

Administratorveiledning for QSX-systemet



Mars 2005-utgaven
3725-22595-001/A
Versjon 1.0



VideoTaleDataWeb

Koble til. Slik du foretrekker.

Varemerkeinformasjon

Copyright © 2005 Polycom, Inc. Med enerett. Polycom, SoundStation og designen av Polycom-logoen er registrerte varemerker, og QSX, SoundStation VTX 1000, VoiceStation og industridesignet for SoundStation er varemerker for Polycom, Inc. i USA og forskjellige andre land.

Alle andre merker og produktnavn er varemerker eller registrerte varemerker for sine respektive selskaper.

Patentinformasjon

Det medfølgende produktet er beskyttet av en eller flere amerikanske og utenlandske patenter og/eller anmeldte patenter som holdes av Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Med enerett.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Uten skriftlig tillatelse fra Polycom, Inc er det ulovlig å kopiere dette dokumentet helt eller delvis, eller å overføre det ved hjelp av elektroniske eller mekaniske hjelpemidler. I henhold til loven inkluderer reproduksjon oversettelse til et annet språk eller format.

Som mellom partene, beholder Polycom, Inc. eiendomsretten til alle beskyttede rettigheter med hensyn til programvaren som produktene inneholder. Programvaren er beskyttet av åndsverklovene i USA og bestemmelser i internasjonale traktater. Du må derfor behandle programvaren på samme måte som annet materiale der opphavsretten er beskyttet (f.eks. en bok eller et lydopptak).

Alt er gjort for å sikre at informasjonen i denne håndboken er nøyaktig. Polycom, Inc. er ikke ansvarlig for trykk-eller behandlingsfeil. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel.

Om denne veiledningen

Denne *Administratorveiledningen for QSX-systemet* er for administratorer for QSX-systemer som trenger å:

- konfigurere systemet for bruk i ditt nettverksmiljø,
- innhente informasjon om samtaler, og
- feilsøke i forbindelse med problemer som oppstår.

Andre dokumenter som er tilgjengelige for QSX-systemer omfatter:

- Sette opp QSX-systemet*, som beskriver hvordan maskinvaren installeres.
- Bruke Polycom QSX-systemet*, en veiledning for møter, som beskriver hvordan man innleder samtaler og styrer møteinnhold.
- Versjonsnotater for QSX-systemet*, som beskriver de nyeste funksjonene, begrensninger i funksjonene og systemkrav.

For kundestøtte eller service tar du kontakt med Polycom-forhandleren eller går til Polycom Kundestøtte på www.polycom.com/support.

Polycom anbefaler at du skriver ned serienummeret for ditt QSX -system her for fremtidig referanse. Serienummeret for systemet er trykket på enheten.

Systemets serienummer: _____

Kapittel 1 - Presentasjon av QSX-systemet

| | |
|---|-------|
| Hvordan QSX-systemet fungerer | 1 - 2 |
| Samtaler mellom QSX-systemer | 1 - 3 |
| Samtaler med weblesere | 1 - 3 |
| Kompatible konferansetelefoner | 1 - 4 |
| Standard systemkomponenter | 1 - 5 |
| QXS 400-komponenter | 1 - 5 |
| QXS 300-komponenter | 1 - 6 |
| Panelet bak på QSX-systemet | 1 - 7 |
| Innholdskontroller | 1 - 7 |
| SoundStation VTX 1000 konferansetelefonkontroller | 1 - 8 |
| Infoskjermen | 1 - 9 |

Kapittel 2 - Få tilgang til QSX administratorweb

| | |
|---|-------|
| Alternativer for QSX administratorweb | 2 - 1 |
| Logge seg på QSX administratorweb | 2 - 2 |
| Finne IP-adressen til QSX-systemet | 2 - 2 |

Kapittel 3 - Konfigurere administratorinnstillinger

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Lokalnettegenskaper | 3 - 1 |
| Gatekeeper-innstillinger | 3 - 3 |
| Brannmurinnstillinger | 3 - 4 |
| Innstillinger for Grafikk-VGA | 3 - 5 |
| Systeminnstillinger | 3 - 6 |
| Sikkerhetsinnstillinger | 3 - 7 |
| Plasseringsinnstillinger | 3 - 8 |
| Innstillinger for seriell port | 3 - 10 |
| Globale tjenester | 3 - 10 |

Kapittel 4 - Diagnostikk og feilsøking

| | |
|--|-------|
| Vise systeminformasjon for QSX | 4 - 1 |
| Oppdatering av programvaren | 4 - 1 |
| Nullstille et glemt administratorpassord | 4 - 2 |
| Vise samtaleinformasjon | 4 - 3 |
| Starte systemet på nytt | 4 - 3 |
| Statusadvarsler | 4 - 4 |
| Generell feilsøking | 4 - 5 |
| Slik kontakter du teknisk støtte | 4 - 6 |
| Per telefon | 4 - 6 |
| Per Internett | 4 - 6 |

Begrenset garanti, ansvarsfraskrivelser, Begrensning av ansvar

Meddelelser vedrørende sikkerhet og juridiske forhold

Register

Presentasjon av QSX-systemet

Med QSX™ systemene kan brukerne raskt dele alt de måtte ha på skjermene sine, ganske enkelt ved å ringe opp fra en Polycom konferansetelefon. De behøver ikke å lære seg nye programmer, laste opp dokumenter, betale månedsavgifter eller forhåndsavtale møter. Det er en enkel og sikker måte å dele innhold med eksterne motparter på. QSX-systemene har følgende funksjoner og fordeler:

Innholdssikkerhet

- Fullstendig kontroll over materialet ditt.
- Mediekryptering med AES-systemet (Advanced Encryption Standard) i samtaler mellom QSX-systemer.
- Sikker innlogging og kryptert passordutveksling for web-tilgang.

Flerpunktsstøtte

- Støtte for inntil 15 brukere i hver samtale: Fem QSX -systemer og ti weblesere.
- Mulighet til å dele innhold med hvem som helst, hvor som helst der det finnes en Internett-tilkobling ved hjelp av bare ett QSX -system.
- NAT-konfigurasjon (Network Address Translation) tilgjengelig for webleserfunksjonen.

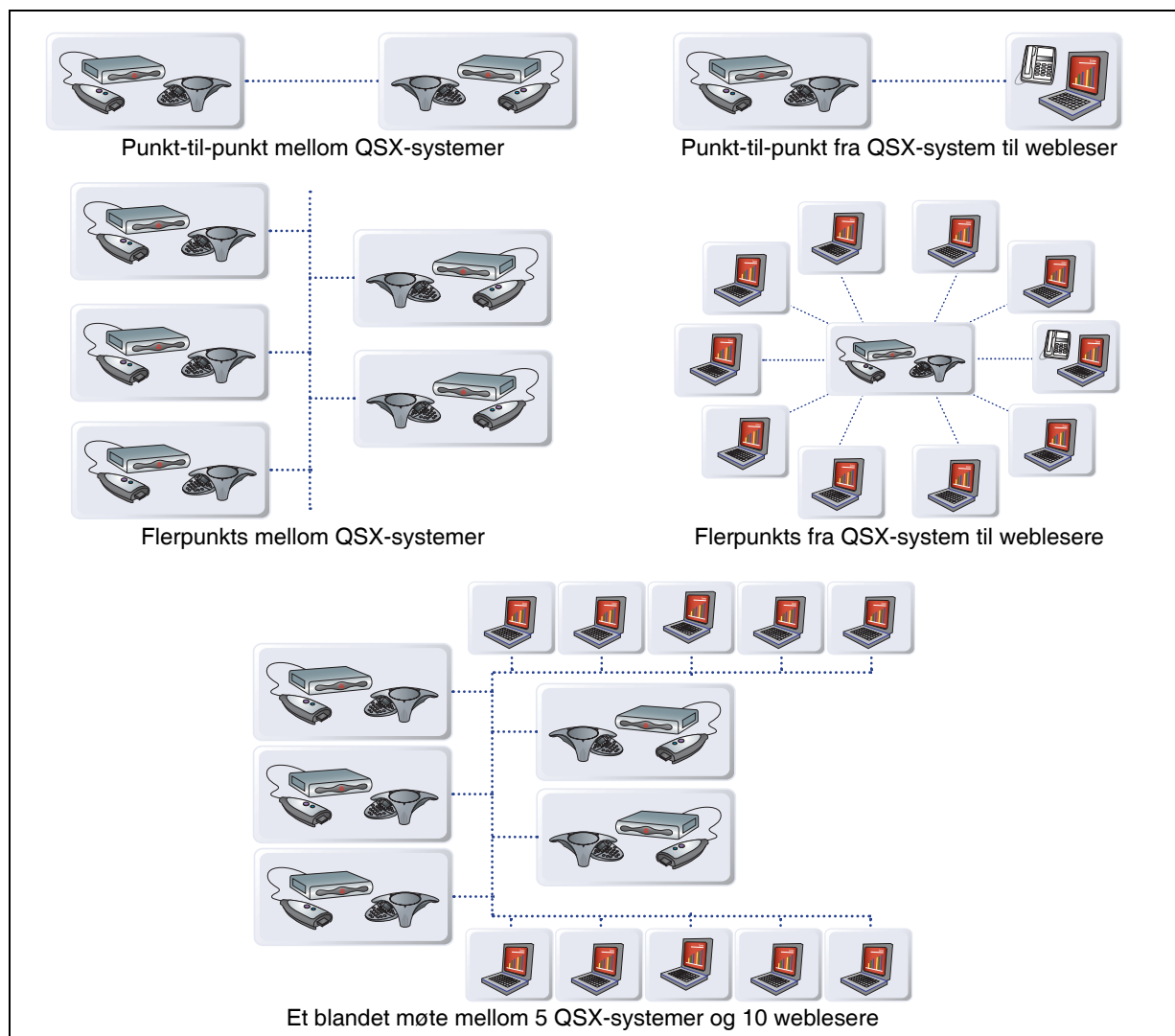
Rask installasjon, fleksibel styring

- Plug-and-play-installasjon med eksisterende Polycom konferansetelefoner og VGA-fremvisere.
- Standard IP-protokoller og grensesnitt for nettverk som kan konfigureres med interne og eksterne IP-adresser.
- Flere ulike alternativer for personvern og tilgang.
- Kompatibelt med Polycom Global Management System™ og Polycom PathNavigator™.

Hvordan QSX-systemet fungerer

Med QSX-systemer er det mulig å dele innhold med andre QSX-systemer og med klienter som ikke har et QSX-system men som har tilgang til en nettleser og kan se møtemateriale gjennom nettleseren. For begge bruksmodusene begynner møtet ved å ringe opp konferansetelefonen som er koblet til et QSX-system på samme måte som for en vanlig telefonsamtale.

Følgende illustrasjoner viser flere møter du kan ha med et QSX-system.



Samtaler mellom QSX-systemer

I samtaler mellom QSX-systemer identifiserer systemene hverandre automatisk via telefonlinjen ved hjelp av den standard-baserte LPSP-protokollen (Low Profile Signaling Protocol). Signalet integreres i det normale lydfrekvensbåndet. Etter at QSX-systemene har identifisert hverandre, som regel etter 15-30 sekunder, oppretter de automatisk innholdsdeling i H.239-format over LAN-tilkoblingen. Ett QSX -system blir møtekontrolleren, og IP-adressen til dette systemet blir møtets URL-adresse. Hver gang et annet QSX -system begynner å sende innhold, blir IP-adressen til systemet møtets nye URL-adresse.

Samtaler med weblesere






I samtaler med weblesere kan deltakere uten et QSX -system se møter ved å legge inn URL: i en nettleser som støtter Java og logge seg på med hvilket som helst brukernavn og møtepassordet. QSX -system-deltakere kan se møtets URL-adresse og møtepassordet på infoskjermen etter at samtalen er opprettet og oppgi denne informasjonen til webleserne. Som standard genereres et nytt møtepassord hver gang en konferansetelefon kobles til et QSX -system oppretter en ny samtale. Du kan konfigurere et QSX -system til å bruke et forhåndsdefinert passord i stedet, som beskrevet på [side 3-7](#).

Weblesere behøver ikke nødvendigvis å delta i en telefonsamtale med et QSX -system, men QSX -systemet må være i en samtale med minst én telefon før det kan sende innhold.

Hvis et annet QSX -system begynner å sende innhold under møtet, omdirigeres webleseren automatisk til det nye QSX -systemet. Weblesere kan fortsette å se på et møte helt til QSX -systemet legger på eller stopper å sende innhold.

Kompatible konferansetelefoner









Du må koble QSX -systemet til en av følgende Polycom konferansetelefoner.

| Modell | Beskrivelse |
|--|---|
| SoundStation VTX 1000 Merk: Konferansetelefonen SoundStation VTX 1000 må ha programvareversjon 1.6 eller nyere før du kan koble den til QSX -systemet. |  |
| SoundStation2 |  |
| SoundStation Premier |  |
| SoundStation |  |
| VoiceStation |  |

Standard systemkomponenter









QSX 400-komponenter

QSX 400-systemet er laget for bruk med andre analoge konferansetelefoner fra Polycom enn SoundStation VTX 1000.

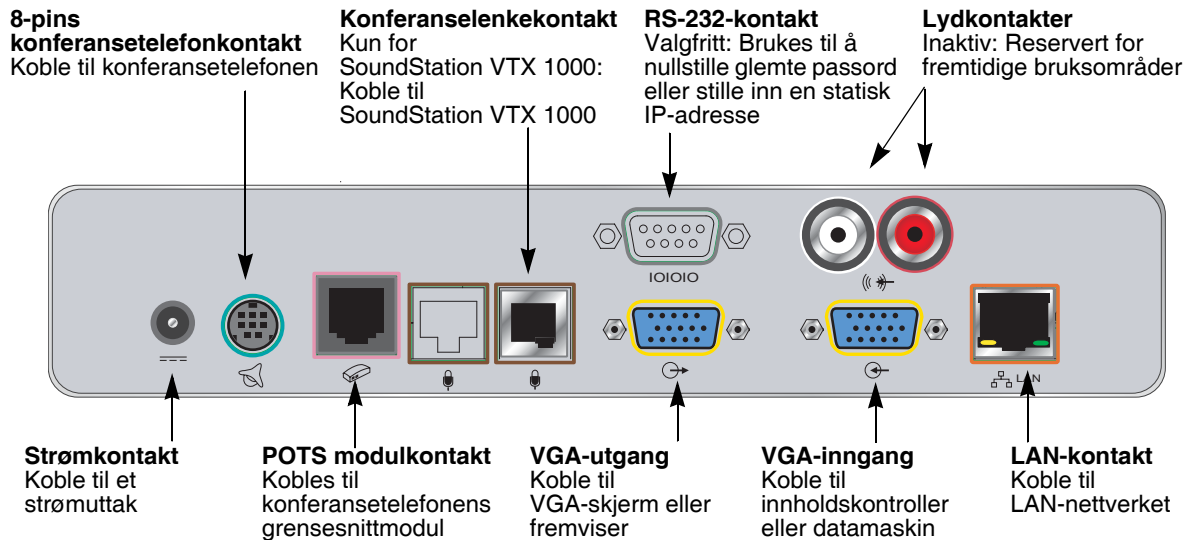
| Navn | Komponent | Beskrivelse |
|--|---|---|
| Maskinvare | | |
| Baseenhet for QSX -systemet |  | Aktiverer innholdsdeling i telefonsamtaler. Baseenheten kan monteres på et stativ, under et bord eller på en vegg, eller den kan settes på et skrivebord. |
| Innholdskontroller |  | Gjør det mulig for presentatøren å sende innholdet med ett knappetrykk. |
| Monteringssett |  | Inneholder skruer og fire braketter for montering av QSX -systemets baseenhet under et bord eller på en vegg. |
| Kabler | | |
| LAN-kabel |  | Forbinder QSX-systemet med IP-nettverket. |
| 8-pins telefonledning |  | Forbinder QSX-systemets 8-pinskontakt med konferansetelefonen. |
| VGA-kabel |  | Forbinder innholdskontrolleren med en datamaskin eller annen VGA-kilde. |
| Strømforsyningsenhet | | |
| Strømforsyningsadapter og strømledning |  | Kobler QSX -systemets baseenhet til strømmettet. |
| Dokumentasjon | | |
| Sette opp QSX-systemet Dokumentasjons-CD for QSX-systemet |  | Gir informasjon om oppsett, konfigurasjon, bruk og feilsøking av systemet. |

QSX 300-komponenter

QSX 300-systemet er laget for bruk med konferansetelefonen SoundStation VTX 1000.

| Navn | Komponent | Beskrivelse |
|--|---|---|
| Maskinvare | | |
| QSX -systemets baseenhet |  | Aktiverer innholdsdeling i telefonsamtaler. Baseenheten kan monteres på et stativ, under et bord eller på en vegg, eller den kan settes på et skrivebord. |
| Monteringssett |  | Inneholder skruer og fire braketter for montering av QSX -systemets baseenhet under et bord eller på en vegg. |
| Kabler | | |
| LAN-kabel |  | Forbinder QSX-systemet med IP-nettverket. |
| Konferanselenkekabel til VTX 1000 |  | Forbinder QSX-systemets konferanselenkekontakt med en SoundStation VTX 1000 konferansetelefon. |
| 8-pins telefonledning |  | Forbinder QSX-systemets 8-pinskontakt med konferansetelefonen. |
| VGA-kabel |  | Forbinder QSX -systemet med en datamaskin eller annen VGA-kilde. |
| Strømforsyningsenhet | | |
| Strømforsyningsadapter og strømledning |  | Kobler QSX -systemets baseenhet til strømmettet. |
| Dokumentasjon | | |
| Sette opp QSX-systemet Dokumentasjons-CD for QSX-systemet |  | Gir informasjon om oppsett, konfigurasjon, bruk og feilsøking. |

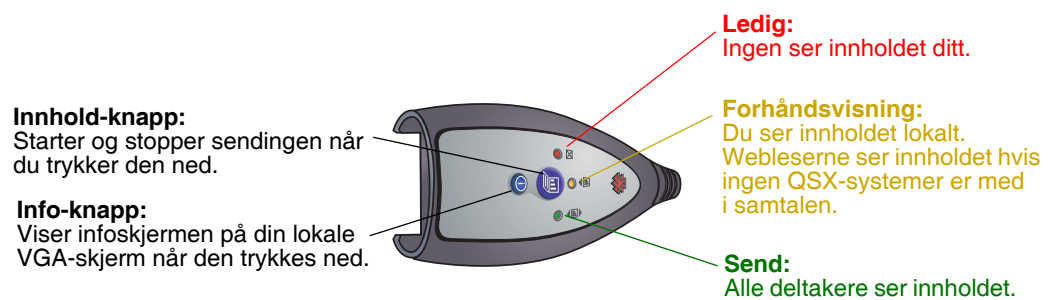
Panelet bak på QSX-systemet



For installasjonsinformasjon, se *Sette opp QSX-systemet* som fulgte med systemet.

Innholdskontroller

Hvis du har en innholdskontroller, kan du bruke funksjonene som vises i følgende illustrasjon.



SoundStation VTX 1000 konferansetelefonkontroller

Hvis du har en SoundStation VTX 1000, kan du bruke funksjonene som vises i følgende illustrasjon.

PREVIEW (Forhåndsvisning):

Ingen ser innholdet ditt.
Viser innholdet lokalt når du trykker den ned.

SHARE (Del):

Du ser innholdet lokalt. Webleserne ser innholdet hvis ingen QSX-systemer er med i samtalen.
Sender innholdet når du trykker den ned.

STOP (Stopp):

Alle deltakere ser innholdet.
Stopper sendingen av innhold når du trykker den ned.





Hvis QSX -systemet er koblet til både en innholdskontroller og en SoundStation VTX 1000-telefon, kan du bruke en av disse enhetene til å styre møteinnhold og åpne infoskjermen.

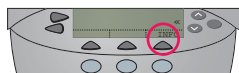
Infoskjermen

Infoskjermen viser følgende statusinformasjon for møtet og QSX -systemet:

- URL:
- Møtepassord
- Møtedeltakerne, inkludert gjeldende presentatør
- Antall weblesere

Slik åpner du infoskjermen på den lokale VGA-skjermen:

- På en innholdskontroller, trykk på  Info-knappen.
- På en SoundStation VTX 1000 konferansetelefon, bla ved å trykke på en  piltast, og trykk deretter på **INFO**-knappen.



URL: er adressen webleserne bruker til å få tilgang til møteinnholdet. **Intern IP-adresse** er adressen til presentatørens QSX -system. **Ekstern IP-adresse**, hvis den er konfigurert, er adressen som gir tilgang til møteinnhold fra utenfor LAN-nettverket. For informasjon om konfigurasjon av ekstern IP-adresse, se [side 3-4](#).

Listen **Møtedeltakere** inneholder kun QSX-systemer. Kakediagram-ikonet indikerer gjeldende presentatør.

Gjeldende **Antall weblesere** oppdateres kun på presentatørens infoskjerm.

2

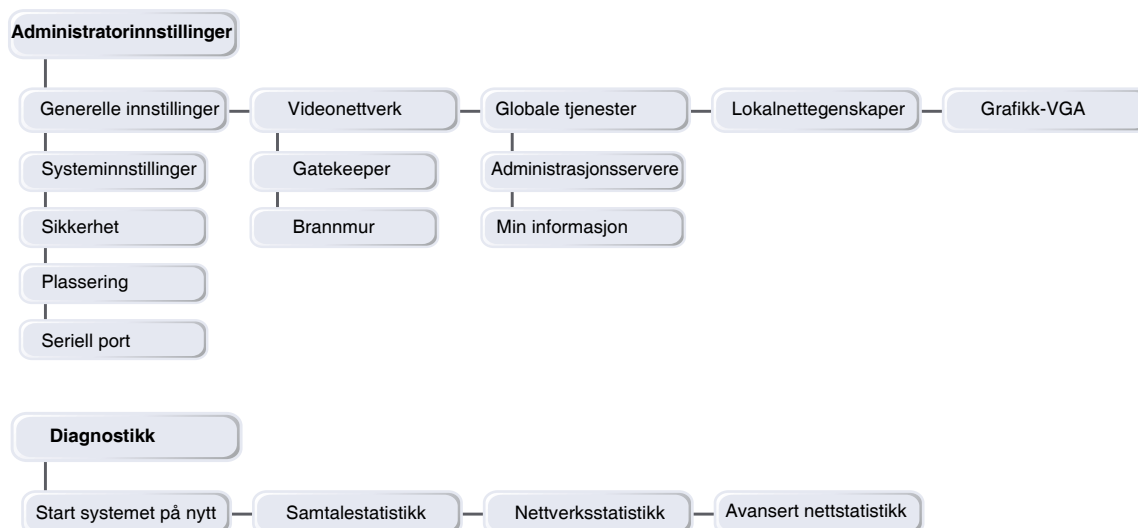
Få tilgang til QSX administratorweb

Dette kapitlet beskriver hvordan man får tilgang til QSX administratorweb, der man kan konfigurere og feilsøke QSX -systemer.

Når du setter opp QSX -systemet for første gang, konfigureres systemet med de vanligste innstillingene. Hvis du har behov for å endre noen av disse standardinnstillingene, kan du justere dem med administratorweb-grensesnittet for QSX. Hvis du oppretter et administratorpassord må du taste det inn hver gang du skal bruke administratorweben for QSX.

Alternativer for QSX administratorweb

QSX administratorweb gir tilgang til følgende alternativer.



For å få tilgang til disse alternativene må du logge deg på QSX administratorweb med IP-adressen til QSX -systemet.



Logge seg på QSX administratorweb

Etter at QSX -systemet er satt opp, kan du logge deg på QSX administratorweb-grensesnittet på systemet.

1. På en datamaskin åpner du Windows Internet Explorer versjon 6,0 eller nyere.
2. I adressefeltet på nettleseren skriver du inn QSX -systemets IP-adresse etterfulgt av /admin.html, for eksempel xxx.xx.xx.xx/admin.htm der xxx.xx.xx.xx er **Min IP** som vises på infoskjermen.
3. Tast inn administratorbrukernavnet og -passordet.
Standard administratorbrukernavn er admin. Passordet er blankt til du oppretter et.

Finne IP-adressen til QSX-systemet

Du trenger QSX -systemets IP-adresse for å kunne bruke QSX administratorweb. Som standard finner QSX -systemet IP-adressen sin automatisk.

- Hvis QSX -systemet finner IP-adressen sin automatisk, vises den som **Min IP** på infoskjermen når du trykker på  Info-knappen på innholdskontrolleren eller  **INFO**-knappen på SoundStation VTX 1000 konferansetelefon.
- Hvis dynamisk tildeling av IP-adresser ikke er mulig der du er, kontakter du leverandøren av IP-nettverkstjenesten eller systemadministratoren for å få IP-adresse og systemnavn. Statisk IP-adresse må manuelt tildeles QSX -systemet før du bruker det.

Slik konfigurerer du en statisk IP-adresse for QSX -systemet før du bruker det:

Hvis du har behov for å tildele en statisk IP-adresse til QSX -systemet, følger du disse trinnene før du forsøker å installere og bruke QSX -systemet.

1. Koble en seriellkabel fra QSX -systemet til en datamaskin.
2. Skru på QSX-baseenheten med bare strømkabelen og seriellkabelen tilkoblet.
3. Start HyperTerminal-programmet på datamaskinen.
4. Åpne en forbindelse til COM-porten seriellkabelen er tilkoblet.
5. Sett Biter per sekund til 115200. Andre innstillinger kan stå på standardverdiene (Databiter=8, Paritet=ingen, Stoppbiter=1 og Flytkontroll=Maskinvare).

6. Når en tilkobling er opprettet skriver du `ipconfig`.
7. Konfigurer en statisk IP-adresse ved å følge anvisningene. Tast inn den aktuelle IP-adressen, Standard-gateway, Nettverksmaske og DNS-servere.
8. Når du er ferdig godtar du endringene ved å trykke Ja. QSX -systemet starter på nytt.

Slik konfigurerer du en statisk IP-adresse for QSX -systemet etter at det har funnet en automatisk:

>> Endre innstillingen **IP-adresse** som beskrevet på [side 3-1](#).

3

Konfigurere administratorinnstillinger

Disse kapitlene beskriver administratorinnstillingene som er tilgjengelige på QSX administratorweb. Se kapittel 2, [Få tilgang til QSX administratorweb](#) for informasjon om pålogging til QSX administratorweb.

Lokalnettegenskaper

Slik konfigurerer du LAN-egenskaper:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Lokalnettegenskaper**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|-------------------|---|
| Vertsnavn | Angir systemets DNS-navn. Hvis du endrer vertsnavnet, startes systemet på nytt. (standard: serienummer) |
| IP-adresse | Angir hvordan systemet skaffer seg en IP-adresse. <ul style="list-style-type: none">• Få IP-adresse automatisk - Velg dersom systemet får en IP-adresse fra DHCP-serveren på det lokale nettverket.• Legg inn IP-adresse manuelt - Velg dersom IP-adressen ikke vil bli tildelt automatisk. (standard: Få IP-adresse automatisk) |

| Innstilling | Beskrivelse |
|--|--|
| Din IP-adresse er eller Bruk følgende IP-adresse | Viser IP-adressen systemet har for øyeblikket, hvis systemet får IP-adressen automatisk. Lar deg legge inn IP-adressen til systemet hvis Legg inn IP-adresse manuelt er valgt. |
| DNS-servere | Viser DNS-serverne som i øyeblikket er tildelt systemet. Hvis systemet ikke automatisk får adressen til en DNS-server, kan du angi opptil fire DNS-servere her. |
| Standard gateway | Viser gateway-enheten som i øyeblikket er tildelt systemet. Hvis systemet ikke automatisk får en IP-adresse til gateway, skriver du inn en her. |
| Nettverksmaske | Viser nettverksmasken som i øyeblikket er tildelt systemet. Hvis systemet ikke automatisk får en nettverksmaske, skriver du inn en her. |
| WINS-server | Viser WINS-serveren som i øyeblikket er tildelt systemet. Hvis systemet ikke automatisk får en IP-adresse til en WINS-server, skriver du inn en her. |
| WINS-løsning | Sender en anmodning til WINS-serveren for en WINS-navneløsning. (standard: deaktivert) |
| Lokalnetthastighet | Angir hvilken lokalnetthastighet som skal brukes. Merk deg at hastigheten du velger må støttes av svitsjen. Velg Auto hvis du vil at nettverkssvitsjen skal forhandle hastigheten automatisk. Hvis du velger 10 Mbps eller 100 Mbps, må du også velge en dupleksmodus. (standard: Auto) |
| Dupleksmodus | Velg Auto hvis du vil at nettverkssvitsjen skal forhandle dupleksmodusen automatisk, eller spesifiser dupleksmodusen som skal brukes. Merk deg at dupleksmodusen du velger må støttes av svitsjen. (standard: Auto) |

Gatekeeper-innstillinger

Hvis nettverket bruker en gatekeeper, kan systemet automatisk registrere dens H.323-navn og -linje. Hvis nettverket ditt bruker en gatekeeper, får du gatekeeper-informasjonen fra leverandøren av IP-nettverkstjenesten eller systemadministrator.

H.323 er en protokollstandard som definerer hvordan audiovisuelt konferanseinnhold overføres over IP- og LAN-nettverk. Den håndterer forbindelsesstyring og styring av punkt-til-punkt-konferanser og flerpunktskonferanser i tillegg til gateway-styring av medietrafikk, båndbredde og deltakelse.

Slik konfigurerer du gatekeeper-innstillingene:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Videonettnettverk > IP-nettverk > Gatekeeper**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|-------------------------|---|
| Aktiver H.239 | Angir standardbasert datasamarbeid. H.239 er den internasjonale standarden som definerer flere kanaler for levering av lyd, video og innhold i konferanser. (standard: aktivert) |
| Bruke Gatekeeper | Angir om en gatekeeper skal brukes. En gatekeeper styrer H.323-endepunkter innen et nettverk. Gatekeepere er valgfrie, men må brukes hvis de er til stede. H.323-gatewayer samarbeider med gatekeepere for å tillate kommunikasjon med endepunktene i andre typer nettverk. <ul style="list-style-type: none"> • Av – Samtalene bruker ikke en gatekeeper. • Auto – Systemet finner en ledig gatekeeper automatisk. • Angi – Oppringinger bruker den angitte gatekeeper-enheten. Skriv inn IP-adressen til gatekeeper (for eksempel gatekeeper.companyname.usa.com, eller 255.255.255.255). (standard: Av) |
| H.323-navn | Angir navnet som gatekeeper- og gateway-enheter bruker til å identifisere dette systemet. H.323-navnet er det samme som systemnavnet, med mindre du endrer det. Organisasjonens anropsplan kan definere navnene du kan bruke. (standard: serienummer) |

| Innstilling | Beskrivelse |
|----------------------------------|---|
| H.323-linje (E.164) | Lar brukere ringe punkt-til-punkt-samtaler ved bruk av linjen dersom begge systemer er registrerte med en gatekeeper, og angir linjene som gatekeepere og gateways bruker til å identifisere dette systemet. Standard-H.323-linjen er basert på systemets serienummer, men det kan endres. Organisasjonens anropsplan kan definere linjene du kan bruke. |
| IP-adresse til gatekeeper | Her kan du legge inn IP-adressen til gatekeeperen når Bruk gatekeeper er satt til Spesifiser . Viser gatekeeper-adressen når Bruk gatekeeper er satt til Auto . |

Brannmurinnstillinger

For at møteinnhold skal være tilgjengelig for web-deltakere utenfor LAN-nettverket, må QSX -systemet ha en ekstern IP-adresse tilordnet av en nettverksadministrator. URL (Ekstern IP) som vises på infoskjermen er URL-adressen web-deltakerne må bruke hvis de befinner seg utenfor brannmuren. Hvis QSX -systemet ditt viser en ekstern IP-adresse, kan du dele innhold med andre deltakere som er innenfor og utenfor brannmuren. *

Merk: Denne funksjonen aktiverer kun weblesertilgang fra utenfor brannmuren. Et QSX-system kan ikke kommunisere med andre QSX-systemer gjennom en brannmur.

Slik tilordner du en ekstern IP-adresse til QSX -systemet:

1. Be nettverksadministratoren om å tildele både en statisk IP-adresse og en tilsvarende ekstern IP-adresse til systemet, og tillate trafikk kun gjennom port 80.
2. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
3. Gå til **Administratorinnstillinger > Lokalnettegenskaper** og velg **Legg inn IP-adresse manuelt**.
4. Legg inn den statiske IP-adressen som **Bruk følgende IP-adresse**.
5. Gå til **Administratorinnstillinger > Videonettnett > IP-nettverk > Brannmur** og sett **NAT-konfigurasjon** til **Manuell**.
6. Klikk på **Oppdater**.
7. Legg inn den eksterne IP-adressen som **Ekstern NAT-adresse (WAN)**.
8. Klikk på **Oppdater**.

Etter at QSX-systemet har startet på nytt, vises både den interne og den eksterne IP-adressen på infoskjermen.

Slik konfigurerer du brannmurinnstillingene:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Videonettnetk > IP-nettverk > Brannmur**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|----------------------------------|---|
| NAT-konfigurasjon | <p>Lar deg angi om systemet skal bestemme den NAT-eksterne WAN-adressen automatisk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis systemet ikke er bak en NAT, eller er tilkoblet IP-nettverket gjennom et Virtual Private Network (VPN), skal du velge Av. • Hvis systemet er bak en NAT som ikke tillater HTTP-trafikk, skal du velge Manuell. Velg Manuell hvis du skal tildele en ekstern IP-adresse til QSX -systemet. Klikk Oppdater for å få tilgang til alternativet Ekstern NAT-adresse (WAN). <p>(standard: Av)</p> |
| Ekstern NAT-adresse (WAN) | <p>Her kan du legge inn ekstern IP-adresse for weblesertilgang fra utenfor LAN-nettverket når NAT-konfigurasjon er satt til Manuell. Dette er kun for visning på infoskjermen. Det stiller inne inn den eksterne IP-adressen.</p> |



Systemer som brukes utenfor en brannmur er potensielt sårbare for uautorisert tilgang. Besøk Polycom Security Center på www.polycom.com for oppdatert sikkerhetsinformasjon.

Innstillinger for Grafikk-VGA

QSX -systemet støtter følgende oppløsninger og bildevekslingsfrekvenser for VGA inn og ut:

- 640x480 ved 60Hz, 72Hz, 75Hz og 85Hz
- 800x600 ved 60Hz, 72Hz, 75Hz og 85Hz
- 1024x768 ved 60Hz, 70Hz, 75Hz og 85Hz
- 1280x1024 ved 60Hz (skalert til 1024x768 før sending til motparten)

Slik konfigurerer du innstillinger for grafikk-VGA:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Grafikk-VGA**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|---|---|
| Forhåndsvis med VGA-skjerm | Spesifiserer om innhold skal forhåndsvises lokalt under en samtale med et annet QSX -system. Hvis dette alternativet er aktivert, forhåndsvises innholdet til du sender det. Hvis dette alternativet er deaktivert, er ikke forhåndsvisningsmodus tilgjengelig, og innholdet sendes til alle møtedeltakerne så snart samtalen er i gang eller du kobler til datamaskinen. (standard: aktivert) |
| Standard VGA-oppløsning for utsignal | Angir VGA-oppløsningen for skjermen. Velg den maksimale VGA-oppløsningen monitoren eller fremviseren din støtter, hvis monitoren ikke er spesifisert gjennom DCC-informasjon. Brukerhåndboken som kom med VGA-skjermen eller fremviseren har informasjon om ytelse. (standard: 60Hz, 800x600) |

Systeminnstillinger

Slik konfigurerer du systeminnstillinger:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Systeminnstillinger**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|--|---|
| Systemnavn | I dette feltet spesifiserer du systemnavnet. Dette navnet vises for andre møtedeltakere. (standard: serienummer) |
| Tillat aktivitetsstatus for deltakere | Tillater at systemet viser statusmeldinger og varsler. (standard: aktivert) |

| Innstilling | Beskrivelse |
|-------------------------|--|
| LPSP-økning | Spesifiserer økningen for LPSP-protokollen (Low Profile Signaling Protocol), metoden QSX-systemer bruker til å overføre og dekode brukeridentifisering. Sett økningen til 300 eller 400 hvis du regner med at QSX-systemet skal håndtere utenlandssamtaler. (standard: 200) |
| LPSP-forsinkelse | Spesifiserer forsinkelsen av LPSP-aktiveringen i sekunder. Øk forsinkelsen hvis konferansebroer som krever passkoder brukes. Det kan være nødvendig med ekstra forsinkelse for å unngå at QSX -systemet forstyrrer DTMF-overføringen av lydkonferansens passkoder. (standard: 15) |

Sikkerhetsinnstillinger

Slik konfigurerer du sikkerhetsinnstillinger:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Sikkerhet**.
3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|-------------------------------|--|
| Administratorpassord | Spesifiserer administratorpassordet. Hvis et administratorpassord er angitt, må du taste det inn når du skal: <ul style="list-style-type: none"> • Oppdatere programvaren for QSX-systemet. • Styre eller overvåke systemet gjennom QSX administratorweb. (standard: ikke passord) |
| Bruk tilfeldig passord | Spesifiserer om QSX -systemet automatisk genererer et nytt møtepassord for hvert møte. Hvis dette alternativet er aktivert, må web-deltakerne oppgi det genererte passordet som vises på infoskjermen. Polycom anbefaler at dette alternativet brukes, særlig hvis samtalene skal omfatte weblesere utenfor LAN-nettverket ditt (standard: aktivert) |

| Innstilling | Beskrivelse |
|--------------------------------|---|
| Møtepassord | Spesifiserer et statisk passord som brukerne må oppgi for å se møteinnhold gjennom webleseren. Passordet må enten bestå av seks sifre eller være blankt. (standard: blankt) |
| Aktiver ekstern tilgang | Angir om ekstern tilgang til systemet skal tillates gjennom: <ul style="list-style-type: none"> • FTP • Telnet Du kan velge en av disse eller begge deler. Du kan komme til å trenge ekstern tilgang for å nullstille et glemt administratorpassord eller konfigurere en statisk IP-adresse. Merk: Systemet starter på nytt dersom du endrer innstillingene for ekstern tilgang. (standard: FTP aktivert, Telnet aktivert) |
| AES-kryptering | Spesifiserer om AES-kryptering skal aktiveres eller ikke. AES-kryptering (Advanced Encryption Standard) er en krypteringsalgoritme som brukes av USAs regjering og andre for å beskytte sensitiv informasjon. AES-kryptering er en standard sikkerhetsfunksjon på QSX -systemet. Når det er aktivert, krypterer systemet automatisk alle samtaler med andre systemer med AES-funksjon. (standard: deaktivert) |
| Port for web-tilgang | Angir porten som skal brukes ved tilgang til systemet med webgrensesnittet. (standard: 80) |

Plasseringsinnstillinger

Slik konfigurerer du plasseringsinnstillinger:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Plassering**.

3. Konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|--------------|---|
| Land | Angir landet der systemet befinner seg. Endring av landet justerer automatisk landskoden forbundet med systemets nummer. (standard: USA) |
| Språk | Setter språket for den lokale VGA-skjermen og weblesergrensesnittet. Grensesnittet til QSX administratorweb bruker automatisk det samme språket som datamaskinens operativsystem. (standard: Amerikansk engelsk) |

4. Klikk **Neste** og konfigurer disse innstillingene:

| Innstilling | Beskrivelse |
|------------------------------|---|
| Datoformat | Angir ditt foretrukne format for visning av dato og lar deg angi den lokale datoen. (standard: MM-dd-åååå) |
| Klokkeslettformat | Angir ditt foretrukne format for visning av klokkeslett og lar deg angi det lokale klokkeslettet. (standard: 12-timers) |
| Sommertid | Angir innstilling for sommertid. Når du aktiverer dette alternativet, stilles systemklokken en time frem. Når du deaktiverer dette alternativet, stilles systemklokken en time tilbake. (standard: aktivert) |
| Tidsforskjell fra GMT | Angir tidsdifferansen mellom GMT (Greenwich Mean Time) og din plassering. (standard: -06:00) |
| Vis tid i samtale | Angir visningen av tiden i en samtale: <ul style="list-style-type: none"> • Tid som er gått – Viser hvor lenge samtalen har vart. • Lokal tid – Viser det lokale klokkeslettet på skjermen under en samtale. • Av – Tiden vises ikke. (standard: Tid som er gått) |
| Tidsserver | Angir tilkoblingen til en tidsserver for automatisk innstilling av systemtiden. (standard: Auto) |
| Tidsserveradresse | Lar deg spesifisere IP-adresse for serveren når Tidsserver er satt til Manuell . |

Innstillinger for seriell port

Q SX -systemet har en RS-232 seriellport for konfigurasjon av en statisk IP-adresse og nullstilling av et glemt administratorpassord. Q SX -systemet er konfigurert som et DCE (Data Communications Equipment).

Slik konfigurerer du innstillinger for seriell port:

1. Logg deg på Q SX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Generelle innstillinger > Serielle porter**.
3. Konfigurer disse innstillingene, og pass på at de stemmer overens med konfigurasjonen av datamaskinens seriellport.

| Innstilling | Beskrivelse |
|-----------------------------|---|
| Overføringshastighet | Låst til 115200. |
| RS-232-modus | Kontroll eller Feilsøk (standard: Feilsøk) |
| RS-232-flytkontroll | Låst til Ingen. |

Globale tjenester

Hvis organisasjonen bruker Polycom Global Management System, kan du konfigurere, styre og overvåke Q SX -systemet med Global Management System (GMS)-serveren.

På nettverk som styres av det globale administrasjonssystemet, kan flere globale servere være konfigurert til å styre dette systemet med ekstern styring. Du kan se informasjon om disse serverne.

Slik viser du listen med administrasjonsservere:

1. Logg deg på Q SX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Globale tjenester > Administrasjonsservere** hvis du vil se serverinformasjonen.

Hvis systemet administreres av GMS, kan du konfigurere Q SX -systemet slik at brukere kan be om hjelp fra GMS-administratoren.

Slik konfigurerer du kontaktinformasjon for Global Management System:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Gå til **Administratorinnstillinger > Globale tjenester > Min informasjon**.
3. Skriv inn kontaktinformasjonen din for GMS-administratoren for teknisk støtte.


4

Diagnostikk og feilsøking

Vise systeminformasjon for QSX

Administratorer kan se detaljert systeminformasjon på skjermen Systeminformasjon på QSX administratorweb. Skjermen Systeminformasjon viser informasjon som for eksempel systemets serienummer og programvareversjon.

Slik åpner du skjermen Systeminformasjon:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Klikk på  Info-ikonet øverst i vinduet.

Oppdatering av programvaren

Hvis du har tilgang til Internett kan du laste ned det web-baserte programmet SoftUpdate til å oppdatere programvaren for QSX -systemet. Hvis du ikke har tilgang til Internett, gir forhandleren deg mer enn gjerne programvareoppdateringen for QSX -systemet på CD-ROM.



Før du begynner må du lese *Versjonsnotatene for QSX-systemer*, som er tilgjengelige på www.polycom.com/voicesoftware. Der finner du den nyeste informasjonen om denne programvareversjonen.

Slik oppgraderer du programvaren via Internett:


1. Bruk datamaskinen, og gå til www.polycom.com.
2. Logg deg på Polycom Product Resource Center, gå til produktsiden for QSX-systemer og last ned programvareoppdateringen for QSX -systemet i .zip-format.
3. Dobbeltklikk på filen software.zip for å pakke ut filen.
4. Dobbeltklikk på **Softupdate.exe**.
5. Klikk på **Softupdate**, og legg deretter inn IP-adressen til systemet du vil oppgradere. Tast inn administratorpassordet, om nødvendig, og klikk **OK** for å begynne oppgraderingen.
Du kan deaktivere alternativet **Save my current system settings (Lagre mine gjeldende systeminnstillinger)** hvis du vil sette alle administratorinnstillinger tilbake til standardverdiene når du oppgraderer programvaren for QSX -systemet.
6. Klikk **Continue (Fortsett)** for å oppgradere programvaren for QSX -systemet.



Du må ikke slå av strømmen til systemet mens programvaren oppgraderes. Hvis oppgraderingen avbrytes, kan systemet bli ustabil.

Nullstille et glemt administratorpassord

Hvis du glemmer administratorpassordet og ikke får tilgang til QSX administratorweb, følger du disse trinnene.

1. Sett QSX -systemet i Oppstarts-UI-modus:
 - Hvis du har en innholdskontroller, holder du nede  Info-knappen mens du slår av og på igjen QSX -systemets baseenhet.
 - Hvis du ikke har en innholdskontroller, kobler du en seriellkabel fra datamaskinen til QSX -systemets baseenhet. Tast inn kommandoen `swus`.
2. Gå inn i QSX -systemet via FTP med IP-adressen som vises på skjermbildet for oppstarts-UI.
3. Logg deg inn som `admin`.
4. Trykk på <Enter> når du blir bedt om passordet.

5. Tast inn følgende kommando for å slette det aktive, ukjente passordet:
`del sw.dat`
6. Tast inn følgende kommando for å starte QSX -systemet på nytt uten passord:
`quote boot`

Du kan nå logge deg inn på QSX administratorweb med et blankt passord og angi et nytt passord.

Vise samtaleinformasjon

Møtedeltakere med QSX -systemer kan se visse typer informasjon om den gjeldende samtalen på infoskjermen. Administratorer kan se statistikk og samtaleinformasjon på Diagnostikk-skjermen i QSX administratorweb.

Slik viser du samtaleinformasjon og statistikk:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Klikk **Diagnostikk** og velg deretter **Samtalestatistikk, Nettverksstatistikk** eller **Avansert nettstatistikk**.

Starte systemet på nytt



Ikke start QSX -systemet på nytt mens en programvareoppdatering er under gjennomføring.

Slik starter du systemet på nytt:

1. Logg deg på QSX administratorweb som beskrevet på [side 2-2](#).
2. Klikk **Diagnostikk > Start systemet på nytt**.
3. Klikk på knappen **Start systemet på nytt**.


Du kan også starte systemet på nytt ved å koble fra strømmen til QSX -systemet og koble den til igjen.

Statusadvarsler

Følgende tabell beskriver statusadvarslene som vises på den lokale VGA-skjermen eller webleseren og foreslår tiltak for å korrigere problemet.

| Melding | Beskrivelse | Handling for å utbedre |
|--|--|---|
| Ikke noe innhold registrert | Q SX -systemets VGA-inngang mottar ingen signaler. | Kontroller at VGA-kabelen eller kabelen til innholdskontrolleren er koblet godt til Q SX -systemet og datamaskinen. Trykk om nødvendig på funksjonstaster på datamaskinen for å sende video ut til Q SX -systemet. |
| Møtet er fullt | Maksimalt antall Q SX -systemer og weblesere er allerede koblet til møtet. | Du kan delta i lydsamtalen og vente på at et annet Q SX -system kobler seg fra. |
| Nettverk frakoplet | Du har mistet LAN-tilkoblingen. | Kontroller at ethernetkabelen er ordentlig koblet til Q SX -systemet. |
| Far site can't send content to a browser (Motparten kan ikke sende innhold til en nettleser) | Melding som vises i en webleser når du viderekobles fra en presentatør som ikke kan sende innhold. | Vent på at du blir viderekoblet automatisk til et Q SX -system. |
| Maximum connections reached (Maksimalt antall tilkoblinger nådd) | Melding som vises i en webleser når møtet er fullt. | Du kan delta i lydsamtalen og vente på at en annen webleser-deltaker kobler seg fra. |
| Prøv på nytt | Påloggingen mislyktes. | Kontroller påloggingsinformasjonen og prøv på nytt. |
| PCens oppløsning eller oppdateringsfrekvens støttes ikke | Skjerminnstillingene på datamaskinen er ikke kompatible med Q SX -systemet. | Endre datamaskinens skjerminnstillinger til en av de kompatible verdiene som er listet opp på side 3-5 . |
| (Webleserskjermen) Java plugin-modulen må være aktivert for å kjøre dette programmet. | Webleser-plasseringen er ikke Java-aktivert og kan ikke se innholdet. | Aktiver Java-pluginmodulen ved å gå til kontrollpanelet i Windows eller laste ned en pluginmodul fra www.java.sun.com/products/plugin/downloads/index.html . |

Generell feilsøking

| Symptom | Problem | Handling for å utbedre |
|--|---|--|
| Systemet sender ikke innhold. | Systemet er ikke koblet til riktig. | Kontroller at alle kabler er koblet til som vist i <i>Sette opp QSX-systemet</i> . Hvis du bruker en VTX 1000 konferansetelefon, kontroller at både 8-pinskabelen og konferanselenkekabelen brukes til å koble QSX -systemet til telefonen. |
| Systemet reagerer ikke i det hele tatt. | Systemet er ikke koblet til strømmettet. | Kontroller at strømforsyningsenheten er koblet til systemet og en strømkilde, at strømkablene er ordentlig koblet til og at telefonens grensesnittmodul er tilkoblet strømmettet. |
| En datamaskin er koblet til systemet, men det vises ikke noe innhold på den lokale VGA-skjermen. | Systemet er inaktivt eller baseenheten til QSX -systemet mottar ikke noe VGA-signal fra datamaskinen. | Trykk på  Innhold-knappen på innholdskontrolleren eller PREVIEW -knappen (Forhåndsvisning) på VTX 1000 konferansetelefonen, til du ser en forhåndsvisning på den lokale VGA-skjermen. Trykk på de nødvendige funksjonstastene, som for eksempel <F5>, på datamaskinen for å sende et VGA-signal ut. |
| Konferansetelefonen har ikke summetone. | Systemet er ikke koblet til riktig. | Kontroller at alle kabler er koblet til som vist i <i>Sette opp QSX-systemet</i> . Konferansetelefonens gulv-/veggmodul må være koblet til en POTS-utgang (analog telefon). |
| Konferansetelefonen SoundStation VTX 1000 viser ikke de riktige programmerbare knappene for QSX. | SoundStation VTX 1000 konferansetelefon har en eldre programvareversjon enn 1,6. | Oppdater SoundStation VTX 1000 konferansetelefon til programvareversjon enn 1,6 eller nyere. |
| Indikatorene foran på QSX-baseenheten blinker rødt og grønt. | Systemet er i oppstarts-UI-modus. | Start SoftUpdate for å oppdatere programvaren til QSX -systemet eller start systemet på nytt ved å koble fra strømledningen og koble den til igjen. |

Slik kontakter du teknisk støtte

Hvis du ikke kan fullføre testsamtaler og du har bekreftet at utstyret er installert og satt opp riktig, kan du kontakte Polycom Technical Support per telefon eller Internett som beskrevet nedenfor.

Per telefon

Før du ringer Polycom Technical Support er det best om du har følgende informasjon for hånden.

- Beskrivelse av problemet – Hva som skjer og ikke skjer, og eventuelt beslektede begivenheter du har lagt merke til.
- Det 14-sifrede serienummeret på undersiden av apparatet.

Kontakt Polycom Technical Support på www.polycom.com/support.

Per Internett

Gå til www.polycom.com/support for å kontakte Polycom Technical Support

Oppgi følgende informasjon og sett deretter frem et spørsmål eller beskriv problemet. Disse opplysningene hjelper oss reagere raskere på problemet ditt:

- Det 14-sifrede serienummeret på undersiden av apparatet.
- Programvareversjonen fra skjermbildet Systeminformasjon på QSX administratorweb.
- Informasjon om nettverket
- Feilsøkingstrinn du allerede har forsøkt.

Begrenset garanti, ansvarsfraskrivelser, Begrensning av ansvar

BEGRENSET GARANTI. Polycom garanterer overfor sluttbrukeren ("Kunden") (a) at maskinvareproduktet/maskinvareproduktene er fritt for defekter i arbeid og materialer, under normal bruk og drift, i ett år fra datoen produktet ble kjøpt fra Polycom eller autorisert forhandler og (b) at programvareproduktet/programvareproduktene i all hovedsak vil yte i samsvar med den medfølgende dokumentasjonen i en periode på nitti (90) dager fra datoen produktet/produktene ble mottatt av kunden. Polycom garanterer ikke at bruken av produktet/produktene vil være uten avbrudd eller feil eller at alle defekter på produktet/produktene blir korrigeret. Du påtar deg det fulle og hele ansvar for valg av produkt(er) for å oppnå resultatene du ønsker og for installasjon og bruk av produktet/produktene, og resultatene du oppnår ved å bruke produktet/produktene. Polycoms eneste plikt under denne garantien er, etter Polycoms vurdering og på Polycoms regning, å reparere det defekte produktet eller den defekte delen, å levere Kunden et tilsvarende produkt eller del som erstatning for den defekte gjenstanden eller, hvis ingen av de to foregående alternativene er mulig på rimelig vis, etter Polycoms skjønn, å refundere Kunden for innkjøpsprisen som ble betalt for det defekte produktet. Alle produkter som byttes inn blir Polycoms eiendom. Erstatningsprodukter eller -deler kan være nye eller overholte. Polycom garanterer eventuelle byttede eller reparerte produkter eller deler i den lengste av følgende perioder: (a) nitti (90) dager fra forsendelse eller (b) den gjenværende perioden av den opprinnelige garantiperioden. Produkter som returneres til Polycom må være sendt med porto betalt og riktig pakket for sikker transport, og det anbefales at de forsikres eller sendes med en forsendelsesmetode som tilbyr sporing av pakken. Ansvar for tap eller skade overføres ikke til Polycom før den returnerte gjenstanden mottas av Polycom. Den reparerte eller byttede gjenstanden sendes til Kunden på Polycoms regning ikke senere enn tretti (30) dager etter at Polycom mottok det defekte produktet, og Polycom har ansvaret for tap eller skade til gjenstanden er levert til kunden.

UTELUKKELSER. POLYCOM ER IKKE ANSVARLIG UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN HVIS POLYCOMS TESTING OG UNDERSØKELSER VISER AT DEN PÅSTÅTTE DEFEKTEN ELLER FUNKSJONSFEILEN I PRODUKTET IKKE EKISTERER ELLER ER FORÅRSAKET AV:

- UNNLATELSE AV Å FØLGE POLYCOMS INSTRUKSJONER FOR INSTALLASJON, TESTING, BRUK ELLER VEDLIKEHOLD;
- UAUTHORISERTE PRODUKTMODIFIKASJONER, ENDRINGER ELLER ALLE ANDRE ÅRSAKER SOM LIGGER UTENFOR DE TILSIKTEDE BRUKSOMRÅDENE;
- UAUTHORISERT BRUK AV KOMMUNIKASJONSTJENESTER FORETATT GJENNOM PRODUKTET;
- MISBRUK, FEIL BRUK, FORSØMMELSER ELLER UNNLATELSER HOS KUNDEN ELLER PERSONER UNDER KUNDENS KONTROLL; ELLER
- ULYKKER, BRANN, LYN, SPENNINGSSVINGNINGER, STRØMBRUDD, ANDRE UHELL, HANDLINGER FRA TREDJEPART ELLER FORCE MAJEURE.

GARANTIGYLDIGHET. HVIS ET POLYCOM-PRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVER, ER KUNDENS ENESTE RETTSMIDDEL FOR BRUDD PÅ DENNE GARANTIEN REPARASJON, OMLEVERING ELLER REFUNDERING AV INNKJØPSPRISEN SOM ER BETALT, ETTER POLYCOMS VURDERING. DE FORANNEVNTE GARANTIENE OG RETTSMIDLENE ER, SÅ LANGT LOVEN TILLATER, EKSKLUSIVE OG GJELDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, BETINGELSER ELLER VILKÅR, EKSPISITTE ELLER IMPLISITTE, ENTEN VED FAKTISKE FORHOLD ELLER FASTSATT JURIDISK, ENTEN LOVHJEMLET ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT GARANTIER, BETINGELSER ELLER VILKÅR NÅR DET GJELDER SALGBARHET, EGNETHET FOR ET SPESIFIKT FORMÅL, TILFREDSSTILLELSE KVALITET, SAMSVAR MED BESKRIVELSENE, OG OVERHOLDELSE AV RETTIGHETER, SOM ALLE UTTRYKKELIG FRASKRIVES. POLYCOM VERKEN PÅTAR SEG ELLER AUTORISERER ANDRE PERSONER TIL Å PÅTA FOR SEG NOE ANNET ANSVAR I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLASJON, VEDLIKEHOLD ELLER BRUK AV POLYCOMS PRODUKTER. INGEN UTTALELSER ELLER INFORMASJON, ENTEN MUNTTLIG ELLER SKRIFTLIG, INNHENTET AV DEG FRA POLYCOM ELLER GJENNOM ELLER FRA PRODUKTET VIL FØRE TIL NOEN GARANTI SOM IKKE UTTRYKKELIG ER NEVNT I DETTE DOKUMENTET.

KUNDESTØTTE- OG SERVICEAVTALER. Hvis du kjøpte produktet fra en Polycom-godkjent forhandler, kontakter du den godkjente forhandleren for informasjon om kundestøtte- og serviceavtaler som gjelder for ditt produkt. Ønsker du informasjon om Polycoms kundestøtte, gå du til Polycoms hjemmeside, www.polycom.com, menyen Products & Services, eller ringer 1-800-765-9266 (ring 1-408-526-9000 hvis du bor utenfor USA) eller ditt lokale Polycom-kontor, som listet opp på Polycoms hjemmeside.

Begrensning av ansvar. SÅ LANGT LOVEN TILLATER DET FRITAR POLYCOM SEG SELV OG SINE LEVERANDØRER FRA ETHVERT ANSVAR, ENTEN KONTRAKTSBASERT ELLER ERSTATNINGSRETTSLIG (DERIBLANT FORSØMMELSE), FOR UTILSIKTEDE, PÅFØLGENDE, INDIREKTE, SÆRSKILTE ELLER STRAFFERETTSLIG ERSTATNINGSANSVAR AV NOE SLAG, ELLER FOR TAP AV INNTEKT ELLER FORTJENESTE, TAP AV OMSETNING, TAP AV INFORMASJON ELLER DATA ELLER ANDRE ØKONOMISKE TAP SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLASJON, VEDLIKEHOLD, BRUK, YTELSE, FUNKSJONSSVIKT ELLER FUNKSJONSAVBRUDD FOR POLYCOMS PRODUKTER, SELV OM POLYCOM ELLER DEN AUTORISERTE FORHANDLERE ER INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE, OG BEGRENSER SITT ANSVAR TIL REPARASJON, BYTTE AV PRODUKT ELLER REFUNDERING AV DET STØRSTE TALLET AV (A) INNKJØPSPRISEN ELLER (B) USD 5.-, ETTER POLYCOMS SKJØNN. DENNE FRASKRIVELSEN AV ERSTATNINGSANSVAR PÅVIRKES IKKE DERSOM NOE RETTSMIDDEL BESKREVET I DETTE DOKUMENTET IKKE OPPFYLLER SINE HOVEDFORMÅL.

UNNTAK. Enkelte land, stater eller delstater tillater ikke utelukkelse eller begrensning av impliserte garantier eller begrensning av erstatningsansvar for utilsiktede eller påfølgende skader for visse produkter som gjøres tilgjengelige for forbrukere eller begrensning av ansvar for personskade, så begrensningene og utelukkelsene over kan ha begrenset gyldighet for deg. I tilfeller der de impliserte garantiene ikke tillates å bli utelukket i sin helhet som følge av lokal lovgivning, begrenses de til varigheten av den gjeldende skriftlige garantien.

GJELDENDE LOVGIVNING. Denne begrensede garantien og begrensningen av ansvar er underlagt lovgivningen i Staten California i USA og lovgivningen i USA, unntatt ved konflikter mellom de respektive lovgivningene. FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer utelukkes herved i sin helhet fra å gjelde denne begrensede garantien og begrensningen av ansvar.

Meddelelser vedrørende sikkerhet og juridiske forhold

Viktige sikkerhetstiltak

Du må lese og forstå følgende instruksjoner før du bruker systemet:

- Det er nødvendig med tett oppsyn når systemet brukes av eller nær barn. Ikke la systemet være uten tilsyn når det er i bruk.
- Bruk bare elektriske skjøteledninger som har en merkespenning som i det minste tilsvare systemets.
- Systemet må alltid frakobles strømmen før rengjøring og service, samt når det ikke er i bruk.
- Ikke sprut væske direkte på systemet når det rengjøres. Væsken må først påføres en ikke-statisk klut.
- Ikke senk systemet i noen væske eller plasser noen væske på det.
- Ikke ta dette systemet fra hverandre. En kvalifisert tekniker må utføre service- og reparasjonsarbeid, slik at du reduserer risikoen for støt og overholder garantien på systemet.
- Dette utstyret må bare kobles til en jordet kontakt.
- Du må bare koble systemet til kontakter som er beskyttet mot overspenning.
- Ventilasjonsåpningene må holdes fri for hindringer.
- TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSENE.

Lisensbegrensninger

PROGRAMVAREN SOM DETTE INNEHOLDER ELLER BESKRIVER ER KONFIDENSIELL INFORMASJON OG MERKEVAREBESKYTTEDE PRODUKTER TILHØRENDE POLYCOM, INC. ELLER DENNES LISENSGIVERE.

Kjøper skal ikke underlisensiere eller på annen måte distribuere noen av de aktuelle programmene bortsett fra til sluttbrukere og/eller forhandlere som har inngått en underlisensavtale. Med hensyn til denne avtalen skal en "Underlisensavtale" bety en skriftlig avtale mellom kjøperen og den som kjøper fra denne, eller når det gjelder et eventuelt salg fra kjøper til en forhandler, mellom slik forhandler og sluttbruker, som er enten 1) undertegnet av sluttbruker eller 2) inkludert i dokumentasjonen på en slik måte at det er rimelig at sluttbrukeren indikerer sin aksept av underlisensavtalen ved å slå på og bruke datautstyret. Polycom, Inc. skal inkludere såkalte "bryt forseglingen-programvarelisenser" sammen med dokumentasjonen og kjøper skal ikke fjerne eller endre noen slik underlisensavtale, meddelelser eller varseletiketter forbundet med dette. Kjøper skal ikke frafalle, endre eller på annen måte modifisere underlisensavtalen uten forhåndssamtykke fra Polycom.

Eiendomsretten til alle programmene det gjelder skal alltid kun tilhøre Polycom, Inc. og dennes lisensgivere. Kjøper godtar Polycoms krav om at programmene det gjelder er forretningshemmeligheter og konfidensiell eiendom, og skal behandle dem som sådan. Kjøper vil ikke prøve å desassemblere, dekompile, foreta omvendt konstruksjon eller på annen måte prøve å avsløre metodene eller konseptene som er en del av programmene det gjelder. Bortsett fra tilfeller som er uttrykkelig tillatt i henhold til denne avtalen, skal kjøperen ikke kopiere, endre, skrive av, lagre, oversette, selge, leie ut eller på annen måte overføre eller distribuere hele eller deler av noen av de aktuelle programmene uten at skriftlig tillatelse på forhånd er innhentet fra Polycom, Inc. Kjøperen skal ikke fjerne eller ødelegge merking angående opphavsrett, patent, varemerke eller andre eiendomsmerker på datautstyret, og skal reprodusere slike merker på eventuelle kopier av det aktuelle programmet som fremstilles.

Du skal ikke, og skal ikke tillate, noen tredjepart å 1) dekompile, desassemblere eller på annen måte foreta omvendt konstruksjon eller prøve å rekonstruere eller oppdage noen kildekode eller underliggende ideer eller algoritmer i programvaren med noen som helst metode eller 2) fjerne noe produkt.

Begrensning av rettsmidler og erstatning

Polycom, Inc., dennes agenter, ansatte, leverandører, forhandlere og andre autoriserte representanter skal ikke være ansvarlig eller erstatningspliktig for produktet eller andre saker relatert til dette under noen kontrakt, uaktsomhet, objektivt ansvar eller annen teori for noen indirekte, utilsiktede eller påfølgende skader, inkludert, men ikke begrenset til tap av informasjon, forretninger eller fortjeneste.

Loven i visse delstater eller nasjoner tillater ikke begrensning eller utelukkelse av underforståtte garantier og påfølgende skader, så det er mulig de ovennevnte begrensningene, fraskrivningene eller utelukkelsene ikke gjelder deg. Denne garantien gir deg spesielle juridiske rettigheter. Du kan dessuten ha andre rettigheter som kan variere mellom delstater og nasjoner.

Advarsel

Dette er et Klasse A-produkt. I et husholdningsmiljø kan dette produktet forårsake radiostøy som kan kreve at brukeren må ta de nødvendige tiltak.

Vedtektpålagte notiser for USA og Canada

FCC-notis

Klasse A digitalt utstyr eller tilbehør

Dette utstyret er blitt testet og funnet å være i samsvar med grensene for Klasse A digitalt utstyr, i samsvar med Del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er beregnet på å gi rimelig beskyttelse mot skadelig støy når utstyret brukes i et kommersielt miljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan stråle radiofrekvensenergi. Hvis det ikke installeres og brukes i samsvar med brukerhåndboken, kan det føre til sjenerende forstyrrelse av radiokommunikasjoner. Bruk av dette utstyret i et boligområde vil sannsynlig forårsake sjenerende støy, og i så tilfelle vil det kreves at brukeren må korrigere støyen for egen regning.

I samsvar med Del 15 av FCC-reglene er brukeren advart at eventuelle endringer og modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av Polycom, Inc. kan gjøre brukerens rett til å bruke dette utstyret ugyldig.

Strømuttaket som dette apparatet er tilkoblet må være installert nær utstyret og må alltid være lett tilgjengelig.

Del 15 FCC-reglene

Dette utstyret er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Bruk er underlagt de to følgende vilkårene:

- 1) Dette utstyret kan ikke forårsake sjenerende støy og
- 2) dette utstyret må akseptere eventuell støy det mottar, inkludert støy som forårsaker uønsket bruk.

Vedtektpålagte notiser for EØS

CE-merke LVD og EMC-direktiv

Dette systemet er merket med CE-merket. Dette merket indikerer samsvar med EEC-direktivene 89/336/EEC og 73/23/EEC. En fullstendig kopi av konformitetserklæringen er tilgjengelig fra Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough UK SL1 4DX, Storbritannia.

POTS-taletelefonti uten nødoppringning til 000 over strømledningen.

Advarsel: Dette utstyret kan ikke brukes ved strømbrudd.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Erklæring fra Underwriters Laboratories

Systemet er kun beregnet på å bli drevet av strømtilførselenheten som følger med.

Spesielle sikkerhetsinstrukser

Følg eksisterende sikkerhetsinstrukser og følg alle sikkerhetstiltak som anvist.

Installasjonsinstrukser

Installasjonen må gjøres i samsvar med alle relevante, nasjonale regler for installasjon av ledningsnett.

Pluggen fungerer som en frakoblingsenhet

Strømuttaket som dette apparatet er tilkoblet må være installert nær utstyret og må alltid være lett tilgjengelig.

Tall

8-pins konferansetelefonkontakt 1-7

A

administrasjonsservere 3-10

administratorbrukernavn 2-2

administratorinnstillinger

alternativer 2-1

gjenopprette standardverdiene 4-2

konfigurere 3-1

Administratorpassord

innstilling 3-7

tilbakestille 4-2

AES-kryptering 3-8

Aktiver ekstern tilgang 3-8

Aktiver H.239 3-3

Antall weblesere 1-9

B

brannmurinnstillinger 3-4

Bruk følgende IP-adresse 3-2

Bruk tilfeldig passord 3-7

Bruke Gatekeeper 3-3

brukernavn

administrator 2-2

webleser 1-3

D

Datoformat 3-9

diagnostikk

alternativer 2-1

skjermbilder 4-3

Din IP-adresse er 3-2

DNS-navn 3-1

DNS-servere 3-2

Dupleksmodus 3-2

E

Ekstern IP-adresse 1-9, 3-4, 3-5

Ekstern NAT-adresse (WAN) 3-5

ekstern tilgang, aktivere 3-8

F

Få IP-adresse automatisk 3-1

feilsøking 4-5

Forhåndsvis med VGA-skjerm 3-6

FTP-tilgang 3-8

G

gatekeeper-innstillinger 3-3

gateway, standard 3-2

GMS-styring 3-10

H

H.323-innstillinger 3-3

H.323-linje (E.164) 3-4

H.323-navn 3-3

H.323-protokollen 3-3

I

Info-knapp 1-7

INFO-knappen 1-8

Infoskjermen 1-9

innhold, automatisk forhåndsvisning 3-6

Innhold-knapp 1-7

innholdskontroller 1-5, 1-7

innstillinger for globale tjenester 3-10

innstillinger for grafikk-VGA 3-5

innstillinger for seriell port 3-10

Intern IP-adresse 1-9

IP-adresse
gateway 3-2
Q SX-system 2-2, 3-1
statisk verdi for Q SX-systemet 2-2
WINS-server 3-2
IP-adresse til gatekeeper 3-4

K

kabler 1-5, 1-6
Klokkeslettformat 3-9
konferanselenkekontakt 1-7
kontakter 1-7
kryptering, AES 3-8

L

Land 3-9
LAN-nettverkskontakt 1-7
Legge inn IP-adresse manuelt 3-1
linje, H.323 3-4
logge seg på
Q SX administratorweb 2-2
webleser 1-3
Lokal tid 3-9
Lokalnettegenskaper 3-1
Lokalnetthastighet 3-2
LPSP-forsinkelse 3-7
LPSP-økning 3-7
lydkontakt 1-7

M

Min informasjon (for GMS-administrasjon) 3-11
monteringssett 1-5, 1-6
Møtedeltakere 1-9
Møtepassord 1-3, 1-9, 3-8

N

NAT-konfigurasjon 3-5
navn
H.323 3-3
system 3-6
vert 3-1

nettverk (LAN)
hastighet 3-2
kontakt 1-7
Nettverksmaske 3-2

O

oppløsning, VGA-grafikk 3-6
Oppstarts-UI 4-2, 4-5
Overføringshastighet 3-10

P

passord
administrator 2-2, 3-7, 4-2
møte 3-7, 3-8
plasseringsinnstillinger 3-8
Port for web-tilgang 3-8
POTS modulkontakt 1-7
PREVIEW-knappen (Forhåndsvisning) 1-8
Programmerbare knapper for
SoundStation VTX 1000 1-8
programvare, oppgradere 4-1
programvareversjon 4-1, 4-6

Q

Q SX 300 systemkomponenter 1-6
Q SX 400 systemkomponenter 1-5
Q SX administratorweb
alternativer 2-1
logge seg på 2-2
Q SX baseenhet 1-5, 1-6, 1-7

R

RS-232-flytkontroll 3-10
RS-232-kontakt 1-7
RS-232-modus 3-10

S

samtaleinformasjon 4-3
seriekontakt (RS-232) 1-7
serienummer 4-1, 4-6
SHARE-knappen (Del) 1-8

sikkerhetsinnstillinger 3-7
skjermopløsning 3-6
Softupdate 4-1
Sommertid 3-9
Språk 3-9
Standard gateway 3-2
Standard VGA-oppløsning for utsignal 3-6
starte QSX-systemet på nytt 4-3
statistikk 4-3
STOP-knappen 1-8
strømkontakt 1-7
systeminformasjon 4-1
systeminnstillinger 3-6
Systemnavn 3-6

T

teknisk støtte
 kontakte 4-6
 nettsideadresse 4-6
 telefonnummer 4-6
telefoner som er kompatible med QSX-systemer 1-4
telefonkontakt 1-7
Telnet-tilgang 3-8
Tid som er gått 3-9
Tidsforskjell fra GMT 3-9
Tidsserver 3-9
Tidsserveradresse 3-9
Tillat aktivitetsstatus for deltakere 3-6

U

URL: 1-3, 1-9
utenlandssamtaler 3-7

V

Vertsnavn 3-1
VGA-inngang 1-7
VGA-innstillinger 3-5
VGA-oppløsning 3-6
VGA-utgang 1-7
Vis tid i samtale 3-9

W

webleser 1-3, 1-9
WINS-løsning 3-2
WINS-server 3-2

