하는 각 위치에 위치 이름, 기본 번호, 대체 번호를 저장할 수 있습니다. 또한 위치를 추가하면, 다음 설정을 사용할지 설정할 수 있습니다.

- 전환 억제 - 통화를 원격 BWA 위치로 확장할 때 전환 억제를 활성화할지 결정합니다.
- 응답 확인 필요 - 원격 위치에서 통화에 응답했을 때 확인을 요구합니다.
- 통화 제어 - 통화 제어가 BWA 위치에서 처리되는지 아니면 BroadWorks 서버에서 처리되는지 결정합니다.

- 1.
- 2.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 **추가**를 누르십시오.
4. 적용 가능한 경우 **상태**, **이름**, **기본 번호** 및 **대체 번호/SIP URI** 필드에 정보를 입력하십시오.
5. 활성화할 설정을 선택하십시오.
- 6.

BroadWorks Anywhere 위치 편집

전화기에서 BroadWorks Anywhere를 활성화하고 위치를 추가하면, 추가된 위치를 편집할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. 선택한 위치를 편집하십시오.
- 5.

BroadWorks Anywhere 위치 비활성화

사무실로 복귀하였거나 원격 통화 관리를 중지하려면, BWA 위치를 비활성화할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 위치를 선택하십시오.

4. **상태 > 사용 안 함**을 선택하십시오.
- 5.

BroadWorks Anywhere 위치 제거

앞으로 원격 통화를 관리하고 싶지 않은 BroadWorks Anywhere 위치는 제거할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. **삭제**를 선택하십시오.

BroadSoft UC-One Remote Office로 통화 관리하기

Remote Office 기능을 이용하면 사무실에 있지 않을 때 VVX 비즈니스 IP 전화기로 오는 모든 수신 통화를 휴대폰이나 자택 사무실 번호 같은 원격 사무실 번호로 착신 전환할 수 있습니다.

탁상 전화기로 오는 모든 수신 통화를 휴대폰 또는 자택 사무실 전화기로 받을 수 있습니다. 원격 사무실 번호로 연락처에 전화를 걸면 발신자에 본인의 탁상 전화기 번호가 표시됩니다.

Remote Office에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

원격 사무실 번호 추가

원격 사무실 번호는 하나만 추가할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **원격 사무실**을 선택하십시오.
4. 원격 사무실 번호를 입력하고 **사용**을 누르십시오.
5. 탁상 전화로 오는 모든 통화가 원격 사무실 번호로 착신 전환됩니다.

원격 사무실 비활성화

사무실로 복귀하였거나 착신 전환을 중지하려면, 원격 사무실을 비활성화하십시오.

- 1.
- 2.
3. **원격 사무실 > 사용 안 함**을 선택하십시오.
- 4.

원격 사무실 번호 편집

원격 사무실 번호를 편집하여 통화를 착신 전환할 번호를 추가할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **원격 사무실**을 선택하십시오.

4. 새로운 번호를 입력하고 **저장**을 선택하십시오.

수신 통화 무시 혹은 거부

수신 통화가 있을 때, 받는 대신 무시 혹은 거부를 선택할 수 있습니다. 수신 통화를 거부/무시하거나, 특정 연락처의 수신 통화를 거부하거나, 잠시 동안 모든 통화를 모든 통화를 거부하는 수신 거부를 사용할 수도 있습니다.

참고: 공유 회선의 전화는 거부할 수 없습니다. 벨소리를 무음으로 할 수만 있습니다.

수신 전화 무시 또는 무음

전화를 무시하거나 무음으로 하여 전화기가 울리지 않게 할 수 있습니다. 통화를 무시하거나 무음으로 하더라도, 전화기에는 수신 송화 알림이 계속 표시됩니다.

1. 수신 통화 화면에서 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - 개인 회선의 경우 **무시**를 선택하십시오.
 - 공유 회선의 경우 **무음**을 선택하십시오.

수신 통화 화면이 사라지고, 전화기는 울리지 않으며 홈 혹은 통화 화면이 표시됩니다.

수신 전화 거절하기

통화를 거절하고 바로 음성 메일로 보낼 수 있습니다. 거절된 통화는 최근 통화 목록 중 부재 중 통화 목록에 표시됩니다. 공유 회선에서는 통화를 거부할 수 없습니다.

1. 수신 통화 화면에서 **거절**을 선택하십시오.

연락처에서 온 통화 거절하기

특정 연락처에서 수신된 전화를 바로 음성 메일로 전송할 수 있습니다.

1. **디렉토리 > 연락처 디렉토리**로 이동하십시오.
V VX 1500 전화기에서는, **디렉토리** 키를 누르고 **연락처 디렉토리**를 선택합니다.
2. **연락처 디렉토리**에서 연락처를 선택합니다.
- 3.
4. **연락처 편집** 화면에서 **자동 거부 > 사용**을 선택하고 **저장**을 선택하십시오.
해당 연락처에게서 수신된 통화는 바로 음성 메일로 보내집니다.

익명 통화 거절

전화기가 BroadWorks 서버에 등록되어 있고 BroadSoft UC-One 자격 증명으로 전화기에 로그인되어 있다면, 익명 통화 거부(ACR) 기능을 이용해 발신자 표시를 제한한 사람이 사용자 회선에 거는 익명 통화를 자동으로 거절할 수 있습니다.

Unresolved content reference to:r1503636_ko-ko.dita#r1503636_ko-ko/v1531067_ko-ko

- 1.
2. 전화기에 회선이 다수 있다면, 전화 회선을 선택하십시오.

3. **익명 통화 거절**을 선택하십시오.
4. **익명 통화 거절** 화면에서 **사용**을 선택하십시오.

사용자의 전화번호로 익명 통화가 걸리면, 해당 통화는 자동으로 거절되며 발신자는 발신자 표시 제한 번호에서 온 전화를 받지 않는다는 메시지를 듣게 됩니다. 전화기가 울리지 않으며 통화 시도가 있었다는 알림도 제공되지 않습니다.

수신 통화 리디렉션

하나의 수신 통화를 다른 연락처로 착신 전환, 모든 수신 통화를 다른 연락처로 착신 전환, 특정 연락처의 통화를 다른 연락처로 전환하는 식으로 수신 통화를 리디렉션할 수 있습니다.

Forwarding Incoming Calls to a Contact

You can choose to forward an incoming call to a contact or forward all incoming calls to one of your contacts.

참고: When you are signed into a host phone as a guest, you can only forward calls if the server-based Call Forwarding feature is enabled. If server-based Call Forwarding is disabled, you cannot forward calls to a contact from the host phone. Contact your system administrator for help enabling this feature.

착신 전환 해제

더 이상 통화를 착신 전환하지 않고자 할 경우 착신 전환 기능을 해제할 수 있습니다.

1. **착신 전환**을 선택하십시오.
2. 시스템이 여러 회선과 연결된 경우, 회선을 선택합니다.
3. **착신 전환 유형 선택** 화면에서 착신 전환 유형을 선택한 후 **사용 안 함**을 선택하십시오.

연락처에 통화 전환

특정 연락처의 모든 수신 통화를 다른 연락처로 전환할 수 있습니다.

1. **디렉토리 > 연락처 디렉토리**를 선택하십시오.
VVX 1500 전화기에서는, **디렉토리** 키를 누르고 **연락처 디렉토리**를 선택 합니다.
2. **연락처 디렉토리**에서 연락처를 선택하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, 연락처를 선택한 후 **편집**을 누릅니다.
- 3.
4. **연락처 편집** 화면에서 **연락처 전환**을 선택하고 연락처의 번호를 입력하십시오.
5. **자동 전환 > 활성화**를 선택하십시오.
- 6.

회의 통화

목차:

- [Tips for Conference Calls](#)
- [음성 회의 통화](#)
- [Alcatel-Lucent 고급 회의 통화](#)

Tips for Conference Calls

When you are in a conference call, follow these tips:

- Use the handset or a headset if you're in an open environment.
- Mute your microphone when you are not speaking, especially in noisy environments.
- Avoid tapping or rustling papers near the microphone.
- Speak in your normal voice without shouting.

음성 회의 통화

VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 두 명의 연락처와 음성 회의 통화를 시작하고, 회의 통화를 대기, 재개, 분리할 수 있습니다.

전화기는 진행 중이거나 대기 중인 회의 통화를 동시에 4개까지 관리할 수 있습니다. 기타 VVX 비즈니스 IP 전화기는 진행 중이거나 대기 중인 회의 통화를 동시에 12개까지 관리할 수 있습니다. 하지만 오직 1개의 활성 회의 통화를 진행할 수 있으며, 이때 나머지 회의 통화들은 대기 통화가 됩니다.

시스템 관리자가 사용자 전화기의 회의 관리 기능을 활성화한 경우, 사용자는 각 통화 참가자를 관리할 수 있습니다. 회의 관리 기능을 통해 사용자는 각 회의 통화 참가자를 음소거하거나 대기 및 퇴장시킬 수 있습니다.

참고: 전화기가 Alcatel-Lucent CTS에 등록되어 있다면, 회의 통화 시작 및 관리 옵션이 다릅니다.

회의 통화 시작하기

최대 2명까지의 연락처로 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

참고: 전화기가 단일 키를 눌러 회의를 시작할 수 있도록 설정되어 있다면, 회의 소프트 키를 선택하거나 회의 키를 두 번 눌러 상대방을 회의에 참가시키지 않아도 됩니다.

1. 연락처에 전화를 겁니다.
2. 통화가 대기 상태가 됩니다.
3. 다른 연락처의 번호를 입력하거나 디렉토리 또는 통화 목록에서 연락처를 선택하십시오.

4. 모든 통화 참가자가 회의 통화에 추가됩니다.

통화를 연결하여 회의 통화 만들기

현재 통화와 하나의 대기 통화를 연결하여 회의 통화를 만들 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 현재 통화와 대기 중인 통화 하나 있는 경우에는 **참가** 소프트 키를 선택하십시오.
 - 현재 통화와 대기 중인 통화 다수가 있는 경우에는 대기 중 통화를 선택하고 **참가** 소프트 키를 선택하십시오.

현재 통화와 선택한 대기 중 통화가 회의에 참가합니다. 대기 중 통화가 다수 있었다면, 다른 대기 중 통화는 계속 대기 상태에 있게 됩니다.

회의 통화 종료하기

기본 설정으로 사용자가 회의 통화를 종료하면, 사용자의 통화 연결은 끊기고, 나머지 참가자들은 계속 회의 통화를 진행합니다.

하지만, 시스템 관리자는 사용자가 통화 종료를 누르면 모든 연결이 해제되도록 시스템을 설정할 수 있습니다.

1. 회의 통화 중 을 선택하십시오.

회의 통화 분리하기

회의를 분리하면 사용자의 회의 통화는 종료되며 다른 두 사람은 대기 상태가 됩니다. 진행 중이거나 대기 중인 회의 통화를 분리할 수 있습니다. 회의 통화를 분리하고 나면, 대기 중 통화 하나를 재개할 수 있습니다.

1. 회의 통화 중 분리 소프트 키를 선택하십시오.
회의 통화가 종료되며 두 명의 참가자는 두 개의 별개 통화에 대기 상태가 됩니다.

회의 통화 참가자 관리

시스템 관리자가 사용자 전화기에 회의 관리 기능을 활성화한 경우, 다음과 같이 통화 회의 참가자를 관리할 수 있습니다.

- 참가자를 음소거합니다.
- 참가자를 대기시킵니다.
- 회의에서 참가자를 퇴장시킵니다.
- 참가자의 이름, 전화번호와 음소거, 대기, 비디오 활성화 여부 등을 포함하는 통화 세부 정보를 표시합니다.

이 기능은 VVX 101, 201, VVX 150 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 회의 통화를 시작하십시오.
2. 관리를 선택하십시오.
통화 화면에 있었다면, 먼저 회의를 강조 표시해야 합니다.
3. 관리하고자 하는 참가자를 선택하십시오.
4. 다음 중 하나를 실행합니다.

- **상대방 음소거**를 선택하여 참가자를 음소거합니다. 음소거 된 참가자는 모든 참가자의 소리를 들을 수 있지만 다른 참가자들은 음소거된 참가자의 소리를 들을 수 없습니다.
- **대기**를 선택하여 참가자를 대기시킵니다. 대기 중인 참가자도 다른 사람의 소리를 들을 수 없고, 아무도 대기 중인 참가자의 소리를 들을 수 없습니다.
- **제거**를 선택하여 참가자를 회의에서 퇴장시킴으로써 회의 통화를 종료하고 남아 있는 참가자와 현재 통화를 진행합니다.
- **정보**를 선택하여 참가자의 통화 상태에 대한 정보를 봅니다. **정보**를 선택하면, 해당 참가자의 정보를 보여주는 화면이 표시됩니다.

5. 회의 관리 기능을 종료하려면 **뒤로** 버튼을 선택하십시오.

Alcatel-Lucent 고급 회의 통화

VVX 전화기에서 Alcatel-Lucent CTS에 등록되어 있으면, 전화기에서 두 명 이상의 연락처와 즉석 음성 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

참가자 목록을 생성하고 회의 참가자를 관리할 수도 있습니다. 서버에서 활성화되어 있다면, 동시에 최대 24개까지 고급 회의 통화를 관리할 수 있습니다. 그러나, 전화기에서 진행할 수 있는 실제 음성 회의 통화는 단 한 개입니다.

이 기능은 VVX 101, 201, 1500 및 VVX 150 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

고급 회의 통화 시작하기

고급 음성 회의 통화를 시작하고, 해당 음성 회의 통화에 참가자를 추가 및 초대할 수 있으며, 전화기에서 최대 24개까지 음성 회의 통화를 진행할 수 있습니다. 또한 현재 통화에서 음성 회의 통화를 시작할 수도 있습니다.

1. **지금 모이기**를 누르십시오.
2. **초대**를 누르고, 디렉토리, 최근 통화, 즐겨찾기에서 회의에 참석하게 하고 싶은 연락처를 선택하십시오.
3. **초대**를 누르십시오.
회의 참가자 목록이 있는 명단 화면이 표시됩니다.

통화 중 고급 회의 통화 시작하기

현재 통화에서 연락처를 추가하여 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

1. 통화 중에 **회의** 소프트 키를 선택하십시오.
통화가 대기 상태가 됩니다.
2. 다른 연락처의 번호를 입력하거나 디렉토리 또는 통화 목록에서 연락처를 선택하십시오.
3. 연락처가 통화에서 응답하면 **회의** 소프트 키를 선택하십시오.
모든 통화 참가자가 회의 통화에서 추가됩니다.

고급 회의 통화에서 연락처 추가하기

회의 통화 중에 의장-회의 통화를 시작한 사람-은 추가 연락처를 초대할 수 있습니다.

1. 회의 통화 중 **초대**를 누르십시오.

2. 회의에 참가시킬 연락처를 선택하십시오.

수신 통화를 고급 회의 통화로 추가하기

회의 호스트는 수신 통화를 회의에 참가시킬 수 있습니다. 회의 참가자는 회의에 수신 통화를 추가할 수 없습니다.

1. 회의 통화 중에 수신 통화로 응답하십시오.
2. **참가** 소프트 키를 누르십시오.
해당 통화가 회의 통화로 참가하게 됩니다.

두 개의 통화를 고급 회의 통화로 연결하기

현재 통화와 대기 통화를 고급 회의 통화로 참가하게 할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 현재 통화와 대기 중인 통화 하나 있는 경우에는 **참가** 소프트 키를 선택하십시오.
 - 현재 통화와 대기 중인 통화 다수가 있는 경우에는 대기 중 통화를 선택하고 **참가** 소프트 키를 선택하십시오.

현재 통화와 선택한 대기 중 통화가 회의에 참가합니다. 대기 중 통화가 다수 있었다면, 다른 대기 중 통화는 계속 대기 상태에 있게 됩니다.

회의 참가자 명단 보기

회의 통화를 시작하거나 회의 통화로 참가하게 되면 모든 참가자가 자동으로 명단에 표시됩니다.

명단에는 회의 통화 참가자만 표시되며, 대기 중 통화가 표시되지는 않습니다.

참가자 명단 종료하기

명단을 종료하면 회의 참가자 목록을 볼 수 없습니다.

1. **종료**를 누르십시오.

참가자 명단으로 돌아가기

현재 회의 중에는 언제든지 명단으로 돌아갈 수 있습니다.

1. **명단**을 누르십시오.

고급 회의 참가자 관리

의장(회의 통화를 시작한 사람)은 명단에 있는 개별 참가자에 대해 음을 소거하고 회의에서 삭제할 수 있습니다.

고급 회의 참가자 음소거

의장은 모든 참가자의 음을 한번에 음소거할 수 있으며, 참가자별로 음소거할 수도 있습니다.

의장만이 회의 참가자를 음소거하고 해제할 수 있습니다. 의장이 참가자의 오디오를 음소거하면 명단의 음소거된 사람 옆에 음소거 아이콘이 표시됩니다.

고급 회의 참가자 전체 음소거 및 음소거 해제

발표자는 한번에 모든 회의 참가자를 음소거하거나 음소거 해제할 수 있습니다.

1. 모두 음소거를 선택하십시오.
2. 참가자들이 회의에서 말할 수 있게 하려면 **음소거 해제**를 누르십시오.

고급 회의 개별 참가자 음소거 및 음소거 해제

발표자들은 회의 중 개별 참가자를 음소거 또는 음소거 해제할 수 있습니다.

1. 참가자를 선택하고 **상대방 음소거**를 누르십시오.
2. 음소거된 참가자를 선택하고 **음소거 해제**를 누르십시오.

고급 회의 참가자 퇴장시키기

의장은 회의 통화에서 어떤 참가자도 퇴장시킬 수 있습니다.

1. 명단에서 참가자를 선택하고 **제거**를 선택하십시오.

공유 회선

목차:

- [공유 회선의 제약](#)
- [공유 회선의 통화 응답](#)
- [공유 회선에서의 부재 중/받은 통화](#)
- [공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기](#)
- [화중 램프 필드 회선 통화에 강제 끼어들기](#)
- [GENBAND의 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식](#)
- [Alcatel-Lucent 공유 통화 표시 형식](#)
- [BroadSoft UC-One 동시 벨소리](#)

, VVX 101을 제외한 모든 VVX 비즈니스 IP 전화기는 다수의 공유 회선을 지원합니다. 활성화된 다수의 공유 회선을 가질 수 있도록 시스템 관리자가 설정할 수 있습니다.

관련 개념

[공유 회선에서의 부재 중/받은 통화](#) 페이지

공유 회선의 제약

다음 기능은 공유 회선이 있는 VVX 비즈니스 IP 전화기에서 사용할 수 없거나 제약이 있습니다.

- 수신 통화의 착신 전환이 안 됩니다.
- 공유 회선에서 수신 통화를 무시하거나 거부하면 벨소리만 비활성화됩니다.
- 공유 회선에서 수신 거부를 활성화하면 벨소리만 비활성화하며 시각적 알림은 표시되어 통화를 받을 수 있는 옵션이 있습니다.
- H.323 프로토콜을 사용하는 회선은 공유 회선으로 등록할 수 없습니다.

공유 회선의 통화 응답

공유 회선에 수신 통화가 있으면 등록된 전화기 모두에서 울리며 이 전화기 중 어떤 전화기에서도 응답할 수 있습니다.

본인이나 다른 사람이 수신 통화에 응답하면 모든 전화기의 공유 회선 키에 녹색 표시등이 표시됩니다.

공유 회선에서의 부재 중/받은 통화

공유 회선에 수신 통화가 있는데 아무 전화도 이를 받지 않는다면, 이 통화는 모든 전화기의 부재 중 통화 목록에 표시됩니다. 공유 회선의 수신 통화를 아무나 받았다면, 이 통화는 어떤 전화기에도 부재 중으로 기록되지 않습니다.

관리자는 공유 회선의 수신 통화를 아무나 받으면 다른 전화기에 이를 받은 통화로 기록하도록 설정할 수 있습니다. 이렇게 함으로써, 공유 회선의 수신 통화를 다른 사람이 받았다면, 본인이 받지 않았어도 그 통화 정보를 본인 전화기의 통화 목록에서 볼 수 있는 것입니다.

관련 개념

[공유 회선](#) 페이지

공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기

개인 대기 기능을 이용하여 공유 회선의 통화를 개인적으로 대기 상태로 놓을 수 있으며, 이렇게 하면 통화는 대기 상태에 놓이지만 공유 회선의 다른 전화기에는 회선이 통화 중으로 표시됩니다.

기본적으로 공유 회선에서 전화를 대기로 하면, 해당 회선에 등록된 모든 전화에 해당 통화가 대기 상태라고 통지됩니다. 개인 대기 기능을 활성화하면, 개인 대기 소프트키가 표시되며, 공유 회선의 다른 전화기에는 현재 통화의 대기 상태를 알리지 않으면서 통화를 개인적으로 대기시거나, 착신 전환하거나, 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 통화 중에 추가 > 개인 대기를 누르십시오.

본인의 전화기에서 통화가 대기되며, 공유 회선의 다른 사용자 전화기에는 해당 회선이 통화 중으로 표시됩니다.

전화를 개인적으로 대기시키면 공유 회선의 다른 사용자가 재개하거나 전화를 받을 수 없습니다. 하지만, 공유 회선의 사용자가 개인적으로 대기 중인 통화에 끼어들 수는 있습니다. 다른 사용자가 통화를 재개할 수 있게 하려면, 대기 키나 소프트 키를 눌러 통화를 공개적으로 대기시켜야 합니다.

개인 대기가 활성화되면 공유 회선의 다른 사용자가 통화 상태를 통지받지 않게 하면서 통화를 착신 전환하거나 회의 통화를 시작할 수도 있습니다. 공유 회선의 착신 전환이나 회의 소프트 키를 누르면 통화가 개인 대기 상태가 됩니다. 착신 전환이나 회의 시작 전에 대기를 누르면 공유 회선의 다른 사용자가 통화의 대기 상태를 통지받게 됩니다.

화중 램프 필드 회선 통화에 강제 끼어들기

전화기가 Alcatel-Lucent CTS에 등록되어 있으면, 사용자 및 다른 연락처가 모니터링하는 화중 램프 필드 (BLF) 회선의 현재 통화에 끼어들 수 있습니다.

한 통화에 동시에 끼어들 수 있는 연락처는 단 하나입니다. 연락처는 원격 대기 통화에는 정상 끼어들기 모드로 끼어들 수 있지만 파킹된 통화에는 끼어들 수 없습니다.

이 기능은 VVX 101, 201, 1500 및 VVX 150 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화에 끼어들 수 있는 모드는 다음과 같습니다.

- **정상(음성 및 영상 통화)** - 사용자와 현재 통화 중인 연락처 간의 회의 통화를 시작합니다.
- **속삭임(음성 전용)** - 통화 중인 연락처에게 음성 전용으로 끼어들어 말을 하고, 통화 상대방은 사용자의 말을 듣지 못합니다. 이 모드는 영상 통화에 사용할 수 없습니다.
- **듣기(음성 전용)** - 음성 통화에 끼어들어 다른 사람들의 대화를 들을 수 있으며, 다른 사람들은 아무도 사용자의 음성을 듣지 못합니다. 이 모드는 영상 통화에 사용할 수 없습니다.

1. 현재 통화 중 강제 끼어들기를 선택하십시오.

2. 강제 끼어들기 화면에서 모드를 선택하십시오.

활성화되어 있다면, 어떤 모드로 끼어들어도 신호음이 재생됩니다.

GENBAND의 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식

VVX 전화기가 GENBAND 서버에 등록되면 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식(MADN-SCA) 기능을 이용하여 단일 회선을 다중 표시 형식 디렉토리 번호(MADN) 그룹의 멤버로 다른 연락처와 공유할 수 있습니다.

시스템 관리자가 MADN 그룹에 멤버를 지정하며, 최대 32명까지 가능합니다. MADN 그룹 멤버는 누구나 공유 회선에서 전화를 걸고, 받고, 대기 및 재개할 수 있으며, 통화에 끼어들 수 있습니다. 또한, 모든 그룹 멤버는 자신의 전화기에서 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

MADN 전화 걸기

MADN 멤버는 누구나 공유 회선으로 전화를 걸 수 있습니다. 멤버 한 사람이 공유 회선으로 전화를 걸면 다른 멤버들은 자기 전화기의 회선 키에 적색 LED가 켜져 알 수 있습니다.

공유 회선에서는 동시에 하나의 통화만이 가능합니다. 통화 중인 공유 회선에 수신 통화가 있으면 해당 통화는 음성 메일로 전환됩니다.

MADN 통화 응답

공유 회선의 모든 수신 통화는 모든 그룹 멤버의 전화기에서 동시에 울립니다. 통화가 모든 회원의 화면에 표시되며, 해당 회선의 회선 키에 녹색 LED 등이 점멸합니다.

MADN 멤버는 누구나 공유 회선으로의 수신 통화에 응답할 수 있습니다. MADN 멤버 중 한 사람이 수신 전화를 받으면 모든 전화기의 LED 표시등이 적색 등으로 바뀌어 전화를 받았음을 표시합니다. 또한, 그룹 멤버들은 해당 회선 키를 1초 동안 누르고 있으면, 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다. 통화 상태 및 강제 끼어들기 소프트 키가 5초 동안 표시됩니다.

끼어들기 기능이 비활성화되고 공유 회선의 프라이버시가 활성화되어 있으면, 다른 MADN 멤버가 응답한 통화에 끼어들 수 없습니다.

현재 통화에 강제 끼어들기

통화가 응답된 후 모든 그룹 멤버는 공용 공유 회선의 현재 통화에 끼어들 수 있으며, 이 통화는 브리지 통화(두 명 이상의 MADN 멤버와 다른 사람 간의 통화)가 됩니다.

브리지 통화에 허용되는 최대 참가자 수는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 공유 회선에 해당하는 회선 키를 1초 동안 누르고 있으십시오.
2. 강제 끼어들기 소프트 키를 선택하십시오.

다른 통화 참가자에게 브리지 음이 재생되어 사용자가 통화에 끼어든다는 것을 알립니다.

브리지 통화 나가기

모든 멤버는 브리지 통화에서 나갈 수 있으며, 통화는 계속 유지됩니다.

브리지 통화에서 나간 후에는 강제 끼어들기 소프트 키를 눌러 다시 참가할 수 있습니다.

1. **통화 종료** 소프트 키를 선택하거나, 수화기를 내려놓으십시오.

사용자는 브리지 통화 연결이 종료되지만, 다른 통화 참가자들은 통화를 계속합니다.

대기 중 MADN 통화 재개

MADN 멤버는 누구나 공유 회선에 대기 중인 통화를 재개할 수 있습니다. 공유 회선에서 진행 중인 통화가 대기 상태로 되면, 시스템 관리자가 활성화한 경우, 모든 회원의 전화기 회선 키에서 적색 점멸 LED로 통화의 새 상태가 알려지게 됩니다.

대기 중 통화를 다른 MADN 멤버가 재개하면, 다른 멤버 전화기의 회선 키에 적색 등이 켜져 새로운 상태를 알립니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 해당 회선 키를 선택하고 수화기를 드십시오.
 - 해당 회선 키를 누르고 있다가 **재개**를 선택하십시오.

MADN 통화 시 프라이버시 활성화

MADN 멤버는 누구나 일시적으로 프라이버시를 활성화하거나, 시스템 관리자가 설정한 프라이버시 코드 혹은 프라이버시 소프트 키를 이용해 공용 공유 회선 통화에 끼어들 수 있습니다.

또한, MADN 멤버는 프라이버시 코드 및 소프트 키를 이용해 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화의 프라이버시를 일시적으로 사용하지 않을 수 있습니다.

다음은 공유 회선에서 프라이버시를 사용하거나 사용하지 않도록 하는데 이용하는 세 가지 유형의 프라이버시 코드입니다.

- **프라이버시 액세스(PRV) 코드** - 공용 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 활성화합니다.
- **프라이버시 릴리스 활성화(PRLA) 코드** - 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 비활성화합니다.
- **프라이버시 릴리스 취소(PRLC) 코드** - 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 다시 활성화합니다.

공유 회선이 비공개로 설정되어 있거나 현재 통화의 프라이버시가 활성화되어 있으면, 끼어들기를 사용할 수 없으면, 다른 MADN 멤버는 공유 회선에서 진행 중인 통화에 끼어들 수 없습니다.

프라이버시 활성화

공용 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 활성화하면, 해당 통화에 대해서는 프라이버시를 비활성화할 수 없습니다. 통화를 돌리거나 회의 통화를 시작하여 다른 MADN 멤버가 현재 통화에 참가하게 할 수 있습니다.

1. 현재 통화 진행 중, 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - **전환**을 선택하고 시스템 관리자가 제공한 PRV 코드를 다이얼하십시오.
예를 들어, *91을 다이얼합니다.
 - **프라이버시 소프트 키**가 활성화되어 있다면, 이를 선택하십시오.
확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다.

일시적인 프라이버시 비활성화

개인 공유 회선에서 프라이버시 기능을 일시적으로 비활성화하여 다른 MADN 멤버가 통화에 참가하게 할 수 있습니다.

1. 통화 중에 **PRLA** 소프트 키를 누르거나 **대기**를 선택한 후 관리자가 제공한 PRLA 코드를 다이얼하십시오.
예를 들어, *921을 다이얼합니다.

확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다. 현재 통화에 대해 프라이버시가 비활성화되어 어떤 멤버든 통화에 끼어들 수 있습니다.

2. MADN 멤버가 통화에 참가한 후 **PRLA** 소프트 키를 누르거나 **대기**를 선택한 후 관리자가 제공한 PRLA 코드를 다이얼하십시오.

예를 들어, *922를 다이얼합니다.

확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다.

브리지 통화에서 프라이버시 활성화

다른 MADN 멤버가 통화에 끼어들지 못하도록 브리지 통화에 프라이버시를 활성화할 수 있습니다.

1. 브리지 통화 중 **전환**을 선택하고 PRV 코드를 다이얼하거나, **프라이버시** 소프트 키를 선택하십시오.

프라이버시가 활성화되면 확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다. 브리지 통화는 이제 비공개가 되어 추가 MADN가 통화에 참가할 수 없습니다.

Alcatel-Lucent 공유 통화 표시 형식

전화기가 Alcatel-Lucent CTS에 등록되어 있으면, 공유 통화 표시 형식(SCAP)을 이용하여 단일 회선을 다른 연락처와 그룹 멤버로서 공유할 수 있습니다. 시스템 관리자는 멤버를 SCAP 그룹에 할당합니다.

이 기능은 VVX 101 및 1500 전화기에서는 지원되지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

SCAP 그룹 멤버는 누구나 해당 회선으로 전화를 걸고, 응답하고, 대기하고 재개할 수 있습니다. SCAP 그룹 구성원은 공유 회선의 통화에 끼어들 수도 있습니다. 또한, 모든 그룹 멤버는 자신의 전화기에서 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다. 각 회선은 21개까지의 통화 표시 형식을 지원합니다.

SCAP 전화 걸기

모든 그룹 멤버가 공유 통화 표시 형식 회선으로 전화를 걸 수 있습니다.

멤버 한 사람이 공유 회선으로 전화를 걸면 다른 멤버들은 자기 전화기의 회선 키에 적색 LED가 켜져 알 수 있습니다. 공유 회선에서 통화가 진행 중일 때도 다수의 그룹 멤버가 발신 통화를 걸 수 있습니다.

SCAP 통화 응답하기

공유 회선으로 수신되는 전화는 그룹 멤버 모두의 전화기에서 동시에 울리고, 모든 그룹 멤버의 전화기 화면에 표시되며, 회선 키에서 녹색 LED가 점멸합니다.

공유 회선 전화는 그룹 멤버 아무나 응답할 수 있습니다. 그룹 멤버 중 한 사람이 수신 전화를 받으면 모든 전화기의 LED 표시등이 적색 등으로 바뀌어 전화를 받았음을 표시합니다. 또한, 그룹 멤버들은 해당 회선 키를 1초 동안 누르고 있으면, 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다. 통화 상태 및 강제 끼어들기 소프트웨어 키가 5초 동안 표시됩니다.

현재 SCAP 통화에 강제 끼어들기

공개 통화에는 다수의 그룹 멤버가 끼어들 수 있습니다. 그룹 멤버가 통화에 끼어들면 이 통화는 브리지 통화(두 명 이상의 SCAP 멤버와 다른 사람 간의 통화)가 됩니다.

브리지 통화에 허용되는 최대 참가자 수는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화가 비공개이며 끼어들기를 사용할 수 없게 했으면, 강제 끼어들기 소프트웨어 키가 표시되지 않거나 사용자는 다른 그룹 멤버가 받은 현재 통화에 끼어들 수 없습니다.

1. 현재 통화가 있는 회선 키를 1초 동안 누으십시오.
2. **강제 끼어들기**를 선택하십시오.
활성화되어 있다면, 끼어들기 신호음이 재생되어 다른 통화 상대방에게 사용자가 끼어들었음을 알립니다.

브리지 SCAP 통화 나가기

모든 멤버는 브리지 통화에서 나갈 수 있으며, 통화는 계속 유지됩니다.

1. **통화 종료** 소프트 키를 선택하거나, 수화기를 내려놓으십시오.
사용자는 브리지 통화 연결이 종료되지만, 다른 통화 참가자들은 통화를 계속합니다.
떠난 후에도 **강제 끼어들기** 소프트 키를 눌러 브리지 통화로 다시 참가할 수 있습니다.

현재 SCAP 통화 공개하기

기본적으로 공유 회선의 현재 통화는 비공개입니다. 사용자는 통화로 응답한 후 다른 SCAP 멤버들이 현재 통화로 끼어들 수 있도록 통화를 공개할 수 있습니다.

1. 통화 중에 **공유**를 선택하십시오.
이제 공용 통화가 되었으며, 개인 소프트 키가 표시되고, 다른 그룹 멤버들이 통화로 끼어들 수 있습니다.

현재 SCAP 통화 비공개하기

통화를 공용으로 하여 그룹 멤버들이 통화로 끼어들 수 있도록 한 후 더 많은 그룹 멤버가 끼어들지 못하도록 다시 개인 통화로 바꿀 수 있습니다.

1. 브리지 통화 중에 **개인**을 선택하십시오.
이제 개인 통화가 되었으며, 다른 그룹 멤버들이 통화로 끼어들 수 없습니다.

SCAP 통화 대기 혹은 통과

공유 SCAP 회선의 통화를 대기시키거나 통과시킬 수 있습니다. 통화를 대기시키면 본인의 전화기에서 대기 상태가 됩니다. 본인만이 통화 대기 상태를 보고 통화를 재개할 수 있습니다.

통화를 통과시키면 다른 그룹 멤버가 공유 회선의 통화를 재개할 수 있습니다.

SACP 통화 통과

통화를 통과시키면 SCAP 그룹 멤버들이 통화의 대기 상태를 보고 통화를 재개할 수 있습니다.

공유 회선의 현재 브리지 통화는 통과시킬 수 없습니다.

1. 통화 중에 **통과**를 선택하십시오.
통화는 대기 상태가 되며, 공유 회선의 모든 멤버가 통과된 통화를 보고 재개할 수 있습니다.

통과된 SCAP 통화 재개

모든 그룹 멤버가 공유 회선으로 통과된 통화를 재개할 수 있습니다.

현재 통화가 공유 회선에 전달되면, 시스템 관리자가 활성화한 경우, 모든 그룹 멤버의 전화기 회선 키에 통화의 적색 LED가 점멸하여 통화의 새로운 상태를 알립니다.

통과된 통화를 다른 그룹 멤버가 재개하면, 다른 멤버 전화기의 회선 키에 적색 등이 켜져 새로운 상태를 알립니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 해당 회선 키를 선택하고 수화기를 드십시오.
 - 해당 회선 키를 누르고 있다가 **재개**를 선택하십시오.

BroadSoft UC-One 동시 벨소리

전화기가 BroadWorks 서버에 등록되어 있고 BroadSoft UC-One 자격 증명으로 전화기에 로그인되어 있으면, 동시 벨소리 기능을 이용하여 본인의 회선에 수신 통화가 있을 때 10개까지의 내선 번호 및 전화번호에 동시에 울리게 할 수 있습니다.

동시 벨소리에 추가된 전화기 중 한 대에서 수신 통화를 응답하면 해당 통화는 다른 전화기에 부재중 통화 목록에 등록됩니다. 응답하지 않은 수신 통화는 연결된 모든 전화기의 부재중 통화 목록에 등록됩니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

개인 벨소리 그룹 생성

개인 벨소리 그룹에 번호를 추가하려면, 먼저 동시 벨소리 기능을 활성화해야 합니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. **상태 > 사용**을 선택하십시오.

동시 벨소리 목록에 번호 추가

동시 벨소리 목록에 내선 번호 및 전화번호를 10개까지 추가할 수 있습니다.

내선 번호 또는 전화번호를 추가하면, 응답 확인 필요를 활성화할 수 있어, 추가된 번호 중 아무나 통화를 받으면 알려줍니다.

- 1.
- 2.
3. **동시 착신 인물 > 추가**를 선택하십시오.
4. 내선 번호 혹은 전화번호를 입력하십시오.
5. 누군가 전화를 받았는지 확인을 받으려면 **응답 확인 필요**를 선택합니다.
6. 다른 전화기에서 받은 통화는 받거나 끼어들 수 없습니다. 전화를 받은 사람이 통화를 전환하거나 사용자의 회선으로 파킹해야만 전화한 사람과 통화할 수 있습니다.

동시 벨소리 목록에서 번호 삭제

동시 벨소리 목록에 추가된 번호는 언제든지 삭제할 수 있습니다.

- 1.
- 2.

- 3.
4. 삭제하고자 하는 번호를 선택한 후 **삭제**를 누르십시오.

Recording Audio Calls

목차:

- [Guidelines when Recording Calls](#)
- [통화 녹음](#)
- [녹음 중 통화 관리](#)
- [녹음 일시 중지](#)
- [녹음 재개하기](#)
- [녹음 중지](#)
- [회의 통화 녹음](#)
- [녹음된 통화 검색하기](#)
- [녹음된 통화 재생](#)
- [재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개](#)
- [녹음 재생 중지](#)
- [녹음 이름 변경](#)
- [녹음 삭제](#)

Recordings are stored as .wav files on the USB flash drive, and you can record up to four hours in one file. You can replay recordings on the system or on a computer.

For a list of supported USB flash drives to record phone audio, see *Technical Bulletin 38084: Supported USB Devices* on [Polycom Support](#).

참고: USB 플래시 드라이브를 연결했을 때 전화기가 인식하지 못한다면, 전화기의 USB 포트가 비활성화되어 있을 수 있습니다. USB 포트 이용에 대해 도움이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Guidelines when Recording Calls

The following is a list of guidelines to follow when recording audio calls:

- Inform contacts when you are recording a call.
- Make sure you mute your audio when you are placed on hold while recording the call. When you place a call on hold while recording, the recording pauses. However, when another person places you on hold, the recording continues.
- During an active call, pause your recording before answering incoming calls. All incoming calls you answer after you start recording are also recorded in the same file. For example, on June 22, 2012, at 11:22 a.m., you answer a call from person A. During your call with person A, you answer calls from person B and person C. All three calls are recorded in the same file.

통화 녹음

모든 현재 통화를 녹음할 수 있습니다.

연결된 통화가 없거나, 착신 전환 혹은 회의를 시작하기 위해 새로 전화를 걸거나, 수신 통화가 있을 때는 통화를 녹음할 수 없습니다. 녹음을 시작하기 전에 통화 상대방에게 확실하게 알려 주십시오.

상대방의 전화기에서 나는 신호음이 녹음될 수도 있으니 참고하십시오. 녹음 중에 마이크 음을 소거하면, 사용자의 음이 소거되며 통화 중인 다른 참가자의 오디오만 녹음됩니다.

1.

녹음 중 통화 관리

녹음 중 혹은 녹음을 일시 정지한 동안에도 대기, 종료, 전환 혹은 회의 통화 설정이 가능합니다.

1. 녹음 중 뒤로를 선택하고 수행할 작업을 선택하십시오.
2. 녹음 옵션을 보려면 녹음을 선택하십시오.

녹음 일시 중지

통화 중에 언제나 녹음을 일시 중지할 수 있습니다.

1.

녹음 재개하기

일시 중지된 녹음을 재개하면, 같은 파일에 녹음이 계속됩니다.

1.

녹음 중지

통화가 종료되기 전에 녹음을 중지할 수도 있습니다. 현재 통화가 종료되면 누가 전화를 끊었는가에 관계 없이 녹음이 중지됩니다.

주의: 녹음 중에는 USB 플래시 드라이브를 제거하지 마십시오. 녹음 중인 파일이 미완성 상태가 되어 나중에 재생할 수 없게 됩니다. 녹음 중 USB 플래시 드라이브를 제거하면 플래시 드라이브도 손상될 수 있습니다.

1.

회의 통화 녹음

회의 통화도 현재 통화와 같은 방법으로 녹음할 수 있으나, 다음과 같은 차이가 있습니다.

- 모든 회의 참가자가 녹음됩니다. 회의 참가자가 음소거를 하면 해당 참가자는 녹음되지 않습니다.

- 회의 통화를 대기시키면, 녹음이 일시 정지됩니다. 다른 통화를 발신 혹은 수신할 수 있으며, 이 경우 같은 파일에 녹음됩니다. 회의 통화를 재개하면, 녹음도 재개됩니다.

1.

녹음된 통화 검색하기

지원 되는 VVX 비즈니스 IP 전화기에 연결된 USB 드라이브에 저장된 녹음 파일을 검색할 수 있습니다.

1.

녹음된 통화 재생

지원되는 VVX 비즈니스 IP 전화기에 연결된 USB 드라이브에 녹음한 통화를 재생할 수 있습니다.

녹음 재생 시 수화기를 들고 있다면, 오디오는 수화기로 재생됩니다. 녹음 재생 시 수화기가 내려져 있다면, 오디오는 스피커로 재생됩니다.

참고: 통화 중이거나 통화를 녹음하는 중에는 녹음을 열고 재생할 수 없습니다. 그렇게 하려고 하면, 작업이 취소되었다는 메시지가 표시됩니다. 녹음을 재생하기 전에 현재 통화를 대기시키십시오. 통화를 재개하면 녹음 재생이 중지됩니다.

1.

2.

3. **열기 > 재생**을 선택하십시오.

녹음이 재생되는 동안 녹음 길이 및 진행 표시줄이 표시됩니다.

재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개

녹음 재생 중에 재생을 일시 정지하고 전화기에서 다른 작업을 수행한 후 아무 때나 다시 재생할 수 있습니다.

녹음 재생 중 수신 전화가 있으면, 자동으로 재생이 일시 정지됩니다. 수신 통화를 받지 않거나 거부한 경우, 재개를 선택하기까지는 일시 정지 상태가 유지됩니다.

1. 녹음이 재생되는 중 **일시 정지**를 선택하십시오.

2. 녹음을 계속 재생하려면 **재개**를 선택하십시오.

녹음 재생 중지

녹음 듣기를 마친 후에는, 녹음에서 나가면 재생을 중지할 수 있습니다.

1. **나가기**를 선택합니다.

녹음 이름 변경

녹음 파일의 이름은 녹음 날짜가 기본값으로 설정됩니다. 의미 있는 이름을 부여하기 위해 녹음의 이름을 변경할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **이름 변경**을 눌러 파일 이름을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

녹음 삭제

녹음을 더 들을 필요가 없거나 USB 드라이브에 공간이 필요하다면 전화기에서 녹음을 삭제할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **삭제**를 선택하십시오.

통화 목록, 배포 목록, 디렉토리

목차:

- [Recent Calls](#)
- [연락처 디렉토리](#)
- [Corporate Directory](#)
- [Polycom VVX 비즈니스 IP 전화기에서의 BroadSoft 디렉토리](#)
- [GENBAND 주소록 관리 하기](#)

모든 VVX 전화기는 최근 통화 목록, 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리를 지원합니다.

참고: 귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 본인의 장치에서 사용할 수 있는 기능을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Recent Calls

The Recent Calls list on VVX 비즈니스 IP 전화기 includes missed, received, and placed calls. Each list holds up to 100 entries.

When the phone is registered with the Skype for Business Server, you can view the last 99 Skype for Business calls in the Recent Calls list on the phone, in the Skype for Business client on the Conversations tab, or in Microsoft® Outlook® in the Conversation History folder.

You can perform the following tasks from the Recent Calls list:

- Sort, order, and filter calls. By default, the list displays all call types with the most recent call displaying first.
- Remove calls from the list.
- Select a call record to view call details.
- Select a call record to automatically call a contact.

최근 통화 보기

VVX 전화기의 최근 통화 목록에서 부재중 통화, 수신 통화, 발신 통화 목록을 100개까지 볼 수 있습니다.

1.

통화 세부 정보 보기

최근 통화 목록에서 통화 세부 정보 보기, 연락처에 통화를 걸기 전 통화 세부 정보 편집, 디렉토리에 연락처 저장, 통화 항목 삭제를 실행할 수 있습니다.

1.

최근 통화 항목 저장

최근 통화 항목을 연락처 디렉토리에 저장할 수 있습니다.

- 1.
2. **통화 세부 정보** 화면에서 **저장**을 선택하십시오.
이미 연락처 디렉토리에 있지만 즐겨찾기에 없다면, **즐겨찾기에 추가**가 표시됩니다.

연락처 디렉토리

VVX 비즈니스 IP 전화기의 연락처 디렉토리에 많은 수의 연락처를 저장할 수 있으며, 추가 연락처 추가, 연락처 정보 보기 및 수정, 연락처 삭제 등도 할 수 있습니다.

본인의 전화기 모델에서 연락처 디렉토리에 저장 가능한 연락처 수는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고: 연락처 디렉토리에 연락처를 추가할 수 없거나 연락처를 편집할 수 없으면, 시스템 관리자가 디렉토리를 읽기 전용으로 설정한 것입니다. 디렉토리에 저장된 연락처를 변경하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

연락처 디렉토리에서 연락처 검색

연락처 디렉토리에서 원하는 연락처를 검색할 수 있습니다.

- 1.
2. **연락처 디렉토리에서 검색**을 선택하십시오.
- 3.

연락처 디렉토리에 연락처 추가

연락처 디렉토리에 연락처를 추가하면 연락처에 대한 정보를 얼마나 많이 입력할지 선택할 수 있습니다. 새로운 연락처를 저장할 때 연락처 번호만이 필수 입력 항목입니다.

다음은 각 연락처별로 입력할 수 있는 정보 목록입니다.

- 이름, 성 - 연락처의 이름
- 연락처 - 연락처의 전화번호
- 직위 - 연락처의 직위
- 이메일 - 연락처의 개인 또는 직장 이메일 주소
- 즐겨찾기 색인 - 즐겨찾기 목록에 표시되는 색인 번호
- 라벨 - 연락처에 대한 라벨 혹은 제목

참고: 전화기에 이러한 연락처 필드가 모두 표시되지 않으면, 시스템 관리자에게 문의하십시오. 연락처 디렉토리에서 필수적으로 입력해야 하는 정보는 연락처 필드뿐이며, 여기에는 전화번호가 들어갑니다.

- 1.
- 2.

3.

4.

연락처 정보 보기

연락처 디렉토리에서 디렉토리에 저장된 연락처의 이름 및 전화번호 등 정보를 볼 수 있습니다. 또한 직위, 라벨, 이메일 주소 등의 추가 정보도 볼 수 있습니다.

1.

2.

연락처 정보 업데이트

연락처를 연락처 디렉토리에 추가한 이후, 연락처의 정보를 업데이트할 수 있습니다.

1.

2.

3.

4.

연락처 디렉토리에서 연락처 삭제

연락처 디렉토리에 저장된 연락처를 삭제할 수 있습니다.

1.

2.

3.

4.

Corporate Directory

Your system administrator can set up your phone so that you can access a Corporate Directory, which lists contacts and groups within your company.

However, you cannot update the Corporate Directory, and your system administrator determines which contacts you can see. Check with your system administrator to find out if this feature is available.

참고: You may need to enter your user credentials to access the directory for the first time, if set by your system administrator.

회사 디렉토리 검색

회사 디렉토리에서는 연락처에 대해 빠른 검색 혹은 고급 검색을 수행할 수 있습니다.

회사 디렉토리 검색

Unresolved content reference to:r1551130_ko-ko.dita#r1551130_ko-ko/v2514540_ko-ko

- 1.
- 2.
- 3.

회사 디렉토리의 고급 검색

Unresolved content reference to:r1551130_ko-ko.dita#r1551130_ko-ko/v2514559_ko-ko

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

회사 디렉토리 검색 결과 저장

마지막 검색 결과를 회사 디렉토리에서 보고자 한다면 이를 저장하십시오.

- 1.
2. **회사 디렉토리 > 보기 유지**를 선택한 후 **사용**을 선택하십시오.
회사 디렉토리를 볼 때마다 마지막 검색 결과가 자동으로 표시됩니다.

회사 디렉토리 검색 결과 지우기

연락처를 검색한 후 검색 결과를 지우고 새 검색을 시작할 수 있습니다.

1. 검색 화면에서 **지우기**를 선택하십시오.

에 회사 디렉토리 연락처 추가

에 회사 디렉토리의 연락처를 추가할 수 있습니다.

회사 디렉토리 연락처를 에 저장하면, 연락처의 이름, 성, 전화번호가 자동으로 디렉토리에 저장됩니다. 또한 연락처를 디렉토리에 저장한 이후 추가적인 연락처 정보를 추가할 수 있습니다.

1. **회사 디렉토리**에서 연락처를 검색하십시오.
2. 검색 결과에서 연락처를 선택한 후 **보기**를 선택하십시오.
- 3.
4. 추가 연락처 정보를 입력한 후 **저장**을 선택하십시오.

Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기에서의 BroadSoft 디렉토리

시스템 관리자가 활성화하였으면, 어떤 전화기에서도 회사 BroadSoft 디렉토리의 연락처에 접속하여 검색하고 전화를 걸 수 있습니다.

전화기에서 접속할 수 있는 BroadSoft 디렉토리는 다음과 같습니다.

- **회사 디렉토리** - 조직 내 모든 연락처를 포함하고 있는 목록으로 이름이나 부서로 연락처를 검색할 수 있습니다.

- **회사 공통 디렉토리** - 조직 내의 공통 연락처 목록입니다.
- **그룹 디렉토리** - 조직 내 그룹의 목록으로 해당 그룹 내의 연락처를 보고 검색할 수 있습니다.
- **그룹 공통 디렉토리** - 조직 내의 다수 그룹에 공통으로 이용되는 연락처 목록입니다.
- **개인 디렉토리** - BroadSoft 서버의 개인 디렉토리에 저장된 연락처 목록입니다.

BroadSoft 연락처 목록 보기

전화기에서 사용 가능한 모든 BroadSoft 디렉토리 디렉토리에서 조직 내 연락처 목록을 볼 수 있습니다. 디렉토리 내에서 연락처의 이름, 직위, 사용 가능한 전화번호 혹은 내선 번호를 볼 수 있습니다.

1. 디렉토리로 이동하십시오.
2. 다음 BroadSoft 디렉토리 중 하나를 선택하십시오.
 - 회사 디렉토리
 - 회사 공통 디렉토리
 - 그룹 디렉토리
 - 그룹 공통 디렉토리
 - 개인 디렉토리

Searching the BroadSoft Directory

You can access and search the BroadSoft Directory on the phone, and you can choose to perform a simple or advanced search for contacts.

After the system administrator configures the Enterprise directory, you can view a list of contacts by default in the BroadSoft directory. The default contacts list is displayed even when no text is entered in the search box of the directory.

The BroadSoft Directory is not supported on VVX 101 and 1500150 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

BroadSoft 디렉토리의 간단 검색 실행

간단 검색을 이용하면, 연락처의 성, 이름, 혹은 이름의 문자 일부를 입력하는 것으로 검색이 가능합니다. 한번에 최대 50개 연락처를 볼 수 있습니다.

- 1.
- 2.

Perform an Advanced Search of the BroadSoft Directory

An advanced search enables you to choose to search for contacts by first name, last name, or phone number.

- 1.
2. Select **Advanced Search** in the BroadSoft Directory.
3. On the **Advanced Search** screen, choose to search for a contact by first name, last name, or a contact number.
4. 옵션: Do one of the following:
 - Select **Cs.Sn** to make the search case-sensitive.

- Select **Cs.In** to make the search case-insensitive.

5.

6. Choose your contact.

A contact details screen is displayed.

에 BroadSoft 연락처 추가

BroadSoft 연락처를 검색한 후에 에 연락처를 추가할 수 있습니다.

연락처의 성, 이름, 전화번호가 연락처 디렉토리에 저장됩니다. 연락처 디렉토리를 열어서 연락처가 올바르게 저장되었는지 확인하고 추가적인 연락처 정보를 추가할 수 있습니다.

1.

BroadSoft 개인 디렉토리 관리하기

시스템 관리자가 활성화한 경우, 지원되는 VVX 비즈니스 IP 전화기에서 BroadSoft 서버에 있는 개인 디렉토리를 보고 수정할 수 있습니다.

개인 BroadSoft 디렉토리에 연락처 추가

전화기에서 개인 디렉토리에 새로운 연락처를 추가하고 전화기와 BroadSoft 서버 상의 디렉토리에 연락처 이름과 전화번호를 저장할 수 있습니다.

개인 디렉토리에 새로운 연락처를 추가할 때는 연락처 필드의 연락처에 전화번호만 추가하면 됩니다.

1.

2. **연락처 추가** 화면에서 제공되는 필드에 연락처 정보를 입력합니다.

3.

개인 BroadSoft 디렉토리에서 연락처 정보 수정

연락처의 이름이나 전화번호가 변경되면, 개인 디렉토리에 저장된 연락처의 정보를 수정할 수 있습니다.

1.

2.

3.

4. 연락처의 이름이나 번호를 편집하십시오.

5.

개인 디렉토리에서 BroadSoft 연락처 삭제

개인 디렉토리에서 연락처를 삭제할 수 있습니다.

1.

2.

3.

GENBAND 주소록 관리 하기

전화기가 GENBAND 서버에 등록되면 본인의 VVX 전화기에서 Global Address Book 및 Personal Address Book에 접속할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Global Address Book 사용하기

GENBAND의 Global Address Book(GAB)은 회사 디렉토리와 비슷하며, 시스템 관리자가 활성화하고 연락처를 포함한 일종의 회사 디렉토리입니다.

GAB를 이용하면 간단한 검색 및 고급 검색을 수행할 수 있으며, 연락처를 연락처 디렉토리나 Personal Address Book(PAB)에 저장할 수 있습니다. GAB는 모든 VVX 전화기의 기능 혹은 디렉토리 메뉴에서 접속할 수 있으며, VVX 1500의 전화기의 디렉토리 키를 눌러도 접속할 수 있습니다.

Global Address Book의 단순 검색 실행

단순 검색은 이름이나 성, 혹은 이름 중 몇 글자를 입력하여 연락처를 검색할 수 있습니다.

- 1.
- 2.

Global Address Book의 고급 검색 실행

고급 검색은 성이나 이름 혹은 전화번호로 검색할 수 있습니다.

- 1.
2. Global Address Book 화면에서 **고급 검색**을 선택하십시오.
3. 검색 옵션을 선택하고 **다음**을 선택하십시오. 연락처의 성, 이름, 전화번호 검색을 선택할 수 있습니다.
4. 검색 조건을 입력하고 **다음**을 누르십시오.
검색 결과가 연락처 이름 및 전화번호와 함께 표시됩니다.

Global Address Book 연락처를 연락처 디렉토리에 저장

GAB 연락처 정보를 수정하려면 먼저 연락처를 연락처 디렉토리 또는 Personal Address Book(활성화된 경우)에 저장해야 합니다.

연락처를 연락처 디렉토리 혹은 PAB에 저장하면, PAB 또는 연락처 디렉토리에서 연락처의 정보를 수정하고 저장할 수 있습니다.

1. 연락처를 찾은 후 **보기**를 선택하십시오.
2. **연락처 편집** 화면에서 **저장**을 선택하십시오.
연락처가 연처 디렉토리나 Personal Address Book에 저장됩니다.

Global Address Book 검색 결과 저장

GAB에 대해 보기 유지를 활성화할 수도 있으며, 이렇게 하면 디렉토리 화면에서 나간 후에도 가장 최근 검색 결과를 볼 수 있습니다.

- 1.

2. Global Address Book > 보기 유지를 선택하고 **사용**을 선택하십시오.

보기 유지가 활성화되어 GAB로 이동할 때마다 가장 최근의 검색 결과를 볼 수 있습니다.

Personal Address Book 사용하기

또한, 연락처를 검색하고 연락처 정보를 수정하고 PAB에 연락처를 저장할 수도 있습니다. PAB는 모든 VVX 전화기의 기능 혹은 디렉토리 메뉴에서 접속할 수 있습니다.

참고: 연락처를 Polycom 전화기로 가져오기 전에 컴퓨터의 GENBAND Personal Agent를 이용해 모든 연락처를 PAB에 저장하십시오. 모든 연락처를 PAB에 저장하면 연락처가 전화기의 연락처 디렉토리로 다운로드됩니다.

Personal Address Book에서 연락처 보기

PAB에 저장된 연락처는 VVX 전화기의 연락처 디렉토리에 표시됩니다.

- 1.
2. 연락처를 선택하고 **편집**을 선택하십시오.
성, 이름, 디렉토리 번호, 별명 등의 세부 정보를 포함하는 연락처 정보가 표시됩니다.

Personal Address Book 검색

PAB의 연락처를 성이나 이름으로 검색할 수 있습니다.

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 **검색**을 선택하십시오.
검색 소프트 키가 보이지 않으면 **자세히**를 선택하십시오.
- 2.

Personal Address Book에 연락처 추가

새로운 연락처를 PAB에 추가하면, 각 연락처마다 한 글자 이상의 고유 별명을 입력해야 합니다. 별명 없이 연락처를 저장하려고 하면, 별명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

- 1.
2. 연락처의 정보를 입력하고 연락처의 별명을 생성한 후 **저장**을 선택하십시오.
연락처가 전화기의 연락처 디렉토리와 서버의 PAB에 추가됩니다.

Personal Address Book에서 연락처 삭제

연락처를 삭제하면, 연락처는 전화기의 PAB와 GENBAND Personal Agent에서 삭제됩니다.

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 연락처를 선택하고 **삭제**를 선택하십시오.
연락처를 정말로 삭제할지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 2.

Personal Address Book에서 연락처 편집

전화기의 PAB 혹은 컴퓨터의 GENBAND Personal Agent에서 연락처를 편집할 수 있습니다.

전화기나 컴퓨터에서 연락처 정보를 변경하면, 변경 사항은 GENBAND Personal Agent 및 전화기의 PAB에 자동으로 업데이트됩니다.

로컬에서 연락처 편집하기

전화기에서 PAB 연락처를 로컬로 편집할 수 있습니다. 전화기에서 연락처를 편집하면, 연락처의 정보는 GENBAND Personal Agent에도 수정됩니다.

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 연락처를 선택하고 **편집**을 선택하십시오.
2. 연락처 필드의 정보를 편집한 후 **저장**을 선택하십시오.

참고: 연락처의 추가, 편집, 삭제가 실패하면, 수정이 실패한 이유와 함께 메시지가 표시됩니다. 실패의 이유에 따라 데이터베이스 상태가 "동기화 해제"로 변할 수도 있습니다. "동기화 해제" 메시지가 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원격으로 연락처 편집

컴퓨터의 GENBAND Personal Agent에서 연락처 정보를 편집하면 연락처 정보는 동시 벨소리 서버에 업데이트됩니다.

서버에서 연락처 정보가 업데이트되면, 전화기의 PAB 연락처 정보가 즉시 업데이트되며 수정된 연락처의 별명과 함께 변경 알림이 전화기에 표시됩니다. 연락처를 삭제하면, 전화기에서는 아무런 알림 없이 PAB 연락처가 삭제됩니다.

즐거찾기 및 연락처 목록

목차:

- [즐거찾기 관리](#)
- [친구 목록 이용하기](#)
- [BroadSoft UC-One 즐거찾기 및 연락처 관리](#)

참고: 귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 어떤 기능이 지원되는지 알려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

즐거찾기 관리

즐거찾기는 사용자가 연락처 디렉토리에서 가장 자주 사용하는 연락처들입니다. 연락처 디렉토리에서 연락처를 즐겨찾기에 추가하고, 즐겨찾기에 색인 번호를 지정하고, 전화기에 따라 홈 또는 회선 화면에서 즐겨찾기를 볼 수 있으며, 즐겨찾기를 삭제할 수 있습니다.

즐거찾기 추가

- 1.
- 2.
3. **추가** 혹은 **즐거찾기에 추가**를 선택하십시오.
이용 가능한 다음 색인 번호를 사용할지 아니면 직접 입력할지를 물어보는 알림 메시지가 표시됩니다.
4. **예**를 선택하면, 자동으로 색인 번호가 정해지며, **색인 편집**을 선택하면 고유의 색인 번호를 입력해야 합니다.

즐거찾기 보기

디렉토리 또는 새로운 전화 걸기 화면의 즐겨찾기 목록에서 귀하의 VVX 전화기에 있는 즐겨찾기를 볼 수 있습니다. 즐겨찾기는 색인 번호에 따라 연속적으로 표시됩니다. 낮은 번호 연락처가 먼저 표시됩니다.

즐거찾기 보기

VVX 전화기의 새 통화 화면에서 즐겨찾기 목록에 있는 즐겨찾기를 볼 수 있습니다.

1. **새 통화** > **즐거찾기**를 선택하십시오.

홈 화면에서 즐겨찾기 보기

VVX 1500 전화기에서는 홈 화면의 전화번호 아래에 즐겨찾기가 표시됩니다. VVX 500/501 및 600/601에서는, 홈 화면에서 전화 회선을 누르면 즐겨찾기를 볼 수 있습니다. VVX 101, 201, 300 시리즈 및 400 시리즈 전화기는 홈 화면에서 즐겨찾기를 볼 수 없습니다.

1. 홈 화면에서 전화 회선을 누르십시오.

즐거찾기 재정렬

홈 또는 회선 화면에 즐겨찾기가 표시되는 순서를 변경할 수 있습니다.

1. 연락처 디렉토리에서 연락처를 선택하십시오.
- 2.
3. 연락처 편집 화면에서 즐겨찾기 색인을 선택하고 즐겨찾기의 색인 번호를 입력하십시오.
- 4.

친구 목록 이용하기

친구 목록은 사용자가 현재 상태를 확인할 수 있는 사용자의 목록입니다. 사용자들은 자신의 현재 상태를 "곧 돌아옴", "점심 식사 중", "통화 중" 등으로 설정할 수 있으며, 다른 사용자들은 친구 목록에서 이를 실시간으로 볼 수 있습니다. 또한 친구가 즐겨찾기에 있다면 회선이나 홈 화면에서도 상태를 볼 수 있습니다.

친구 목록에 연락처 추가

연락처의 상태를 모니터링하려면 친구 목록에 추가하십시오.

친구 목록은 연락처 디렉토리에서 추가하므로, 친구 목록에 추가하려면 먼저 연락처 디렉토리에 추가해야 합니다.

- 1.
- 2.
3. 연락처 편집 화면에서 친구 감시 > 사용을 선택하십시오.
기본값은 사용 안 함입니다. 이를 사용으로 변경하면, 연락처가 친구 목록에 추가되어, 연락처의 상태를 볼 수 있습니다.
- 4.

감시자 목록 보기

사용자의 전화기 상태를 모니터링할 수 있는 연락처는 감시자 목록에 추가됩니다.

1. 사용자의 상태를 모니터링할 수 있는 연락처 목록이 표시됩니다.
2. 감시자 목록을 선택하십시오.

본인의 상태 보기 차단

연락처 디렉토리의 연락처를 차단하면 해당하는 연락처는 사용자를 모니터링할 수 없습니다.

연락처 차단을 해제하면, 연락처는 사용자를 친구 목록에 추가하여 모니터링할 수 있게 됩니다.

- 1.
- 2.
3. **연락처 편집** 화면에서 **친구 차단 > 사용**을 선택하십시오.
기본값은 사용 안 함입니다. 이 기능이 활성화되면, 연락처는 사용자의 상태를 볼 수 없으며, 연락처는 사용자의 차단된 목록에 표시됩니다.
- 4.

차단된 연락처 보기

사용자의 전화기 상태를 모니터링할 수 없는 연락처는 차단된 목록에 추가됩니다.

1. 사용자의 상태를 모니터링할 수 없는 연락처 목록이 표시됩니다.
- 2.

연락처 차단 해제

차단된 목록에서 연락처의 차단을 해제하고 사용자의 전화 상태를 모니터링하게 할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **차단된 목록** 화면에서 연락처를 선택하십시오.
4. **차단 해제**를 선택하십시오.
이제 해당 연락처는 사용자의 상태를 모니터링할 수 있으며 감시자 목록에 표시됩니다.

BroadSoft UC-One 즐겨찾기 및 연락처 관리

즐거찾기로 표시된 BroadSoft UC-One 연락처를 VVX 비즈니스 IP 전화기의 UC-One 연락처 목록에서 볼 수 있습니다.

VVX 101, 201, 1500, VVX 150 전화기는 BroadSoft UC-One 즐겨찾기를 지원하지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

BroadSoft UC-One 연락처 및 즐겨찾기 보기

전화기의 홈 및 회선 화면, 연락처 목록에서 UC-One 연락처 및 즐겨찾기를 볼 수 있습니다. 또한 BroadSoft UC-One 그룹 및 각 그룹에 속한 연락처도 볼 수 있습니다.

UC-One 연락처는 전화기의 즐겨찾기로 표시할 수 없습니다. 컴퓨터의 BroadSoft UC-One 클라이언트에서 즐겨찾기로 표시해야 합니다. BroadSoft UC-One 클라이언트에서 즐겨찾기로 표시된 연락처는 1분 후 전화기에 표시됩니다.

참고: UC-One 연락처를 보려 할 때, "인증 실패" 메시지가 표시된다면, 전화기에 정확한 BroadSoft UC-One 자격 증명을 입력했는지 확인해 보십시오.

연락처 목록에서 BroadSoft UC-One 즐겨찾기 보기

회선 화면에서 UC-One 즐겨찾기를 보는 방법 외에도 UC-One 연락처 목록에서도 즐겨찾기를 볼 수 있습니다.

- 1.
2. 그룹을 선택하면 해당 그룹의 연락처 목록을 볼 수 있습니다.

BroadSoft UC-One 그룹 보기

전화기에서 BroadSoft UC-One 그룹에 접속할 수 있지만, 새 그룹 생성, 기존 그룹 삭제, 한 그룹에서 다른 그룹으로 연락처 이동은 전화기에서 할 수 없습니다. 그룹에 대한 변경은 컴퓨터의 BroadSoft UC-One 클라이언트에서만 가능합니다.

1. UC-One 그룹이 표시됩니다. 사용자 정의 그룹이 없다면, **모든 연락처** 그룹에 연락처가 표시됩니다.

메시지 액세스, 전송, 방송

목차:

- [음성 및 비디오 메시지 접속](#)
- [인스턴트 메시지 보내기](#)
- [그룹 페이징으로 메시지 방송하기](#)
- [푸시 투 톡으로 메시지 방송하기](#)

VVX 전화기에서 다양한 오디오, 비디오, 문자를 액세스, 전송, 방송할 수 있습니다.

참고: 귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 어떤 기능이 지원되는지 알려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

음성 및 비디오 메시지 접속

음성 메일이나 비디오 메시지가 있으면 전화기는 다음과 같이 알려줍니다.

- 홈 화면의 메시지 아이콘에 신규 메시지 수가 표시됩니다.
- 상태 표시줄에 메시지 아이콘과 메시지 수가 표시됩니다.
- 회선 화면의 전화기 회선 옆에 메시지 아이콘이 표시됩니다.
- 전화기 오른쪽 위의 적색으로 점멸하는 메시지 대기 표시등.
- 경고음.

참고: 음성 메일 인사말을 설정하거나 변경하는 방법은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

음성 메일 및 비디오 메시지 접속

음성 메일은 모든 Polycom VVX 전화기에서 사용할 수 있습니다. 그러나 VVX 1500 전화기만이 비디오 메시지를 지원합니다. 본인의 전화기가 비디오 메시지를 지원하는지 확인하려면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고: 음성 메일을 원격으로 접속하는 방법에 대해서는 시스템 관리자나 서비스 제공자에게 문의하십시오.

- 1.
- 2.
3. 전화기에 다수의 회선이 있을 경우, 새 메시지가 있는 회선을 선택하십시오.
4. **메시지** 화면에서 **연결**을 선택하고 프롬프트에 따르면 메시지에 접속할 수 있습니다.

메시지 알림 제거

새로운 메시지 수신 시 메시지를 들을 상황이 아니라면, 일시적으로 메시지 알림을 제거할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **지우기**를 선택하십시오.
모든 메시지 표시가 1~2시간 정도 제거됩니다.

인스턴트 메시지 보내기

본인의 전화기에서 네트워크 내의 다른 전화기로 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.

인스턴트 메시지 보내기는 옵션 기능입니다. 인스턴트 메시지 보내기가 활성화되어 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인스턴트 메시지 전송

메시지를 전송할 때는 프리셋된 단문 메시지 목록 중 선택하거나 다이얼패드 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 메시지를 작성할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. 전화기에 여러 회선이 있을 경우, 회선을 선택하십시오.
4. **인스턴트 메시지** 화면에서 **신규** 소프트 키를 선택하십시오.
5. 연락처의 전화번호, URL 또는 IP 주소를 입력하고 **확인**을 선택하십시오.
입력한 전화번호, URL, IP 주소가 화면에 표시됩니다.
6. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - **선택**을 눌러 **메시지 선택** 화면에서 미리 작성된 메시지를 선택합니다.
 - **편집**을 선택하여 사용자 지정 메시지를 작성하고 메시지를 입력합니다.
7. **전송**을 선택하십시오.

인스턴트 메시지 읽기

인스턴트 메시지는 최초 메시지가 처음에 표시되며 받은 순서로 표시됩니다.

- 1.
- 2.
3. 전화기에 여러 회선이 있을 경우, 회선을 선택하십시오.
수신된 첫 번째 메시지가 표시됩니다.
4. 해당하는 경우, **다음** 혹은 **이전** 소프트 키를 눌러 다른 메시지를 읽을 수 있습니다.

인스턴트 메시지에 응답하기

전화기에서 인스턴트 메시지를 읽은 후, 응답을 보낼 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **인스턴트 메시지** 화면에서 메시지를 선택한 후 **응답**을 선택하십시오.
4. 메시지를 입력하고 **전송**을 선택하십시오.

인스턴트 메시지 삭제

전화기에서 인스턴트 메시지를 삭제할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. 메시지를 선택한 후 **삭제**를 누르십시오.

그룹 페이징으로 메시지 방송하기

그룹 페이징을 이용하면 페이지-단방향 음성 알림-을 페이지 그룹에 등록된 연락처에 보낼 수 있습니다.

시스템 관리자는 VVX 비즈니스 IP 전화기가 그룹 페이징 모드라고 하는 방송 모드에서 작동하도록 할 수 있습니다. 이 모드에서는, 지정된 전화기 그룹(페이징 그룹이라고 함)에 단방향 알림을 방송할 수 있습니다.

시스템 관리자는 25개 이하의 페이징 그룹을 정의하고 각 그룹에 전체, 인사부서, 배송 담당자, 임원 등 그룹 내 전화기를 식별할 수 있는 라벨을 붙일 수 있습니다.

각 그룹은 다음 중 하나의 우선 순위를 갖습니다.

- 일반 - 기본적으로 그룹 1~23에 전송된 방송은 일반 방송으로 간주됩니다. 기본적으로 모든 전화기는 그룹 1로 보내는 방송을 받도록 구성됩니다.
- 우선 순위 - 기본적으로, 그룹 24로 전송되는 방송은 우선 순위 방송으로 간주됩니다. 우선 순위 방송은 일반 방송 또는 현재 통화를 중단시킵니다. 모든 전화기는 수신 거부를 활성화하지 않은 한 우선 순위 방송을 수신합니다.
- 비상 - 기본적으로, 그룹 25로 전송되는 방송은 비상 방송으로 간주됩니다. 비상 방송은 수신 거부가 켜져 있을 때에도 일반 방송, 우선 순위 방송, 현재 통화를 중단시키고, 거의 최대 음량으로 재생됩니다.

페이지를 보내고 받으려면, 해당 페이징 그룹에 가입해야 합니다. 기본적으로, 사용자는 페이징 그룹 1, 24, 25에 가입되며, 이들 그룹에 페이지를 보내고 받을 수 있습니다. 본인이 가입한 페이징 그룹을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

그룹 페이지 전송

페이지 그룹을 선택하지 않고 그룹 페이지를 전송하면, 기본값인 그룹 1로 전송됩니다. 통화 중일 때는 페이지를 보낼 수 없습니다.

1. 회전 화면에서 **페이징** 소프트 키를 선택하십시오.
2. **페이징 그룹** 화면에서 페이지를 전송할 페이징 그룹을 선택하십시오.
3. 페이지를 시작하려면 **페이지**를 선택하십시오.
페이지가 시작하기 전에 경고음이 울리고 페이지가 시작됩니다.
4. 말을 시작하십시오.

5. 페이지를 마치려면 **페이지 종료**를 선택하십시오.

페이지 수신

사용자는 가입한 페이지 그룹은 물론 그룹 24(우선 순위 페이지), 그룹 25(비상 페이지)와 구독하는 페이지 그룹의 페이지를 수신합니다. 수신 거부를 사용할 경우, 비상 페이지만 수신합니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

페이지 수신 방법은 페이지의 우선 순위, 현재 통화 중인지 여부, 전화기가 통화 중에 페이지를 수신하도록 설정되어 있는지 여부에 따라 달라집니다. 페이지를 수신하면 페이지는 항상 전화기의 스피커폰으로 재생됩니다. 수화기 또는 헤드셋으로 페이지를 재생할 수 없습니다.

전화기에서 수신 거부를 활성화한 경우에는 비상 방송만 수신됩니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

통화 중 페이지 듣기

페이지 우선 순위와 전화기가 통화 중에 페이지를 수신할 수 있도록 설정됐는지 여부에 따라 통화 중에 페이지를 관리하는 방법이 달라집니다.

통화 중 페이지를 수신하면, 다음과 같이 진행됩니다.

- 정상적인 페이지의 경우, 페이지가 바로 재생되며 진행중인 통화와 페이지를 함께 듣게 됩니다.
- 우선 순위 또는 긴급 페이지인 경우, 페이지가 바로 재생됩니다. 진행중인 통화와 페이지를 함께 듣게 됩니다.
- 전화기가 통화 중에 정상적인 페이지를 수신하지 않도록 설정된 경우라면, 페이지는 보류 상태로 표시됩니다.

참고: 비상 페이지가 아닌 정상 페이지의 음량을 재생 중에 조정하면, 전화기는 이후의 비상이 아닌 모든 페이지에 조정된 음량을 적용합니다. 하지만 긴급 페이지의 볼륨은 시스템 관리자만 변경할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
 - 통화중 자동으로 재생되는 페이지의 경우, 페이지만 들으려면 통화를 대기시키십시오.
 - 보류 페이지의 경우, **승낙**을 선택하거나 통화를 대기시키십시오.

Receiving Pages When You're Not in an Active Call

When you receive a page and you are not in an active call, the page immediately plays, regardless of the paging priority.

While a page plays, you can:

- Hold the page.
- End the page. This ends the page at your phone only.
- Place a new call.

그룹 페이지링 설정

기본 페이지링 그룹을 변경하고, 페이지 그룹 가입을 업데이트할 수 있으며, 전화기에서 통화 중에 페이지를 재생할 수 있습니다.

참고: 아래 설명된 기능은 전화기의 기본 설정 메뉴에 접속해야 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 전화기를 사용자 정의하는 방법에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기본 페이징 그룹 변경

기본 페이징 그룹을 다른 그룹으로 변경할 수 있습니다.

기본 페이징 그룹은 그룹 1입니다. 기본 페이징 그룹을 변경하면, 선택한 그룹에 자동으로 가입됩니다.

- 1.
2. **그룹 페이징 > 기본 그룹**를 선택한 후 새로운 페이징 그룹 번호를 선택하십시오.
페이징을 누르면, 새로운 그룹으로 페이지가 전송됩니다.

페이징 그룹 가입 업데이트

기본적으로 사용자는 페이징 그룹 1, 24, 25에 가입됩니다. 즉, 이들 그룹에서 페이지를 보내고 받을 수 있습니다. 사용자는 가입한 그룹을 변경할 수도 있습니다. 하지만 페이징 그룹 24와 25의 가입은 비활성화할 수 없습니다.

- 1.
2. **그룹 페이징 > 그룹 가입**을 선택하십시오.
3. **그룹 가입** 화면에서 가입하고자 하는 그룹을 선택하고 **예**를 선택하십시오.

통화 중 페이지 재생 활성화

통화 중 허용 설정은 통화 중에 페이지를 받을 때 어떻게 되는지를 결정합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 비활성화되면, 수신 페이지는 보류 상태에 놓여져 통화를 방해하지 않으며, 페이지를 들을 수 없습니다.

통화 중 허용을 활성화하면, 페이지가 통화 중에 전달되고 사용자는 통화와 페이지를 모두 들을 수 있게 됩니다.

- 1.
2. **그룹 페이징 > 통화 중 허용**을 선택하고 **활성화** 혹은 **비활성화**를 선택하십시오.

푸시 투 톡으로 메시지 방송하기

푸시 투 톡(PTT)를 이용하면 워키토키처럼 메시지를 보내고 응답을 들을 수 있습니다.

시스템 관리자가 이 기능을 설정하여, PTT 모드를 위한 25개 채널을 정의하고, 각 채널에 전체, 인사부서, 배송 담당자, 임원 등 채널을 식별할 수 있는 라벨을 할당합니다. 기본적으로, 사용자는 채널 1, 24, 25에 가입됩니다. 즉, 채널 1, 24, 25에서 PTT 방송을 보내고 받을 수 있습니다.

각 그룹 혹은 채널은 다음 중 하나의 우선 순위를 갖습니다.

- 일반 - 기본적으로 채널 1~23에 전송된 방송은 일반 방송으로 간주됩니다. 같은 그룹/채널에서 동시에 두 명의 사용자가 방송을 시작하면, 전화기 일련 번호가 낮은 사용자가 계속 전송하게 되고 다른 전화는 수신 상태가 됩니다. 기본적으로 모든 전화기는 채널 1로 보내는 방송을 받도록 구성됩니다.
- 우선 순위 - 기본적으로, 채널 24로 전송되는 방송은 우선 순위 방송으로 간주됩니다. 우선 순위 방송은 일반 방송 또는 현재 통화를 중단시킵니다. 모든 전화기는 수신 거부를 활성화하지 않은 한 우선 순위 방송을 수신합니다. 우선 순위 방송은 현재 오디오 수준으로 재생됩니다.

- 비상 - 기본적으로, 채널 25로 전송되는 방송은 비상 방송으로 간주됩니다. 비상 방송은 수신 거부가 켜져 있을 때에도 일반 방송, 우선 순위 방송, 현재 통화를 중단시키고, 거의 최대 음량으로 재생됩니다.

PTT 방송 수신

특정 채널로 송신된 방송을 수신하려면 해당 채널에 가입해야 합니다.

PTT 방송 수신 방법은 방송의 우선 순위, 현재 통화 중인지 여부, 전화기가 통화 중에 방송을 수신하도록 설정되어 있는지 여부에 따라 달라집니다.

전화기에서 수신 거부를 활성화한 경우에는 비상 방송만 수신됩니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

통화 중에 PTT 방송 듣기

방송 우선 순위와 전화기가 통화 중에 페이지를 수신할 수 있도록 설정됐는지 여부에 따라 통화 중에 방송을 관리하는 방법이 달라집니다.

통화 중 방송을 수신하면, 다음과 같이 진행됩니다.

- 전화기가 통화 중에 일반 방송을 수신하도록 설정된 경우, 방송이 바로 재생됩니다. 진행 중인 통화와 방송을 함께 듣게 됩니다.
- 전화기가 통화 중에 방송을 수신하도록 설정되지 않은 경우, 방송은 보류 방송으로 표시됩니다.
- 방송이 우선 순위 또는 비상 방송이면 방송이 바로 재생됩니다. 진행 중인 통화와 방송을 함께 듣게 됩니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.

- 통화 중 자동으로 재생되는 방송의 경우, 통화를 대기시키고 방송만 들으십시오.
- 보류된 방송의 경우, **승낙**을 선택하거나 통화를 대기시키십시오.

통화 중인 아닐 때 PTT 방송 수신

방송을 수신했는데 통화 중이 아니라면, 방송은 우선 순위와 무관하게 바로 재생이 됩니다.

비상이 아닌 방송의 음량을 조정하였다면, 이후 비상이 아닌 방송은 같은 음량으로 유지됩니다. 하지만, 비상 방송의 음량은 시스템 관리자만이 조정할 수 있습니다.

PTT 방송에 응답하기

방송이 종료되면 방송은 10초 간의 대기 시간에 들어갑니다. 이 시간 동안 채널은 추가적인 방송을 수신하거나 전송하기 위해 열려 있습니다.

1. 이 시간 동안 **통화**를 누르고 계십시오.

2. 말을 시작하십시오.

채널을 듣는 모든 사람에게 방송이 전송됩니다.

3. 말이 끝나면, **통화**에서 손을 떼십시오.

방송은 다른 사람이 방송할 때까지 다시 대기 시간에 들어갑니다. 대기 시간 중에 아무런 행동이 없다면 채널이 종료되고 더는 방송이 진행될 수 없습니다.

PTT 방송 종료

방송을 종료한 후에는 채널이 열린 상태로 있어 다른 사람이 응답할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.

- **통화**에서 손을 땁니다.

방송은 대기 시간에 진입합니다. 대기 시간이 종료되면 다른 방송 혹은 다른 채널을 시작할 수 있습니다.

- **PTT 종료**를 선택하십시오.

방송이 종료됩니다. 동일한 채널에서는 말하기를 눌러 방송을 재개할 수 없습니다. 다른 채널에서는 바로 다른 방송을 시작할 수 있습니다.

푸시 투 톡 설정

여기에서는 기본 채널 변경, 채널 가입 변경, 통화 중 방송 재생 활성화 등에 관한 내용을 다룹니다.

참고: 아래 설명된 기능은 전화기의 기본 설정 메뉴에 접속해야 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 전화기를 사용자 정의하는 방법에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기본 채널 변경

통화를 누르고 있으면, 방송이 자동으로 기본 채널 1로 전송됩니다. 기본 채널을 다른 채널로 변경할 수 있습니다. 기본 채널을 변경하면, 선택한 채널에 자동으로 가입됩니다.

1.

2. **PTT 푸시 투 톡 > 기본 채널**을 선택한 후 이용할 채널 번호를 선택하십시오.

채널 가입 업데이트

시스템 관리자가 활성화하고 채널 목록에 표시되는 채널은 모두 가입할 수 있습니다.

채널에 가입하면, 해당 채널에서 PTT 방송을 전송하고 수신할 수 있습니다.

1.

2. **PTT 푸시 투 톡 > 채널 가입**을 선택하십시오.

3. **채널 가입** 화면에서 가입하고자 하는 채널을 선택한 후 **예**를 선택하십시오.

통화 중 PTT 방송 재생 활성화

통화 중 허용 설정은 통화 중에 PTT 방송을 받을 때 어떻게 되는지를 결정합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있으며, 비활성화되면, 전화기는 통화 중에 방송을 재생하지 않으며 대기 상태로 유지합니다. 통화 중 허용을 활성화하면, PPT 방송이 통화 중에 전달되고 사용자는 통화와 방송을 모두 들을 수 있게 됩니다.

1.

2. **PTT 푸시 투 톡 > 통화 중 허용**을 선택하고 **활성화**를 선택하십시오.

전화기 응용 프로그램

목차:

- [Using the Calendar](#)
- [웹 및 Idle Browser 탐색 하기](#)

VVX 전화기는 시스템 관리자가 구성한 옵션 응용 프로그램을 지원할 수 있습니다.

다음에 설명된 응용 프로그램을 전화기가 지원하는지 여부는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고: 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Using the Calendar

When connected to Microsoft Exchange Server, you can view and join meetings scheduled in Microsoft Outlook from VVX 비즈니스 IP 전화기 or on the monitor connected to a device, such as Polycom Trio Visual+, which is paired to your Polycom Trio system.

달력 열기

VVX 비즈니스 IP 전화기 상의 달력에 액세스하여 예정된 회의를 확인하거나 회의에 참가할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 **달력**을 선택하거나 **설정 > 기능 > 달력**으로 이동하십시오.
달력에 해당 일자의 회의가 표시됩니다.

참고: 홈 화면에서 달력 아이콘이 보이지 않거나 달력을 선택했는데 표시되지 않으면, 로그인 자격 증명이 정확하지 않거나 달력이 연결되어 있지 않을 수 있습니다.

관련 작업

[달력 상태 확인](#) 페이지

홈 화면에 달력 아이콘이 표시되지 않거나, 회의 알림을 받지 못한다면, 전화기가 Microsoft Exchange Server에 연결되지 않았을 가능성이 있습니다.

날짜 보기 탐색

날짜 보기에서는 그 날의 예약된 회의를 볼 수 있으며, 전 날 또는 다음 날로 이동할 수 있습니다.

1. .
.
.
.
.
.

다른 보기로 이동

날짜 보기에서 월 및 회의 보기로 이동할 수 있습니다. 201 VVX 전화기에서는 월 보기가 지원되지 않습니다.

- 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 월을 선택하거나 를 눌러 월 보기를 선택하십시오.
 - 회의를 선택하여 원하는 회의를 표시하십시오.

월 보기 탐색

월 보기에서는 날짜를 선택하여 그 날의 회의를 볼 수 있고, 전 달과 다음 달의 회의도 볼 수 있습니다.

월 보기에는 그 달의 날짜가 모두 표시되며, 회의가 있는 날 옆에는 점이 표시됩니다. 오늘 날짜는 어두운 색으로 표시되고, 선택한 날짜는 회색으로 표시됩니다.

- .
 - .
 - .
 - .
 - .

달력에서 회의 보기 표시

회의 보기는 선택한 회의의 세부 정보를 표시합니다.

회의 보기에서는, 회의 시작 및 종료 시간, 위치, 주최자, 필요 참가자 및 회의 설명을 볼 수 있고, 회의에 참가하기 위해 호출해야 하는 번호를 볼 수 있으며, 회의에 참가할 수 있습니다.

- 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 날짜 보기에서 회의를 선택합니다.
 - 월 보기에서 날짜를 선택하고 회의를 선택합니다.

날짜 보기로 돌아가기

달력 보기의 기본은 날짜 보기입니다. 월 보기 혹은 회의 보기에서 날짜 보기로 돌아갈 수 있습니다.

- 종료를 선택하거나 < 를 선택하십시오.

Meeting Reminders

When you have a scheduled meeting on the calendar, a meeting reminder displays and an alert tone plays 5 to 15 minutes5 minutes and 1 minute before a meeting starts.

From the meeting reminder, you can view meeting details and join the meeting. The following figure shows a meeting reminder that displays before a meeting starts.

참고: If you have enabled meeting reminders but the reminders do not display before meetings, make sure that your login credentials are correct.

회의 알림에 응답하기

회의 알림에서는, 회의에 참가하거나, 회의 세부 정보를 보거나, 일시적으로 화면에 나타나지 않도록 잠시 멈추거나, 회의 알림을 멈춰 화면에서 완전히 없앤 후 해당 회의의 알림이 다시 표시되지 않도록 할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - **다이얼참가**를 선택하여 회의에 참가합니다.
 - **세부 정보**를 선택하여 회의 정보를 봅니다.
 - **스누즈**를 선택하여 회의 알림을 1분 동안 화면에서 없앱니다.
 - **해제**를 선택하여 회의 알림을 영원히 표시되지 않도록 합니다.

회의 알림 유형 선택

회의 알림 유형을 선택하여, 회의 알림이 표시될 때마다 경고음이 울리게 할지 결정할 수 있습니다.

회의 알림에 다음과 같은 옵션이 제공됩니다.

- **무음** - 회의 알림은 표시되지만 경고음은 울리지 않습니다.
- **경고음 1회** - 최초 회의 알림에는 경고음이 울리지만, 이후 추가 회의 알림에서는 울리지 않습니다.
- **항상 경고음(기본값)** - 회의 알림이 표시될 때마다 경고음이 울립니다.

- 1.
- 2.
3. **알림 유형**을 선택하고, 회의 알림 유형을 선택하십시오.

회의 알림음 선택

회의 알림이 표시될 때의 알림음을 선택할 수 있습니다.

- 1.
2. **달력 설정 > 알림음**을 선택합니다.
3. 알림음을 선택한 후 **재생**을 눌러 알림음을 들어봅니다.

회의 알림 비활성화

회의 알림은 활성화되어 있는 것이 기본값이며, 모든 회의를 알립니다. 사용자는 회의 알림을 비활성화하여 회의 알림을 표시하지 않도록 설정할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **알림 > 비활성화**를 선택합니다.

Joining Calendar Meetings

You can join any scheduled meeting from the calendar or from a meeting reminder.

달력에서 회의 참가

VVX 비즈니스 IP 전화기의 달력에서 회의에 참가할 수 있습니다.

1. **날짜** 보기에서 회의를 선택합니다.

2. 회의 보기에서, **다이얼참가**를 선택하십시오.

회의 알림에서 회의 참가하기

회의 알림이 활성화되어 있다면, 회의 전 표시되는 회의 알림에서 회의에 참가할 수 있습니다.

1. 회의 알림에 표시되는 번호를 선택하십시오.
2. 회의 알림에서 **참가**를 선택하십시오.
회의 세부 정보가 표시됩니다.
3. **참가**를 선택하여 회의에 연결합니다.

대체 번호로 회의에 참가하기

회의 주최자가 회의 참가용 대체 번호를 제공한 경우, 이 대체 번호를 볼 수 있으며, 이를 사용하여 회의에 참가할 수 있습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
 - 회의 보기에서 **작업 추가**를 선택하고 번호를 선택하십시오.
 - 회의 알림에서 **세부 정보 > 작업 추가**를 선택하고 번호를 선택하십시오.

웹 및 Idle Browser 탐색하기

VVX 전화기는 다음 유형의 브라우저를 지원합니다.

- Idle Browser - 대화형이 아닌 웹 콘텐츠를 보여줍니다(VVX 1500 전화기에서는 지원되지 않음)
Idle Browser는 전화기에 진행 중인 통화가 없을 때 회선 화면에 대화형이 아닌 웹 콘텐츠를 표시합니다. 전화기의 Idle Browser에 어떤 내용을 표시할지는 시스템 관리자가 결정합니다.
- 웹 브라우저 - 웹 페이지를 검색할 수 있습니다(VVX 101 전화기에서는 지원되지 않음)
웹 브라우저는 인터넷을 검색하고 웹 페이지를 볼 수 있는 대화형 브라우저입니다. 웹 브라우저에서는 하이퍼링크를 선택하여 더 많은 웹 페이지를 볼 수 있고, 텍스트 상자에 정보를 입력하고, 웹 페이지를 스크롤할 수 있습니다. 화면에는 스크롤 표시기가 있어 웹 페이지에서 현재 위치를 알려줍니다.

본인의 전화기에서 Idle Browser와 웹 브라우저가 사용 가능한지는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Idle Browser 보기

전화기가 대기 상태가 되면, 휴과 회선 화면을 전환할 때 Idle Browser를 볼 수 있습니다. Idle Browser를 보려면 화면 보호기를 활성화해야 합니다.

1. 전화기가 통화 중이 아닐 때, **⏏**를 누르십시오.

Connecting to a Wireless Network

목차:

- [Enable Wireless Network Connectivity](#)
- [보안 무선 네트워크 연결하기](#)
- [무선 네트워크에서 VVX 전화기 연결 해제하기](#)
- [무선 네트워크 제거하기](#)

You can connect to a wireless network from your USB-enabled VVX phone using the Polycom® Wi-Fi wireless network adapter and access all phone services over the wireless network.

Enable Wireless Network Connectivity

You can enable wireless connectivity for your USB-enabled VVX phone using the Polycom® Wi-Fi wireless network adapter.

Before setting up a wireless network, make sure that you connect the VVX phone to its power adapter.

You cannot use a wireless network and Ethernet simultaneously to connect VVX phones to your network. Enabling wireless connectivity automatically disables the Ethernet port.

참고: VVX phones do not support WEP.

1. Insert the Polycom Wi-Fi wireless network adapter into the USB port of your VVX phone.
2. Select **Start**.
3. Select **Wi-Fi**, then select **On**.
4. Select **Yes** to reboot the phone.

After the phone reboots, Wi-Fi is enabled.

The phone scans for wireless networks and lists any that are available. If the phone does not automatically scan, select **Scan** to manually initiate a Wi-Fi network scan.

On selecting **Exit**, the prompt window disappears and the phone displays idle screen. During scanning, when you select **Cancel**, the phone navigates back to Wi-Fi menu.

참고: The administrator can configure the regulatory domain for your location and radio frequency bands on which the wireless network operates. If not configured, the phone uses the Global regulatory domain and 2.4 GHz and 5 GHz default radio bands.

보안 무선 네트워크 연결하기

Wi-Fi 인증 자격 증명을 입력하면 보안 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

1. 검색된 WLAN 무선 네트워크 목록에서 PSK 혹은 엔터프라이즈 기반 네트워크를 선택하십시오.

보안 네트워크에 대한 Wi-Fi 암호 필드가 전화기에 표시됩니다.

2. 암호를 입력합니다.
3. **연결**을 선택하십시오.

전화기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되며 메뉴 및 홈 화면에 Wi-Fi 연결 상태가 표시됩니다.

무선 네트워크에서 VVX 전화기 연결 해제하기

VVX 전화기에서 저장된 무선 네트워크 연결을 제거할 수 있습니다.

1. **설정 > 기본 > Wi-Fi**로 이동하십시오.
2. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.
3. **연결 해제**를 선택하십시오.

무선 네트워크 제거하기

전화기에서 무선 네트워크 연결을 제거할 수 있습니다.

1. **설정 > 기본 > Wi-Fi**로 이동하십시오.
2. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.
3. **기억 안 함**을 선택하십시오.

Polycom® VVX® 비즈니스 IP 전화기 Settings

목차:

- [Password Required to Access Basic Settings](#)
- [전화기 테마 선택](#)
- [언어 설정](#)
- [호출 대기 비활성화](#)
- [Time and Date Display](#)
- [Backlight Intensity and Timeout](#)
- [배경 변경하기](#)
- [화면 보호기](#)
- [Power-Saving Mode](#)
- [오디오 설정 변경하기](#)
- [친구 상태 업데이트](#)
- [보안 등급](#)

You can make some basic customizations on the phone, which includes changing the time and date format, setting a language, and adjusting the screen brightness.

Password Required to Access Basic Settings

Many of the features available on VVX 비즈니스 IP 전화기 can be enabled or customized from the Basic settings menu. However, if your system administrator has set up the phone to require a password to access the Basic settings menu, you cannot change settings without the permission of your system administrator. Contact your system administrator for assistance enabling or customizing features.

전화기 테마 선택

테마는 전화기에서 아이콘과 화면이 표시되는 방법을 결정합니다. 아래 그림에 나오는 것과 같은 테마를 선택할 수 있습니다.

•

- 1.
2. 테마를 선택하십시오.
3. 테마를 선택하고 **저장**을 선택하십시오.
전화기의 재부팅이 필요하다는 화면이 표시됩니다.

4. **예**를 선택해 전화기를 재부팅하고 변경 사항을 적용하십시오.

언어 설정

Polycom 전화기는 다양한 언어를 지원하여 전화기 표시 언어를 선택할 수 있습니다.

전화기에서 사용할 수 있는 언어를 확인하려면 시스템 관리자에 문의하십시오.

- 1.
2. **언어**를 선택하고 원하는 언어를 선택하십시오.
전화기 언어가 즉시 변경됩니다.

호출 대기 비활성화

호출 대기 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 시스템 관리자의 설정을 통해, 사용자가 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

호출 대기를 비활성화하면 통화 중에 전화기로 수신되는 모든 통화가 자동으로 음성 메일로 보내집니다.

- 1.
2. **호출 대기**를 선택한 후 **사용 안 함**을 선택하십시오.

Time and Date Display

The time and date display in the status bar on VVX 비즈니스 IP 전화기. When the phone cannot obtain a time and date, the time and date display flashes. If this happens, or if the time and date are incorrect, contact your system administrator.

시간 및 날짜 형식 변경

날짜와 시간 표시는 일, 월, 년 등을 포함하는 다양한 표시법으로 사용자 정의가 가능합니다.

- 1.
2. **날짜 및 시간**을 선택하고, 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - **시계 날짜**를 선택하여 날짜 형식을 변경합니다.
 - **시계 시간**을 선택하여 시간 형식을 변경합니다.
 -
3. **시계 날짜**, **시계 시간**, **시계 순서** 화면에서 원하는 형식을 선택합니다.

날짜 및 시간 표시 끄기

날짜 및 시간 표시를 꺼서 표시가 되지 않도록 할 수 있습니다.

- 1.
2. **날짜 및 시간**을 선택하고 **비활성화**를 선택하십시오.

Backlight Intensity and Timeout

You can change settings for the following backlight components:

- Backlight Intensity—The brightness of the screen during phone activity and inactivity.
- Backlight Timeout—The number of seconds the phone is inactive before the backlight dims to its Backlight Idle intensity. The backlight timeout period begins after your last activity, such as an incoming call.

Backlight Intensity includes the following settings you can choose from:

- Backlight On—The brightness of the screen when there is activity.
- Backlight Idle—The brightness of the screen when there is no activity.
- Maximum Intensity—The brightness scale that applies to both Backlight On and Backlight Idle intensities.

This feature is not available on VVX 101 phones. Check with your system administrator to find out if this feature is available on your phone.

백라이트 밝기 설정

사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기를 개별적으로 변경할 수 있습니다. 또한 강-중-약으로 설정하거나 백라이트를 완전히 끌 수도 있습니다. 최대 밝기를 변경하면, 전체 백라이트 밝기 스케일을 수정할 수 있습니다. 예를 들어, 최대 밝기를 낮춘다면, 사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기의 약, 중, 강의 밝기가 모두 낮아집니다.

- 1.
2. 백라이트 밝기 > 사용 중 백라이트 밝기를 선택하십시오.
3. 원하는 밝기를 선택한 후 선택한 후 뒤로를 선택하십시오.
4. 백라이트 밝기 화면에서 대기 중 백라이트 밝기를 선택하십시오.
5. 원하는 밝기를 선택한 후 선택한 후 뒤로를 선택하십시오.
6. 백라이트 밝기 화면에서 최대 밝기를 선택하십시오.
7. 올리거나 내리거나 슬라이드를 드래그하여 화면의 최대 밝기를 높이거나 낮춥니다.

백라이트 꺼짐 시간 설정

어떤 작업이든 하게 되면 백라이트가 자동으로 켜집니다. 백라이트 시간 초과를 설정하면 전화기를 얼마나 오래 사용하지 않을 때 백라이트가 대기 중 백라이트 밝기로 어두워질지 결정할 수 있습니다. 기본적으로, 백라이트는 전화기가 40초 간 대기 상태에 있으면 꺼집니다.

- 1.
2. 백라이트 꺼짐 시간을 선택하십시오.
3. 몇 초 동안 대기 상태이면 백라이트가 어두워질지를 선택하십시오.

배경 변경하기

전화기에 표시 되는 배경 그림은 시스템 관리자가 설정한 이미지로 변경할 수 있습니다.

화면에는 기본적으로 기본값이라는 이름의 파란색 배경이 표시됩니다. 배경 이미지가 설정되지 않았다면, 기본값만 이용할 수 있습니다.

또한 웹 구성 유틸리티 또는 USB 플래시 드라이브를 이용하여 전화기에 개인 사진을 추가할 수도 있습니다.

배경 그림 변경

시스템 관리자가 전화기에 배경 그림을 미리 올려놓았거나 본인이 전화기에 개인 사진을 추가한 경우, 기본 그림이 아닌 배경을 표시하도록 선택할 수 있습니다.

- 1.
2. 시스템 설정에 따라 **배경 > 배경 선택**을 선택해야 하는 경우도 있습니다. **배경 선택** 화면이 표시됩니다.

배경으로 개인 사진 추가

웹 구성 유틸리티나 USB 플래시 드라이브를 이용하여 배경으로 사용할 개인 사진을 업로드할 수 있습니다. 개인 사진을 배경 그림으로 설정하면 그림은 배경 목록에 **로컬 파일**로 표시됩니다.

개인 사진을 배경 그림으로 사용할 때 다음에 유의하십시오.

- 프로그레시브 JPEG와 멀티스캔 JPEG 이미지는 지원되지 않습니다.
- 전화기 화면 크기는 전화기마다 다릅니다.
Open list bullet
- 작은 사진은 중앙에 배치되고 주변에 검은 공간이 만들어집니다.
- 큰 화면은 화면에 맞도록 비례 조정됩니다.
- 원래纵横비를 유지하기 위해 수평 또는 수직의 검은 띠가 추가됩니다.

웹 구성 유틸리티를 사용하여 배경 추가하기

웹 구성 유틸리티를 사용하여 전화기 배경에 하나 이상의 이미지를 추가할 수 있습니다.

참고: Skype for Business Server에 등록된 Polycom 전화기에서는, 보안을 위한 조치로 웹 구성 유틸리티 접속이 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 웹 구성 유틸리티를 활성화하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **설정 > 상태 > 플랫폼 > 전화기**로 이동하여 전화기의 IP 주소를 검색하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 상태 > 플랫폼 > 전화기**로 이동합니다.
2. 컴퓨터의 웹 브라우저에 전화기의 IP 주소를 하십시오.
3. **사용자**를 선택하고 할당된 암호 혹은 기본 암호(**123**)를 입력하십시오.
4. 메뉴 바에서 **기본 설정 > 배경**을 선택하십시오.
5. **+ 새 배경 이미지 추가**를 클릭하십시오.
6. **PC/Desktop**에서 **파일 선택**을 클릭하고 **전화기 이미지용 파일 선택**을 클릭합니다.
7. 그림 파일을 선택하고 **열기**를 클릭하십시오.
8. **저장**을 클릭하십시오.

파일이 사용 가능한 배경 목록에 추가됩니다.

9.

10.

배경 재설정

배경에 기본값 그림을 표시하도록 재설정할 수 있습니다.

1.

2. **배경 > 기본값**을 선택하십시오.

화면 보호기

화면 보호기를 활성화하여 전화기를 개인별로 맞춤 수 있으며, 이 때 전화기에 저장된 기본 그림 혹은 Idle Browser, USB 플래시 드라이버에 저장된 그림을 보여줄 수 있습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

화면 보호기 활성화

화면 보호기를 활성화하면 전화기에 저장된 기본 사진들이나 Idle Browser 중 하나가 표시되도록 선택할 수 있습니다.

화면 보호기는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면 자동으로 시작 됩니다.

언제든 아무 키나 누르거나 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다. 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면, 화면 보호기가 다시 시작됩니다.

1.

2.

3.

4. **유형**을 선택하고 **기본**이나 **비어 있는 브라우저** 중 하나를 선택합니다.

5.

화면 보호기 비활성화

언제든 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다. 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면, 화면 보호기가 다시 시작됩니다.

다음과 같이 하면, 화면 보호기를 비활성화하여 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있어도 화면 보호기가 시작되지 않게 할 수 있습니다.

- 화면 보호기 설정 비활성화. 이 설정을 비활성화하면, USB 플래시 드라이브를 연결해도 화면 보호기가 시작되지 않습니다.
- USB 플래시 드라이브를 제거합니다. USB 플래시 드라이브를 다시 연결하고 지정된 시간 동안 전화기가 대기 상태로 있게 될 때까지는 화면 보호기가 시작되지 않습니다.

1.

2. **화면 보호기 > 화면 보호기**를 선택하고 **비활성화**를 선택하십시오.

3.

Power-Saving Mode

By default, Polycom phones are set to enter power-saving mode and turn off the screen after being idle for a certain period of time to conserve energy.

You can determine the period of time that the phone is idle before the screen turns off, and you can set different idle timeouts for office hours and off hours, such as evenings and weekends. When power-saving mode is activated, the phone exits power-saving mode if an event occurs—for example, if there is an incoming call or message. If a screen saver is enabled, power-saving mode still occurs.

You can update the following power-saving settings:

- **Office Hours**—When you start work and how long you're in the office each day.
- **Timeouts**—The period of time the phone should be idle before the screen turns off.

참고: By default, the Polycom Trio 8500 and 8800 systems enter power-saving mode after a period of idle time to conserve energy. However, Polycom Trio systems do not enter power-saving mode while idle in the Bluetooth or Wi-Fi (Polycom Trio 8800 only) menus. To ensure the system enters power-saving mode, exit the Bluetooth or Wi-Fi menu using the Home or Back key.

절전 모드를 위한 근무 시간 변경

근무 시간 변경은 매일 언제 업무를 시작하고 얼마나 근무하는지 지정하는 것입니다. 근무 시간이 지나면, 전화기는 대기 상태가 되고 절전 모드로 들어갑니다.

- 1.
2. **절전 > 근무 시간**을 선택하고, **시작 시간**을 선택하십시오.
3. 요일을 선택하고, 24시간 형식으로 시작 시간(0~23)을 입력하십시오.
- 4.
5. 근무 시간 화면에서 **지속 시간**을 선택하십시오.
6. 요일을 선택하고, 하루에 0~12시간의 근무 시간을 입력하십시오.
- 7.

절전 모드를 위한 대기 시간 초과 변경

얼마나 사용하지 않을 때 화면이 꺼지도록 할지 시간을 설정할 수 있습니다.

근무 시간(근무 시간 중 대기 시간 초과)과 근무 외 시간(근무 외 시간 대기 시간 초과)을 다르게 지정할 수 있습니다. 기본적으로 근무 시간 대기 시간 초과는 근무 외 시간 대기 시간 초과보다 훨씬 깁니다.

또한 키를 누르거나 화면을 탭하고 난 후에 적용될 시간 초과를 분리해서 지정할 수 있습니다. 이를 사용자 입력 대기 시간 초과라고 합니다. 사용자 입력 대기 시간 초과를 근무 시간과 근무 외 시간 대기 시간 초과보다 높게 설정하면 시스템을 사용할 때 절전 모드가 자주 켜지지 않도록 할 수 있습니다.

팁: 키를 누르거나 화면을 탭할 경우 적용되는 대기 시간 초과(사용자 입력 대기 시간 초과, 근무 시간/근무 외 시간 대기 시간 초과)는 가장 높은 값을 포함하는 시간 초과입니다.

- 1.
2. **절전 > 시간 초과**로 이동하십시오.

3. 근무 시간 중 대기 시간 초과를 선택하고 근무 시간 중에 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간 (1~600분)을 입력합니다.
4. 근무 외 시간 대기 시간 초과를 선택하고 근무 외 시간 중에 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간 (1~10분)을 입력합니다.
5. 사용자 입력 대기 시간 초과를 선택하고 키 입력이나 화면 선택 후 절전 모드가 시작되기까지의 대기 시간(1~10분)을 입력합니다.
- 6.

오디오 설정 변경하기

전화기에서 모든 연락처 또는 특정 연락처에서의 수신 전화에 대한 벨소리, 전화 알림을 어디에서 재생할 지, 통화 음량 혹은 벨소리를 포함하는 오디오 설정을 제어합니다.

수신 전화 알림 변경

통화 음성을 제외한 전화기의 효과음을 수화기, 헤드셋, 스피커, 혹은 사용 중인 오디오 장치에서 들을지 여부를 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 전화기 벨소리를 스피커가 아닌 헤드셋으로 나오게 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든 효과음이 스피커로 나오는 것입니다.

- 1.
2. 벨소리 울림을 선택하고 음향이 재생될 위치를 지정합니다.

수신 통화용 벨소리 설정

전화기를 개인에 맞추는 간단한 방법은 벨소리를 변경하는 것입니다. 전화기의 여러 회선에 고유한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 기본 벨소리는 낮은 떨림음입니다.

- 1.
2. 벨소리 유형을 선택하십시오.
3. 전화기에 회선이 다수 있다면, 한 회선을 선택하십시오.
4. 벨소리 유형 화면에서 벨소리를 선택하십시오.
5. 재생을 눌러 벨소리를 들어보십시오.

개별 연락처 벨소리 설정

디렉토리를 다양한 연락처에 대해 고유의 벨소리를 선택하여 전화가 울리면 전화한 사람이 누구인지 빠르게 확인할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
- 3.
4. 연락처 편집 화면에서 벨 유형을 선택하고 벨소리를 선택하십시오.
5. 재생을 눌러 벨소리를 들어보십시오.

6.

음향 펜스 활성화

음향 펜스를 사용하면 통화 중에 배경 잡음을 억제하여 모든 통화 참가자의 통화 오디오 품질이 개선됩니다.

음향 펜스 설정은 기본적으로 전화기에 표시되지 않으므로, 시스템 관리자가 전화기에 해당 기능이 표시되도록 활성화한 경우에만 음향 펜스를 활성화/비활성화할 수 있습니다.

음향 펜스는 수화기나 헤드셋에 작동합니다. 하지만 RJ-9 포트에 연결된 헤드셋만 음향 펜스를 지원합니다. 음향 펜스는 수화기에는 기본적으로 활성화되어 있고, 연결된 헤드셋에는 기본적으로 비활성화되어 있으며, USB 또는 블루투스 헤드셋에서는 지원되지 않습니다.

1.

2. **음향 펜스**를 선택하고 **사용**을 선택하십시오.

친구 상태 업데이트

Polycom 전화에 로그인하면 본인의 현재 상태를 업데이트할 수 있어 본인이 통화 중인지 전화를 받을 수 있는지 연락처가 알 수 있습니다.

본인의 현재 상태를 다음 중 하나로 업데이트할 수 있습니다.

- 온라인
- 통화 중
- 곧 돌아옴
- 자리 비움
- 통화 가능
- 점심식사 중
- 수신 거부

또한, 전화기는 사용자를 지켜보는 사람들에게 특정 상태 정보를 자동으로 보내기도 합니다. 이러한 정보에는 통화 중, DND를 활성화한 경우, 전화기 재시작으로 인한 오프라인 상태 등이 있습니다.

친구 상태 업데이트

사용자는 본인 전화기에서 자신의 상태를 업데이트하여 연락처들이 자기 전화기에서 사용자의 상태를 모니터링하게 할 수 있습니다.

업데이트된 사용자의 상태는 본인의 전화기 상태 표시줄에 표시되며, 연락처들에게 자동으로 사용자의 새로운 상태가 알려집니다.

참고: 사용자의 상태가 수신 거부로 설정되어 있을 때 전화기에서 수신 거부 기능을 활성화한 후 비활성화하면, 사용자의 상태는 온라인으로 바뀝니다.

1. **내 상태**를 선택하거나 **설정 > 기능 > 현재 상태 > 내 상태**로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 기능 > 현재 상태 > 내 상태**로 이동합니다.
2. **내 상태** 화면에서 원하는 상태를 선택하십시오.

동료 상태를 자동으로 업데이트하기

일정한 시간 동안 대기 상태로 있으면 전화기가 자동으로 본인의 상태를 자리 비움으로 설정하도록 할 수 있습니다.

전화기의 화면을 터치하거나 키를 누르면 사용 가능 상태로 변경됩니다.

- 1.
2. **현재 상태 > 대기 시간 초과**를 선택하십시오.
3. 근무 시간과 업무 이외 시간을 활성화하고 자리 비움으로 바뀔 때까지의 대기 시간을 입력하십시오.

보안 등급

BroadSoft BroadWorks 서버에 등록된 VVX 비즈니스 IP 전화기에서는 시스템 관리자가 활성화하였다면 본인 전화기의 보안 등급을 보고 수정할 수 있습니다.

전화기의 보안 등급 보기

본인의 보안 등급이 확실하지 않다면 본인 전화기의 모드 회선에 할당된 보안 등급을 볼 수 있습니다.

1. **설정 > 상태 > 회선**으로 이동하십시오.
회선이 하나만 있다면, 그 회선의 보안 등급이 표시됩니다.
2. 둘 이상의 회선이 있다면, 회선을 선택하십시오.
선택한 회선의 보안 등급이 표시됩니다.

보안 등급 수준 수정

통화 중에 보안 등급 수준을 낮춰 낮은 보안 등급 사용자가 통화에 참가하도록 할 수도 있고, 보안 등급 수준을 높여 통화에 참가할 수 있는 사람을 제한할 수도 있습니다.

예를 들어, 사용자가 일급 비밀 등급 사용자라면 통화 중에 보안 등급을 비밀이나 제한 등급으로 조정할 수 있습니다. 전화기가 대기 상태이며 통화 중이 아니면 보안 등급을 변경할 수 없습니다.

1. 통화 중에 **보안**을 선택하십시오.
2. 보안 등급 화면에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - 일급 비밀 등급
 - 비밀 등급
 - 제한 등급
 - 기밀 등급

모든 통화 참가자의 전화기에 해당 통화의 보안 등급이 변경됐다는 알림이 표시됩니다.

전화 액세서리 및 컴퓨터 응용 프로그램

목차:

- [전화기와 함께 헤드셋 사용](#)
- [Polycom 데스크탑 커넥터로 전화기 제어](#)

VVX 비즈니스 IP 전화기는 전화기의 기능을 확장할 수 있도록 액세서리 및 컴퓨터 응용 프로그램을 지원합니다.

귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 액세서리 및 응용 프로그램을 지원하지 않을 수도 있습니다. 어떠한 응용 프로그램 또는 액세서리가 지원되는지는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고: 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기와 함께 헤드셋 사용

VVX 전화기에 헤드셋을 연결하고 헤드셋을 사용하여 전화를 걸거나 받을 수 있으며, 모든 통화를 헤드셋으로 처리하고 전기적 흡 스위치(EHS)를 이용할 수 있습니다.

호환되는 헤드셋의 전체 목록은 [Polycom 지원팀](#)에 있는 *기능 프로파일 37477: Polycom 전화기에서 헤드셋 이용하기*를 참조하십시오.

참고: 헤드셋의 기능 및 전화기와 헤드셋의 동기화 방법은 헤드셋의 설명서를 참조하십시오.

헤드셋 연결

전화기가 아날로그 헤드셋 및 USB 헤드셋에 연결되면 다음과 같이 작동합니다.

- USB 헤드셋이 연결되어 이용 중이면 헤드셋 키가 청색으로 밝아집니다. VVX 1500 전화기의 경우, 헤드셋 키가 녹색으로 밝아집니다.
- 아날로그 헤드셋과 USB 헤드셋이 모두 연결되어 있으며, 모든 통화에 USB 헤드셋이 자동으로 이용됩니다.
- USB 헤드셋 두 개가 연결되면, 먼저 연결한 헤드셋이 자동으로 모든 통화에 이용됩니다.

전화기에 헤드셋을 연결하면, 전화를 받고 걸 때 자동으로 헤드셋을 이용하도록 설정할 수 있습니다.

헤드셋을 전화기에 연결하는 방법에 관한 설치 정보는 [Polycom 음성 지원](#) 페이지에서 해당 전화기에 대한 설치 시트를 참조하십시오.

참고: 전화기가 USB 헤드셋을 감지하지 못한다면, USB 포트가 비활성화되어 있을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.

모든 통화에 헤드셋 사용하기

헤드셋 메모리 모드 기능을 이용하면, 모든 수신 및 발신 통화에 자동으로 헤드셋을 이용하도록 할 수 있습니다.

- 1.
2. **헤드셋 > 헤드셋 메모리 모드**를 선택하고 **사용**을 선택하십시오.
3. 헤드셋 키를 두 번 누르십시오.

헤드셋 키가 점멸하며 헤드셋 메모리 모드가 활성화되었음을 나타냅니다. 이제 모든 수신 및 발신 통화는 자동으로 헤드셋을 사용합니다.

참고: 사용자 본인이나 상대방이 통화 중에 사용자나 상대방의 목소리가 울리는 것 같은 오디오 혹은 에코 문제를 겪는다면 전화기에서 에코 제거를 활성화해야 합니다.

헤드셋 메모리 모드 재활성화

스피커폰이나 헤드셋으로 전환하면 헤드셋 메모리 모드가 비활성화됩니다.

1. 헤드셋 키를 두 번 누르십시오.

전기적 흡 스위치 이용

전기적 흡 스위치 (EHS)를 지원하는 헤드셋을 사용하면, 헤드셋의 컨트롤을 이용하여 전화를 걸고 받거나 통화를 종료할 수 있습니다.

EHS를 사용하려면, 표준 아날로그 헤드셋 잭(RJ-9) 인터페이스 이외에 시리얼 제어 인터페이스를 포함하는 헤드셋이 있어야 합니다. 시리얼 제어 인터페이스는 헤드셋 제조업체에서 구매할 수 있는 EHS 어댑터가 필요합니다.

EHS를 지원하는 헤드셋은 전화기에 연결하는 기본 장치가 포함되어 있습니다. 헤드셋은 기본 장치에 무선으로 연결되며, 사용자는 전화기에서 어느 정도 거리가 있어도 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 일반적으로 전화기에서 300피트(91m) 떨어져 있어도 무선으로 작업이 가능하며 EHS 컨트롤 이용이 가능합니다. 상세한 거리 제한은 헤드셋 사용자 설명서를 참조하십시오.

호환되는 헤드셋의 전체 목록은 [Polycom 지원팀](#)에 있는 *기능 프로파일 37477: Polycom 전화기에서 헤드셋 이용하기*를 참조하십시오.

헤드셋 기본 장치 옵션 설정

전화기에 헤드셋을 연결하고 EHS를 사용하려면, 본인의 헤드셋 모델에 따라 다음 옵션을 설정해야 합니다.

- Jabra 헤드셋은 헤드셋 기본 장치에서 헤드셋 모드를 **DHSG**로 변경하십시오. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하거나, Jabra 지원팀에 문의하십시오.
- Plantronics 헤드셋은 헤드셋 기본 장치에서 코어스 수신 수준을 **3**으로 변경하고 전송 수준을 **B**로 변경하십시오. 자세한 내용은 헤드셋에 첨부된 안내서를 참조하십시오.
- Sennheiser 헤드셋은 헤드셋 기본 장치 뒤에 있는 **1**이라고 표시된 첫 번째 DIP 스위치(DHSG)를 아래로 하십시오. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하거나, Sennheiser 지원팀에 문의하십시오.

전기적 흡 스위치 활성화

헤드셋에 기본 장치 옵션을 설정하고 헤드셋을 전화기에 연결하면 EHS를 활성화할 수 있습니다.

1. 헤드셋과 EHS 어댑터를 전화기에 연결하십시오.
헤드셋을 전화기에 연결하는 방법은 [Polycom 음성 지원](#)에서 빠른 시작 안내서를 참조하십시오.
- 2.
- 3.
4. 해당 헤드셋에 대해 다음 모드 중 하나를 선택하십시오.
 - EHS 호환 Jabra 헤드셋을 EHS 케이블이나 어댑터로 연결했다면 **Jabra**를 선택하십시오.
 - EHS 호환 Plantronics 헤드셋을 EHS 케이블이나 어댑터로 연결했다면 **Plantronics**를 선택하십시오.
 - EHS 호환 Sennheiser 헤드셋을 EHS 케이블이나 어댑터로 연결했다면 **Sennheiser**를 선택하십시오. 전화기에 Sennheiser 선택 메뉴가 없다면 대신 **Jabra**를 선택하십시오.
 - 다른 헤드셋이 연결된 경우 **일반 모드(기본값)**를 선택하십시오.

헤드셋 모드 변경

헤드셋을 사용하여 전화를 제어하려면 헤드셋이 소프트 전화기 모드에 있어야 합니다.

도킹 스테이션이 따라오는 헤드셋은 소프트 전화기 모드와 탁상 전화기 모드의 두 가지 모드가 있습니다. 헤드셋에서 전화를 작동할 수 없다면, 헤드셋이 탁상 전화기 모드이기 때문일 수 있습니다.

1. 헤드셋에서 신호음 또는 메시지가 나올 때까지 헤드셋 흡스위치를 누르고 있으십시오.

전기적 흡스위치를 통한 통화 제어

절차에 따라 헤드셋을 연결하고 EHS를 활성화하였으면 헤드셋의 컨트롤을 이용해 전화 받기, 음소거, 통화 종료가 가능합니다. 헤드셋에서 지원하면 통화를 대기 중으로 할 수도 있습니다. 헤드셋을 이용한 통화 제어에 대해서는 헤드셋의 사용자 설명서를 참고하십시오.

통화 중일 때 수신 전화가 있으면, 헤드셋의 흡스위치 컨트롤을 이용해 현재 통화를 대기로 하고 수신 전화를 받을 수 없습니다. 헤드셋의 흡스위치 컨트롤을 누르면 진행 중인 통화가 종료되고 수신 전화에 응답하게 됩니다. 기존 통화를 대기로 하고 수신 전화에 응답하려면, 전화기에서 수신 전화에 응답하십시오.

헤드셋 연결 해제

헤드셋 연결을 해제하거나 헤드셋을 변경하려면 먼저 전화기에서 헤드셋을 적절하게 분리해야 합니다.

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 헤드셋 > 흡스위치 모드**로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 설정 > 기본 > 기본 설정 > 헤드셋 > 흡스위치 모드**로 이동합니다.
2. **일반 모드**를 선택하십시오.
3. 전화기 뒤의 시리얼 포트에서 EHS 어댑터를 제거하십시오.

Polycom 데스크탑 커넥터로 전화기 제어

Polycom 데스크탑 커넥터(PDC)를 사용하면 컴퓨터 마우스와 키보드로 전화기의 정보를 검색하고 전화기에 정보를 입력할 수 있습니다.

PDC는 전화기와 컴퓨터가 지원하는 모든 언어와 호환됩니다. 본인의 전화기가 PDC를 지원하는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Polycom 데스크탑 커넥터의 설정 및 활성화

PDC를 활성화하고 이용하려면, [Polycom 음성 응용 프로그램](#) 웹사이트에서 PDC 응용 프로그램을 다운로드하고 컴퓨터에 설치한 후, 전화기에서 PDC를 활성화하여야 합니다.

PDC를 활성화하려면, 전화기에 컴퓨터 접속 자격 증명을 입력해야 합니다. 전화기에 이 정보를 입력하는 방법은 직접과 간접 두 가지가 있습니다. 어떤 방법을 이용하는지는 전화기와 컴퓨터가 어떻게 설정되어 있는가에 따라 달라집니다.

소프트웨어를 설치한 후에는 전화기 설정을 변경하여, 컴퓨터와 연결하고 방화벽 혹은 바이러스 방지 소프트웨어가 PDC 프로그램을 막지 않도록 해야 합니다.

직접법으로 연결

전화기와 컴퓨터가 이더넷 케이블로 연결되어 있으면, PDC를 활성화할 때 직접법을 사용하십시오. 이 방법을 사용하면, 전화기가 컴퓨터의 액세스 자격 증명을 자동으로 검색합니다.

- 1.
- 2.
3. **PDC 구성** 화면에서 **상태 필드를 사용**으로 설정하고 **저장**을 선택하십시오.
설정이 저장되고 기본 화면이 표시됩니다.
4. **PDC 구성** 화면에서 **다시 연결**을 선택하십시오.
전화기 화면에 원격 키보드 및 마우스를 공유하겠냐는 대화 상자가 표시됩니다.
5. **예**를 선택하십시오.
전화기의 위치를 지정하라는 대화 상자가 표시됩니다.
6. 전화기가 모니터의 왼쪽인지 오른쪽인지 지정하십시오.
컴퓨터에 전화기의 원격 제어를 허용할지 묻는 대화 상자가 표시됩니다.
- 7.

간접법으로 연결

전화기와 컴퓨터가 스위치를 통해 연결되어 있다면, 간접 방법으로 PDC를 활성화할 수 있습니다. 이 방법을 이용하려면 컴퓨터의 IP 주소를 찾고 수작업으로 컴퓨터 접속 자격 증명을 입력해야 합니다.

전화기의 IP 주소를 찾으면, PDC 프로그램을 시작하고 전화기를 컴퓨터에 간접법으로 연결할 수 있습니다.

- 1.
- 2.
3. **PDC 구성** 화면에서 **상태 필드를 사용**으로 설정하십시오.
4. **전화기 방향** 필드에 전화기가 컴퓨터 모니터의 왼쪽에 있는지 오른쪽에 있는지 지정하십시오.
5. **데스크톱 사용자** 필드에 Windows 로그인 이름을 입력하십시오.
6. **서버 주소** 필드에 컴퓨터의 IP 주소 혹은 FQDN을 입력하십시오.
전화기는 이 IP를 통해 네트워크 상 컴퓨터의 위치를 찾을 수 있습니다.
7. 설정이 저장되고 기본 화면이 표시되며, 컴퓨터와의 공유를 허용하라는 메시지가 표시됩니다.
8. **예**를 선택하십시오.

전화기의 원격 제어를 허용할 것인지 묻는 대화 상자가 컴퓨터에 표시됩니다.

9.

Polycom 데스크탑 커넥터 비활성화

PDC를 비활성화하면 마우스와 키보드를 이용하여 전화기를 제어하거나 정보를 입력할 수 없게 됩니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.

- 컴퓨터에서 PDC 아이콘을 오른쪽 클릭하고 **종료**를 클릭하십시오.
- 전화기에서에서 PDC 구성 메뉴로 이동하고 **상태를 사용 안 함**으로 설정하십시오.

시스템 트레이의 PDC 아이콘이 회색으로 바뀝니다.

Polycom 데스크탑 커넥터 사용

PDC를 구성하고 활성화하고 나면, 컴퓨터 마우스와 키보드를 이용하여 전화기의 메뉴를 클릭하고 편집 가능한 필드-커서가 반짝이는 필드-에 텍스트를 입력할 수 있습니다.

전화기 화면 접속

마우스를 전화기로 이동하여 전화기 화면에 접속할 수 있습니다.

1. 설치 과정에서 지정한 전화기 방향(왼쪽 혹은 오른쪽)으로 컴퓨터 모니터 바깥으로 마우스를 이동하십시오.

마우스 포인터가 컴퓨터 모니터를 떠나 전화기 화면에 표시됩니다.

참고: 컴퓨터 작업 표시줄이 전화기와 같은 방향에 있다면, 작업 표시줄 때문에 커서가 전화기에 접속하지 못할 것입니다. 컴퓨터 작업 표시줄을 다른 곳으로 이동해 커서가 전화기에 접속할 수 있도록 하십시오.

Accessibility Features

목차:

- [Features for Hearing-Impaired Users](#)
- [Features for Mobility-Impaired Users](#)
- [Features for Vision-Impaired and Blind Users](#)

Polycom products include a number of features to accommodate hearing, vision, or mobility-impaired users.

Features for Hearing-Impaired Users

Polycom phones include many features that enable users with hearing impairments to use various features on the phone.

The following table lists the accessibility features for hearing-impaired users.

표

Accessibility Feature	Description
Visual message indicators	
Adjustable ring tone and volume	You can choose from a variety of ring tones for the phone. You can also change the volume of the ringer to suit your needs and choose different ring tones for contacts.
Adjustable Call Volume	While in a call, you can raise or lower the volume of the device.
Visual notifications	Status and icon indicators let you know when you have incoming, outgoing, active, or held calls. Indicators also alert you of the device's status and when features are enabled.
Visual ringing	Certain VVX models have visual ringing that enables the screen to flash bright orange for incoming calls (contact your system administrator to enable this feature).
Electronic hookswitch	If you use a headset that supports electronic hookswitch (EHS), you can use the controls on your headset to answer and end calls. Additionally, you may be able to mute calls and control volume from your headset.
Headset Memory Mode	If you use a headset, you can set up your phone to use your headset for all calls.

Accessibility Feature	Description
Hearing Aid Compatible (HAC) handsets	All phones are Hearing Aid Compatible (HAC) and have telecoils that magnetically couple to most forms of wearable hearing aids per FCC section 508 (compliant to ADA Section 508 Recommendations: Subpart B 1194.23).
TTY support	The phones supports commercial TTY devices such as Ultratec Superprint. Additionally, the phones provide acoustic coupled TTY support.

Features for Mobility-Impaired Users

Polycom phones include features that enable users with mobility impairments to perform various functions on the phone.

The following table lists the accessibility features for mobility-impaired users.

표

Accessibility Feature	Description
Auto-answer feature	You can enable the phone to auto-answer calls.
Headset Memory Mode	If you use a headset, you can set up your phone to use your headset for all calls.
Touchscreen	The large touchscreen enables you to select, swipe, and press the screen to perform functions and activate features.
Large keys	The large keys on the phone console enable you to access phone features and functions.
Built-in speakerphone	A built-in speakerphone allows you to hear audio on the device without having to use a handset or headset.
Adjustable phone stand	You can adjust the phone stand to various angles so your phone sits at a comfortable angle on your desktop (see your phone's <i>Quick Start Guide</i> on Polycom Voice Support web page).
Polycom Desktop Connector application	You can use your computer's mouse and keyboard to enter information and navigate screens on your phone.

관련 작업

[자동으로 전화 받기](#) 페이지

자동 받기 기능을 이용해 VVX 비즈니스 IP 전화기가 자동으로 전화를 받도록 설정할 수 있습니다.

Features for Vision-Impaired and Blind Users

Polycom phones include various features that enable users with visual impairments to use many of the features on the phone.

The following table lists the accessibility features for visually-impaired and blind users.

⌘

Accessibility Feature	Description
Adjustable backlight settings	You can change the brightness of the screen by adjusting backlight intensity settings.
Auto-answer feature	You can enable the phone to auto-answer calls.
Plastic overlay	A plastic overlay is available for placement on the touchscreen for the volume keys to assist with adjusting the volume.
Tactile “5” key with raised bumps	The “5” key has two bumps that enable you discern the position of other keys on the keypad.
Large keys	The large keys on the phone console enable you to access phone features and functions.
Physical line keys	VVX phones, excluding VVX 500 and 600 series phones, have physical line keys that you can press to answer and end calls.
Physical feature keys	Many features on the phones are accessible by pressing feature keys on the phone console.
Tactile-discernible number, feature, and navigation keys	Keys on the phone console are discernible by their size and shape.
Illuminated feature keys	Many feature keys illuminate when activated to alert you when a feature is enabled.
Microphone mute feature	The system plays an alert when you mute or unmute the microphones using any of the Mute keys on the device or far-end system. The system plays an alert periodically if the device is muted for a set period of time.

Maintaining Polycom[®] VVX[®] 비즈니스 IP 전화기

목차:

- [경고 검사](#)
- [경고 제거](#)
- [전화기 재시작](#)
- [전화기 구성 업데이트](#)
- [Test the Hardware](#)
- [화면 청소](#)
- [소프트웨어 세부 정보 보기](#)
- [전화기 소프트웨어 업데이트](#)

When the phone is not operating properly, you can investigate or troubleshoot issues along with any other tasks your administrator may ask you to perform.

경고 검사

경고 알람은 시스템에 하나 이상의 중요한 문제가 있음을 사용자에게 알립니다. 경고 화면에서 해당 문제의 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

VVX 600/601에서는 아이콘에 경고 메시지의 수가 표시되며, 이 아이콘을 눌러 메시지를 볼 수 있습니다.

- 1.
2. **경고**를 선택하십시오.
모든 문제를 나열하는 **경고** 화면이 표시됩니다.

경고 제거

전화기 경고를 본 후, 일시적으로 상태 표시줄에서 경고 아이콘을 제거할 수 있습니다. 하지만 문제가 해결될 때까지 경고는 여전히 경고 목록에 표시됩니다. 경고 아이콘은 보이지 않은 경고가 생성될 때마다 표시됩니다.

1. **경고** 화면에서 **아이콘 지우기**를 선택하면 상태 표시줄에서 경고 아이콘이 제거됩니다.

전화기 재시작

전화기의 기능이 불량이거나 문제 해결에 도움이 될 경우 시스템 관리자가 전화기를 재시작하라고 요청할 수 있습니다.

주의: 전화기를 재시작하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오. 전화기 기능이 불량인 경우 재시작하지 않고 정상 상태를 복원할 수도 있습니다. 또한, 시스템 관리자는 재시작하기 전에 먼저 문제를 해결하려고 할 수도 있습니다. 구성을 업데이트하기 위해 전화기를 재시작할 필요는 없습니다.

- 1.
2. **전화기 재시작**을 선택하십시오.
확인 메시지가 표시됩니다.
3. 재시작 절차가 시작되며, 절차를 마치면 홈 화면이 표시됩니다.

전화기 구성 업데이트

시스템 관리자는 시스템 설정을 적용하기 위해 사용자에게 전화기 구성 업데이트를 요청할 수가 있는데, 이는 시스템을 다시 시작하지 않고도 진행할 수 있습니다.

- 1.
2. **구성 업데이트**를 선택하십시오.
확인 메시지가 표시됩니다.
3. 구성이 업데이트 됩니다. 변경된 설정 내용에 따라 전화기가 재시작할 수도 있습니다.

Test the Hardware

If your phone is having any issues, your system administrator may ask you to access a diagnostics menu on the phone to test its hardware.

You can test the display, microphones, and speaker. Contact your system administrator for instructions on how to perform these tests.

주의: Do not run diagnostic tests during a call on VVX 450 business IP phones with two connected expansion modules. Doing so can cause the phone to reboot.

- 1.
2. Select **Test Hardware** and select one of the following:
 - **Audio Diagnostics**
 - **Display Diagnostics**
 - **Touch Screen Diagnostics**
 - **Brightness Diagnostics**
 - **LED Diagnostics**
 - **Keypad Diagnostics**

화면 청소

Unresolved content reference to:r2231221_ko-ko.xml#r2231221_ko-ko/v2546097_ko-ko

Unresolved content reference to:r2231221_ko-ko.xml#r2231221_ko-ko/v1338397_ko-ko

참고:

소프트웨어 세부 정보 보기

전화기의 소프트웨어 버전, 이용 가능한 최신 소프트웨어 업데이트, 최신 업데이트 상태 등 세부 정보를 볼 수 있습니다.

1. **설정 > 상태 > 소프트웨어 > 업데이트**로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기에서는 **메뉴 > 설정 > 상태 > 소프트웨어 업데이트**로 이동합니다.

전화기 소프트웨어 업데이트

새로운 전화기 소프트웨어 버전을 사용할 수 있는 경우, 이를 업데이트할 수 있습니다. 새로운 소프트웨어를 사용할 수 있게 되면, 전화기에 알림이 표시되며, 사용자는 소프트웨어를 업데이트할지, 소프트웨어 업데이트를 연기할지, 알림에서 나올지 선택할 수 있습니다.

전화기 소프트웨어 업데이트

소프트웨어 업데이트 알림이 표시될 때 바로 전화기 소프트웨어를 업데이트하도록 선택할 수 있습니다.

1. 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **업데이트**를 선택하십시오.
전화기가 재부팅되며 전화기 소프트웨어가 업데이트됩니다.

추후 소프트웨어 업데이트

소프트웨어 업데이트를 종료한 경우, 아무 때나 SWUpdate 소프트웨어 키를 눌러 전화기 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.

1. **SWUpdate** 소프트웨어 키를 누르십시오.

소프트웨어 업데이트 연기

바로 소프트웨어를 업데이트하지 않고 나중에 업데이트하도록 연기할 수도 있습니다.

소프트웨어 업데이트는 15분에서 6시간까지 연기할 수 있으며, 소프트웨어 업데이트를 3번까지 연기할 수 있습니다. 세 번이 지나면, 연기 옵션이 없이 알림이 표시됩니다.

연기 시간이 지난 후에도 전화기를 업데이트하지 않으면 카운트다운이 표시되고 카운트다운 종료 시 전화기가 자동으로 재부팅되며 소프트웨어가 업데이트됩니다.

1. 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **연기**를 선택하십시오.
2. 시간 옵션 중 하나를 선택하십시오.
전화기 화면에서 알림이 사라지고, 선택한 연기 시간이 5분 남았을 때 다시 표시됩니다.

참고: 소프트웨어 업데이트를 연기했는데 통화 중에 연기 시간이 종료되면, 현재 통화가 종료된 후 카운트다운이 표시됩니다. 카운트다운 종료 시 전화기가 자동으로 재부팅되며 소프트웨어가 업데이트됩니다.

소프트웨어 업데이트 알림 종료

소프트웨어 업데이트 알림이 표시될 때 업데이트를 선택하지 않거나 소프트웨어 업데이트를 연기하고 알림에서 나올 수도 있습니다.

1. 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **종료**를 선택하십시오.
알림이 종료되면 회선 화면에 SWUpdate 소프트웨어 키가 표시됩니다.

Troubleshooting

목차:

- [스피커폰](#)
- [USB 포트](#)
- [달력 상태 확인](#)
- [GENBAND 주소록](#)
- [오디오 및 에코 문제 해결](#)
- [녹음 문제 및 해결책](#)
- [전화를 공장 기본 설정으로 재설정](#)
- [승인된 전원 공급 장치 이용](#)

If you are having issues with your Polycom phone, you can try the troubleshooting options and solutions in the following topics to resolve certain issues.

스피커폰

스피커폰이 작동하지 않는다면, 시스템 관리자가 비활성화했을 수 있습니다. 이 경우 스피커폰 키를 누르면 핸드프리 모드가 비활성화되었다는 메시지가 표시됩니다. 이 경우, 수화기나 헤드셋을 이용해 통화하십시오.

USB 포트

전화기에 USB 장치를 연결하는데, 전화기가 USB 장치를 감지하지 못한다면, 시스템 관리자가 전화기의 USB 포트를 비활성화해 놓았을 수 있습니다.

이런 경우라면, 다음 기능을 수행하기 위해 USB 플래시 드라이브를 연결할 수 없습니다.

- 통화 녹음
- 그림 프레임
- USB 헤드셋
- VVX 500/501 600/601 전화기에서 영상 통화를 위한 VVX 카메라
- VVX 600/601의 USB 충전 장치

전화기의 USB 포트 활성화에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

달력 상태 확인

홈 화면에 달력 아이콘이 표시되지 않거나, 회의 알림을 받지 못한다면, 전화기가 Microsoft Exchange Server에 연결되지 않았을 가능성이 있습니다.

1. **설정 > 기능 > 상태 > 달력**으로 이동합니다.

2.

관련 작업

[달력 열기](#) 페이지

VVX 비즈니스 IP 전화기 상의 달력에 액세스하여 예정된 회의를 확인하거나 회의에 참가할 수 있습니다.

GENBAND 주소록

Global Address Book(GAB) 접속에 문제가 있는 경우 전화기의 상태 메뉴에서 GAB의 상태를 볼 수 있고, 문제 해결을 위해 시스템 관리자에게 문의할 수 있습니다.

1. 전화기에서 **설정 > 상태 > Global Address Book**으로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 설정 > 상태 > Global Address Book**로 이동합니다.
GAB의 상태 정보 및 서버 URL이 표시됩니다.

Personal Address Book 상태 보기

Personal Address Book의 상태를 보고 PAB에 문제가 없는지 확인할 수 있습니다. 문제 해결에 대한 추가적인 사항은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. **설정 > 상태 > 연락처 디렉토리**로 이동하십시오.
VVX 1500 전화기의 경우, **메뉴 > 상태 > 연락처 디렉토리**로 이동합니다.
다음 정보가 표시됩니다.
 - 상태
 - 서버 제어 방법
 - 서버 URL
 - 등록 색인 및 사용자 ID

오디오 및 에코 문제 해결

헤드셋을 사용하여 통화하는 중에, 상대방이 사용자의 목소리나 자신의 목소리가 되돌아오는 오디오 및 에코 문제를 겪을 수 있습니다. 사용자가 헤드셋을 사용하고 있는데 상대방에게 에코가 들린다면, 사용자 전화기에서 에코 취소를 활성화해야 합니다.

- 1.
2. **헤드셋 > 에코 취소**를 선택한 후 **사용**을 선택하십시오.

녹음 문제 및 해결책

통화를 녹음하는 중 문제가 발생하면, 아래 공통적인 문제의 해결책을 참조하십시오.

표

문제	시정 조치
시작을 눌렀을 때 "USB 장치가 가득 찼습니다. 녹음이 취소되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	USB 플래시 드라이브에 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.
통화 중에 녹음이 중지되었습니다.	녹음 중에 USB 플래시 드라이브가 가득차면 녹음이 중지되며, "USB 장치가 가득 찼습니다. 녹음이 중지되었습니다" 메시지가 표시됩니다. 이전 녹음을 삭제해 USB 드라이브에 공간을 확보하십시오.
통화 중 USB 플래시 드라이브를 제거했더니 "USB 장치가 안전하지 않게 제거되었습니다. 녹음이 취소되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	녹음 중에는 USB 플래시 드라이브를 제거하지 마십시오. 통화 중에 드라이브를 제거하려면, 중지 를 누른 후 드라이브를 제거합니다.
"지원되지 않는 USB 장치가 연결되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	Polycom 전화기에서 지원되는 USB 장치 목록은 Polycom 지원 사이트 에서 <i>기능 프로파일 37477: Polycom 전화기에서 헤드셋 이용하기</i> 를 참조하십시오.

전화를 공장 기본 설정으로 재설정

관리자 암호를 입력하지 않고도 전화기 재설정 옵션에 접속할 수 있습니다.

관리자가 전화기에 이 기능을 구성한 후, 사용자는 전화기를 공장 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

1. **설정 > 기본 > 공장 기본 설정으로 재설정**으로 이동하십시오.

승인된 전원 공급 장치 이용