

# **Polycom CMA Desktop-Hilfebuch**

---

Copyright © 2010 Polycom, Inc.  
Polycom and the Polycom logo are registered trademarks and  
Polycom CMA Desktop™ is a trademark of Polycom, Inc.  
3725-26794-001/A  
April 2010

# Inhaltsverzeichnis

Willkommen bei Polycom CMA Desktop .....	1
Starten von Polycom CMA Desktop .....	1
Anmelden und Abmelden .....	1
Erste Schritte mit Polycom CMA Desktop .....	2
Fügen Sie Ihrer Kontaktliste Personen hinzu. ....	2
Informationen zu den Symbolen .....	3
Anrufen einer Person.....	3
Tätigen eines Anrufs .....	4
Annehmen eines Anrufs.....	5
Beenden eines Anrufs.....	5
Verwenden des Chats.....	7
Anpassen der Eingabetaste.....	7
Hinzufügen eines Anrufs zu einer Chat-Sitzung.....	8
Hinzufügen eines Chats zu einem Anruf.....	8
Informationen zu Ihrer Kontaktliste, zum Verzeichnis und zu Ihren letzten Anrufen .....	9
Ihre Kontaktliste.....	9
Das Verzeichnis .....	9
Ihre letzten Anrufe .....	9
Verwalten Ihrer Kontakte.....	9
Verwenden von Gruppen zum Verwalten von Kontakten.....	10
Verwenden des Verzeichnisses .....	11
Anzeigen Ihrer letzten Anrufe.....	12
Informationen zu Ihren letzten Anrufen.....	12
Suchen nach einem Kontakt .....	13
Anzeigen der Details zu einem Kontakt .....	14
Anzeigen des Windows-Desktops.....	15
Anzeigen von Inhalt .....	15
Anzeigen Ihrer Verfügbarkeit für andere Personen .....	16
Anpassen von Chat- und Anruftern .....	16
Ein- und Ausblenden von PIP .....	17
Konfigurieren von Warnungen .....	17
Ansicht als Vollbildvideo.....	17
Aus- und Einblenden des Videovorschaufensters.....	18
Anpassen der Eingabetaste.....	18
Auswählen einer Kamera .....	19
Angeben von Kameraeinstellungen .....	19
Einstellen der Kamera.....	20
Angeben von Audioeinstellungen.....	20
Einstellen der Lautstärke.....	20
Angeben Ihrer Netzwerkeinstellungen .....	21
Lösen von Audio- und Videoproblemen .....	22

Testen der Audiogeräte.....	24
Problembhebungsbenachrichtigungen.....	24
Abrufen von Diagnoseinformationen.....	26
Einstellungen: Allgemein.....	27
Minimierte Anwendung in Taskleiste anzeigen.....	27
Eingehende Anrufe automatisch annehmen.....	27
Automatisch angenommene Anrufe stummschalten .....	27
Vorschau für mein Video vor Anruf.....	27
Kontaktkarte bei Mouseover in Liste "Kontakte" anzeigen .....	27
Letzte Anrufe in Liste "Kontakte" anzeigen.....	27
Verzechnissuchergebnisse auf Personen und Systeme einschränken, die Anrufe unterstützen.....	27
Immer überprüfen, ob Polycom CMA Desktop das Standardprogramm zum Öffnen von Callto- und H323-Verbindungen ist .....	27
Einstellungen: Anmelden .....	27
Bereitstellungsserver angeben .....	27
Polycom CMA Desktop bei Windows-Start automatisch starten .....	27
Automatisch anmelden, wenn Polycom CMA Desktop gestartet wird .....	27
Mit Netzwerk-Anmeldeinformationen (IhreDomäne\IhrBenutzername) anmelden.....	27
Einstellungen: Video .....	28
Kamera auswählen.....	28
Vorschau .....	28
Vollbildvideo am zweiten Monitor (sofern angeschlossen) anzeigen.....	28
Anrufe ohne Kamera zulassen .....	28
DirectX-Hardware-Beschleunigung verwenden.....	28
Windows Aero-Design beim Senden von Inhalten deaktivieren .....	28
Senden von 720p-Personenvideos (HD) aktivieren.....	28
Bildwiederholungen bis zu 720p zulassen.....	28
Einstellungen: Vorschau für Video .....	28
Konfigurieren .....	28
Einstellungen: Audio .....	29
Audioeingabegerät (Mikrofon) .....	29
Audiogeräte testen .....	29
Audioausgabegerät (Lautsprecher) .....	29
Warnungen.....	29
Einstellungen: Audiotest.....	29
Audioeingabegerät durch Spracheingabe in normaler Lautstärke testen .....	29
Für Anrufe verwendetes Audiogerät testen .....	29
Für Warnungen verwendetes Gerät testen.....	29
Einstellungen: Netzwerk.....	29
Wählen Sie die Art Ihrer Internetverbindung aus.....	29
Einstellungen: Warnungen .....	30
Bei Anrufen keine hörbaren Warnungen wiedergeben.....	30
Warnung bei .....	30

Einstellungen: Sichtbarkeit.....	30
Sichtbarkeit automatisch ändern, wenn ich nicht beschäftigt bin.....	30
Als "Nicht beschäftigt" anzeigen, wenn ich inaktiv bin seit: .....	30
Meine Sichtbarkeit immer anzeigen als: .....	30
Einladung zum Hinzufügen zu einer Kontaktliste automatisch akzeptieren.....	30
Einstellungen: Nachrichten .....	31
Eingabetaste in einer Nachricht.....	31
Sofortnachrichtfenster an Anrufterster andocken .....	31
Datum und Uhrzeit für Nachrichten anzeigen.....	31
Anderen zeigen, wenn ich Text eingebe.....	31
Einstellungen: Prozessor .....	31
Erkannter Prozessor.....	31
Systemressourcen für optimale Leistung zuweisen von .....	31
Einstellungen: Konfiguration .....	31
Verwandtes Thema .....	32
Einstellungen: Anrufstatistik.....	32
ID der Gegenseite .....	32
Call Rate (Anrufrate).....	32
Verlorene Pakete.....	32
Paketverlust.....	32
Dauer der letzten Verbindung.....	32
Gesamtdauer Verbindungen .....	32
Ausgehende Anrufe.....	32
Eingehende Anrufe.....	32
Durchgestellte Anrufe .....	32
Prüfcode für AES-Verschlüsselung .....	32
Tx .....	32
Rx.....	32
Pers.video verschlüss.....	32
Datenvideo verschlüss. ....	32
Audiokanal verschlüsselt.....	32
FECC-verschlüsselt.....	32
Einstellungen: Medienstatistik.....	33
P.vid.über .....	33
P.vid.empf .....	33
Inhalt übertr. ....	33
Inhalt empf.....	33
Videoprotokoll.....	33
Videorate .....	33
Verwendete Videorate .....	33
Bildwiederholungsrate .....	33
Video-Paketverlust .....	33
Videojitter .....	33

Videoformat .....	33
Fehlerunterdrückung .....	33
Audioprotokoll.....	33
Audiorate .....	33
Verloren gegangene Audio-Pakete .....	33
Audiojitter .....	34
Einstellungen: Benachrichtigungsprotokoll.....	34
Benachrichtigungsprotokoll .....	34
Benachrichtigungen löschen .....	34
CMAD-Diagnose abrufen .....	34



## Erste Schritte mit Polycom CMA Desktop

### Willkommen bei Polycom CMA Desktop

Polycom CMA Desktop ist eine einfach zu verwendende Videokonferenzanwendung, mit der Sie die von Ihnen angerufenen Personen sehen und hören können. Mit Polycom CMA Desktop können Sie sich mit beliebigen anderen Personen vernetzen, die ebenfalls Polycom CMA Desktop oder andere Videokonferenzsysteme verwenden. Sie können den Teilnehmern in Videoanrufen Präsentationen und andere Inhalte zeigen und Sie können auch mit Polycom CMA Desktop-Benutzern chatten, deren Sichtbarkeit für Sie freigegeben ist. Polycom CMA Desktop-Kontakte, die noch nicht über Kameras verfügen, können dennoch chatten und an Anrufen teilnehmen.

### Verwandte Themen

[Starten von Polycom CMA Desktop](#)


[Anmelden und Abmelden](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)



### Starten von Polycom CMA Desktop

Sie können Polycom CMA Desktop manuell starten, wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, oder Sie können die Anwendung so konfigurieren, dass sie automatisch gestartet wird, wenn Sie Windows starten. Wenn Polycom CMA Desktop ausgeführt wird, können Sie sich anmelden und Sie können Anrufe tätigen oder empfangen.


### So starten Sie Polycom CMA Desktop manuell:

Doppelklicken Sie auf Ihrem Windows-Desktop auf , um Polycom CMA Desktop zu starten.

### So beenden Sie Polycom CMA Desktop:

1. Klicken Sie auf der Taskleiste von Windows mit der rechten Maustaste auf  (wenn Sie angemeldet sind) oder auf  (wenn Sie abgemeldet sind).
2. Wählen Sie **Beenden** aus.

### So konfigurieren Sie Polycom CMA Desktop für den automatischen Start und die automatische Anmeldung:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie bei Polycom CMA Desktop angemeldet sind, klicken Sie auf der Taskleiste von Windows mit der rechten Maustaste auf  und wählen Sie **Abmelden** aus.
  - Starten Sie Polycom CMA Desktop.
2. Klicken Sie auf **Menü** und wählen Sie dann **Einstellungen > Anmelden** aus.
3. Wählen Sie **Polycom CMA Desktop bei Windows-Start automatisch starten** aus.
4. Wählen Sie **Automatisch anmelden, wenn Polycom CMA Desktop gestartet wird** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
6. Geben Sie Ihren Polycom CMA Desktop-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort ein.
7. Aktivieren Sie **Mein Kennwort speichern** und klicken Sie dann auf **Anmelden**.

**Tipp:** Diese Einstellungen werden wirksam, wenn Sie Windows das nächste Mal neu starten. Sie können diese Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie auf dem Anmeldebildschirm auf **Meine Anmeldeeinstellungen ändern** klicken.

### Verwandte Themen

[Anmelden und Abmelden](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Annehmen eines Anrufs](#)

[Verwenden des Chats](#)

### Anmelden und Abmelden

In Abhängigkeit davon, wie Ihre Polycom CMA Desktop-Netzwerkeinstellungen konfiguriert sind, werden Ihr Polycom CMA Desktop-Benutzername und -Kennwort möglicherweise automatisch angegeben. Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort auch manuell eingeben.

### So melden Sie sich mit Hilfe der von Ihrem Netzwerk bereitgestellten Informationen an:

1. Klicken Sie auf **Menü** und klicken Sie dann auf **Einstellungen > Anmelden**.
2. Wählen Sie **Mit Netzwerk-Anmeldeinformationen (Ihre Domäne\Ihr Benutzername) anmelden** aus.
3. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**.

#### So melden Sie sich manuell an:


1. Klicken Sie auf **Menü** und klicken Sie dann auf **Einstellungen > Anmelden**.
2. Heben Sie die Auswahl für **Mit Netzwerk-Anmeldeinformationen (Ihre Domäne\Ihr Benutzername) anmelden** auf.
3. Klicken Sie auf **Übernehmen** und dann auf **OK**.
4. Geben Sie Ihren Polycom CMA Desktop-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort ein.

Alle Polycom CMA Desktop-Benutzernamen weisen das Format **IhreDomäne\Ihr Benutzername** auf. Wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator, wenn Sie bei Ihrem Benutzernamen Hilfe benötigen.


**Tipp:** Wählen Sie **Mein Kennwort speichern** aus, wenn Ihr Benutzername und Ihr Kennwort von Polycom CMA Desktop bei jeder Anmeldung automatisch für Sie eingegeben werden soll. Beachten Sie, dass dadurch möglicherweise andere Personen Ihr Konto verwenden können, wenn Sie diesen Computer mit anderen Personen gemeinsam verwenden.



5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

#### So melden Sie sich bei jedem Start von Polycom CMA Desktop automatisch an:

1. Doppelklicken Sie auf Ihrem Windows-Desktop auf , um Polycom CMA Desktop zu starten.
2. Geben Sie Ihren Polycom CMA Desktop-Benutzernamen und das entsprechende Kennwort ein.
3. Aktivieren Sie **Automatisch anmelden**.
4. Klicken Sie auf **Anmelden**.

#### So melden Sie sich ab:

Klicken Sie auf der Taskleiste von Windows mit der rechten Maustaste auf  und wählen Sie **Abmelden** aus.

Das Symbol wird in  geändert. Polycom CMA Desktop wird weiterhin ausgeführt, Sie können jedoch keine Anrufe tätigen oder empfangen und keine Nachrichten senden oder empfangen. Wenn Sie sich erneut anmelden möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  und wählen Sie **Anmelden** aus.

#### Verwandte Themen


[Starten von Polycom CMA Desktop](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)


#### Erste Schritte mit Polycom CMA Desktop

Polycom CMA Desktop ist einfach und intuitiv. Hier sind einige Dinge, die Sie versuchen können, um zu beginnen. Verwenden Sie die untenstehenden Links zu verwandten Themen, um detaillierte Informationen zu erhalten.

#### Fügen Sie Ihrer Kontaktliste Personen hinzu.


1. Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.
2. Geben Sie einen Namen ein:
  - Wenn das System von Ihrem Administrator für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe vom System alle Kontakte angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
  - Wenn Ihr System vom Administrator für die manuelle Suche konfiguriert wurde, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.

Wenn Sie zum Beispiel **und** eingeben, werden mit der Suche Kontakte wie „Undine Müller“, „Christine Undertag“ oder „Konferenzraum Undover“ gefunden.

**Tipp:** Wenn Sie die Suchvorgänge in großen Verzeichnissen beschleunigen möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie die Gruppe aus, in der sich die gesuchte Person befindet, falls Sie sie wissen.




3. Klicken Sie in der Liste der vom System gefundenen Namen auf den Namen der Person, die Sie hinzufügen möchten.











4. Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
5. Von Polycom CMA Desktop wird an die ausgewählte Person eine Einladung zum Hinzufügen in Ihre Kontaktliste gesendet. Der Name wird in der Kontaktliste mit  gekennzeichnet.


**Tipp:** Das Verzeichnis enthält aktuelle Polycom CMA Desktop-Benutzer, die Sie anrufen können, sowie Personen, deren Konten noch nicht aktiv sind. Ein Polycom CMA Desktop-Konto wird aktiviert, wenn sich die Person zum ersten Mal anmeldet. Wenn Sie eine nicht verfügbare Person anrufen möchten, bitten Sie sie, dass sie sich anmeldet, um das Konto zu aktivieren. Sie können diesen Benutzer dann im Verzeichnis suchen und einen Anruf tätigen.

#### Informationen zu den Symbolen

- Wenn die Person Ihre Einladung annimmt, werden die Symbole für einen Kontakt, der Video unterstützt, in   geändert, um die Verfügbarkeit für Videoanrufe und Chats anzuzeigen.
- Wenn vom System einer Person keine Videoanrufe unterstützt werden, werden diese Symbole in  geändert, um die Verfügbarkeit zum Chatten anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
 	Für einen Chat oder Anruf verfügbar.
 	In einem Videoanruf und kann einen weiteren Videoanruf annehmen. Es ist kein Chat verfügbar.
 	In einem Videoanruf. Verfügbar zum Chatten.
 	Nicht für einen Anruf verfügbar. Verfügbar zum Chatten, aber derzeit nicht beschäftigt.

#### Anrufen einer Person

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie in der Kontaktliste, unter den letzten Anrufen oder im Verzeichnis auf einen Namen.
  - Geben Sie den Namen eines Systems oder eine Nummer ein.
2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

#### Verwandte Themen

[Informationen zu Ihrer Kontaktliste, zum Verzeichnis und zu Ihren letzten Anrufen](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Annehmen eines Anrufs](#)

[Anzeigen der Verfügbarkeit anderer Personen](#)



## Tätigen und Annehmen von Anrufen

### Tätigen eines Anrufs

Sie können einen Anruf tätigen, indem Sie einen Namen aus Ihrer Kontaktliste, aus dem Verzeichnis oder aus Ihren letzten Anrufen auswählen. Sie können auch einen Anruf tätigen, indem Sie die Anrufinformationen selbst eingeben. In Abhängigkeit von der Art des verwendeten Systems und der Art des angerufenen Systems können Sie einen Videoanruf, einen Audioanruf oder einen Chat starten.




### So tätigen Sie einen Anruf durch Auswahl eines Namens aus Ihrer Kontaktliste:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Klicken Sie auf einen Kontakt, um einen Videoanruf zu tätigen. Wenn Videoanrufe vom System des Kontakts nicht unterstützt werden, wird ein Audioanruf gestartet. Wenn Video- und Audioanrufe vom System des Kontakts nicht unterstützt werden, wird ein Chatfenster geöffnet.
- Klicken Sie auf , um einen Videoanruf zu tätigen oder klicken Sie auf , um zu chatten.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt und wählen Sie **Anruf tätigen** aus.

### So tätigen Sie einen Anruf über Ihre letzten Anrufe:

1. Führen Sie im Hauptfenster eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Ihr System so konfiguriert ist, dass die Liste **Letzte Anrufe** als Gruppe in der Kontaktliste enthalten ist, klicken Sie auf , um die Gruppe **Letzte Anrufe** zu öffnen, und wählen Sie einen Namen aus.
  - Klicken Sie in das Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters und beginnen Sie mit der Eingabe. Wenn der gewünschte Name vom System gefunden wird, können Sie ihn durch Klicken auswählen.
  - Klicken Sie im Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters auf  und wählen Sie einen Namen aus.
2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.


### So tätigen Sie einen Anruf vom Verzeichnis aus:

1. Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.

2. Geben Sie einen Namen ein:

- Wenn das System von Ihrem Administrator für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe vom System alle Kontakte angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
- Wenn Ihr System vom Administrator für die manuelle Suche konfiguriert wurde, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.

Wenn Sie zum Beispiel **und** eingeben, werden mit der Suche Kontakte wie „Undine Müller“, „Christine Untertag“ oder „Konferenzraum Undover“ gefunden.

**Tipp:** Wenn Sie die Suchvorgänge in großen Verzeichnissen beschleunigen möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie die Gruppe aus, in der sich die gesuchte Person befindet, falls Sie sie wissen.

3. Klicken Sie einen Namen und dann auf **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

4. Wenn die Person in Polycom CMA Desktop sowie in einem Polycom-Videokonferenzsystem registriert ist, werden Sie zum Auswählen des anzurufenden Systems aufgefordert.

### So tätigen Sie einen Anruf durch Eingabe der Anrufinformationen:

1. Geben Sie die Anrufinformationen in das Feld im unteren Bereich des Hauptfensters ein. Während der Eingabe findet das System entsprechende Kontakte aus Ihrer Kontaktliste und Ihren letzten Anrufen. Wenn der gewünschte Name vom System gefunden wird, können Sie ihn durch Klicken auswählen.

2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.



### So rufen Sie einen virtuellen Konferenzraum an:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Polycom CMA Desktop und der virtuelle Konferenzraum für denselben Polycom CMA-Server registriert sind, geben Sie die Nebenstelle (E.164-Adresse) ein.
- Geben Sie die Adresse im folgenden Format ein: Nebenstelle@IP\_Adresse. Beispielsweise 1000@11.12.13.14.
- Geben Sie die IP-Adresse der Bridge gefolgt von ## und der Nebenstelle des virtuellen Konferenzraums ein. Beispielsweise: 11.12.13.14##1000.
- Doppelklicken Sie in einer Konferenzeinladung auf einen Callto-Link.

2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

### Tipps für eine ausgezeichnete Anrufqualität

- Wenn Sie an einem Anruf teilnehmen, können Sie ein Chatfenster öffnen und mit dem anderen Teilnehmer Nachrichten austauschen, ohne den Anruf zu beeinträchtigen. Diese Aktion können Sie beispielsweise ausführen, wenn Sie ein Problem behandeln.
- Ihr Administrator hat möglicherweise eine maximale Verbindungsdauer für Anrufe festgelegt. Nach der angegebenen Zeitbegrenzung werden Sie aufgefordert zu bestätigen, dass Sie den Anruf fortsetzen möchten.
- Ihr Administrator hat Polycom CMA Desktop möglicherweise so konfiguriert, dass Anrufe für Systeme verschlüsselt werden, die eine Verschlüsselung unterstützen. Wenn  im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt wird, ist der Anruf verschlüsselt. Wenn  im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt wird, ist der Anruf nicht verschlüsselt. Indem Sie mit dem Cursor auf das Symbol zeigen, können Sie Ihren aktuellen Verschlüsselungsstatus- und -schlüssel anzeigen.

### Verwandte Themen

[Suchen nach einem Kontakt](#)

[Teilnahme an einem Mehrpunktanruf](#)

[Anzeigen der Verfügbarkeit anderer Personen](#)

[Annehmen eines Anrufs](#)

[Beenden eines Anrufs](#)

### Annehmen eines Anrufs

Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird eine Anruferbenachrichtigung angezeigt, in der Sie erfahren, wer anruft. Sie können Polycom CMA Desktop so konfigurieren, dass Anrufe automatisch angenommen werden, nachdem diese Meldung angezeigt wird. Sie können Polycom CMA Desktop jedoch auch so konfigurieren, dass Sie Anrufe manuell annehmen.

Die automatische Videoanrufannahme ist zwar eine praktische Funktion, doch sollten Sie dabei bedenken, dass ein unerwarteter Anrufer Sie möglicherweise unterbricht oder sich in Ihrem Raum umsieht, wenn Sie nicht anwesend sind. Damit unbefugte Anrufer keine nicht für ihre Ohren bestimmten Gespräche mithören können, können Sie alle automatisch angenommenen Anrufe stumm schalten.

### So nehmen Sie einen Anruf manuell an:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Annehmen**, um den Anruf zu tätigen.
- Klicken Sie auf **Ignorieren**, um den Anruf abzulehnen.

### So nehmen Sie einen Anruf automatisch an:

Sie müssen keine Aktion ausführen. Der Anruf wird automatisch angenommen.

### So stellen Sie das System auf die automatische Annahme von Anrufen ein:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Allgemein** aus.
2. Wählen Sie **Eingehende Anrufe automatisch annehmen** aus.
3. Wenn Sie alle eingehenden Anrufe stummschalten möchten, wählen Sie **Automatisch angenommene Anrufe stummschalten** aus.

### Verwandte Themen

[Beenden eines Anrufs](#)


[Tätigen eines Anrufs](#)

### Beenden eines Anrufs

Der Anruf kann von einem der Teilnehmer beendet werden. Wenn der Anruf beendet wird, wird das Anruferfenster automatisch geschlossen.

### So beenden Sie einen Anruf:

1. Wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden, bewegen Sie Ihre Maus, um die Symbolleiste anzuzeigen.

2. Klicken Sie auf der Symbolleiste auf  **Auflegen**.

**Verwandte Themen**

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Annehmen eines Anrufs](#)

## Verwenden des Chats


### Verwenden des Chats

Sie können mit allen Personen in Ihrer Kontaktliste chatten, für die das Symbol  angezeigt wird. Sie können auch mit mehreren Personen gleichzeitig chatten. Jedes Gespräch findet in einem separaten Chatfenster statt.

Mit Polycom CMA Desktop können Sie Chat- und Videofunktionen auf einfache Weise für denselben Kontakt verwenden. Wenn Sie an einem Videoanruf teilnehmen, können Sie ein Chatfenster öffnen und mit dem anderen Teilnehmer Nachrichten austauschen. Diese Aktion können Sie beispielsweise ausführen, wenn Sie ein Tonproblem behandeln. Sie können das Chatfenster jederzeit öffnen oder schließen, ohne den Videoanruf zu beeinträchtigen. Je nach Funktionalität der Gegenseite können Sie Video- oder Audiofunktionen auch während des Chats hinzufügen.



Die Namen der Kontakte, mit denen Sie chatten oder telefonieren, werden in Ihrer Kontaktliste fett angezeigt. Sie können das gewünschte Fenster schnell im Vordergrund anzeigen, indem Sie auf den Namen klicken.

### So senden Sie eine Nachricht:

1. Klicken Sie neben dem Namen der Person, mit der Sie chatten möchten, auf .
2. Geben Sie im Chatfenster Ihre Nachricht ein und klicken Sie dann auf **Senden**.

**Tipp:** Sie können die Funktion der Eingabetaste anpassen. Wenn eine Nachricht gesendet werden soll, nachdem Sie die Eingabetaste drücken, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle im Textbereich und stellen Sie sicher, dass **Nachricht mit Eingabetaste senden** aktiviert ist. Wenn ein Zeilenumbruch eingefügt werden soll, nachdem Sie die Eingabetaste drücken, deaktivieren Sie dieses Feld.

### So öffnen Sie während eines Videoanrufs ein Chatfenster:

1. Wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden, klicken Sie auf der Symbolleiste auf , um die Fenstergröße zu verringern.
2. Führen Sie anschließend einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .
  - Wenn das Chatfenster an die Unterseite oder an die Seite des Anruf Fensters angedockt ist, klicken Sie auf den Pfeil an der Unterseite bzw. an der Seite des Fensters.

### So schließen Sie das Chatfenster:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn das Chatfenster an der Unterseite oder an der Seite des Anruf Fensters verbunden ("angedockt") ist, klicken Sie auf den Pfeil an der Unterseite bzw. an der Seite des Fensters.
- Wenn Ihr Chatfenster vom Anruf Fenster getrennt ist, klicken Sie im oben rechts im Fenster auf **X**.

### Tipps

- Sie können Polycom CMA Desktop ausführen, wenn Sie gleichzeitig weitere Chat-Anwendungen auf Ihrem Computer ausführen.
- Sie können auf einem Computer, auf dem Polycom CMA Desktop installiert ist, eine weitere Videokonferenzanwendung installieren. Sie können Polycom CMA Desktop jedoch nicht gleichzeitig mit anderen Videokonferenzanwendungen ausführen.

### Verwandte Themen

[Hinzufügen eines Anrufs zu einer Chat-Sitzung](#)

[Anpassen von Chat- und Anruf Fenstern](#)

### Anpassen der Eingabetaste

Sie können die Verwendung der Eingabetaste beim Eingeben von Nachrichten konfigurieren, damit sie wie gewünscht funktioniert.

### So geben Sie die Funktionsweise der Eingabetaste beim Chatten an:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Nachrichten** aus.
2. Geben Sie an, ob beim Drücken der Eingabetaste die Nachricht gesendet oder ein Zeilenumbruch eingefügt werden soll.

**Tipp:** Wenn Sie das System so konfigurieren, dass die Nachricht beim Drücken der **Eingabetaste** gesendet wird, können Sie eine neue Zeile in eine Nachricht Einfügen, indem Sie Strg+Eingabetaste drücken.

### Verwandte Themen

[Anpassen von Chat- und Anruffestern](#)

[Verwenden des Chats](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)

### Hinzufügen eines Anrufs zu einer Chat-Sitzung

Wenn Sie chatten, können Sie Ihrer Sitzung problemlos einen Video- oder Audioanruf hinzufügen.

#### So fügen Sie Ihrer Chat-Sitzung einen Anruf hinzu:

1. Klicken Sie auf **Anruf hinzufügen**.
2. Wenn Ihr System so konfiguriert ist, dass Ihre Videovorschau angezeigt wird, überprüfen Sie Ihr Video und stellen Sie Ihre Kamera gegebenenfalls ein.  
**Tipp:** Klicken Sie dazu auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Allgemein > Vorschau für mein Video vor Anruf** aus.
3. Klicken Sie auf **Anruf**.  
Wenn die Gegenseite Videoanrufe unterstützt, wird ein Videoanruf gestartet. Wenn Videoanrufe nicht unterstützt werden, wird ein Audioanruf gestartet.

### Verwandte Themen

[Verwenden des Chats](#)



[Beenden eines Anrufs](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)

### Hinzufügen eines Chats zu einem Anruf

Mit Polycom CMA Desktop können Sie Chat- und Anruffunktionen auf einfache Weise für denselben Kontakt verwenden. Wenn Sie an einem Anruf teilnehmen, können Sie ein Chatfenster öffnen und mit dem anderen Teilnehmer chatten. Diese Aktion können Sie beispielsweise ausführen, wenn Sie ein Problem behandeln. Sie können das Chatfenster jederzeit öffnen oder schließen, ohne den Anruf zu beeinträchtigen. Sie können auch einen Anruf hinzufügen, während Sie chatten.

#### So öffnen Sie während eines Videoanrufs ein Chatfenster:

1. Wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden, klicken Sie auf der Symbolleiste auf , um die Fenstergröße zu verringern.
2. Führen Sie anschließend einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .
  - Wenn das Chatfenster an die Unterseite oder an die Seite des Anruffeners angedockt ist, klicken Sie auf den Pfeil an der Unterseite bzw. an der Seite des Fensters.

#### So schließen Sie das Chatfenster:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn das Chatfenster an die Unterseite oder an die Seite des Anruffeners angedockt ist, klicken Sie auf den Pfeil an der Unterseite bzw. an der Seite des Fensters.
- Wenn Ihr Chatfenster vom Anruffenster getrennt ist, klicken Sie im oben rechts im Fenster auf **X**.

### Verwandte Themen

[Hinzufügen eines Anrufs zu einer Chat-Sitzung](#)

[Anpassen von Chat- und Anruffestern](#)

[Anpassen der Eingabetaste](#)

## Verwenden der Listen „Kontakte“, „Verzeichnis“ und „Letzte Anrufe“

### Informationen zu Ihrer Kontaktliste, zum Verzeichnis und zu Ihren letzten Anrufen

Sie können mit Polycom CMA Desktop auf einfache Weise nach den anzurufenden Personen und Systemen suchen.


#### Ihre Kontaktliste

Ihre Kontaktliste ist Ihr persönlicher Raum zum Speichern von Informationen zu den Personen und Systemen, mit denen Sie am häufigsten kommunizieren. Sie können Ihrer Kontaktliste Personen hinzufügen, indem Sie sie aus dem Verzeichnis oder aus der Liste Ihrer letzten Anrufe kopieren. Wenn Sie Personen hinzufügen, deren Systeme das Freigeben der Sichtbarkeit unterstützen, erhalten diese Einträge eine Einladung zur Aufnahme in Ihre Kontaktliste. Sie können auch Personen und Systeme außerhalb des Netzwerks hinzufügen, indem Sie die Informationen manuell eingeben.

#### Das Verzeichnis

Das Verzeichnis enthält Informationen zu den Personen und Systemen in Ihrer Organisation. Diese Informationen werden immer dann aktualisiert, wenn Sie sich bei Polycom CMA Desktop anmelden. Sie können keine Änderungen am Verzeichnis vornehmen, Sie können jedoch Verzeichniseinträge in Ihre Kontaktliste kopieren. Dort können Sie den Anzeigenamen eines Kontakts ändern oder den Kontakt einer Gruppe hinzufügen.

#### Ihre letzten Anrufe

In der Liste „Letzte Anrufe“ sind die Personen und Systeme angegeben, die Sie angerufen haben bzw. von denen Sie Anrufe empfangen haben. Klicken Sie im Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters auf ▼ und wählen Sie einen Namen aus. Wenn Ihr System so konfiguriert ist, dass die Liste „Letzte Anrufe“ als Gruppe in der Kontaktliste enthalten ist, klicken Sie auf , um die Gruppe „Letzte Anrufe“ zu öffnen, und wählen Sie einen Namen aus. Sie können alternativ auch „Letzte Anrufe“ und „Kontaktliste“ durchsuchen. Klicken Sie einfach in das Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters und beginnen Sie mit der Eingabe. Wenn der gewünschte Name vom System gefunden wird, können Sie ihn durch Klicken auswählen.

### Verwandte Themen

[Verwalten Ihrer Kontakte](#)

[Anzeigen Ihrer letzten Anrufe](#)


### Verwalten Ihrer Kontakte

Ihre Kontaktliste ist Ihr persönlicher Raum zum Speichern von Informationen zu den Personen und Systemen, mit denen Sie am häufigsten kommunizieren. Sie können Ihrer Kontaktliste Personen hinzufügen, indem Sie sie aus dem Verzeichnis oder aus der Liste Ihrer letzten Anrufe kopieren. Wenn Sie Personen hinzufügen, deren Systeme das Freigeben der Sichtbarkeit unterstützen, erhalten diese Einträge eine Einladung zur Aufnahme in Ihre Kontaktliste. Sie können auch Personen und Systeme außerhalb des Netzwerks hinzufügen, indem Sie die Informationen manuell eingeben.

Über Ihre Kontaktliste können Sie mit einem einzigen Klick Anrufe tätigen und chatten. Durch das Freigeben der Sichtbarkeit können Sie problemlos sehen, ob eine andere Person verfügbar ist und welche Art Anruf möglich ist.

Kontakte, die für Anrufe verfügbar sind, werden oben in Ihrer Kontaktliste angezeigt.

### So laden Sie eine Person oder ein System im Verzeichnis in Ihre Kontaktliste ein:




1. Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.
2. Geben Sie einen Namen ein:
  - Wenn das System von Ihrem Administrator für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe vom System alle Kontakte angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
  - Wenn Ihr System vom Administrator für die manuelle Suche konfiguriert wurde, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.

Wenn Sie zum Beispiel **und** eingeben, werden mit der Suche Kontakte wie „Undine Müller“, „Christine Untertag“ oder „Konferenzraum Undover“ gefunden.

**Tipp:** Wenn Sie die Suchvorgänge in großen Verzeichnissen beschleunigen möchten, klicken Sie auf ▼ und wählen Sie die Gruppe aus, in der sich die gesuchte Person befindet, falls Sie sie wissen.

3. Klicken Sie auf einen Namen und dann auf **Zu Kontakten hinzufügen**.




4. Optional können Sie den Anzeigenamen ändern und eine Gruppe für Ihren neuen Kontakt auswählen.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn das System der Person das Freigeben der Sichtbarkeit unterstützt, wird von Polycom CMA Desktop eine Einladung zur Aufnahme in Ihre Kontaktliste gesendet. Einige Systeme, wie die in Konferenzräumen, sind möglicherweise so konfiguriert, dass Einladungen automatisch akzeptiert werden. Wenn das System der von Ihnen eingeladenen Person nicht so konfiguriert ist, dass Einladungen automatisch akzeptiert werden, wird der Name in Ihrer Kontaktliste mit dem Symbol  **Eingeladen** gekennzeichnet. Wenn die Person Ihre Einladung annimmt, werden die Symbole in der Kontaktliste in  (Person ist für Videoanrufe verfügbar) und in  (Person ist zum Chatten verfügbar) geändert.

Wenn die Person in einem Videokonferenzsystem sowie in Polycom CMA Desktop registriert ist, werden Ihrer Kontaktliste alle Systeme hinzugefügt.

#### So laden Sie einen der letzten Anrufer in Ihre Kontaktliste ein:

1. Suchen Sie in der Gruppe **Letzte Anrufe** in Ihrer Kontaktliste die hinzuzufügende Person bzw. das hinzuzufügende System.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Objekt und wählen Sie **Zu Kontakten hinzufügen** aus, um die Person oder das System in Ihre Kontaktliste aufzunehmen.
3. Ändern Sie auf Wunsch den Anzeigenamen und klicken Sie auf **OK**.

Wenn das System der Person das Freigeben der Sichtbarkeit unterstützt, wird von Polycom CMA Desktop eine Einladung zur Aufnahme in Ihre Kontaktliste gesendet. Einige Systeme, wie die in Konferenzräumen, sind möglicherweise so konfiguriert, dass Einladungen automatisch akzeptiert werden. Wenn das System der von Ihnen eingeladenen Person nicht so konfiguriert ist, dass Einladungen automatisch akzeptiert werden, wird der Name in Ihrer Kontaktliste mit dem Symbol  **Eingeladen** gekennzeichnet. Wenn die Person Ihre Einladung annimmt, werden die Symbole in der Kontaktliste in  (Person ist für Videoanrufe verfügbar) und in  (Person ist zum Chatten verfügbar) geändert.

#### So erstellen Sie einen neuen Kontakt:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt oder eine Gruppe und wählen Sie **Kontakt erstellen** aus.
2. Geben Sie den Anzeigenamen und die Adresse ein und klicken Sie auf **OK**.

#### So löschen Sie einen Kontakt:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Kontakt und wählen Sie **Kontakt löschen** aus.

Wenn Sie einen Eintrag für einen Kontakt löschen, der über mehrere Systeme mit freigegebener Sichtbarkeit verfügt, werden alle Einträge des Kontakts gelöscht. Systeme ohne freigegebene Sichtbarkeit müssen einzeln gelöscht werden.

#### So ändern Sie den Anzeigenamen eines Kontakts:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Kontakt und wählen Sie **Kontakt bearbeiten** aus.
2. Geben Sie im Feld **Neuer Anzeigename** den neuen Namen ein. Verwenden Sie dazu Groß- und Kleinbuchstaben, die Zahlen 0 - 9, Leerzeichen, Punkt, Bindestrich, umgekehrten Schrägstrich und Unterstrich.

Der Anzeigename wird nur auf Ihrem Computer angezeigt. Daher kann es sich um einen beliebigen Namen handeln, den Sie deuten können. Sie können beispielsweise eine Freundin hinzufügen, deren Adresse "meineSichtbarkeitsID" lautet. Sie können sich dann für "Christine" als Anzeigenamen entscheiden, damit Sie sie einfacher in Ihrer Kontaktliste finden.

#### Verwandte Themen

[Suchen nach einem Kontakt](#)

[Verwenden von Gruppen zum Verwalten von Kontakten](#)

[Anzeigen der Details zu einem Kontakt](#)

[Anzeigen der Verfügbarkeit anderer Personen](#)

#### Verwenden von Gruppen zum Verwalten von Kontakten



Ihre privaten Gruppen ermöglichen es Ihnen, Ihre Kontakte beliebig zu verwalten, sodass Sie die anzurufenden Personen und Systeme schneller und einfacher finden. Sie können beliebig viele Gruppen erstellen. Da Ihre privaten Gruppen nur für Sie angezeigt werden, können Sie sie so benennen, dass es für Sie hilfreich ist. Sie können eine Person zu beliebig vielen Gruppen hinzufügen.

In Ihrer Kontaktliste ist immer die Gruppe **Alle** enthalten, in der alle Ihre Kontakte enthalten sind. Ihre Kontaktliste kann auch so konfiguriert sein, dass die letzten Anrufe als Gruppe enthalten sind.

#### So zeigen Sie Gruppen in Ihrer Kontaktliste an:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt oder eine Gruppe und wählen Sie **Gruppen anzeigen** aus.

#### So erstellen Sie eine Gruppe in Ihrer Kontaktliste:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt oder eine Gruppe und wählen Sie **Gruppe erstellen** aus.
2. Geben Sie einen Namen für die Gruppen ein. Verwenden Sie dazu Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen sowie die Sonderzeichen Punkt, Leerzeichen, Bindestrich und Unterstrich.
3. Klicken Sie auf **Erstellen**.

#### So fügen Sie einer Gruppe einen Kontakt hinzu:



Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Fügen Sie einer Gruppe einen vorhandenen Kontakt hinzu, indem Sie ihn in die Gruppe ziehen oder indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen klicken und **Kontakt in Gruppe verschieben** auswählen.
- Erstellen Sie einen neuen Kontakt, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Gruppennamen klicken und **Kontakt erstellen** auswählen.
- Kopieren Sie einen Kontakt in eine andere Gruppe, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Kontakt klicken und **Kontakt in Gruppe kopieren** auswählen.
- Geben Sie eine Gruppe an, wenn Sie den Kontakten eine Person aus dem Verzeichnis hinzufügen.

#### So entfernen Sie einen Kontakt aus einer Gruppe:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Kontakt und wählen Sie **Kontakt aus Gruppe entfernen** aus. Der Kontakt wird aus der entsprechenden Gruppe entfernt.

#### So blenden Sie Kontakte in einer Gruppe ein bzw. aus:

Klicken Sie auf , um eine Gruppe zu erweitern, oder klicken Sie auf , um eine Gruppe zu reduzieren.

#### So benennen Sie eine Gruppe um:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Gruppennamen und wählen Sie **Gruppe umbenennen** aus.
2. Geben Sie im Feld **Neuer Gruppenname** den neuen Namen ein. Verwenden Sie dazu Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen sowie die Sonderzeichen Punkt, Leerzeichen, Bindestrich und Unterstrich.

#### So löschen Sie eine Gruppe:

1. Entfernen Sie Kontakte aus einer Gruppe, indem Sie sie in eine andere Gruppe ziehen oder indem Sie sie löschen.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Gruppennamen und wählen Sie **Gruppe löschen** aus.



#### Verwandtes Thema


[Verwalten Ihrer Kontakte](#)

[Anzeigen Ihrer letzten Anrufe](#)


#### Verwenden des Verzeichnisses

Mit dem Verzeichnis können Sie nach Personen und Systemen in Ihrer Organisation suchen. Sie können die im Verzeichnis gefundenen Personen anrufen oder in Ihre Kontaktliste einladen. Wenn die Personen die Einladung annehmen, können Sie jeweils die Sichtbarkeitsinformationen des anderen anzeigen.


Das Verzeichnis enthält Informationen zu einzelnen Personen oder Systemen () und zu Gruppen von Personen (). Das Verzeichnis kann in Ihrer Organisation auch in Gruppen unterteilt sein. Mit den Verzeichnisgruppen können Sie eine Person schneller finden, indem Sie die Suche auf eine Gruppe beschränken.

Wenn Sie bei Ihrer Suche wieder zur obersten Ebene des Verzeichnisses zurückkehren möchten, klicken Sie auf .

### So suchen Sie im Verzeichnis nach einer Person oder einem System:

1. Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.
2. Geben Sie einen Namen ein:
  - Wenn das System von Ihrem Administrator für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe vom System alle Kontakte angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
  - Wenn Ihr System vom Administrator für die manuelle Suche konfiguriert wurde, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.

Wenn Sie zum Beispiel **und** eingeben, werden mit der Suche Kontakte wie „Undine Müller“, „Christine Untertag“ oder „Konferenzraum Undover“ gefunden.



**Tipp:** Wenn Sie die Suchvorgänge in großen Verzeichnissen beschleunigen möchten, klicken Sie auf  und wählen Sie die Gruppe aus, in der sich die gesuchte Person befindet, falls Sie sie wissen.

### So zeigen Sie Personen in einer Gruppe an:

Doppelklicken Sie auf die Gruppe (mit  gekennzeichnet).

### So kehren Sie zur obersten Verzeichnisebene zurück:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf .
- Klicken Sie so lange auf , bis Sie die oberste Ebene erreichen.

### Verwandte Themen

[Verwalten Ihrer Kontakte](#)

[Suchen nach einem Kontakt](#)

[Informationen zu Ihrer Kontaktliste, zum Verzeichnis und zu Ihren letzten Anrufen](#)



### Anzeigen Ihrer letzten Anrufe

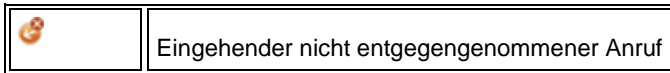
Mit Polycom CMA Desktop können Sie die letzten Anrufe auf verschiedene Weise anzeigen:

- In Ihrer Liste „Letzte Anrufe“ können Sie die Personen und Systeme sehen, die Sie angerufen haben bzw. von denen Sie Anrufe empfangen haben. Mit Hilfe dieser Liste können Sie Anrufe tätigen und Personen dazu einladen, in Ihre Kontaktliste aufgenommen zu werden. Die Suche nach einem Kontakt wird dadurch erleichtert, dass jede Person und jedes System nur einmal aufgeführt werden, selbst wenn Sie an mehreren Anrufen mit ihnen teilgenommen haben.
- Im Detailfenster der einzelnen Kontakte wird Ihnen eine Liste der letzten Anrufe mit diesem Kontakt angezeigt.
- Das Anrufprotokoll bietet eine andere Ansicht der getätigten und empfangenen Anrufe. Alle Anrufe werden mit Informationen zu den einzelnen Anrufen angezeigt. Sie können auch den Anrufverlauf für einen einzelnen Kontakt anzeigen.




### Informationen zu Ihren letzten Anrufen

In der Liste „Letzte Anrufe“ wird angezeigt, ob Sie den Anruf getätigt oder empfangen haben und ob eine Verbindung hergestellt wurde.

Symbol	Beschreibung
	Ausgehender abgeschlossener Anruf
	Eingehender abgeschlossener Anruf



### So tätigen Sie einen Anruf über Ihre Liste der letzten Anrufe:



1. Führen Sie im Hauptfenster eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Ihr System so konfiguriert ist, dass die Liste **Letzte Anrufe** als Gruppe in der Kontaktliste enthalten ist, klicken Sie auf , um die Gruppe **Letzte Anrufe** zu öffnen, und wählen Sie einen Namen aus.
  - Klicken Sie in das Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters und beginnen Sie mit der Eingabe. Wenn der gewünschte Name vom System gefunden wird, können Sie ihn durch Klicken auswählen.
  - Klicken Sie im Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters auf  und wählen Sie einen Namen aus.
2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

### So zeigen Sie Ihre letzten Anrufe als Gruppe in Ihrer Kontaktliste an:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Allgemein** aus.
2. Geben Sie an, ob die letzten Anrufe in der Kontaktliste angezeigt werden sollen.

### So zeigen Sie Ihr Anrufprotokoll an:

Klicken Sie auf **Menü** und wählen Sie **Anrufprotokoll** aus.

Die Protokolleinträge der Liste werden in der Reihenfolge angezeigt, in der die Anrufe an die Person bzw. das System getätigt oder von der Person bzw. vom System empfangen wurden. Wenn Sie einen der letzten Anrufe im Anrufprotokoll finden möchten, können Sie auf eine Spaltenüberschrift klicken, um die Namen zu sortieren oder zwischen den Namen zu blättern. Anrufe, die erfolgreich ausgeführt wurden, sind mit  markiert und Anrufe, die nicht verbunden wurden, sind mit  markiert.

### So löschen Sie Einträge aus Ihrem Anrufprotokoll:

1. Klicken Sie auf **Menü** und wählen Sie **Anrufprotokoll** aus.
2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge zum Löschen aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Einträge und wählen Sie **Ausgewählte Einträge löschen** aus.

### So zeigen Sie Ihren Anrufverlauf für einen Kontakt an:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt und wählen Sie **Details anzeigen** aus. Der Anrufverlauf wird in der Reihenfolge angezeigt, in der die Anrufe an den Kontakt getätigt oder von diesem Kontakt empfangen wurden.

### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Anzeigen der Details zu einem Kontakt](#)

[Verwalten Ihrer Kontakte](#)


[Suchen nach einem Kontakt](#)

### Suchen nach einem Kontakt


Sie können eine Person in Ihrer Kontaktliste, im Verzeichnis oder in Ihrer Liste der letzten Anrufe schnell und einfach finden, auch wenn diese Listen viele Namen enthalten. Wenn Sie die gewünschte Person gefunden haben, klicken Sie auf den Eintrag, um einen Anruf zu tätigen oder einen Chat zu starten.

Jede im Verzeichnis aufgeführte Person kann mit einem Polycom CMA Desktop-Konto und in mindestens einem Videokonferenzsystem registriert sein. Wenn Sie einen Anruf vom Verzeichnis aus tätigen, werden Sie zum Auswählen des anzurufenden Systems aufgefordert. Wenn Sie eine Person in Ihre Kontaktliste einladen und die Person die Einladung annimmt, werden in Ihrer Kontaktliste separate Einträge für jedes System der Person angezeigt.

### So suchen Sie in der Kontaktliste oder der Liste „Letzte Anrufe“ nach einem Namen:

1. Geben Sie die Anrufinformationen in das Feld „Manuell wählen“ im unteren Bereich des Hauptfensters ein. Während der Eingabe findet das System entsprechende Kontakte aus Ihrer Kontaktliste und Ihren letzten Anrufen. Wenn die gewünschte Person vom System gefunden wird, können Sie sie durch Klicken auswählen.
2. Klicken Sie auf  **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

#### So suchen Sie im Verzeichnis nach einem Namen:

1. Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu öffnen.
2. Geben Sie einen Namen ein:
  - Wenn das System von Ihrem Administrator für die automatische Suche konfiguriert wurde, werden Ihnen während der Eingabe vom System alle Kontakte angezeigt, die die eingegebenen Zeichen enthalten.
  - Wenn Ihr System vom Administrator für die manuelle Suche konfiguriert wurde, klicken Sie zum Starten der Suche auf die Suchschaltfläche.

Wenn Sie zum Beispiel **und** eingeben, werden mit der Suche Kontakte wie „Undine Müller“, „Christine Untertag“ oder „Konferenzraum Undover“ gefunden.

**Tipp:** Wenn Sie die Suchvorgänge in großen Verzeichnissen beschleunigen möchten, klicken Sie auf ▼ und wählen Sie die Gruppe aus, in der sich die gesuchte Person befindet, falls Sie sie wissen.

3. Klicken Sie auf einen Namen und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Anruf**, um einen Videoanruf zu tätigen, wenn dies von beiden Systemen unterstützt wird. Wenn Video nicht unterstützt wird, wird ein Audioanruf gestartet. Wenn die Person in einem Videokonferenzsystem sowie in Polycom CMA Desktop registriert ist, werden Sie zum Auswählen des anzurufenden Systems aufgefordert.
  - Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**, um die Person oder das System in Ihre Kontaktliste aufzunehmen.
4. Optional können Sie den Anzeigenamen ändern und eine Gruppe für Ihren neuen Kontakt auswählen.
5. Klicken Sie auf **Schließen**, um zum Hauptfenster zurückzukehren.

#### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Verwenden von Gruppen zum Verwalten von Kontakten](#)

#### Anzeigen der Details zu einem Kontakt

Sie können Informationen zu den einzelnen Einträgen in Ihrer Kontaktliste anzeigen, einschließlich Anzeigenname, Anrufadressen, Status, Kontaktgruppen, Titel, Ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sie können auch den Anrufverlauf für diesen Kontakt anzeigen.

#### So zeigen Sie Details zu einem Kontakt an:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt und wählen Sie **Details anzeigen** aus.

#### So bearbeiten Sie die Details eines Kontakts:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Kontakt und wählen Sie **Kontakt bearbeiten** aus.

#### So schließen Sie das Detailfenster:

Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Fensters auf **X**.

#### Verwandte Themen

[Anzeigen Ihrer letzten Anrufe](#)

[Verwalten Ihrer Kontakte](#)

[Informationen zu Ihrer Kontaktliste, zum Verzeichnis und zu Ihren letzten Anrufen](#)

## Mit Inhalt arbeiten





### Anzeigen des Windows-Desktops

Wenn Sie Ihren Windows-Desktop anzeigen, wird für alle Teilnehmer derselbe Inhalt zur selben Zeit angezeigt. Sie können Folien, Tabellenkalkulationen und jeden beliebigen anderen Dateityp zeigen. Alle Teilnehmer sehen alles auf Ihrem Windows-Desktop, einschließlich des Cursors. Die Gegenstelle kann weder den Cursor steuern, noch die Datei bearbeiten. Es kann jeweils nur von einer der teilnehmenden Seiten Inhalt angezeigt werden.


Wenn Ihr Computer mit einer Doppelmonitor-Konfiguration verwendet wird, können Sie auswählen, ob der auf dem rechten oder dem linken Monitor angezeigte Inhalt gezeigt werden soll. Es ist außerdem möglich, nur einen Teil des Inhalts anzuzeigen.

**Tipp:** Stellen Sie sicher, dass der Inhalt bereit ist, bevor Sie Ihren Windows-Desktop zeigen.

### So zeigen Sie den Windows-Desktop für andere Teilnehmer an:

1. Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf  **Monitor senden**. Wenn Ihr Computer mit einer Doppelmonitor-Konfiguration verwendet wird, klicken Sie für den anzuzeigenden Monitor auf .
  - Die anderen Teilnehmer sehen den Inhalt so, wie er auf Ihrem Monitor angezeigt wird.
  - Klicken Sie auf  **Zoom**, um das Auswahlrechteck anzuzeigen und es bei Bedarf anzupassen.
  - Die anderen Teilnehmer sehen nur den Inhalt innerhalb des Auswahlrechtecks.



### So vergrößern Sie Inhalte:

1. Klicken Sie auf , um das Auswahlrechteck anzuzeigen.

Die anderen Teilnehmer sehen nur den Inhalt innerhalb des Auswahlrechtecks, der auf die gesamte Größe ihres Bildschirms vergrößert ist.
2. Wenn Sie den angezeigten Bereich anpassen möchten, bewegen Sie Ihre Maus in eine Ecke des Auswahlrechtecks und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Cursor als Pfeil angezeigt wird, klicken und ziehen Sie, um die Größe der Auswahl zu ändern.
  - Wenn der Cursor als Hand angezeigt wird, klicken und ziehen Sie, um die Auswahl zu verschieben.

### So beenden Sie das Anzeigen des Windows-Desktops:

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf , wenn Sie den gesamten Desktop anzeigen.
- Klicken Sie auf , wenn Sie den Inhalt vergrößert haben.
- Schließen Sie das Fenster „Inhalte anzeigen“.

### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Anzeigen von Inhalt](#)

### Anzeigen von Inhalt

Wenn die Gegenseite Inhalte für Sie anzeigt, werden die Inhalte in einem separaten Fenster auf Ihrem primären Monitor geöffnet. Sie können das Inhaltsfenster verschieben und seine Größe ändern und Sie können die Inhalte vergrößern bzw. verkleinern.

### So vergrößern bzw. verkleinern Sie die Inhalte:

Klicken Sie auf  und wählen Sie einen Vergrößerungsgrad für den Inhalt aus.

### Verwandte Themen

[Anzeigen des Windows-Desktops](#)




## Anpassen Ihrer Polycom CMA Desktop-Umgebung

### Anzeigen Ihrer Verfügbarkeit für andere Personen

Wenn Sie nicht am Computer anwesend sind oder keine Anrufe annehmen möchten, können Sie Polycom CMA Desktop so konfigurieren, dass anderen Personen angezeigt wird, dass Sie nicht verfügbar sind. Sie können Polycom CMA Desktop außerdem so konfigurieren, dass Ihr Verfügbarkeitsymbol automatisch geändert wird, wenn an Ihrem Computer für den angegebenen Zeitraum keine Aktion ausgeführt wird.

### So ändern Sie Ihre Verfügbarkeit:

Klicken Sie im Hauptfenster unter Ihrem Namen auf ▼ und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:

Einstellung	Sichtbarkeit
Verfügbar	 oder 
Nicht stören	

**Tipp:** Wenn Ihr System auf "Nicht stören" festgelegt ist, können Sie die Sichtbarkeit für andere Personen in Ihrer Kontaktliste anzeigen und Sie können Anrufe tätigen und Chatnachrichten senden, aber Sie können keine Anrufe oder Chatnachrichten empfangen.

### So zeigen Sie anderen Personen automatisch, wenn Sie nicht beschäftigt sind:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Sichtbarkeit** aus.
2. Wählen Sie **Als "Nicht beschäftigt" anzeigen, wenn ich inaktiv bin seit:** aus und legen Sie fest, wie viele Minuten ohne Aktion im System vergehen, bis andere Personen Ihren Namen mit der Markierung "Nicht beschäftigt" in der Kontaktliste sehen. Im Fenster **Kontaktdetails** wird Ihre Verfügbarkeit als **Nicht beschäftigt** angezeigt.

### Verwandte Themen

[Anzeigen der Verfügbarkeit anderer Personen](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)

### Anpassen von Chat- und Anruftern

Sie können festlegen, wie Sie Chat- und Anruftern anzeigen möchten.

### So geben Sie an, wie Chat- und Anruftern angezeigt werden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Nachrichten** aus.
2. Geben Sie an, welche Aktion ausgeführt werden soll, wenn Sie während der Eingabe einer Nachricht die Eingabetaste drücken:
  - Mit der Option **Nachricht wird gesendet** können Sie die Nachricht umgehend senden, ohne auf die Schaltfläche **Senden** zu klicken.
  - Mit der Option **Zeilenumbruch wird eingefügt** können Sie Ihre Eingabe fortsetzen – wie in einem Textverarbeitungsprogramm. Klicken Sie auf **Senden**, um die Nachricht zu senden.
3. Geben Sie an, ob das Chatfenster mit dem Anruftern verbunden bzw. an das Anruftern "angedockt" sein soll.
4. Wenn Sie festlegen, dass das Fenster angedockt werden soll, geben Sie die Position des Chatfensters an:
  - Mit der Option **An unteren Rand andocken** wird das Chatfenster mit dem unteren Rand des Anrufterns verbunden.
  - Mit der Option **An rechten Rand andocken** wird das Chatfenster mit der rechten Seite des Anrufterns verbunden.
5. Geben Sie an, ob Datum und Uhrzeit für Nachrichten angezeigt werden sollen.
6. Geben Sie an, ob für die Gegenstelle eine Meldung angezeigt werden soll, wenn Sie Text eingeben.

### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)


[Verwenden des Chats](#)

### Ein- und Ausblenden von PIP

Während eines Anrufs können Sie das Video überprüfen, das Sie an die Gegenstelle senden, indem Sie das Picture-In-Picture-Fenster aktivieren (PIP). PIP wird in der Ecke des Hauptvideofensters angezeigt. Sie können es während eines Anrufs jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

**Tipp:** Die Symbolleiste wird automatisch ausgeblendet, wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo auswählen. Wenn Sie die Symbolleiste vorübergehend anzeigen möchten, bewegen Sie einfach die Maus.

### So blenden Sie PIP ein bzw. aus:

Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .

### Verwandte Themen

[Ansicht als Vollbildvideo](#)

[Anpassen von Chat- und Anruf Fenstern](#)

[Aus- und Einblenden des Videovorschau Fensters](#)


### Konfigurieren von Warnungen

Sie können Polycom CMA Desktop so einrichten, dass der Kontakt- und Nachrichtenstatus mit Hilfe von akustischen Warnungen, visuellen Warnungen oder beiden Arten von Warnungen angegeben wird. Akustische Warnungen sind Musiktöne, die für das jeweilige Ereignis wiedergegeben werden. Visuelle Warnungen sind kleine Fenster, die für einen kurzen Moment in der unteren rechten Ecke Ihres Bildschirms angezeigt werden. Diese visuellen Warnungen sind ausgeblendet, wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden.

### So konfigurieren Sie Warnungen:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Warnungen** aus.
2. Wenn Sie nicht möchten, dass während der Teilnahme an einem Videoanruf akustische Warnungen wiedergegeben werden, wählen Sie **Bei Anrufen keine hörbaren Warnungen wiedergeben** aus.
3. Geben Sie an, auf welche Weise Sie von Polycom CMA Desktop über die folgenden Ereignisse benachrichtigt werden möchten:
  - Ein Kontakt geht online
  - Ein Kontakt geht offline
  - Jemand fügt mich seiner Kontaktliste hinzu
  - Ich erhalte eine Nachricht
  - Ich erhalte einen Anruf
4. Geben Sie an, ob Sie für eingehende Videoanrufe nur einen Klingelton oder ein wiederholtes Klingeln hören möchten.
  - Wählen Sie **Einmal klingeln** aus, um einen einzelnen Klingelton zu hören.
  - Wählen Sie **Fortlaufendes Klingeln** aus, um den wiederholten Klingelton zu hören, bis Sie den Anruf annehmen oder der Anrufer auflegt.

### So rufen Sie weitere Informationen zu einer Warnung ab:

Klicken Sie unten im Hauptfenster auf , um die Details für eine Warnung anzuzeigen.

### Verwandtes Thema

[Annehmen eines Anrufs](#)


### Ansicht als Vollbildvideo

Wenn Sie an einem Videoanruf teilnehmen, können Sie das Video als Vollbildvideo anzeigen. Somit erhalten Sie eine bessere Ansicht der Person, mit der Sie sich unterhalten. Sie können sich entscheiden, ein kleineres Videofenster zu verwenden, wenn Sie sich während eines Anrufs auf Inhalte auf Ihrem Computer beziehen möchten oder wenn Sie während des Anrufs chatten. Sie können während eines Anrufs auch zwischen den beiden Ansichten wechseln.

Wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden, sind visuelle Warnungen, dass Kontakte online oder offline gehen, verborgen. Chatfenster sind ebenfalls verborgen. Wenn Sie während eines Anrufs mit der Ansicht als Vollbildvideo eine Nachricht erhalten, wechselt Ihr Video in eine Ansicht als kleineres Videofenster.


**Tipp:** Die Symbolleiste wird automatisch ausgeblendet, wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo auswählen. Wenn Sie die Symbolleiste vorübergehend anzeigen möchten, bewegen Sie einfach die Maus.

#### **So verwenden Sie die Ansicht als Vollbildvideo:**

Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .

#### **So verwenden Sie wieder die Ansicht in einem kleineren Videofenster:**

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Symbolleiste auf .
- Drücken Sie **Esc**.

#### **Verwandte Themen**

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Ein- und Ausblenden von PIP](#)

[Beenden eines Anrufs](#)

[Hinzufügen eines Anrufs zu einer Chat-Sitzung](#)

#### **Aus- und Einblenden des Videovorschaufensters**

Wenn Sie nicht an einem Anruf teilnehmen, wird das Video von Ihrer Kamera in einem Fenster oberhalb Ihrer Liste **Kontakte** angezeigt. Sie können dieses Fenster auf Wunsch auch ausblenden.

#### **So blenden Sie Ihr Videovorschaufenster aus:**

Klicken Sie auf .

#### **So blenden Sie Ihr Videovorschaufenster ein:**

Klicken Sie auf .

#### **Verwandte Themen**

[Ein- und Ausblenden von PIP](#)

[Ansicht als Vollbildvideo](#)

[Anpassen von Chat- und Anrufenstern](#)

#### **Anpassen der Eingabetaste**

Sie können die Verwendung der Eingabetaste beim Eingeben von Nachrichten konfigurieren, damit sie wie gewünscht funktioniert.

#### **So geben Sie die Funktionsweise der Eingabetaste beim Chatten an:**

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Nachrichten** aus.
2. Geben Sie an, ob beim Drücken der Eingabetaste die Nachricht gesendet oder ein Zeilenumbruch eingefügt werden soll.

**Tipp:** Wenn Sie das System so konfigurieren, dass die Nachricht beim Drücken der **Eingabetaste** gesendet wird, können Sie eine neue Zeile in eine Nachricht einfügen, indem Sie Strg+Eingabetaste drücken.

#### **Verwandte Themen**

[Anpassen von Chat- und Anrufenstern](#)

[Verwenden des Chats](#)

[Tätigen eines Anrufs](#)



## Einrichten der Kamera, des Tons und des Netzwerks


### Auswählen einer Kamera

Möglicherweise müssen Sie in unterschiedlichen Umgebungen unterschiedliche Kameras verwenden. So können Sie beispielsweise eine Webcam mit Ihrem Laptop verwenden, wenn Sie vom Büro aus arbeiten. Für die Arbeit von zu Hause aus benötigen Sie jedoch die im Laptop integrierte Kamera. Statt die Videoeinstellungen neu konfigurieren zu müssen, können Sie einfach vor oder während des Anrufs die gewünschte Kamera auswählen.

Informationen zum Auswählen einer Webcam oder eines Videogeräts für die Verwendung mit Polycom CMA Desktop finden Sie in den Versionshinweisen unter [www.polycom.com/vidodocumentation](http://www.polycom.com/vidodocumentation).

Informationen zum Installieren Ihrer Webcam finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang Ihrer Webcam enthalten war.

### So wählen Sie eine Kamera für einen Anruf aus:

Klicken Sie auf der Symbolleiste auf  und wählen Sie die gewünschte Kamera aus.

### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Angaben von Kameraeinstellungen](#)

[Einstellen der Kamera](#)

[Einstellen der Lautstärke](#)

### Angaben von Kameraeinstellungen

Durch das Festlegen der Kameraeinstellungen können Sie die zu verwendende Kamera angeben sowie Angaben zur Interaktion zwischen der Kamera und Ihrem System machen.

### So geben Sie die Kameraeinstellungen an:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Video** aus.
2. Wählen Sie die zu verwendende Kamera aus:

Einstellung	Beschreibung
Keine	Keine Kamera verwenden
Automatisch	Das System automatisch eine Kamera auswählen lassen
Angeben	Kamera aus einer Liste eingerichteter Kameras auswählen

3. Klicken Sie auf **Vorschau**, um eine Vorschau für das Video mit der ausgewählten Kamera anzuzeigen. Wenn Sie das angezeigte Video anpassen möchten, klicken Sie auf **Konfigurieren**, um zu den vom Hersteller der Kamera bereitgestellten Kamerasteuerungen zu wechseln.
4. Geben Sie an, ob das Vollbildvideo auf dem zweiten Monitor (sofern vorhanden) angezeigt werden soll.
5. Geben Sie an, ob Videoanrufe zugelassen werden sollen, wenn keine Kamera an Ihren Computer angeschlossen ist.  
  
Dank dieser Einstellung können Sie Videoanrufe selbst dann tätigen und empfangen, wenn Ihre Kamera nicht angeschlossen ist oder wenn die Kameraauswahl auf **Keine** festgelegt ist. Bei derartigen Anrufen sehen Sie das Video der Gegenseite und die Gegenseite sieht das Polycom CMA Desktop-Logo.
6. Geben Sie an, ob auf Ihrem Computer die DirectX-Hardware-Beschleunigung unterstützt wird.
7. Wenn Ihr System Windows Vista oder Windows 7 verwendet, müssen Sie angeben, ob das Aero-Design beim Senden von Inhalten deaktiviert werden soll.

### Verwandte Themen

[Auswählen einer Kamera](#)

[Einstellen der Kamera](#)

[Einstellungen: Video](#)

## Einstellen der Kamera

In Abhängigkeit von der verwendeten Kamera können Sie die Kamera vor Ort einstellen, indem Sie die Objektivabdeckung manuell öffnen oder schließen, die Kamera scharf stellen und die Kamera konfigurieren.

### So stellen Sie die Bildschärfe der Kamera ein:

Zum Anpassen der Bildschärfe sind die meisten Kameras mit einem Einstellring ausgestattet. In der Regel drehen Sie diesen nach rechts, um weiter entfernte Objekte scharf einzustellen, und nach links, um nahe gelegene Objekte scharf einzustellen.

**Vorsicht:** Drehen Sie den Ring nicht zu weit nach links oder nach rechts, da dies die Kamera beschädigen könnte.

### So konfigurieren Sie Ihre Kamera (falls vom Kamerahersteller eine Konfigurationsseite zur Verfügung gestellt wurde):

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Video** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf **Vorschau**.
4. Wenn Ihr Kamerahersteller Bildschirme zum Konfigurieren der Kamera bereitgestellt hat, klicken Sie auf **Konfigurieren**, um die Konfigurationsbildschirme zu öffnen.

### So verhindern Sie, dass die Gegenstelle Sie sieht:

Schließen Sie Ihre Objektivabdeckung, wenn Ihre Kamera über eine Abdeckung verfügt.

## Verwandte Themen

[Auswählen einer Kamera](#)

[Angaben von Kameraeinstellungen](#)

## Angaben von Audioeinstellungen

Durch das Festlegen von Audioeinstellungen können Sie angeben, wie Audiodaten in Ihrem System behandelt werden.

### So geben Sie die Audioeinstellungen an:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Audio** aus.
2. Wählen Sie das zu verwendende Audioeingabegerät aus. Normalerweise handelt es sich bei dem Audioeingabegerät um ein Mikrofon oder Headset. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.
3. Wählen Sie das für Videoanrufe zu verwendende Audioausgabegerät aus. Normalerweise handelt es sich bei dem Audioausgabegerät um Lautsprecher oder um ein Headset. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.
4. Wählen Sie das für die Wiedergabe von Warnungen zu verwendende Audioausgabegerät aus. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.

## Verwandte Themen

[Testen der Audiogeräte](#)

[Einstellen der Lautstärke](#)

[Angaben von Kameraeinstellungen](#)

[Konfigurieren von Warnungen](#)

[Einstellungen: Audio](#)

## Einstellen der Lautstärke

Polycom CMA Desktop bietet verschiedene Möglichkeiten zum Einstellen der Lautstärke. Sie können die Lautstärke beispielsweise erhöhen bzw. verringern und Sie können das Mikrofon manuell oder automatisch stummschalten.



Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie vor dem Einstellen des Lautstärkepegels den Lautstärkepegel Ihres Computers auf 50 % der maximalen Lautstärke einstellen.

**Tipp:** Die Symbolleiste wird automatisch ausgeblendet, wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo auswählen. Wenn Sie die Symbolleiste vorübergehend anzeigen möchten, bewegen Sie einfach die Maus.

### So erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke:


Verschieben Sie  auf der Symbolleiste.

#### So schalten Sie das Mikrofon stumm:

Wenn Sie das Mikrofon manuell stummschalten möchten, klicken Sie auf der Symbolleiste auf . Der Ton, den Sie an die Gegenstelle senden, wird stummgeschaltet. Klicken Sie zum Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons auf .

#### So schalten Sie das Mikrofon automatisch stumm:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Allgemein** aus.
2. Aktivieren Sie die Option **Automatisch angenommene Anrufe stummschalten**.

Wenn Ihr Mikrofon während eines Anrufs stummgeschaltet wird, wird das Symbol für die Stummschaltung  auf dem Bildschirm angezeigt und die Schaltfläche zum Stummschalten ist auf der Symbolleiste hervorgehoben.

#### Verwandte Themen

[Tätigen eines Anrufs](#)

[Lösen von Audio- und Videoproblemen](#)

#### Angeben Ihrer Netzwerkeinstellungen

Polycom CMA Desktop wird automatisch angepasst, sodass Sie eine optimale Anrufqualität für Ihren Verbindungstyp erhalten. Sie können zulassen, dass Polycom CMA Desktop Ihren Verbindungstyp automatisch bestimmt oder Sie können ihn selbst angeben. Falls für Ihr System ein Grenzwert für die Anrufrate bereitgestellt wird, bestimmt diese Rate die für die Anrufe verwendete Rate.

**Hinweis:** Sie können Ihre Netzwerkeinstellungen während eines Anrufs nicht ändern.

#### So geben Sie Ihren Netzwerktyp an:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Netzwerk** aus.
2. Wählen Sie die Art Ihrer Netzwerkverbindung aus:

Netzwerktyp	Grenzwert für Netzwerk (gesamter Datenverkehr)	Grenzwert für Anrufrate	Video	Inhalt	Audio	Chat
Firmennetzwerk	10 MB/s	Keine Einschränkung	•	•	•	•
Breitband – Premium	> 768 KBit/s	512 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Schnell	512 KBit/s	384 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Standard	384 KBit/s	256 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Basic	256 KBit/s	192 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Minimum	128 KBit/s	64 KBit/s	—	—	•	•
DFÜ	< 128 KBit/s	—	—	—	—	•

3.



#### Verwandtes Thema

[Problembhebungsbenachrichtigungen](#)

## Lösen von Problemen

### Lösen von Audio- und Videoproblemen

Symptom	Abhilfe
<b>Video</b>	
Meine Kamera ist nicht in der Geräteauswahlliste aufgeführt.	<p>Installieren Sie Ihr Videogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.</p>
Andere Personen sehen mein Video nicht.	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Kamerakabel fest angeschlossen ist. Starten Sie Polycom CMA Desktop erneut.</p> <p>Installieren Sie Ihr Videogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.</p> <p>Überprüfen Sie Ihre Kameraeinstellungen. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie dann <b>Einstellungen &gt; Video</b> aus.</p> <p>Überprüfen Sie Ihre Firewall-Einstellungen. Möglicherweise müssen Sie Polycom CMA Desktop zur Ausnahmenliste der Windows-Firewall hinzufügen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicken Sie auf dem Windows-Desktop auf <b>Start</b> und wählen Sie <b>Systemsteuerung &gt; Windows-Firewall</b> aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf der Registerkarte „Ausnahmen“ auf <b>Programm hinzufügen</b>.</li> <li>3. Navigieren Sie zu „C:\Programme\Polycom\Polycom CMA Desktop\wvsys.exe“ und klicken Sie auf <b>Öffnen</b>.</li> <li>4. Navigieren Sie zu „C:\Programme\Polycom\Polycom CMA Desktop\PolycomCMA Desktop.exe“ und klicken Sie auf <b>Öffnen</b>.</li> </ol> <p>Wenn Sie eine persönliche Firewall eines Drittanbieters auf dem Computer verwenden, müssen Sie für diese Software möglicherweise ähnliche Schritte ausführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Firewall.</p>
Das Videofenster wird nicht angezeigt.	<p>Wenn Sie nur einen Monitor verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr System nicht so konfiguriert ist, dass das Vollbildvideo am zweiten Monitor angezeigt wird. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie dann <b>Einstellungen &gt; Video</b> aus.</p>
In meinem Videovorschaufenster wird ein blauer Bildschirm angezeigt.	<p>Stellen Sie sicher, dass die Kamera nicht von einer anderen Anwendung verwendet wird.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Kamerakabel fest angeschlossen ist. Starten Sie Polycom CMA Desktop erneut.</p> <p>Installieren Sie Ihr Videogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.</p>
In meinem Videovorschaufenster wird das Logo von Polycom CMA Desktop oder das Logo meines Unternehmens angezeigt.	<p>Dies ist für Systeme normal, die so konfiguriert sind, dass Anrufe ohne Kamera zugelassen werden. Anstelle des lokalen Videos wird ein Logo angezeigt, wenn die Kamera nicht verfügbar ist.</p> <p>Wenn eine Kamera an Ihren Computer angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass Ihr Kamerakabel fest angeschlossen ist.</p>

Mein lokales Video sieht körnig aus.	<p>Wenn Sie sicherstellen möchten, dass Sie Videodaten in optimaler Qualität senden, versuchen Sie, folgende Aktionen auszuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versuchen Sie, die Intensität der Beleuchtung zu erhöhen, und verwenden Sie anstelle einer Neonbeleuchtung eine natürliche Beleuchtung oder eine Beleuchtung mit Glühlampe.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera richtig konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Angeben von Kameraeinstellungen</a>.</li> <li>• Verwenden Sie eine der getesteten Kameras, die in <a href="#">Auswählen einer Kamera</a> aufgeführt sind.</li> </ul>
Die Anrufqualität auf meinem Laptop ist schlecht.	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Laptop an eine Stromquelle angeschlossen ist. Wenn der Laptop im Akkubetrieb ausgeführt wird, kann die Leistung Ihres Laptops eingeschränkt sein.</p> <p>Stellen Sie die Windows-Energieverwaltungseinstellungen auf <b>Höchstleistung</b> (für Windows Vista) oder <b>Maximale Leistung</b> (für Windows XP) ein.</p> <p>Konfigurieren Sie Polycom CMA Desktop so, dass Systemressourcen für die optimale Leistung von Polycom CMA Desktop zugewiesen werden. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie dann <b>Einstellungen &gt; Prozessor</b> aus.</p>
Ich sehe das Video der Gegenstelle nicht.	<p>Versuchen Sie, die DirectX-Hardware-Beschleunigung zu deaktivieren. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie dann <b>Einstellungen &gt; Video</b> aus.</p>
Es dauert eine ganze Weile, bis das Video nach Beginn des Anrufs gestartet wird.	<p>Die Verbindung des Anrufs kann aufgrund von Netzwerkproblemen verlangsamt werden. Sie können zu einem späteren Zeitpunkt erneut versuchen, den Anruf zu tätigen.</p>
<b>Audio</b>	
Mein Mikrofon ist nicht in der Geräteauswahlliste aufgeführt.	<p>Installieren Sie Ihr Audiogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.</p>
Andere Personen hören meinen Ton nicht.	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Ton nicht stummgeschaltet ist. Wenn Ihr Ton stummgeschaltet ist, wird  auf dem Bildschirm angezeigt und  ist auf der Symbolleiste hervorgehoben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mikrofonkabel fest angeschlossen ist.</p> <p>Installieren Sie Ihr Audiogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.</p> <p>Überprüfen Sie Ihre Audioeinstellungen. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie dann <b>Einstellungen &gt; Audio</b> aus. Klicken Sie nach einer vorgenommenen Änderung auf <b>Audiogeräte testen</b>, um die Audiogeräte zu testen.</p>
Die Teilnehmer der Gegenstelle hören ein Echo.	<p>Verringern Sie die Lautstärke für Ihr System.</p> <p>Platzieren Sie das Mikrofon und die Lautsprecher mit möglichst großem Abstand.</p> <p>Verwenden Sie Kopfhörer statt Lautsprecher.</p> <p>Verwenden Sie ein Headset anstelle von Mikrofon und Lautsprechern.</p> <p>Wenn Sie die integrierten Lautsprecher eines Laptops mit dem integrierten Mikrofon des Laptops oder mit dem Mikrofon einer</p>

	Webcam verwenden, führen die Struktur des Laptopcomputers und die Qualität der Laptoplautsprecher möglicherweise zu Problemen, die von der Echokompensierung unter Windows nicht behoben werden können. Schließen Sie externe Lautsprecher an und verwenden Sie sie anstelle der integrierten Lautsprecher.
Schlechte Audioqualität bei Teilnehmern der Gegenseite	Platzieren Sie das Mikrofon mit einem größeren Abstand von der sprechenden Person. Wenn sich die sprechende Person zu nah am Mikrofon befindet, kann dies zu einer schlechten Audioqualität führen.
Ich höre den Ton von anderen Personen nicht.	Stellen Sie sicher, dass der Ton der Gegenseite nicht stummgeschaltet ist. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke auf einen hörbaren Pegel eingestellt ist. Stellen Sie sicher, dass Ihr Lautsprecherkabel fest angeschlossen ist. Installieren Sie Ihr Audiogerät mit Hilfe der vom Hersteller des Geräts bereitgestellten Installations-CD neu und starten Sie dann Polycom CMA Desktop neu.
<b>Onlinehilfe</b>	
Meine Onlinehilfe wird nicht richtig angezeigt.	Stellen Sie sicher, dass der Webbrowser Ihres Computers so konfiguriert ist, dass aktive Inhalte zugelassen werden. Informationen zum Anpassen dieser Einstellung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Browser:

#### Verwandte Themen

[Testen der Audiogeräte](#)

[Problembhebungsbenachrichtigungen](#)

#### Testen der Audiogeräte

Wenn Sie sicherstellen möchten, dass Ihre Audiogeräte ordnungsgemäß funktionieren, können Sie die für Videoanrufe und für die Wiedergabe von Warnungen verwendeten Audiogeräte testen.

#### So testen Sie die Audiogeräte:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menü** und wählen Sie **Einstellungen > Audio** aus.
2. Klicken Sie auf **Audiogeräte testen**.
3. Sprechen Sie in normaler Lautstärke in Ihr Mikrofon.

Wenn Sie sprechen, ist in der Anzeige zu sehen, dass das Mikrofon Ihre Stimme aufnimmt. Versuchen Sie für optimale Ergebnisse so zu sprechen, dass der Farbbalken überwiegend im grünen Bereich angezeigt wird. Möglicherweise müssen Sie dazu einen größeren Abstand zum Mikrofon halten.


4. Wenn Sie das in einem Anruf für Audiofunktionen verwendete Gerät testen möchten, klicken Sie auf **Starten** und klicken Sie dann auf **Ende**, um den Vorgang abzuschließen.
5. Wenn Sie das für Warnungen verwendete Gerät testen möchten, klicken Sie auf **Starten** und klicken Sie dann auf **Ende**, um den Vorgang abzuschließen.

#### Verwandte Themen

[Angeben von Audioeinstellungen](#)

[Einstellen der Lautstärke](#)

#### Problembhebungsbenachrichtigungen

In Polycom CMA Desktop werden Benachrichtigungen in der unteren rechten Ecke des Fensters angezeigt. Wenn Sie weitere Informationen zum Lösen von Problemen benötigen, klicken Sie auf .

Meldung	Abhilfe
Netzwerkverbindung ist nicht verfügbar.	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzkabel fest an Ihr System angeschlossen ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkkarte richtig installiert und konfiguriert ist.</p>
Fehler beim Herstellen einer Verbindung zum Server.	<p>Stellen Sie sicher, dass die Adresse des Bereitstellungsservers richtig eingegeben wurde. Klicken Sie dazu auf <b>Menü</b> und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Anmelden</b> aus.</p> <p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>
Alle Polycom CMA Desktop-Lizenzen werden verwendet.	<p>Die maximale Anzahl an Benutzern nimmt an Anrufen teil. Versuchen Sie später erneut, sich anzumelden.</p> <p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>
Fehler beim Herunterladen der Konfigurationseinstellungen vom Server.	<p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>
Polycom CMA Desktop ist beim Medienserver nicht registriert.	<p>Möglicherweise ist der Mediendienst nicht verfügbar oder es liegt ein Problem mit der Serveradresse oder mit Ihrem Konto vor. Von Polycom CMA Desktop wird im Hintergrund weiterhin versucht, eine Verbindung herzustellen.</p> <p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>
Polycom CMA Desktop ist beim Sichtbarkeitsserver nicht registriert.	<p>Möglicherweise ist der Sichtbarkeitsdienst nicht verfügbar oder es liegt ein Problem mit der Serveradresse oder mit Ihrem Konto vor. Von Polycom CMA Desktop wird im Hintergrund weiterhin versucht, eine Verbindung herzustellen.</p> <p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>
Die System-CPU-Geschwindigkeit ist für Videoanrufe zu langsam.	<p>Stellen Sie sicher, dass es sich bei Ihrem Prozessor mindestens um einen Pentium 4 mit einer Taktfrequenz von 1,5 GHz oder um einen Pentium M mit einer Taktfrequenz von 1,2 GHz handelt.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das System mit Wechselstrom betrieben wird.</p> <p>Schließen Sie andere CPU-intensive Anwendungen. Die Änderung der Prozessorgeschwindigkeit müsste von Polycom CMA Desktop innerhalb weniger Minuten erkannt werden.</p>
Die ausgewählte Kamera ist nicht verfügbar.	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera fest an Ihr System angeschlossen ist.</p> <p>Schließen Sie andere Anwendungen, die die Kamera verwenden, oder geben Sie die Kamera in der anderen Anwendung frei.</p> <p>Wenn mehrere Kameras eingerichtet sind, wechseln Sie zu <b>Einstellungen &gt; Video</b> und wählen Sie eine andere Kamera aus.</p>
Der Sperrstatus des Zertifikats ist unbekannt.	<p>Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.</p>

Das Zertifikat wurde nicht für den Standort ausgestellt, mit dem wir eine Verbindung hergestellt haben.	sich an Ihren Polycom CMA Desktop-Administrator.
Sie haben einen Anruf von ____ verpasst.	Wenn Ihr System so konfiguriert wurde, dass die letzten Anrufe als Gruppe in Ihrer Kontaktliste angezeigt werden, können Sie durch Doppelklicken einen Rückruf für einen entsprechenden Anruf starten.

#### Verwandte Themen

[Lösen von Audio- und Videoproblemen](#)

[Abrufen von Diagnoseinformationen](#)

#### Abrufen von Diagnoseinformationen

Wenn Sie ein Problem melden müssen, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, Informationen zu Ihrem System bereitzustellen. Mit dem Dienstprogramm SendLog wird automatisch eine ZIP-Datei mit Informationen zum System und der Polycom CMA Desktop-Protokolldatei erstellt. Sie können auswählen, ob Sie die Datei speichern oder direkt aus dem Benachrichtigungsprotokoll-Dienstprogramm per E-Mail versenden möchten.

#### So rufen Sie die Polycom CMA Desktop-Diagnose ab:

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Menu** und wählen Sie **Preferences > Diagnostics > Notification Log** aus. (Dieser Bildschirm liegt in englischer Sprache vor.)
2. Klicken Sie auf **CMAD-Diagnose abrufen**.
3. Geben Sie die Informationen an, die Sie in die ZIP-Datei einbinden möchten, und fügen Sie eine Problembeschreibung hinzu.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **Save CMAD Logs** (CMAD-Protokolle speichern) und geben Sie den Speicherort für die ZIP-Datei an.
  - Klicken Sie auf **Send CMAD Logs** (CMAD-Protokolle senden), um eine E-Mail mit der ZIP-Datei im Anhang zu verfassen.

#### Verwandte Themen

[Einstellungen: Benachrichtigungsprotokoll](#)

[Problembhebungsbenachrichtigungen](#)



## Einstellungsseiten

### Einstellungen: Allgemein

#### Minimierte Anwendung in Taskleiste anzeigen

Zeigt das **Polycom CMA Desktop**-Symbol auf der Windows-Taskleiste an, wenn Polycom CMA Desktop minimiert wird. Klicken Sie auf das Symbol, um das Hauptfenster von Polycom CMA Desktop zu öffnen.

#### Eingehende Anrufe automatisch annehmen

Lässt zu, dass das System Anrufe automatisch annimmt.

#### Automatisch angenommene Anrufe stummschalten

Lässt zu, dass das System Anrufe annimmt, ohne das Mikrofon einzuschalten. Wenn Sie die Einstellung **Eingehende Anrufe automatisch annehmen** aktiviert haben, können Sie auch diese Einstellung aktivieren, um zu verhindern, dass Anrufer Ihre privaten Gespräche mithören.

#### Vorschau für mein Video vor Anruf

Ermöglicht Ihnen, Ihre lokalen Videoeinstellungen zu überprüfen, bevor Sie einen Anruf tätigen. Wenn Sie die Auswahl dieser Option aufheben, wird der Videoanruf automatisch getätigt, sobald Sie auf den Namen eines Kontakts doppelklicken.

#### Kontaktkarte bei Mouseover in Liste "Kontakte" anzeigen

Mit dieser Option können Sie Informationen zu Ihren Kontakten anzeigen, wenn Sie Ihren Mauszeiger über die Namen bewegen.

#### Letzte Anrufe in Liste "Kontakte" anzeigen

Nimmt die zuletzt getätigten und empfangenen Anrufe in Ihre Kontaktliste auf. Diese Anrufe werden in einer separaten Gruppe **Letzte Anrufe** angezeigt.

#### Verzechnissuchergebnisse auf Personen und Systeme einschränken, die Anrufe unterstützen

Mit dieser Option wird angegeben, dass bei Suchergebnissen nur die Personen angezeigt werden sollen, bei denen es sich um aktive Benutzer von Polycom CMA Desktop handelt oder deren Systeme auf dem CMA-Server registriert sind.

#### Immer überprüfen, ob Polycom CMA Desktop das Standardprogramm zum Öffnen von Callto- und H323-Verbindungen ist

Gibt an, dass von Polycom CMA Desktop bei jedem Start eine Überprüfung ausgeführt wird, um sicherzustellen, dass es das Standardprogramm zum Öffnen von Callto- und H323-Verbindungen ist.

### Verwandte Themen

[Tätigen eines Videoanrufs](#)

[Annahme eines Videoanrufs](#)

[Beenden eines Videoanrufs](#)

### Einstellungen: Anmelden

#### Bereitstellungsserver angeben

Gibt den Bereitstellungsserver an, der Konfigurationseinstellungen für das System bereitstellt. Wählen Sie **Automatisch** aus, wenn das System den Bereitstellungsserver suchen soll, oder wählen Sie **Angeben** aus, um den Servernamen oder die IP-Adresse einzugeben.

#### Polycom CMA Desktop bei Windows-Start automatisch starten

Startet Polycom CMA Desktop automatisch, wenn Sie Ihren Computer starten.

Das Videofenster wird automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf erhalten. Sie öffnen das Hauptfenster manuell, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol im Infobereich der Windows-Taskleiste klicken (dieser Bereich befindet sich normalerweise in der rechten unteren Ecke des Bildschirms).

#### Automatisch anmelden, wenn Polycom CMA Desktop gestartet wird

Mit dieser Option werden Sie automatisch angemeldet, wenn Sie Polycom CMA Desktop starten. Beachten Sie, dass das System so konfiguriert sein muss, dass Ihr Kennwort gespeichert wird, wenn Sie sich automatisch anmelden möchten. Starten Sie dazu Polycom CMA Desktop neu und aktivieren Sie die Option **Mein Kennwort speichern**, nachdem Sie Ihr Kennwort eingegeben haben.

#### Mit Netzwerk-Anmeldeinformationen (IhreDomäne\IhrBenutzername) anmelden

Mit dieser Option werden Sie automatisch mit Hilfe der von Ihrem Netzwerkbereitstellungsdienst angegebenen Anmeldeinformationen angemeldet.

### Verwandte Themen

- [Tätigen eines Videoanrufs](#)
- [Annahme eines Videoanrufs](#)
- [Beenden eines Videoanrufs](#)

## Einstellungen: Video

### Kamera auswählen

Gibt an, welche Kamera Sie verwenden möchten. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Einstellung	Beschreibung
Keine	Keine Kamera verwenden
Automatisch	Das System automatisch eine Kamera auswählen lassen
Angeben	Kamera aus einer Liste eingerichteter Kameras auswählen

### Vorschau

Hiermit können Sie das Video der ausgewählten Kamera anzeigen.

### Vollbildvideo am zweiten Monitor (sofern angeschlossen) anzeigen

Gibt an, dass bei Auswahl der Ansicht als Vollbildvideo das Video am zweiten Monitor angezeigt wird.

### Anrufe ohne Kamera zulassen

Sie können Anrufe selbst dann tätigen und empfangen, wenn Ihre Kamera nicht angeschlossen ist oder wenn die Kameraauswahl auf **Keine** festgelegt ist. Wenn Sie diese Einstellung für Videoanrufe verwenden, sehen Sie das Video der anderen Person und den Personen wird das Polycom CMA Desktop-Logo angezeigt.

### DirectX-Hardware-Beschleunigung verwenden

Aktiviert die Verwendung der DirectX-Hardware-Beschleunigung, sofern sie auf Ihrem Computer unterstützt wird. Falls Sie die Einstellung für dieses Feld ändern, müssen Sie das System neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

### Windows Aero-Design beim Senden von Inhalten deaktivieren

Stellt zusätzliche Systemressourcen beim Senden von Inhalten zur Verfügung, indem das Design je nach Betriebssystem auf Windows Vista-Basis oder Windows 7-Basis festgelegt wird. Wenn Sie das Senden von Inhalt beenden, wird das Design automatisch auf Windows Aero zurückgesetzt.

### Senden von 720p-Personenvideos (HD) aktivieren

Gibt an, ob von Polycom CMA Desktop HD-Personenvideos während der Anrufe gesendet werden sollen. Zu den Faktoren, die das System beim Senden von HD-Videos beeinflussen können, gehören die Prozessorgeschwindigkeit des lokalen Systems und die Kamerafunktionen, die Anrufrate, die Netzwerkqualität sowie die Fähigkeit der Gegenstelle, HD-Videos zu empfangen.

### Bildwiederholungen bis zu 720p zulassen

Hiermit können Sie die Bildwiederholung angeben, mit der Personenvideos vom System gesendet werden sollen. Die Prozessorgeschwindigkeit des lokalen Systems und die Kamerafunktionen, die Netzwerkqualität sowie die Fähigkeit der Gegenstelle, HD-Videos zu empfangen, wirken sich auf die tatsächliche Bildwiederholung aus. Beachten Sie, dass einige HD-fähige Kameras bei 15 Bildern pro Sekunde eine bessere Videoqualität bieten.

## Verwandte Themen

- [Auswählen einer Kamera](#)
- [Angaben von Kameraeinstellungen](#)
- [Einstellen der Kamera](#)

## Einstellungen: Vorschau für Video

### Konfigurieren

Öffnet das für Ihre Kamera eingerichtete Bedienfeld. Die verfügbaren Einstellungen werden durch den Kamerahersteller bestimmt.

## Verwandte Themen

[Auswählen einer Kamera](#)

[Einstellen der Kamera](#)

**Einstellungen: Audio**

**Audioeingabegerät (Mikrofon)**

Gibt an, welches Mikrofon bzw. welches andere Audioeingabegerät verwendet werden soll. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.

**Audiogeräte testen**

Ermöglicht es Ihnen, die angegebenen Audioeingabe- und -ausgabegeräte zu überprüfen.

**Audioausgabegerät (Lautsprecher)**

Gibt an, welche Lautsprecher, Kopfhörer bzw. welches andere Audioausgabegerät verwendet werden soll. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.

**Warnungen**

Gibt das für Klingeltöne und Warnungen zu verwendende Audioausgabegerät an. Wählen Sie **Automatisch** aus, um das Standardaudiogerät von Windows zu verwenden.

**Verwandte Themen**

[Einstellen der Lautstärke](#)

[Angeben von Audioeinstellungen](#)

[Testen der Audiogeräte](#)

**Einstellungen: Audiotest**

**Audioeingabegerät durch Spracheingabe in normaler Lautstärke testen**

Wenn Sie sprechen, ist in der Anzeige zu sehen, dass das Mikrofon Ihre Stimme aufnimmt. Versuchen Sie für optimale Ergebnisse so zu sprechen, dass der Farbbalken überwiegend im grünen Bereich angezeigt wird. Möglicherweise müssen Sie dazu einen größeren Abstand zum Mikrofon halten.

**Für Anrufe verwendetes Audiogerät testen**

Klicken Sie auf **Starten**, um den Test zu beginnen, und klicken Sie dann auf **Ende**, um den Vorgang abzuschließen.

**Für Warnungen verwendetes Gerät testen**

Klicken Sie auf **Starten**, um den Test zu beginnen, und klicken Sie dann auf **Ende**, um den Vorgang abzuschließen.

**Verwandte Themen**

[Lösen von Audio- und Videoproblemen](#)

**Einstellungen: Netzwerk**

**Wählen Sie die Art Ihrer Internetverbindung aus.**

Hiermit wird angegeben, wie Ihre Verbindung zum Netzwerk herstellen. Durch Ihren Verbindungstyp werden der Grenzwert für die Anrufrate sowie die Anruffeatures bestimmt, die Sie verwenden können. Falls für Ihr System ein Grenzwert für die Anrufrate bereitgestellt wird, bestimmt diese Rate die für die Anrufe verwendete Rate.

Netzwerktyp	Grenzwert für Netzwerk (gesamter Datenverkehr)	Grenzwert für Anruf	Video	Inhalt	Audio	Chat
Firmennetzwerk	10 MB/s	Keine Einschränkungen	•	•	•	•
Breitband – Premium	> 768 KBit/s	512 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Schnell	512 KBit/s	384 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Standard	384 KBit/s	256 KBit/s	•	•	•	•

Breitband – Basic	256 KBit/s	192 KBit/s	•	•	•	•
Breitband – Minimum	128 KBit/s	64 KBit/s	—	—	•	•
DFÜ	< 128 KBit/s	—	—	—	—	•

**Hinweis:** Sie können Ihre Netzwerkeinstellungen während eines Anrufs nicht ändern.

#### Verwandte Themen

[Tätigen eines Videoanrufs](#)

[Verwenden des Chats](#)

#### Einstellungen: Warnungen

##### Bei Anrufen keine hörbaren Warnungen wiedergeben

Deaktiviert den Ton für Warnungen, wenn Sie an einem Videoanruf teilnehmen.

##### Warnung bei

Mit dieser Option können Sie angeben, wie Sie für jedes dieser Ereignisse benachrichtigt werden möchten:

- Ein Kontakt geht online
- Ein Kontakt geht offline
- Jemand fügt mich seiner Kontaktliste hinzu
- Ich erhalte eine Nachricht
- Ich erhalte einen Anruf

Beachten Sie, dass visuelle Warnungen ausgeblendet sind, wenn Sie die Ansicht als Vollbildvideo verwenden.

Sie können auch angeben, ob Sie wiederholte Warnungen für eingehende Videoanrufe empfangen möchten.

- Wählen Sie **Einmal klingeln** aus, um einen einzelnen Klingelton zu hören.
- Wählen Sie **Fortlaufendes Klingeln** aus, um den wiederholten Klingelton zu hören, bis Sie den Anruf annehmen oder der Anrufer auflegt.

#### Verwandte Themen

[Konfigurieren von Warnungen](#)

[Annehmen eines Anrufs](#)

#### Einstellungen: Sichtbarkeit

##### Sichtbarkeit automatisch ändern, wenn ich nicht beschäftigt bin

Mit dieser Option wird anderen Personen automatisch angezeigt, ob Sie für einen Anruf verfügbar sind oder nicht.

##### Als "Nicht beschäftigt" anzeigen, wenn ich inaktiv bin seit:

Hiermit wird festgelegt, wie viele Minuten ohne Aktion im System vergehen, bis andere Personen Ihren Namen mit der Markierung "Nicht beschäftigt" in der Kontaktliste sehen. Im Fenster „ Kontaktdetails“ wird Ihre Verfügbarkeit als **Nicht beschäftigt** angezeigt. Ihr Sichtbarkeitssymbol wird wieder in **Verfügbar** geändert, wenn Sie Ihre Maus bewegen.

##### Meine Sichtbarkeit immer anzeigen als:

Zeigt anderen Personen die von Ihnen ausgewählte Sichtbarkeit an – unabhängig davon, ob Sie sich an Ihrem Computer befinden.

##### Einladung zum Hinzufügen zu einer Kontaktliste automatisch akzeptieren

Ermöglicht es anderen Personen, Sie hinzuzufügen und Ihre Verfügbarkeit sofort zu sehen.

#### Verwandte Themen

[Anzeigen Ihrer Verfügbarkeit für andere Personen](#)

[Anzeigen der Verfügbarkeit anderer Personen](#)

## Einstellungen: Nachrichten

### Eingabetaste in einer Nachricht

Gibt an, welche Aktion ausgeführt wird, wenn Sie während der Eingabe einer Nachricht die Eingabetaste drücken. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Mit der Option **Nachricht wird gesendet** können Sie die Nachricht umgehend senden, ohne auf die Schaltfläche **Senden** zu klicken.
- Mit der Option **Zeilenumbruch wird eingefügt** können Sie Ihre Eingabe fortsetzen – wie in einem Textverarbeitungsprogramm. Klicken Sie auf **Senden**, um die Nachricht zu senden.

### Sofortnachrichtfenster an Anruffenster andocken

Hiermit können Sie angeben, ob das Chatfenster mit dem Anruffenster verbunden bzw. an das Anruffenster "angedockt" sein soll. Wenn Sie festlegen, dass das Fenster andockt werden soll, geben Sie die Position des Chatfensters an.

- Mit der Option **An unteren Rand andocken** wird das Chatfenster mit dem unteren Rand des Anruffensters verbunden.
- Mit der Option **An rechten Rand andocken** wird das Chatfenster mit der rechten Seite des Anruffensters verbunden.

### Datum und Uhrzeit für Nachrichten anzeigen

Zeigt das Datum und die Uhrzeit für die jeweilige Nachricht an.

### Anderen zeigen, wenn ich Text eingabe

Zeigt für die Gegenstelle eine Meldung an, wenn Sie Text eingeben.

## Verwandte Themen

[Verwenden des Chats](#)

## Einstellungen: Prozessor

### Erkannter Prozessor

Es werden Details zu Ihrem Computer und zu seinen Funktionen angezeigt. Dies sind mögliche Funktionen:

Chat

Audioanrufe

Grundlegende Videofunktionen

Standardvideofunktionen

Senden und Empfangen von Inhalten

Premiumvideofunktionen (HVGA oder VGA bis zu 30 fps)

HD-Videoübertragung (bis zu 30 fps)

HD-Videoempfang (bis zu 30 fps)

### Systemressourcen für optimale Leistung zuweisen von

- **Polycom CMA Desktop** gibt an, dass die Systemressourcen zugewiesen werden sollten, damit auch dann die beste Leistung für Polycom CMA Desktop erzielt wird, wenn andere Anwendungen ausgeführt werden. (Empfohlen)
- **Ausgeglichen** gibt an, dass die Systemressourcen Polycom CMA Desktop und andere Anwendungen, die ausgeführt werden, gleichmäßig zugewiesen werden sollten.
- **Sonstige Anwendungen** gibt an, dass die Systemressourcen so zugewiesen werden sollten, dass für andere auf dem System ausgeführte Anwendungen auch dann die beste Leistung erzielt wird, wenn Polycom CMA Desktop ausgeführt wird.

## Verwandtes Thema

[Einstellungen: Konfiguration](#)

## Einstellungen: Konfiguration

Auf dieser Seite werden die Konfigurationseinstellungen veranschaulicht, die vom Polycom CMA-Server automatisch für Polycom CMA Desktop bereitgestellt werden.

#### **Verwandtes Thema**

[Einstellungen: Allgemein](#)

#### **Einstellungen: Anrufstatistik**

##### **ID der Gegenseite**

Dies ist die Art des Videokonferenzsystems an der Gegenstelle sowie dessen Softwareversion.

##### **Call Rate (Anrufrate)**

Die für den Anruf festgelegte Geschwindigkeit (Bandbreite); gewöhnlich handelt es sich um die kombinierten Video- und Audiogeschwindigkeiten in einem Anruf.

##### **Verlorene Pakete**

Die Anzahl der während des Anrufs verlorenen Video-, Audio- und Anrufdatenpakete, einschließlich gesendeter und eingehender Pakete. Paketverluste deuten auf eine Überlastung oder andere Probleme im Netzwerk hin. Die Option **Dynamische Bandbreite** auf der Registerkarte **Bandbreite** der Seite **Netzwerk-Setup** ermöglicht es dem System, die Anrufbandbreite zu verringern und so Paketverluste zu verhindern.

##### **Paketverlust**

Der Gesamtpaketverlust als Prozentanteil der von Ihrem System und der Gegenstelle insgesamt übertragenen Pakete angezeigt wird.

##### **Dauer der letzten Verbindung**

Dauer des zuletzt abgeschlossenen Anrufs in Stunden, Minuten und Sekunden.

##### **Gesamtdauer Verbindungen**

Gesamtdauer aller Anrufe, die seit der Installation oder der letzten Softwareaktualisierung verbunden wurden.

##### **Ausgehende Anrufe**

Gesamtzahl der seit der Installation oder der letzten Softwareaktualisierung von Ihrem System aus getätigten Anrufe. Dazu gehören auch Anrufe, die nicht erfolgreich verbunden wurden.

##### **Eingehende Anrufe**

Gesamtzahl der seit der Installation oder der letzten Softwareaktualisierung von Ihrem System erfolgreich angenommenen Anrufe.

##### **Durchgestellte Anrufe**

Gesamtzahl der seit der Installation oder der letzten Softwareaktualisierung von Ihrem System erfolgreich getätigten Anrufe.

##### **Prüfcode für AES-Verschlüsselung**

Der für diesen Anruf verwendete AES-Verschlüsselungsprüfcode, falls vorhanden.

##### **Tx**

Abkürzung für "übertragen". Die Informationen in dieser Spalte geben an, ob die an die Gegenseite übertragenen Daten verschlüsselt sind.

##### **Rx**

Abkürzung für "empfangen". Die Informationen in dieser Spalte geben an, ob die von der Gegenseite empfangenen Daten verschlüsselt sind.

##### **Pers.video verschlüss.**

Der Verschlüsselungsstatus der gesendeten und empfangenen Personenvideodaten.

##### **Datenvideo verschlüss.**

Der Verschlüsselungsstatus des gesendeten und empfangenen Datenvideos.

##### **Audiokanal verschlüsselt**

Der Verschlüsselungsstatus der gesendeten und empfangenen Audiodaten.

##### **FECC-verschlüsselt**

Der Verschlüsselungsstatus der Kamerasteuerung der Gegenseite.

#### **Verwandte Themen**

[Einstellungen: Medienstatistik](#)

[Angaben Ihrer Netzwerkeinstellungen](#)

**Einstellungen: Medienstatistik****P.vid.über**

Statistiken über die gesendeten People-Videodaten.

**P.vid.empf**

Statistiken über die empfangenen People-Videodaten.

**Inhalt übertr.**

Statistiken über die gesendeten Daten.

**Inhalt empf.**

Statistiken über die empfangenen Daten.

**Videoprotokoll**

Der ITU-C-Videoalgorithmus und die Anhänge, die im aktuellen Anruf verwendet werden. Das verwendete Videoprotokoll hängt von den Möglichkeiten des Systems an der Gegenstelle sowie von der Konfiguration Ihres Systems ab.

**Videorate**

Die für die Videokomponente des Anrufs spezifizierte Bandbreite. Das Verhältnis der Videorate zur Audiorate hängt vom verwendeten Kommunikationsprotokoll ab.

**Verwendete Videorate**

Die für die Videokomponente des Anrufs tatsächlich verwendete Bandbreite. Hierbei handelt es sich um einen Echtzeitmesswert, der normalerweise schwankt. Dieser Wert wird durch die Option **Dynamische Bandbreite** auf der Registerkarte **Bandbreite** der Seite **Netzwerk-Setup** beeinflusst.

**Bildwiederholungsrate**

Die Frequenz, mit der das System das auf der Gegenstelle zu sehende Bild aktualisiert. Das System kann bis zu 30 Bilder pro Sekunde senden. Wenn die Kamera große, andauernde oder häufige Bewegungen aufzeichnet, dauert es länger, bis die Software die Daten zu Videobildern zusammensetzt, und die Bildwiederholungsrate wird verringert. Änderungen an der Beleuchtung bewirken ebenfalls eine Reduzierung der Bildwiederholungsrate.

**Video-Paketverlust**

Die Anzahl der bei einem Anruf verlorenen Videodatenpakete. Paketverluste deuten auf eine Überlastung oder andere Probleme im Netzwerk hin.

**Videojitter**

Prozentualer Anteil der Schwankungen in der Videoübertragungsrate.

**Videoformat**

Die aktuell verwendete Bildgröße.

**Fehlerunterdrückung**

Die im aktuellen Anruf verwendete Fehlerunterdrückung. Die Fehlerunterdrückung muss von beiden Seiten unterstützt werden, damit sie verwendet werden kann. Folgende Werte werden in diesem Feld angezeigt:

Wert	Beschreibung
Keine	Die Fehlerunterdrückung wird nicht verwendet, da sie von der Gegenseite nicht unterstützt wird.
Verfügbar	Die Fehlerunterdrückung ist verfügbar, wird aber für diesen Anruf nicht benötigt.
LPR	Die Wiederherstellung für verlorene Pakete wird für das Video in diesem Anruf verwendet.

**Audioprotokoll**

Der Audioalgorithmus und die Anhänge, die im aktuellen Anruf verwendet werden. Das verwendete Audioprotokoll hängt von den Möglichkeiten des Systems an der Gegenstelle sowie von der Konfiguration Ihres Systems ab.

**Audiorate**

Die für die Audiokomponente des Anrufs spezifizierte Bandbreite. Das Verhältnis der Audiorate zur Videorate hängt vom verwendeten Kommunikationsprotokoll ab.

**Verloren gegangene Audio-Pakete**

Die Anzahl der bei einem Anruf verlorenen Audiodatenpakete. Paketverluste deuten auf eine Überlastung oder andere Probleme im Netzwerk hin. Die Option **Dynamische Bandbreite** auf der Registerkarte **Bandbreite** der Seite **Netzwerk-Setup** ermöglicht es dem System, die Anrufbandbreite zu verringern und so Paketverluste zu verhindern.

#### **Audiojitter**

Prozentualer Anteil der Schwankungen in der Audioübertragungsrate.

#### **Verwandte Themen**

[Einstellungen: Anrufstatistik](#)

[Angaben Ihrer Netzwerkeinstellungen](#)

#### **Einstellungen: Benachrichtigungsprotokoll**

##### **Benachrichtigungsprotokoll**

Listet Warnmeldungen und Datum und Uhrzeit auf, zu dem bzw. der sie empfangen wurden. Doppelklicken Sie auf einen Protokolleintrag, um die vollständige Nachricht anzuzeigen.

##### **Benachrichtigungen löschen**

Ermöglicht das Löschen von Benachrichtigungen aus dem Protokoll.

##### **CMAD-Diagnose abrufen**

Ermöglicht das Erstellen einer ZIP-Datei, in der das Polycom CMA Desktop-Protokoll und die Informationen zu Ihrem System gespeichert sind. Sie können auswählen, ob Sie die Datei speichern oder direkt aus dem Dienstprogramm per E-Mail versenden möchten.

#### **Verwandte Themen**

[Problembhebungsbenachrichtigungen](#)

[Abrufen von Diagnoseinformationen](#)



## **Copyright und andere gesetzliche Hinweise**

Copyright © 2009 Alle Rechte vorbehalten.

Polycom® und das Polycom-Logo sind eingetragene Marken von Polycom, Inc. und Polycom CMA Desktop™ ist eine Marke von Polycom, Inc.

Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.