

Teléfonos IP empresariales VVX® de Polycom® con Better Together over Ethernet - Consejos rápidos

3725-85944-001A | UC Software 5.8.0 | Mayo de 2018

Better Together over Ethernet (BToE) le permite iniciar sesión en su cuenta de Skype Empresarial desde un teléfono IP empresarial VVX® de Polycom®. Puede utilizar el teléfono para gestionar llamadas en él o en el cliente de Skype Empresarial.

El presente documento se aplica a los teléfonos IP empresariales VVX 250, 350 y 450 con Skype Empresarial.

Encontrará más información sobre las funciones disponibles en la *Guía del usuario de los teléfonos IP empresariales VVX de Polycom con Better Together over Ethernet* en la página de [Soporte de Polycom](#).

Descargar e instalar la aplicación Polycom BToE Connector

Para poder utilizar BToE en el teléfono, antes hay que descargar e instalar en el ordenador la aplicación Polycom BToE Connector.

Para descargar e instalar la aplicación BToE Connector:

- 1 Descárguese la aplicación de la página de [Soporte de Polycom](#) que corresponda a su teléfono IP empresarial VVX.
- 2 Acepte los términos y condiciones de usuario y haga clic en **Submit** (Enviar).
- 3 Descomprima el archivo descargado y haga clic en el archivo **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Siga las instrucciones de instalación.

Vincular automáticamente el teléfono con BToE

Puede configurar el teléfono para que, cuando se conecte al ordenador, ambos dispositivos se vinculen automáticamente.



Para la vinculación automática:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones en el teléfono:
 - Vaya a **Config. > Características > Vinculación de PC con BToE**.
 - Toque en el widget **BToE**.
 - Vaya a **Config. > Características > Skype Empresarial > Iniciar sesión > Por PC**.
- 2 Seleccione **Modo de vinculación** y luego **Auto**.
- 3 Conecte un cable Ethernet entre el ordenador y el puerto PC del teléfono.
- 4 Inicie la aplicación BToE en el ordenador si todavía no está abierta.

Vincular manualmente el teléfono con BToE

Para usar la vinculación manual, hay que tener la versión 3.7.10 o posterior de la aplicación Polycom BToE Connector. No obstante, para la función de vinculación manual ya no hace falta conectar un cable Ethernet entre el ordenador y el puerto PC del teléfono.

Para la vinculación manual:

- 1 En el teléfono, vaya a **Config. > Características > Vinculación de PC con BToE**.
- 2 Seleccione **Modo de vinculación** y luego **Manual**.
- 3 En el ordenador, haga clic en el icono del escritorio de Polycom BToE Connector  para iniciar la aplicación.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono de la aplicación , a continuación, haga clic en **Vincular con teléfono**.
- 5 Introduzca el código de vinculación de ocho caracteres que muestra el teléfono en el cuadro de diálogo de su ordenador y haga clic en **Vincular**.

Iniciar sesión usando Skype Empresarial

Si el teléfono está conectado a su ordenador y vinculado por medio de BToE, podrá iniciar sesión en el teléfono usando el cliente de Skype Empresarial del ordenador.

Para iniciar sesión en Skype Empresarial:

- 1 En el teléfono, pulse la tecla de función **Iniciar sesión** o vaya a **Config. > Características > Skype**.
- 2 Seleccione **Por PC**.
- 3 En su ordenador, introduzca sus credenciales de inicio de sesión cuando se las pida Skype Empresarial.

Para cerrar sesión en Skype Empresarial:

- » Pulse la tecla de función **Cerrar sesión**.

Crear un código de bloqueo

Una vez iniciada la sesión, cree un código de bloqueo que podrá usar para desbloquear su teléfono.

Para crear un código de bloqueo:

- » Cuando el sistema se lo pida, introduzca el código de bloqueo y confirme.

Bloquear el teléfono

Use el ordenador para bloquear el teléfono.

Para bloquear el teléfono:

- » Bloquee el ordenador.

Desbloquear el teléfono

Use el ordenador para desbloquear el teléfono.


Para desbloquear el teléfono:

- » Desbloquee el ordenador.

Establecer el teléfono como dispositivo de audio

Cerciórese de que el teléfono IP empresarial VVX esté configurado como dispositivo principal de audio en el cliente de Skype Empresarial.


Para establecer el teléfono como dispositivo de audio principal:

- » En su cliente de Skype Empresarial, haga clic en el icono de dispositivo de audio  y seleccione **Teléfono VVX de Polycom** como dispositivo principal.

Responder una llamada entrante

Según las cuentas de usuario que hayan iniciado sesión en el teléfono y el cliente, las llamadas

activas y entrantes se mostrarán en el teléfono, en el cliente de Skype Empresarial o en ambos.

Cuando se inicia sesión en distintas cuentas, el icono de audio de PC  aparece en el teléfono al responder llamadas en el cliente.

Para responder una llamada entrante:

- » Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Si ha iniciado sesión con la misma cuenta en el teléfono y el cliente, pulse **Responder** en el teléfono o haga clic en **Responder** en el cliente.
 - Si ha iniciado sesión con distintas cuentas de usuario, pulse **Responder** en el teléfono si la llamada es para la cuenta iniciada en el teléfono o haga clic en **Responder** en el cliente si la llamada es para la cuenta iniciada en el cliente.

Realizar una llamada

Las llamadas realizadas en el cliente de Skype Empresarial también se hacen en el teléfono.

Para realizar una llamada desde el cliente de Skype Empresarial:

- » Haga clic con el botón derecho en el nombre de un contacto y haga clic en **Llamar**.

Pausar y reanudar una llamada

Si inicia sesión con diferentes cuentas de usuario en el teléfono y el cliente de Skype Empresarial, puede poner en pausa llamadas activas de Skype Empresarial de audio y vídeo. Si inicia sesión con la misma cuenta de usuario en el teléfono y el cliente, también puede pausar videollamadas.

Sin embargo, al poner en pausa una llamada de audio o vídeo en el teléfono, la llamada seguirá activa en el cliente de Skype Empresarial de su ordenador.


Para realizar una llamada de audio o vídeo:

- 1 Pulse **Pausa** en el teléfono.
- 2 Pulse **Reanudar** en el teléfono.

Pasar el audio de una llamada entre el ordenador y el teléfono

Puede pasar el audio entre el teléfono y el ordenador.

Para pasar el audio de una llamada entre el ordenador y el teléfono:

- 1 En el cliente de Skype Empresarial, haga clic en .
- 2 Haga clic en **Dispositivos** y lleve a cabo una de estas acciones:
 - Haga clic en **Auricular** para pasar el audio al teléfono.
 - Haga clic en **Micrófono y altavoces del PC** para pasar el audio al ordenador.

Desvincular BTOE desde el teléfono y el ordenador

Puede usar el siguiente método para desvincular BToE desde el teléfono o el ordenador:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de la aplicación, localice el icono del teléfono IP empresarial VVX vinculado y, a continuación, haga clic en **Desvincular con teléfono**.

Deshabilitar BToE en el teléfono

Puede deshabilitar la función de BToE en el teléfono.

Para deshabilitar BToE en el teléfono:

- 1 En el teléfono, vaya a **Config. > Avanzada > Configuración administración > Vinculación de PC con BToE**.
- 2 Seleccione **Deshabilitar**.