


## ► Polycom CMA Desktop 使用秘訣



## CMA Desktop 是什麼？

Polycom CMA Desktop 讓您聯繫使用 Polycom CMA Desktop 或其他類型視訊會議系統的所有人。您可以利用視訊電話向他人進行簡報和展示其他內容，對於和您分享目前狀態的 Polycom CMA Desktop 使用者，您也可以和他們進行文字交談。尚未安裝攝影機的 Polycom CMA Desktop 聯絡人一樣可以進行文字交談，也能進行語音通話。

 如果需要使用 Polycom CMA Desktop 方面的協助，請按一下「功能表」，然後選擇「說明」，或按 F1。

## 登入

系統也許能自動提供您的 Polycom CMA Desktop 使用者名稱與密碼，但這取決於 Polycom CMA Desktop 網路的設定值。如果系統能自動提供，只要按一下「登入」即可。

您也可以人工輸入使用者名稱與密碼。

1 輸入您的 Polycom CMA Desktop 使用者名稱與密碼。

Polycom CMA Desktop 的使用者名稱格式一律為「網域 \ 使用者名稱」。如對使用者名稱有疑問，請洽 Polycom CMA Desktop 管理員。



2 按一下「登入」。

## 接聽來電










請選擇以下方法：

- 按一下「接聽」即可接聽電話。
- 按一下「忽略」即可拒接電話。

## 將對方加入聯絡人清單

- 1 按一下  開啟「目錄」。
- 2 輸入姓名。您在輸入時，就能看到符合輸入文字的聯絡人項目。
- 3 按一下姓名，然後按一下「新增到聯絡人」。
- 4 Polycom CMA Desktop 會寄出邀請函，請對方同意列入您的聯絡人清單，新的聯絡人項目則有  圖示。對方接受邀請後，這個圖示就會變成顯示目前狀態。




## 瞭解目前狀態圖示

	可接聽視訊電話。
	可接聽視訊電話，但目前閒置中。
	無法取得這台視訊系統的目前狀態，但這台系統可通話。
	視訊電話中，但可接聽其他來電。
	視訊電話中，不接聽其他來電（請勿打擾）。
	離線，無法撥打視訊電話或文字交談。
	獲邀加入您的聯絡人清單。尚無法取得目前狀態。
	可進行文字交談。
	可進行文字交談，但目前閒置中。


## 撥打電話

### 使用聯絡人清單：


請選擇以下方法：

- 按兩下特定聯絡人即可撥打視訊電話。如果對方不支援視訊功能，則啟動語音電話。如果兩種功能都不提供，則開啟交談視窗。
- 按一下  可撥打視訊電話，按一下  可進行文字交談。
- 若將 CMA Desktop 設定成把「最近通話記錄」加入聯絡人清單群組，則按一下  即可開啟「最近通話記錄」群組，再按一下特定聯絡人即可撥打電話。


### 使用通訊錄：

- 按一下 ，開始輸入您要尋找的姓名。
- 按一下姓名，然後按一下「**通話**」即可撥打電話。
- 若對方有視訊會議系統也有 Polycom CMA Desktop，請選擇要撥打的系統。

### 如果人工輸入資訊：

- 在主視窗的最下方欄位中輸入通話資訊。您一邊輸入，系統就會一邊在聯絡人清單和最近通話記錄中尋找符合項目。如果系統找到您要的姓名，請按一下該項目以便選取。
- 指定通話時要使用 H.323 還是 SIP 標準（非必要）。
- 按一下  即可撥打電話。





### 透過橋接器撥打虛擬會議室

- 請選擇以下方法：
  - 如果您已將 Polycom CMA Desktop 和虛擬會議室都登錄到同一台 Polycom CMA 伺服器，請輸入分機（E.164 位址）。
  - 請以 E.164@IP\_Address 的格式輸入位址，例如 1000@11.12.13.14。
  - 請以 IP\_Address##E.164 的格式輸入位址，例如 11.12.13.14##1000。
  - 在會議邀請函中連按兩下 Callto: 連結。
- 按一下  即可撥打電話。

## 使用通話中工具列

	掛斷電話。
	開啟交談視窗。
	調整音量。
	麥克風靜音。
	選擇攝影機。
	顯示簡報。
	切換子母畫面。
	觀賞全螢幕視訊。
	調整遠端攝影機。
	顯示撥號面板。

### 顯示簡報

- 按一下工具列上的 。
- 請選擇以下方法：
  - 按一下  **傳送監視器畫面**。如果您的電腦有雙螢幕，請選擇要顯示的監視器，然後按一下 。其他站台都能看到監視器上顯示的內容。
  - 按一下  **「縮放」**可顯示選取方格，您可視需要調整方格。其他站台只會看到選取方格內的內容。

Copyright © 2011 Polycom, Inc.  
Polycom 和 Polycom 標誌是註冊商標，  
Polycom CMA Desktop™ 是 Polycom, Inc. 的商標。  
3725-82918-001/A  
2011 年 10 月



## Polycom CMA Desktop 使用秘訣