



▶ Sistema Polycom® CMA™  
Guia de Agendamento na Web

---

## Informações sobre marcas comerciais



Polycom®, o logotipo de "Triângulos" da Polycom e os nomes e as marcas associados aos produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.



Java é marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

## Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

## Contrato de Licença do Usuário Final

O uso deste software constitui a aceitação dos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final para o sistema Polycom CMA.

O Contrato de Licença do Usuário Final está incluído no documento de notas de publicação da sua versão, que está disponível na página de Suporte da Polycom referente ao sistema Polycom CMA.

© 2011 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
EUA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa e por escrito da Polycom, Inc. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc., detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, os softwares devem receber o mesmo tratamento de qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações contidas neste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do Sistema Polycom® CMA™</b>	<b>1</b>
	Trabalhando com o sistema Polycom CMA	1
	Fazer login no sistema Polycom CMA	2
	Filtrar e pesquisar listas	3
	Alterar sua senha	4
	Desconectar-se do sistema Polycom CMA	4
	Funções do agendador	5
	Visão geral do processo de agendamento	5
	Menu e exibições de conferência	7
	Exibições de conferências – Futuras e Em andamento	8
	Estados de conferências	9
	Ações de conferências sensíveis ao contexto	10
	Menu Usuário e Lista de convidados	11
	Visão geral da Lista de convidados	11
	Ações da Lista de convidados sensíveis ao contexto	12
	Adicionar um convidado à Lista de convidados do sistema	12
	Editar um convidado à Lista de convidados do sistema	14
	Excluir um convidado da Lista de convidados do sistema	15
	Informações gerais de agendamento	15
	Agendando participantes e terminais	15
	Seleção de bridge e disposição em cascata	16
	Agendamento e reatribuição de bridges	17
<b>2</b>	<b>Operações de agendamento de conferências</b>	<b>19</b>
	Adicionar/agendar uma conferência	19
	Adicionar/agendar uma nova conferência	20
	Copiar uma conferência existente	26
	Editar uma conferência	26
	Editar as configurações de um participante	28
	Exibir informações de agendamento para uma conferência	30

<b>3</b>	<b>Operações de agendamento avançado</b>	<b>31</b>
	Editar configurações de conferências	31
	Selecionar uma bridge para uma conferência	37
	Criar uma conferência em cascata entre várias bridges	37
<b>4</b>	<b>Detalhes da conferência e dos participantes</b>	<b>39</b>
	Imagem da conferência	39
	Detalhes da conferência	39
	Recursos da conferência	41
	Recursos de bridge (MCU)	43
	Lista de participantes	44
	Detalhes do participante	44
	Configurações do participante	45
	<b>Índice</b>	<b>47</b>

---

# Visão geral do Sistema Polycom<sup>®</sup> CMA<sup>™</sup>

Este capítulo fornece uma introdução à operação e à funcionalidade de agendamento de videoconferências do sistema Polycom<sup>®</sup> Converged Management Application<sup>™</sup> (CMA<sup>™</sup>). Os tópicos incluem:

- [Trabalhando com o sistema Polycom CMA](#)
- [Funções do agendador](#)
- [Visão geral do processo de agendamento](#)
- [Menu e exibições de conferência](#)
- [Menu Usuário e Lista de convidados](#)
- [Informações gerais de agendamento](#)

## Trabalhando com o sistema Polycom CMA

Esta seção inclui algumas informações gerais que você deve saber ao trabalhar no sistema CMA. Os tópicos incluem:

- [Fazer login no sistema Polycom CMA](#)
- [Filtrar e pesquisar listas](#)
- [Alterar sua senha](#)
- [Desconectar-se do sistema Polycom CMA](#)

## Fazer login no sistema Polycom CMA

Para fazer login na interface Web do sistema CMA, você precisa do seguinte:

- Microsoft Internet Explorer® 6.0, 7.0 ou 8.0, Mozilla FireFox® 3.5 ou 3.6 ou Apple Safari 3.2, 4.0 ou 5.0.

Se o sistema estiver operando no modo de segurança máxima, você apenas poderá usar o Microsoft Internet Explorer.

- Adobe® Flash® Player 9.x ou 10.x
- O endereço IP ou o nome do host do servidor do sistema CMA, além das suas informações de nome de usuário, senha e domínio.

### Observação

Para visualizar melhor a interface do usuário do sistema CMA, utilize uma resolução de vídeo SXGA de pelo menos 1280x1024 pixels. A resolução de vídeo mínima com suporte é XGA de 1024x768 pixels.

Em geral, você tem três oportunidades de inserir a senha correta. Depois de três tentativas incorretas, o sistema retornará uma mensagem de erro.

### Para fazer login em um sistema CMA

- 1 Abra uma janela do navegador e, no campo **Endereço**, insira o nome do host ou o endereço IP do sistema CMA.
  - Se você receber um prompt para instalar o Adobe Flash Player, clique em **OK**.
  - Se receber um **Alerta de segurança HTTPS**, clique em **Sim**.
  - Se visualizar um banner de login, clique em **Aceitar** para aceitar os termos e continuar.

Se não for possível estabelecer uma conexão com o sistema, talvez existam problemas de certificado. Contate o administrador do sistema CMA.

- 2 Quando a tela **Conectar** do sistema CMA aparecer, insira seu **Nome do usuário** e sua **Senha**.
- 3 Se necessário, selecione um **Idioma** ou um **Domínio** diferente.
- 4 Clique em **Login**.

## Filtrar e pesquisar listas

Na interface do sistema CMA, as informações costumam ser resumidas em listas ou grades.

Listas que incluem muitos itens podem ter filtros ou campos pesquisáveis, que você pode utilizar para visualizar um subconjunto de itens ou para procurar uma entrada específica. As opções de filtragem disponíveis dependem dos tipos de informações nessas listas. Por exemplo, na lista de conferências:

- Se você selecionar **Data personalizada** como filtro, um campo de filtro de calendário será exibidos
- Se você selecionar **Em andamento e mais** como filtro, uma opção de atributo será exibida. É possível selecionar o atributo **Nome da conferência** e inserir todo ou parte do nome da conferência no campo de texto associado.

Em geral, a maioria dos campos de filtro de texto é apenas ASCII, e a função de pesquisa do sistema CMA é uma pesquisa de substrings sem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Isso significa que, quando você insere uma string de pesquisa, o sistema CMA procura essa string em qualquer parte da palavra ou do número em que ela possa ocorrer (no começo, no meio ou no fim).

No entanto, se o sistema CMA estiver integrado a um domínio Active Directory (ele estará provavelmente integrado se você tiver se conectado usando o nome de login e a senha da sua rede corporativa), o sistema CMA usará a função de pesquisa LDAP para pesquisas da agenda. Pesquisas LDAP são pesquisas de prefixo que incluem um caractere curinga acrescentado. Nesse caso, quando você inserir uma string de pesquisa, o sistema apenas irá procurá-la no início dos campos indexados.

Por exemplo, todas as pesquisas a seguir para um participante localizarão Barbara Smithe:

```
Barbara
Smi the
Bar
Smi
```

Para otimizar pesquisas LDAP, o sistema CMA (e seus terminais dinamicamente gerenciados) pesquisa apenas campos LDAP indexados e um conjunto limitado de atributos. Os atributos incluem:

```
ObjectCategory
memberOf
DisplayName
GivenName
Sn
Cn
Samaccountname
groupType
distinguishedName
objectGuid
```

Estes são os atributos solicitados para retorno pela pesquisa:

Sn  
Givenname  
Mail  
Ou  
Objectguid  
Telephonenumber  
Cn  
Samaccountname  
Memberof  
Displayname  
Objectclass  
Title  
localityName  
department

## Alterar sua senha

Contate o administrador do sistema CMA em caso de dúvidas sobre exigências de senha específicas da sua empresa.

### Para alterar sua senha do sistema

- 1 Clique em **Configurações**, no canto superior direito da página.
- 2 Na caixa de diálogo Configurações, clique em **Alterar senha**.
- 3 Insira a **Senha antiga**.
- 4 Insira uma **Nova senha**.
- 5 Confirme a nova senha e clique em **OK**.

## Desconectar-se do sistema Polycom CMA

### Para se desconectar do sistema Polycom CMA

- Clique em **Desconectar**, no canto superior direito da página.



## Funções do agendador

Usando a interface de agendamento da Web do sistema CMA ou um dos Plug-ins do Polycom Scheduling, os usuários designados com as funções padrão **Agendador** e **Agendador avançado** podem criar conferências únicas ou recorrentes de maneira semelhante a outros aplicativos de calendário.

Como agendador, você pode agendar conferências e ver informações sobre conferências em andamento, passadas e futuras. Também é possível adicionar convidados e excluí-los da **Lista de convidados** do sistema. Você não pode visualizar informações para conferências que não agendou.

Os usuários designados com a função **Agendador avançado** têm mais opções na hora de agendar conferências. Como agendador avançado, você pode:

- Editar algumas configurações de conferência
- Atribuir um palestrante ou moderador para a conferência
- Selecionar uma bridge para as suas conferências
- Criar conferências multibrige em cascata

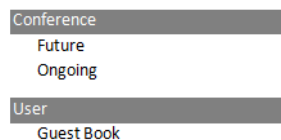


### Observação

Se o sistema estiver operando no modo de segurança máxima, talvez alguns recursos não estejam disponíveis.

## Visão geral do processo de agendamento

Como agendador, quando você faz login no sistema CMA, o sistema mostra a página de conferências **Futuras** e permite o acesso aos seguintes itens de menu:



Você também pode ver estes itens de menu:

Descrição
<p><b>Configurações</b> Clique aqui para exibir uma caixa de diálogo <b>Configurações</b> com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nome do usuário</b></li> <li>• <b>Endereço IP do servidor remoto</b></li> <li>• <b>Versão do software</b></li> <li>• <b>Tamanho da fonte</b></li> </ul> <p>Nesta caixa de diálogo, também é possível:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterar o tamanho da fonte usada na sua exibição da interface da Web do sistema CMA.</li> <li>• Alterar sua senha, se você for um usuário do sistema local.</li> </ul>
<p><b>Downloads.</b> Clique aqui para exibir a caixa de diálogo <b>Downloads</b> com os aplicativos para download compatíveis com o sistema CMA. Os aplicativos para download podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente Polycom CMA Desktop PC ou MAC (incluindo o caminho para o aplicativo)</li> <li>• Plug-in do Polycom Scheduling para Microsoft Outlook</li> <li>• Plug-in do Polycom Scheduling para IBM Lotus Notes</li> </ul>
<p><b>Desconectar.</b> Clique aqui para se desconectar do sistema CMA.</p>
<p><b>Observação</b></p> <p>O sistema CMA tem um timer de inatividade. Se você estiver conectado no sistema, mas não usar a interface por um período de tempo especificado (10 minutos por padrão), o sistema será automaticamente desconectado.</p>
<p><b>Ajuda.</b> Estabelece um link com a ajuda on-line do sistema CMA.</p>

Como agendador, você pode agendar conferências e ver informações sobre conferências em andamento, passadas e futuras. Também é possível adicionar convidados e excluí-los da **Lista de convidados** do sistema. Você não pode visualizar informações para conferências que não agendou.

Os usuários designados com a função padrão **Agendador avançado** têm mais opções na hora de agendar conferências. Como agendador avançado, você pode:



- Editar algumas configurações de conferência
- Atribuir um palestrante ou moderador para a conferência
- Selecionar uma bridge para as suas conferências
- Criar conferências multibridge em cascata

## Menu e exibições de conferência

O menu **Conferência** do sistema CMA fornece estas exibições da lista de **Conferências**:

- **Futuras** — Mostra a lista de conferências futuras na janela principal. Use essa exibição para ver e editar conferências futuras.
- **Em andamento** — Mostra a lista de conferências ativas na janela principal. Use essa exibição para gerenciar conferências futuras.





As exibições de **Conferência** incluem estas seções.

Seção	Descrição
Exibições	As exibições que você pode acessar na página.
Ações de conferência	O conjunto de comandos disponíveis. Os comandos constantes nas exibições de <b>Conferência</b> são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atualizar</b>  — Use esse comando para atualizar a tela com informações atuais.</li> <li>• <b>Adicionar</b>  — Use esse comando para criar uma nova conferência de vídeo e/ou áudio.</li> </ul>
Lista de conferências	A lista de <b>Conferências</b> sensível ao contexto para a exibição selecionada.
Detalhes da conferência	Mostra informações sobre a conferência selecionada. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Detalhes da conferência</a> ", na página 39.
Recursos da conferência	Mostra o status de recursos do sistema para a conferência selecionada. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Recursos da conferência</a> ", na página 41.
Recursos de bridge (MCU)	Mostra o status de recursos da MCU para a conferência selecionada. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Recursos de bridge (MCU)</a> ", na página 43.
Participantes	Mostra a lista de participantes para a conferência selecionada. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Lista de participantes</a> ", na página 44.
Detalhes do participante	Mostra informações sobre o participante selecionado na lista de <b>Participantes</b> . Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Detalhes do participante</a> ", na página 44.

## Exibições de conferências — Futuras e Em andamento




A lista de **Conferências** nas exibições **Futuras** e **Em andamento** possui estes campos.




Campo	Descrição
Filtro	<p>Use o filtro para mostrar outras exibições da lista de conferências, que incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Somente futuro</b> - Mostra conferências agendadas que ainda não começaram</li> <li>• <b>Somente hoje</b> - Mostra conferências agendadas (concluídas, ativas ou futuras) para o dia atual, além de conferências ad hoc ativas</li> <li>• <b>Data personalizada</b> - Mostra conferências agendadas (concluídas, ativas ou futuras) para um dia selecionado. Selecione o dia no calendário.</li> <li>• <b>Em andamento e mais</b> - Mostra conferências ativas e futuras agendadas para o dia. É possível filtrar ainda mais essa solicitação por <b>Proprietário, Nome da conferência, Nome do terminal e Bridge</b>.</li> <li>• <b>Hoje e mais</b> - Mostra conferências agendadas (concluídas, ativas ou futuras) para o dia atual, além de conferências ad hoc atuais e todas as conferências futuras. É possível filtrar ainda mais essa solicitação por <b>Proprietário, Nome da conferência, Nome do terminal e Bridge</b>.</li> <li>• <b>Ontem e mais</b> - Mostra conferências agendadas concluídas para ontem e períodos anteriores. É possível filtrar ainda mais essa solicitação por <b>Proprietário e Nome da conferência</b>.</li> </ul> <p>Esses filtros se aplicam somente a conferências agendadas. Conferências Ad hoc não são exibidas na lista filtrada.</p> <p>Para obter informações sobre filtros, consulte "<a href="#">Filtrar e pesquisar uma lista</a>".</p>
Exportar como arquivo do Excel	Clique neste botão para fazer download da lista de <b>Conferências</b> atualmente exibida em uma planilha do Microsoft Excel.
Status	O estado da conferência. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Estados de conferências</a> ", na página 9.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de conferência agendada. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conferência de vídeo</b>  — Todos os participantes da conferência tem terminais de vídeo.</li> <li>• <b>Conferência somente áudio</b>  — Todos os participantes da conferência tem terminais de áudio. Conferências Somente áudio exigem uma MCU.</li> <li>• <b>Conferência recorrente</b>  — A conferência faz parte de uma série recorrente.</li> <li>• <b>Conferência multibrige</b> — O agendador atribuiu a conferência a várias bridges e criou links de bridge.</li> </ul>
Nome da conferência	O nome da conferência atribuído pelo sistema ou pelo agendador. Por padrão, o sistema atribui um nome de conferência e acrescenta o dia e a data a esse nome. O agendador pode alterar o nome atribuído pelo sistema.
Hora de início	A hora de início atribuída pelo usuário para a conferência. O sistema acrescenta a diferença de tempo entre o horário local e o horário padrão.
Bridge	Se aplicável, a bridge atribuída pelo usuário para a conferência. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N/A</b> — Uma bridge não é necessária para a conferência.</li> <li>• <b>&lt;Nome da bridge&gt;</b> — O usuário atribuiu a conferência a uma única bridge. Nesse caso, o nome da bridge é exibido.</li> <li>• <b>Multibrige</b>  — O usuário atribuiu a conferência a várias bridges e criou links de bridge.</li> </ul>
Proprietário	O criador da conferência.



## Estados de conferências




Conferências podem estar nos seguintes estados.

Estado	Descrição
Conferência futura 	Conferência agendada que ainda não começou. Esse estado de conferência é possível em todas as exibições, exceto em <b>Ontem e mais</b> .
Conferência concluída 	Uma conferência agendada que ocorreu no passado. Esse estado de conferência é possível em todas as exibições, exceto em <b>Futuras e Em andamento e mais</b> .
Conferência ativa 	Uma conferência ainda ativa/em andamento. Esse estado de conferência é possível em todas as exibições, exceto em <b>Futuras e Ontem e mais</b> .

Estado	Descrição
Conferência com alertas ativos 	A bridge na qual a conferência ativa/em andamento está sendo hospedada enviou um alerta. Exemplos de eventos que acionarão um alerta de bridge são: <ul style="list-style-type: none"> <li>Um participante está conectado no modo secundário (somente áudio).</li> <li>Uma conferência ainda não está lotada (ou seja, nem todos os participantes agendados ingressaram nela).</li> </ul>
Conferência recusada 	Aplica-se somente a conferências agendadas através do Plug-in do Polycom Scheduling para Microsoft Outlook. Esse estado indica que a maioria dos participantes não aceitou o convite para a conferência.  Se o sistema estiver no modo de segurança máxima, o Plug-in do Polycom Scheduling para Microsoft Outlook não estará disponível.
Aviso de término de conferência 	A conferência está terminando, ou seja, está nos 5 minutos finais, a não ser que alguém a prolongue.

## Ações de conferências sensíveis ao contexto

Além das ações **Atualizar**  e **Adicionar**  constantes, a seção **Ações de conferência** pode incluir estas ações sensíveis ao contexto, dependendo do tipo de conferência selecionada.

Ação	Descrição
<b>Disponível apenas para conferências futuras</b>	
Editar 	Use esse comando para editar a conferência selecionada. Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Editar uma conferência</a> ", na página 26.
<b>Disponível para conferências futuras e passadas</b>	
Excluir 	Use esse comando para excluir a conferência selecionada.
<b>Disponível para conferências futuras, passadas e ativas</b>	
Copiar 	Use esse comando para copiar a conferência selecionada.

## Menu Usuário e Lista de convidados

Esta seção inclui algumas informações gerais que você deve saber ao trabalhar com a Lista de convidados do sistema CMA. Os tópicos incluem:

- [Visão geral da Lista de convidados](#)
- [Ações da Lista de convidados sensíveis ao contexto](#)
- [Adicionar um convidado à Lista de convidados do sistema](#)
- [Editar um convidado à Lista de convidados do sistema](#)
- [Excluir um convidado da Lista de convidados do sistema](#)

### Visão geral da Lista de convidados

A **Lista de convidados** é uma agenda do sistema local disponível no menu **Usuário** que inclui participantes convidados:

- Explicitamente adicionados à **Lista de convidados**.
- Salvos na **Lista de convidados** ao serem adicionados como participantes da conferência.

Eles são referenciados como entradas estáticas, pois não foram importados através da agenda corporativa dinamicamente atualizada, nem estão incluídos na **Agenda global** do sistema. A **Lista de convidados** está limitada a 500 entradas.

A **Lista de convidados** inclui estes campos.

Campo	Descrição
Nome	O nome e o sobrenome do convidado.
E-mail	O endereço de e-mail do convidado. O sistema valida somente a estrutura do E-mail.
Local	O local do sistema de terminal do convidado. Um campo de entrada de formato livre que não é validado pelo sistema.
Número	(Opcional) O número de telefone ISDN do usuário. Esse número é formado pelo Código do país + Código de área/cidade + Número de telefone, ou é inserido como o número de discagem modificado.
Modo de participação	Indica se o convidado usará um terminal de áudio ou de vídeo para ingressar nas conferências.
Opções de discagem	Indica se o convidado fará uma discagem interna para as conferências ou se o sistema deve fazer uma discagem externa para esse convidado.
Tipo de discagem	Indica se o convidado possui um terminal H.323 (IP), SIP (IP) ou H.320 (ISDN).

## Ações da Lista de convidados sensíveis ao contexto

A seção **Ações** da página **Lista de convidados** pode incluir estas ações sensíveis ao contexto, dependendo do que está selecionado.

Ações	Descrição
Adicionar convidado	Use esse comando para adicionar um novo usuário convidado.
Editar convidado	Use esse comando para alterar as informações de um usuário convidado.
Excluir convidado	Use esse comando para excluir um convidado da <b>Lista de convidados</b> . A exclusão de um convidado é uma operação permanente.

## Adicionar um convidado à Lista de convidados do sistema

**Para adicionar um convidado à Lista de convidados do sistema**

- 1 Acesse **Usuário > Lista de convidados** e clique em **Adicionar convidado**.
- 2 Configure a seção **Informações do convidado** da caixa de diálogo **Adicionar novo convidado**.

Campo	Descrição
Nome	O nome do convidado.
Sobrenome	O sobrenome do convidado.
E-mail	O endereço de e-mail do convidado. O sistema apenas valida a estrutura do Endereço de e-mail.
Local	O local do sistema de terminal do convidado. Um campo de formato livre que não é validado pelo sistema.
Tipo de discagem	Especifique o protocolo compatível no terminal do convidado: H.323 (IP), SIP (IP) ou H.320 (ISDN). Essa seleção determinará que outras seções da caixa de diálogo <b>Adicionar novo convidado</b> você precisará preencher.
Modo de participação	Especifique se o terminal do convidado é um terminal de áudio ou vídeo.  <b>Observação</b> Um convidado pode ter vários terminais. Cria uma entrada separada da <b>Lista de convidados</b> para cada terminal.



Campo	Descrição
Opções de discagem	<p>Especifique se o convidado fará uma discagem interna para as conferências ou se será necessário que o sistema faça uma discagem externa para esse convidado.</p> <p><b>Observação</b></p> <p>Para que ambas as opções possam ser usadas, crie uma entrada separada da <b>Lista de convidados</b> para cada uma.</p>

**3** Se o convidado tiver um terminal H.323 (IP), defina estas configurações:

Campo	Descrição
Tipo de número e Número	O formato e o valor do número que a MCU deve resolver para contatar o convidado. Pode ser um endereço IP, um endereço E.164, H.323 ou Annex-O.
Ramal	<p>A string de discagem específica do convidado. Para discagem Annex-O, insira aqui H.323.alias@IP, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1001@11.12.13.14</li> <li>1001@domínio.com</li> <li>nome do usuário@domínio.com</li> <li>nome do usuário@11.12.13.14</li> </ul> <p><b>Observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminais Polycom devem se registrar em um gatekeeper antes de tentarem uma chamada Annex-O.</li> </ul>
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

**4** Se o convidado tiver um terminal SIP (IP), defina estas configurações:

Campo	Descrição
URI SIP	A URI SIP que a MCU deve resolver para contatar o convidado.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

- 5 Se o convidado tiver um terminal H.320 (ISDN), defina estas configurações:

Campo	Descrição
Usar número de discagem modificado	Selecione essa opção primeiro (conforme necessário), pois ela determinará os outros campos que você deve configurar.
País	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O país que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado. Clique em <b>Selecionar</b> para ver uma lista de códigos de países.
Código de área/cidade	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O código de área que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado.
Número	O número de telefone do participante
Ramal	Não é possível configurar.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA se registrou. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

- 6 Clique em **OK**.

## Editar um convidado à Lista de convidados do sistema

### Para editar um convidado à Lista de convidados do sistema

- 1 Acesse **Usuário > Lista de convidados** e selecione um convidado desejado.
- 2 Clique em **Editar convidado**.
- 3 Altere a seção **Informações do convidado** e as seções de informações de terminal da caixa de diálogo **Adicionar novo convidado**, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar um convidado à Lista de convidados do sistema](#)", na página 12.
- 4 Clique em **OK**.

## Excluir um convidado da Lista de convidados do sistema

### Para excluir um convidado da Lista de convidados do sistema

- 1 Acesse **Usuário > Lista de convidados** e selecione um convidado desejado.
- 2 Clique em **Excluir convidado**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

## Informações gerais de agendamento

Você pode considerar os tópicos a seguir bastante úteis na hora de agendar conferências.

- [Agendando participantes e terminais](#)
- [Seleção de bridge e disposição em cascata](#)
- [Agendamento e reatribuição de bridges](#)

## Agendando participantes e terminais

Ao agendar conferências, selecione os participantes desejados usando sua agenda corporativa. Dependendo da configuração do sistema, sua agenda de terminais pode ser a agenda corporativa, a Agenda global ou uma ou mais agendas locais. Ela também pode incluir entradas da Lista de convidados.

Para participantes que possuem vários terminais registrados no sistema CMA, este seleciona o terminal padrão do participante. É possível alterar para outro terminal selecionando a opção desejada na lista **Informações da chamada** ou editando o participante em questão.

É possível agendar participantes sem terminais em conferências. Entretanto, não é possível agendar terminais sem proprietários em conferências. O sistema CMA pode ser configurado para permitir um excesso de reservas de participantes para discagem interna. Nesse caso, os participantes de discagem interna podem ser agendados de forma a discarem para várias conferências durante o mesmo período de tempo, mas o sistema reserva recursos para o participante apenas na primeira conferência agendada. Participantes de discagem externa não podem ser agendados em várias conferências.

Pelo mesmo motivo, se participantes com terminais de sistemas Polycom CMA Desktop, HDX, VVX ou VSX forem agendados em conferências com o uso de terminais de **Discagem interna**, essas conferências exigirão recursos de MCU externos.

## Seleção de bridge e disposição em cascata

Quando uma conferência é agendada com um dos aplicativos de agendamento do sistema CMA (o Web Scheduler ou o Plug-in do Scheduling para Microsoft Outlook ou IBM Lotus Notes) e exige recursos de MCU externos (como um sistema Polycom RMX ou MGC), por padrão, o sistema CMA atribuirá essa conferência automaticamente a uma bridge. No entanto, o sistema permite que usuários com a função **Agendador avançado** selecionem uma bridge para suas conferências. Ele também permite a criação de conferências multibrige em cascata.

### Seleção de bridge

Durante o agendamento de uma conferência, os usuários com a função **Agendador avançado** podem selecionar uma bridge para hospedar essa conferência escolhendo a opção **Uma bridge**. Quando eles tentarem selecionar essa opção, o sistema mostrará uma lista de bridges que possuem as capacidades e os recursos necessários para hospedar a conferência.

Como essa lista de bridges depende da seleção de um modelo, os usuários devem fazer suas próprias seleções de modelo antes de escolherem uma bridge. Caso contrário, talvez eles acabem escolhendo uma bridge que não atende às suas exigências de conferência. Nesse caso, o agendamento da conferência irá falhar.

### Seleção de bridge e conferências em cascata

Durante o agendamento de uma conferência, os usuários com a função **Agendador avançado** podem selecionar a opção **Multibrige** para criarem conferências em cascata.

Em um certo sentido, uma conferência em cascata se assemelha a uma conferência única, mas, na verdade, consiste em duas ou mais conferências em bridges diferentes que estão vinculadas. O link é criado via discagem externa de uma conferência para uma segunda através de uma fila de entrada em cascata especial.

Alguns motivos para se criar conferências em cascata incluem:

- Para convidar mais participantes do que uma única bridge é capaz de hospedar
- Para conectar diferentes bridges em locais diferentes a uma única conferência
- Para usar as diferentes capacidades de bridges distintas (por exemplo, protocolos de comunicação diferentes, como conexões seriais, ISDN, etc.)

Ao criar uma conferência multibrige em cascata, você precisa selecionar bridges manualmente e criar os links em cascata entre essas bridges identificando a bridge de origem, a bridge final e o tipo de rede (IP ou ISDN). O sistema mostra uma diagrama de interconexão que ilustra os links em cascata. Uma vez agendado, cada link em cascata aparece como um participante na conferência.

Por padrão, o sistema atribui participantes automaticamente à "melhor bridge" para cada um, com base na capacidade disponível, na localização e em regras de roteamento de baixo custo. No entanto, você também pode optar por atribuir participantes a bridges manualmente.

## Agendamento e reatribuição de bridges

Quando uma conferência é agendada com um dos aplicativos de agendamento do sistema CMA (o Web Scheduler ou o Plug-in do Scheduling para Microsoft Outlook ou IBM Lotus Notes), por padrão, o sistema atribui essa conferência automaticamente a uma bridge, a não ser que um usuário com a função **Agendador avançado** interceda. Se essa bridge estiver inativa na hora em que a conferência for iniciada, o sistema CMA tentará reatribuir dinamicamente essa conferência a outra bridge com capacidades e recursos suficientes.

- Se o sistema conseguir reatribuir a conferência com sucesso para outra bridge, ela será iniciada nessa bridge recém-selecionada, e um e-mail atualizado sobre a conferência será enviado a todos os participantes agendados. Esse e-mail atualizado incluirá um novo número de discagem interna que os participantes deverão usar para ingressar na conferência.
- Se o sistema não conseguir reatribuir a conferência para outra bridge, não será possível iniciar essa conferência. O sistema enviará um e-mail para notificar o organizador da conferência sobre a falha.

Algumas observações sobre a reatribuição de bridges:

- O processo de reatribuição de bridges só ocorre quando o sistema detecta que uma bridge está inativa. Ele não ocorrerá se o sistema determinar que uma bridge não possui recursos suficientes necessários para hospedar a conferência.
- Se o sistema CMA não conseguir localizar outra bridge com os recursos e as capacidades necessários para oferecer suporte a uma conferência, está não poderá ser iniciada. O sistema não tentará modificar nenhuma das configurações da conferência. Em vez disso, ele enviará um e-mail para notificar o organizador da conferência sobre a falha.
- O sistema fará o encadeamento de reatribuições de bridge. Isso significa que, se a próxima bridge à qual o sistema atribuir uma conferência estiver inativa na ocasião em que o sistema tentar iniciar essa conferência, será feita uma tentativa de reatribuir a conferência mais uma vez.
- Se a bridge à qual o sistema reatribuir uma conferência tiver conferências ad hoc, o sistema CMA não detectará essas conferências. A conferência reatribuída talvez não seja iniciada se as conferências ad hoc estiverem consumindo recursos que o sistema CMA espera agendar. Esse comportamento é conhecido e pode ser evitado através da prática recomendada de não se utilizar bridges tanto para conferências agendadas quanto para conferências ad hoc.



---

# Operações de agendamento de conferências

Este capítulo descreve as operações de agendamento de conferências do sistema Polycom® Converged Management Application™ (CMA™). Os tópicos incluem:

- [Adicionar/agendar uma conferência](#)
  - [Adicionar/agendar uma nova conferência](#)
  - [Copiar uma conferência existente](#)
- [Editar uma conferência](#)
- [Editar as configurações de um participante](#)
- [Exibir informações de agendamento para uma conferência](#)

## Adicionar/agendar uma conferência


Agendadores possuem duas opções para o agendamento de uma nova conferência:

- [Adicionar/agendar uma nova conferência](#)
- [Copiar uma conferência existente](#)

Essas opções são discutidas nos tópicos a seguir.

## Adicionar/agendar uma nova conferência

### Para adicionar ou agendar uma nova conferência

- 1 Acesse **Conferência > Futuras** e clique em **Adicionar** .
- 2 Na página de agendamento de conferências, insira um **Nome da conferência** e defina uma **Data de início**, uma **Hora de início** e uma **Hora de término** ou **Duração**.
- 3 Para tornar a conferência recorrente:
  - a Clique em **Recorrência** e, na caixa de diálogo **Recorrência de compromisso**, defina:
    - » Frequência de recorrência (**Diariamente**, **Semanalmente** ou **Mensalmente**)
    - » Dia da recorrência (de domingo a sábado)
    - » Intervalo de recorrência (ocorrências de **Data inicial** e **Terminar depois de** ou **Terminar até**)

O número máximo de recorrências é 365.
  - b Clique em **OK**.
- 4 Para uma conferência **Somente áudio**, altere o **Tipo de conferência** para **Somente áudio**.
- 5 Para alterar o modelo, clique em **Modelo padrão** ou **Modelo de áudio padrão** e selecione um modelo diferente, se disponível.



### Observações

- Modelos de conferência fornecem configurações padrão de conferência. Ao selecionar um modelo diferente, você escolhe as configurações padrão da sua conferência.
- O **Modelo padrão** e o **Modelo de áudio padrão** estão disponíveis para todos os usuários que podem agendar conferências. Outros modelos também poderão estar disponíveis se tiverem sido designados a usuários com a sua função.
- O **Modelo padrão** e o **Modelo de áudio padrão** são armazenados no banco de dados do sistema, e seus nomes não são traduzidos.

- 6 Para adicionar participantes de conferência da agenda local ou da agenda corporativa:
  - a Insira o **Sobrenome** ou o **Nome** completo ou parcial do participante em um dos campos de nome e clique em **Adicionar participantes**.

A caixa de diálogo **Adicionar participantes** é exibida com a lista de nomes de participantes que atendem aos seus critérios de pesquisa.





### Observações

- Dependendo do domínio de pesquisa, a função de pesquisa pode retornar resultados diferentes. Consulte "[Filtrar e pesquisar listas](#)", na página 3.
- Os resultados da pesquisa só incluem participantes associados a terminais.

**b** Selecione o nome do participante desejado na lista.

O nome do participante aparece na lista subjacente **Participantes e salas selecionados**.

**c** Repita as etapas **a** e **b** para adicionar todos os participantes do domínio e depois clique em **Fechar**.

**7** Para adicionar um convidado da **Lista de convidados**:

**a** Clique em **Adicionar a partir da lista de convidados**.

**b** Na caixa de diálogo **Adicionar a partir da lista de convidados**, selecione na lista o nome do convidado desejado.

O nome do convidado aparece na lista subjacente **Participantes e salas selecionados**.

**c** Repita a etapa **b** para adicionar todos os participantes da **Lista de convidados** e depois clique em **Fechar**.

**8** Para adicionar novos participantes convidados (participantes não disponíveis através da agenda local, da agenda corporativa ou da **Lista de convidados**):

**a** Clique em **Adicionar convidado**.

**b** Configure esses campos na caixa de diálogo **Adicionar convidado**.

Campo	Descrição
Nome	O nome do convidado.
Sobrenome	O sobrenome do convidado.  <b>Observação</b> O sistema permite incluir vários usuários com o mesmo nome e sobrenome na <b>Lista de convidados</b> .
E-mail	O endereço de e-mail do convidado. O sistema apenas valida a estrutura do Endereço de e-mail.  <b>Observação</b> O campo <b>E-mail</b> é somente ASCII.
Local	O local do sistema de terminal do convidado. Um campo de formato livre que não é validado pelo sistema.

Campo	Descrição
Como este participante irá participar da conferência?	<p>Especifique como o participante ingressará na conferência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pessoalmente</b> — O participante comparecerá à conferência indo até uma sala que está incluída na conferência ou ingressando outro participante que está presente nessa conferência.</li> <li>• <b>Somente áudio</b> — O participante comparecerá à conferência por telefone. O sistema chamará o participante, ou o participante fará uma discagem interna.</li> <li>• <b>Usar vídeo</b> — O participante comparecerá à conferência usando um sistema de terminal de vídeo. O sistema chamará o participante, ou o participante fará uma discagem interna.</li> </ul> <p>Essa seleção determinará em parte que outros campos da caixa de diálogo <b>Adicionar convidado</b> você precisará preencher.</p>
Taxa de bits	(Somente vídeo) Defina conforme necessário. Você pode alterar a velocidade de conexão de um terminal até a velocidade máxima especificada pelo modelo de conferência.
Opções de discagem	Especifique se o convidado fará uma discagem interna para a conferência ou se será necessário que o sistema faça uma discagem externa para esse convidado.
Tipo de discagem	Especifique o protocolo compatível no terminal do convidado: H.323 (IP), SIP (IP) ou H.320 (ISDN). Essa seleção determinará que outras seções da caixa de diálogo <b>Adicionar novo convidado</b> você precisará preencher.

- c Se o convidado tiver um terminal **H.323 (IP)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
Número e Tipo de número	O formato e o valor do número que a MCU deve resolver para contatar o convidado. Pode ser um endereço IP, um endereço E.164, H.323 ou Annex-O.

Campo	Descrição
Ramal	<p>A string de discagem específica do convidado. Para discagem Annex-O, insira aqui H.323.alias@IP, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1001@11.12.13.14</li> <li>• 1001@domínio.com</li> <li>• nome do usuário@domínio.com</li> <li>• nome do usuário@11.12.13.14</li> </ul> <p><b>Observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminais Polycom devem se registrar em um gatekeeper antes de tentarem uma chamada Annex-O.</li> </ul>
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

**d** Se o convidado tiver um terminal **SIP (IP)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
URI SIP	A URI SIP que a MCU deve resolver para contatar o convidado.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

**e** Se o convidado tiver um terminal **H.320 (ISDN)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
Usar número de discagem modificado	Selecione essa opção primeiro (conforme necessário), pois ela determinará os outros campos que você deve configurar.
País	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O país que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado. Clique em <b>Selecionar</b> para ver uma lista de códigos de países.

Campo	Descrição
Código de área/cidade	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O código de área que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado.
Número	O número de telefone do participante
Ramal	Não é possível configurar.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA se registrou. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

- f** Selecione **Salvar na lista de convidados** para que esse participante convidado seja adicionado à **Lista de convidados** do sistema.
- g** Clique em **OK**.  
O nome do convidado aparece na lista **Participantes e salas selecionados**.
- 9** Ajuste a data e a hora da conferência conforme necessário para que elas correspondam à disponibilidade de participantes e terminais.
  - a** Revise a disponibilidade e ajuste a data e a hora da conferência conforme necessário.



#### Observações

- Para participantes que estão associados a terminais, o sistema CMA agenda sua disponibilidade de acordo com a disponibilidade do terminal.
- Para participantes com vários terminais, verifique a disponibilidade de cada terminal. Clique em **Informações da chamada** para alterar o terminal do participante.
- Participantes de discagem interna podem ser agendados de forma a discarem para várias conferências durante o mesmo período de tempo. Isso não é válido para participantes de discagem externa.

- b** Para editar as configurações de discagem de um participante, selecione esse participante na lista **Participantes e salas selecionados** e clique em **Editar**. Para obter mais informações sobre como editar configurações de participantes, consulte "[Editar as configurações de um participante](#)", na página 28.


- 10** Para adicionar salas de conferência à lista **Participantes e salas selecionados**:
  - a** Clique em **Selecionar site**.
  - b** Selecione o local desejado na lista de locais.  
É exibida a lista de salas de conferência para o local selecionado.
  - c** Selecione a sala de conferência desejada na lista de locais.  
O nome da sala de conferência aparece na lista subjacente **Participantes e salas selecionados**.
  - d** Repita as etapas **b** e **c** para adicionar todas as salas de conferência necessárias e clique em **OK**.
- 11** Se você tiver a função **Agendador avançado**, este é o momento de atribuir funções de liderança de conferência, editar as configurações da conferência e fazer seleções de bridge. Para obter mais informações, consulte "[Operações de agendamento avançado](#)", na página 31.
- 12** Para editar as configurações de discagem de um participante, selecione esse participante na lista **Participantes e salas selecionados** e clique em **Editar**. Para obter mais informações sobre como editar configurações de participantes, consulte [5](#) na página 28.
- 13** Quando terminar, clique em **Agendar**.

O sistema verifica se possui uma bridge com as capacidades e os recursos necessários para a sua conferência. Se ele os tiver, o E-mail de notificação de conferência aparecerá com uma mensagem indicando **Conferência agendada com êxito**.
- 14** Para sair sem enviar um E-mail aos participantes, clique em **Ignorar e-mail**.
- 15** Para enviar uma notificação por E-mail aos participantes:
  - a** Copie pessoas adicionais na notificação e/ou adicione observações sobre a conferência.  
Observe que os campos **Para**, **CC** e **CCO** são apenas ASCII.
  - b** Conforme necessário, adicione informações na seção **Digite outras observações a serem incluídas no E-mail**.
  - c** Clique em **Enviar**.  
O sistema envia o e-mail de notificação de conferência. A exibição **Futuras** fica visível. A conferência aparece na lista de conferências.  
O E-mail enviado pelo sistema CMA pode ser lido por sistemas de E-mail compatíveis com e-mails em texto sem formatação, anexos iCal ou anexos vCal.

## Copiar uma conferência existente

Conferências futuras, em andamento ou passadas podem ser copiadas como modelo para uma conferência futura.

### Para copiar uma conferência


- 1 Acesse a exibição de conferência apropriada.
- 2 Selecione a conferência desejada e clique em **Copiar** .
- 3 Se você tiver usado um modelo diferente do padrão ao criar a conferência, selecione-o novamente.
- 4 Faça as alterações necessárias na data da conferência, nos participantes, nas salas ou em outras configurações. Para obter informações sobre como realizar essas tarefas, consulte "[Adicionar/agendar uma conferência](#)", na página 19.
- 5 Quando terminar, clique em **Agendar**.

O sistema verifica se possui uma bridge com as capacidades e os recursos necessários para a sua conferência. Se ele os tiver, o E-mail de notificação de conferência aparecerá com uma mensagem indicando **Conferência agendada com êxito**.
- 6 Para sair sem enviar um e-mail atualizado aos participantes, clique em **Ignorar e-mail**.

## Editar uma conferência

Apenas conferências futuras podem ser editadas. Conferências ativas ou passadas não podem ser editadas.

### Para editar uma conferência futura

- 1 Acesse **Conferência > Futuras**.
- 2 Selecione a conferência desejada e clique em **Editar** .
- 3 Se uma conferência recorrente for selecionada, será exibida uma caixa de diálogo perguntando se você deseja editar todas as conferências da série ou apenas a conferência selecionada. Faça a escolha apropriada e clique em **Editar**.

É exibida a página de agendamento da conferência.
- 4 Para alterar o modelo, clique em **Modelo padrão** ou **Modelo de áudio padrão** e selecione um modelo diferente, se disponível.



### Observações


- Modelos de conferência fornecem configurações padrão de conferência. Ao selecionar um modelo diferente, você escolhe as configurações padrão da sua conferência.
- O **Modelo padrão** e o **Modelo de áudio padrão** estão disponíveis para todos os usuários que podem agendar conferências. Outros modelos também poderão estar disponíveis se tiverem sido designados a usuários com a sua função.
- O **Modelo padrão** e o **Modelo de áudio padrão** são armazenados no banco de dados do sistema, e seus nomes não são traduzidos.

- 5 Faça as alterações necessárias na data da conferência, nos participantes, nas salas ou em outras configurações. Para obter informações sobre como realizar essas tarefas, consulte "[Adicionar/agendar uma conferência](#)", na página 19.
- 6 Quando terminar, clique em **Agendar**.  
O sistema verifica se possui uma bridge com as capacidades e os recursos necessários para a sua conferência. Se ele os tiver, o E-mail de notificação de conferência aparecerá com uma mensagem indicando **Conferência agendada com êxito**.
- 7 Para sair sem enviar um e-mail atualizado aos participantes, clique em **Ignorar e-mail**.
- 8 Para enviar um E-mail atualizado aos participantes:
  - a Copie pessoas adicionais na notificação e/ou adicione observações sobre a conferência.  
Observe que os campos **Para**, **CC** e **CCO** são apenas ASCII. Para obter mais informações, consulte "[Filtrar e pesquisar listas](#)", na página 3.
  - b Clique em **Enviar**.  
O sistema envia o E-mail de notificação de conferência atualizado. A exibição **Futuras** fica visível. Sua conferência aparece na lista de conferências.

## Editar as configurações de um participante

Configurações do participante para conferências futuras agendadas podem ser editadas. Agendadores não podem editar as configurações de um participante para uma conferência ativa ou passada.

### Para editar as configurações de um participante

- 1 Acesse **Conferência > Futuras**.
- 2 Selecione a conferência desejada e clique em **Editar** .
- 3 Se uma conferência recorrente for selecionada, será exibida uma caixa de diálogo perguntando se você deseja editar todas as conferências da série ou apenas a conferência selecionada. Faça a escolha apropriada e clique em **Editar**.
- 4 Na página de agendamento da conferência, selecione o participante desejado na lista **Participantes e salas selecionados** e clique em **Editar**.
- 5 Na caixa de diálogo **Editar configurações do participante**, edite as configurações do participante conforme necessário.
  - Se o convidado tiver um terminal **H.323 (IP)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
Número e Tipo de número	O formato e o valor do número que a MCU deve resolver para contatar o convidado. Pode ser um endereço IP, um endereço E.164, H.323 ou Annex-O.
Ramal	A string de discagem específica do convidado. Para discagem Annex-O, insira aqui H.323.alias@IP, por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1001@11.12.13.14</li> <li>• 1001@domínio.com</li> <li>• nome do usuário@domínio.com</li> <li>• nome do usuário@11.12.13.14</li> </ul> <p><b>Observação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminais Polycom devem se registrar em um gatekeeper antes de tentarem uma chamada Annex-O.</li> </ul>
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.



- b** Se o convidado tiver um terminal **SIP (IP)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
URI SIP	A URI SIP que a MCU deve resolver para contatar o convidado.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA está registrado. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

- c** Se o convidado tiver um terminal **H.320 (ISDN)**, defina estas configurações:

Campo	Descrição
Usar número de discagem modificado	Selecione essa opção primeiro (conforme necessário), pois ela determinará os outros campos que você deve configurar.
País	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O país que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado. Clique em <b>Selecionar</b> para ver uma lista de códigos de países.
Código de área/cidade	(Não disponível quando a opção <b>Usar número de discagem modificado</b> está selecionada.) O código de área que o sistema usará para fazer a discagem externa para o convidado.
Número	O número de telefone do participante
Ramal	Não é possível configurar.
Serviço da MCU	Escolha uma das opções na lista de serviços de MCU definidos nas MCUs em que o sistema CMA se registrou. Deixe como <b>Qualquer serviço disponível</b> , a não ser que você possua conhecimentos específicos sobre serviços da MCU.

- 6** Clique em **OK**.

## Exibir informações de agendamento para uma conferência

### Para exibir informações de agendamento para uma conferência

- 1 Para ver as informações de agendamento para uma conferência futura, acesse **Conferência > Futuras**. Para ver as informações de agendamento para uma conferência ativa, acesse **Conferência > Em andamento**.
- 2 Na lista de **Todas as conferências**, selecione a conferência desejada e clique em **Exibir**.

A página **Exibir** conferência é aberta, mostrando os seguintes detalhes sobre a conferência:

Seção	Descrição
Data de início	A data na qual a conferência começou ou irá começar.
Data de término	A data na qual a conferência está agendada para terminar.
Duração	A duração agendada da conferência, em horas e minutos.
Recorrência	As informações de recorrência da conferência.
Proprietário	A pessoa que agendou a conferência.
Tipo	O tipo de conferência, identificado por um ícone. Passe o mouse sobre esse ícone para determinar o tipo de conferência.
Senha da conferência	A senha atribuída à conferência. Para conferências futuras, os usuários com a função <b>Agendador avançado</b> podem alterar essa senha. Consulte " <a href="#">Editar configurações de conferências</a> ", na página 31.
Moderador	Se a conferência tem um moderador. Esse campo incluirá o nome do participante ou N/A. Para conferências futuras, os usuários com a função <b>Agendador avançado</b> podem atribuir um moderador de conferência. Consulte " <a href="#">Editar configurações de conferências</a> ", na página 31.
Lista de participantes	Informações do participante, incluindo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Modo de discagem</li> <li>• Tipo de participante</li> <li>• Acesso</li> <li>• Terminal</li> </ul>

- 3 Clique em **Voltar à lista** para retornar à lista de conferências.

# Operações de agendamento avançado

Este capítulo descreve como os usuários com a função **Agendador avançado** têm mais opções na hora de agendar conferências usando o sistema Polycom® Converged Management Application™ (CMA™).

Ao agendarem conferências, os agendadores avançados podem:

- [Editar configurações de conferências](#)
- [Selecionar uma bridge para uma conferência](#)
- [Criar uma conferência em cascata entre várias bridges](#)

## Editar configurações de conferências

Por padrão, usuários com a função **Agendador avançado** podem substituir certas configurações de modelo de conferência, conforme descrito neste capítulo.



### Observação


Duas conferências agendadas com o mesmo modelo poderão ter configurações e comportamentos diferentes forem hospedadas em tipos diferentes de MCUs.

Agendadores podem editar configurações de conferência somente para conferências agendadas. Eles não podem editar configurações de conferência para conferências ativas.

### Para editar as configurações de conferência

- 1 Na página de agendamento da conferência, à medida que você adiciona ou edita uma conferência, clique em **Editar configurações de conferência**.
- 2 Conforme necessário, defina essas configurações na caixa de diálogo **Configurações de conferência**. As configurações que você pode editar podem depender do modelo selecionado.

Configuração	Descrição
ID da conferência	<p>Por padrão, o sistema atribui um <b>ID da conferência</b>. Você pode alterar esse ID para permitir a integração com ferramentas de agendamento de terceiros. Esse identificador deve ter 8 ou menos dígitos numéricos.</p> <p>Observe que o sistema CMA compara o <b>ID da conferência</b> com seu banco de dados para verificar se ele é exclusivo. Se ele não for exclusivo, será solicitado que você insira um novo <b>ID da conferência</b>.</p>
Senha da conferência	<p>Por padrão, o sistema atribui uma <b>Senha de conferência</b> de 15 dígitos e a fornece aos participantes como parte do conteúdo do E-mail de notificação sobre a conferência.</p> <p>Você pode trocar essa senha por outro número de 9 a 16 dígitos.</p>
Ativar moderador	<p>Você pode selecionar um moderador de vídeo para controlar a conferência a partir do sistema de terminal de vídeo desse moderador. O moderador de vídeo deve ter um sistema de terminal de vídeo, e conferências com moderador exigem uma MCU.</p> <p><b>Observações</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o modelo de conferência tiver o parâmetro <b>Conferência requer moderador</b> ativado, a opção <b>Ativar moderador</b> estará automaticamente selecionada e não poderá ser alterada.</li> <li>• Se uma conferência estiver agendada em um sistema Polycom RMX, e o perfil RMX tiver a opção <b>Conferência requer moderador</b> selecionada, mas o modelo não, e a conferência estiver agendada sem um moderador, todos os usuários permanecerão na <b>sala de espera</b> e não poderão ingressar na conferência.</li> <li>• Sistemas Polycom RMX 1000 não oferecem suporte para o recurso de <b>Moderador</b>.</li> </ul>

Configuração	Descrição
Senha do moderador	<p>Se a opção <b>Ativar moderador</b> estiver selecionada, o sistema atribuirá uma <b>Senha do moderador</b> de 15 dígitos e a fornecerá ao moderador de vídeo em um E-mail separado.</p> <p>Se a opção <b>Ativar moderador</b> estiver selecionada, o moderador deverá inserir essa senha de 15 dígitos em seu terminal de vídeo para assumir o controle da conferência.</p> <p>Você pode trocar essa senha por outro número de 4 a 16 dígitos.</p>
Opções de discagem	<p>Existem três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para criar uma conferência para a qual as mesmas informações de discagem interna e um único código PIN são atribuídos a todos os participantes, use a configuração <b>Discagem interna</b>. Essa configuração permite que os participantes façam uma discagem interna a partir de seus terminais de áudio ou vídeo e se conectem à mesma conferência na MCU.</li> <li>• Para fazer a discagem externa de todos os participantes da conferência, use a configuração <b>Discagem externa</b>.</li> <li>• Para permitir que os participantes usem ambas as opções, selecione <b>Discagem interna + discagem externa</b>.</li> </ul> <p><b>Observação</b></p> <p>Quando uma conferência é modificada de <b>Discagem interna</b> para <b>Discagem interna + discagem externa</b>, os recursos selecionados permanecem definidos como <b>Discagem interna</b>. Você pode alterá-los manualmente.</p>
Sempre usar MCU	<p>Essa configuração força a conferência para uma MCU e impede que terminais de vídeo se conectem uns aos outros diretamente. Essa configuração é automaticamente selecionada e não pode ser alterada quando o tipo de conferência é <b>Somente áudio</b> ou quando a opção <b>Ativar moderador</b> está selecionada.</p>
Modo de vídeo	<p>Determina o layout inicial no monitor de um terminal de vídeo para uma conferência multiponto que requer uma MCU. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comutação.  Indica que a exibição muda sempre que o locutor muda, e todos podem ver o locutor atual.</li> <li>• Selecione uma <b>Contagem de quadros</b> e depois escolha o layout específico para os quadros.</li> </ul> <p>Os layouts disponíveis são configurações de Presença contínua.</p>

Configuração	Descrição
Taxa de bits	<p>Especifica a velocidade máxima de conexão para terminais na conferência. Terminais individuais que especificam uma velocidade de conexão inferior se conectam nessa velocidade inferior. Terminais que especificam uma velocidade de conexão superior se conectam na velocidade identificada no modelo de conferência.</p> <p>Se você selecionar uma velocidade maior do que aquela que um terminal pode suportar, o sistema reduzirá a velocidade desse terminal, mas a conferência usará a velocidade de conexão padrão para terminais capazes de corresponder a essa velocidade. Se forem feitas chamadas através de um terminal com uma MCU integrada, o comportamento dependerá dos recursos desse terminal.</p>
Taxa de bits ( <i>continuação</i> )	<p>Quando a velocidade de discagem for maior que o número de canais definidos no serviço H.320 para o terminal, você receberá um aviso. Para continuar, reduza a velocidade de discagem de forma que ela seja menor que ou igual à capacidade de ISDN do terminal.</p> <p>Uma velocidade maior é importante para vídeos de alta qualidade em uma conferência. Como velocidades maiores usam mais largura de banda, o agendamento de uma conferência de alta largura de banda pode limitar o número de conferências que podem ser reservadas de uma só vez.</p>

Configuração	Descrição
People + Content	<p>Controla a capacidade de um terminal de enviar dois tipos de dados (um fluxo de dados e um fluxo de vídeo) pela mesma largura de banda para exibir pessoas e conteúdo. O terminal receptor lida diferentemente com os dois fluxos de vídeo, podendo exibi-los em telas separadas ou através do modo de comutação de vídeo.</p> <p>Terminais que não oferecem suporte para o método selecionado se conectam ao vídeo via IP ou somente ao áudio via ISDN.</p> <p>Selecione uma dessas configurações disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não há.</b> Selecione essa opção quando fluxos de dados duplos não forem necessários.</li> <li>• <b>People +Content (H.329).</b> Ativa fluxos duplos do padrão industrial H.239 para pontos de extremidade que oferecem suporte para H.239 ou ativa fluxos duplos de People +Content patenteados da Polycom para terminais Polycom mais antigos sem recursos H.239. A MCU exige que conferências com o People +Content utilizem uma velocidade máxima de 192 K.</li> <li>• <b>People and Content VO.</b> Esta tecnologia patenteadada da Polycom funciona com terminais PictureTel. Selecione essa opção para terminais mais antigos.</li> <li>• <b>Visual Concert PC.</b> Selecione essa opção para uso com terminais Polycom ViewStation MP/512/SP/323.</li> <li>• <b>Visual Concert FX.</b> Selecione essa opção para uso com terminais Polycom ViewStation FX/EX e VS4000.</li> <li>• <b>Duo Vídeo.</b> Essa configuração oferece suporte para IP e ISDN e está disponível com terminais TANDBERG, em que uma parte da conferência é definida como a videoconferência e a outra, como a conferência de apresentação.</li> </ul>

Configuração	Descrição
Modo T.120	<p>Somente para conferências hospedadas pelo MGC, seleciona os protocolos e especificados para comunicação de dados multiponto.</p> <p>Se o sistema estiver no modo de segurança máxima, não haverá suporte para opções T.120.</p> <p>No menu <b>T.120</b>, selecione a velocidade para a conexão T.120. Consulte o departamento de TI para determinar as melhores combinações para as suas conferências. Para desativar o modo T.120, selecione <b>Não há</b>.</p> <p>Se você selecionar T.120, essas opções poderão estar disponíveis de acordo com o terminal e o software do participante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Compartilhamento de aplicativo.</b> Permite que dois ou mais participantes trabalhem no mesmo documento ou aplicativo, mesmo quando apenas um deles possui o aplicativo. No compartilhamento de aplicativo, um participante inicia o aplicativo, que então é executado simultaneamente em todos os outros computadores.</li> <li>• <b>Transferência de arquivos.</b> Permite que os participantes enviem arquivos uns para os outros.</li> <li>• <b>Bate-papo ou quadro de comunicações.</b> Permite que os participantes se comuniquem entre si por escrito.</li> </ul> <p>Em todos esses modos, os participantes podem ver e ouvir uns aos outros.</p>

- 3 Se a conferência estiver configurada para os modos **Moderador** ou **Palestrante**, atribua funções de liderança aos participantes:
  - a Para atribuir a função de palestrante a um participante, no campo **Palestrante**, selecione o nome do participante na lista.
  - b Para atribuir a função de moderador de vídeo a um participante, no campo **Moderador do vídeo**, selecione o nome do participante na lista.



#### Observações

- Se os recursos **Palestrante** ou **Moderador do vídeo** não estiverem disponíveis, significa que o modelo selecionado não oferece suporte para esses recursos.
- Para ser designado como **Palestrante**, um participante deve ter um terminal de vídeo gerenciável.

- 4 Continue em "[Selecionar uma bridge para uma conferência](#)", na página 37 conforme necessário ou retorne para adicionar ou editar a conferência, conforme descrito em "[Operações de agendamento de conferências](#)", na página 19.



## Selecionar uma bridge para uma conferência

Por padrão, durante o agendamento de uma conferência, o sistema CMA selecionará automaticamente uma bridge para essa conferência. No entanto, os usuários com a função **Agendador avançado** podem selecionar uma bridge específica para conferências.

### Para selecionar uma única bridge para uma conferência

- 1 Durante a inclusão ou edição de uma conferência, depois de ter feito todas as outras opções de configurações de conferência, na lista **Seleção de bridge**, escolha **Uma bridge**.  
É exibida uma lista suspensa de seleção de bridge com base nas configurações de conferência e seleção de modelo.
- 2 Na lista de MCUs, selecione uma MCU específica para hospedar a conferência.
- 3 Continue em "[Criar uma conferência em cascata entre várias bridges](#)", na página 37 conforme necessário ou retorne para adicionar ou editar a conferência, conforme descrito em "[Operações de agendamento de conferências](#)", na página 19.

## Criar uma conferência em cascata entre várias bridges

Os usuários com a função **Agendador avançado** podem criar conferências em cascata.

### Para criar uma conferência em cascata entre várias bridges

- 1 Durante a inclusão ou edição de uma conferência, depois de ter feito todas as outras opções de configurações de conferência, em **Seleção de bridge**, escolha **Multibridge**.



#### Observação

Se a opção **Multibridge** não estiver disponível, significa que o sistema não está configurado para oferecer o devido suporte.

- 2 O botão **Agendar** se transforma em um botão **Cascata manual**, e o botão **Recorrência** fica acinzentado.
- 2 Clique em **Cascata manual**.  
A caixa de diálogo **Pessoas para bridges** é exibida, mostrando os participantes da conferência selecionados e suas atribuições de bridge. As atribuições de bridge assumem a opção **Automático** como padrão. Essas atribuições do sistema se baseiam na capacidade da bridge e/ou em princípios de roteamento de baixo custo.

Na seção **Disponibilidade da bridge selecionada**, o sistema mostra uma contagem das portas disponíveis nas bridges que podem ser utilizadas durante o período de tempo especificado. Se a contagem de portas estiver a 5% do máximo de portas disponíveis, essa indicação aparecerá em vermelho.

- 3 Para alterar uma atribuição de bridge para um participante selecionado, clique em **Automático** e selecione uma bridge no menu suspenso.



#### Observação

Um sistema CMA só pode mostrar contagens de portas para conferências agendadas através do sistema. Conferências Ad hoc não são incluídas na contagem de portas.

- 4 Quando terminar todas as atribuições de portas, clique em **Avançar**.  
A caixa de diálogo **Links de bridge para bridge** mostra uma exibição gráfica das bridges selecionadas.



#### Observação

Se uma MCU não aparecer na caixa de diálogo **Links de bridge para bridge**, significa que o software dessa MCU não oferece suporte para disposição em cascata.

- 5 Para adicionar uma bridge de hub (uma bridge usada para conectar uma bridge a outra), na janela **Bridges disponíveis**, selecione uma bridge e clique em **Adicionar bridge**.
- 6 Especifique conexões entre bridges selecionando as bridges de interesse e clicando em **Adicionar link**.  
O link é representado graficamente por uma seta. A bridge na base da seta disca para a bridge na ponta da seta.



#### Observação

Um sistema Polycom RMX não pode discar para um sistema Polycom MGC. Portanto, não crie links de um sistema RMX para um sistema MGC.

- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar link**, selecione o **Tipo de link**.



#### Observações

- É possível adicionar links de um sistema Polycom MGC para um sistema Polycom RMX.
- Não há suporte para links em cascata ISDN em MCUs RMX.

O tempo de atraso necessário para atualizar links em cascata pode fazer com que mais de um participante ouça o prompt informando que ele é a primeira pessoa a ingressar na conferência.

- 8 Retorne para adicionar ou editar a conferência, conforme descrito em "[Operações de agendamento de conferências](#)", na página 19.


---

# Detalhes da conferência e dos participantes

Este capítulo lista os campos de detalhes da conferência e dos participantes para referência. O conteúdo inclui:

- [Detalhes da conferência](#)
- [Recursos da conferência](#)
- [Recursos de bridge \(MCU\)](#)
- [Lista de participantes](#)
- [Detalhes do participante](#)
- [Configurações do participante](#)

## Imagem da conferência

A seção Imagem da conferência mostra o vídeo do participante selecionado. Use **Ordem aleatória**  para alterar até o vídeo do próximo participante

## Detalhes da conferência

A seção **Detalhes da conferência** possui estes campos.

Seção	Descrição
Proprietário	O nome da pessoa que criou a conferência. Agendadores visualizam apenas as conferências dos quais são proprietários. Não aplicável para conferências ad hoc.

<b>Seção</b>	<b>Descrição</b>
Data/hora de início	Para uma conferência agendada, a data e a hora de início da conferência, bem como a diferença de tempo entre o horário local e o horário padrão. Para uma conferência não agendada, a data e a hora em que a conferência começou.
Duração	Para uma conferência agendada, a duração planejada para essa conferência. Para uma conferência concluída, a duração real dessa conferência.
Data/hora de término	A data e a hora em que a conferência terminou
Tipo	O tipo de conferência. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áudio</li> <li>• Áudio-vídeo</li> </ul>
Status	O estado da conferência. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa</li> <li>• Recusada</li> <li>• Concluída</li> <li>• Futura</li> </ul>
Recorrente	Se a conferência foi ou não agendada como recorrente
Conexão	Informações de conexão sobre a conferência. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiponto</li> <li>• Ponto a ponto</li> <li>• Gateway</li> </ul>
Taxa de bits	A taxa (em kbps) na qual transferir os dados de áudio ou vídeo da conferência
ID de agendamento	ID atribuído pelo sistema, usado para solução de problemas
ID de monitoramento da conferência	ID atribuído pelo sistema, usado para solução de problemas
Layout de vídeo	O layout de vídeo da conferência: Comutação de vídeo ou Contínuo.

Seção	Descrição
Formato de vídeo	<p>Para uma conferência hospedada em uma MCU, o formato de vídeo do fluxo de dados da conferência. Os valores possíveis incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• CIF</li> <li>• QCIF</li> <li>• 4CIF</li> <li>• 16CIF</li> <li>• VGA</li> <li>• SVGA</li> <li>• XGA</li> <li>• NTSC</li> </ul>
Protocolo de vídeo	<p>Para uma conferência hospedada em uma MCU, o protocolo de vídeo do fluxo de dados da conferência. Os valores possíveis incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• H.261</li> <li>• H.263</li> <li>• H.264</li> </ul>
Algoritmo de áudio	<p>Para uma conferência hospedada em uma MCU, a taxa de compactação de áudio do fluxo de dados da conferência. Os valores possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTO</li> <li>• G.711</li> <li>• G.722</li> <li>• Siren 7 (16 kbps)</li> </ul>

## Recursos da conferência

A seção **Recursos da conferência** possui estes campos.

Seção	Descrição
Senha da conferência	A senha da configuração, atribuída pelo sistema ou pelo agendador.
Opção de moderador	<p>Indica se a conferência exige ou não um moderador.</p> <p><b>Observação</b> O sistemas RMX 1000 não oferece suporte para o recurso de <b>Moderador</b>.</p>
Senha do moderador	A senha que o moderador deve inserir para assumir o controle da conferência. Não aplicável quando não existe um moderador designado.
Moderador	O nome do moderador. Não aplicável quando não existe um moderador designado.

Seção	Descrição
Modo de palestra	<p>O tipo de <b>Modo de palestra</b>, se houver, que foi selecionado na ocasião em que a conferência foi criada. Os valores possíveis são Não há, Palestra e Apresentação.</p> <p><b>Observação</b> O sistemas RMX 1000 não oferece suporte para o <b>Modo de palestra</b>.</p>
Palestrante	O nome do palestrante. Não aplicável quando o <b>Modo de palestra é Não há</b> .
Modo palestrante	Indica se a comutação automática entre os participantes está ativada.
Modo dual stream	<p>Os valores possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há</li> <li>• People+Content</li> <li>• Visual Concert PC</li> <li>• Visual Concert FX</li> <li>• Duo Video</li> <li>• Desconhecido</li> </ul>
Taxa de T120	<p>Os valores possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há</li> <li>• HMLP - Var</li> <li>• HMLP - 384</li> <li>• HMLP - 320</li> <li>• HMLP - 256</li> <li>• HMLP - 192</li> <li>• HMLP - 128</li> <li>• HMLP - 6.4</li> <li>• HMLP - 62.4</li> <li>• HMLP - 14.4</li> <li>• MLP - Var</li> <li>• MLP - 64.4</li> <li>• MLP - 62.4</li> <li>• MLP - 46.4</li> <li>• MLP - 40</li> <li>• MLP - 38.4</li> <li>• MLP - 32</li> <li>• MLP - 30.4</li> <li>• MLP - 24</li> <li>• MLP - 22.4</li> <li>• MLP - 16</li> <li>• MLP - 14.4</li> <li>• MLP - 6.4</li> <li>• MLP - 4</li> </ul>
Alerta de hora de término	Se o sistema alerta os participantes sobre o término da conferência tocando um som de encerramento
Tom de entrada	Se um som de entrada é tocado para todos os participantes conectados quando um participante ingressa na conferência
Tom de saída	Se um som de saída é tocado para todos os participantes conectados quando um participante se desconecta da conferência

## Recursos de bridge (MCU)

A seção **Recursos de bridge (MCU)**, que se aplica somente a conferências que utilizam uma MCU, possui estes campos.

Seção	Descrição
Nome da MCU	O nome do dispositivo MCU que hospeda a conferência. Não aplicável quando a conferência não está sendo hospedada em uma MCU.
ID numérico	O identificador de conferência exclusivo atribuído pela MCU
Acesso à fila de entrada	Se a conferência tem uma fila de entrada ativada  <b>Observação</b> O sistema CMA permite filas de entrada para cada MGC, e todas as conferências em um MGC ativado para filas de entrada serão agendadas com acesso a essas filas.
Encontrar-me na conf.	Se uma conferência é ou não do tipo Meet Me, para a qual um número de discagem interna é atribuído, de forma que participantes indefinidos possam se conectar a ela
Conferência na porta	(Somente para MGC) Indica se o MGC está definido como Conferência na porta, que conserva a largura de banda e as portas. Nesse caso, todos os participantes estão em uma única porta de vídeo e utilizam a mesma velocidade de conexão e o mesmo formato de vídeo.
Tipo de serviço de mensagens	Mostra o tipo de mensagem ouvido pelos participantes que estão ingressando na conferência. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há</li> <li>• Bem-vindo (sem espera)</li> <li>• Atendido (com espera)</li> <li>• IVR</li> </ul>
Nome do serviço de mensagens	Nome na MCU do Serviço de mensagens. Portanto, por exemplo, um nome de serviço IVR70 que fornece o serviço IVR

## Lista de participantes

A seção **Participantes** possui estes campos.

Seção	Descrição
Nome	O nome do participante
Informações da chamada	Como o participante ingressou na chamada. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discagem externa de vídeo</li> <li>• Discagem interna de áudio@&lt;Endereço&gt;</li> <li>• Discagem interna de vídeo@&lt;Endereço&gt;</li> <li>• Pessoalmente</li> <li>• Somente sala</li> </ul>

## Detalhes do participante

A seção **Detalhes do participante** possui estes campos.

Seção	Descrição
Nome	O nome do participante
Tipo	O tipo de conexão da conferência. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Somente áudio</li> <li>• Áudio-vídeo</li> <li>• Outros (para participantes do tipo <b>Pessoalmente e Somente sala</b>)</li> </ul>
Nome do terminal	O nome atribuído ao terminal do participante quando este é adicionado ao sistema
Status da conexão	O estado da conexão do terminal do participante. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectado</li> <li>• Conectando</li> <li>• Recusado</li> <li>• Desconectado</li> <li>• Desconectando</li> <li>• Erro</li> <li>• Desconhecido</li> </ul>



Seção	Descrição
Tipo de interface	O protocolo da interface do terminal do participante. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP</li> <li>• ISDN</li> </ul>
Número	O endereço IP ou o número de telefone do terminal do participante (se for uma discagem externa) ou o endereço da porta do participante na MCU (se for discagem interna)
Taxa de bits	A taxa de transferência de dados de áudio ou vídeo (em kbps) do terminal do participante

## Configurações do participante

A caixa de diálogo **Configurações do participante** possui estes campos.

Seção	Descrição
Nome	O nome do participante.
Terminais	Os terminais gerenciados do participante, se disponíveis.
E-mail	O endereço de E-mail do participante (somente ASCII) para participantes ou convidados sem terminais gerenciados.
Tipo	O tipo de participante. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuário do domínio</li> <li>• Usuário local</li> <li>• Recurso do domínio (uma sala)</li> <li>• Recurso local (uma sala)</li> <li>• Convidado</li> </ul>
Como este participante irá participar da conferência?	Como o participante ingressará na conferência. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoalmente (não requer configurações de discagem)</li> <li>• Somente sala</li> <li>• Somente áudio (discagem interna)</li> <li>• Usar vídeo</li> </ul>
Taxa de bits	A taxa de transferência de dados de áudio ou vídeo (em kbps) do terminal do participante.

Seção	Descrição
Opções de discagem	Disponível apenas quando o participante está ingressando através de um sistema de terminal de vídeo. Os valores possíveis incluem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discagem interna</li> <li>• Discagem externa</li> </ul>
Tipo de discagem	O protocolo utilizado pelo sistema de terminal de áudio ou vídeo.

Se você selecionar uma **Opção de discagem** de **Discagem externa** para um participante sem um terminal gerenciado, a caixa de diálogo **Configurações do participante** terá estes campos adicionais.

Seção	Descrição
Número	(Tipos de discagem H.323 e H.320) O número de telefone do participante
Ramal	A string de discagem específica do participante.
Serviço da MCU	Serviço MCU definido nas MCUs em que o sistema CMA se registrou.
País	(Somente para o tipo de discagem H.320) O país que o sistema usará para fazer a discagem externa para o participante
Código de área/cidade	(Somente para o tipo de discagem H.320) O código de área que o sistema usará para fazer a discagem externa para o participante
Usar número de discagem modificado	(Somente para o tipo de discagem H.320) Clique nesta caixa de seleção para adicionar um prefixo específico ao número de telefone do participante. O campo <b>Número</b> fica ativo
Número	(Somente para o tipo de discagem H.320) O número de discagem completo modificado que é necessário para incluir códigos de saída PBX, prefixos de discagem ou outras exigências de string de discagem específicas da instalação.
URI SIP	Somente para o tipo de discagem SIP) A URI SIP que a MCU deve resolver para contatar o participante.

# Índice

## A

- adicionando
  - conferências 19
- Adobe Flash Player 2
- agendando uma conferência 19
- alterando
  - configurações de terminal do participante 28
  - informações da conferência 26
  - opções de discagem do participante 28
  - zzz 31
- ativando um moderador 32
- atribuindo
  - um moderador de vídeo 36
  - um palestrante 36

## B

- bridge (MCU)
  - forçando o uso da 33
  - nomes de campos de recursos 43
  - recursos, lista de 7

## C

- comandos
  - editar conferência 10
  - excluir conferência 10
  - lista de 7
- comandos disponíveis, lista de 7
- conferência somente áudio 20
- conferências
  - agendando 19
  - atribuindo uma senha para 32
  - definindo como recorrentes 20
  - definindo como somente áudio 20
  - enviando notificação por e-mail sobre 25, 27
  - lista de conferências 7
  - recursos, lista de 7
- conferências recorrentes 20
- configurações
  - ativar moderador 32
  - configurações avançadas de conferência 31
  - modo de vídeo 33
  - modo T.120 36
  - opções de discagem 33
  - People + Content 35
  - senha da conferência 32

- senha do moderador 33
- uso forçado da MCU 33
- velocidade de conexão 34
- configurações avançadas de conferência
  - editando 31
- configurações de conferência
  - editando 31
- configurações de conferência
  - Consulte* configurações
- criando
  - conferências 19

## D

- desconectando-se do sistema CMA 4
- detalhes da conferência
  - exibindo 7
  - nomes de campos de detalhes da conferência 39
- detalhes da conferência, exibindo 7

## E

- editando
  - configurações avançadas de conferência 31
  - configurações de terminal do participante 28
  - informações da conferência 26
  - opções de discagem do participante 28
- editar conferência, comando 10
- espaços de trabalho no sistema CMA 1
- excluindo uma conferência 10
- excluir conferência, comando 10
- exibição de agendamento de conferência 7
- exibição de conferências futuras 7
- exibições
  - exibição de agendamento de conferência 7
  - exibição de conferências futuras 7

## F

- fazendo login no sistema CMA 2
- fechando o sistema CMA 4
- filtragem
  - visão geral da 3
- filtro Data personalizada 8
- filtro Em andamento e mais 8
- filtro Hoje e mais 8

- filtro Ontem e mais 8
- filtro Somente futuro 8
- filtro Somente hoje 8
- filtros
  - data personalizada 8
  - em andamento e mais 8
  - hoje e mais 8
  - ontem e mais 8
  - somente futuro 8
  - somente hoje 8
- fluxo de dados mais fluxo de vídeo 35
- fluxo de vídeo mais fluxo de dados 35
- forçando o uso da MCU 33

**I**

- iniciando o sistema CMA 2

**L**

- largura de banda. *Consulte* taxa de bits
- listas
  - de comandos 7
  - de conferências 7
  - de detalhes do participante 7
  - de participantes 7
  - de recursos de bridge (MCU) 7
  - de recursos de conferência 7
  - filtragem, visão geral da 3
- login no sistema 2

**M**

- MCU
  - forçando o uso da 33
  - lista de recursos 7
  - nomes de campos de recursos 43
- moderador
  - ativando 32
  - atribuindo 36
  - senha para 33
- moderador de vídeo, atribuindo 36
- modificando
  - configurações avançadas de conferência 31
  - configurações de terminal do participante 28
  - informações da conferência 26
  - opções de discagem do participante 28
- modo de comutação 33
- modo de presença contínua 33

- modo T.120 36
- modo, T.120 36
- modos de vídeo
  - configuração 33
  - modo de comutação 33
  - modo de presença contínua 33
- modos, vídeo
  - configuração 33
  - modo de comutação 33
  - modo de presença contínua 33

## **N**

- nomes de campos
  - configurações do participante 45
  - detalhes da conferência 39
  - detalhes do participante 44
  - participantes 44
  - recursos da conferência 41
  - recursos de bridge (MCU) 43
- nomes de campos de participantes 44
- nomes de campos de recursos da conferência 41
- nomes de campos do participante
  - nomes de campos de configurações do participante 45
  - nomes de campos de detalhes do participante 44
- notificações por e-mail 25, 27

## **O**

- opção de discagem externa 33
- opção de discagem interna 33
- opções de discagem
  - configuração 33
  - editando 28

## **P**

- palestrante, atribuindo 36
- participantes
  - adicionando convidado 21
  - definindo terminais para 28
  - lista de 7
  - lista de, detalhes 7
- participantes convidados
  - adicionando 21
- People + Content 35

**R**

recursos

bridge (MCU) 7

lista de conferências 7

removendo uma conferência 10

requisitos do sistema 2

requisitos, sistema 2

**S**

salas

adicionando 25

salas de conferência

adicionando 25

senhas

para conferência 32

para conferências 32

para moderador 33

**T**

taxa de bits

configuração para participantes internos 34

tela Monitorar conferências 1

tela Visão geral da agenda 1

terminais

editando configurações para 28

**V**

velocidade de conexão

configuração para participantes internos 34

