

Polycom CMA Desktop 帮助手册

Copyright © 2010 Polycom, Inc.
Polycom and the Polycom logo are registered trademarks and
Polycom CMA Desktop™ is a trademark of Polycom, Inc.
3725-26797-001/A
April 2010

目录

欢迎使用 Polycom CMA Desktop.....	1
启动Polycom CMA Desktop.....	1
登录和登出.....	1
操作Polycom CMA Desktop的初始步骤.....	2
添加人员至联系人列表.....	2
关于图标.....	3
呼叫某人.....	3
发起呼叫.....	4
应答呼叫.....	5
结束呼叫.....	5
使用“聊天”.....	6
自定义回车键.....	6
向聊天会话添加呼叫.....	7
向呼叫添加聊天.....	7
关于您的“联系人”列表、“目录”和“最近呼叫”.....	8
“联系人”列表.....	8
目录.....	8
最近通话.....	8
管理联系人.....	8
使用组来组织联系人.....	9
使用目录.....	10
查看“最近呼叫”.....	11
关于“最近呼叫”.....	11
搜索联系人.....	12
查看联系人的详细资料.....	12
显示 Windows 桌面.....	14
查看内容.....	14
向其他人显示您的联机状态.....	15
自定义聊天窗口和呼叫窗口.....	15
显示和隐藏 PIP.....	15
配置告警.....	16
以全屏模式观看视频.....	16
隐藏和显示您的视频预览窗口.....	17
自定义回车键.....	17
选择摄像机.....	18
指定摄像机首选项.....	18
调整摄像机.....	18
指定音频首选项.....	19

调节音量.....	19
指定您的网络首选项.....	20
解决音频和视频问题.....	21
测试音频设备	22
故障排除通知	23
正在收集诊断信息	24
首选项：常规	25
最小化时在任务栏内显示应用程序.....	25
来电自动应答.....	25
自动应答静音.....	25
在发起呼叫前预览我的视频	25
当鼠标悬停在“联系人”列表上时显示联系人卡片	25
显示“联系人”列表中的“最近呼叫”	25
将目录搜索结果限制为支持呼叫的人员和系统。	25
始终查检 Polycom CMA Desktop 是否为打开 Callto:和 H323:链接的默认程序。	25
首选项：登录	25
指定预配置服务器.....	25
在 Windows 启动时自动启动Polycom CMA Desktop。	25
Polycom CMA Desktop启动时自动登录。	25
使用网络登录凭据 (您的域\您的用户名) 登录.....	25
首选项：视频	25
选择摄像机	26
预览.....	26
如果连接了第二台监视器，则在其上以全屏模式显示视频.....	26
在不使用摄像机的情况下启用呼叫.....	26
使用 DirectX 硬件加速.....	26
发送内容时禁用 Windows Aero 主题。	26
发送 720p（高清）人物视频.....	26
允许 720p 帧速高达.....	26
首选项：预览视频	26
配置	26
首选项：音频	26
音频输入设备（麦克风）	26
测试音频设备.....	26
音频输出设备（扬声器）	27
告警	27
首选项：音频测试	27
通过以正常的声音讲话来测试音频输入设备	27
测试呼叫中用于音频的设备	27

测试用于告警的设备	27
首选项：网络	27
选择您拥有的因特网连接类型	27
首选项：告警	27
通话期间不播放音频告警	28
在以下情形下告警我	28
首选项：显示状态	28
闲置时自动更改显示状态	28
在以下时间不活动时显示为"闲置":	28
始终将我的显示状态显示为:	28
自动接受将我添加至“联系人”列表的邀请	28
首选项：消息	28
在消息上按 Enter 键	28
将聊天窗口停靠至呼叫窗口	28
显示消息的日期和时间	29
当我键入时允许其他人看到	29
首选项：处理器	29
检测到的处理器	29
分配系统资源以获得以下项的最佳性能	29
首选项：配置	29
相关主题	29
首选项：呼叫统计	29
远程系统 ID	29
呼叫速率	29
已丢失的数据包	29
数据包丢失量	29
最后一次通话时间	29
总通话时间	29
发起的呼叫	30
收到的呼叫	30
接通的呼叫	30
AES 加密核对代码	30
Tx	30
Rx	30
图像视频已加密	30
内容视频已加密	30
音频已加密	30
FECC 已加密	30
首选项：媒体统计	30
图像 Tx	30

图像 Rx.....	30
内容 Tx.....	30
内容 Rx.....	30
视频协议.....	30
视频速率.....	30
使用的视频速率.....	30
视频帧速率.....	30
已丢失的视频数据包.....	31
视频抖动.....	31
视频格式.....	31
错误隐藏.....	31
音频协议.....	31
音频速率.....	31
已丢失的音频数据包.....	31
音频抖动.....	31
首选项：通知日志.....	31
通知日志.....	31
删除通知.....	31
收集 CMAD 诊断.....	31

Polycom CMA Desktop 使用入门

欢迎使用 Polycom CMA Desktop

Polycom CMA

Desktop是一种易于使用的视频会议应用程序，让您可以看到并听到您所呼叫的人士。通过Polycom CMA Desktop，您可以连接到使用Polycom CMA

Desktop或其他类型视频会议系统的任何人士。您可以向视频通话中的参与者显示演示文稿以及其他内容，您也可以与跟您共享显示状态的Polycom CMA Desktop用户聊天。未配置摄像机的Polycom CMA Desktop联系人仍可参与聊天和呼叫。

相关主题

[启动Polycom CMA Desktop](#)

[登录和登出](#)

[发起呼叫](#)



启动Polycom CMA Desktop

当您要进行呼叫时您可以手动启动Polycom CMA Desktop，或者您可将其配置为在启动 Windows 时自动启动。Polycom CMA Desktop开始运行后，您就可以登录并可以发起或接收呼叫。

手动启动Polycom CMA Desktop的操作方法：

在您的 Windows 桌面上，双击以启动Polycom CMA Desktop。

退出 Polycom CMA Desktop的操作方法：

1. 请在 Windows 系统托盘中的上单击鼠标右键（如果您已登录）或在上单击鼠标右键（如果您已登出）。
2. 选择“退出”。

配置Polycom CMA Desktop自动启动和登录的操作方法：

1. 请执行以下操作之一：
 - 如果您已登录Polycom CMA Desktop，请在 Windows 托盘中的上单击鼠标右键，然后选择“登出”。
 - 启动Polycom CMA Desktop。
2. 单击“菜单”，然后选择“首选项”>“登录”。
3. 选择“在 Windows 启动时自动启动Polycom CMA Desktop”。
4. 选择“Polycom CMA Desktop启动时自动登录”。
5. 单击“应用”，然后单击“确定”。
6. 输入您的Polycom CMA Desktop用户名和密码。
7. 选择“记住我的密码”，然后单击“登录”。

提示：这些设置将在下次重新启动 Windows 时生效。您可以通过从登录屏幕中单击“更改我的登录设置”随时更改这些设置。

相关主题

[登录和登出](#)

[发起呼叫](#)

[应答呼叫](#)

[使用“聊天”](#)

登录和登出

通过配置Polycom CMA Desktop网络设置，您的Polycom CMA Desktop用户名和密码可自动提供。您也可以选择手动输入用户名和密码。

要使用您的网络提供的信息登录，请执行以下操作：

1. 单击“菜单”，然后单击“首选项”>“登录”。

2. 选择“使用网络登录凭据（您的域\您的用户名）登录”。
3. 单击“应用”，然后单击“确定”。
4. 单击“登录”。

要手动登录，请执行以下操作：

1. 单击“菜单”，然后单击“首选项”>“登录”。
2. 清除“使用网络登录凭据登录（您的域\您的用户名）”。
3. 单击“应用”，然后单击“确定”。
4. 输入您的Polycom CMA Desktop用户名和密码。

所有的Polycom CMA

Desktop用户名均采用以下格式：**您的域\您的用户名**。若要获得有关用户名的帮助，请联系Polycom CMA Desktop管理员。

提示：若要Polycom CMA


Desktop在每次您登录时都自动为您输入密码，请选择“记住我的密码”。请注意，如果您与他人共享这台计算机，此操作可能会让其他人使用您的帐户。

5. 单击“登录”。


若要在每次启动Polycom CMA Desktop时自动登录：

1. 在您的Windows桌面上，双击以启动Polycom CMA Desktop。
2. 输入您的Polycom CMA Desktop用户名和密码。
3. 选择“自动登录”。
4. 单击“登录”。

要登出，请执行以下操作：

在Windows系统托盘中的上单击鼠标右键，然后选择“登出”。

图标更改为。Polycom CMA

Desktop将继续运行，但是您无法发起或接收呼叫或消息。若要再次登录，右键单击，选择“登录”。

相关主题

[启动Polycom CMA Desktop](#)

[发起呼叫](#)


操作Polycom CMA Desktop的初始步骤

Polycom CMA

Desktop简单直观。若要入门，您可以尝试以下几项操作。如需获得更多详细信息，请使用本页底部的相关主题

的连接。

添加人员至联系人列表

1. 单击打开目录。
2. 开始输入姓名：
 - 若系统管理员将您的系统配置为自动搜索，您输入时将会看到包含输入字符的联系人。
 - 若系统管理员将您的系统配置为手动搜索，单击“搜索”按钮开始搜索。


例如，如果您键入**and**，您可能会搜到诸如 Andrew Jones、Christine Anderson 或 Andover Conference Room 之类的联系人。

提示：若要在大型目录中实现快速搜索，单击

▼并选择包含您要查找的人员的组（如果您知道的话）。




3. 从系统找到的姓名列表中，单击您要添加的人员的姓名。
4. 单击“添加联系人”。





5. Polycom CMA

Desktop向您选择的人员发出加入联系人列表的邀请，您的联系人列表中的姓名将以标识。


提示： 目录包括您可以呼叫的当前Polycom CMA Desktop用户以及账户未激活的人员。当用户首次登录时，将激活Polycom CMA Desktop账户。若要呼叫脱机的人员，需要让相关人员登录以激活账户。您可以在目录中找到此人并发起呼叫。

关于图标

- 当此人接受您的邀请时，若系统支持视频呼叫，联系人列表上的图标将更改为  以显示视频呼叫和聊天的可用性。
- 若此人的系统不支持视频呼叫，图标将更改为 以显示聊天的可用性。

图标	说明
	可以聊天或呼叫。
	在视频呼叫中，可接受额外的视频呼叫。不可进行聊天。
	在视频呼叫中。可进行聊天。
	不可进行呼叫。可进行聊天，但当前闲置。

呼叫某人

1. 请执行以下操作之一：
 - 单击您的联系人列表、最近呼叫或目录上的姓名。
 - 输入系统名称或编号。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

相关主题

[关于您的“联系人”列表、“目录”和“最近呼叫”](#)

[发起呼叫](#)

[应答呼叫](#)

[查看联机人员](#)



呼叫和应答

发起呼叫




您可以通过从“联系人”列表、“目录”或“最近呼叫”中选择名称来发起呼叫。您可以通过自己输入呼叫信息来进行呼叫。根据您所使用的系统的类型和您正在呼叫的系统的类型，您可以发起视频呼叫、发起音频呼叫或进行聊天。

要通过从“联系人”列表中选择名称来发起呼叫，



请执行以下操作之一：

- 单击“联系人”以发起视频呼叫。若联系人的系统不支持 视频，则发起音频呼叫。若联系人的系统不支持视频和音频，则打开聊天窗口。
- 单击  以发起视频呼叫，或单击  进行聊天。
- 右键单击联系人，然后选择“发起呼叫”。


要从“最近呼叫”上发起呼叫，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，执行以下操作之一：
 - 如果您的系统被配置为包括“最近呼叫”作为“联系人”列表组，则单击  以打开“最近呼叫”组，并选择名称。
 - 单击主窗口底部的手动拨号框，然后开始输入。如果系统找到您需要的名称，您可以单击该名称以将其选中。
 - 在主窗口底部的手动拨号框中，单击 ，并选择名称。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

若要从目录发起呼叫：

1. 单击  打开目录。
2. 开始输入姓名：
 - 若系统管理员将您的系统配置为自动搜索，您输入时将会看到包含输入字符的联系人。
 - 若系统管理员将您的系统配置为手动搜索，单击“搜索”按钮开始搜索。例如，如果您键入 **and**，您可能会搜到诸如 Andrew Jones、Christine Anderson 或 Andover Conference Room 之类的联系人。
提示：若要在大型目录中实现快速搜索，单击  并选择包含您要查找的人员的组（如果您知道的话）。
3. 单击姓名，然后单击“呼叫”开始呼叫。
4. 若此人员已在 Polycom CMA Desktop 和其他 Polycom 视频会议系统中注册，系统将询问您选择呼叫哪个系统。



要通过输入呼叫信息发起呼叫，请执行以下操作：

1. 在主窗口底部的字段中输入呼叫信息。根据您键入的内容，系统将从您的“联系人”列表和“最近呼叫”中查找匹配的联系人。如果系统找到您需要的名称，您可以单击该名称以将其选中。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

若要呼叫虚拟会议室：

1. 请执行以下操作之一：
 - 若 Polycom CMA Desktop 和虚拟会议室注册到相同的 Polycom CMA 服务器，请输入分机号(E.164 地址)。
 - 输入以下格式的地址：`extension@IP_Address`。如：1000@11.12.13.14。
 - 输入网桥的 IP 地址以及 ## 和虚拟会议室的分机号。如：11.12.13.14##1000。
 - 双击 Callto：会议邀请中的链接。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

有关成功呼叫的提示

- 在进行呼叫的同时，您可以打开聊天窗口并与其他参与者交换消息，而不会影响呼叫。例如，如果您正在对某问题进行故障排除，则您可能想要执行该操作。
- 您的 Polycom CMA Desktop 管理员可能设置了最长呼叫时间。若已到指定时限，将提示您确认是否继续保持呼叫。
- 您的 Polycom CMA Desktop 管理员可能已配置 Polycom CMA Desktop 为通过支持加密的系统对呼叫进行加密。当您在屏幕底部看到  时，表示呼叫已加密。当您在屏幕底部看到  时，表示呼叫没有加密。通过将光标悬停在图标上，您可以查看当前加密状态和密钥。

相关主题

[搜索联系人](#)

[参与多点呼叫](#)

[查看联机人员](#)

[应答呼叫](#)

[结束呼叫](#)

应答呼叫

当您接收呼叫时，您可以看到一个呼叫通知，告知您是谁在进行呼叫。您可以配置 Polycom CMA Desktop 在该消息出现后自动应答呼叫，或者让您手动应答呼叫。

尽管自动应答视频呼叫很便利，但是请记住，当您繁忙时意外的呼叫者会打扰您，或者当您不在房间时窥视您的房间。为了防止呼叫者无意中听到他们不该听到的谈话，您可以选择将所有自动应答的呼叫静音。

要手动应答呼叫，

请执行以下操作之一：

- 单击“**应答**”以接受呼叫。
- 单击“**忽略**”以拒绝呼叫。

要自动应答呼叫，

请勿执行任何操作。呼叫将自动连接。

要将系统设置为自动应答呼叫，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**常规**”。
2. 选择“**来电自动应答**”。
3. 如果您想将所有来电静音，请选择“**自动应答静音**”。

相关主题


[结束呼叫](#)

[发起呼叫](#)

结束呼叫

呼叫可由任意一方参与者结束。呼叫结束后，呼叫窗口将自动关闭。

要结束呼叫，请执行以下操作：

1. 如果您的视频以全屏模式显示，则移动鼠标以显示工具栏。
2. 单击工具栏上的  “**挂断呼叫**”。


相关主题

[发起呼叫](#)

[应答呼叫](#)

使用“聊天”

使用“聊天”


您可以与“联系人”列表上显示  的任何人聊天。您也可以同时与多个人聊天。与每个人的谈话都在单独的聊天窗口中进行。

Polycom CMA

Desktop让您轻松地与同一个联系人同时进行聊天和视频。在进行视频通话的同时，您可以打开聊天窗口并与其他参与者交换消息。例如，如果您正在对某音频问题进行故障排除，则您可能需要这样做。您可以随时打开或关闭聊天窗口，而不会影响视频通话。此外，根据远端系统的功能，您还可在聊天期间加入视频或音频。



您与之聊天或进行呼叫的联系人名称以粗体显示在您的“联系人”列表中。通过单击名称，您可以迅速将相应的窗口显示在前面。

若要发送消息：

1. 单击您要与之聊天的人姓名旁边的 。
2. 在聊天窗口中，键入您的消息，然后单击“发送”。

提示：您可以自定义 **Enter** 键的工作方式。要在按 **Enter** 键后发送消息，请在文本区域中的任意位置单击鼠标右键并确保启用“**按 Enter 键发送消息**”。如果要在按 **Enter** 键后开始一个新行，则清除该字段。

若要在视频呼叫期间打开 聊天窗口：

1. 如果您正在以全屏模式观看视频，则单击工具栏上的  以缩小窗口大小。
2. 然后执行以下操作之一：
 - 单击工具栏上的 。
 - 如果聊天窗口停靠至呼叫窗口的底部或一侧，则单击该窗口底部或一侧的箭头。

要关闭聊天窗口，

请执行以下操作之一：

- 如果聊天窗口连接（也可称为“停靠”）至呼叫窗口的底部或一侧，则单击该窗口底部或一侧的箭头。
- 如果聊天窗口与呼叫窗口分离，则单击该窗口右上方的**X**。

提示

- 当您在计算机上运行其他聊天程序时，您仍可运行Polycom CMA Desktop。
- 您可以在安装了Polycom CMA Desktop的计算机上安装其他的视频会议应用程序。但是，您不能同时运行Polycom CMA Desktop和其他视频会议应用程序。

相关主题

[向聊天会话添加呼叫](#)

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

自定义回车键

您可以按照您的喜好配置在输入消息时使用回车键。

指定在您聊天时回车键如何操作：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“消息”。
2. 指定按下回车键时发送消息还是插入分行符。

提示：如果您配置系统按下**回车**后发送消息，您可以通过按下 **Ctrl-Enter** 在消息中添加新行。

相关主题

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

[使用“聊天”](#)

[发起呼叫](#)

向聊天会话添加呼叫

聊天时，您可以轻松地与会话添加视频或音频呼叫。

要向聊天会话添加呼叫，请执行以下操作：

1. 单击“添加呼叫”。
 2. 若系统配置为显示视频预览，请检查您的视频和调整摄像机（若必要）。
提示：要执行该操作，请单击“菜单”，然后选择“首选项”>“常规”>“在发起呼叫前预览我的视频”。
 3. 单击“呼叫”。
- 如果远端支持视频呼叫，将会启动视频呼叫。如果不支持，则音频呼叫会启动。

相关主题

[使用“聊天”](#)

[结束呼叫](#)



[发起呼叫](#)

向呼叫添加聊天

Polycom CMA

Desktop让您轻松地与同一个联系人同时进行聊天和呼叫。在您进行呼叫时，您可以打开聊天窗口，与另一个参与者聊天。例如，如果您正在对某问题进行故障排除，则您可能想要执行该操作。您可以随时打开或关闭聊天窗口，而不会影响呼叫。您还可以在聊天时添加呼叫。

若要在视频呼叫期间打开 聊天窗口：

1. 如果您正在以全屏模式观看视频，则单击工具栏上的  以缩小窗口大小。
2. 然后执行以下操作之一：
 - 单击工具栏上的 。
 - 如果聊天窗口停靠至呼叫窗口的底部或一侧，则单击该窗口底部或一侧的箭头。

要关闭聊天窗口，

请执行以下操作之一：

- 如果聊天窗口停靠至呼叫窗口的底部或一侧，则单击该窗口底部或一侧的箭头。
- 如果聊天窗口与呼叫窗口分离，则单击该窗口右上方的**X**。

相关主题

[向聊天会话添加呼叫](#)

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

[自定义输入键](#)

使用“联系人”、“目录”和“最近呼叫”列表

关于您的“联系人”列表、“目录”和“最近呼叫”

您可以使用Polycom CMA Desktop轻松查找要呼叫的人员和系统。

“联系人”列表

“联系人”列表是您的个人空间，用于存储有关您最常联系的个人和系统的信息。您可以从“目录”或“最近呼叫”中复制人员至“联系人”列表。若您所添加人员的系统支持共享显示状态，它们将收到加入您的“联系人”列表的邀请。您还可以通过手动输入信息以添加网络外的人员和系统。

目录

“目录”包括有关您组织中的人员和系统的信息。该信息在您每次登录Polycom CMA Desktop时刷新。您无法对“目录”进行更改，但是您可以将目录条目复制到“联系人”列表中。在该列表中，您可以更改联系人的显示名称或将联系人添加到组中。

最近通话

“最近呼叫”列表载有您呼出或呼入的联系人和系统。在主窗口底部的手动拨号框中，单击▼并选择名称。如果您的系统已配置为包括“最近呼叫”作为“联系人”列表组，则单击☒以打开“最近呼叫”组并选择名称。此外，您还可搜索“最近呼叫”和“联系人”列表。单击主窗口底部的手动拨号框，然后输入。如果系统找到您需要的名称，您可以单击该名称以将其选中。

相关主题

[管理联系人](#)

[查看“最近呼叫”](#)


管理联系人

“联系人”列表是您的个人空间，用于存储有关您最常联系的个人和系统的信息。您可以从“目录”或“最近呼叫”中复制人员至“联系人”列表。若您所添加人员的系统支持共享显示状态，它们将收到加入您的“联系人”列表的邀请。您还可以通过手动输入信息以添加网络外的人员和系统。

从您的“联系人”列表中，您只需单击一下便可发起呼叫并聊天。共享显示状态使双方都可以快速查看联机的其他人以及可以进行的呼叫的类型。

可进行呼叫的联系人显示在您的联系人列表的顶部。




要邀请“目录”中的人加入您的“联系人”列表，请执行以下操作：

1. 单击  打开目录。
2. 开始输入姓名：
 - 若系统管理员将您的系统配置为自动搜索，您输入时将看到包含输入字符的联系人。
 - 若系统管理员将您的系统配置为手动搜索，单击“搜索”按钮开始搜索。

例如，如果您键入 **and**，您可能会搜到诸如 Andrew Jones、Christine Anderson 或 Andover Conference Room 之类的联系人。

提示：若要在大型目录中实现快速搜索，单击▼并选择包含您要查找的人员的组（如果您知道的话）。




3. 单击姓名，然后单击“**添加至联系人**”。
4. 或者，更改显示名称和为新联系人选择一个组。
5. 单击**确定**。

如果该人士的系统支持共享显示状态，Polycom CMA Desktop将向他们发出邀请，邀请他们加入您的“联系人”列表。某些系统可以配置为自动接受邀请，如会议室中的系统。若您邀请的联系人未配置为自动接受邀请，在您的联系人列表上他/她的名字将以  “邀请”图标标识。当此人接受您的邀请时，联系人列表上的图标将更改为  以显示视频呼叫的可用性，或更改为  以显示聊天的可用性。

若此人员已在视频会议系统和Polycom CMA Desktop中注册，所有系统将添加至“联系人”列表。

要邀请最近的呼叫者加入您的“联系人”列表，请执行以下操作：

1. 从“联系人”列表的“最近呼叫”组中，查找要添加的个人或系统。
2. 单击鼠标右键并选择“**添加至联系人**”，以将个人或系统添加至您的“联系人”列表。
3. 如果您愿意，可以更改显示名称，然后单击“**确定**”。

如果该人士的系统支持共享显示状态，Polycom CMA Desktop将向他们发出邀请，邀请他们加入您的“联系人”列表。某些系统可以配置为自动接受邀请，如会议室中的系统。若您邀请的联系人未配置为自动接受邀请，在您的联系人列表上他/她的名字将以  “邀请”图标标识。当此人接受您的邀请时，联系人列表上的图标将更改为  以显示视频呼叫的可用性，或更改为  以显示聊天的可用性。

要创建新联系人，请执行以下操作：

1. 在联系人或组上单击鼠标右键并选择“**创建联系人**”。
2. 输入显示名称和地址，然后单击“**确定**”。

要删除联系人，请执行以下操作：

在联系人上单击鼠标右键并选择“**删除联系人**”。

当您删除共享显示状态的多个系统的联系人时，所有该联系人的条目将被删除。没有共享显示状态的系统必需个别删除。

若要更改联系人的显示名称：

1. 在联系人上单击鼠标右键并选择“**编辑联系人**”。
2. 在“**新显示名称**”字段中，使用大小写字母、数字 0 -
- 9、特殊字符空格、点、连字符、反斜线和下划线键入新名称。

显示名称仅显示在您的计算机上，因此可以是对您有意义的任何名称。例如，您可以添加其地址为 mypresenceID 的好友。然后，您可以选择"Christine"作为显示名称，以帮助您更轻松地在您的“联系人”列表中识别她。

相关主题

[搜索联系人](#)

[使用组来组织联系人](#)

[查看联系人的详细资料](#)

[查看联机人员](#)

使用组来组织联系人

您的专用组使您可以随意组织您的联系人，以便您更快速轻松地找到所呼叫的个人和系统。您可以根据需要创建任意多个组。因为您的专用组仅对您为可见，所以您可以将其命名为任何对您有帮助的名称。您可以根据需要将某人添加到任意多个组中。

“联系人”列表始终包含“**所有**”组，它包含了所有联系人。此外，您还可配置“联系人”列表将“最近通话”包含为其中一组。

要在“联系人”列表中显示组，请执行以下操作：

右键单击联系人或组，选择“**显示组**”。

要在“联系人”列表中创建组，请执行以下操作：

1. 右键单击联系人或组，选择“**创建组**”。
2. 使用大小写字母、数字、符号空格、点、连字符和下划线为组输入名称。
3. 单击“**创建**”。

要将联系人添加到组，

请执行以下操作之一：



- 通过将现有联系人拖到组中，或右键单击联系人名称并选择“**将联系人移动到组**”，将现有联系人添加到组。

- 通过在组名称上单击鼠标右键并选择“**创建联系人**”来创建新联系人。
- 右键单击联系人并选择“**将联系人复制到组**”，将联系人复制到其他组。
- 当从“目录”添加某人至“联系人”列表时，请指定一个组。

要将联系人从组中删除，请执行以下操作：

右键单击联系人并选择“**将联系人从组中删除**”。
联系人将从选定的组中删除。

要显示或隐藏组中的联系人，请执行以下操作：

单击以展开组，或单击以折叠组。

要重命名组，请执行以下操作：

1. 在组名称上单击鼠标右键并选择“**重命名组**”。
2. 在“**新组名称**”字段中，使用大小写字母、数字、符号空格、点、连字符和下划线键入新名称。

要删除组，请执行以下操作：

1. 通过将联系人拖到其他组中或通过删除联系人的方式将联系人从组中删除。
2. 右键单击组名称并选择“**删除组**”。



相关主题


[管理联系人](#)

[查看“最近呼叫”](#)



使用目录

“目录”能让您搜索您组织中的人员和系统。您可以呼叫从“目录”中找到的人员，或邀请他们加入“联系人”列表。当他们接受后，您可以看到他们的状态信息。

“目录”包含个人或系统() 以及一组人()的信息。您的组织也可能已经将“目录”编排为组。这些“目录”组可将搜索限制到一个组，加快您搜索联系人的速度。

若要将您的搜索返回“目录”的顶层，请单击。

若要在“目录”中搜索人员或系统：

1. 单击 打开目录。
2. 开始输入姓名：
 - 若系统管理员将您的系统配置为自动搜索，您输入时将会看到包含输入字符的联系人。
 - 若系统管理员将您的系统配置为手动搜索，单击“搜索”按钮开始搜索。例如，如果您键入**and**，您可能会搜到诸如 Andrew Jones、Christine Anderson 或 Andover Conference Room 之类的联系人。
提示： 若要在大型目录中实现快速搜索，单击并选择包含您要查找的人员的组（如果您知道的话）。

若要查看组中的人员：

双击组 (以 标识)。

若要返回“目录”顶层：

请执行以下操作之一：

- 单击。
- 反复单击 直至到达顶部。

相关主题

[管理联系人](#)

搜索联系人

[关于您的“联系人”列表、“目录”和“最近呼叫”](#)

查看“最近呼叫”

Polycom CMA Desktop有数种查看最近呼叫的方法：




- “最近呼叫”列表载有您呼叫和呼叫您的联系人和系统。您可以使用该列表发起呼叫和邀请“联系人”列表上的联系人。为帮助您更轻松查找联系人，每个联系人和系统只载列一次，即使您与他们有多次通话。
- “联系人详细资料”窗口显示您与该联系人的最近呼叫列表。
- “呼叫日志”让您以其他视图查看您发起和接收的呼叫。将列出各个呼叫以及各呼叫的信息。此外，您还可以查看与单个联系人的通话记录。

关于“最近呼叫”

“最近呼叫”列表显示您发起或接收的呼叫，无论该呼叫是否接通。

图标	说明
	去电接通呼叫
	来电接通呼叫
	来电未接呼叫

若要从“最近呼叫”列表上发起呼叫：



1. 从主窗口中，执行以下操作之一：
 - 如果您的系统被配置为包括“最近呼叫”作为“联系人”列表组，则单击  以打开“最近呼叫”组，并选择名称。
 - 单击主窗口底部的手动拨号框，然后开始输入。如果系统找到您需要的名称，您可以单击该名称以将其选中。
 - 在主窗口底部的手动拨号框中，单击 ，并选择名称。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

若要将“最近呼叫”显示为“联系人”列表中的组：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“常规”。
2. 指定是否在“联系人”列表中显示最近呼叫。

若要查看“呼叫日志”：

单击“菜单”，然后选择“呼叫日志”。

日志条目将按向联系人或系统发起呼叫或接收联系人或系统呼叫的顺序显示在列表中。若要在呼叫日志中查找最近呼叫，您可以单击列标题以按名称排序或滚动。成功连接的呼叫标记为 ，没有连接的呼叫标记为 。

若要从“呼叫日志”中删除条目：

1. 单击“菜单”，然后选择“呼叫日志”。
2. 选择一个或多个条目以删除。
3. 在条目上单击鼠标右键并选择“删除选定条目”。

若要查看与联系人的通话记录：

在联系人上单击鼠标右键并选择“显示详情”。通话记录将按向联系人发起呼叫或接收联系人呼叫的顺序显示在列表中。

相关主题

[发起呼叫](#)

[查看联系人的详细资料](#)

[管理联系人](#)

[搜索联系人](#)


搜索联系人

您可以在“联系人”列表、“目录”或“最近呼叫”中快速查找联系人，即使这些列表包含多个名称。您找到所需的联系人后，只需单击便可发起呼叫或聊天。


“目录”中的每位人员都可注册一个Polycom CMA

Desktop账户以及在一个或多个视频会议系统注册。当您从目录发起呼叫时，将提示您选择要呼叫的系统。当您邀请其他人员加入您的联系人列表而他们接受时，您会在您的联系人列表中看到相关人士系统各自的条目。


若要在您的“联系人”和“最近呼叫”列表中搜索名称，请执行以下操作：

1. 在主窗口底部的手动拨号框中输入呼叫信息。根据您键入的内容，系统将从您的“联系人”列表和“最近呼叫”中查找匹配的联系人。如果系统找到您需要的联系人，您可以单击该名称以将其选中。
2. 单击  “呼叫”以开始呼叫。

要在“目录”中搜索名称，请执行以下操作：

1. 单击  打开目录。
2. 开始输入姓名：
 - 若系统管理员将您的系统配置为自动搜索，您输入时将会看到包含输入字符的联系人。
 - 若系统管理员将您的系统配置为手动搜索，单击“搜索”按钮开始搜索。

例如，如果您键入 **and**，您可能会搜到诸如 Andrew Jones、Christine Anderson 或 Andover Conference Room 之类的联系人。

提示：若要在大型目录中实现快速搜索，单击  并选择包含您要查找的人员的组（如果您知道的话）。

3. 点击名称，然后执行下列操作之一：
 - 单击“呼叫”以发起视频呼叫（如果两个系统都支持）。如果不支持视频，则音频呼叫会启动。若此人员已在视频会议系统或 Polycom CMA Desktop 中注册，信息将提示您选择呼叫哪个系统。
 - 单击“添加至联系人”以将个人或系统添加至您的“联系人”列表。
4. 或者，更改显示名称和为新联系人选择一个组。
5. 单击“关闭”返回主窗口。

相关主题

[发起呼叫](#)

[使用组来组织联系人](#)

查看联系人的详细资料

您可以查看每个联系人的信息，包括姓名、呼叫地址、状态、联系组、标题、位置、电话号码和电子邮件。此外，您还可查看与该联系人的通话记录。

若要查看联系人的详细资料：

在联系人上单击鼠标右键并选择“显示详情”。

若要编辑联系人详细资料：

在联系人上单击鼠标右键并选择“编辑联系人”。

若要关闭“详细资料”窗口：

点击主窗口右上角的 **X**。

相关主题

[查看“最近呼叫”](#)

[管理联系人](#)

[关于您的“联系人”列表、“目录”和“最近呼叫”](#)

使用内容

显示 Windows 桌面

当您显示 Windows





桌面时，所有站点都会同时看到相同的内容。您可以显示幻灯片、电子表格或任何其他类型的文件。所有站点都能看到您的 Windows

桌面上的所有内容，包括光标。远端无法控制光标或编辑文件。一次只有一个站点可以显示内容。


如果您的计算机在双监视器配置下运行，则您可以选择是显示右侧监视器上显示的内容还是左侧监视器上显示的内容。您还可以选择仅显示部分内容。

提示：在您显示 Windows 桌面之前，请确保内容已准备就绪。

要向其他站点显示 Windows 桌面，请执行以下操作：



1. 单击工具栏上的 。
2. 请执行以下操作之一：
 - 单击  “**发送监视器**”。如果您的计算机在双监视器配置下运行，则为要显示的监视器单击 。
其他站点看到的内容与您监视器上显示的内容相同。
 - 单击  “**变焦**”以显示选择框并调整大小（若需要）。
其他站点只会看到选择框所包括的内容。

要放大内容，请执行以下操作：

1. 单击  以显示选择框。
其他站点仅会看到由选择框框起来的内容（已放大以充满他们的屏幕）。
2. 要调整所显示的区域，请将您的鼠标移动到选择框的一角，然后执行以下操作之一：
 - 当光标更改为箭头后，单击并拖动以调整选择框的大小。
 - 当光标更改为手后，单击并拖动以移动选择框。

要停止显示 Windows 桌面，请执行以下操作：

请执行以下操作之一：

- 如果您正在显示整个桌面，请单击 。
- 如果您正在放大内容，请单击 。
- 关闭“显示内容”窗口。

相关主题


[发起呼叫](#)

[查看内容](#)

查看内容

当远端对您显示内容时，内容将在您的主监视器上使用独立窗口打开。您可以移动内容窗口并调整其大小，并且可以放大或缩小内容。

要放大或缩小内容，请执行以下操作：

单击  并为内容选择放大率。

相关主题

[显示 Windows 桌面](#)

自定义您的 Polycom CMA Desktop 环境

向其他人显示您的联机状态

如果您将离开计算机或不能接受呼叫，您可以配置 Polycom CMA Desktop 向其他人显示您不在线。您也可以配置 Polycom CMA Desktop 为您的计算机在您指定的时间内闲置时自动更改您的联机图标。

要更改您的联机状态，请执行以下操作：

在主窗口中，单击姓名下方的▼，并选择以下选项之一：

设置	显示状态
联机	 或 
请勿打扰	

提示：当您的系统设置为“请勿打扰”时，您可以查看您“联系人”列表上其他人的显示状态，及可以发起呼叫和发送聊天消息，但无法接收呼叫或聊天消息。

要在您闲置时自动对其他人显示您的状态，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“告警”。
2. 选择“当不活动时间为以下时间时显示为“闲置”：”设置其他人在其“联系人”列表中看到您的名字标记为“闲置”之前，系统闲置的时间长度（以分钟为单位）。“联系人详情”窗口会将您的联机状态显示为“闲置”。

相关主题

[查看联机人员](#)

[发起呼叫](#)

自定义聊天窗口和呼叫窗口

您可以选择希望显示聊天和呼叫窗口的方式。

要指定显示聊天和呼叫窗口的方式，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“消息”。
2. 指定当您在键入消息时按 Enter 键应发生的事件：
 - “发送消息”使您可以立即发送消息，而无需单击“发送”按钮。
 - “插入新行”使您可以持续键入，就像您在文字处理器中所做的那样。单击“发送”可以发送消息。
3. 指定聊天窗口应连接到呼叫窗口还是“停靠”到呼叫窗口。
4. 如果您选择停靠窗口，则指定聊天窗口的位置：
 - “停靠至底部边缘”可将聊天窗口连接到呼叫窗口的底部边缘。
 - “停靠至右侧边缘”可将聊天窗口连接到呼叫窗口的右侧。
5. 指定是否显示消息的日期和时间。
6. 指定是否在您键入时在远端显示消息。

相关主题

[发起呼叫](#)


[使用“聊天”](#)

显示和隐藏 PIP

在呼叫期间，您可以通过打开画中画窗口 (PIP) 检查您发送给远端的视频。PIP 显示在主视频窗口的角落中。您可以在呼叫期间随时打开或关闭 PIP。

提示：当您选择以全屏模式观看视频时工具栏将自动隐藏。要暂时显示工具栏，只需移动鼠标即可。

要显示或隐藏 PIP，请执行以下操作：

单击工具栏上的 。

相关主题

[以全屏模式观看视频](#)

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

[隐藏和显示您的视频预览窗口](#)

配置告警

您可以设置 Polycom CMA Desktop

使用音频告警、视频告警或同时使用这两种告警来告知您有关联系人和消息状态。音频告警是针对每个事件播放的乐音。视频告警是在屏幕右下角短时间显示的小窗口。当您以全屏模式观看视频时，这些视频告警会隐藏。

要配置告警，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“告警”。
2. 如果您不想在进行视频通话期间播放声音，请选择“通话期间不播放音频告警”。
3. 指定 Polycom CMA Desktop 通知您以下事件的方式：
 - 联系人上线
 - 联系人下线
 - 有人将我添加至他们的“联系人”列表
 - 收到消息
 - 收到呼叫
4. 指定您想在视频来电时仅听到一次振铃还是想持续听到重复振铃。
 - 选择“振铃一次”可听到一次铃声。
 - 选择“连续振铃”可听到重复的铃声，直到您应答或呼叫者挂断为止。

要获得有关告警的详细信息，请执行以下操作：

单击主窗口底部的  以查看告警的详细信息。

相关主题

[应答呼叫](#)


以全屏模式观看视频

在进行视频通话时，您可以选择以全屏模式观看视频。这使您可以更清楚地看到与您交谈的人。您可以决定需要在呼叫期间参考计算机上的内容时或是在呼叫期间聊天时使用较小的视频窗口。您还可以在呼叫期间在两种视图之间来回切换。

当您以全屏模式观看视频时，有关上线或离线的联系人的可视告警将隐藏。所有聊天窗口也都会隐藏。如果您在以全屏模式进行视频通话期间收到消息，则视频将切换为较小的视频窗口。

提示：当您选择以全屏模式观看视频时工具栏将自动隐藏。要暂时显示工具栏，只需移动鼠标即可。

要以全屏模式观看视频，请执行以下操作：

单击工具栏上的 。

要返回较小的视频窗口，

请执行以下操作之一：

- 单击工具栏上的 。

- 按 **Esc**。

相关主题

[发起呼叫](#)

[显示和隐藏 PIP](#)

[结束呼叫](#)

[向聊天会话添加呼叫](#)


隐藏和显示您的视频预览窗口

当您没有进行呼叫时，来自您摄像机的视频将显示在“联系人”列表上方的窗口中。如果您愿意，可以选择隐藏该窗口。

要隐藏您的视频预览窗口，请执行以下操作：

单击 。

要显示您的视频预览窗口，请执行以下操作：

单击 。

相关主题

[显示和隐藏 PIP](#)

[以全屏模式观看视频](#)

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

自定义回车键

您可以按照您的喜好配置在输入消息时使用回车键。

指定在您聊天时回车键如何操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**消息**”。
2. 指定按下回车键时发送消息还是插入分行符。

提示：如果您配置系统按下**回车**后发送消息，您可以通过按下 **Ctrl-Enter** 在消息中添加新行。

相关主题

[自定义聊天窗口和呼叫窗口](#)

[使用“聊天”](#)

[发起呼叫](#)

设置摄像机、音频和网络

选择摄像机


您在不同的环境可能需要使用不同的摄像机。例如，在办公室工作时，您可能会使用膝上型电脑的网络摄像机，但在家工作时，您需要使用膝上型电脑的内置摄像机。无需重新配置视频首选项，只需在呼叫前或在呼叫期间选择希望使用的摄像机。

有关选择与Polycom CMA

Desktop配合使用的网络摄像机或视频设备的信息，请参阅“发行说明”，网址为www.polycom.com/vidodocumenation。

有关安装网络摄像机的信息，请参考您的网络摄像机随附的文档。

若要选择呼叫使用的摄像机：

单击工具栏上的 并选择希望使用的摄像机。

相关主题

[发起呼叫](#)

[指定摄像机首选项](#)

[调整摄像机](#)

[调节音量](#)

指定摄像机首选项

设置摄像机首选项使您可以指定要使用的摄像机以及其配合系统工作的方式。

要指定摄像机首选项，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**视频**”。
2. 选择要使用的摄像机：

设置	说明
无	不使用摄像机
自动	使系统自动选择摄像机
指定	从已安装的摄像机列表中选择摄像机

3. 单击“**预览**”以预览选定摄像机的视频。要调整您观看的视频，请单击“**配置**”以转至由摄像机制造商提供的摄像机控制。
4. 指定是否要在第二个监视器（如果您有的话）上以全屏模式显示视频。
5. 指定在没有摄像机连接到您的计算机的情况下是否允许视频呼叫。

即使在没有连接您的摄像机或摄像机选项设置为“无”的情况下，该设置也可以使您发起和接收视频呼叫。在该类型的呼叫中，您可以查看远端视频，而且远端可看见Polycom CMA Desktop徽标。

6. 指定您的计算机是否支持 DirectX 硬件加速。
7. 若您的系统正在使用 Windows Vista 或 Windows 7，请指定当发送内容时是否禁用 Aero 主题。

相关主题

[选择摄像机](#)

[调整摄像机](#)

[首选项：视频](#)

调整摄像机

根据您使用的摄像机，您可以通过手动打开或关闭镜头盖、调整焦距和配置摄像机来调整己方的摄像机。

要调整摄像机焦距，请执行以下操作：

对于大多数摄像机，要调整焦距，请旋转摄像机上的标度盘。通常，顺时针旋转会使远处的物品焦点更清晰，逆时针旋转会使近处的物品进入焦点。

警告：请勿将标度盘沿任一方向过度旋转，否则可能会损坏摄像机。

要配置您的摄像机，请执行以下操作（如果摄像机供应商提供了配置页）：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**视频**”。
2. 确保选中您的摄像机。
3. 单击“**预览**”。
4. 如果您的摄像机制造商已提供了用于配置摄像机的屏幕，则单击“**配置**”以打开配置屏幕。

要使远端用户看不到您，请执行以下操作：

关闭您的镜头盖（如果您的摄像机有的话）。

相关主题

[选择摄像机](#)

[指定摄像机首选项](#)

指定音频首选项

设置音频首选项使您可以指定系统处理音频的方式。

要指定音频首选项，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**音频**”。
2. 选择要使用的音频输入设备。音频输入设备通常是麦克风或头戴式耳机。选择“**自动**”以使用 Windows 默认的音频设备。
3. 选择要用于视频呼叫的音频输出设备。音频输出设备通常是扬声器或头戴式耳机。选择“**自动**”以使用 Windows 默认的音频设备。
4. 选择要用于播放告警的音频输出设备。选择“**自动**”以使用 Windows 默认的音频设备。

相关主题

[测试音频设备](#)

[调节音量](#)

[指定摄像机首选项](#)

[配置告警](#)

[首选项：音频](#)

调节音量


Polycom CMA

Desktop 为您提供多种调节音量的方法。例如，您可以提高或降低音量，也可以手动或自动将麦克风静音。


若要获得最佳效果，请在调整音量电平前将您的计算机的音量电平设置为最大音量的一半。


提示：当您选择以全屏模式观看视频时工具栏将自动隐藏。要暂时显示工具栏，只需移动鼠标即可。

要提高或降低音量，请执行以下操作：

在工具栏上移动 。


要将麦克风静音，请执行以下操作：

若要手动设置麦克风为静音，请单击工具栏上的 。

您发送至远端的声音将静音。若要取消麦克风静音，请单击 。

要自动将麦克风静音，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**常规**”。
2. 启用“**自动应答静音**”。

若在呼叫期间将麦克风设置为静音，则“静音”图标  将会显示在屏幕上，并且工具栏上的静音按钮将突出显示。

相关主题

[发起呼叫](#)

[解决音频和视频问题](#)

指定您的网络首选项

Polycom CMA Desktop将根据您的连接类型自动调整，务求为您提供最佳的呼叫质量。Polycom CMA Desktop可自动决定您的连接类型，您也可以自己指定连接类型。若系统已预配置呼叫速率限制，预配置的速率将决定呼叫使用的速率。

注意：呼叫期间不能更改网络设置。

要指定您的网络类型，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“网络”。
2. 选择您拥有的网络连接类型：

网络类型	网络限制 (总流量)	呼叫速率 限制	视频	内容	音频	聊天
企业网络	10 Mbps	无限制	•	•	•	•
优质宽带	768 kbps 或更快	512 kbps	•	•	•	•
快速宽带	512 kbps	384 kbps	•	•	•	•
标准宽带	384 kbps	256 kbps	•	•	•	•
基本宽带	256 kbps	192 kbps	•	•	•	•
最小宽带	128 kbps	64 kbps	—	—	•	•
拨号	低于 128 kbps	—	—	—	—	•

3.


相关主题

[故障排除通知](#)

解决问题

解决音频和视频问题

症状	纠正措施
视频	
我的摄像机没有在设备选择列表中列出。	使用设备制造商提供的安装光盘重新安装视频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。
其他人看不到我的视频。	<p>确保您的摄像机电缆已稳固连接。</p> <p>重新启动Polycom CMA Desktop。</p> <p>使用设备制造商提供的安装光盘重新安装视频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。</p> <p>检查您的摄像机设置。若要执行该操作，请单击“菜单”，然后选择“首选项”>“视频”。</p> <p>请检查防火墙设置。您可能需要将 Polycom CMA Desktop 添加到 Windows 防火墙的例外名单中。操作方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从 Windows 桌面单击“开始”，然后选择“控制面板”>“Windows 防火墙”。 2. 在“例外”选项卡上，单击“添加程序”。 3. 浏览 c:\Program Files\Polycom\Polycom CMA Desktop\vvsys.exe 并单击打开。 4. 浏览 c:\Program Files\Polycom\Polycom CMA Desktop\PolycomCMA Desktop.exe 并单击打开。 <p>如果计算机使用第三方个人防火墙，您可能需要对该软件执行类似的步骤。有关更多信息，请查阅防火墙文件。</p>
我看不到我的视频窗口。	如果您正在使用单监视器，请确保没有将系统配置为在第二台监视器上播放全屏视频。若要执行该操作，请单击“ 菜单 ”，然后选择“ 首选项 ”>“ 视频 ”。
我的视频预览窗口将显示蓝色视频。	<p>确保没有其他应用程序在使用摄像机。</p> <p>请确保您的摄像机电缆已稳固连接。</p> <p>重新启动Polycom CMA Desktop。</p> <p>使用设备制造商提供的安装光盘重新安装视频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。</p>
我的视频预览窗口显示 Polycom CMA Desktop 徽标或我公司的徽标。	<p>对于配置为允许在没有摄像机的情况下进行呼叫的系统来说，这很正常。当摄像机不可用时，将显示徽标来替代本地视频。</p> <p>如果您将摄像机连接至计算机，请确保您的摄像机电缆已稳固连接。</p>
我的本地视频显示颗粒状。	<p>要确保发送最佳质量的视频，请尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 尝试增加照明度，并使用自然光或白炽灯光取代荧光灯。 • 确保您的摄像机配置正确。有关详细信息，请参阅“指定摄像机首选项”。 • 使用“选择摄像机”中列出的某一经测试的摄像机。
通话质量在膝上型电脑上不佳。	<p>请确保膝上型电脑已连接电源。电池电源可能会降低膝上型电脑的性能。</p> <p>请将 Windows 电源管理设置调整为“高性能”（在 Windows Vista 上）或“最高性能”（在 Windows XP 上）。</p> <p>设置Polycom CMA Desktop 合理分配系统资源，以发挥Polycom CMA Desktop的最佳性能。要执行该操作，请单击“菜单”，然后选择“首选项”>“处理器”。</p>

我看不到远端视频。	尝试关闭 DirectX 硬件加速。若要执行该操作，请单击“ 菜单 ”，然后选择“ 首选项 ”>“ 视频 ”。
呼叫启动后要等待较长时间才能显示视频。	网络问题可降低呼叫连接的速度。您可能想稍后再次尝试呼叫
音频	
我的麦克风没有在设备选择列表中列出。	使用设备制造商提供的安装光盘重新安装音频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。
其他人听不到我的音频。	<p>确保您的音频没有静音。如果音频已设为静音，您将会在屏幕上看到  及在工具栏上突出显示 。</p> <p>确保您的麦克风电缆已稳固连接。</p> <p>使用设备制造商提供的安装光盘重新安装音频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。</p> <p>检查您的音频设置。若要执行该操作，请单击“菜单”，然后选择“首选项”>“音频”。进行更改后，单击“测试音频设备”来测试音频设备。</p>
远端参与者会听到回音。	<p>降低您系统上的音量。</p> <p>将麦克风和扬声器尽可能分隔得远些。</p> <p>使用耳机而不是扬声器。</p> <p>使用头戴式耳机取代麦克风和扬声器。</p> <p>如果您将膝上型电脑的集成式扬声器与膝上型电脑的集成式麦克风或网络摄像机的麦克风配合使用，则膝上型电脑的结构和膝上型电脑扬声器的质量可能会导致出现 Windows 回音消除无法纠正的问题。连接外部扬声器并使用它们取代集成式扬声器。</p>
远端与会者听到不良音频。	将麦克风放在离发言人较远的地方。距麦克风太近说话可能会产生降低音频质量。
我听不到其他人的音频。	<p>请确保远端音频没有静音。</p> <p>确保将您的音量设置为听得见的程度。</p> <p>确保您的扬声器电缆已稳固连接。</p> <p>使用设备制造商提供的安装光盘重新安装音频设备，然后重新启动Polycom CMA Desktop。</p>
在线帮助	
我的在线帮助无法正确显示。	确保将您计算机的网络浏览器配置为允许活动内容。请参考您浏览器的文档，以获得有关如何调整该设置的信息：

相关主题

[测试音频设备](#)

[故障排除通知](#)

测试音频设备

要确保您的音频设备正常工作，您可以测试用于视频呼叫和播放告警的音频设备。

要测试音频设备，请执行以下操作：

1. 从主窗口中，单击“**菜单**”，然后选择“**首选项**”>“**音频**”。

- 单击“**测试音频设备**”。
- 以正常的声音对麦克风讲话。

当您讲话时，指示器将显示麦克风正在接收您的声音。为获得最佳效果，请尝试讲话以使色条在大多数时间都显示绿色。您可能需要将麦克风移到远处才能达到该效果。

- 要测试呼叫时用于音频的设备，请单击“**启动**”，然后单击“**停止**”以完成。
- 要测试用于告警的设备，请单击“**启动**”，然后单击“**停止**”以完成。

相关主题

[指定音频首选项](#)

[调节音量](#)

故障排除通知

Polycom CMA Desktop 在窗口右下方显示通知。要获得有关解决问题的详细信息，请单击 。

消息	纠正措施
网络连接不可用。	确保您的网络电缆安全地连接到您的系统。 确保正确安装和配置您的网络适配器。
无法连接到服务器。	确保正确输入预配置服务器地址。要执行该操作，请单击“ 菜单 ”，然后选择“ 首选项 ”>“ 登录 ”。 如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
所有Polycom CMA Desktop证书正在使用。	呼叫中的用户人数达到最多。稍后再次尝试登录。 如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
无法从服务器下载配置设置。	如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
Polycom CMA Desktop没有注册到媒体服务器。	媒体服务器可能脱机，或者服务器地址或您的帐户有问题。Polycom CMA Desktop将继续尝试在后台中连接。 如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
Polycom CMA Desktop没有注册到显示状态服务器。	显示状态服务器可能脱机，或者服务器地址或您的帐户有问题。Polycom CMA Desktop将继续尝试在后台中连接。 如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
系统 CPU 速度不足以支持视频呼叫。	确保您的处理器至少为 Pentium 4（1.5 GHz 时）或 Pentium M（1.2 GHz 时）。 确保系统用交流电运行。 关闭其他 CPU 密集的应用程序。Polycom CMA Desktop应在几分钟内检测到处理器速度变化。
选定的摄像机不可用。	确保您的摄像机安全地连接到您的系统。 关闭其他正在使用该摄像机的应用程序，或使该摄像机脱离其他应用程序。 如果安装了多个摄像机，则转至“ 首选项 ”>“ 视频 ”，然后选择其他摄像机。
证书的撤销状态为未知。 证书未分配至已连接的站点。	如果您仍看到该消息，请联系您的Polycom CMA Desktop管理员。
您有一个来自____的未接电话	若系统已配置为将“最近通话”包含为“联系人”列表的其中一组，双击即可回拨通

。	话。
---	----

相关主题

[解决音频和视频问题](#)

[正在收集诊断信息](#)

正在收集诊断信息

若要申报故障，您可能需要供系统信息。Sendlog 实用程序将会自动创建包含系统信息和 Polycom CMA Desktop 日志文件的压缩文件。您可选择保存文件或使用“通知日志”实用程序直接发送文件到邮箱。

若要收集Polycom CMA Desktop诊断信息：

1. 从主窗口中，单击“菜单”，然后选择“首选项”>“诊断”>“通知日志”（此屏幕为英语）。
2. 单击**收集 CMAD 诊断**。
3. 指定需要增加到压缩文件的信息，并为故障添加说明。
4. 请执行以下操作之一：
 - 单击**Save CMAD Logs**（保存 CMAD 日志）和指定压缩文件的保存位置。
 - 单击**Send CMAD Logs**（发送 CMAD 日志）以使用附加的压缩文件打开邮件消息。

相关主题

[首选项：通知日志](#)

[故障排除通知](#)

首选项页

首选项：常规

最小化时在任务栏内显示应用程序

当Polycom CMA Desktop 最小化时，在 Windows 任务栏上显示**Polycom CMA Desktop** 图标。单击该图标可打开Polycom CMA Desktop主窗口。

来电自动应答

允许系统自动应答呼叫。

自动应答静音

允许系统在不打开麦克风的情况下应答呼叫。如果您启用了“**来电自动应答**”，则可能想启用该设置以防止呼叫者听到您的私人谈话。

在发起呼叫前预览我的视频

使您可以在发起呼叫前检查您的本地视频。如果您取消选中该选项，则当您双击联系人名称时将立即发起视频呼叫。

当鼠标悬停在“联系人”列表上时显示联系人卡片

当将鼠标指针在名称上移动时，您可以查看有关“联系人”的信息。

显示“联系人”列表中的“最近呼叫”

将您最近发起和接收的呼叫添加到“联系人”列表。这些呼叫将显示在独立的“最近呼叫”组中。

将目录搜索结果限制为支持呼叫的人员和系统。

规定目录搜索结果应仅显示 Polycom CMA Desktop 活动用户或其系统已登记到 CMA 服务器的人员。

始终查检 Polycom CMA Desktop 是否为打开 Callto:和 H323:链接的默认程序。

指定Polycom CMA Desktop在每次开机时进行检查，以确定它是否为打开 Callto:和 H323:链接的默认程序。

相关主题

[发起视频呼叫](#)

[应答视频呼叫](#)

[结束视频呼叫](#)

首选项：登录

指定预配置服务器

指定可为系统提供配置设置的预配置服务器。选择“**自动**”以使系统找到预配置服务器，或选择“**指定**”以输入服务器名称或 IP 地址。

在 Windows 启动时自动启动Polycom CMA Desktop。

启动计算机时自动启动 Polycom CMA Desktop 。

当您接收呼叫时视频窗口将自动显示。您可以通过在 Windows 任务栏通知区域（通常位于屏幕的右下角）中的图标上单击鼠标右键来手动打开主窗口。

Polycom CMA Desktop启动时自动登录。

Polycom CMA Desktop启动时自动登录。请注意，如果您要自动登录，必须将系统配置为记住您的密码。若要执行该操作，请重新启动Polycom CMA Desktop，输入密码后选择“**记住我的密码**”。

使用网络登录凭据 (您的域\您的用户名) 登录

使用您的网络预配置服务提供的凭据自动登录。

相关主题

[发起视频呼叫](#)

[应答视频呼叫](#)

[结束视频呼叫](#)

首选项：视频

选择摄像机

指定要使用的摄像机。选择以下选项之一：

设置	说明
无	不使用摄像机
自动	使系统自动选择摄像机
指定	从已安装的摄像机列表中选择摄像机

预览

使您可以通过选定的摄像机查看视频。

如果连接了第二台监视器，则在其上以全屏模式显示视频

选择以全屏模式观看视频可将视频移动到第二台监视器。

在不使用摄像机的情况下启用呼叫

即使在没有连接您的摄像机或摄像机选项设置为“无”的情况下，该设置也可以使您发起和接收呼叫。当您视频呼叫使用该设置时，您可以看到其他人的视频，而他们可以看见 Polycom CMA Desktop 徽标。

使用 DirectX 硬件加速

确保使用 DirectX 硬件加速（如果您的计算机支持）。如果更改该字段的设置，则必须重新启动系统才能使更改生效。

发送内容时禁用 Windows Aero 主题。

如需为发送内容提供额外的系统资源，请将主题设置为 Windows Vista Basic 或 Windows 7 Basic（视操作系统而定）。停止发送内容时，主题将自动恢复为 Windows Aero。

发送 720p（高清）人物视频

指定 Polycom CMA Desktop 应在呼叫期间发送高清人物视频。影响系统发送高清视频的因素包括：本地系统的处理器速度和摄像机的能力、呼叫速率、网络质量和远端系统接收高清视频的能力。

允许 720p 帧速高达

指定系统发送人物视频时所使用的帧速。影响实际帧速的因素包括：本地系统的处理器速度和摄像机的能力、网络质量和远端系统接收高清视频的能力。注意，某些高清摄像机以每秒 15 帧的速率可提供更佳的视频质量。

相关主题

[选择摄像机](#)

[指定摄像机首选项](#)

[调整摄像机](#)

首选项：预览视频

配置

打开随摄像机安装的控制面板。可用设置由摄像机制造商决定。

相关主题

[选择摄像机](#)

[调整摄像机](#)

首选项：音频

音频输入设备（麦克风）

指定要使用的麦克风或其他音频输入设备。选择“自动”以使用 Windows 默认的音频设备。

测试音频设备

使您可以检查所指定的音频输入和输出设备。

音频输出设备（扬声器）

指定要使用的扬声器、耳机或其他音频输出设备。选择“自动”以使用 Windows 默认的音频设备。

告警

指定要用于振铃音和告警的音频输出设备。选择“自动”以使用 Windows 默认的音频设备。

相关主题

[调节音量](#)

[指定音频首选项](#)

[测试音频设备](#)

首选项：音频测试**通过以正常的声音讲话来测试音频输入设备**

当您讲话时，指示器将显示麦克风正在接收您的声音。为获得最佳效果，请尝试讲话以使色条在大多数时间都显示绿色。您可能需要将麦克风移到远处才能达到该效果。

测试呼叫中用于音频的设备

单击“开始”开始测试，然后单击“停止”以完成。

测试用于告警的设备

单击“开始”开始测试，然后单击“停止”以完成。

相关主题

[解决音频和视频问题](#)

首选项：网络**选择您拥有的因特网连接类型**

指定您连接到网络的方式。您的连接类型决定呼叫速率限制以及您可以使用的呼叫功能。若系统已预配置呼叫速率限制，预配置的速率将决定呼叫使用的速率。

网络类型	网络限制 (总流量)	呼叫速率 限制	视频	内容	音频	聊天
企业网络	10 Mbps	无限制	●	●	●	●
优质宽带	768 kbps 或更快	512 kbps	●	●	●	●
快速宽带	512 kbps	384 kbps	●	●	●	●
标准宽带	384 kbps	256 kbps	●	●	●	●
基本宽带	256 kbps	192 kbps	●	●	●	●
最小宽带	128 kbps	64 kbps	—	—	●	●
拨号	低于 128 kbps	—	—	—	—	●

注意：呼叫期间不能更改网络设置。

相关主题

[发起视频呼叫](#)

[使用“聊天”](#)

首选项：告警

通话期间不播放音频告警

在视频或视频通话中时禁用告警声音。

在以下情形下告警我

让您选择 Polycom CMA Desktop 应通知您每个事件的方式:

- 联系人上线
- 联系人下线
- 有人将我添加至他们的“联系人”列表
- 收到消息
- 收到呼叫

请注意, 当您以全屏模式观看视频时, 视频告警会隐藏。

您还可以指定是否要接收视频来电的重复告警。

- 选择“**振铃一次**”可听到一次铃声。
- 选择“**连续振铃**”可听到重复的铃声, 直到您应答或呼叫者挂断为止。

相关主题

[配置告警](#)

[应答呼叫](#)

首选项: 显示状态

闲置时自动更改显示状态

自动向其他人显示您是否可以进行呼叫。

在以下时间不活动时显示为“闲置”:

设置您的名字在其他人的“联系人”列表中标记为“闲置”之前, 系统闲置的时间长度(以分钟为单位)。“联系人详情”窗口会将您的联机状态显示为“**闲置**”。当您移动鼠标时您的显示状态图标将更改回“**联机**”。

始终将我的显示状态显示为:

向其他人显示您选择的显示状态, 无论您是否在计算机跟前。

自动接受将我添加至“联系人”列表的邀请

使其他人添加您并立即看到您的联机状态。

相关主题

[向其他人显示您的联机状态](#)

[查看联机人员](#)

首选项: 消息

在消息上按 Enter 键

指定当您在键入消息时按 Enter 键发生的事件。选择以下操作之一:

- “**发送消息**”使您可以立即发送消息, 而无需单击“**发送**”按钮。
- “**插入新行**”使您可以持续键入, 就像您在文字处理器中所做的那样。单击“**发送**”可以发送消息。

将聊天窗口停靠至呼叫窗口

您可以指定聊天窗口应连接至呼叫窗口还是“**停靠**”至呼叫窗口。如果您选择停靠窗口, 则指定聊天窗口的位置。

- “**停靠至底部边缘**”可将聊天窗口连接到呼叫窗口的底部边缘。
- “**停靠至右侧边缘**”可将聊天窗口连接到呼叫窗口的右侧。

显示消息的日期和时间

显示每条消息的日期和时间。

当我键入时允许其他人看到

在您键入时在远端显示消息。

相关主题

[使用“聊天”](#)

首选项：处理器

检测到的处理器

显示有关计算机及其功能的详情。功能包括：

聊天

音频呼叫

基本视频

标准视频

内容发送与接收

优质视频（HVGA 或 VGA，最快 30 fps）

发送 HD 视频（最多 30 fps）

接收 HD 视频（最多 30 fps）

分配系统资源以获得以下项的最佳性能

- **Polycom CMA Desktop** 指定系统资源应妥善分配，即使当其他应用程序正在运行时，Polycom CMA Desktop 也能实现最佳性能。(建议)
- **“均衡”** 指定系统应在 Polycom CMA Desktop 和其他任何正在运行的应用程序之间平均分配资源。
- **“其他应用程序”** 指定系统资源应妥善分配，即使当 Polycom CMA Desktop 正在运行时，其他正在系统中运行的应用程序也能实现最佳性能。

相关主题

[首选项：配置](#)

首选项：配置

该页面显示了 Polycom CMA 服务器自动为 Polycom CMA Desktop 提供的配置设置。

相关主题

[首选项：常规](#)

首选项：呼叫统计

远程系统 ID

远端的视频会议系统的类型及其软件版本。

呼叫速率

呼叫的协商速度（带宽）通常是呼叫中视频和音频速度的复合。

已丢失的数据包

呼叫中丢失的视频、音频和呼叫数据包数，包括已传送的数据包和来电数据包。数据包丢失表明网络拥塞或有其他问题。“网络设置”页上的“带宽”选项卡中的“动态带宽”选项允许系统减小呼叫带宽以防止数据包丢失。

数据包丢失量

数据包丢失总数占系统所传送的数据包总数及远端所传送的数据包总数之和的百分比。

最后一次通话时间

最近一次结束的通话的持续时间（以小时、分钟及秒计）。

总通话时间

自安装或自上次软件更新以来接通的所有通话的总持续时间。

发起的呼叫

自安装或自上次软件更新以来系统发起的总呼叫次数。这包括未成功接通的呼叫。

收到的呼叫

自安装或自上次软件更新以来系统已成功应答的总呼叫次数。

接通的呼叫

自安装或自上次软件更新以来系统已成功发起的总呼叫次数。

AES 加密核对代码

该呼叫正在使用的 AES 加密核对代码（如果有的话）。

Tx

"发送"的缩写。该列中的信息说明了发送至远端站点的数据是否加密。

Rx

"接收"的缩写。该列中的信息说明了接收来自远端站点的数据是否加密。

图像视频已加密

正在传送和接收的图像视频的加密状态。

内容视频已加密

正在传送和接收的内容视频的加密状态。

音频已加密

正在传送和接收的音频的加密状态。

FECC 已加密

远端摄像机控制的加密状态。

相关主题

[首选项：媒体统计](#)

[指定您的网络首选项](#)

首选项：媒体统计

图像 Tx

有关正在传送的图像视频的统计。

图像 Rx

有关正在接收的图像视频的统计。

内容 Tx

有关正在传送的内容的统计。

内容 Rx

有关正在接收的内容的统计。

视频协议

当前呼叫中使用的 ITU-C 视频算法和附件。所用的视频协议取决于远端系统的功能及您系统的配置。

视频速率

为呼叫的视频部分指定的带宽。视频速率和音频速率的比值取决于所用的通讯协议。

使用的视频速率

呼叫的视频部分所用的实际带宽。这是一个实时测量数据，通常处于波动状态。“网络设置”页上的“带宽”选项卡中的“动态带宽”选项会影响该值。

视频帧速率

系统更新远端所见图片的速率。系统每秒最多可发送 30 个帧。如果摄像机拍摄大型的、连续的或经常性的运动画面，软件就会耗用较长的时间将数据组合到视频帧中，从而导致帧速率降低。照明设备的变化也会降低帧速率。

已丢失的视频数据包

呼叫中丢失的视频数据包的数目。数据包丢失表明网络拥塞或有其他问题。

视频抖动

视频传送速率的偏差百分比。

视频格式

当前使用的图片大小。

错误隐藏

当前呼叫中使用的错误隐藏。要使用错误隐藏，两个站点必须都支持它。该字段中显示的值包括：

值	说明
无	没有使用错误隐藏，因为远端站点不支持。
可用	错误隐藏可用，但该呼叫中不需要使用错误隐藏。
LPR	正在对该呼叫中的视频使用丢失的数据包恢复。

音频协议

当前呼叫中使用的音频算法和附件。所用的音频协议取决于远端系统的功能及您系统的配置。

音频速率

为呼叫的音频部分指定的带宽。音频速率和视频速率的比值取决于所用的通讯协议。

已丢失的音频数据包

呼叫中丢失的音频数据包的数目。数据包丢失表明网络拥塞或有其他问题。“网络设置”页上的“带宽”选项卡中的“动态带宽”选项允许系统减小呼叫带宽以防止数据包丢失。

音频抖动

音频传送速率的偏差百分比。

相关主题

[首选项：呼叫统计](#)

[指定您的网络首选项](#)

首选项：通知日志**通知日志**

列出告警消息及接收日期和时间。双击日志条目可查看完整的消息。

删除通知

将通知从日志中删除。

收集 CMAD 诊断

创建包含 Polycom CMA

Desktop 日志和 系统信息的压缩文件。您可选择保存文件或从实用程序直接发送文件到邮箱。

相关主题

[故障排除通知](#)

[正在收集诊断 信息](#)

版权及法律声明

版权所有 © 2009 保留所有权利。

Polycom® 和 Polycom 徽标是 Polycom, Inc. 的注册商标，Polycom CMA Desktop™是 Polycom, Inc. 的商标。

所有其他产品和公司名是其各自所有者的商标或注册商标。