

Business-IP-Telefone der Baureihe Polycom® VVX® mit Better Together over Ethernet – Kurzreferenz

3725-85942-001A | UC Software 5.8.0 | Mai 2018

Mit Better Together over Ethernet (BToE) können Sie sich auf einem Business-IP-Telefon der Baureihe Polycom® VVX® bei Ihrem Skype for Business-Konto anmelden. Sie können dadurch das Telefon für Anrufe auf der normalen Telefonleitung und im Skype for Business-Client verwenden.

Dieses Dokument gilt für die Business-IP-Telefone VVX 250, 350 und 450 mit Skype for Business.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Funktionen finden Sie im *Benutzerhandbuch für Business-IP-Telefone der Baureihe Polycom VVX mit Better Together over Ethernet* beim [Polycom-Support](#).

Polycom BToE Connector herunterladen und installieren

Zur Verwendung von BToE auf dem Telefon müssen Sie die Anwendung „Polycom BToE Connector“ auf einen Windows-Computer herunterladen und dort installieren.

So laden Sie Polycom BToE Connector herunter und installieren es:

- 1 Laden Sie die Anwendung von der Support-Webseite des VVX-Business-IP-Telefons beim [Polycom-Support](#) herunter.
- 2 Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Submit** (Senden).
- 3 Dekomprimieren Sie die heruntergeladene Datei und klicken Sie auf die Datei **Polycom BToE Connector.msi**.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen des Installationsassistenten.

Telefon automatisch mit BToE koppeln

Sie können das Telefon so einrichten, dass es automatisch mit dem Computer gekoppelt wird, wenn es über Ethernet an den Computer angeschlossen wird.

So wird das Telefon automatisch gekoppelt:



- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte auf dem Telefon aus:
 - Öffnen Sie **Einstellungen > Funktionen > BToE-PC-Kopplung**.
 - Tippen Sie auf das **BToE-Widget**.
 - Öffnen Sie **Einstellungen > Funktionen > Skype for Business > Anmelden > Über PC**.
- 2 Wählen Sie **Kopplungsmodus** und anschließend **Auto** aus.
- 3 Schließen Sie das Ethernetkabel an den USB-Anschluss des Computers und den PC-Port am Telefon an.
- 4 Öffnen Sie die BToE-Anwendung auf dem Computer (falls sie noch nicht ausgeführt wird).

Telefon manuell mit BToE koppeln

Zur manuellen Kopplung benötigen Sie Polycom BToE Connector mindestens in Version 3.7.10. Zur manuellen Kopplung muss jedoch das Ethernetkabel nicht mehr an den Computer und den PC-Port am Telefon angeschlossen werden.

So koppeln Sie das Telefon manuell:

- 1 Öffnen Sie auf dem Telefon **Einstellungen > Funktionen > BToE-PC-Kopplung**.
- 2 Wählen Sie **Kopplungsmodus** und anschließend **Manuell** aus.

- 3 Starten Sie Polycom BToE Connector auf dem Computer mit dem Symbol .
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol . Klicken Sie anschließend auf **Pair with Phone** (Mit Telefon koppeln).
- 5 Geben Sie den achtstelligen Kopplungscode auf dem Telefon in das Dialogfeld auf dem Computer ein. Klicken Sie anschließend auf **Pair** (Koppeln).

Mit Skype for Business anmelden

Wenn Ihr Telefon an den Computer angeschlossen und über BToE damit gekoppelt ist, können Sie sich über den Skype for Business-Client auf dem Computer beim Telefon anmelden.

So melden Sie sich bei Skype for Business an:

- 1 Drücken Sie auf dem Telefon die Displaytaste **Anmelden** oder öffnen Sie **Einstellungen > Funktionen > Skype**.
- 2 Wählen Sie **Über PC** aus.
- 3 Geben Sie im Skype for Business-Client auf dem Computer Ihre Anmeldeinformationen ein.

So melden Sie sich bei Skype for Business ab:

- » Drücken Sie die Displaytaste **Abmelden**.

Sperrcode erstellen

Erstellen Sie nach der Anmeldung einen Sperrcode, mit dem Sie das Telefon entsperren können.

So erstellen Sie einen Sperrcode:

- » Geben Sie den Sperrcode in die Eingabeaufforderung ein und bestätigen Sie ihn.

Telefon sperren

Sie können das Telefon mit dem Computer sperren.

So sperren Sie das Telefon:

- » Sperren Sie den Computer.

Telefonsperre aufheben

Sie können das Telefon mit dem Computer entsperren.


So entsperren Sie das Telefon:

- » Entsperren Sie den Computer.

Telefon als Audiogerät festlegen


Überprüfen Sie im Skype for Business-Client, dass das VVX-Business-IP-Telefon als Hauptaudiogerät festgelegt ist.

So legen Sie das Telefon als Hauptaudiogerät fest:

- » Klicken Sie im Skype for Business-Client auf das Audiogerätsymbol  und wählen Sie **Polycom VVX-Telefon** als Hauptgerät aus.

Eingehende Anrufe annehmen

Eingehende und aktive Anrufe können auf dem Telefon, im Skype for Business-Client oder beides angezeigt werden. Dies hängt davon ab, bei welchen Benutzerkonten Sie angemeldet sind.

Wenn Sie bei verschiedenen Konten angemeldet sind, wird bei Anrufen, die im Client beantwortet werden, das Symbol **PC-Audio**  auf dem Telefon angezeigt.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf an:

- » Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Annehmen** auf dem Telefon oder im Client, wenn Sie mit dem gleichen Konto auf dem Telefon und im Client angemeldet sind.

- Wenn Sie bei unterschiedlichen Benutzerkonten angemeldet sind, drücken Sie **Annehmen** auf dem Telefon, wenn der Anruf für das auf dem Telefon angemeldete Konto bestimmt ist, oder klicken Sie im Client auf **Annehmen**, wenn der Anruf für das im Client angemeldete Konto bestimmt ist.

Anrufen

Im Skype for Business-Client getätigte Anrufe werden auch auf dem Telefon getätigt.

So tätigen Sie Anrufe über den Skype for Business-Client:

- » Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt. Klicken Sie anschließend auf **Anrufen**.

Anrufe halten und fortsetzen

Sie können aktive Audio- und Videoanrufe über Skype for Business auf dem Telefon halten, wenn Sie auf dem Telefon und beim Skype for Business-Client mit unterschiedlichen Benutzerkonten angemeldet sind. Sie können Videoanrufe auch dann halten, wenn Sie mit dem gleichen Benutzerkonto auf dem Telefon und im Client angemeldet sind.

Wenn Sie dann jedoch einen Audio- oder Videoanruf auf dem Telefon halten, bleibt der Anruf im Skype for Business-Client auf dem Computer aktiv.


So halten Sie Audio- und Videoanrufe an und setzen sie fort:

- 1 Drücken Sie auf dem Telefon **Pause**.
- 2 Drücken Sie auf dem Telefon **Fortsetzen**.

Audioanrufe zwischen Telefon und Computer umlegen

Sie können Audioanrufe vom Telefon auf den Computer und umgekehrt umlegen.

So legen Sie einen Audioanruf zwischen Telefon und Computer um:

- 1 Klicken Sie im Skype for Business-Client auf .
- 2 Klicken Sie auf **Geräte** und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Hörer**, um das Gespräch auf das Telefon zu legen.
 - Klicken Sie auf **PC-Mikrofon und -Lautsprecher**, um das Gespräch auf den Computer zu legen.

Telefon und Computer entkoppeln

Sie können die BToE-Verbindung zwischen Telefon und Computer folgendermaßen entkoppeln:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Anwendungssymbol. Zeigen Sie mit der Maus auf das Symbol „VVX-Business-IP gekoppelt“. Klicken Sie anschließend auf **Unpair with Phone** (Telefon entkoppeln).

BToE auf dem Telefon deaktivieren

Sie können die BToE-Funktion auf dem Telefon deaktivieren.

So deaktivieren Sie BToE auf dem Telefon:

- 1 Öffnen Sie auf dem Telefon **Einstellungen > Erweitert > Administrationseinstellungen > BToE-PC-Kopplung**.
- 2 Wählen Sie **Deaktivieren** aus.