

# QSX 系統 管理員指南



2005 年 3 月版  
3725-22588-001/A  
1.0 版



## 商標資訊

© 2005 Polycom, Inc. 版權所有。Polycom、Polycom 標誌設計及 SoundStation 為註冊商標，QSX、SoundStation VTX 1000、VoiceStation 及 SoundStation 工業設計為 Polycom, Inc. 在美國及其他國家的商標。

所有其他品牌和產品名稱是個別公司的註冊商標或商標。

## 專利資訊

隨附產品受到一或多項 Polycom, Inc. 持有之美國及（或）外國專利與申請中專利的保障。

© 2005 Polycom, Inc. 版權所有。

Polycom Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，本文件的任何部分，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式）進行複製或傳送。在法律保障範圍內，此處的複製包括將文件翻譯為其他語言或格式。

在當事人之間，Polycom, Inc. 保留其產品中包含之軟體相關的一切專利所有權。本軟體受美國著作權法和國際條約之條款的保障。因此，您應將本軟體視同任何其他擁有著作權的產品（例如書籍、唱片）。

我們竭盡心力，確保本手冊中資料的正確度；但 Polycom, Inc. 對印刷或書寫錯誤不負責任。此文件中的資訊，如有變更將不另行通知。

# 關於本指南

Q SX 系統管理員指南適用於有下列需求的 Q SX 系統管理員：

- 設定系統在網路環境中使用。
- 取得通話的資訊。
- 疑難排解發生的問題。

Q SX 系統可用的其他說明文件包括：

- 設定 Q SX 系統，其中說明如何安裝硬體。
- 使用您的 *Polycom Q SX* 系統，會議指南，其中說明如何開始進行通話及控制會議內容。
- Q SX 系統發行說明，其中說明最新的功能、功能限制與系統需求。

如需支援或服務，請聯絡您的 **Polycom** 經銷商，或請至 [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support) 的 **Polycom** 支援中心。

**Polycom** 建議您將 Q SX 系統的序號記在下面，以供未來參考之用。系統的序號印在裝置上。

系統序號： \_\_\_\_\_



# 目錄

## 第 1 章 — 簡介 QSX 系統

QSX 系統的運作方式 .....	1 - 2
在 QSX 系統之間的通話 .....	1 - 3
與網路檢視器站台進行的通話 .....	1 - 3
相容的會議電話 .....	1 - 4
標準系統元件 .....	1 - 5
QSX 400 元件 .....	1 - 5
QSX 300 元件 .....	1 - 6
QSX 系統背部面板 .....	1 - 7
內容控制者 .....	1 - 7
SoundStation VTX 1000 會議電話控制 .....	1 - 8
資訊畫面 .....	1 - 8

## 第 2 章 — 存取 QSX 管理網路

QSX 管理網路選項 .....	2 - 1
登入 QSX 管理網路 .....	2 - 2
取得 QSX 系統的 IP 位址 .....	2 - 2

## 第 3 章 — 設定管理設定

LAN 屬性 .....	3 - 1
閘道管理員設定 .....	3 - 2
防火牆設定 .....	3 - 4
圖形 VGA 設定 .....	3 - 5
安全性設定 .....	3 - 7
位置設定 .....	3 - 8
全域服務 .....	3 - 9

## 第 4 章 — 診斷與疑難排解

檢視 QSX 系統資訊 .....	4 - 1
總是使用最新的軟體版本 .....	4 - 1
重設已忘記的管理密碼 .....	4 - 2
檢視通話明細 .....	4 - 3
重新啓動系統 .....	4 - 3
狀態警示 .....	4 - 4
一般疑難排解 .....	4 - 5
如何聯絡技術支援 .....	4 - 6
使用電話 .....	4 - 6
使用網路 .....	4 - 6

有限保固、免責聲明、責任限制

安全及法律聲明

索引

# 1

## 簡介 QSX 系統

QSX™ 系統允許使用者即時分享電腦畫面上的任何事物，這只要撥打 Polycom 會議電話即可。他們不需要學習新的應用程式、上載文件、支付月租費或預先排程會議。這可以與遠端站台輕鬆安全分享內容。QSX 系統具有下列功能和優點：

- 內容安全性
  - 完整控制您的內容。
  - 在 QSX 系統之間通話中的 AES（進階加密標準）媒體加密。
  - 存取網路的安全登入和加密密碼交換。
- 多點功能
  - 每次通話可支援多達 15 個站台：五個 QSX 系統站台和十個網路檢視器站台。
  - 能夠在任何有網際網路連線的地方使用 QSX 系統與任何人分享內容。
  - 適用於可取得網路位址轉譯（NAT）設定供網路檢視器功能使用。
- 快速設定、彈性管理
  - 安裝現有 Polycom 會議電話和 VGA 投影機即插即用。
  - 可使用內部和外部 IP 位址設定的標準網路 IP 通訊協定和介面。
  - 多重隱私權和存取選項。
  - 與 Polycom Global Management System™ 和 Polycom PathNavigator™ 相容。

## QSX 系統的運作方式

QSX 系統允許與其他 QSX 系統以及沒有 QSX 系統但具有網路瀏覽器存取的站台分享內容，並且可以使用網路檢視器功能檢視會議內容。對於這兩種操作模式，以撥打一般電話的方式撥打連接到 QSX 系統的會議電話，開始進行會議。

下列圖解顯示可以使用 QSX 系統進行的幾種會議。





## 在 QSX 系統之間的通話

在 QSX 系統之間的通話中，系統會使用標準型 **Low Profile Signaling Protocol (LPSP)** 透過電話線自動識別其他每一位使用者。訊號是內嵌在標準音效頻率波段中。在 QSX 系統識別其他每一位使用者之後，他們通常會在 **15 至 30 秒** 之內自動在 LAN 上建立 **H.239** 內容分享頻道。一個 QSX 系統會成為初始的會議控制者，而它的 IP 位址會成為會議網路位址。每當不同的 QSX 系統開始傳送內容時，它的 IP 位址會成為新的會議網路位址。

## 與網路檢視器站台進行的通話

在與網路檢視器站台進行的通話中，沒有 QSX 系統的與會者可以在已啓用 **Java** 的網路瀏覽器中輸入會議網路位址並使用任何使用者名稱和會議密碼登入，以檢視會議內容。QSX 系統與會者可以在通話建立之後，在資訊畫面上檢視會議網路位址和會議密碼，並且將資訊提供給網路檢視器站台。根據預設值，新的會議密碼會在連接到 QSX 系統的會議電話建立新的通話時產生。您可以設定 QSX 系統改為使用預先設定的密碼，如 [3-7 頁](#) 中所示。

網路檢視器站台不一定需要使用 QSX 系統參與電話通話，但是 QSX 系統在傳送內容之前至少必須位在一個電話通話中。

如果不同的 QSX 系統在會議期間開始傳送內容，網路瀏覽器會自動重新轉向到新出現的 QSX 系統。網路檢視器站台可以持續檢視會議內容，直到 QSX 系統掛斷或停止傳送內容為止。

## 相容的會議電話

您必須將 QSX 系統連接到下列其中一種 Polycom 會議電話。

型號	說明
SoundStation VTX 1000 注意：在您將 SoundStation VTX 1000 會議電話連接到 QSX 系統之前，它必須具有 1.6 版以上的軟體。	
SoundStation2	
SoundStation Premier	
SoundStation	
VoiceStation	

## 標準系統元件






### QSX 400 元件

QSX 400 系統是設計與 SoundStation VTX 1000 以外的 Polycom 類比會議電話一起使用。

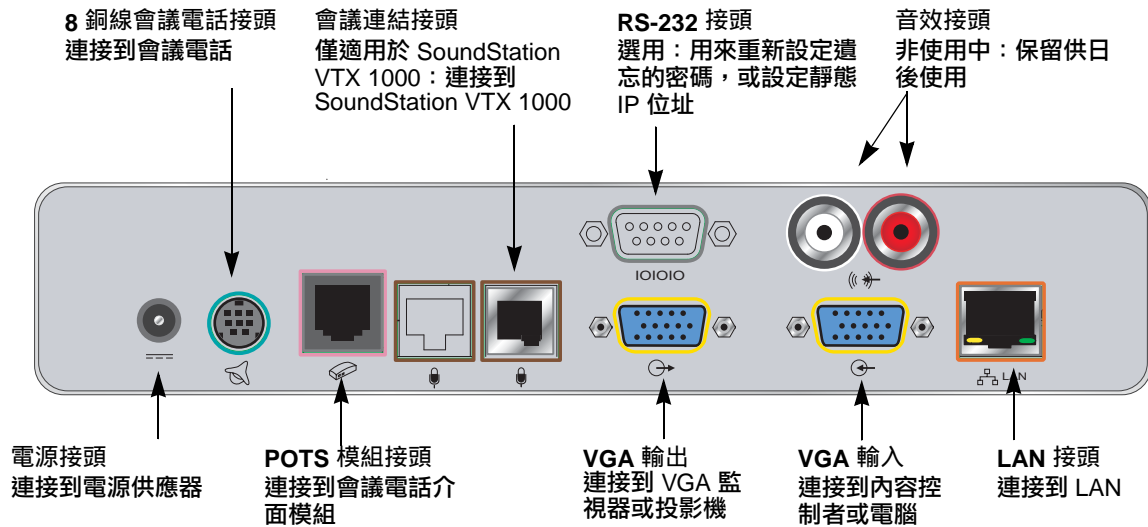
名稱	元件	說明
<b>硬體</b>		
QSX 系統基底		將內容分享新增到電話通話。基底可以安裝在機架上、桌下或牆上，也可以放置在桌上。
內容控制者		允許簡報者按下按鈕傳送內容。
安裝套件		包括螺絲和將 QSX 系統基底安裝在桌下或牆上的四個托架。
<b>纜線</b>		
LAN 纜線		將 QSX 系統連接到 IP 網路。
8 銅線電話線		將 QSX 系統的 8 銅線接頭連接到會議電話。
VGA 纜線		將內容控制者連接到電腦或其他 VGA 來源。
<b>電源供應器</b>		
電源供應器配接器和電源線組件		將 QSX 系統基底通上電源。
<b>說明文件</b>		
設定 QSX 系統 QSX 系統說明文件 光碟		提供系統的安裝、設定、操作和疑難排解等資訊。

## QSX 300 元件

QSX 300 系統是設計與 SoundStation VTX 1000 會議電話一起使用。

名稱	元件	說明
<b>硬體</b>		
QSX 系統基底		將內容分享新增到電話通話。基底可以安裝在機架上、桌下或牆上，也可以放置在桌上。
安裝套件		包括螺絲和將 QSX 系統基底安裝在桌下或牆上的四個托架。
<b>纜線</b>		
LAN 纜線		將 QSX 系統連接到 IP 網路。
會議連結到 VTX 1000 纜線		將 QSX 系統的會議連結接頭連接到 SoundStation VTX 1000 會議電話。
8 銅線電話線		將 QSX 系統的 8 銅線接頭連接到會議電話。
VGA 纜線		將 QSX 系統連接到電腦或其他 VGA 來源。
<b>電源供應器</b>		
電源供應器配接器和電源線組件		將 QSX 系統基底通上電源。
<b>說明文件</b>		
設定 QSX 系統 QSX 系統說明文件 光碟		提供安裝、設定、操作和疑難排解等資訊。

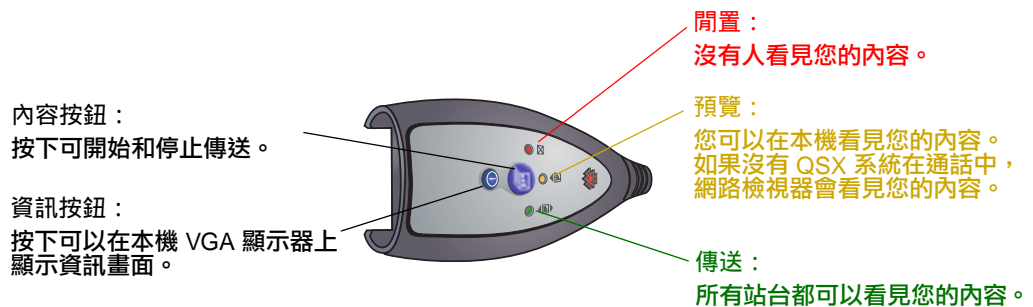
## QSX 系統背部面板



如需安裝的詳細資訊，請參閱系統提供的「設定 QSX 系統」。

## 內容控制者

如果您有內容控制者，您可以使用下列圖解所顯示的功能。



## SoundStation VTX 1000 會議電話控制

如果您有 SoundStation VTX 1000，您可以使用下列圖解所顯示的功能。

**預覽：**

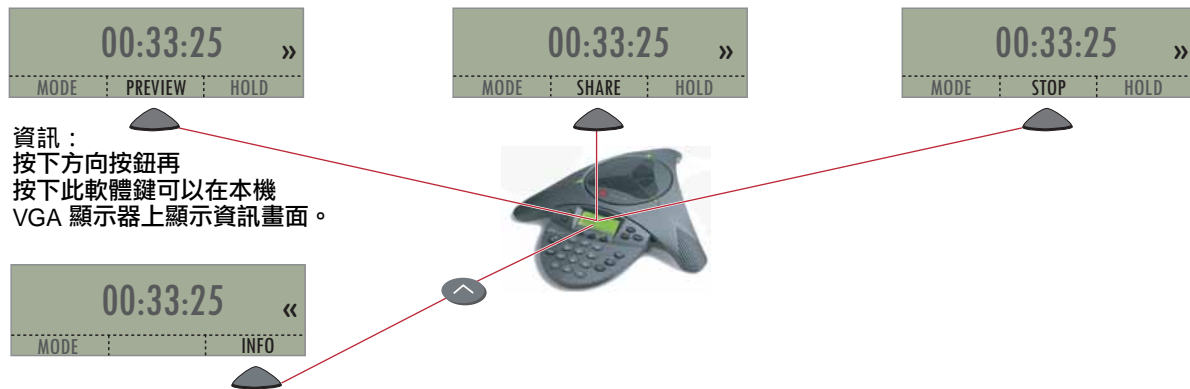
沒有人看見您的內容。  
按下可在本機預覽您的內容。

**共用：**

您可以在本機看見您的內容。如果沒有 QSX 系統在通話中，網路檢視器會看見您的內容。  
按下可傳送內容。

**停止：**

所有站台都可以看見您的內容。按下可停止傳送內容。



**資訊：**

按下方向按鈕再  
按下此軟體鍵可以在本機  
VGA 顯示器上顯示資訊畫面。





如果您的 QSX 系統是連接到內容控制者和 SoundStation VTX 1000 電話，您可以使用任一裝置控制會議內容，並存取資訊畫面。

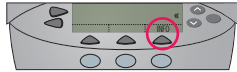
## 資訊畫面

資訊畫面會顯示會議和 QSX 系統的狀態資訊，例如：

- 會議網路位址
- 會議密碼
- 會議與會者，包括目前的簡報者
- 網路檢視器的數目

若要存取本機 VGA 顯示器上的資訊畫面：

- ❑ 在內容控制者上，按下  資訊按鈕。
- ❑ 在 SoundStation VTX 1000 會議電話上，按下  方向按鈕捲動，接著按下「資訊」軟體鍵。



**會議網路位址**是網路檢視器與會者用來存取會議內容的位址。**內部 IP** 是正在進行簡報之 QSX 系統的位址。**外部 IP**（如果已設定）是允許從 LAN 外部存取會議內容的位址。如需設定外部 IP 位址的詳細資訊，請參閱 [3-4 頁](#)。

**會議與會者**清單僅包括 QSX 系統。圓形圖表圖示表示目前的簡報者。

目前的**網路檢視器數目**僅會在簡報者的資訊畫面上更新。





# 2

## 存取 QSX 管理網路

本章說明如何存取 QSX 管理網路，以設定及疑難排解 QSX 系統。

第一次設定 QSX 系統時，網路會以最常用的設定加以設定。如果您需要變更任何初始設定，可以利用 QSX 管理網路介面進行調整。如果您建立管理員密碼，每次存取 QSX 管理網路時都必須輸入。

### QSX 管理網路選項

QSX 管理網路可供存取下列選項。



若要存取這些選項，您必須以 QSX 系統 IP 位址登入 QSX 管理網路。

## 登入 QSX 管理網路

---



在設定 QSX 系統之後，您可以登入系統的 QSX 管理網路介面。

1. 在電腦上，開啓 Windows Internet Explorer 6.0（含）以上的版本。
2. 在瀏覽器的位址行中輸入 QSX 系統的 IP 位址，後面接著 /admin.htm，例如 xxx.xx.xx.xx/admin.htm，其中 xxx.xx.xx.xx 表示「資訊」畫面上顯示的 **My IP（我的 IP）**。
3. 輸入管理員的使用者名稱和密碼。  
預設的管理員使用者名稱爲 admin。在您建立新密碼之前，密碼均爲空白。

## 取得 QSX 系統的 IP 位址

---

您需要 QSX 系統 IP 位址，才能存取 QSX 管理網路介面。QSX 系統預設會自動取得 IP 位址。

- 如果您的 QSX 系統自動取得 IP 位址，則在您按下內容控制者上的 「資訊」按鈕或 SoundStation VTX 1000 會議電話上的 「資訊」軟體鍵時，「資訊」畫面會顯示 **My IP（我的 IP）**。
- 如果您的位置不允許指派動態 IP 位址，請洽詢您的 IP 網路服務供應商或系統管理員，以取得您的 IP 位址與系統名稱。使用 QSX 系統之前，您必須手動指派靜態 IP 位址。

在使用 QSX 系統的靜態 IP 位址之前加以設定：

如果您需要爲 QSX 系統指派靜態 IP 位址，可以在設定及使用 QSX 系統之前進行下列步驟：

1. 以序列纜線連接 QSX 系統與電腦。
2. 使用連接的電源線與序列纜線啓動 QSX 基底。
3. 啓動電腦的 HyperTerminal 應用程式。
4. 開啓序列纜線使用的 COM 連接埠。

5. 將每秒位元數設定為 **115200**。其它設定可維持預設值（資料位元數 = 8、Parity = 無、停止位元數 = 1，且流量控制 = 硬體）。
6. 連線完成之後，輸入 `ipconfig`。
7. 依照指示設定靜態 IP 位址。輸入適當的 IP 位址、預設閘道、子網路遮罩及 DNS 伺服器。
8. 完成後選取「是」接受變更。QXS 系統會重新啓動。

**在 QSX 系統自動取得靜態 IP 位址之後加以設定：**

>> 請依照 [3-1 頁](#)所述的方式變更 IP 位址設定。



# 3

## 設定管理設定

本章說明 QSX 管理網路上可用的管理員設定。如需登入 QSX 管理網路的資訊，請參閱第 2 章的「[存取 QSX 管理網路](#)」。

### LAN 屬性

---

設定 LAN 屬性：

1. 依照 [2-2](#) 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 移至「**管理設定**」>「**LAN 屬性**」。
3. 進行下列設定：

設定	說明
主機名稱	指出系統的 DNS 名稱。如果您變更主機名稱，系統會重新啟動。 (預設值：序號)
IP 位址	指定系統如何取得 IP 位址。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 「自動取得 IP 位址」— 如果系統從 LAN 上的 DHCP 伺服器取得 IP 位址時選取。</li><li>• 「手動輸入 IP 位址」— 如果 IP 位址未自動指派時選取。</li></ul> (預設值：自動取得 IP 位址)
您的 IP 位址是 或 使用下列 IP 位址	如果系統自動取得 IP 位址，則顯示目前指派給系統的 IP 位址。 如果「手動輸入 IP 位址」已選取，則允許您輸入系統的 IP 位址。
DNS 伺服器	顯示目前指派給系統的 DNS 伺服器。如果系統不會自動取得 DNS 伺服器位址，在此處輸入最多 4 個 DNS 伺服器。

設定	說明
預設的閘道	顯示目前指派給系統的閘道。如果系統不會自動取得閘道 IP 位址，請在此處輸入一個。
子網路遮罩	顯示目前指派給系統的子網路遮罩。如果系統不會自動取得子網路遮罩，請在此處輸入一個。
WINS 伺服器	顯示目前指派給系統的 WINS 伺服器。如果系統不會自動取得 WINS 伺服器 IP 位址，請在此處輸入一個。
WINS 解析度	傳送要求至 WINS 伺服器以進行 WINS 名稱解析度。 (預設值：停用)
LAN 速度	指定要使用的 LAN 速度。請注意您選擇的速度必須為交換機所支援。選擇「自動」以讓網路交換機自動協調速度。如果您選擇 10 Mbps 或 100 Mbps，則也必須選擇雙工模式。(預設值：自動)
雙工模式	選擇「自動」讓網路交換機自動協調雙工模式，或指定要使用的雙工模式。請注意您選擇的雙工模式必須為交換機所支援。(預設值：自動)

## 閘道管理員設定

如果您的網路使用閘道管理員，系統可以自動登錄其 **H.323** 名稱及延伸號碼，如果您的網路使用閘道管理員，請從您的 IP 網路服務供應商或系統管理員取得閘道管理員資訊。

**H.323** 是定義影音會議內容如何在 IP 和 LAN 網路上傳輸的通訊協定標準。這會處理點對點和多點會議的通話控制和管理，以及媒體流量、頻寬和使用者參與的閘道管理。

## 設定閘道管理員設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「視訊網路」>「IP 網路」>「閘道管理員」。
3. 進行下列設定：

設定	說明
啟用 H.239	指定標準資料協同作業。 H.239 是定義會議中傳送音訊、視訊和內容的多重頻道的國際標準。 (預設值：啟用)
使用閘道管理員	指定是否要使用閘道管理員。 閘道管理員管理網路之內的 H.323 端點。閘道管理員是選用的，但如果出現，就必須使用。與閘道管理員一起作業的 H.323 閘道允許和其它網路類型中的端點通訊。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉 — 通話時不使用閘道管理員。</li> <li>• 自動 — 系統自動尋找可用的閘道管理員。</li> <li>• 指定 — 通話時使用指定的閘道管理員。輸入閘道管理員的 IP 位址或名稱（例如，gatekeeper.companyname.usa.com 或 255.255.255.255）。</li> </ul> (預設值：關閉)
H.323 名稱	指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的名稱。 H.323 名稱與系統名稱相同，除非您進行變更。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的名稱。 (預設值：序號)
H.323 延伸號碼 (E.164)	如果兩個系統都在閘道管理員上註冊，並指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的延伸號碼，則讓使用者使用延伸號碼進行點對點通話。 預設的 H.323 延伸號碼是依據系統序號，不過您可以變更它。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的延伸號碼。
閘道管理員 IP 位址	當「使用閘道管理員」是設定為「指定」時，讓您輸入閘道管理員 IP 位址。當「使用閘道管理員」是設定為「自動」時，顯示閘道管理員位址。

## 防火牆設定

---

為了使 LAN 外部的網路檢視器與會者可以存取會議內容，Qsx 系統必須具有網路管理員指派的外部 IP 位址。「資訊」畫面上顯示的「會議網路位址」（外部 IP）是網路檢視器與會者位在防火牆外部時必須使用的「會議網路位址」。如果 Qsx 系統顯示外部 IP 位址，您可以和防火牆內外的站台分享內容。\* 注意：本功能僅會啓用防火牆外部的網路檢視器存取。Qsx 系統無法穿越防火牆與其它 Qsx 系統通訊。

### 將外部 IP 位址指派給 Qsx 系統：

1. 要求網路管理員將靜態的 IP 位址和對應的外部 IP 位址指派給它，並且只允許連接埠 80 的流量。
2. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Qsx 管理網路。
3. 移至「管理設定」>「LAN 屬性」，並選取「手動輸入 IP 位址」。
4. 在「使用下列 IP 位址」輸入靜態 IP 位址。
5. 移至「管理設定」>「視訊網路」>「IP 網路」>「防火牆」，並且將「NAT 組態」設定為「手動」。
6. 按一下「更新」。
7. 在「NAT 公用 (WAN) 位址」輸入外部 IP 位址。
8. 按一下「更新」。

在 Qsx 系統重新啓動之後，內部和外部 IP 位址會出現在「資訊」畫面上。

### 設定防火牆設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Qsx 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「視訊網路」>「IP 網路」>「防火牆」。



## 3. 進行下列設定：

設定	說明
NAT 組態	<p>讓您指定系統是否應該自動決定「NAT 公用 WAN 位址」。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果系統不是位在 NAT 之後或是透過「虛擬私人網路」(VPN) 連接到 IP 網路，選取「關閉」。</li> <li>如果系統位在不允許 HTTP 流量的 NAT 之後，選取「手動」。選取「手動」將外部 IP 位址指派給 QSX 系統。按一下「更新」存取「NAT 公用 (WAN)」選項。</li> </ul> <p>(預設值：關閉)</p>
NAT 公用 (WAN) 位址	<p>當「NAT 組態」是設定為「手動」時，可讓您輸入 LAN 外部網路檢視器存取的外部 IP 位址。這僅適用於在「資訊」畫面上顯示。這無法設定外部 IP 位址。</p>



部署在防火牆外面的系統可能容易遭到未獲授權的存取。請造訪網址位於 [www.polycom.com](http://www.polycom.com) 的 Polycom 安全中心，以取得適時的安全資訊。

## 圖形 VGA 設定

QSX 系統支援下列的 VGA 輸入和輸出解析度和更新頻率：

- 640x480，60Hz、72Hz、75Hz 和 85Hz
- 800x600，60Hz、72Hz、75Hz 和 85Hz
- 1024x768，60Hz、70Hz、75Hz 和 85Hz
- 1280x1024，60Hz（在傳送到遠端站台之前會調整為 1024x768）

設定圖形 VGA 設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「圖形 VGA」。

3. 進行下列設定：

設定	說明
使用 <b>VGA</b> 顯示進行預覽	<p>在與其它 Qsx 系統的通話中，指定是否在本機預覽內容。如果此選項為啟用，則您的內容會在傳送之前進行預覽。如果此選項為停用，則預覽模式無法使用；在通話開始或您連接電腦時，內容會傳送給所有的會議與會者。</p> <p>(預設值：啟用)</p>
預設輸出 <b>VGA</b> 解析度	<p>指定監視器的 VGA 解析度。</p> <p>如果監視器未透過 DDC 資訊加以指定，則選取監視器或投影機可以支援的最大 VGA 解析度。請參閱 VGA 監視器或投影機隨附的使用者手冊，以瞭解效能資訊。</p> <p>(預設值：60Hz，800x600)</p>

## 系統設定值

設定系統設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Qsx 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「一般設定」>「系統設定」。
3. 進行下列設定：

設定	說明
系統名稱	<p>在此欄位中指定系統名稱。此名稱會顯示給其他會議與會者。</p> <p>(預設值：序號)</p>
允許參加者活動狀態	<p>允許系統顯示狀態訊息和警示。</p> <p>(預設值：啟用)</p>
LPSP 抓取量	<p>指定 Low Profile Signaling Protocol (LPSP) 的抓取量，這是 Qsx 系統用來傳輸和解碼站台識別的方法。如果您希望 Qsx 系統處理國際通話，可將抓取量增加為 300 或 400。</p> <p>(預設值：200)</p>
LPSP 延遲	<p>指定 LPSP 啟用延遲的秒數。如果需要使用密碼的會議橋接器正在使用中，則增加延遲。可能需要額外的延遲以防止 Qsx 系統干擾音效會議密碼的 DTMF 傳輸。</p> <p>(預設值：15)</p>

# 安全性設定

設定安全性設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「一般設定」>「安全性」。
3. 進行下列設定：

設定	說明
管理密碼	指定管理密碼。 如果管理密碼已設定，您必須輸入，以便： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 更新 QSX 系統軟體。</li> <li>• 使用 QSX 管理網路管理或監視系統。</li> </ul> (預設值：沒有密碼)
使用隨機密碼	指定 QSX 系統是否針對每個會議自動產生新的會議密碼。如果此選項為啟用，則網路檢視器與會者必須提供顯示在「資訊」畫面上所產生的密碼。 Polycom 建議使用此選項，特別是在通話將包括 LAN 外部的網路檢視器時使用。 (預設值：啟用)
會議密碼	指定使用者必須提供以使用網路檢視器檢視會議內容的靜態密碼。密碼必須為六位數的數字或空白。 (預設值：空白)
啟用遠端存取	指定是否允許對系統進行遠端存取，經由： <ul style="list-style-type: none"> <li>• FTP</li> <li>• Telnet</li> </ul> 您可以選取任何一者或二者都選取。您可能需要遠端存取，以重設遺忘的管理員密碼，或設定靜態 IP 位址。 注意：如果您變更遠端存取設定，系統會重新啟動。 (預設值：FTP 啟用，Telnet 啟用)
AES 加密	指定是否啟用 AES 加密。「進階加密標準」(AES) 是美國政府和其它機構用來保護機密資訊的加密演算法。AES 是 QSX 系統上的標準安全性功能。當它啟用時，系統會自動加密與其它使用 AES 系統的通話。 (預設值：停用)
網路存取連接埠	指定在使用網路介面存取系統時所使用的連接埠。 (預設值：80)

## 位置設定

### 設定位置設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「一般設定」>「所在位置」。
3. 進行下列設定：

設定	說明
國家	指定系統所在的國家。 變更國家會自動調整與您系統號碼相關的國家代碼。 (預設值：美國)
語言	設定本機 VGA 顯示和網路檢視器介面的語言。QSX 管理網路介面會自動使用和電腦作業系統相同的語言。 (預設值：美式英文)

4. 按一下「下一步」，並進行下列設定：

設定	說明
日期格式	指定日期的顯示格式選項設定，並讓您輸入當地的日期。 (預設值：MM-dd-yyyy)
時間格式	指定時間的顯示格式選項設定，並讓您輸入當地的時間。 (預設值：12 小時)
日光節約時間	指定日光節約時間設定。當您啟用此選項時，系統時鐘會提前一小時。當您停用此選項時，系統時鐘會調慢一小時。 (預設值：啟用)
與 GMT 的時差	指定 GMT (格林威治標準時間) 與您所在位置的時差。 (預設值：-06:00)
顯示通話時間	指定顯示通話時間： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 經過時間 — 顯示用於通話的期間。</li> <li>• 本地時間 — 在通話時顯示畫面的本地時間。</li> <li>• 關閉 — 不顯示時間。</li> </ul> (預設值：通話時間)
時間伺服器	指定連接到自動系統時間設定的時間伺服器。 (預設值：自動)
時間伺服器位址	當「時間伺服器」是設定為「手動」時，則讓您指定伺服器的 IP 位址。

## 序列連接埠設定

Q SX 系統提供 RS-232 序列連接埠以設定靜態 IP 位址，並重設遺忘的管理密碼。Q SX 系統是設定為 DCE（資料通訊設備）。

設定序列連接埠設定：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Q SX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「一般設定」>「序列連接埠」。
3. 進行這些設定，並確認它們符合電腦序列連接埠的組態。

設定	說明
傳輸速率	固定在 115200。
RS-232 模式	控制或偵錯 (預設值：偵錯)
RS-232 流量控制	固定為「無」。

## 全域服務

如果貴公司使用 Polycom 全域管理系統，您可以使用「全域管理系統」(GMS) 伺服器設定、管理和監視 Q SX 系統。

在 Global Management System 管理的網路上，可能會設定幾個全域伺服器從遠端管理此系統。您可以檢視這些伺服器的資訊。

檢視管理伺服器清單：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Q SX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「全域伺服器」>「管理伺服器」檢視伺服器資訊。

如果您的系統是由 GMS 管理，則可以設定 Q SX 系統，以便使用者可向 GMS 系統管理員要求協助。

設定「全域管理」聯絡資訊：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 Q SX 管理網路。
2. 移至「管理設定」>「全域服務」>「我的資訊」。
3. 輸入提供技術支援之 GMS 系統管理員的聯絡資訊。



# 4


## 診斷與疑難排解

### 檢視 QSX 系統資訊

---

管理員可以在 QSX 管理網路的「系統資訊」畫面中檢視詳細的系統資訊。「系統資訊」畫面會顯示系統的序號和軟體版本等資訊。

檢視系統資訊畫面：

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QSX 管理網路。
2. 按一下視窗上方的 「資訊」圖示。

### 總是使用最新的軟體版本

---

如果您能連上網際網路，則可下載網路 SoftUpdate 應用程式升級 QSX 系統軟體。如果您無法連上網際網路，您的經銷商會提供含有 QSX 系統軟體升級的光碟。



---

開始之前，如需此軟體版本的最新資訊，請參閱「QSX 系統發行說明」，這可以從 [www.polycom.com/voicesoftware](http://www.polycom.com/voicesoftware) 取得。

---

透過網際網路升級您的軟體：

1. 從您的電腦進入 [www.polycom.com](http://www.polycom.com)。
2. 登入「Polycom 產品資源中心」，瀏覽至 QSX 系統產品頁面，並下載 .zip 格式的 QSX 系統軟體升級檔案。

3. 連接兩下軟體 .zip 檔將檔案解壓縮。
4. 連接兩下 **Softupdate.exe**。
5. 按一下 **Softupdate**，然後輸入您要升級系統的 IP 位址。若有必要，輸入系統管理員密碼，然後按一下「**確定**」以開始升級。  
您可以停用「**儲存目前的系統設定**」選項，在升級 Q SX 系統軟體時將所有管理設定回復為預設值。
6. 按一下「**繼續**」以升級 Q SX 系統軟體。



---

請勿在進行軟體升級時關閉系統電源。如果升級中斷，系統可能無法使用。

---

## 重設已忘記的管理密碼

---

如果您忘記管理員密碼而無法存取 Q SX 管理網路，請進行下列步驟：

1. 將 Q SX 系統開啓為「開機 UI」模式：
  - 如果您擁有內容控制者，在中斷 Q SX 系統基底的電源之後重新連接電源時，按住 ⓘ「資訊」按鈕。
  - 若您沒有內容控制者，可以使用序列纜線連接電腦與 Q SX 系統基底。輸入 swus 指令。
2. 以「開機 UI」畫面顯示的 IP 位址使用 FTP 進入 Q SX 系統。
3. 登入為 admin。
4. 在密碼提示出現時，按 <Enter>。
5. 輸入下列指令以刪除目前不明的密碼：  
del sw.dat
6. 輸入下列指令即可重新啓動 Q SX 系統而不需要密碼：  
quote boot

現在您可以用空白密碼登入 Q SX 管理網路，並設定新的密碼。



## 檢視通話明細

---

QsX 系統會議與會者可以在「資訊」畫面檢視目前通話的某些資訊。管理員可以在 QsX 管理網路的「診斷」畫面檢視統計資料與通話資訊。

**檢視通話明細與統計資料：**

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QsX 管理網路。
2. 按一下「診斷」，然後選取「通話統計資料」、「網路統計資料」或「進階網路狀態」。

## 重新啟動系統

---



---

請勿在軟體更新過程中重新啟動 QsX 系統。

---

**重新啟動系統：**

1. 依照 2-2 頁所述的方式登入 QsX 管理網路。
2. 按一下「診斷」>「重新啟動系統」。
3. 按一下「重新啟動系統」按鈕。

您也可以拔除 QsX 系統的電源線再重新插上，以重新啟動系統。

## 狀態警示

下表說明本機 VGA 顯示器或網路檢視器顯示的狀態警示，並提供更正問題的建議步驟。

訊息	說明	更正動作
未偵測到任何內容	QX 系統 VGA 輸入未接收任何訊號。	請確認 VGA 纜線或內容控制者纜線都已確實連接 QX 系統和您的電腦。 若有必要，請按電腦上的功能鍵，將視訊傳送至 QX 系統。
會議已額滿	會議中的 QX 系統和網路檢視器網站已達上限。	您可參與聲音電話，並等候其它 QX 系統中斷。
網路中斷	您已失去與 LAN 的連線。	請確認乙太網路纜線已確實連接 QX。
遠端站台無法將內容傳送至瀏覽器	從無法傳送內容的簡報者重新導向時在網路檢視器中顯示的訊息。	等候自動重新導向至 QX 系統。
已達到最大連線數	會議已額滿時網路檢視器顯示的訊息。	您可參與聲音電話，並等候其他網路檢視器與會者中斷。
請重試	登入失敗。	驗證登入資訊，並且再試一次。
不支援 PC 解析度或更新頻率	電腦的顯示器設定與 QX 系統不相容。	請將電腦的顯示器設定變更為 3-5 頁中所列的其中一個相容值。
(網路檢視器畫面) Java 外掛程式必須先啟用，才能執行此應用程式。	網路檢視器的位置未啟用 Java，無法看見內容。	請至 Windows 個人電腦的控制台啟用 Java 外掛程式，或者從 <a href="http://www.java.sun.com/products/plugin/downloads/index.html">www.java.sun.com/products/plugin/downloads/index.html</a> 下載外掛程式。

## 一般疑難排解

狀況	問題	更正動作
系統未傳送內容。	系統未正確連線。	請確定所有纜線都依照「設定 QSX 系統」所述的方式進行連接。如果您使用 VTX 1000 會議電話，請確定 8 銅線纜線與會議連結纜線可用來將 QSX 系統連接至電話。
系統完全無回應。	系統電源未正確連接。	請確定電源供應器已連接至系統與電源、電源線已確實連接，並且電話的介面模組已連接電源。
電腦已連接至系統，但是本機 VGA 顯示器未出現內容。	系統閒置，或 QSX 系統基底未接收來自電腦的 VGA 訊號。	請按內容控制者的  「內容」按鈕，或按 VTX 1000 會議電話的「預覽」軟體鍵，直到您在本機 VGA 顯示器看見預覽為止。 按電腦上的適當功能鍵，例如 <F5>，以傳出 VGA 訊號。
會議電話沒有撥號音。	系統未正確連線。	請確定所有纜線都依照「設定 QSX 系統」所述的方式進行連接。會議電話的地面 / 牆面模組必須連接至 POTS（類比電話）插座。
SoundStation VTX 1000 會議電話未顯示正確的 QSX 軟體鍵。	SoundStation VTX 1000 會議電話的軟體早於 1.6 版。	請更新 SoundStation VTX 1000 會議電話，使用 1.6 版（含）以上的軟體。
QSX 基底前端指示器正在閃紅燈及綠燈。	系統正處於「開機 UI」模式。	啟動 SoftUpdate 以更新 QSX 系統軟體，或拔除電源線再重新連接，以重新啟動系統。

## 如何聯絡技術支援

---

若您無法成功測試撥號，但您確定設備已正確安裝且設定，則請以下述方式，用電話或網路聯絡 **Polycom** 技術支援。

### 使用電話

在聯絡 **Polycom** 技術支援之前，請先備妥以下資訊。

- 問題敘述 — 發生什麼事或沒發生什麼事，以及任何您注意到的相關事件。
- 系統底部的 14 位數序號。

請撥打 1-800-POLYCOM 聯絡 **Polycom** 技術支援。

### 使用網路

若要聯絡 **Polycom** 技術支援，請前往 [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support)。

輸入下列資訊，然後提出詢問或敘述問題。以下資訊能幫助我們更迅速回應您的問題：

- 系統底部的 14 位數序號。
- QSX 管理網路「系統資訊」畫面顯示的軟體版本。
- 您網路的相關資訊
- 您已嘗試過的疑難排解步驟

# 有限保固、免責聲明、責任限制

有限保固。POLYCOM 向使用者（以下稱為「顧客」）保證 (A) 在正常使用下，硬體產品無製造上及材料的瑕疵，且 POLYCOM 或其授權經銷商提供自購買日起一年的產品保固與服務，以及 (B) 軟體產品及其隨附文件在「顧客」收到後九十（90）天內可正常運作。POLYCOM 不保證您使用本產品時不出現干擾或故障，亦不保證本產品中所有缺陷皆已修正。您擔負選擇產品已達成預設結果之全部責任，並且必須擔負安裝、使用與取得本產品所導致結果之全部責任。POLYCOM 依據本書面保固的唯一責任為，POLYCOM 選擇並支付維修瑕疵產品或零件、寄送同等產品或零件給顧客，以更換瑕疵品，或者，如果上述兩者在合理範圍內不適用，POLYCOM 將自行決定退費給顧客。所有被更換的產品均為 POLYCOM 財產。用來更換的產品或零件可能是全新產品或經過整理的產品。POLYCOM 針對任何更換或維修的產品或零件提供自送貨日起九十（90）天或原有保固剩餘天數的保固期，兩者取時間較長者為準。退回至 POLYCOM 的產品必須預付運費，並妥善包裝，以確保運輸安全，並建議您為產品投保，或者以可追蹤貨物的方式寄送。在 POLYCOM 收到退回的產品之前，POLYCOM 均不擔負遺失或損壞等責任。維修或更換的產品將在 POLYCOM 收到瑕疵品後三十（30）天內由 POLYCOM 付費寄送給顧客，且顧客收到產品前的遺失或損壞等風險由 POLYCOM 承擔。

排除條款。若測試與檢驗結果表示聲稱為本產品之故障或缺陷不存在，或並非由以下原因所造成，則 ~~SRP FRP~~ 不擔負保固之責任：

- 未依照 ~~SRP FRP~~ 的安裝、測試、操作或維護指示；
- 未授權之產品修改、調整或在正當用途範圍以外使用；
- 以產品進行未授權的一般訊息傳遞通訊服務；
- 顧客或顧客所控制的人員濫用、誤用、不當行為或疏忽；或
- 意外、火災、雷電、電力突波、斷電或跳電、其它災害、第三方行為或天災。

保固排除條款。若 POLYCOM 產品未依照上述保固運作，則唯一補償顧客保固的方式是由 POLYCOM 決定維修、更換或退回購買款項。在法律的許可範圍內，上述保固與補償方法皆為除外，並且可取代其它所有保固、條款或條件，不論這些保固、條款或條件為明示或暗示、在事實或法律條款運作下，或者法定或非法定，其中包括商品保固、條款、適用特定用途、品質滿意度、產品敘述相符性，以及非違法行為，此類狀況皆為除外項目。POLYCOM 不擔負或授權任何其他人士擔負所有與銷售、安裝、維修或使用本產品相關之責任。由您從 POLYCOM 或透過或經由產品取得之口頭或書面建議與資訊不構成此處未書面載明之所有保固。

支援與服務合約。若您向 Polycom 授權經銷商購買產品，如需您的產品所適用的支援及服務合約等資訊，請洽詢授權經銷商。如需 Polycom 服務的資訊，請參閱 Polycom 網站 [www.polycom.com](http://www.polycom.com) 的產品與服務功能表，或撥 1-800-765-9266，美國以外地區請撥 1-408-526-9000，您也可以洽詢 Polycom 網站所列的各地 Polycom 分公司。

責任限制。在適用法律之許可範圍內，不論合約或過失（包括疏忽），POLYCOM 及供應商不負責因為使用或無法使用本產品所造成之任何意外、重大、間接、特殊或任何遲罰性損失，或營收和利潤損失、業務損失、資訊或資料損失，或其他因產品之銷售、安裝、維護、使用、效能、故障或中斷所造成之損失，即使 POLYCOM 或其授權經銷商已被告知這類損害可能發生時也是如此，且其責任僅限於維修、更換或退回購買款項或美金 5 元，金額取最高者為準，方式由 POLYCOM 決定。即使上述提供之任何補救措施未達成實質目的，此損失免責聲明仍不受影響。

免責聲明。某些國家、州或省不允許暗示保固之除外條款或限制，或消費者享有之特定產品之偶發事件或連帶損害之限制，或個人傷害責任限制，因此以上限制與除外條款可能對您不適用。若當地法律不允許暗示保固在整體保固中除外，則受限於適用書面保固之期限。

適用法律。此有限保固及責任限制受美國加利福尼亞州法律及美國法律管轄，其中有法律原則相悖者除外。此有限保固及責任限制不受聯合國國際貨物銷售合同公約管轄。



# 安全及法律聲明

## 重要安全措施

在使用本系統前，請詳細閱讀並瞭解下列安全說明：

- 由小孩使用或在小孩附近操作本系統時，需提供嚴密監督。請勿在無人看管的情況下使用本系統。
- 如需使用延長線，其電流額定值至少需與系統的電流額定值相等。
- 在清潔及維修系統前，以及系統不使用時，請務必中斷系統電源。
- 在清潔系統時，請勿將液體直接噴灑在系統上，永遠先將清潔液灑在無靜電的抹布上。
- 不要將系統浸在任何液體中，或將任何液體置於系統上。
- 請勿拆解本系統。為了避免電擊危險並維持有效的系統保固，必須由合格的技術人員執行維修或修復工作。
- 請將此設備連接到接地插座。
- 只將系統連接到具突波保護的電源插座。
- 避免通風口受到任何阻礙。
- 妥善保存上述安全說明。

## 授權限制

本合約中所含或所述的軟體程式為 POLYCOM, INC. 或其授權人的機密資訊或專利產品。

除散佈至已簽訂「再授權合約」的使用者及 / 或經銷商之外，購買者不得再授權或以其他方式散佈任何標的程式。針對本合約之目的，「再授權合約」應代表購買者及其顧客之間的書面授權合約，或者如果購買者的銷售對象為經銷商，則「再授權合約」為此類經銷商及使用者之間的書面授權合約，且該合約必須 1) 由使用者簽署，或是 2) 包含在說明文件中，並由使用者藉由開啟和使用電腦設備等方式合理地指出其已接受「再授權合約」。Polycom, Inc. 將在說明文件中加上所謂的「開封即表示同意軟體授權」，購買者不得移除或更改任何此類「再授權合約」，或與此相關的任何通知或警告標籤。如未經 Polycom 的事先同意，購買者不得放棄、修訂或以其他方式修改任何「再授權合約」。

全部標的程式的所有權在任何時候均完全屬於 Polycom, Inc. 及其授權人所有。購買者認可 Polycom 的權利，清楚瞭解標的程式為 Polycom 之商業秘密與機密財產，並據此認知處理標的程式。購買者不得嘗試進行反向組譯、解編、還原工程或以其他方式力圖發現或揭露標的程式中所含的方法及概念。除非本合約中明確允許，購買者不得在未獲得 Polycom, Inc. 的事先書面授權下複製、修改、抄錄、儲存、翻譯、銷售、出租或以其他方式轉移或散佈標的程式的全部或部分。購買者不應移除或損毀電腦設備上的任何著作權、專利、商標或其他所有權標誌或通知，且應重製任何標的程式上依此合約所製的任何此類標誌。

您不得進行且不得允許任何第三者進行 1) 解編、反向組譯或還原工程，或企圖以任何方式重建或發現軟體的原始碼、基本概念或演算法，或者 2) 移除任何產品。

## 補救及賠償限制

在任何合約、疏失、絕對法律責任或其他理論下，Polycom, Inc. 及其代理商、員工、供應商、經銷商或其他授權代表，不須負責或承擔關於產品或任何其他相關標的物之任何間接、附帶或衍生性損害，包括但不限於資訊、商業或利益損失。

某些州或國家的法律不允許限制或排除隱含保固及衍生性損害，因此上述限制、免責聲明或除外事項可能不適用於您。此保固提供您特殊的法律權利，您可能也擁有因各州及國家而異的其他權利。

## 警告

這是 Class A 的產品。在家用環境中，此產品可能導致無線電干擾，在此情況下，使用者可能需要採取適當措施。

## 美國及加拿大管制注意事項

### FCC 注意事項

#### Class A 數位裝置或週邊設備

依照 FCC 規則中第 15 部分的規定測試證實，此設備符合 Class A 數位裝置之限制。這些限制用於對設備在商業環境中操作時產生的有害干擾提供合理防護。此設備會產生、使用並釋出無線電頻率能量，如果未按說明手冊進行安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。如果在住宅區使用此設備，可能會造成有害干擾，在這種情況下，必須由使用者自費處理干擾情形。

按照 FCC 規則中第 15 部分的規定，使用者須注意任何未經 Polycom Inc. 明確核准的變更或修改，可能導致使用者操作此設備的權利作廢。

此設備連接的插座必須安裝在設備附近，且必須隨時可以利用。

#### FCC 規則第 15 部分

本裝置符合 FCC 規則中第 15 部分的規定。操作必須受限於下列兩個條件：

- 1) 本裝置不可產生有害的干擾，而且
- 2) 本裝置必須能夠承受所接收到的任何干擾，包括承受可能造成不良運作的干擾。

## EEA 管制注意事項

### CE 標誌 LVD 及 EMC 指令

此系統已通過 CE 標誌的認證。此標誌代表裝置符合 EEC 指令 89/336/EEC 及 73/23/EEC 的規定。完整的「一致性聲明」可從 Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, UK 取得。

### 不含緊急 000 撥號的幹線供電 POTS 語音電信

警告：當幹線電力中斷時，此設備將無法運作。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## 声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。



## A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

### 擔保人實驗室聲明

此系統是準備使用所提供的電源供應裝置供電的。

### 特殊安全說明

遵守現有的安全說明，並依指示遵守所有安全措施。

### 安裝說明

執行安裝時必須符合所有相關國家的配線規則。

### 插頭做為中斷連線的裝置

此設備連接的插座必須安裝在設備附近，且必須隨時可以利用。



## 數字

8 銅線會議電話接頭 1-7

## A

AES 加密 3-7

## D

DNS 名稱 3-1

DNS 伺服器 3-1

## F

FTP 存取 3-7

## G

GMS 管理 3-9

## H

H.323 名稱 3-3

H.323 延伸號碼 (E.164) 3-3

H.323 設定 3-2

H.323 通訊協定 3-2

## I

IP 位址

    QSX 系統 2-2, 3-1

    QSX 系統的靜態值 2-2

    WINS 伺服器 3-2

    閘道 3-2

## L

LAN 速度 3-2

LAN 屬性 3-1

LAN (網路) 接頭 1-7

LPSP 抓取量 3-6

LPSP 延遲 3-6

## N

NAT 公用 (WAN) 位址 3-5

NAT 組態 3-5

## P

POTS 模組接頭 1-7

## Q

QSX 300 系統元件 1-6

QSX 400 系統元件 1-5

QSX 系統基底 1-5, 1-6, 1-7

QSX 管理網路

    登入 2-2

    選項 2-1

## R

RS-232 流量控制 3-9

RS-232 接頭 1-7

RS-232 模式 3-9

## S

Softupdate 4-1

SoundStation VTX 1000 電話軟體鍵 1-8

## T

Telnet 存取 3-7

## V

VGA 設定 3-5

VGA 解析度 3-6

VGA 輸入接頭 1-7

VGA 輸出接頭 1-7

## W

WINS 伺服器 3-2

WINS 解析度 3-2

## 三畫

子網路遮罩 3-2

## 四畫

允許參加者活動狀態 3-6

內容，自動預覽 3-6

內容按鈕 1-7

內容控制者 1-5, 1-7

內部 IP 1-9

手動輸入 IP 位址 3-1

日光節約時間 3-8

日期格式 3-8

## 五畫

主機名稱 3-1

加密，AES 3-7

外部 IP 位址 1-9, 3-4, 3-5

本地時間 3-8

## 六畫

「共用」軟體鍵 1-8

全域服務設定 3-9

名稱

H.323 3-3

主機 3-1

系統 3-6

安全性設定 3-7

安裝套件 1-5, 1-6

自動取得 IP 位址 3-1

## 七畫

位置設定 3-8

序列 (RS-232) 接頭 1-7

序列連接埠設定 3-9

序號 4-1, 4-6

我的資訊 (適用於 GMS 管理) 3-9

技術支援

電話號碼 4-6

網頁網址 4-6

聯絡 4-6

系統名稱 3-6

系統設定 3-6

系統資訊 4-1

防火牆設定 3-4

## 八畫

使用 VGA 顯示進行預覽 3-6

使用下列 IP 位址 3-1

使用者名稱

管理員 2-2

網路檢視器 1-3

使用閘道管理員 3-3

使用隨機密碼 3-7

延伸號碼，H.323 3-3

## 九畫

重新啓動 QSX 系統 4-3

音效接頭 1-7

## 十畫

時間伺服器 3-8

時間伺服器位址 3-8

時間格式 3-8

## 十一畫

「停止」軟體鍵 1-8

國家 3-8

國際通話 3-6

密碼

會議 3-7

管理員 2-2, 3-7, 4-2

您的 IP 位址是 3-1

接頭 1-7

啓用 H.239 3-3

啓用遠端存取 3-7

統計資料 4-3

軟體，更新 4-1

軟體版本 4-1, 4-6

通話明細 4-3

通話時間 3-8

## 十二畫

測試

畫面 4-3

選項 2-1

登入

QSX 管理網路 2-2

網路檢視器 1-3

開機 UI 4-2, 4-5

## 十三畫

- 「資訊」軟體鍵 1-8
- 「預覽」軟體鍵 1-8
- 傳輸速率 3-9
- 會議參加者名單 1-8
- 會議密碼 1-3, 1-8, 3-7
- 會議連結接頭 1-7
- 會議網路位址 1-3, 1-8
- 解析度，VGA 圖形 3-6
- 資訊按鈕 1-7
- 資訊畫面 1-8
- 閘道，預設的 3-2
- 閘道管理員 IP 位址 3-3
- 閘道管理員設定 3-2
- 電源接頭 1-7
- 電話接頭 1-7
- 預設的閘道 3-2
- 預設輸出 VGA 解析度 3-6

## 十四畫

- 圖形 VGA 設定 3-5
- 疑難排解 4-5
- 管理伺服器 3-9
- 管理員使用者名稱 2-2
- 管理密碼
  - 重設 4-2
  - 設定 3-7
- 管理設定
  - 設定 3-1
  - 選項 2-1
  - 還原預設值 4-2
- 網路 (LAN)
  - 接頭 1-7
  - 速度 3-2
- 網路存取連接埠 3-7
- 網路檢視器 1-3, 1-8
- 網路檢視器的數目 1-8
- 與 GMT 的時差 3-8
- 與 QSX 系統相容的電話 1-4
- 語言 3-8
- 遠端存取，啓用 3-7

## 十八畫

- 雙工模式 3-2

## 二十三畫

- 顯示通話時間 3-8
- 顯示解析度 3-6

## 二十五畫以上

- 纜線 1-5, 1-6

