

# **Polycom CMA Desktop 도움말 안내서**

---

Copyright © 2010 Polycom, Inc.  
Polycom and the Polycom logo are registered trademarks and  
Polycom CMA Desktop™ is a trademark of Polycom, Inc.  
3725-26796-001/A  
April 2010

# 목차

Polycom CMA Desktop 시작하기 .....	1
Polycom CMA Desktop .....	1
로그인 및 로그아웃 .....	1
Polycom CMA Desktop 첫번째 단계 .....	2
통화 상대 목록에 사람 추가 .....	2
아이콘 정보 .....	3
누군가에게 호출하기 .....	3
호출하기.....	4
호출에 응답하기 .....	5
호출 종료하기 .....	5
대화 사용법 .....	7
Enter 키 사용자 지정하기.....	7
대화 세션에 호출 추가하기.....	8
호출에 대화 추가하기.....	8
통화 상대 목록, 디렉토리 및 최근 호출 정보 .....	9
통화 상대 목록.....	9
디렉토리 .....	9
최근 호출 .....	9
통화 상대 관리하기 .....	9
그룹을 이용해 통화 상대 구성하기 .....	10
디렉토리 사용법 .....	11
최근 호출 보기 .....	12
최근 호출 정보.....	12
통화 상대 검색하기 .....	13
통화 상대 세부 정보 보기 .....	14
Windows 바탕 화면 표시하기.....	15
컨텐츠 보기 .....	15
상대에게 호출 가능 여부 표시하기 .....	16
대화 및 호출 창 사용자 지정하기 .....	16
PIP 표시하기 및 숨기기.....	16
경고 구성하기 .....	17
전체 화면 비디오 보기.....	17
비디오 미리보기 창 숨기기 및 표시하기.....	18
Enter 키 사용자 지정하기.....	18
카메라 선택하기.....	19
카메라 기본 설정 지정하기.....	19
카메라 조절하기.....	19
오디오 기본 설정 지정하기.....	20

볼륨 조절하기 .....	20
네트워크 기본 설정 지정하기 .....	21
오디오 및 비디오 문제 해결하기 .....	22
오디오 장치 테스트하기 .....	24
알림 문제 해결하기 .....	24
진단 정보 수집하기 .....	25
기본 설정: 일반 .....	27
최소화 상태일 때 작업 표시줄에 응용 프로그램 표시 .....	27
수신 호출 자동 응답 .....	27
자동 응답 호출 음소거 .....	27
호출 전에 내 비디오 미리 보기 .....	27
마우스가 통화 상대 목록 위에 놓일 때 통화 상대 카드 표시 .....	27
통화 상대 목록에 최근 호출 표시 .....	27
디렉토리 검색 결과를 호출 지원이 가능한 사용자 및 시스템으로 제한 .....	27
<b>Polycom CMA Desktop이 호출 상대: H323: 링크를 여는 기본 프로그램인지 항상 확인</b> .....	27
기본 설정: 로그인 .....	27
프로비저닝 서버 지정 .....	27
Windows가 시작할 때 <b>Polycom CMA Desktop이</b> 자동으로 시작합니다.....	27
<b>Polycom CMA Desktop을</b> 시작하면 자동으로 로그인합니다.....	27
네트워크 로그인 자격 증명을 사용하여 로그인(도메인\W사용자 이름) .....	27
기본 설정: 비디오.....	28
카메라 선택 .....	28
미리보기 .....	28
연결된 경우 두 번째 모니터에 전체 화면 비디오 표시 .....	28
카메라 없이 호출 사용 .....	28
<b>DirectX</b> 하드웨어 가속화 사용 .....	28
컨텐츠 전송 시 <b>Windows Aero</b> 테마 사용 안 함 .....	28
<b>720p (HD)</b> 인물 비디오 전송 사용.....	28
최대 허용 <b>720p</b> 프레임 속도 .....	28
기본 설정: 비디오 미리보기.....	28
구성 .....	28
기본 설정: 오디오 .....	28
오디오 입력 장치(마이크).....	28
오디오 장치 테스트.....	29
오디오 출력 장치(스피커).....	29
경고 .....	29
기본 설정: 오디오 테스트 .....	29
보통 음성으로 말하여 오디오 입력 장치 테스트 .....	29
호출 오디오에 사용된 장치 테스트 .....	29

경고에 사용된 장치 테스트 .....	29
기본 설정: 네트워크 .....	29
현재 인터넷 연결 유형 선택 .....	29
기본 설정: 경고 .....	30
호출 중 경고 신호음 울리지 않음 .....	30
경고 시기:.....	30
기본 설정: 현재 상태 .....	30
유휴 상태일 때 현재 상태를 자동으로 변경.....	30
"유휴 상태" 전환 대기 시간:.....	30
항상 표시할 내 현재 상태:.....	30
통화 상대 목록에 추가할 초대장 자동 승인.....	30
기본 설정: 메시지 .....	30
메시지에 <b>Enter</b> 누르기.....	30
대화 창을 호출 창으로 도킹 .....	31
메시지에 날짜 및 시간 표시 .....	31
입력 중 다른 사람이 볼 수 있음 .....	31
기본 설정: 프로세서 .....	31
프로세서 탐지 .....	31
최적의 성능을 제공하도록 시스템 리소스 할당 .....	31
기본 설정: 구성 .....	31
관련 항목 .....	31
기본 설정: 호출 통계 .....	31
원격 시스템 ID.....	31
호출 속도 .....	32
패킷 손실 .....	32
패킷 손실 .....	32
마지막 호출 시간 .....	32
총 호출 시간 .....	32
발신 호출 수 .....	32
수신 호출 수 .....	32
연결된 호출 수.....	32
AES 암호화 확인 코드 .....	32
Tx .....	32
Rx.....	32
인물 비디오 암호화.....	32
컨텐츠 비디오 암호화 .....	32
오디오 암호화 .....	32
FECC 암호화.....	32
기본 설정: 미디어 통계.....	32
사용자 Tx.....	32

사용자 Rx .....	32
컨텐츠 Tx.....	32
컨텐츠 Rx .....	33
비디오 프로토콜 .....	33
비디오 속도 .....	33
사용된 비디오 속도.....	33
비디오 프레임 속도.....	33
비디오 패킷 손실 .....	33
비디오 지터 .....	33
비디오 형식 .....	33
오류 숨김 .....	33
오디오 프로토콜 .....	33
오디오 속도 .....	33
오디오 패킷 손실 .....	33
오디오 지터 .....	33
기본 설정: 알림 로그 .....	34
알림 로그 .....	34
알림 지우기 .....	34
CMAD 진단 수집 .....	34



## Polycom CMA Desktop 시작하기

### Polycom CMA Desktop 시작하기

Polycom CMA Desktop은 호출 상대방을 보고 들을 수 있는 사용이 간편한 화상회의 응용 프로그램입니다. Polycom CMA Desktop을 통해 Polycom CMA Desktop 또는 다른 유형의 화상회의 시스템을 사용하는 사람과 연결할 수 있습니다. 비디오 호출 참가자에게 프리젠테이션과 기타 콘텐츠를 보여줄 수 있으며 현재 상태를 공유하는 Polycom CMA Desktop 사용자들과 대화도 할 수 있습니다. 카메라가 없는 Polycom CMA Desktop 통화 상대도 호출에 참여하여 대화할 수 있습니다.

### 관련 항목

[Polycom CMA Desktop 시작](#)


[로그인 및 로그아웃](#)

[호출하기](#)



### Polycom CMA Desktop

호출할 때 수동으로 Polycom CMA Desktop을 시작하거나, Windows를 시작할 때 자동으로 시작되도록 구성할 수 있습니다. Polycom CMA Desktop이 실행되면 로그인하여 호출을 송수신할 수 있습니다.


### Polycom CMA Desktop 수동으로 시작:

Windows 바탕화면에서 를 더블 클릭하여 Polycom CMA Desktop을 시작합니다.

### Polycom CMA Desktop 종료:

1. Windows 시스템 트레이에서  (로그인한 경우) 또는  (로그아웃한 경우)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 끝내기를 선택합니다.

### 자동으로 시작하여 로그인하도록 Polycom CMA Desktop 구성:

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
  - Polycom CMA Desktop에 로그인한 경우 Windows 시스템 트레이에서 를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **로그아웃**을 선택합니다.
  - Polycom CMA Desktop을 시작합니다.
2. 메뉴를 클릭한 후 **기본 설정>로그인**을 선택합니다.
3. **Windows 시작 시 Polycom CMA Desktop을 자동으로 시작**을 선택합니다.
4. **Polycom CMA Desktop 시작 시 자동으로 로그인**을 선택합니다.
5. **적용**을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.
6. Polycom CMA Desktop 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
7. **암호 저장**을 선택한 후 **로그인**을 클릭합니다.

**팁:** 이 설정은 다음에 Windows를 시작할 때 적용됩니다. 이 설정은 로그인 화면에서 **내 로그인 설정 변경**를 클릭하여 언제든지 변경할 수 있습니다.

### 관련 항목

[로그인 및 로그아웃](#)

[호출하기](#)

[호출에 응답하기](#)

[대화 사용법](#)

### 로그인 및 로그아웃

Polycom CMA Desktop 네트워크 설정 구성 방법에 따라 Polycom CMA Desktop 사용자 이름과 암호가 자동으로 제공될 수 있습니다. 사용자 이름과 암호를 수동으로 입력하도록 선택할 수도 있습니다.

### 네트워크에서 제공한 정보를 사용하여 로그인:

1. 메뉴를 클릭한 후 **기본 설정>로그인**을 클릭합니다.

2. 네트워크 로그인 자격 증명을 사용하여 로그인(도메인\사용자 이름)을 선택합니다.
3. 적용을 클릭한 후 확인을 클릭합니다.
4. 로그인을 클릭합니다.

#### 수동 로그인:


1. 메뉴를 클릭한 후 기본 설정>로그인을 클릭합니다.
2. 네트워크 로그인 자격 증명을 사용하여 로그인(도메인\사용자 이름)을 해제합니다..
3. 적용을 클릭한 후 확인을 클릭합니다.
4. Polycom CMA Desktop 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

모든 Polycom CMA Desktop 사용자 이름의 형식은 도메인\사용자 이름입니다. 사용자 이름에 관한 사항은 Polycom CMA Desktop 관리자에게 문의하십시오.


팁: 로그인할 때마다 Polycom CMA Desktop에서 자동으로 사용자 이름 및 암호를 입력하려면 암호 저장을 선택합니다. 이 컴퓨터를 다른 사람들과 공유할 경우 다른 사람들이 사용자의 계정을 사용할 수 있으니 유의하십시오.



5. 로그인을 클릭합니다.

#### Polycom CMA Desktop이 시작할 때마다 자동으로 로그인:

1. Windows 바탕화면에서 를 더블 클릭하여 Polycom CMA Desktop을 시작합니다.
2. Polycom CMA Desktop 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
3. 자동으로 로그인을 선택합니다.
4. 로그인을 클릭합니다.

#### 로그아웃:

Windows 시스템 트레이에서 를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 로그아웃을 선택합니다.

아이콘이 로 바뀝니다. Polycom CMA Desktop은 계속 실행되지만 호출이나 메시지를 송수신할 수 없습니다. 다시 로그인하려면 를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 로그인을 선택합니다.

#### 관련 항목


[Polycom CMA Desktop 시작하기](#)

[호출하기](#)

#### Polycom CMA Desktop 첫번째 단계


Polycom CMA Desktop은 단순하고 직관적입니다. 시작하기 전에 몇 가지를 실행해야 합니다. 더 자세한 정보를 얻으려면 이 페이지 하단에 있는 관련 항목 링크를 이용합니다.

##### 통화 상대 목록에 사람 추가

1. 를 클릭하여 디렉토리를 엽니다.
2. 이름을 입력합니다.
  - 관리자가 시스템을 자동 구성하도록 구성한 경우에는 입력할 때 입력한 문자가 포함된 통화 상대가 표시됩니다.
  - 관리자가 수동 검색하도록 시스템을 구성한 경우에는 검색 버튼을 클릭하여 검색합니다.

예를 들어, and를 입력하면 Andrew Jones, Christine Anderson 또는 Andover Conference Room 같은 통화 상대가 검색될 수 있습니다.

팁: 대용량 디렉토리를 좀더 빨리 검색하려면 ▼를 클릭한 후 검색할 사람이 있는 그룹(속한 그룹을 알 경우)을 선택합니다.



3. 시스템이 검색한 이름 목록에서 추가할 사람의 이름을 클릭합니다.
4. 통화 상대에 추가를 클릭합니다.
5. Polycom CMA Desktop이 선택한 사람에게 통화 상대에 추가한다는 초대장을 전송하면 통화 상대 목록에 있는 이름에 가 표시됩니다.





팁: 디렉토리에는 호출할 수 있는 현재 Polycom CMA Desktop 사용자와 계정이 아직 활성화되지 않은 사람이 포함되어 있습니다. Polycom CMA Desktop 계정은 상대방이 처음 로그인할 때 활성화됩니다. 호출이




불가능한 사람에게 호출하고 싶을 때는 해당 상대방에게 로그인하여 계정을 활성화하라고 요청하십시오. 디렉토리에서 사용자 위치를 찾아 호출할 수 있습니다.

**아이콘 정보**

- 상대방이 초청을 수락하면 비디오를 지원하는 통화 상대는 이러한 아이콘들이 로 변경되어 비디오 호출 및 대화 가능 여부를 표시합니다.
- 상대방의 시스템에서 비디오 호출을 지원하지 않는 경우 아이콘이 로 변경되어 호출 가능 여부를 표시합니다.

아이콘	설명
	대화 또는 호출이 가능합니다.
	비디오 호출 중이며 추가 비디오 호출을 수락할 수 있습니다. 대화가 불가능합니다.
	비디오 호출 중입니다. 대화가 가능합니다.
	호출이 불가능합니다. 대화가 가능하지만 현재 유휴 상태입니다.

**누군가에게 호출하기**

1. 다음 중 하나를 실행합니다:
  - 통화 상대 목록, 최근 호출 또는 디렉토리에 있는 이름을 클릭합니다.
  - 시스템 이름 또는 번호를 입력합니다.
2.  **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

**관련 항목**

[통화 상대 목록, 디렉토리 및 최근 호출 정보](#)

[호출하기](#)

[호출에 응답하기](#)

[호출 가능한 상대 보기](#)



## 호출 및 응답하기

### 호출하기




통화 상대 목록, 디렉토리 또는 최근 호출에서 이름을 선택하여 호출할 수 있습니다. 호출 정보를 직접 입력하여 호출할 수도 있습니다. 사용하는 시스템 유형과 호출하는 시스템 유형에 따라 비디오 호출, 오디오 호출 또는 대화가 가능합니다.

### 통화 상대 목록에서 이름을 선택하여 호출하려면



다음 중 하나를 실행합니다:

- 비디오 호출을 하려는 통화 상대를 클릭합니다. 통화 상대의 시스템에서 비디오를 지원하지 않는 경우 오디오 호출이 시작됩니다. 통화 상대의 시스템에서 비디오나 오디오를 모두 지원하지 않는 경우 대화 창이 열립니다.
- 를 클릭하여 비디오 호출을 실행하거나 를 클릭하여 대화를 실행합니다.
- 통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **호출**을 선택합니다.


### 최근 호출에서 호출:

1. 메인 창에서 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 최근 호출을 통화 상대 목록 그룹으로 포함시키도록 시스템이 구성된 경우에는 를 클릭하여 최근 호출 그룹을 연 후에 이름을 선택합니다.
  - 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자를 클릭하여 입력을 시작합니다. 원하는 이름을 시스템이 찾아내면 클릭하여 선택할 수 있습니다.
  - 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자에서 를 클릭하고 이름을 선택합니다.
2.  **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

### 디렉토리에서 호출:


1. 를 클릭하여 디렉토리를 엽니다.
2. 이름을 입력합니다.
  - 관리자가 시스템을 자동 구성하도록 구성한 경우에는 입력할 때 입력한 문자가 포함된 통화 상대가 표시됩니다.
  - 관리자가 수동 검색하도록 시스템을 구성한 경우에는 검색 버튼을 클릭하여 검색합니다.예를 들어, **and**를 입력하면 **Andrew Jones, Christine Anderson** 또는 **Andover Conference Room** 같은 통화 상대가 검색될 수 있습니다.  
**팁:** 대용량 디렉토리를 좀더 빨리 검색하려면 를 클릭한 후 검색할 사람이 있는 그룹(속한 그룹을 알 경우)을 선택합니다.
3. 이름을 클릭한 다음 **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.
4. 호출 대상자가 다른 **Polycom** 화상회의 시스템뿐만 아니라 **Polycom CMA Desktop**에도 등록되어 있는 경우에는 호출할 시스템을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

### 호출 정보를 입력하여 호출:



1. 메인 창 하단에 있는 필드에 호출 정보를 입력합니다. 정보를 입력하면 시스템이 통화 상대 목록 및 최근 호출에서 일치하는 통화 상대를 검색합니다. 시스템에서 원하는 이름을 찾아낸 경우에는 해당 이름을 클릭하면 선택됩니다.
2.  **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

### 가상 회의실을 호출하려면

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
  - **Polycom CMA Desktop** 및 가상 회의실이 동일한 **Polycom CMA** 서버에 등록된 경우 내선(E.164 주소)을 입력합니다.
  - 주소는 **extension@IP\_Address**식으로 입력합니다(예: 1000@11.12.13.14).
  - 브리지의 IP 주소 뒤에 **##**와 가상 회의실의 내선 번호를 입력합니다(예: 11.12.13.14##1000).
  - 회의 초청에 호출 대상: 링크를 더블 클릭합니다.

2.  **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

**호출 활용 요령**

- 호출 중일 때 호출에 영향을 주지 않고 대화 창을 열어 상대방과 메시지를 교환할 수 있습니다. 예를 들어, 해결할 문제가 있을 경우에 이 기능이 필요할 수 있습니다.
- Polycom CMA Desktop 관리자가 최대 호출 횟수를 설정해두었을 수 있습니다. 지정된 횟수를 초과하면 호출을 유지할지 여부를 묻는 메시지가 표시됩니다.
- 암호화를 지원하는 시스템으로 호출을 암호화하도록 Polycom CMA Desktop 관리자가 Polycom CMA Desktop을 구성했을 수 있습니다. 화면 하단에 가 표시되면 암호화된 호출입니다. 화면 하단에 가 표시되면 암호화되지 않은 호출입니다. 아이콘 위에 커서를 두면 현재의 암호화 상태와 키를 볼 수 있습니다.

**관련 항목**

[통화 상대 검색](#)

[다지점 호출에 참여하기](#)

[호출 가능한 상대 보기](#)

[호출에 응답하기](#)

[호출 종료하기](#)

**호출에 응답하기**

호출이 수신되면 호출한 사람을 알려주는 호출 알림이 표시됩니다. 이 메시지가 표시되면 자동으로 호출에 응답하도록 또는 수동으로 호출에 응답하도록 Polycom CMA Desktop을 구성할 수 있습니다.

비디오 호출에 자동으로 응답하면 편리하지만 호출 중에 호출이 수신되거나, 부재중 예상치 못한 호출로 상대방이 자신의 방을 볼 수도 있으므로 유의해야 합니다. 호출자가 대화를 듣지 못하게 하려면 모든 자동 응답 호출의 음이 소거되도록 선택할 수 있습니다.

**수동 호출 응답:**

다음 중 하나를 실행합니다:

- **응답**을 클릭하여 호출을 수락합니다.
- **무시**를 클릭하여 호출을 거부합니다.

**자동 호출 응답:**

가만히 있어도 호출이 자동으로 연결됩니다.

**호출 자동 응답 설정:**

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>일반**을 선택합니다.
2. 수신 **호출 자동 응답**을 선택합니다.
3. 모든 수신 호출의 음을 소거하려면 **자동 응답 호출 음소거**를 선택합니다.

**관련 항목**


[호출 종료하기](#)

[호출하기](#)

**호출 종료하기**

둘 중 한 사람이 호출을 종료할 수 있습니다. 호출이 종료되면 호출 창이 자동으로 닫힙니다.

**호출 종료:**

1. 비디오가 전체 화면일 경우에는 마우스를 움직이면 도구 모음이 표시됩니다.
2. 도구 모음에서  **호출 끊기**를 클릭합니다.


**관련 항목**

[호출하기](#)

[호출에 응답하기](#)

## 대화 사용법


### 대화 사용법

통화 상대 목록에서 가 표시되는 사람은 누구나 대화를 할 수 있습니다. 동시에 여러 사람과 대화할 수도 있습니다. 각 대화는 개별 대화 창에서 진행됩니다.

Polycom CMA Desktop을 통해 동일한 통화 상대와의 대화 및 비디오 호출을 간편하게 이용할 수 있습니다. 비디오 호출 중일 때 대화 창을 열어 상대방과 메시지를 교환할 수 있습니다. 예를 들어, 해결할 문제가 있을 경우에 이 기능이 필요할 수 있습니다. 호출에는 영향을 주지 않고 대화 창을 열거나 닫을 수 있습니다. 상대방 시스템의 기능에 따라 대화하는 동안 비디오 또는 오디오를 추가할 수 있습니다.



대화 또는 호출할 통화 상대의 이름이 통화 상대 목록에 굵은체로 표시됩니다. 이름을 클릭하면 해당 창을 앞으로 가져올 수 있습니다.

### 메시지 전송:

1. 대화할 사람 이름의 를 클릭합니다.
2. 대화 창에서 메시지를 입력한 후 **전송**을 클릭합니다.

**팁:** Enter 키 작동 방식을 사용자 지정할 수 있습니다. Enter를 눌러 메시지를 전송하려면 텍스트 영역의 아무 곳을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Enter 키로 메시지 전송**이 활성화되어 있는지 확인합니다. Enter를 눌러 새 줄을 시작하고 싶을 때는 이 필드를 지웁니다.

### 비디오 호출 중에 대화 창을 열려면

1. 전체 화면 비디오를 보는 중일 경우, 도구 모음에서 를 클릭하여 창 크기를 줄입니다.
2. 그런 다음, 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 도구 모음에서 를 클릭합니다.
  - 대화 창이 호출 창 하단 또는 측면에 도킹되어 있을 경우 창 하단 또는 측면에 있는 화살표를 클릭합니다.

### 대화 창 닫기:

다음 중 하나를 실행합니다.

- 대화 창이 호출 창 하단 또는 측면에 연결("도킹")되어 있을 경우 창 하단 또는 측면에 있는 화살표를 클릭합니다.
- 대화 창이 호출 창과 분리되어 있는 경우 창의 우측 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭합니다.

### 팁

- 컴퓨터에서 다른 대화 응용 프로그램을 실행하면서 동시에 Polycom CMA Desktop을 실행할 수 있습니다.
- Polycom CMA Desktop이 설치된 컴퓨터에 다른 화상회의 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다. 단, 다른 화상회의 응용 프로그램과 Polycom CMA Desktop을 동시에 실행할 수는 없습니다.

### 관련 항목

[대화 세션에 호출 추가하기](#)

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

### Enter 키 사용자 지정하기

메시지를 입력할 때 원하는 방식으로 작동하도록 Enter 키 사용을 구성할 수 있습니다.

### 대화할 때의 Enter 키 작동 방식 지정:

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>메시지**를 선택합니다.
2. Enter 키를 눌러 메시지를 전송할지 아니면 줄을 바꿀지 여부를 지정합니다.

**팁:** Enter를 누를 때 메시지가 전송되도록 시스템을 구성할 경우에는 **Ctrl-Enter**를 눌러 메시지 줄을 추가할 수 있습니다.

### 관련 항목

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

[대화 사용법](#)

[호출하기](#)

**대화 세션에 호출 추가하기**

대화 중일 때 비디오 또는 오디오 호출을 세션에 간편하게 추가할 수 있습니다.

**대화 세션에 호출 추가:**

1. **호출 추가**를 클릭합니다.
2. 비디오 미리보기를 표시하도록 구성된 시스템의 경우 비디오를 확인하고 필요한 경우 카메라를 조절합니다.  
**팁:** 메뉴를 클릭한 다음 **기본 설정>일반>호출 전에 내 비디오 미리 보기**를 선택합니다.
3. **호출**을 클릭합니다.  
상대방이 비디오 호출을 지원할 경우 비디오 호출이 시작됩니다. 지원되지 않을 때는 오디오 호출이 시작됩니다.

**관련 항목**

[대화 사용법](#)



[호출 종료하기](#)

[호출하기](#)

**호출에 대화 추가하기**

Polycom CMA Desktop을 통해 동일한 통화 상대와의 대화 및 호출을 간편하게 이용할 수 있습니다. 호출 중일 때 대화 창을 열어 상대방과 대화할 수 있습니다. 예를 들어, 해결할 문제가 있을 경우에 이 기능이 필요할 수 있습니다. 호출에는 영향을 주지 않고 대화 창을 열거나 닫을 수 있습니다. 대화하는 중에 호출을 추가할 수도 있습니다.

**비디오 호출 중에 대화 창을 열려면**

1. 전체 화면 비디오를 보는 중일 경우, 도구 모음에서 를 클릭하여 창 크기를 줄입니다.
2. 그런 다음, 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 도구 모음에서 를 클릭합니다.
  - 대화 창이 호출 창 하단 또는 측면에 도킹되어 있을 경우 창 하단 또는 측면에 있는 화살표를 클릭합니다.

**대화 창 닫기:**

다음 중 하나를 실행합니다:

- 대화 창이 호출 창 하단 또는 측면에 도킹되어 있을 경우 창 하단 또는 측면에 있는 화살표를 클릭합니다.
- 대화 창이 호출 창과 분리되어 있는 경우 창의 우측 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭합니다.

**관련 항목**

[대화 세션에 호출 추가하기](#)

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

[Enter 키 사용자 지정하기](#)

## 통화 상대, 디렉토리 및 최근 호출 목록 사용법

### 통화 상대 목록, 디렉토리 및 최근 호출 정보

Polycom CMA Desktop에서 호출할 사람과 시스템을 쉽게 찾을 수 있습니다.

#### 통화 상대 목록

통화 상대 목록은 가장 자주 통신하는 사람과 시스템에 관한 정보를 저장할 수 있는 개인적 공간입니다. 디렉토리나 최근 호출에서 통신한 사람들을 복사하여 통화 상대 목록에 추가할 수 있습니다. 현재 상태 공유를 지원하는 시스템을 가지고 있는 사람을 추가할 경우, 상대는 통화 상대 목록에 넣어달라는 초청을 받게 됩니다. 정보를 수동으로 입력하여 네트워크 밖의 사람 및 시스템을 추가할 수도 있습니다.

#### 디렉토리

디렉토리에는 조직에 속한 사람과 시스템의 정보가 들어 있습니다. 이 정보는 Polycom CMA Desktop에 로그인할 때마다 새로 고쳐집니다. 디렉토리를 변경할 수는 없지만 통화 상대 목록에 디렉토리 항목을 복사할 수 있습니다. 통화 상대의 표시 이름을 변경하거나 통화 상대를 그룹에 추가할 수 있습니다.

#### 최근 호출

최근 호출 목록에는 착발신한 사람 및 시스템이 표시됩니다. 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자에서 ▼를 클릭하고 이름을 선택합니다. 최근 호출을 통화 상대 목록 그룹으로 포함시키도록 시스템이 구성된 경우에는 **+**를 클릭하여 최근 호출 그룹을 연 후에 이름을 선택할 수 있습니다. 최근 호출 및 통화 상대 목록도 검색할 수 있습니다. 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자를 클릭하여 입력을 시작합니다. 원하는 이름을 시스템이 찾아내면 클릭하여 선택할 수 있습니다.

### 관련 항목

[통화 상대 관리하기](#)

[최근 호출 보기](#)


### 통화 상대 관리하기

통화 상대 목록은 가장 자주 통신하는 사람과 시스템에 관한 정보를 저장할 수 있는 개인적 공간입니다. 디렉토리나 최근 호출에서 통신한 사람들을 복사하여 통화 상대 목록에 추가할 수 있습니다. 현재 상태 공유를 지원하는 시스템을 가지고 있는 사람을 추가할 경우, 상대는 통화 상대 목록에 넣어달라는 초청을 받게 됩니다. 정보를 수동으로 입력하여 네트워크 밖의 사람 및 시스템을 추가할 수도 있습니다.

통화 상대 목록에서 클릭 한 번으로 호출과 대화를 할 수 있습니다. 현재 상태를 공유하면 서로가 상대방의 호출 가능 여부와 가능한 호출 유형을 바로 확인할 수 있습니다.

호출이 가능한 상대방은 통화 상대 목록 상단에 표시됩니다.


### 디렉토리에 있는 사람이나 시스템을 통화 상대 목록으로 초청:



1. 를 클릭하여 디렉토리를 엽니다.
2. 이름을 입력합니다.
  - 관리자가 시스템을 자동 구성하도록 구성한 경우에는 입력할 때 입력한 문자가 포함된 통화 상대가 표시됩니다.
  - 관리자가 수동 검색하도록 시스템을 구성한 경우에는 검색 버튼을 클릭하여 검색합니다.

예를 들어, **and**를 입력하면 Andrew Jones, Christine Anderson 또는 Andover Conference Room 같은 통화 상대가 검색될 수 있습니다.

**팁:** 대용량 디렉토리를 좀더 빨리 검색하려면 ▼를 클릭한 후 검색할 사람이 있는 그룹(속한 그룹을 알 경우)을 선택합니다.

3. 이름을 클릭한 다음 **통화 상대에 추가**를 클릭합니다.
4. 선택적으로 표시 이름을 변경하고 새 통화 상대의 그룹을 선택합니다.
5. **확인**를 누릅니다.




상대방 시스템에서 현재 상태 공유를 지원할 경우 Polycom CMA Desktop이 상대에게 통화 상대 목록에 포함시킨다는 초청을 보냅니다. 회의실에 설치하는 시스템 같은 일부 시스템은 초청을 자동으로 수락하도록 구성할 수 있습니다. 초대된 사람이 자동으로 초청을 수락하도록 구성되지 않은 경우 통화 상대 목록에서 이름에  초청 아이콘이 표시됩니다. 상대가 초대를 수락하면 통화 상대

목록에 있는 아이콘이 로 변경되어 비디오 호출 기능을 표시하고 로 변경되어 대화 기능을 표시합니다.

상대방이 Polycom CMA Desktop뿐만 아니라 화상회의 시스템에도 등록되어 있는 경우에는 모든 시스템이 통화 상대 목록에 추가됩니다.

#### 통화 상대 목록으로 최근 발신자를 초청:

1. 통화 상대 목록에 있는 최근 호출 그룹에서 추가할 사람 또는 시스템을 찾습니다.
2. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 **통화 상대에 추가**를 선택하여 통화 상대 목록에 사람 또는 시스템을 추가합니다.
3. (원할 경우) 표시 이름을 변경한 후 **확인**을 클릭합니다.

상대방 시스템에서 현재 상태 공유를 지원할 경우 Polycom CMA Desktop이 상대에게 통화 상대 목록에 포함시킨다는 초청을 보냅니다. 회의실에 설치하는 시스템 같은 일부 시스템은 초청을 자동으로 수락하도록 구성할 수 있습니다. 초대된 사람이 자동으로 초청을 수락하도록 구성되지 않은 경우 통화 상대 목록에서 이름에  **초청** 아이콘이 표시됩니다. 상대가 초대를 수락하면 통화 상대 목록에 있는 아이콘이 로 변경되어 비디오 호출 기능을 표시하고 로 변경되어 대화 기능을 표시합니다.

#### 새 통화 상대 생성:

1. 통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **통화 상대 만들기**를 선택합니다.
2. 표시 이름과 주소를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

#### 통화 상대 삭제:

통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **통화 상대 삭제**를 선택합니다.

현재 상태를 공유하는 여러 시스템을 가진 통화 상대의 항목을 삭제하면 통화 상대의 모든 항목이 삭제됩니다. 현재 상태를 공유하지 않는 시스템은 개별적으로 삭제해야 합니다.

#### 통화 상대의 표시 이름 변경:

1. 통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **통화 상대 편집**을 선택합니다.
2. **새 표시 이름** 필드에 대문자와 소문자, 0-9 사이의 숫자, 특수 문자 공란, 점, 하이픈, 백슬래시 및 밑줄을 사용하여 새 이름을 입력합니다.

표시 이름은 컴퓨터에만 표시되므로 본인만 알 수 있는 아무 이름을 사용해도 좋습니다. 예를 들어, 주소가 mypresenceID인 친구를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 표시 이름으로 "Christine"을 선택하면 통화 상대 목록에서 쉽게 식별할 수 있을 것입니다.

#### 관련 항목

[통화 상대 검색하기](#)

[그룹을 이용해 통화 상대 구성하기](#)

[통화 상대 세부 정보 보기](#)

[호출 가능한 상대 보기](#)

#### 그룹을 이용해 통화 상대 구성하기

개인 그룹을 이용해 호출할 사람과 시스템을 좀더 빠르고 간편하게 찾을 수 있도록 통화 상대를 원하는 방식으로 구성할 수 있습니다. 필요한 만큼 많은 그룹을 생성할 수 있습니다. 개인 그룹은 자신만 볼 수 있으므로 자신에게 유용한 이름을 부여할 수 있습니다. 원하는 만큼 많은 그룹에 누군가를 추가할 수 있습니다.

통화 상대 목록에는 모든 통화 상대를 포함한 **모든** 그룹이 포함됩니다. 최근 호출을 하나의 그룹으로 포함하도록 통화 상대 목록을 구성할 수도 있습니다.

#### 통화 상대 목록에 그룹 표시:

통화 상대 또는 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹 표시**를 선택합니다.

#### 통화 상대 목록에 그룹 생성:

1. 통화 상대 또는 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹 만들기**를 선택합니다.



2. 대문자와 소문자, 숫자, 기호, 공란, 점, 하이픈 및 밑줄을 사용하여 그룹의 새 이름을 입력합니다.
3. **만들기**를 클릭합니다.

#### 그룹에 통화 상대 추가:

다음 중 하나를 실행합니다:

- 기존 통화 상대를 그룹으로 끌어오거나, 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹으로 통화 상대 이동**을 선택하여 기존 통화 상대를 그룹에 추가합니다.
- 그룹 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **통화 상대 만들기**를 선택하여 새 통화 상대를 생성합니다.
- 통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹에 통화 상대 복사**를 선택하여 통화 상대를 다른 그룹에 복사합니다.
- 디렉토리의 누군가를 통화 상대에 추가할 경우 그룹을 지정합니다.

#### 그룹에서 통화 상대 제거:

마우스 오른쪽 버튼으로 통화 상대를 클릭한 후 **그룹에서 통화 상대 제거**를 선택합니다.  
해당 통화 상대가 선택 그룹에서 제거됩니다.

#### 그룹에서 통화 상대 표시 또는 숨기기:

☑를 클릭하여 그룹을 확대하거나 ☒를 클릭하여 그룹을 축소합니다.

#### 그룹 이름 재지정:

1. 그룹 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹 이름 바꾸기**를 선택합니다.
2. 새 **그룹 이름** 필드에 대문자와 소문자, 숫자, 기호, 공란, 점, 하이픈, 밑줄을 사용하여 새 이름을 입력합니다.

#### 그룹 삭제:

1. 다른 그룹으로 끌어오거나 삭제하여 그룹에서 통화 상대를 제거합니다.
2. 그룹 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **그룹 삭제**를 선택합니다.

#### 관련 항목

[통화 상대 관리하기](#)

[최근 호출 보기](#)

#### 디렉토리 사용법

디렉토리를 이용하여 조직 내 사람과 시스템을 찾을 수 있습니다. 디렉토리에서 찾는 사람에게 호출할 수도 있고 통화 상대 목록으로 초대할 수도 있습니다. 상대방이 수락하면 서로의 현재 상태 정보를 볼 수 있습니다.

디렉토리에는 각 사람 또는 시스템(👤) 및 사람 그룹(👥) 관련 정보가 들어 있습니다. 조직에서 디렉토리를 그룹별로 구성하였을 수도 있습니다. 디렉토리 그룹을 이용해 한 그룹만 검색하도록 제한하여 사람을 더 빨리 찾을 수 있습니다.

디렉토리의 최상위 검색으로 돌아가려면 🏠를 클릭합니다.

#### 디렉토리에 있는 사람이나 시스템 검색:

1. 📁를 클릭하여 디렉토리를 엽니다.
2. 이름을 입력합니다.
  - 관리자가 시스템을 자동 구성하도록 구성한 경우에는 입력할 때 입력한 문자가 포함된 통화 상대가 표시됩니다.
  - 관리자가 수동 검색하도록 시스템을 구성한 경우에는 검색 버튼을 클릭하여 검색합니다.

예를 들어, **and**를 입력하면 Andrew Jones, Christine Anderson 또는 Andover Conference Room 같은 통화 상대가 검색될 수 있습니다.

**팁:** 대용량 디렉토리를 좀더 빨리 검색하려면 ▼를 클릭한 후 검색할 사람이 있는 그룹(속한 그룹을 알 경우)을 선택합니다.

**그룹에 있는 사람 조회:**

그룹을 더블 클릭합니다(👤로 식별).

**디렉토리 최상위로 돌아가기:**

다음 중 하나를 실행합니다:

- 🏠를 클릭합니다.
- 맨위가 나올 때까지 📄를 계속 클릭합니다.

**관련 항목**

[통화 상대 관리하기](#)

[통화 상대 검색](#)

[통화 상대 목록, 디렉토리 및 최근 호출 정보](#)

**최근 호출 보기**

Polycom CMA Desktop에서는 최근 호출을 보는 여러 가지 방식이 있습니다.

- 최근 호출 목록에서 호출을 착발신한 사람 및 시스템을 볼 수 있습니다. 이 목록을 이용해 호출하여 통화 상대 목록으로 사람을 초청할 수 있습니다. 통화 상대 검색이 더 쉽도록 여러 번 호출을 주고 받았어도 각 사람 및 시스템은 한번 기록됩니다.
- 각 통화 상대의 세부 기록 창에는 해당 통화 상대와의 최근 호출 목록이 표시됩니다.
- 호출 로그에는 착발신한 호출이 다른 화면으로 표시됩니다. 호출이 각 호출에 대한 정보와 함께 기록됩니다. 한 통화 상대와의 호출 기록도 볼 수 있습니다.

**최근 호출 정보**

최근 호출 정보 목록에는 호출의 착발신 여부 및 호출 연결 여부가 표시됩니다.

아이콘	설명
	완료된 발신 호출
	완료된 수신 호출
	부재중 수신 호출

**최근 호출 목록에서 호출:**



1. 메인 창에서 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 최근 호출을 통화 상대 목록 그룹으로 포함시키도록 시스템이 구성된 경우에는 🗑️를 클릭하여 최근 호출 그룹을 연 후에 이름을 선택합니다.
  - 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자를 클릭하여 입력을 시작합니다. 원하는 이름을 시스템이 찾아내면 클릭하여 선택할 수 있습니다.
  - 메인 창 하단의 수동 전화 걸기 상자에서 ▼를 클릭하고 이름을 선택합니다.
2. 📞 호출을 클릭하여 호출을 시작합니다.

**최근 호출을 통화 상대 목록의 그룹으로 표시:**

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>일반**을 선택합니다.
2. 통화 상대 목록에 최근 호출을 표시할지 여부를 지정합니다.

**호출 로그 보기:**

**메뉴**를 클릭한 후 **호출 로그**를 선택합니다.

호출을 했거나 사람 또는 시스템으로부터 호출을 받은 순서대로 로그 항목이 목록에 표시됩니다. 호출 로그에서 최근 호출을 검색하려면 열 제목을 클릭하여 이름을 분류하거나 스크롤할 수 있습니다. 연결된 호출은 가 표시되고 연결되지 않은 호출은 가 표시됩니다.

**호출 로그에서 항목 제거:**

1. **메뉴**를 클릭한 후 **호출 로그**를 선택합니다.
2. 삭제할 항목을 하나 이상 선택합니다.
3. 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **선택 항목 삭제**를 선택합니다.

**통화 상대에 대한 호출 기록 보기:**

통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **자세한 정보 표시**를 선택합니다. 호출 기록에는 이 통화 상대와 주고 받은 호출이 순서대로 기록됩니다.

**관련 항목**


- [호출하기](#)
- [통화 상대 세부 정보 보기](#)
- [통화 상대 관리하기](#)
- [통화 상대 검색](#)

**통화 상대 검색하기**


통화 상대 목록, 디렉토리 또는 최근 호출에서 이름이 많이 들어 있어도 사람을 바로 찾을 수 있습니다. 원하는 사람을 찾은 후 간단히 클릭하여 호출하거나 대화할 수 있습니다.

디렉토리에 있는 사람은 각각 **Polycom CMA Desktop** 계정과 하나 이상의 화상회의 시스템에 등록할 수 있습니다. 디렉토리에서 호출할 경우 호출할 시스템을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 통화 상대 목록으로 사람을 초대한 후 수락을 받은 경우에는 그 사람의 시스템 각각에 해당하는 항목을 통화 상대 목록에서 볼 수 있습니다.

**통화 상대 또는 최근 호출 목록에 있는 이름 검색:**

1. 메인 창 하단에 있는 수동 전화 걸기 상자에 호출 정보를 입력합니다. 정보를 입력하면 시스템이 통화 상대 목록 및 최근 호출에서 일치하는 통화 상대를 검색합니다. 원하는 사람을 시스템이 찾아내면 클릭하여 선택할 수 있습니다.
2.  **호출**을 클릭하여 호출을 시작합니다.

**디렉토리에 있는 이름 검색:**

1. 를 클릭하여 디렉토리를 엽니다.
2. 이름을 입력합니다.
  - 관리자가 시스템을 자동 구성하도록 구성한 경우에는 입력할 때 입력한 문자가 포함된 통화 상대가 표시됩니다.
  - 관리자가 수동 검색하도록 시스템을 구성한 경우에는 검색 버튼을 클릭하여 검색합니다.

예를 들어, **and**를 입력하면 **Andrew Jones, Christine Anderson** 또는 **Andover Conference Room** 같은 통화 상대가 검색될 수 있습니다.

**팁:** 대용량 디렉토리를 좀더 빨리 검색하려면 ▼를 클릭한 후 검색할 사람이 있는 그룹(속한 그룹을 알 경우)을 선택합니다.
3. 이름을 클릭한 후 다음 중 하나를 수행합니다.
  - **호출**을 클릭하여 비디오 호출을 실행합니다(두 시스템에서 지원되는 경우). 비디오가 지원되지 않는 경우에는 오디오 호출이 시작됩니다. 상대방이 **Polycom CMA Desktop** 뿐만 아니라 화상회의 시스템에도 등록되어 있는 경우에는 호출할 시스템을 선택하라는 메시지가 뜹니다.
  - **통화 상대에 추가**를 클릭하여 통화 상대 목록에 사람 또는 시스템을 추가합니다.
4. 선택적으로 표시 이름을 변경하고 새 통화 상대의 그룹을 선택합니다.
5. **닫기**를 클릭하여 메인 창으로 돌아갑니다.

**관련 항목**

[호출하기](#)

[그룹을 이용해 통화 상대 구성하기](#)

**통화 상대 세부 정보 보기**

표시 이름, 호출 주소, 상태, 통화 상대 그룹, 직위, 위치, 전화 번호 및 이메일 주소를 포함하여 통화 상대 각각에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 이 통화 상대와의 호출 기록도 볼 수 있습니다.

**통화 상대에 대한 세부 정보 보기:**

통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **세부 정보 표시**를 선택합니다.

**통화 상대의 세부 정보를 편집하려면**

통화 상대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **통화 상대 편집**을 선택합니다.

**세부 정보 창 닫기:**

창 우측 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭합니다.

**관련 항목**

[최근 호출 보기](#)

[통화 상대 관리하기](#)

[통화 상대 목록, 디렉토리 및 최근 호출 정보](#)

## 컨텐츠 작업하기





### Windows 바탕 화면 표시하기

Windows 바탕화면을 표시하면 모든 사이트에서 동시에 같은 컨텐츠를 볼 수 있습니다. 슬라이드, 스프레드시트 또는 기타 파일 유형을 보여줄 수 있습니다. 모든 사이트에서 커서를 포함해 당신의 Windows 바탕화면에 있는 모든 것을 볼 수 있습니다. 상대방은 커서를 제어하거나 파일을 편집할 수 없습니다. 한 번에 한 사이트에서만 컨텐츠를 보여줄 수 있습니다.


컴퓨터가 이중 모니터 구성으로 실행될 경우에는 표시되는 컨텐츠를 오른쪽 모니터에 보여줄지, 왼쪽 모니터에 보여줄지를 선택할 수 있습니다. 컨텐츠의 일부만 보이도록 선택할 수도 있습니다.

**팁:** Windows 바탕화면을 표시하기 전에 컨텐츠가 준비되었는지 확인하십시오.

### 다른 사이트에 Windows 바탕화면 표시:



1. 도구 모음에서 를 클릭합니다.
2. 다음 중 하나를 실행합니다:
  -  **모니터 전송**을 클릭합니다. 컴퓨터가 이중 모니터 구성으로 실행될 경우에는 표시할 모니터의 를 클릭합니다.  
상대 사이트에서 사용자의 모니터에 나타나는 컨텐츠를 볼 수 있습니다.
  -  **확대/축소**를 클릭하여 사각 선택 도구를 표시하고 필요한 경우 조정합니다.  
다른 사이트에서는 사각 선택 도구에 들어 있는 컨텐츠만 보입니다.

### 컨텐츠 확대:

1. 를 클릭하여 사각 선택 도구를 표시합니다.  
상대 사이트에서는 화면을 채우기 위해 확대된 사각 선택 도구에 들어 있는 컨텐츠만 보입니다.
2. 표시할 영역을 조절하려면 마우스를 사각 선택 도구 모서리에 대고 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 커서가 화살표로 바뀌면 클릭한 후 끌어 선택 도구의 크기를 조절합니다.
  - 커서가 손으로 바뀌면 클릭한 후 끌어 선택 도구를 옮깁니다.

### Windows 바탕화면 표시 중지:

다음 중 하나를 실행합니다:

- 바탕화면 전체를 표시할 때는 를 클릭합니다.
- 컨텐츠를 확대하려면 를 클릭합니다.
- 컨텐츠 표시 창을 닫습니다.

### 관련 항목


[호출하기](#)

[컨텐츠 보기](#)

### 컨텐츠 보기

상대방이 컨텐츠를 보여줄 경우 해당 컨텐츠는 기본 모니터의 개별 창에 열립니다. 컨텐츠 창을 이동하고 크기를 조정할 수 있으며 컨텐츠를 확대하거나 축소할 수 있습니다.

### 컨텐츠 확대 또는 축소:

를 클릭한 후 컨텐츠 배율을 선택합니다.

### 관련 항목

[Windows 바탕 화면 표시하기](#)

## Polycom CMA Desktop 환경 사용자 지정하기

### 상대에게 호출 가능 여부 표시하기

자리를 비웠거나 호출을 수락할 수 없는 경우에는 다른 사람에게 호출 불가능을 표시하도록 Polycom CMA Desktop을 구성할 수 있습니다. 지정 시간 동안 컴퓨터를 사용하지 않을 때 호출 가능 여부 아이콘이 자동으로 변경되도록 Polycom CMA Desktop을 구성할 수도 있습니다.

### 호출 가능 여부 변경:

메인 창에서 이름 아래 ▼를 클릭하고 다음 중 하나를 선택합니다.

설정	현재 상태
호출 가능	 또는.
착신 금지	

**팁:** 시스템이 "착신 금지"로 설정된 경우에는 통화 상대 목록에 있는 사람의 현재 상태를 보고 호출을 하거나 대화 메시지를 전송할 수 있으나 호출 또는 대화 메시지를 수신할 수는 없습니다.

### 유휴 상태 자동 표시:

1. 메인 창에서 **메뉴** 를 클릭한 후 **기본 설정>현재 상태**를 선택합니다.
2. "**유휴 상태**" **전환 대기 시간**을 선택한 후 다른 사람의 통화 상대 목록에 자신의 이름이 "유휴 상태"로 표시되기 전까지 시스템이 유휴 상태를 유지할 수 있는 시간(분)을 지정합니다. 통화 상대 세부 정보 창에 자신의 호출 가능 여부가 **유휴**로 표시됩니다.

### 관련 항목

[호출 가능한 상대 보기](#)

[호출하기](#)

### 대화 및 호출 창 사용자 지정하기

대화 및 호출 창을 표시하는 방법을 선택할 수 있습니다.

### 대화 및 호출 창 표시 방법 지정:

1. 메인 창에서 **메뉴** 를 클릭한 후 **기본 설정>메시지**를 선택합니다.
2. 메시지 입력 시 **Enter** 키 작동 방식을 지정합니다.
  - **메시지 전송**을 이용하면 **전송** 버튼을 클릭하지 않고도 메시지를 바로 보낼 수 있습니다.
  - **새 줄 삽입**을 이용하면 워드 프로세서에서처럼 계속 입력할 수 있습니다. **전송**을 클릭하여 메시지를 보냅니다.
3. 대화 창을 호출 창과 연결("도킹")할 지 여부를 지정합니다.
4. 창 도킹을 선택할 경우에는 대화 창 위치를 지정합니다.
  - **아래쪽 가장자리로 도킹**은 대화 창을 호출 창의 하단 가장자리로 연결시켜줍니다.
  - **오른쪽 가장자리로 도킹**은 대화 창을 호출 창의 우측으로 연결시켜줍니다.
5. 메시지 날짜와 시간을 표시할지 여부를 지정합니다.
6. 입력할 때 상대방에게 메시지를 표시할지 여부를 지정합니다.

### 관련 항목

[호출하기](#)

[대화 사용법](#)

### PIP 표시하기 및 숨기기

호출 중에 PIP(Picture-in-Picture) 창을 켜서 상대방에게 전송할 비디오를 확인할 수 있습니다. PIP는 메인 비디오 창 모서리에 나타납니다. 호출 중에 언제든지 켜거나 끌 수 있습니다.

**팁:** 전체 화면 비디오를 선택하면 도구 모음이 자동으로 숨겨집니다. 도구 모음을 일시적으로 표시하려면 마우스를 움직이면 됩니다.

#### PIP 표시 또는 숨기기:

도구 모음에서 를 클릭합니다.

#### 관련 항목

[전체 화면 비디오 보기](#)

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

[비디오 미리보기 창 숨기기 및 표시하기](#)


#### 경고 구성하기

경고 신호음, 경고 화면 또는 둘 다를 사용하여 통화 상대와 메시지 상태를 알 수 있도록 Polycom CMA Desktop을 설정할 수 있습니다. 경고 신호음은 각 이벤트마다 재생되는 음악 신호음입니다. 경고 화면은 화면의 우측 하단 모서리에 간략하게 나타나는 작은 창입니다. 전체 화면 비디오를 보고 있을 때는 경고 화면이 숨겨집니다.

#### 경고 구성:

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>경고**를 선택합니다.
2. 비디오 호출 중에 음이 재생되는 것을 원치 않을 때는 **호출 중 경고 신호음 울리지 않음**을 선택합니다.
3. Polycom CMA Desktop이 다음과 같은 이벤트를 알리는 방식을 지정합니다.
  - 통화 상대가 온라인 상태
  - 통화 상대가 오프라인 상태
  - 상대의 통화 상대 목록에 추가됨
  - 메시지 수신
  - 호출 수신
4. 수신 비디오 호출의 신호음을 한 번만 들리게 할지 아니면 반복해서 들리게 할지를 지정합니다.
  - 신호음을 한 번 들으려면 **1회 울림**을 선택합니다.
  - 응답하거나 호출자가 끊을 때까지 신호음을 계속 들으려면 **계속 울림**을 선택합니다.

#### 경고 관련 정보:

경고에 대한 세부 정보를 보려면 메인 창 하단에 있는 를 클릭합니다.

#### 관련 항목

[호출에 응답하기](#)

#### 전체 화면 비디오 보기

비디오 호출 중에 비디오 전체 화면이 보이도록 선택할 수 있습니다. 전체 화면을 선택하면 상대방을 더 잘 볼 수 있습니다. 호출 중에 컴퓨터에서 콘텐츠를 보고 싶을 때나 호출 중에 대화를 할 때 작은 비디오 창을 사용할 수 있습니다. 호출 중에 두 가지 보기를 앞뒤로 전환할 수도 있습니다.

전체 화면 비디오를 보고 있을 때는 통화 상대가 온라인으로 들어오거나 오프라인으로 나갈 때의 경고 화면은 숨겨집니다. 대화 창도 숨겨집니다. 전체 화면 비디오 호출 중에 메시지를 수신할 경우 비디오가 작은 비디오 창으로 전환됩니다.


**팁:** 전체 화면 비디오를 선택하면 도구 모음이 자동으로 숨겨집니다. 도구 모음을 일시적으로 표시하려면 마우스를 움직이면 됩니다.

#### 전체 화면 비디오 보기:

도구 모음에서 를 클릭합니다.

**작은 비디오 창으로 돌아가기:**

다음 중 하나를 실행합니다:

- 도구 모음에서 를 클릭합니다.
- **Esc**를 누릅니다.

**관련 항목**

[호출하기](#)

[PIP 표시하기 및 숨기기](#)


[호출 종료하기](#)

[대화 세션에 호출 추가하기](#)


**비디오 미리보기 창 숨기기 및 표시하기**

호출 중이 아닐 때는 카메라의 비디오가 통화 상대 목록 위에 있는 창에 표시됩니다. 원할 경우 이 창을 숨길 수 있습니다.

**비디오 미리보기 창 숨기기:**

를 클릭합니다.

**비디오 미리보기 창 표시:**

를 클릭합니다.

**관련 항목**

[PIP 표시하기 및 숨기기](#)

[전체 화면 비디오 보기](#)

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

**Enter 키 사용자 지정하기**

메시지를 입력할 때 원하는 방식으로 작동하도록 Enter 키 사용을 구성할 수 있습니다.

**대화할 때의 Enter 키 작동 방식 지정:**

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>메시지**를 선택합니다.
2. Enter 키를 눌러 메시지를 전송할지 아니면 줄을 바꿀지 여부를 지정합니다.

**팁:** Enter를 누를 때 메시지가 전송되도록 시스템을 구성할 경우에는 **Ctrl-Enter**를 눌러 메시지 줄을 추가할 수 있습니다.

**관련 항목**

[대화 및 호출 창 사용자 지정하기](#)

[대화 사용법](#)

[호출하기](#)



## 카메라, 오디오 및 네트워크 설정하기


### 카메라 선택하기

환경에 따라 적절한 카메라를 사용해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 사무실에서 작업할 때는 랩탑에서 웹캠을 사용할 수 있지만 집에서 작업할 때는 랩탑의 내장 카메라를 사용해야 합니다. 비디오 기본 설정을 재구성하는 대신 호출 전이나 호출 중에 사용할 카메라를 선택하면 됩니다.

Polycom CMA Desktop에서 사용할 웹캠 또는 비디오 장치를 선택하는 방법은 [www.polycom.com/vidеodocumentation](http://www.polycom.com/vidеodocumentation)에 있는 릴리스 노트를 참조하십시오.

웹캠 설치에 관한 내용은 웹캠 설명서를 참조하십시오.

### 호출에 사용할 카메라를 선택하려면

도구 모음의  를 클릭하고 사용할 카메라를 선택합니다.

### 관련 항목

[호출하기](#)

[카메라 기본 설정 지정하기](#)

[카메라 조절하기](#)

[볼륨 조절하기](#)

### 카메라 기본 설정 지정하기

카메라 기본 설정을 지정하면 사용할 카메라와 카메라가 시스템과 작동하는 방법을 지정할 수 있습니다.

#### 카메라 기본 설정 지정:

1. 메인 창에서 **메뉴** 를 클릭한 후 **기본 설정>비디오**를 선택합니다.
2. 사용할 카메라를 선택합니다.

설정	설명
없음	카메라 사용 안 함
자동	시스템이 자동으로 카메라 선택
지정	설치된 카메라 목록에서 카메라 선택

3. **미리보기**를 클릭하여 선택한 카메라의 비디오를 미리 봅니다. 표시되는 비디오를 조절하려면 **구성**을 클릭하여 카메라 제조업체에서 제공한 카메라 컨트롤로 이동합니다.
4. 두 번째 모니터(있는 경우)에 전체 화면 비디오를 표시할지 여부를 지정합니다.
5. 컴퓨터에 연결된 카메라가 없을 때 비디오 호출을 허용할지 여부를 지정합니다.

이 설정에서는 카메라가 연결되어 있지 않거나 카메라 선택이 없음으로 설정된 경우에도 비디오 호출을 송수신할 수 있습니다. 이 유형의 호출에서는 상대방의 비디오를 볼 수 있고 상대방에게는 Polycom CMA Desktop 로고가 보입니다.

6. 컴퓨터에서 DirectX 하드웨어 가속화를 지원할지 여부를 지정합니다.
7. Windows Vista 또는 Windows 7을 사용하는 시스템의 경우 콘텐츠 전송 시 Aero 테마 비활성화 여부를 지정합니다.

### 관련 항목

[카메라 선택하기](#)

[카메라 조절하기](#)

[기본 설정: 비디오](#)

### 카메라 조절하기

사용하는 카메라에 따라 렌즈 커버를 수동으로 여닫고, 초점을 맞추고, 카메라를 구성하여 현장에서 카메라를 조절할 수 있습니다.

### 카메라 초점을 조절하려면

대부분의 카메라는 카메라의 다이얼을 돌려서 초점을 조절합니다. 일반적으로 시계 방향으로 돌리면 멀리 있는 사물에 초점이 맞춰지고, 시계 반대 방향으로 돌리면 가까운 사물에 초점이 맞춰집니다.

**주의:** 카메라가 손상될 수 있으므로 다이얼을 너무 많이 돌리지 마십시오.

### 카메라 구성(카메라 공급업체에서 구성 페이지를 제공한 경우):

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>비디오**를 선택합니다.
2. 카메라가 선택되어 있는지 확인합니다.
3. **미리보기**를 클릭합니다.
4. 카메라 제조업체에서 카메라 구성 화면을 제공한 경우에는 **구성**을 클릭하고 구성 화면을 엽니다.

### 상대방에게 자신 숨기기:

카메라 렌즈 커버를 닫습니다.

### 관련 항목

[카메라 선택하기](#)

[카메라 기본 설정 지정하기](#)

### 오디오 기본 설정 지정하기

오디오 기본 설정을 지정하면 시스템이 오디오를 다루는 방법을 지정할 수 있습니다.

### 오디오 기본 설정 지정:

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>오디오**를 선택합니다.
2. 사용할 오디오 입력 장치를 선택합니다. 일반적으로 오디오 입력 장치는 마이크나 헤드셋입니다. **Windows** 기본 오디오 장치를 사용할 때는 **자동**을 선택합니다.
3. 비디오 호출에 사용할 오디오 출력 장치를 선택합니다. 일반적으로 오디오 출력 장치는 스피커나 헤드셋입니다. **Windows** 기본 오디오 장치를 사용할 때는 **자동**을 선택합니다.
4. 경고 재생에 사용할 오디오 출력 장치를 선택합니다. **Windows** 기본 오디오 장치를 사용할 때는 **자동**을 선택합니다.

### 관련 항목

[오디오 장치 테스트하기](#)

[볼륨 조절하기](#)

[카메라 기본 설정 지정하기](#)

[경고 구성하기](#)

[기본 설정: 오디오](#)

### 볼륨 조절하기

Polycom CMA Desktop을 이용해 여러 방법으로 볼륨을 조절할 수 있습니다. 예를 들어, 볼륨을 높이거나 낮출 수 있으며, 수동 또는 자동으로 마이크 음을 소거할 수 있습니다.


최상의 효과를 얻으려면 컴퓨터 볼륨을 최대 볼륨의 절반으로 설정한 후에 볼륨을 조절하십시오.


**팁:** 전체 화면 비디오를 선택하면 도구 모음이 자동으로 숨겨집니다. 도구 모음을 임시로 표시할 때는 마우스를 움직이면 됩니다.

### 볼륨 조절:

도구 모음에서 를 움직입니다.


### 마이크 음소거:

수동으로 마이크를 소거하려면 도구 모음에서 를 클릭합니다.

상대방에게 전송한 음이 소거됩니다. 마이크 음소거를 해제하려면 를 클릭합니다.

### 마이크 자동 음소거:

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>일반**을 선택합니다.
2. **자동 응답 호출 음소거**를 활성화합니다.

호출 중에 마이크가 소거되면 음소거 아이콘 이 화면에 표시되고 도구 모음의 음소거 버튼이 강조표시됩니다.

**관련 항목**

[호출하기](#)

[오디오 및 비디오 문제 해결하기](#)

**네트워크 기본 설정 지정하기**

Polycom CMA Desktop은 연결 유형에 가장 알맞은 호출 품질이 되도록 자동으로 조절합니다. Polycom CMA Desktop 이 연결 유형을 자동으로 결정하거나 사용자가 직접 지정할 수 있습니다. 호출 속도에 한계가 있는 시스템의 경우 제공된 속도에 따라 호출에 사용하는 속도가 결정됩니다.

**참고:** 호출 중에는 네트워크 설정을 변경할 수 없습니다.

**네트워크 유형 지정:**

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>네트워크**를 선택합니다.
2. 네트워크 연결 유형을 선택합니다.

네트워크 유형	네트워크 한계 (모든 트래픽)	호출 속도 한계	비디오	내용	오디오	대화 시작
기업 네트워크	10Mbps	무제한	●	●	●	●
프리미엄 광대역	768kbps 이상	512kbps	●	●	●	●
빠른 광대역	512kbps	384kbps	●	●	●	●
표준 광대역	384kbps	256kbps	●	●	●	●
기본 광대역	256kbps	192kbps	●	●	●	●
최소 광대역	128kbps	64kbps	—	—	●	●
전화 접속	128kbps 미만	—	—	—	—	●

3.



**관련 항목**

[알림 문제 해결하기](#)

## 문제 해결하기

### 오디오 및 비디오 문제 해결하기

증상	해결 방법
<b>비디오</b>	
장치 선택 목록에 내 카메라가 없습니다.	장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 비디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.
다른 사람들에게 내 비디오가 보이지 않습니다.	<p>카메라 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p> <p>Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p> <p>장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 비디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p> <p>카메라 설정을 확인하십시오. 설정을 확인하려면 <b>메뉴</b>를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;비디오</b>를 선택합니다.</p> <p>방화벽 설정을 확인합니다. Windows 방화벽 예외 목록에 Polycom CMA Desktop을 추가해야 할 수 있습니다. Polycom CMA Desktop을 추가하려면</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows desktop에서 <b>시작</b>을 클릭하고 <b>제어판&gt;Windows 방화벽</b>을 선택합니다.</li> <li>2. 예외 탭에서 <b>프로그램 추가</b>를 클릭합니다.</li> <li>3. c:\Program Files\Polycom\Polycom CMA\Desktop\wvsys.exe를 검색하여 <b>열기</b>를 클릭합니다.</li> <li>4. c:\Program Files\Polycom\Polycom CMA\Desktop\PolycomCMA Desktop.exe를 검색하여 <b>열기</b>를 클릭합니다.</li> </ol> <p>컴퓨터에서 타사의 개인 방화벽을 사용 중일 경우 해당 소프트웨어를 이용하여 유사한 단계를 거쳐야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 방화벽 설명서를 참조하십시오.</p>
내 비디오 창이 보이지 않습니다.	단일 모니터를 사용 중인 경우 두 번째 모니터에 전체 화면 비디오가 표시되도록 시스템이 구성되지 않았는지 확인합니다. 설정을 확인하려면 <b>메뉴</b> 를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;비디오</b> 를 선택합니다.
내 비디오 미리보기 창에 파란색 비디오가 보입니다.	<p>다른 응용 프로그램에서 카메라를 사용하고 있는지 확인하십시오.</p> <p>카메라 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p> <p>Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p> <p>장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 비디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p>
내 비디오 미리보기 창에 Polycom CMA Desktop 로고 또는 우리 회사 로고가 표시됩니다.	<p>이것은 시스템이 카메라 없이 호출할 수 있도록 구성된 경우로 정상입니다. 카메라를 사용할 수 없을 때 로컬 비디오 대신 로고가 표시됩니다.</p> <p>카메라가 컴퓨터에 연결되어 있다면 카메라 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p>
내 로컬 비디오가 선명하지 않게	비디오 품질을 최상으로 전송하려면 다음과 같이 해보십시오.

<p>나옵니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조명 수준을 높여보고 형광등 대신 자연광이나 백열등을 사용해보십시오.</li> <li>카메라가 제대로 구성되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <a href="#">카메라 기본 설정 지정하기</a>를 참조하십시오.</li> <li><a href="#">카메라 선택하기</a>에 표시된 테스트 카메라 중 하나를 사용하십시오.</li> </ul>
<p>랩탑의 호출 품질이 좋지 않습니다.</p>	<p>랩탑이 전원에 연결되어 있는지 확인합니다. 배터리 전력으로 실행할 경우 랩탑의 성능이 감소할 수 있습니다.</p> <p>Windows 전원 관리 설정을 <b>고성능(Windows Vista)</b> 또는 <b>최대 성능(Windows XP)</b>으로 조정하십시오.</p> <p>Polycom CMA Desktop의 최고 성능을 위해 시스템 리소스를 할당하도록 Polycom CMA Desktop 을 설정합니다. 설정을 확인하려면 <b>메뉴</b>를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;프로세서</b>를 선택합니다.</p>
<p>상대방의 비디오가 보이지 않습니다.</p>	<p>DirectX 하드웨어 가속 기능을 꺼보십시오. 설정을 확인하려면 <b>메뉴</b>를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;비디오</b>를 선택합니다.</p>
<p>호출이 시작된 후 비디오가 표시되기까지 시간이 많이 걸립니다.</p>	<p>네트워크 문제로 호출 연결이 느려질 수 있습니다. 나중에 호출을 다시 시도해보는 것이 좋습니다.</p>
<p><b>오디오</b></p>	
<p>장치 선택 목록에 내 마이크가 표시되지 않습니다.</p>	<p>장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 오디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p>
<p>다른 사람들에게 내 오디오가 들리지 않습니다.</p>	<p>오디오 음소거가 되어 있지 않은지 확인하십시오. 오디오 음소거 상태일 때는 화면에 가 표시되고 도구 모음에 가 강조표시되어 있습니다.</p> <p>마이크 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p> <p>장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 오디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.</p> <p>오디오 설정을 확인하십시오. 설정을 확인하려면 <b>메뉴</b>를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;오디오</b>를 선택합니다. 변경을 마친 후에 <b>오디오 장치 테스트</b>를 클릭하여 오디오 장치를 테스트합니다.</p>
<p>상대방에게 울림이 들립니다.</p>	<p>시스템 볼륨을 낮추십시오.</p> <p>마이크와 스피커를 가급적 멀리 두십시오.</p> <p>스피커 대신 이어폰을 사용하십시오.</p> <p>마이크와 스피커 대신 헤드셋을 사용하십시오.</p> <p>랩탑에 통합된 스피커와 랩탑에 통합된 마이크 또는 웹캠 마이크를 함께 사용할 경우, 랩탑 컴퓨터의 구조와 랩탑 스피커의 품질로 인해 Windows 울림 제거기가 제대로 작동하지 못할 수 있습니다. 외부 스피커를 연결하여 사용하십시오.</p>
<p>상대방의 오디오 음질이 고르지 않습니다.</p>	<p>말하는 사람에게서 마이크를 더 멀리 떼어 놓습니다. 마이크에 너무 가까이 대고 말하면 오디오 품질이 고르지 않을 수 있습니다.</p>
<p>다른 사람들의 오디오가 들리지 않습니다.</p>	<p>상대방의 오디오가 음소거 되어 있지 않은지 확인하십시오.</p> <p>볼륨이 가청 수준으로 설정되어 있는지 확인하십시오.</p> <p>스피커 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.</p>

	장치 제조업체에서 제공한 설치 CD를 사용하여 오디오 장치를 다시 설치한 후 Polycom CMA Desktop을 다시 시작합니다.
<b>온라인 도움말</b>	
내 온라인 도움말이 제대로 표시되지 않습니다.	컴퓨터의 웹 브라우저가 액티브 콘텐츠를 허용하도록 구성되었는지 확인하십시오. 브라우저 설명서에서 이 설정을 조절하는 방법을 찾아보십시오.

**관련 항목**

[오디오 장치 테스트하기](#)

[알림 문제 해결](#)

**오디오 장치 테스트하기**

오디오 장치가 제대로 작동하는지 확인하기 위해 비디오 호출 및 경고 재생에 사용되는 오디오 장치를 테스트할 수 있습니다.

**오디오 장치 테스트:**

1. 메인 창에서 **메뉴**를 클릭한 후 **기본 설정>오디오**를 선택합니다.
2. **오디오 장치 테스트**를 클릭합니다.
3. 보통 음성으로 마이크에 대고 말합니다.

말할 때 마이크에 음성이 포착되는 것이 표시등에 표시됩니다. 효과를 높이려면 색상 막대가 녹색이 되도록 말해야 합니다. 이를 위해 마이크를 좀더 멀리 놓고 말하는 것이 좋습니다.


4. 호출 시 오디오에 사용할 장치를 테스트하려면 **시작**을 클릭한 후 **정지**를 클릭하여 마칩니다.
5. 경고에 사용할 장치를 테스트하려면 **시작**을 클릭한 후 **정지**를 클릭하여 마칩니다.

**관련 항목**

[오디오 기본 설정 지정하기](#)

[볼륨 조절하기](#)

**알림 문제 해결하기**

Polycom CMA Desktop 창 우측 하단 모서리에 알림이 표시됩니다. 문제 해결에 관한 자세한 정보를 보려면 를 클릭하십시오.

메시지	해결 방법
네트워크 연결이 안됩니다.	네트워크 케이블이 시스템에 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 네트워크 어댑터가 설치 및 구성이 제대로 되었는지 확인하십시오.
서버에 연결할 수 없습니다.	프로비저닝 서버 주소가 정확하게 입력되었는지 확인하십시오. 확인하려면 <b>메뉴</b> 를 클릭한 후 <b>기본 설정&gt;로그인</b> 을 클릭합니다. 이 메시지를 계속 보려면 Polycom CMA Desktop 관리자에게 문의하십시오.
모든 Polycom CMA Desktop 라이선스가 사용 중입니다.	호출 중인 사용자 수가 최고 수준입니다. 나중에 다시 로그인하십시오. 이 메시지를 계속 보려면 Polycom CMA Desktop 관리자에게 문의하십시오.

서버에서 구성 설정을 다운로드할 수 없습니다.	이 메시지를 계속 보려면 <b>Polycom CMA Desktop</b> 관리자에게 문의하십시오.
<b>Polycom CMA Desktop</b> 이 미디어 서버에 등록되어 있지 않습니다.	미디어 서비스를 사용할 수 없거나, 서버 주소 또는 사용자의 계정에 문제가 있을 수 있습니다. <b>Polycom CMA Desktop</b> 은 계속해서 배경에 연결을 시도합니다. 이 메시지를 계속 보려면 <b>Polycom CMA Desktop</b> 관리자에게 문의하십시오.
<b>Polycom CMA Desktop</b> 이 현재 상태 서버에 등록되어 있지 않습니다.	현재 상태 서비스를 사용할 수 없거나, 서버 주소 또는 사용자의 계정에 문제가 있을 수 있습니다. <b>Polycom CMA Desktop</b> 은 계속해서 배경에 연결을 시도합니다. 이 메시지를 계속 보려면 <b>Polycom CMA Desktop</b> 관리자에게 문의하십시오.
시스템 CPU 속도가 비디오 호출 지원 속도에 못 미칩니다.	프로세서가 <b>Pentium 4</b> 의 경우 <b>1.5GHz</b> , <b>Pentium M</b> 의 경우 <b>1.2GHz</b> 이상이어야 합니다. 시스템이 AC 전원으로 실행되고 있는지 확인하십시오. CPU를 많이 사용하는 다른 응용 프로그램을 닫으십시오. <b>Polycom CMA Desktop</b> 은 몇 분 안에 프로세서 속도를 추적합니다.
선택한 카메라를 사용할 수 없습니다.	카메라가 시스템과 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 카메라를 사용하고 있는 다른 응용 프로그램을 닫거나 다른 응용 프로그램의 카메라 사용을 해제하십시오. 둘 이상의 카메라가 설치되어 있을 때는 <b>기본 설정&gt;비디오</b> 로 이동한 후 다른 카메라를 선택하십시오.
인증서 파기 상태는 알려지지 않았습니다. 사용자가 연결된 사이트에 발행된 인증서가 아닙니다.	이 메시지를 계속 보려면 <b>Polycom CMA Desktop</b> 관리자에게 문의하십시오.
____님으로부터의 부재중 호출이 있습니다.	시스템이 최근 호출을 통화 목록의 그룹으로 표시하도록 구성되었다면, 해당 번호를 더블 클릭하여 호출 상태로 들릴 수 있습니다.

**관련 항목**

[오디오 및 비디오 문제 해결하기](#)

[진단 정보 수집하기](#)

**진단 정보 수집하기**

문제를 보고해야 하는 경우 시스템 관련 정보를 제공하도록 요청 받을 수 있습니다. **Sendlog Utility**는 시스템 관련 정보를 포함한 압축 파일과 **Polycom CMA Desktop** 로그 파일을 자동으로 생성합니다. 파일을 저장하거나 알람 로그 유틸리티에서 직접 이메일로 전송할 수 있습니다.

**Polycom CMA Desktop 진단 수집:**

1. 메인 창에서 **Menu(메뉴)** 를 클릭한 후 **Preferences(기본 설정)>Diagnostics(진단)>Notification Log(알림 로그)**를 선택합니다(이 화면은 영어로 표시됩니다).
2. **CMAD 진단 수집**을 클릭합니다.
3. 압축 파일에 포함할 정보를 지정하고 문제에 대한 설명을 추가합니다.
4. 다음 중 하나를 실행합니다:

## Polycom CMA Desktop 도움말 안내서

- **Save CMAD Logs(CMAD 로그 저장)**을 클릭하고 압축 파일을 저장할 위치를 지정합니다.
- **Send CMAD Logs(CMAD 로그 전송)**을 클릭하여 압축 파일이 첨부된 이메일 메시지를 엽니다.

### 관련 항목

[기본 설정: 알림 로그](#)

[알림 문제 해결](#)



## 기본 설정 페이지

### 기본 설정: 일반

#### 최소화 상태일 때 작업 표시줄에 응용 프로그램 표시

Polycom CMA Desktop 이 최소화 상태일 때 Windows 작업 표시줄에 **Polycom CMA Desktop** 아이콘이 표시됩니다. 아이콘을 클릭하면 Polycom CMA Desktop 메인 창이 열립니다.

#### 수신 호출 자동 응답

시스템이 호출에 자동으로 응답할 수 있습니다.

#### 자동 응답 호출 음소거

시스템이 마이크를 켜지 않고 호출에 응답할 수 있습니다. 수신 호출 자동 응답을 활성화한 경우에는 호출자가 개인 대화를 듣지 못하도록 이 설정을 활성화하는 것이 좋습니다.

#### 호출 전에 내 비디오 미리 보기

호출을 하기 전에 로컬 비디오를 확인할 수 있습니다. 이 옵션을 지울 경우 통화 상대 이름을 더블 클릭하면 비디오 호출이 바로 실행됩니다.

#### 마우스가 통화 상대 목록 위에 놓일 때 통화 상대 카드 표시

마우스 포인터를 이름에 대면 통화 상대 정보를 볼 수 있습니다.

#### 통화 상대 목록에 최근 호출 표시

최근에 송수신한 호출을 통화 상대 목록에 추가합니다. 이러한 호출은 별도의 최근 호출 그룹에 표시됩니다.

#### 디렉토리 검색 결과를 호출 지원이 가능한 사용자 및 시스템으로 제한

활성화된 Polycom CMA Desktop 사용자인거나 시스템이 CMA 서버에 등록된 사람에게만 디렉토리 검색 결과가 표시되도록 지정합니다.

#### Polycom CMA Desktop이 호출 상대: H323: 링크를 여는 기본 프로그램인지 항상 확인

Polycom CMA Desktop이 시작할 때마다 호출 상대: H323: 링크를 여는 기본 프로그램인지 확인하도록 지정합니다.

### 관련 항목

[비디오 호출하기](#)

[비디오 호출에 응답하기](#)

[비디오 호출 종료하기](#)

### 기본 설정: 로그인

#### 프로비저닝 서버 지정

시스템의 구성 설정을 제공하는 프로비저닝 서버를 지정합니다. **자동**을 선택하면 시스템이 프로비저닝 서버를 찾고 **지정**을 선택하면 서버 이름 또는 IP 주소를 입력해야 합니다.

#### Windows가 시작할 때 Polycom CMA Desktop이 자동으로 시작합니다.

컴퓨터를 시작하면 자동으로 시작됩니다.

호출을 수신할 때 비디오 창이 자동으로 표시됩니다. Windows 작업 표시줄 알림 영역(일반적으로 화면의 우측 하단 모서리에 위치)에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 메인 창을 수동으로 엽니다.

#### Polycom CMA Desktop을 시작하면 자동으로 로그인합니다.

Polycom CMA Desktop을 시작하면 자동으로 로그인합니다. 자동으로 로그인하려면 시스템이 암호를 기억하도록 구성해야 합니다. 암호를 기억하도록 구성하려면 Polycom CMA Desktop을 다시 시작하여 암호를 입력한 후에 **암호 저장**을 선택합니다.

#### 네트워크 로그인 자격 증명을 사용하여 로그인(도메인/사용자 이름)

네트워크 프로비저닝 서비스가 제공하는 자격 증명을 사용하여 자동으로 로그인합니다.

### 관련 항목

[비디오 호출하기](#)

[비디오 호출에 응답하기](#)

[비디오 호출 종료하기](#)

## 기본 설정: 비디오

### 카메라 선택

사용할 카메라를 지정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

설정	설명
없음	카메라 사용 안 함
자동	시스템이 자동으로 카메라 선택
지정	설치된 카메라 목록에서 카메라 선택

### 미리보기

선택한 카메라의 비디오를 볼 수 있습니다.

### 연결된 경우 두 번째 모니터에 전체 화면 비디오 표시

전체 화면 비디오를 보기로 선택하면 비디오가 두 번째 모니터로 이동하도록 지정합니다.

### 카메라 없이 호출 사용

카메라가 연결되지 않았거나 카메라 선택이 없음으로 선택된 경우에도 호출을 송수신할 수 있습니다. 이 설정을 비디오 호출에서 사용할 경우 상대방의 비디오를 볼 수 있고 상대방에게는 Polycom CMA Desktop 로고가 보입니다.

### DirectX 하드웨어 가속화 사용

DirectX 하드웨어 가속화를 사용할 수 있습니다(컴퓨터에서 지원할 경우).. 이 필드의 설정을 변경할 경우에는 변경이 적용되도록 시스템을 다시 시작해야 합니다.

### 컨텐츠 전송 시 Windows Aero 테마 사용 안 함

운영 체제에 따라 테마를 Windows Vista 기본 또는 Windows 7 기본으로 설정하여 추가 시스템 리소스를 컨텐츠 전송에 이용할 수 있습니다. 컨텐츠 전송을 중지하면 테마가 Windows Aero로 자동으로 돌아갑니다.

### 720p (HD) 인물 비디오 전송 사용

통화 중 Polycom CMA Desktop의 HD 인물 비디오 전송 여부를 지정합니다. 시스템의 HD 비디오 전송 기능에 영향을 미치는 요소로는 로컬 시스템의 프로세서 속도 및 카메라 기능, 호출 속도, 네트워크 품질, 상대방 시스템의 HD 비디오 수신 능력 등이 있습니다.

### 최대 허용 720p 프레임 속도

시스템에서 인물 비디오를 전송할 때의 프레임 속도를 지정할 수 있습니다. 실제 프레임 속도는 로컬 시스템의 프로세서 속도 및 카메라 기능, 네트워크 품질, 상대방 시스템의 HD 비디오 수신 능력의 영향을 받습니다. 일부 HD 사용 가능 카메라는 초당 15 프레임의 속도를 제공하여 비디오 품질이 더 좋습니다.

## 관련 항목

[카메라 선택하기](#)

[카메라 기본 설정 지정하기](#)

[카메라 조절하기](#)

## 기본 설정: 비디오 미리보기

### 구성

카메라로 설치된 제어판을 엽니다. 사용 가능한 설정은 카메라 제조업체에서 결정합니다.

## 관련 항목

[카메라 선택하기](#)

[카메라 조절하기](#)

## 기본 설정: 오디오

### 오디오 입력 장치(마이크)

사용할 마이크 또는 기타 오디오 입력 장치를 지정합니다. **자동**을 선택하여 Windows 기본 오디오 장치를 사용합니다.

**오디오 장치 테스트**

지정된 오디오 입력 및 출력 장치를 확인할 수 있습니다.

**오디오 출력 장치(스피커)**

사용할 스피커, 헤드폰 또는 기타 오디오 출력 장치를 지정합니다. **자동**을 선택하여 Windows 기본 오디오 장치를 사용합니다.

**경고**

신호음과 경고에 사용할 오디오 출력 장치를 지정합니다. **자동**을 선택하여 Windows 기본 오디오 장치를 사용합니다.

**관련 항목**

[볼륨 조절하기](#)

[오디오 기본 설정 지정하기](#)

[오디오 장치 테스트하기](#)

**기본 설정: 오디오 테스트**

**보통 음성으로 말하여 오디오 입력 장치 테스트**

말할 때 마이크에 음성이 포착되는 것이 표시등에 표시됩니다. 효과를 높이려면 색상 막대가 녹색이 되도록 말해야 합니다. 이를 위해 마이크를 좀더 멀리 놓고 말하는 것이 좋습니다.

**호출 오디오에 사용된 장치 테스트**

시작을 클릭하여 테스트를 시작한 후 **정지**를 클릭하여 마칩니다.

**경고에 사용된 장치 테스트**

시작을 클릭하여 테스트를 시작한 후 **정지**를 클릭하여 마칩니다.

**관련 항목**

[오디오 및 비디오 문제 해결하기](#)

**기본 설정: 네트워크**

**현재 인터넷 연결 유형 선택**

현재의 네트워크 연결 방법을 지정합니다. 연결 유형에 따라 호출 속도 한계와 사용하는 호출 기능이 결정됩니다. 호출 속도에 한계가 있는 시스템의 경우 제공된 속도에 따라 호출에 사용하는 속도가 결정됩니다.

네트워크 유형	네트워크 한계 (모든 트래픽)	호출 속도 한계	비디오	내용	오디오	대화 시작
기업 네트워크	10Mbps	무제한	●	●	●	●
프리미엄 광대역	768kbps 이상	512kbps	●	●	●	●
빠른 광대역	512kbps	384kbps	●	●	●	●
표준 광대역	384kbps	256kbps	●	●	●	●
기본 광대역	256kbps	192kbps	●	●	●	●
최소 광대역	128kbps	64kbps	—	—	●	●
전화 접속	128kbps 미만	—	—	—	—	●

**참고:** 호출 중에는 네트워크 설정을 변경할 수 없습니다.

## 관련 항목

[비디오 호출하기](#)

[대화 사용법](#)

## 기본 설정: 경고

### 호출 중 경고 신호음 울리지 않음

오디오 또는 비디오 호출 중에 경고 신호음을 비활성화합니다.

### 경고 시기:

다음과 같은 이벤트를 알리는 방식을 각각 선택할 수 있습니다.

- 통화 상대가 온라인 상태
- 통화 상대가 오프라인 상태
- 상대의 통화 상대 목록에 추가됨
- 메시지 수신
- 호출 수신

전체 화면 비디오를 보고 있을 때는 경고 화면이 숨겨집니다.

수신 비디오 호출에 대해 반복 경고를 수신할지 여부를 지정할 수 있습니다.

- 신호음을 한 번 들으려면 **1회 울림**을 선택합니다.
- 응답하거나 호출자가 끊을 때까지 신호음을 계속 들으려면 **계속 울림**을 선택합니다.

## 관련 항목

[경고 구성하기](#)

[호출에 응답하기](#)

## 기본 설정: 현재 상태

### 유휴 상태일 때 현재 상태를 자동으로 변경

호출 가능 여부를 다른 사람에게 자동으로 표시합니다.

### "유휴 상태" 전환 대기 시간:

다른 사람의 통화 상대 목록에 자신의 이름이 "유휴 상태"로 표시되기 전까지 시스템이 유휴 상태를 유지할 수 있는 시간(분)을 지정합니다. 통화 상대 세부 정보 창에 자신의 호출 가능 여부가 **유휴**로 표시됩니다. 마우스를 움직이면 상태 표시 아이콘이 **호출 가능**으로 바뀝니다.

### 항상 표시할 내 현재 상태:

컴퓨터 사용 여부와 상관 없이 선택한 현재 상태를 다른 사람에게 표시합니다.

### 통화 상대 목록에 추가할 초대장 자동 승인

상대가 사용자를 추가하여 사용자의 호출 가능 여부를 즉시 볼 수 있습니다.

## 관련 항목

[상대에게 호출 가능 여부 표시하기](#)

[호출 가능한 상대 보기](#)

## 기본 설정: 메시지

### 메시지에 Enter 누르기

메시지를 입력할 때 Enter를 누르면 어떻게 되는지를 지정합니다. 다음 중 하나를 선택합니다.

- **메시지 전송을 이용하면 전송 버튼을 클릭하지 않고도 메시지를 바로 보낼 수** 있습니다.

- **새 줄 삽입**을 이용하면 워드 프로세서에서처럼 계속 입력할 수 있습니다.  
**전송**을 클릭하여 메시지를 보냅니다.

#### 대화 창을 호출 창으로 도킹

대화 창을 통화 장에 연결("도킹")할 지 여부를 지정할 수 있습니다. 창을 도킹하기로 선택할 경우에는 대화 창 위치를 지정합니다.

- **아래쪽 가장자리로 도킹**은 대화 창을 호출 창의 하단 가장자리로 연결시켜줍니다.
- **오른쪽 가장자리로 도킹**은 대화 창을 호출 창의 우측으로 연결시켜줍니다.

#### 메시지에 날짜 및 시간 표시

각 메시지의 날짜와 시간을 표시합니다.

#### 입력 중 다른 사람이 볼 수 있음

입력할 때 상대방에게 메시지를 표시합니다.

### 관련 항목

[대화 사용법](#)

### 기본 설정: 프로세서

#### 프로세서 탐지

컴퓨터의 세부 정보와 기능을 보여줍니다. 다음과 같은 기능이 있습니다.

대화 시작

오디오 호출

기본 비디오

표준 비디오

컨텐츠 송수신

프리미엄 비디오(HVGA 또는 VGA, 최대 30fps)

HD 비디오 전송(최대 30fps)

HD 비디오 수신(최대 30fps)

#### 최적의 성능을 제공하도록 시스템 리소스 할당

- **Polycom CMA Desktop** 은 다른 응용 프로그램이 실행 중인 경우에도 Polycom CMA Desktop이 최적의 성능을 낼 수 있도록 시스템 리소스가 할당되도록 지정합니다. (권장)
- **밸런스(Balanced)**는 Polycom CMA Desktop과 실행 중인 다른 응용 프로그램 사이에 시스템 리소스가 동일하게 할당되도록 지정합니다.
- **기타 응용 프로그램**은 Polycom CMA Desktop이 실행 중인 경우에도 시스템에서 실행 중인 다른 응용 프로그램이 최적의 성능을 낼 수 있도록 시스템 리소스가 할당되도록 지정합니다.

### 관련 항목

[기본 설정: 구성](#)

### 기본 설정: 구성

이 페이지에서는 Polycom CMA 서버에서 Polycom CMA Desktop에 자동으로 제공하는 구성 설정을 보여줍니다.

#### 관련 항목

[기본 설정: 일반](#)

### 기본 설정: 호출 통계

#### 원격 시스템 ID

상대방의 화상회의의 시스템 유형과 그 소프트웨어 버전입니다.

### 호출 속도

조정된 호출 속도(대역폭)로서, 일반적으로 비디오와 오디오가 조합된 호출 속도입니다.

### 패킷 손실

전송된 패킷과 수신 패킷을 포함해 호출 중에 손실되는 비디오, 오디오 및 호출 데이터 패킷의 수입니다. 패킷 손실은 네트워크에서 발생하는 정체 또는 기타 문제를 나타냅니다. 네트워크 설정 페이지의 대역폭 탭에 있는 동적 대역폭을 통해 시스템은 호출 대역폭을 낮추어 패킷 손실을 방지합니다.

### 패킷 손실

시스템에서 전송한 패킷의 총 수와 상대방에서 전송한 패킷의 총 수의 비율로 나타낸 총 패킷 손실입니다.

### 마지막 호출 시간

가장 최근에 완료된 호출 시간을 시, 분, 초로 나타낸 것입니다.

### 총 호출 시간

설치 또는 마지막 소프트웨어 업데이트 이후에 연결된 모든 호출의 전체 시간입니다.

### 발신 호출 수

설치 또는 마지막 소프트웨어 업데이트 이후에 시스템에서 실행한 전체 호출 수입니다. 여기에는 연결되지 않은 호출도 포함됩니다.

### 수신 호출 수

설치 또는 마지막 소프트웨어 업데이트 이래 시스템에서 응답한 총 호출 수입니다.

### 연결된 호출 수

설치 또는 마지막 소프트웨어 업데이트 이래 시스템에서 성공적으로 호출한 총 호출 수입니다.

### AES 암호화 확인 코드

이 호출에 사용 중인 AES 암호화 확인 코드입니다.

### Tx

"전송(transmit)"의 줄임말입니다. 이 열의 정보는 상대방에게 전송한 데이터가 암호화되었는지 여부를 설명합니다.

### Rx

"수신(receive)"의 줄임말입니다. 이 열의 정보는 상대방에게서 수신한 데이터가 암호화되었는지 여부를 설명합니다.

### 인물 비디오 암호화

송수신되는 인물 비디오의 암호화 상태입니다.

### 컨텐츠 비디오 암호화

송수신되는 컨텐츠 비디오의 암호화 상태입니다.

### 오디오 암호화

송수신되는 오디오의 암호화 상태입니다.

### FECC 암호화

상대방 카메라 컨트롤(FECC)이 암호화된 상태입니다.

## 관련 항목

[기본 설정: 미디어 통계](#)

[네트워크 기본 설정 지정하기](#)

## 기본 설정: 미디어 통계

### 사용자 Tx

전송되는 사람의 비디오에 관한 통계입니다.

### 사용자 Rx

수신되는 사람의 비디오에 관한 통계입니다.

### 컨텐츠 Tx

전송되는 컨텐츠에 관한 통계입니다.

**컨텐츠 Rx**

수신되는 컨텐츠에 관한 통계입니다.

**비디오 프로토콜**

현재 호출에서 사용되는 ITU-C 비디오 알고리즘과 부속물입니다. 사용되는 비디오 프로토콜은 자신의 시스템 구성 뿐만 아니라 상대방 시스템의 능력에 따라 달라집니다.

**비디오 속도**

호출의 비디오 부분에 지정된 대역폭입니다. 오디오 속도에 대한 비디오 속도의 비율은 사용되는 명령 프로토콜에 따라 다릅니다.

**사용된 비디오 속도**

호출의 비디오 부분에 사용되는 실제 대역폭입니다. 이것은 실시간 측정치이며 일반적으로 변동이 있습니다. 네트워크 설정 페이지의 대역폭 탭에 있는 동적 대역폭이 이 값에 영향을 줍니다.

**비디오 프레임 속도**

시스템이 상대방에게 보이는 화상을 업데이트하는 속도입니다. 시스템은 초당 최대 30 프레임을 전송할 수 있습니다. 카메라가 대용량의 연속 또는 빈도수가 많은 동영상상을 포착할 경우 데이터를 비디오 프레임으로 모을 때 시간이 더 걸려 프레임 속도가 저하됩니다. 조명이 달라져도 프레임 속도가 저하됩니다.

**비디오 패킷 손실**

호출 중에 손실되는 비디오 데이터 패킷의 수입입니다. 패킷 손실은 네트워크에서 발생하는 정체 또는 기타 문제를 나타냅니다.

**비디오 지터**

비디오 전송 속도의 변동 비율입니다.

**비디오 형식**

현재 사용하는 화상 크기입니다.

**오류 숨김**

현재 호출에서 사용되는 오류 숨김입니다. 오류 숨김을 사용하려면 양쪽 사이트에서 이 기능을 지원해야 합니다. 이 필드에 표시되는 값은 다음과 같습니다.

값	설명
없음	오류 숨김을 상대방 사이트에서 지원하지 않아 사용되지 않습니다.
호출 가능	오류 숨김을 사용할 수 있으나 이 호출에서는 필요하지 않습니다.
LPR	이 호출의 비디오에서 손실 패킷 회복 기능이 사용되고 있습니다.

**오디오 프로토콜**

현재 호출에서 사용되는 오디오 알고리즘과 부속물입니다. 사용되는 오디오 프로토콜은 자신의 시스템 구성 뿐만 아니라 상대 시스템 용량에 따라 달라집니다.

**오디오 속도**

호출의 오디오 부분에 지정되는 대역폭입니다. 오디오 속도와 비디오 속도의 비율은 사용되는 명령 프로토콜에 따라 달라집니다.

**오디오 패킷 손실**

호출에서 손실된 오디오 데이터 패킷의 수입입니다. 패킷 손실은 네트워크에서 발생하는 정체 또는 기타 문제를 나타냅니다. 네트워크 설정 페이지의 대역폭 탭에 있는 동적 대역폭을 통해 시스템은 호출 대역폭을 낮추어 패킷 손실을 방지합니다.

**오디오 지터**

오디오 전송 속도의 변동 비율입니다.

**관련 항목**

[기본 설정: 호출 통계](#)

[네트워크 기본 설정 지정하기](#)

## 기본 설정: 알림 로그

### 알림 로그

경고 메시지와 수신 날짜 및 시간을 표시합니다. 전체 메시지를 보려면 로그 항목을 더블 클릭합니다.

### 알림 지우기

로그에서 알림을 지울 수 있습니다.

### CMAD 진단 수집

Polycom CMA Desktop 로그 및 시스템 관련 정보를 포함한 압축 파일을 만들 수 있습니다. 파일을 저장하거나 유틸리티에서 직접 이메일로 전송할 수 있습니다.

## 관련 항목

[알림 문제 해결](#)

[진단 정보 수집](#)



## 저작권 및 법적 고지

Copyright © 2009 All rights reserved.

Polycom® 및 Polycom 로고는 Polycom, Inc.의 등록 상표이고, Polycom CMA Desktop™은 Polycom, Inc.의 상표입니다.

기타 모든 제품 및 회사 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.