

► Kurzreferenz für Polycom CMA Desktop

Einstellungen festlegen oder Hilfe erhalten

Sichtbarkeit ändern

Sichtbarkeitsinformationen Ihrer Kontakte anzeigen

Mit der rechten Maustaste an eine beliebige Position klicken, um einen Kontakt hinzuzufügen

Auf einen Kontakt klicken, um einen Anruf zu tätigen oder eine Nachricht zu senden

Gruppe erweitern oder ausblenden; neue Gruppe durch Rechtsklick mit Maustaste erstellen

Getätigte und empfangene Anrufe anzeigen

Nachricht an den ausgewählten Kontakt senden

Auflegen

IP-Adresse, Nebenstelle (E.164-Adresse) oder URL für Anruf eingeben

Lokales Video anzeigen oder ausblenden

Verzeichnis durchsuchen

Auflegen

Mikrofon stummschalten

Lautstärke einstellen

Kamera auswählen

Eine Präsentation anzeigen

Was ist CMA Desktop?

Mit Polycom CMA Desktop können Sie sich mit beliebigen anderen Personen vernetzen, die ebenfalls Polycom CMA Desktop oder andere Videokonferenzsysteme verwenden. Sie können den Teilnehmern in Videoanrufen Präsentationen und andere Inhalte zeigen und Sie können auch mit Polycom CMA Desktop-Benutzern chatten, deren Sichtbarkeit für Sie freigegeben ist. Polycom CMA Desktop-Kontakte, die noch nicht über Kameras verfügen, können dennoch chatten und an Anrufen teilnehmen.



Klicken Sie auf **Menü** und wählen Sie **Hilfe** aus oder drücken Sie **F1**, um Hilfe für Polycom CMA Desktop zu erhalten.

Anmelden

In Abhängigkeit davon, wie Ihre Polycom CMA Desktop-Netzwerkeinstellungen konfiguriert sind, werden Ihr Polycom CMA Desktop-Benutzername und -Kennwort möglicherweise automatisch angegeben. Wenn diese automatisch bereitgestellt werden, klicken Sie einfach auf **Anmelden**.

Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort auch manuell eingeben.

- 1 Geben Sie Ihren Polycom CMA Desktop-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort ein.

Alle Polycom CMA Desktop-Benutzernamen weisen das Format „IhreDomäneIhrBenutzername“ auf. Wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator, wenn Sie bei Ihrem Benutzernamen Hilfe benötigen.

- 2 Klicken Sie auf **Anmelden**.

Annehmen eines Anrufs

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Annehmen**, um den Anruf anzunehmen.
- Klicken Sie auf **Ignorieren**, um den Anruf abzulehnen.

Hinzufügen von Personen zu Ihrer Kontaktliste

- 1 Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.
- 2 Geben Sie einen Namen ein.
 - Wenn CMA Desktop für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe alle Einträge angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
 - Wenn CMA Desktop für die manuelle Suche konfiguriert ist, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.
- 3 Klicken Sie auf einen Namen und dann auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
- 4 Von Polycom CMA Desktop wird eine Einladung zur Aufnahme in Ihre Kontaktliste gesendet und Ihr neuer Kontakt wird mit kenntlich gemacht. Nachdem die Einladung angenommen wurde, ändert sich das Symbol, um die Sichtbarkeit anzuzeigen.




Grundlegendes zu Sichtbarkeitssymbolen

	Für einen Videoanruf verfügbar.
	Für einen Videoanruf verfügbar, aber derzeit nicht beschäftigt.
	Für dieses Videosystem ist keine Sichtbarkeit verfügbar, das System ist jedoch für einen Anruf verfügbar.
	In einem Videoanruf und kann einen weiteren Anruf annehmen.
	In einem Videoanruf oder nimmt keine Anrufe an (Nicht stören).
	Offline, kein Video oder Chat verfügbar.
	Eingeladen, in Ihre Kontaktliste aufgenommen zu werden. Es ist keine Sichtbarkeit verfügbar.
	Verfügbar zum Chatten.


Tätigen eines Anrufs

Über Ihre Kontaktliste:


Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf einen Kontakt, um einen Videoanruf zu tätigen. Wenn Video nicht unterstützt wird, wird ein Audioanruf gestartet. Wenn weder Video noch Audio verfügbar ist, wird das Chatfenster geöffnet.
- Klicken Sie auf , um einen Videoanruf zu tätigen, oder klicken Sie auf , um zu chatten.
- Wenn CMA Desktop so konfiguriert ist, dass die Liste „Letzte Anrufe“ als Gruppe in der Kontaktliste enthalten ist, klicken Sie auf , um die die Gruppe „Letzte Anrufe“ zu öffnen, und klicken Sie auf einen Kontakt.


Über das Verzeichnis:

- 1 Klicken Sie auf  und beginnen Sie, den zu suchenden Namen einzugeben.
- 2 Klicken Sie einen Namen und dann auf **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.
- 3 Wenn die Person über ein Videokonferenzsystem sowie Polycom CMA Desktop verfügt, müssen Sie auswählen, welches System Sie anrufen möchten.










Über eine manuelle Eingabe der Informationen:

- 1 Geben Sie die Anrufinformationen in das Feld im unteren Bereich des Hauptfensters ein. Während der Eingabe findet das System entsprechende Einträge aus Ihrer Kontaktliste und Ihren letzten Anrufen. Wenn der gewünschte Name vom System gefunden wird, können Sie ihn durch Klicken auswählen.
- 2 Klicken Sie auf , um den Anruf zu tätigen.

Über den Anruf eines virtuellen Konferenzraums auf einer Bridge:

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn Polycom CMA Desktop und der virtuelle Konferenzraum für denselben Polycom CMA-Server registriert sind, geben Sie die Nebenstelle (E.164-Adresse) ein.
 - Geben Sie die Adresse im folgenden Format ein: E.164@IP_Adresse. Beispielsweise 1000@11.12.13.14.
 - Geben Sie die Adresse im folgenden Format ein: IP-Adresse##E.164. Beispielsweise 11.12.13.14##1000.
 - Doppelklicken Sie in einer Konferenzeinladung auf einen Callto-Link.
- 2 Klicken Sie auf , um den Anruf zu tätigen.

Verwenden der Symbolleiste „In Telefonat“

	Beenden Sie den Anruf.
	Öffnen Sie das Chatfenster.
	Schalten Sie das Mikrofon stumm.
	Stellen Sie die Lautstärke ein.
	Zeigen Sie eine Präsentation an.
	Wechseln Sie das Bild-im-Bild.
	Zeigen Sie das Video im Vollbildmodus an.
	Stellen Sie die Kamera der Gegenstelle ein.
	Zeigen Sie das Eingabefeld an.

Anzeigen einer Präsentation

- 1 Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf  **Monitor senden**. Wenn Ihr Computer mit einer Doppelmonitor-Konfiguration verwendet wird, klicken Sie für den anzuzeigenden Monitor auf . Die anderen Teilnehmer sehen den Inhalt so, wie er auf Ihrem Monitor angezeigt wird.
 - Klicken Sie auf  **Zoom**, um das Auswahlrechteck anzuzeigen und es bei Bedarf anzupassen. Die anderen Teilnehmer sehen nur den Inhalt innerhalb des Auswahlrechtecks.

Copyright © 2010 Polycom, Inc.
Polycom und das Polycom-Logo sind eingetragene Marken und
Polycom CMA Desktop™ ist eine Marke von Polycom, Inc.
3725-30035-001/A
März 2010



 **Kurzreferenz für
Polycom CMA Desktop**