

Guia do administrador do sistema QSX



Edição de março de 2005
3725-22586-001/A
Versão 1.0



Vídeo Voz Dados Web *Conecte. Como quiser.*

Informações sobre marcas registradas

Copyright © 2005 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados. Polycom, o design do logotipo da Polycom e SoundStation são marcas registradas, e QSX, SoundStation VTX 1000, VoiceStation e o design industrial de SoundStation são marcas comerciais da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários outros países.

Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EUA

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou através de qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa por escrito da Polycom, Inc. De acordo com a lei, a reprodução inclui a tradução para outro idioma ou formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. retém a titularidade e a propriedade de todos os direitos exclusivos referentes ao software contido em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação de música).

Todos os esforços foram envidados para garantir a precisão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não é responsável por erros de impressão ou de escrita. As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Sobre este guia

Este *Guia do administrador do sistema QSX* destina-se aos administradores dos sistemas QSX que precisam:

- Configurar o sistema para uso no ambiente de rede.
- Obter informações sobre chamadas.
- Solucionar problemas.

Outros documentos disponíveis para os sistemas QSX:

- Configuração do sistema QSX*, que descreve como instalar o hardware.
- Utilização do sistema QSX da Polycom*, um guia para reuniões, que descreve como iniciar chamadas e controlar o conteúdo da reunião.
- Informações mais recentes sobre o sistema QSX*, que descreve os recursos mais atuais, as limitações dos recursos e os requisitos de sistema.

Para obter suporte ou manutenção, entre em contato com o distribuidor Polycom ou acesse o Suporte da Polycom no site www.polycom.com/support.

A Polycom recomenda que você registre o número de série do seu sistema QSX aqui para referência futura. O número de série do sistema está impresso na unidade.

Nº série do sistema: _____

Capítulo 1 - Introdução ao sistema QSX

Como funciona o sistema QSX	1 - 2
Chamadas entre sistemas QSX	1 - 3
Chamadas com sites visualizadores da web	1 - 3
Telefones de conferência compatíveis	1 - 4
Componentes padrão do sistema	1 - 5
Componentes do QSX 400	1 - 5
Componentes do QSX 300	1 - 6
Painel traseiro do sistema QSX	1 - 7
Controlador de conteúdo	1 - 7
Controles do telefone de conferência SoundStation VTX 1000	1 - 8
Tela Informações	1 - 9

Capítulo 2 - Acesso ao QSX Admin Web

Opções do QSX Admin Web	2 - 1
Logon no QSX Admin Web	2 - 2
Obtenção do endereço IP do sistema QSX	2 - 2

Capítulo 3 - Definição das configurações de administrador

Propriedades da rede local	3 - 1
Configurações do gatekeeper	3 - 3
Configurações do firewall	3 - 4
Configurações dos gráficos VGA	3 - 6
Configurações do sistema	3 - 7
Configurações de segurança	3 - 8
Configurações do local	3 - 9
Configurações de porta serial	3 - 11
Serviços globais	3 - 11

Capítulo 4 - Diagnósticos e solução de problemas

Exibição de informações do sistema QSX	4 - 1
Como manter o software atualizado	4 - 1
Redefinição de uma senha de administrador esquecida	4 - 2
Exibição de detalhes da chamada	4 - 3
Reinício do sistema	4 - 3
Alertas de status	4 - 4
Solução de problemas gerais	4 - 5
Como entrar em contato com o suporte técnico	4 - 6
Por telefone	4 - 6
Pela Internet	4 - 6

**Garantia limitada, avisos de isenção de responsabilidade,
limitação de responsabilidade**

Avisos legais e de segurança

Índice Remissivo

Introdução ao sistema QSX

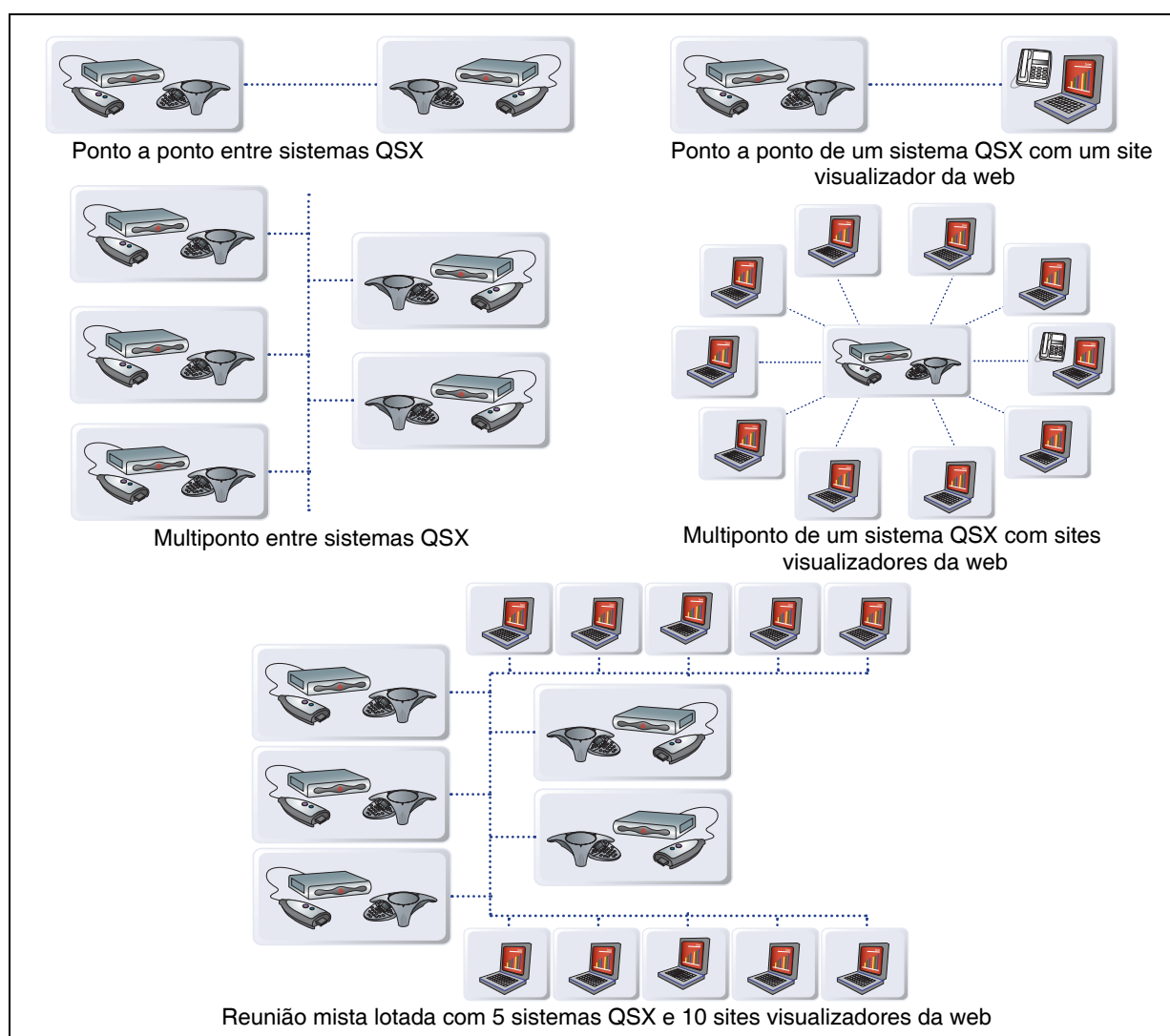
Os sistemas QSX™ permitem que os usuários compartilhem instantaneamente qualquer conteúdo na tela do computador, simplesmente discando de um telefone de conferência Polycom. Eles não precisarão aprender novos aplicativos, fazer o upload de documentos, pagar taxas de serviço mensais ou pré-agendar reuniões. Essa é uma maneira fácil e segura de compartilhar conteúdo com sites remotos. Os sistemas QSX possuem os seguintes recursos e benefícios:

- ❑ Segurança do conteúdo
 - Controle completo sobre o conteúdo.
 - Criptografia de mídia AES (Advanced Encryption Standard) nas chamadas efetuadas entre os sistemas QSX.
 - Logon seguro e troca de senha criptografada para acesso à Web.
- ❑ Recurso de multiponto
 - Suporte para até 15 sites em cada chamada. cinco sites do sistema QSX e dez sites visualizadores da web.
 - Capacidade de compartilhar o conteúdo com qualquer pessoa, em qualquer local que tenha conexão com a Internet, usando apenas um sistema QSX.
 - Configuração de NAT (Network Address Translation, Conversão de endereços da rede) disponível para o recurso de visualizador da web.
- ❑ Configuração rápida e gerenciamento flexível
 - Instalação Plug and Play com os telefones de conferência Polycom e os projetores VGA existentes.
 - Protocolos de rede IP padrão e interfaces configuráveis com endereços IP internos e externos.
 - Várias opções de acesso e privacidade.
 - Compatível com o Polycom Global Management System™ e o Polycom PathNavigator™.

Como funciona o sistema QSX

Os sistemas QSX permitem o compartilhamento de conteúdo com outros sistemas QSX e com sites que não possuem esse sistema, mas que têm acesso a um navegador da web e são capazes de exibir o conteúdo da reunião usando o recurso de visualizador da web. Para os dois modos de operação, a reunião é iniciada quando você disca o número no telefone de conferência conectado ao sistema QSX da mesma forma que em uma chamada telefônica normal.

As ilustrações a seguir mostram várias reuniões das quais você pode participar com um sistema QSX.



Chamadas entre sistemas QSX

Nas chamadas entre sistemas QSX, os sistemas identificam-se automaticamente pela linha telefônica usando o LPSP (Low Profile Signaling Protocol) baseado em padrões. O sinal é embutido na banda de frequência de áudio padrão. Depois que os sistemas QSX se identificam, geralmente após 15 a 30 segundos, eles estabelecem automaticamente um canal de compartilhamento de conteúdo H.239 através da rede local. Um sistema QSX torna-se o controlador inicial da reunião e seu endereço IP passa a ser o URL da reunião. Sempre que um sistema QSX diferente começa a enviar conteúdo, seu endereço IP passa a ser o novo URL da reunião.

Chamadas com sites visualizadores da web





Nas chamadas com sites visualizadores da web, os participantes que não possuem um sistema QSX podem exibir o conteúdo da reunião digitando o URL da reunião em um navegador da Web compatível com Java e fazendo login usando qualquer nome de usuário e a senha da reunião. Os participantes do sistema QSX poderão visualizar o URL e a senha da reunião na tela Informações, depois que a chamada for estabelecida, e fornecer essas informações aos sites visualizadores da web. Por padrão, uma nova senha de reunião é gerada toda vez que um telefone de conferência conectado a um sistema QSX estabelece uma nova chamada. Você pode configurar o sistema QSX para usar uma senha predeterminada nesse caso, conforme descrito na [página 3-8](#).

Os sites visualizadores da web não precisam participar necessariamente de uma chamada telefônica com o sistema QSX, mas o sistema QSX deve estar envolvido em uma chamada com pelo menos um telefone antes de enviar o conteúdo.

Se um outro sistema QSX começar a enviar conteúdo durante a reunião, o visualizador da web será redirecionado automaticamente para o novo sistema QSX de apresentação. Os sites visualizadores da web poderão continuar visualizando o conteúdo da reunião até que o sistema QSX seja desconectado ou interrompa o envio do conteúdo.

Telefones de conferência compatíveis









Você deve conectar o sistema QSX a um dos seguintes telefones de conferência Polycom.

Modelo	Descrição
SoundStation VTX 1000 Nota: É necessário que o telefone de conferência SoundStation VTX 1000 tenha a versão de software 1.6 ou posterior antes de ser conectado ao sistema QSX.	
SoundStation2	
SoundStation Premier	
SoundStation	
VoiceStation	

Componentes padrão do sistema









Componentes do QSX 400

O sistema QSX 400 foi projetado para ser usado com telefones de conferência analógicos Polycom diferentes do SoundStation VTX 1000.

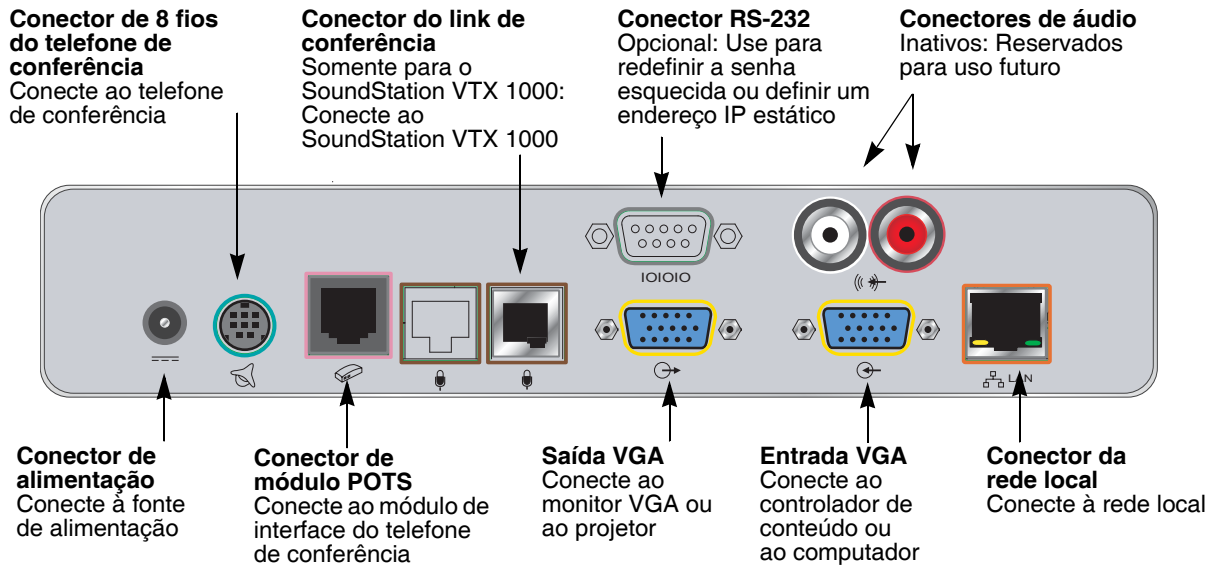
Nome	Componente	Descrição
Hardware		
Base do sistema QSX		Adiciona compartilhamento de conteúdo às chamadas telefônicas. A base pode ser montada em um rack, embaixo da mesa, na parede ou ficar sobre a mesa.
Controlador de conteúdo		Permite que o apresentador envie conteúdo pressionando um botão.
Kit de montagem		Inclui parafusos e quatro suportes para a montagem da base do sistema QSX sob a mesa ou na parede.
Cabos		
Cabo de rede local		Conecta o sistema QSX à rede IP.
Cabo telefônico de 8 fios		Liga o conector de 8 fios do sistema QSX ao telefone de conferência.
Cabo VGA		Conecta o controlador de conteúdo a um computador ou a uma outra fonte VGA.
Fonte de alimentação		
Conjunto e adaptador de cabo de alimentação		Liga a fonte de alimentação à base do sistema QSX.
Documentação		
Configuração do sistema QSX CD de documentação do sistema QSX		Fornecer informações sobre instalação, configuração, operação e solução de problemas do sistema.

Componentes do QSX 300

O sistema QSX 300 foi projetado para ser usado com os telefones de conferência SoundStation VTX 1000.

Nome	Componente	Descrição
Hardware		
sistema QSX Base do sistema QSX		Adiciona compartilhamento de conteúdo às chamadas telefônicas. A base pode ser montada em um rack, embaixo da mesa, na parede ou ficar sobre a mesa.
Kit de montagem		Inclui parafusos e quatro suportes para a montagem da base do sistema QSX sob a mesa ou na parede.
Cabos		
Cabo de rede local		Conecta o sistema QSX à rede IP.
Cabo do link de conferência ao VTX 1000		Liga o conector do link de conferência do sistema QSX a um telefone de conferência SoundStation VTX 1000.
Cabo telefônico de 8 fios		Liga o conector de 8 fios do sistema QSX ao telefone de conferência.
Cabo VGA		Conecta o sistema QSX a um computador ou a uma outra fonte VGA.
Fonte de alimentação		
Conjunto e adaptador de cabo de alimentação		Liga a fonte de alimentação à base do sistema QSX.
Documentação		
Configuração do sistema QSX CD de documentação do sistema QSX		Fornece informações sobre instalação, configuração, operação e solução de problemas.

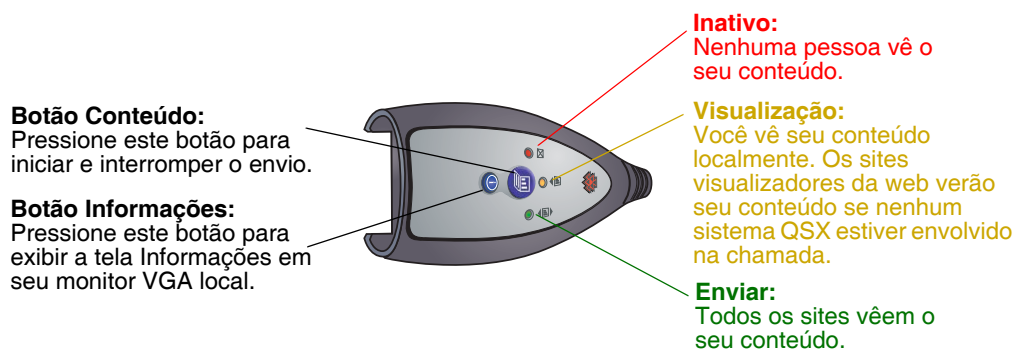
Painel traseiro do sistema QSX



Para obter informações sobre instalação, consulte o documento *Configuração do sistema QSX* fornecido com o sistema.

Controlador de conteúdo

Se tiver um controlador de conteúdo, você poderá usar as funções exibidas nesta ilustração.

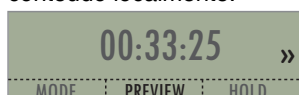


Controles do telefone de conferência SoundStation VTX 1000

Se tiver um SoundStation VTX 1000, você poderá usar as funções exibidas nesta ilustração.

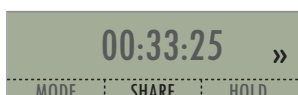
VISUALIZAÇÃO:

Nenhuma pessoa vê o seu conteúdo.
Pressione esta tecla para visualizar seu conteúdo localmente.



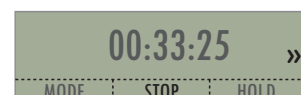
COMPARTILHAR:

Você vê seu conteúdo localmente. Os sites visualizadores da web verão seu conteúdo se nenhum sistema QSX estiver envolvido na chamada.
Pressione esta tecla para enviar o conteúdo.



PARAR:

Todos os sites vêem o seu conteúdo. Pressione esta tecla para interromper o envio do conteúdo.



INFORMAÇÕES:

Pressione qualquer botão de seta e, em seguida, pressione esta tecla programável para exibir a tela Informações no monitor VGA local.





Se o seu sistema QSX estiver conectado a um controlador de conteúdo e a um telefone SoundStation VTX 1000, você poderá usar o dispositivo para controlar o conteúdo da reunião e acessar a tela Informações.

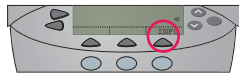
Tela Informações

A tela Informações exibe informações de status da reunião e de seu sistema QSX, por exemplo:

- URL da reunião
- Senha da reunião
- Participantes da reunião, incluindo o apresentador atual
- Número de participantes por visualizador da web

Para acessar a tela Informações no monitor VGA local:

- Pressione o  botão Informações em um controlador de conteúdo.
- Em um telefone de conferência SoundStation VTX 1000, pressione um  botão de seta para rolar e, em seguida, pressione a tecla programável **INFORMAÇÕES**.



O **URL** é o endereço utilizado pelos participantes por visualizador da web para acessar o conteúdo da reunião. O **IP interno** é o endereço do sistema QSX de apresentação. O **IP externo**, se configurado, é o endereço que permite acessar o conteúdo da reunião de fora da rede local. Para obter informações sobre a configuração de um endereço IP externo, consulte a [página 3-4](#).

A lista **Participantes da reunião** inclui somente os sistemas QSX. O ícone de gráfico de pizza representa o apresentador atual.

O **Número de participantes por visualizador da web** atual somente é atualizado na tela Informações do apresentador.

2

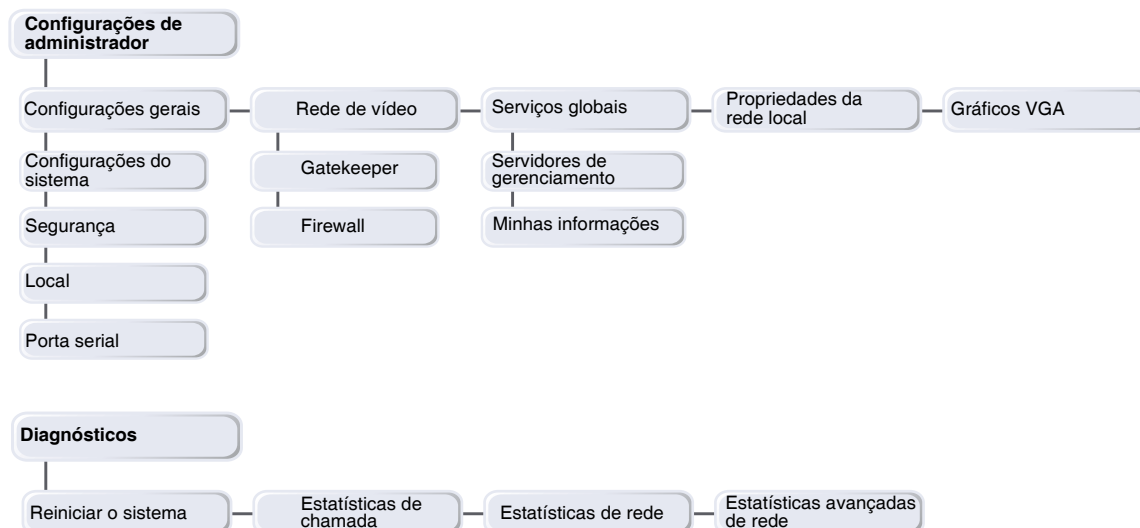
Acesso ao QSX Admin Web

Este capítulo descreve como acessar o QSX Admin Web para configurar e solucionar problemas do sistema QSX.

Quando você configura o sistema QSX pela primeira vez, ele é definido com a maioria das configurações comuns. Se precisar alterar qualquer uma dessas configurações iniciais, você poderá ajustá-las usando a interface do QSX Admin Web. Se definir uma senha do administrador, você deverá digitá-la sempre que acessar o QSX Admin Web.

Opções do QSX Admin Web

O QSX Admin Web fornece acesso às seguintes opções.



Para acessar essas opções, faça login no QSX Admin Web usando o endereço IP do sistema QSX.



Logon no QSX Admin Web

Após a configuração do sistema QSX, você poderá fazer logon na interface do QSX Admin Web do sistema.

1. Abra o Windows Internet Explorer versão 6.0 ou posterior no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema QSX, seguido de `/admin.htm`, por exemplo `xxx.xx.xx.xx/admin.htm`, onde `xxx.xx.xx.xx` é o **Meu IP** exibido na tela Informações.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador.
O nome de usuário padrão do administrador é `admin`. A senha estará em branco até que você a defina.

Obtenção do endereço IP do sistema QSX

Você precisa do endereço IP do sistema QSX para acessar sua interface do QSX Admin Web. Por padrão, o sistema QSX obtém seu endereço IP automaticamente.

- Se o seu sistema QSX obtiver o endereço IP automaticamente, ele será exibido como **Meu IP** na tela Informações quando você pressionar o  botão Informações no controlador de conteúdo ou a tecla programável  **INFORMAÇÕES** no telefone de conferência SoundStation VTX 1000.
- Se o seu local não permitir a atribuição do endereço IP dinâmico, entre em contato com seu provedor de serviços de rede IP ou com o administrador do sistema para obter seu endereço IP e o nome do sistema. Atribua manualmente o endereço IP estático ao sistema QSX antes de usá-lo.

Para definir um endereço IP estático para o sistema QSX antes de usá-lo:

Se precisar atribuir um endereço IP estático ao sistema QSX, siga estas etapas antes de tentar configurar e usar o sistema QSX:

1. Conecte um cabo serial que ligue o sistema QSX a um computador.
2. Ligue a base do QSX com apenas o cabo de alimentação e o cabo serial conectados.
3. Inicie o aplicativo HyperTerminal no computador.
4. Abra uma conexão como porta COM usada para o cabo serial.

5. Defina os bits por segundo como 115200. As outras configurações podem permanecer com seus padrões (data bits=8 [bits de dados=8], Parity=none [Paridade=nenhuma], stop bits=1 [bits de parada=1] e Flow control=Hardware [Controle de fluxo=Hardware]).
6. Digite `ipconfig` quando uma conexão for estabelecida.
7. Siga as instruções para definir um endereço IP estático. Digite o endereço IP, o gateway padrão, a máscara de sub-rede e os servidores DNS apropriados.
8. Ao terminar, selecione Sim para aceitar as alterações. O sistema QSX é reiniciado.

Para definir um endereço IP estático para o sistema QSX depois que ele obtiver esse endereço automaticamente:

>> Altere a configuração de **Endereço IP**, conforme descrito na [página 3-1](#).

3

Definição das configurações de administrador

Este capítulo descreve as configurações de administrador disponíveis no QSX Admin Web. Consulte o capítulo 2, [Acesso ao QSX Admin Web](#), para obter informações sobre como fazer logon no QSX Admin Web.

Propriedades da rede local

Para configurar as propriedades da rede local:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Propriedades de LAN**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Nome de host	Indica o nome DNS do sistema. Se você alterar o Nome de host, o sistema será reiniciado. (Padrão: número de série)
Endereço IP	Especifica como o sistema obtém um endereço de IP. <ul style="list-style-type: none">• Obtenha automaticamente o endereço de IP — Selecione se o sistema for obter um endereço de IP do servidor DHCP na rede local.• Digite manualmente o endereço de IP — Selecione se o endereço de IP não for atribuído automaticamente. (Padrão: Obter automaticamente o endereço IP)

Configuração	Descrição
Seu endereço IP é ou Utilize o endereço IP a seguir	Exibe o endereço IP atribuído no momento ao sistema se o sistema obtiver seu endereço IP automaticamente. Permite que você digite o endereço IP do sistema quando a opção Digitar manualmente o endereço IP está selecionada.
Servidores DNS	Exibe os servidores DNS atualmente atribuídos ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço de servidor DNS, digite até quatro servidores DNS aqui.
Gateway padrão	Exibe o gateway atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP de gateway, digite um aqui.
Máscara de sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede atualmente atribuída ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente uma máscara de sub-rede, digite uma aqui.
Servidor WINS	Exibe o servidor WINS atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP de servidor WINS, digite um aqui.
Resolução WINS	Envia uma solicitação ao servidor WINS para resolução de nome WINS. (Padrão: desativado)
Velocidade da rede local	Especifica a velocidade da rede local a ser utilizada. Observe que a velocidade escolhida deve ser suportada pelo comutador. Escolha Autom. para que o comutador da rede negocie a velocidade automaticamente. Se você escolher 10 Mbps ou 100 Mbps, também deverá selecionar um modo duplex. (Padrão: Autom.)
Modo duplex	Escolha Autom. para que o comutador da rede negocie o modo duplex automaticamente ou especifique o modo duplex a ser usado. Observe que o modo duplex escolhido deve ser suportado pelo comutador. (Padrão: Autom.)

Configurações do gatekeeper

Se a sua rede utilizar um gatekeeper, o sistema poderá registrar automaticamente o nome e o ramal do H.323. Se a sua rede utilizar um gatekeeper, obtenha as informações sobre ele com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços de rede IP.

H.323 é um padrão de protocolo que define o modo de transmissão do conteúdo da conferência audiovisual através de redes IP e redes locais. Ele trata do gerenciamento e do controle de chamadas em conferências multiponto e ponto a ponto, bem como da administração do tráfego da mídia no gateway, da largura de banda e da participação dos usuários.

Para definir as configurações do gatekeeper:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Rede de vídeo > Rede IP > Gatekeeper**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Ativar H.239	Especifica a colaboração de dados baseada em padrões. O H.239 é o padrão internacional que define vários canais para a produção de áudio, vídeo e conteúdo em conferências. (Padrão: ativado)
Utilizar gatekeeper	Especifica se um gatekeeper deve ser utilizado. Um gatekeeper gerencia os terminais H.323 na rede. Os gatekeepers são opcionais, mas devem ser usados caso estejam presentes. Os gateways H.323 funcionam com os gatekeepers para permitir a comunicação com terminais em outros tipos de redes. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — As chamadas não utilizam um gatekeeper. • Autom. — O sistema localiza automaticamente um gatekeeper disponível. • Especificar — As chamadas utilizam o gatekeeper especificado. Digite o endereço de IP ou o nome do gatekeeper (por exemplo, gatekeeper.companyname.usa.com ou 255.255.255.255). (Padrão: Desligado)

Configuração	Descrição
Nome do H.323	<p>Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema.</p> <p>O nome do H.323 é igual ao nome do sistema, a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir os nomes que podem ser utilizados.</p> <p>(Padrão: número de série)</p>
Ramal H.323 (E.164)	<p>Permite aos usuários efetuar chamadas ponto a ponto utilizando o ramal, se ambos os sistemas estiverem registrados em um gatekeeper, e especifica o ramal utilizado por gatekeepers e gateways para identificar o sistema.</p> <p>O ramal H.323 padrão é baseado no número de série do sistema, mas pode ser modificado. O plano de discagem da organização pode definir as extensões que podem ser utilizadas.</p>
Endereço IP do gatekeeper	<p>Permite que você digite o endereço IP do gatekeeper quando a opção Utilizar Gatekeeper está definida como Especificar. Exibe o endereço do gatekeeper quando a opção Utilizar Gatekeeper está definida como Autom.</p>

Configurações do firewall

Para tornar o conteúdo da reunião acessível aos participantes por visualizador da web fora de sua rede local, seu sistema QSX deve ter um endereço IP externo atribuído a ele por um administrador da rede. O URL (IP externo) exibido na tela Informações corresponde ao URL da reunião a ser usado por esses participantes caso estejam fora do firewall. Se o sistema QSX exibir um endereço IP externo, você poderá compartilhar o conteúdo com outros sites que estejam dentro e fora de seu firewall. *

Nota: Esse recurso somente ativa o acesso de visualizador da web de fora do firewall. Um sistema QSX não pode se comunicar com outros sistemas QSX por um firewall.

Para atribuir um endereço IP externo ao sistema QSX:

1. Solicite ao administrador da rede para atribuir um endereço IP estático e o endereço IP externo correspondente a ele e permitir somente tráfego na porta 80.
2. Faça login no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
3. Vá para **Configurações de administrador > Propriedades de LAN** e selecione **Digitar manualmente o endereço IP**.
4. Digite o endereço IP estático como **Utilize o endereço IP a seguir**.

5. Vá para **Configurações de administrador > Rede de vídeo > Rede IP > Firewall** e defina **Configuração de NAT** como **Manual**.
6. Clique em **Atualizar**.
7. Digite o endereço IP externo como **Endereço externo (WAN) de NAT**.
8. Clique em **Atualizar**.

Depois que o sistema QSX for reiniciado, os endereços IP interno e externo aparecerão na tela Informações.

Para definir as configurações do firewall:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Rede de vídeo > Rede IP > Firewall**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Configuração de NAT	<p>Permite especificar se o sistema deve determinar o endereço WAN da NAT pública automaticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o sistema não está protegido por uma NAT ou está conectado à rede IP por uma Rede virtual privada (VPN), selecione Desligado. • Se o sistema estiver protegido por uma NAT que não permite o tráfego HTTP, selecione Manual. Selecione Manual para atribuir um endereço IP externo ao sistema QSX. Clique em Atualizar para acessar a opção Endereço externo (WAN) de NAT. <p>(Padrão: Desligado)</p>
Endereço externo (WAN) de NAT	<p>Permite que você digite o endereço IP externo para acessar o visualizador da web de fora da rede local quando a opção Configuração de NAT está definida como Manual. Isso somente está disponível para exibição na tela Informações e não define o endereço IP externo.</p>



Os sistemas implantados fora de um firewall ficam potencialmente vulneráveis ao acesso não autorizado. Visite o Polycom Security Center no site www.polycom.com para obter informações atualizadas sobre segurança.

Configurações dos gráficos VGA

O sistema QSX oferece suporte às seguintes resoluções e taxas de atualização para entrada e saída VGA:

- 640x480 a 60Hz, 72Hz, 75Hz e 85Hz
- 800x600 a 60Hz, 72Hz, 75Hz e 85Hz
- 1024x768 a 60Hz, 70Hz, 75Hz e 85Hz
- 1280x1024 a 60Hz (adaptado para 1024x768 antes de ser enviado para o site remoto)

Para definir as configurações dos gráficos VGA:

1. Faça login no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Gráficos VGA**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Visualizar com monitor VGA	Especifica se o conteúdo deve ser visualizado localmente durante uma chamada com outro sistema QSX. Se esta opção estiver ativada, seu conteúdo será visualizado até que você o envie. Se ela estiver desativada, o modo de visualização não estará disponível e o conteúdo será enviado a todos os participantes da reunião assim que a chamada for iniciada ou quando você se conectar ao computador. (Padrão: ativado)
Resolução padrão de saída VGA	Especifica a resolução VGA para o monitor. Selecione a resolução VGA máxima compatível com seu monitor ou projetor se o seu monitor não for especificado através das informações DDC. Consulte o manual do usuário que acompanha o monitor ou projetor VGA para obter informações sobre desempenho. (Padrão: 60Hz, 800x600)

Configurações do sistema

Para definir as configurações do sistema:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Especifica o nome do sistema neste campo. Esse nome é exibido aos outros participantes da reunião. (Padrão: número de série)
Permitir status da atividade do participante	Permite que o sistema exiba os alertas e as mensagens de status. (Padrão: ativado)
Ganho de LPSP	Especifica o ganho do Low Profile Signaling Protocol (LPSP), o método usado pelos sistemas QSX para transmitir e decodificar a identificação do site. Aumente o ganho para 300 ou 400 se desejar que o sistema QSX lide com chamadas internacionais. (Padrão: 200)
Atraso de LPSP	Especifica o atraso, em segundos, para a ativação LPSP. Aumente o atraso se pontes de conferência que exigem códigos de ativação estiverem sendo usados. Um atraso adicional poderá ser necessário para impedir que o sistema QSX interrompa a transmissão DTMF dos códigos de ativação da conferência de áudio. (Padrão: 15)

Configurações de segurança

Para definir as configurações de segurança:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
Senha de administrador	<p>Especifica a senha do administrador.</p> <p>Se a senha do administrador estiver definida, você deverá digitá-la para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualizar o software do sistema QSX. • Gerenciar ou monitorar o sistema usando o QSX Admin Web. <p>(Padrão: sem senha)</p>
Usar senha aleatória	<p>Especifica se o sistema QSX irá gerar automaticamente uma nova senha para cada reunião. Se esta opção estiver ativada, os participantes por visualizador da web deverão fornecer a senha gerada, exibida na tela Informações.</p> <p>A Polycom recomenda o uso desta opção, principalmente se as chamadas incluírem visualizadores da web fora da rede local.</p> <p>(Padrão: ativado)</p>
senha da reunião	<p>Especifica uma senha estática a ser fornecida pelos usuários para exibir o conteúdo da reunião usando o visualizador da web. A senha deve ter seis dígitos ou estar em branco.</p> <p>(Padrão: em branco)</p>
Ativar acesso remoto	<p>Especifica se deve ser permitido o acesso remoto ao sistema por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FTP • Telnet <p>Você pode selecionar uma dessas opções ou ambas. Você talvez precise de acesso remoto para redefinir uma senha de administrador esquecida ou definir um endereço IP estático.</p> <p>Nota: O sistema será reiniciado se você alterar as configurações do acesso remoto.</p> <p>(Padrão: FTP ativado, Telnet ativado)</p>

Configuração	Descrição
Criptografar em AES	Especifica se a criptografia AES deve ou não ser ativada. O Advanced Encryption Standard (AES) é um algoritmo de criptografia usado pelo governo norte-americano e por outros órgãos para proteger informações confidenciais. A criptografia AES é um recurso de segurança padrão no sistema QSX. Quando ela está ativada, o sistema criptografa automaticamente as chamadas efetuadas para outros sistemas compatíveis com AES. (Padrão: desativado)
Porta de acesso à web	Especifica a porta a ser utilizada para acessar o sistema que usa a interface da web. (Padrão: 80)

Configurações do local

Para definir as configurações do local:

1. Faça login no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Local**.
3. Configure estas definições:

Configuração	Descrição
País	Especifica o país em que o sistema está localizado. A alteração do país ajusta automaticamente o código de país associado ao número do sistema. (Padrão: Estados Unidos)
Idioma	Define o idioma do monitor VGA local e a interface do visualizador da web. A interface do QSX Admin Web utiliza automaticamente o mesmo idioma do sistema operacional do computador. (Padrão: American English)

4. Clique em **Avançar** e defina essas configurações:

Configuração	Descrição
Formato da data	Especifica a preferência de formato para a exibição de data e permite digitar a data local. (Padrão: mm-dd-aaaa)
Formato da hora	Especifica a preferência de formato para a exibição de hora e permite digitar a hora local. (Padrão: 12 horas)
Horário de verão	Especifica a configuração do horário de verão. Ao ativar essa opção, o relógio do sistema é adiantado uma hora. Ao desativar essa opção, o relógio do sistema é atrasado uma hora. (Padrão: ativado)
Time Difference from GMT (Diferença de horário com relação ao GMT)	Especifica a diferença horária entre o GMT (horário de Greenwich) e o seu local. (Padrão: -06:00)
Exibir o horário da chamada	Especifica a exibição do horário de uma chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Tempo transcorrido – Exibe a duração da chamada. • Hora local – Exibe a hora local na tela durante uma chamada. • Desligado – O horário não é exibido. (Padrão: Tempo transcorrido)
Servidor de horário	Especifica a conexão com um servidor de horário para as configurações automáticas de horário do sistema. (Padrão: Autom.)
Endereço do servidor de horário	Permite que você especifique o endereço IP do servidor quando a opção Servidor de horário estiver definida como Manual .

Configurações de porta serial

O sistema QSX fornece uma porta serial RS-232 para a configuração de um endereço IP estático e redefinição de uma senha de administrador esquecida. O sistema QSX é configurado como Data Communications Equipment (DCE, equipamento de comunicação de dados).

Para definir as configurações de porta serial:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Portas seriais**.
3. Defina essas configurações e verifique se elas correspondem à configuração da porta serial de seu computador.

Configuração	Descrição
Taxa de baud	Fixa em 115200.
Modo RS-232	Controle ou Depurar (Padrão: Depurar)
Controle de fluxo RS-232	Fixo em Nenhum.

Serviços globais

Se a sua empresa utilizar o Global Management System da Polycom, você poderá configurar, gerenciar e monitorar o sistema QSX utilizando o servidor do Global Management System (GMS).

Em redes gerenciadas pelo Global Management System, vários Servidores globais podem ser configurados para gerenciar este sistema remotamente. É possível exibir informações sobre esses servidores.

Para exibir a a lista de servidores de gerenciamento:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Serviços globais > Servidores de gerenciamento** para exibir as informações do servidor.

Se o sistema for gerenciado pelo GMS, você poderá configurar o sistema QSX para que os usuários possam solicitar ajuda do administrador do GMS.

Para configurar informações de contato do Global Management:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Vá para **Configurações de administrador > Serviços globais > Minhas informações**.
3. Digite as informações de contato do administrador do GMS para obter suporte técnico.


4

Diagnósticos e solução de problemas

Exibição de informações do sistema QSX

Os administradores podem exibir informações detalhadas na tela Informações do sistema do QSX Admin Web. Essa tela exibe informações, como número de série do sistema e versão de software.

Para visualizar a tela Informações do sistema:

1. Faça login no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Clique no  ícone Informações localizado na parte superior da janela.

Como manter o software atualizado

Se você tiver acesso à Internet, poderá fazer o download do aplicativo SoftUpdate baseado na Web para atualizar o software do sistema QSX. Se você não tiver acesso à Internet, o revendedor poderá fornecer a atualização do software do sistema QSX em CD-ROM.



Antes de iniciar, leia o documento *Informações mais recentes sobre o sistema QSX*, disponível em www.polycom.com/voicesoftware, para obter as informações mais recentes dessa versão de software.

Para atualizar o software pela Internet:

1. No seu computador, vá para www.polycom.com.
2. Efetue logon na Central de recursos Polycom, vá para a página de produtos dos sistemas QSX e faça o download do arquivo de atualização do software do sistema QSX no formato .zip.
3. Clique duas vezes no arquivo .zip do software para extraí-lo.
4. Clique duas vezes em **Softupdate.exe**.
5. Clique em **Softupdate** e, em seguida, digite o endereço IP do sistema a ser atualizado. Digite a senha de administrador, se solicitado, e clique em **OK** para iniciar a atualização.

Você pode desativar a opção **Salvar minhas configurações atuais do sistema** para retornar todas as configurações de administrador aos valores padrão durante a atualização do software do sistema QSX.

6. Clique em **Continuar** para atualizar o software do sistema QSX.



Não desligue o sistema durante o processo de atualização do software. Se a atualização for interrompida, o sistema poderá se tornar inutilizável.

Redefinição de uma senha de administrador esquecida

Se você esquecer a senha de administrador e não conseguir obter acesso ao QSX Admin Web, siga estas etapas.

1. Coloque o sistema QSX no modo Iniciar UI:
 - Se tiver um controlador de conteúdo, mantenha pressionado o ⓘ botão Informações enquanto estiver desligando e tornando a ligar a base do sistema QSX.
 - Se não tiver um controlador de conteúdo, conecte um cabo serial de um computador à base do sistema QSX. Digite o comando `swus`.
2. Use FTP para se conectar ao sistema QSX com o endereço IP exibido na tela Iniciar UI.
3. Faça logon como `admin`.
4. Pressione <Enter> quando for solicitado a inserir uma senha.

5. Digite o comando a seguir para excluir a senha desconhecida atual:

```
del sw.dat
```

6. Digite o comando a seguir para reiniciar o sistema QSX sem usar senha:

```
quote boot
```

Agora você pode fazer logon no QSX Admin Web com uma senha em branco e definir uma nova senha.

Exibição de detalhes da chamada

Os participantes da reunião no sistema QSX podem exibir algumas informações sobre a chamada atual na tela Informações. Os administradores podem exibir estatísticas e informações da chamada na tela Diagnósticos do QSX Admin Web.

Para exibir estatísticas e detalhes da chamada:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Clique em **Diagnósticos**, selecione **Estatísticas de chamada**, **Estatísticas de rede** ou **Estatísticas avançadas de rede**.

Reinício do sistema



Não reinicie o sistema QSX enquanto ele estiver no processo de atualização de software.

Para reiniciar o sistema:

1. Faça logon no QSX Admin Web, conforme descrito na [página 2-2](#).
2. Clique em **Diagnósticos > Reiniciar o sistema**.
3. Clique no botão **Reiniciar o sistema**.


Você também poderá reiniciar o sistema, desligando o sistema QSX e tornando a ligá-lo.

Alertas de status

A tabela a seguir descreve os alertas de status exibidos no monitor VGA local ou no visualizador da web e fornece etapas sugestivas para a correção do problema.

Mensagem	Descrição	Ação corretiva
Nenhum conteúdo foi detectado	A entrada VGA do sistema QSX não está recebendo sinal.	Verifique se o cabo VGA ou o cabo do controlador de conteúdo está firmemente conectado ao sistema QSX e ao computador. Se necessário, pressione as teclas de função no computador para enviar o vídeo ao sistema QSX.
A reunião está lotada	O número máximo de sistema QSX e sites visualizadores da web já foi atingido para a reunião.	Você pode participar da chamada de áudio e aguardar a desconexão de outro sistema QSX.
A rede está desconectada	Você perdeu a conexão com a rede local.	Verifique se o cabo ethernet está firmemente conectado ao QSX.
O site remoto não pode enviar o conteúdo a um navegador	Mensagem exibida no visualizador da web ao ser redirecionado de um apresentador que não pode enviar conteúdo.	Aguarde para ser redirecionado automaticamente para um sistema QSX.
O número máximo de conexões foi alcançado	Mensagem exibida no visualizador da web quando a reunião está lotada.	Você pode participar da chamada de áudio e aguardar a desconexão de outro participante por visualizador da web.
Tente novamente	Falha no logon.	Verifique as informações do logon e tente novamente.
Resolução ou taxa de atualização de PC não suportada	As configurações de vídeo em seu computador não são compatíveis com o sistema QSX.	Altere as configurações de vídeo do computador para um dos valores compatíveis listados na página 3-6 .
(Tela do visualizador da web) O plug-in Java deve ser ativado para poder executar este aplicativo.	O local do visualizador da web não é compatível com Java nem pode ver o conteúdo.	Ative o plug-in Java no painel de controle do PC que executa o Windows ou faça o download do plug-in de www.java.sun.com/products/plugin/downloads/index.html .

Solução de problemas gerais

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não está enviando conteúdo.	O sistema não está conectado corretamente.	Verifique se todos os cabos estão conectados conforme mostrado em <i>Configuração do sistema QSX</i> . Se estiver usando um telefone de conferência VTX 1000, verifique se o cabo de 8 fios e o cabo do link de referência são usados para conectar o sistema QSX ao telefone.
O sistema não responde de nenhuma forma.	O sistema não está conectado à fonte de alimentação.	Verifique se a fonte de alimentação está conectada ao sistema e a uma fonte de energia, se os cabos de alimentação estão bem encaixados e se o módulo de interface do telefone está conectado a ela.
Um computador está conectado ao sistema, mas o conteúdo não é exibido no monitor VGA local.	O sistema está inativo ou a base do sistema QSX não está recebendo sinal VGA do computador.	Pressione o  botão Conteúdo no controlador de conteúdo ou a tecla programável VISUALIZAR no telefone de conferência VTX 1000, até exibir uma visualização no monitor VGA local. Pressione as teclas de função apropriadas, como <F5>, no computador para enviar um sinal VGA.
O telefone de conferência não emite sinal de linha.	O sistema não está conectado corretamente.	Verifique se todos os cabos estão conectados conforme mostrado em <i>Configuração do sistema QSX</i> . O módulo de chão/parede do telefone de conferência deve ser conectado a uma tomada POTS (telefone analógico).
O telefone de conferência SoundStation VTX 1000 não exibe as teclas programáveis corretas do QSX.	O telefone de conferência SoundStation VTX 1000 possui uma versão de software anterior à 1.6.	Atualize o telefone de conferência SoundStation VTX 1000 para usar a versão de software 1.6 ou posterior.
Os indicadores vermelho e verde na parte frontal da base do QSX estão piscando.	O sistema está no modo Iniciar UI.	Inicie o SoftUpdate para atualizar o software do sistema QSX ou desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o para reiniciar o sistema.

Como entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir efetuar chamadas de teste bem-sucedidas e tiver constatado que o equipamento está instalado e configurado corretamente, entre em contato com o Suporte técnico da Polycom por telefone ou pela Internet conforme as informações a seguir.

Por telefone

Antes de ligar para o Suporte técnico da Polycom, providencie as seguintes informações.

- Descrição do problema – O que está ou não acontecendo e quaisquer eventos relacionados que possam ser notificados.
- O número de série de 14 dígitos na parte inferior do sistema.

Entre em contato com o Suporte técnico da Polycom no número 1-800-POLYCOM.

Pela Internet

Para entrar em contato com o Suporte técnico da Polycom, acesse www.polycom.com/support.

Digite as seguintes informações, depois faça uma pergunta ou descreva o problema. Estas informações nos ajudarão a atendê-lo mais rapidamente:

- O número de série de 14 dígitos localizado na parte inferior do sistema.
- A versão de software da tela Informações do sistema no QSX Admin Web.
- Informações sobre a rede
- As etapas da solução de problemas que você já tentou.

Garantia limitada, avisos de isenção de responsabilidade, limitação de responsabilidade

GARANTIA LIMITADA. A Polycom garante ao usuário final ("Cliente") que (a) seu(s) produto(s) de hardware estará(ão) sem defeitos de materiais e mão-de-obra, sob condições normais de uso e serviço, por um período de um ano a partir da data de compra na Polycom ou em seu revendedor autorizado e (b) o(s) produto(s) de software desempenhará(ão) sua(s) função(ões) substancialmente em conformidade com a documentação fornecida com o produto por um período de noventa (90) dias a partir da data de recebimento pelo Cliente. A Polycom não garante que o uso do(s) produto(s) será ininterrupto ou estará livre de erros, ou que todos os defeitos no(s) produto(s) serão corrigidos. Você assumirá a responsabilidade total pela seleção do(s) produto(s) para atingir os resultados desejados e pela instalação, pelo uso e pelos resultados obtidos com o uso desse(s) produto(s). A única obrigação da Polycom, prevista nesta garantia expressa e à sua própria escolha, será reparar a peça ou o produto com defeito, fornecer uma peça ou um produto equivalente ao Cliente, em substituição ao item com defeito ou, se nenhuma dessas duas opções puder ser aplicada, a Polycom poderá, de acordo com sua vontade, reembolsar ao Cliente o preço pago pelo produto com defeito. Todos os produtos substituídos passarão a ser propriedade da Polycom. As peças ou os produtos de reposição poderão ser novos ou reconicionados. A Polycom fornecerá garantia de noventa (90) dias a qualquer peça ou produto substituído ou reparado, a partir do envio ou o restante do período de garantia inicial, o que for mais longo. Os produtos devolvidos à Polycom deverão ser enviados pré-pagos e empacotados de forma adequada para um envio seguro. Recomenda-se que eles estejam segurados ou sejam enviados por um método que permita o rastreamento do pacote. A responsabilidade por perdas ou danos não será transferida à Polycom até o recebimento do item devolvido por ela. O item reparado ou substituído será enviado ao Cliente, às custas da Polycom, em no máximo trinta (30) dias após o recebimento do produto com defeito, e caberá a ela assumir qualquer tipo de risco de perda ou dano até que o item seja entregue ao Cliente.

EXCLUSÕES. A POLYCOM NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR ESTA GARANTIA LIMITADA SE APÓS TESTES E EXAMES FOR CONSTATADO QUE O SUPOSTO DEFEITO OU MAU FUNCIONAMENTO DO PRODUTO NÃO EXISTE OU É RESULTADO DE:

- **FALHA NAS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, TESTE, OPERAÇÃO OU MANUTENÇÃO RECOMENDADAS PELA POLYCOM;**
- **MODIFICAÇÃO NÃO AUTORIZADA DO PRODUTO, ALTERAÇÃO OU QUALQUER OUTRA CAUSA ALÉM DO USO PRETENDIDO;**
- **USO NÃO AUTORIZADO DE SERVIÇOS COMUNS DE COMUNICAÇÃO DA OPERADORA ACESSADOS ATRAVÉS DO PRODUTO;**
- **ABUSO, USO INCORRETO, ATOS NEGLIGENTES OU OMISSÕES DO CLIENTE OU DE PESSOAS SUBORDINADAS AO CLIENTE; OU**
- **ACIDENTE, INCÊNDIO, RELÂMPAGOS, SURTOS DE TENSÃO, CORTES OU INTERRUPTÃO DE ENERGIA, OUTROS RISCOS, ATOS DE TERCEIROS OU ATOS INVOLUNTÁRIOS.**

GARANTIA EXCLUSIVA. CASO UM PRODUTO DA POLYCOM NÃO SEJA OPERADO DE ACORDO COM A GARANTIA ACIMA, A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O CLIENTE, SEGUNDO AS CONDIÇÕES DESTA GARANTIA, SERÁ REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO VALOR PAGO, DE ACORDO COM A VONTADE ÚNICA DA POLYCOM. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ACIMA MENCIONADOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM QUAISQUER GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DE FATO OU DE PLENO DIREITO, ESTATUTÁRIOS OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, INCLUINDO AS GARANTIAS, OS TERMOS OU AS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO, OS QUAIS ESTÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS. A POLYCOM NÃO ASSUME, NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME, QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU AO USO DE SEUS PRODUTOS. NENHUMA NOTIFICAÇÃO OU INFORMAÇÃO, SEJA VERBAL OU ESCRITA, OBTIDA POR VOCÊ DA POLYCOM PELO PRODUTO, OU ATRAVÉS DELE, DEVERÁ CRIAR QUALQUER GARANTIA NÃO EXPRESSAMENTE DECLARADA AQUI.

CONTRATOS DE SUPORTE E SERVIÇO. Se tiver adquirido seu produto em um revendedor autorizado Polycom, entre em contato com ele para obter informações sobre os contratos de serviço e suporte aplicáveis ao seu produto. Para obter informações sobre serviços Polycom, consulte o site da Polycom, em www.polycom.com, menu de produtos e serviços, ou ligue para 1-800-765-9266; fora dos EUA, ligue para 1-408-526-9000, ou entre em contato com o escritório local da Polycom, listado no site da Polycom.

Limitação de responsabilidade. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO À NEGLIGÊNCIA DA POLYCOM E SEUS FORNECEDORES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA, OU POR OUTRO TIPO DE PERDA DE RECEITA OU LUCROS, PERDA COMERCIAL, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRO TIPO DE PERDA FINANCEIRA RESULTANTE DO OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUÇÃO DE SEUS PRODUTOS, MESMO NOS CASOS EM QUE A POLYCOM OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO ALERTADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITANDO SUA RESPONSABILIDADE A REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA PAGO OU US\$ 5,00 (CINCO DÓLARES), O QUE FOR MAIOR, DE ACORDO COM A VONTADE DA POLYCOM. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA SE QUALQUER SOLUÇÃO FORNECIDA NÃO CONSEGUIR ATINGIR SUA FINALIDADE BÁSICA.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Tendo em vista que alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de garantias implícitas ou a limitação por danos incidentais ou conseqüenciais para determinados produtos fornecidos aos consumidores, ou a limitação de responsabilidade por danos pessoais, as limitações e as exclusões acima poderão não se aplicar a você. Quando as garantias implícitas não puderem ser excluídas totalmente em decorrência de uma lei local, elas estarão limitadas à duração da garantia aplicável escrita.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. Esta Garantia limitada e a Limitação de responsabilidade deverão ser regidas pelas leis do Estado da Califórnia, EUA, e pelas leis dos Estados Unidos, excluindo os conflitos de princípios da lei. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda Internacional de Mercadorias está excluída em sua integridade para aplicação a esta Garantia limitada e a esta Limitação de responsabilidade.

Avisos legais e de segurança

Regras importantes de segurança

Leia e compreenda as seguintes instruções antes de utilizar o sistema:

- Quando o sistema é utilizado por crianças ou em sua proximidade, é necessário supervisão. Não se afaste do equipamento enquanto ele estiver em uso.
- Use apenas extensões elétricas com a mesma especificação de corrente de classificação que a do sistema.
- Desligue sempre o sistema da tomada antes de limpar e fazer a manutenção e quando ele não estiver em uso.
- Ao limpar, não borrife líquidos diretamente dentro do sistema. Aplique sempre o líquido de limpeza primeiro em uma flanela de algodão sem estática.
- Não mergulhe o sistema em nenhum líquido nem coloque líquidos dentro dele.
- Não desmonte o sistema. Para reduzir o risco de choque elétrico e manter a garantia do sistema, os serviços de reparo devem ser feitos por um técnico qualificado.
- Conecte este aparelho a uma tomada aterrada.
- Conecte o sistema somente a tomadas elétricas protegidas contra sobrecargas.
- Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas.
- **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

Restrições de licença

OS PROGRAMAS DE SOFTWARE AQUI CONTIDOS OU DESCRITOS SÃO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRODUTOS DE PROPRIEDADE DA POLYCOM, INC. OU DE SEUS LICENCIANTES.

O comprador não pode sublicenciar ou distribuir nenhum desses programas em questão, exceto para os usuários finais e/ou revendedores que tenham aceito um contrato de sublicença. Para fins deste contrato, um "Contrato de sublicença" significa um contrato de licença firmado entre o Comprador e o seu cliente ou, no caso de qualquer venda feita pelo Comprador para um revendedor, entre tal revendedor e o usuário final, isto é, 1) assinado pelo usuário final ou 2) incluso com a documentação, de tal modo que o usuário final indique a sua concordância com este Contrato de sublicença, ligando e utilizando o equipamento de computador. A Polycom, Inc. deve incluir o termo "quebra de selo das licenças de software" na documentação, e o Comprador não deve remover ou alterar tais Contratos de sublicença ou quaisquer notificações ou adesivos de advertência relacionados a isto. O Comprador não deve renunciar, corrigir ou modificar de alguma forma qualquer Contrato de sublicença sem o consentimento prévio da Polycom.

O título de todos os programas em questão deve permanecer e ser usado somente pela Polycom, Inc. e por seus licenciados. O Comprador reconhece a declaração da Polycom que tais programas em questão são segredos comerciais e possuem propriedade confidencial, e devem ser tratados de tal forma. O Comprador não tentará desmontar, descompilar, reverter a engenharia do produto ou esforçar-se para descobrir ou revelar tais métodos e conceitos contidos nesses programas. Exceto como expressamente permitido neste Contrato, o Comprador não deve copiar, modificar, transcrever, armazenar, traduzir, vender, alugar ou transferir ou distribuir qualquer um dos programas em questão integralmente ou em parte, sem a autorização prévia, por escrito, da Polycom, Inc. O Comprador não deve remover ou destruir qualquer marca comercial, de patente ou de direitos autorais ou outra marca proprietária ou aviso no equipamento do computador, e deve reproduzir tais marcas em todas as cópias dos programas relacionados de acordo com o texto aqui escrito.

É vedado ao usuário e a terceiros 1) descompilar, desmontar ou de alguma forma reverter a engenharia ou tentar reconstruir ou descobrir qualquer código-fonte ou idéias subjacentes ou algoritmos do software, ou 2) remover qualquer produto.

Limitação de ação de reparação e por perdas e danos

A Polycom, Inc., seus agentes, funcionários, fornecedores, revendedores e outros representantes autorizados não são responsáveis ou sujeitos no tocante ao produto ou qualquer outro aspecto relacionado a ele por força de contrato, negligência, responsabilidade total ou outra hipótese por danos indiretos, incidentais ou emergentes, sem se limitar à perda de informação, negócios ou lucros.

A lei de certos estados ou países não permite a limitação ou exclusão de garantias implícitas e de danos emergentes, o que significa que as limitações, isenções de responsabilidade ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário em questão. Esta garantia outorga direitos legais especiais. É possível que outros direitos que variam de acordo com o estado e o país em que resida se apliquem ao usuário em questão.

Advertência

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência em comunicação de rádio cabendo ao usuário, nesse caso, tomar as medidas apropriadas.

Avisos de regulamentação para os Estados Unidos e Canadá

Aviso da FCC

Dispositivo ou periférico digital de Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com o estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial tende a causar interferência prejudicial. Nesse caso, o usuário será o responsável pelas despesas para correção da interferência.

De acordo com a Parte 15 das regras da FCC, o usuário é alertado de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Polycom, Inc. podem cancelar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.

Parte 15 das regras da FCC

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições:

- 1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e
- 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam levar a um funcionamento indesejado.

Avisos de regulamentação do EEA

Símbolo LVD da CE e diretivas de EMC

Este sistema possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas de EEC 89/336/EEC e 73/23/EEC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser obtida da Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX UK.

Telefonia de voz POTS movida à energia elétrica sem discagem 000 de emergência

Advertência: Este equipamento não funcionará quando houver falta de energia elétrica.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Declaração garantida pelos laboratórios

O sistema foi projetado para ser ligado somente pela fonte de alimentação fornecida pela fábrica.

Instruções especiais de segurança

Observe e siga as instruções e regras de segurança existentes, conforme descritas.

Instruções de instalação

A instalação deve ser executada de acordo com todas as regras importantes de fiação nacional.

O plugue serve como dispositivo de desconexão

O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.

Índice Remissivo

A

- acesso ao FTP 3-8
- acesso remoto, ativação 3-8
- acesso Telnet 3-8
- Ativar acesso remoto 3-8
- Ativar H.239 3-3
- Atraso de LPSP 3-7

B

- base do sistema QSX 1-5, 1-6, 1-7
- botão Conteúdo 1-7
- botão Informações 1-7

C

- cabos 1-5, 1-6
- chamadas internacionais 3-7
- componentes do sistema QSX 300 1-6
- componentes do sistema QSX 400 1-5
- conector da rede local 1-7
- conector de 8 fios do telefone de conferência 1-7
- conector de alimentação 1-7
- conector de áudio 1-7
- conector de entrada VGA 1-7
- conector de módulo POTS 1-7
- conector de saída VGA 1-7
- conector de telefone 1-7
- conector do link de conferência 1-7
- conector RS-232 1-7
- conector serial (RS-232) 1-7
- conectores 1-7
- Configuração de NAT 3-5
- configurações de administrador
 - configuração 3-1
 - opções 2-1
 - restauração de padrões 4-2
- configurações de H.323 3-3
- configurações de porta serial 3-11
- configurações de segurança 3-8
- configurações de serviços globais 3-11
- configurações de VGA 3-6
- configurações do firewall 3-4

- configurações do gatekeeper 3-3
- configurações do local 3-9
- configurações do sistema 3-7
- configurações dos gráficos VGA 3-6
- conteúdo, visualização automática 3-6
- controlador de conteúdo 1-5, 1-7
- Controle de fluxo RS-232 3-11
- Criptografar em AES 3-9
- criptografia, AES 3-9

D

- detalhes da chamada 4-3
- diagnósticos
 - opções 2-1
 - telas 4-3
- Digitar manualmente o endereço IP 3-1

E

- Endereço de IP do gatekeeper 3-4
- Endereço do servidor de horário 3-10
- Endereço externo (WAN) de NAT 3-5
- endereço IP
 - gateway 3-2
 - servidor WINS 3-2
 - sistema QSX 2-2, 3-1
 - valor estático para o sistema QSX 2-2
- endereço IP externo 1-9, 3-4, 3-5
- estatísticas 4-3
- Exibir o horário da chamada 3-10

F

- Formato da data 3-10
- Formato da hora 3-10

G

- Ganho de LPSP 3-7
- Gateway padrão 3-2
- gateway, padrão 3-2
- gerenciamento do GMS 3-11

H

Hora local 3-10
Horário de verão 3-10

I

Idioma 3-9
informações do sistema 4-1
Iniciar UI 4-2, 4-5
IP interno 1-9

K

kit de montagem 1-5, 1-6

L

logon
 QSX Admin Web 2-2
 visualizador da web 1-3

M

Máscara de sub-rede 3-2
Minhas informações
 (para administração do GMS) 3-12
Modo duplex 3-2
Modo RS-232 3-11

N

Nome de host 3-1
nome de usuário do administrador 2-2
nome DNS 3-1
Nome do H.323 3-4
Nome do sistema 3-7
nome do usuário
 administrador 2-2
 visualizador da web 1-3
nomes
 H.323 3-4
 host 3-1
 sistema 3-7
número de participantes por visualizador
 da web 1-9
número de série 4-1, 4-6

O

Obter automaticamente o endereço IP 3-1

P

País 3-9
participantes da reunião 1-9
Permitir status da atividade do participante 3-7
Porta de acesso à Web 3-9
propriedades da rede local 3-1
protocolo H.323 3-3

Q

QSX Admin Web
 logon 2-2
 opções 2-1

R

Ramal H.323 (E.164) 3-4
ramal, H.323 3-4
rede local
 conector 1-7
 velocidade 3-2
reinício do sistema QSX 4-3
resolução de vídeo 3-6
Resolução padrão de saída VGA 3-6
resolução VGA 3-6
Resolução WINS 3-2
resolução, gráficos VGA 3-6

S

senha da reunião 1-3, 1-9, 3-8
Senha de administrador
 configuração 3-8
 redefinição 4-2
senhas
 administrador 2-2, 3-8, 4-2
 reunião 3-8
Servidor de horário 3-10
Servidor WINS 3-2
servidores de gerenciamento 3-11
Servidores DNS 3-2
Seu endereço IP é 3-2

Softupdate 4-1
 software, atualização 4-1
 solução de problemas 4-5
 suporte técnico
 como fazer contato 4-6
 endereço da página na web 4-6
 número de telefone 4-6

T

Taxa de baud 3-11
 tecla programável COMPARTILHAR 1-8
 tecla programável INFORMAÇÕES 1-8
 tecla programável PARAR 1-8
 tecla programável VISUALIZAÇÃO 1-8
 Teclas programáveis do telefone
 SoundStation VTX 1000 1-8
 tela Informações 1-9
 telefones compatíveis com sistemas QSX 1-4
 Tempo transcorrido 3-10
 Time Difference from GMT (Diferença de horário
 com relação ao GMT) 3-10

U

URL da reunião 1-3, 1-9
 Usar senha aleatória 3-8
 Utilizar gatekeeper 3-3
 Utilize o endereço IP a seguir 3-2

V

Velocidade da rede local 3-2
 versão do software 4-1, 4-6
 visualizador da web 1-3, 1-9
 Visualizar com monitor VGA 3-6

