

Téléphones IP professionnels Polycom® VVX® avec l'application BToE (Better Together over Ethernet) - Conseils pratiques

3725-85941-001A | Logiciel UC version 5.8.0 | Mai 2018

L'application BToE (Better Together over Ethernet) permet de vous connecter à votre compte Skype Entreprise sur un téléphone IP professionnel Polycom® VVX®. Ce téléphone permet de gérer les appels sur votre téléphone et le client Skype Entreprise.

Ce document s'applique aux téléphones IP professionnels VVX 250, 350 et 450.

Le *Guide d'utilisation des téléphones IP professionnels Polycom VVX avec l'application BToE (Better Together over Ethernet)* sur la page [Polycom Support](#) contient des informations détaillées sur les fonctionnalités disponibles.

Télécharger et installer l'application Polycom BToE Connector

Pour utiliser BToE sur votre téléphone, téléchargez et installez l'application Polycom BToE Connector sur votre ordinateur Windows.

Pour télécharger et installer l'application BToE Connector :

- 1 Téléchargez l'application depuis la page support de votre téléphone IP professionnel VVX sur le site [Polycom Support](#).
- 2 Acceptez les conditions générales d'utilisation, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 3 Décompressez le fichier téléchargé et cliquez sur le fichier **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Suivez les invites de la procédure d'installation.

Jumeler automatiquement le téléphone avec l'application BToE

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il soit automatiquement jumelé avec votre ordinateur lorsqu'il est connecté à l'ordinateur via Ethernet.

Pour procéder au jumelage automatique :



- 1 Effectuez l'une des actions suivantes sur votre téléphone :
 - Accédez à **Configuration > Services d'appel > Jumelage BToE au PC**.
 - Effleurez le widget **BToE**.
 - Accédez à **Configuration > Services d'appel > Skype Entreprise > Ouvrir une session > Par PC**.
- 2 Sélectionnez **Mode de jumelage**, puis **Auto**.
- 3 Branchez un câble Ethernet entre votre ordinateur et le port PC de votre téléphone.
- 4 Lancez l'application BToE sur le PC si elle ne s'exécute pas déjà.

Jumeler manuellement le téléphone avec l'application BToE

Vous devez avoir l'application Polycom BToE Connector version 3.7.10 ou ultérieure pour utiliser le jumelage manuel. La fonction de jumelage manuel n'exige plus cependant que vous branchiez un câble Ethernet entre votre ordinateur et le port PC de votre téléphone.

Pour procéder au jumelage manuel :

- 1 Sur votre téléphone, accédez à **Configuration > Services d'appel > Jumelage BToE au PC**.

- 2 Sélectionnez **Mode de jumelage**, puis **Manuel**.
- 3 Sur votre ordinateur, cliquez sur l'icône Polycom BToE Connector  dans le bureau pour démarrer l'application.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'application , puis cliquez sur **Coupler au téléphone**.
- 5 Dans la boîte de dialogue de l'ordinateur, entrez le code de couplage à huit caractères indiqué sur le téléphone, puis cliquez sur **Jumeler**.

Se connecter via Skype Entreprise

Lorsque votre téléphone est connecté à votre ordinateur et jumelé via BToE, ouvrez une session à l'aide du client Skype Entreprise.

Pour ouvrir une session Skype Entreprise :

- 1 Sur le téléphone, appuyez sur la touche logicielle **Ouvrir une session** ou accédez à **Configuration > Services d'appel > Skype**.
- 2 Sélectionnez **Par PC**.
- 3 Sur votre ordinateur, entrez vos informations d'identification à l'invite Skype Entreprise.

Pour vous déconnecter de Skype Entreprise :

- » Appuyez sur la touche logicielle **Fermer la session**.

Créer un code de verrouillage

Une fois connecté, créez un code de verrouillage qui vous permettra de déverrouiller votre

téléphone.

Pour créer un code de verrouillage :

- » À l'invite, saisissez votre code de verrouillage et confirmez.

Verrouiller le téléphone

Utilisez votre ordinateur pour verrouiller votre téléphone.

Pour verrouiller le téléphone :

- » Verrouillez l'ordinateur.

Déverrouiller le téléphone

Utilisez votre ordinateur pour déverrouiller votre téléphone.


Pour déverrouiller le téléphone :

- » Déverrouillez l'ordinateur.

Paramétrer le téléphone comme périphérique audio


Vérifiez que votre téléphone IP professionnel VVX est paramétré comme périphérique audio principal sur le client Skype Entreprise.

Pour paramétrer votre téléphone comme périphérique audio principal :

- » Sur le client Skype Entreprise, cliquez sur l'icône de périphérique audio  et sélectionnez **Téléphone Polycom VVX** comme périphérique principal.

Répondre à un appel entrant

Selon les comptes utilisateur qui sont connectés au téléphone et au client, les appels entrants et en cours s'affichent sur votre téléphone, sur le client Skype Entreprise, ou sur le téléphone et le client.

Si différents comptes sont connectés, l'icône audio du PC  s'affiche sur votre téléphone pour les appels pris en charge sur le client.

Pour répondre à un appel entrant :

- » Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous êtes connecté au même compte sur le téléphone et le client, appuyez sur **Répondre** sur votre téléphone ou cliquez sur **Répondre** sur le client.
 - Si vous êtes connecté à différents comptes utilisateur, appuyez sur **Répondre** sur votre téléphone si l'appel est destiné au compte connecté au téléphone, ou cliquez sur **Répondre** sur le client si l'appel est destiné au compte connecté au client.

Appeler

Les appels émis sur le client Skype Entreprise sont également passés sur le téléphone.

Pour passer un appel sur le client Skype Entreprise :

- » Cliquez avec le bouton droit sur un contact et cliquez sur **Appel**.

Interrompre et reprendre un appel

Vous pouvez interrompre les appels audio et vidéo Skype Entreprise en cours sur votre téléphone lorsque vous êtes connecté à des comptes d'utilisateurs différents sur votre téléphone et sur le client Skype Entreprise. Vous pouvez également interrompre les appels vidéo lorsque vous êtes connecté au même compte utilisateur sur le téléphone et sur le client.

Cependant, lorsque vous interrompez un appel audio ou vidéo sur votre téléphone, l'appel reste actif sur le client Skype Entreprise sur votre ordinateur.

Pour interrompre et reprendre un appel audio ou vidéo :


- 1 Appuyez sur **Pause** sur votre téléphone.

- 2 Appuyez sur **Reprendre** sur votre téléphone.

Basculer le son d'un appel entre l'ordinateur et le téléphone

Vous pouvez basculer le son entre votre téléphone et votre ordinateur.

Pour basculer le son d'un appel entre l'ordinateur et le téléphone :

- 1 Sur le client Skype Entreprise, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Périphériques** et procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **Combiné** pour basculer l'audio sur votre téléphone.
 - Cliquez sur **Micro et haut-parleur PC** pour basculer l'audio sur votre ordinateur.

Annuler le jumelage de BToE entre le téléphone et l'ordinateur

Vous pouvez découpler l'application BToE du téléphone et de l'ordinateur à l'aide de la méthode suivante :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'application et cliquez sur **Découpler du téléphone** pour l'icône du téléphone IP professionnel VVX jumelé.

Désactiver BToE sur le téléphone

Vous pouvez désactiver la fonction BToE sur votre téléphone.

Pour désactiver BToE sur votre téléphone :

- 1 Sur votre téléphone, accédez à **Configuration > Avancé > Paramètres de l'administrateur > Jumelage BToE au PC**.
- 2 Sélectionnez **Désactiver**.