

Telefoni IP aziendali Polycom® VVX® con Better Together over Ethernet - Scheda di riferimento rapido

3725-85943-001A | UC Software 5.8.0 | Maggio 2018

Better Together over Ethernet (BToE) consente di accedere al proprio account Skype for Business su un telefono IP aziendale Polycom® VVX®. Il telefono può essere utilizzato per gestire le chiamate su di esso e nel client Skype for Business.

Il presente documento si applica ai telefoni IP aziendali VVX 250, 350 e 450 dotati di Skype for Business.

La *Guida dell'utente dei Telefoni IP aziendali Polycom VVX con Better Together over Ethernet* reperibile su [Polycom Support](#) include ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili.

Download e installazione dell'applicazione Polycom BToE Connector

Per utilizzare BToE sul telefono è necessario scaricare e installare l'applicazione Polycom BToE Connector su un computer Windows.

Per scaricare e installare l'applicazione BToE Connector:

- 1 Scaricare l'applicazione dalla pagina dell'assistenza del proprio telefono IP aziendale VVX su [Polycom Support](#).
- 2 Accettare i termini e le condizioni di utilizzo e fare clic su **Invia**.
- 3 Decomprimere il file scaricato e fare clic sul file **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Seguire le istruzioni di installazione.

Associazione automatica del telefono con BToE

Il telefono può essere impostato per associarsi automaticamente a un computer quando lo si collega al computer via Ethernet.


Per eseguire l'associazione automaticamente:


- 1 Attenersi a una delle seguenti procedure sul telefono:
 - Accedere a **Impostazioni > Funzioni > Associazione PC BToE**.
 - Toccare il widget **BToE**.
 - Accedere a **Impostazioni > Funzioni > Skype for Business > Accesso > Tramite PC**.
- 2 Selezionare **Modo associazione** e quindi **Auto**.
- 3 Collegare un cavo Ethernet dal computer alla porta PC del telefono.
- 4 Avviare l'applicazione BToE sul PC se non è già in esecuzione.

Associazione manuale del telefono con BToE

Per utilizzare l'associazione manuale è necessario disporre dell'applicazione Polycom BToE Connector, versione 3.7.10 o successiva. Tuttavia, la funzione di associazione manuale non richiede più il collegamento di un cavo Ethernet dal computer alla porta PC del telefono.

Per eseguire l'associazione manualmente:

- 1 Sul telefono, accedere a **Impostazioni > Funzioni > Associazione PC BToE**.
- 2 Selezionare **Modo associazione** e quindi **Manuale**.
- 3 Sul computer in uso, fare clic sull'icona del desktop  di Polycom BToE Connector per avviare l'applicazione.

- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'applicazione , quindi fare clic su **Associa al telefono**.
- 5 Immettere il codice di associazione a otto cifre mostrato sul telefono nella finestra di dialogo sul computer, quindi fare clic su **Associa**.

Accesso tramite Skype for Business

Quando il telefono è collegato al computer e associato a BToE, è possibile accedere al telefono utilizzando il client Skype for Business sul computer.

Per accedere a Skype for Business:

- 1 Sul telefono, premere il pulsante di scelta **Accesso** o andare su **Impostazioni > Funzioni > Skype**.
- 2 Selezionare **Tramite PC**.
- 3 Sul computer, immettere le credenziali di accesso nel prompt di Skype for Business.

Per disconnettersi da Skype for Business:

- » Premere il pulsante di scelta **Esci**.

Creazione di un codice di blocco

Dopo aver eseguito l'accesso, creare un codice di blocco che si può utilizzare per sbloccare il telefono.

Per creare un codice di blocco:

- » Quando richiesto, immettere il codice di blocco e confermare.

Blocco del telefono

È possibile utilizzare il computer per bloccare il telefono.

Per bloccare il telefono:

- » Bloccare il computer.

Sblocco del telefono

È possibile utilizzare il computer per sbloccare il telefono.


Per sbloccare il telefono:

- » Sbloccare il computer.

Impostazione del telefono come dispositivo audio


Accertarsi che il telefono IP aziendale Polycom VVX sia impostato come dispositivo audio primario nel client Skype for Business.

Per impostare il telefono come dispositivo audio primario:

- » Nel client Skype for Business, fare clic sull'icona del dispositivo audio  e selezionare **Polycom VVX Phone** come dispositivo primario.

Risposta a una chiamata in arrivo

A seconda degli account utente connessi al telefono e al client, le chiamate in arrivo e attive possono venire visualizzate sul telefono, nel client Skype for Business o nel telefono e nel client.

Se si esegue l'accesso a diversi account, l'icona Audio PC  viene visualizzata sul telefono per le chiamate alle quali si risponde nel client.

Per rispondere a una chiamata in arrivo:

- » Attenersi a una delle seguenti procedure:
 - Se è stato eseguito l'accesso con lo stesso account sul telefono e nel client, premere **Rispondi** sul telefono o fare clic su **Rispondi** nel client.
 - Se è stato eseguito l'accesso a diversi account utente, premere **Rispondi** sul telefono se la chiamata è destinata all'account connesso al telefono, oppure fare clic su **Rispondi** nel client se la chiamata è destinata all'account connesso al client.

Esecuzione di una chiamata

Le chiamate effettuate nel client Skype for Business vengono eseguite anche sul telefono.

Per eseguire una chiamata dal client Skype for Business:

- » Fare clic con il pulsante destro del mouse su un contatto e fare clic su **Chiama**.

Sospensione e ripresa di una chiamata

Quando si esegue l'accesso a diversi account utente sul telefono e sul client Skype for Business è possibile mettere in pausa le chiamate attive audio e video Skype for Business sul telefono. È inoltre possibile mettere in pausa le chiamate video quando si esegue l'accesso allo stesso account utente sul telefono e sul client.

Tuttavia, quando si mette in pausa una chiamata audio o video sul telefono, la chiamata rimane attiva nel client Skype for Business sul computer.


Per mettere in pausa e riprendere una chiamata audio o video:

- 1 Premere **Pausa** sul telefono.
- 2 Premere **Riprendi** sul telefono.

Trasferimento dell'audio della chiamata tra il computer e il telefono

È possibile trasferire l'audio tra il telefono e il computer.

Per trasferire l'audio della chiamata tra il computer e il telefono:

- 1 Nel client Skype for Business, fare clic su .
- 2 Fare clic su **Dispositivi** e attenersi alla seguente procedura:
 - Fare clic su **Microtelefono** per trasferire l'audio al telefono.
 - Fare clic su **Mic PC e altoparlanti** per trasferire l'audio al computer.

Annullamento dell'associazione BToE dal telefono e dal computer

È possibile annullare l'associazione BToE dal telefono e dal computer con il seguente metodo:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'applicazione, posizionare l'icona del telefono IP aziendale VVX associato e fare clic su **Annula associazione al telefono**.

Disabilitazione di BToE sul telefono

È possibile disabilitare la funzione BToE sul telefono.

Per disabilitare BToE sul telefono:

- 1 Sul telefono, accedere a **Impostazioni > Avanzate > Impostazioni amministrative > Associazione PC BToE**.
- 2 Selezionare **Disabilita**.