



# RMX 1000 快速入门指南



## 安全注意事项

安装机架时，必须遵守以下注意事项以确保安全：

- 保持 RMX 1000 周围区域整洁不杂乱。
- 确定一个合适的位置安装设备机架，以便放置 RMX 1000 设备。机架应该安装在一个整洁、无尘且通风良好的地方。避免安装在炎热、存在电噪音和电磁场的地方。此外，还需要使其靠近接地的电源插座。
- 确保机架底部的调平用千斤顶完全置于地板上，使机架的全部重量都支撑在其上。打开机架的一个组件之前，请务必确保机架处于稳定状态。
- 安装一个机架时，必须在其上安装稳定杆。安装多个机架时，必须成对安装在一起。
- 使用一个不间断电源（UPS），以便在出现突波电流和电压高峰的情况下保护 RMX 1000，使设备能够在电源出现故障时正常工作。
- 在接触电源单元之前应首先等待其冷却。
- 不使用时，务必关闭机架的“托架和板”，以确保正确冷却。

## 硬件规格

参数	规格
部件	3U 19" 机架固定件
高度	5.20" (132 mm)
宽度	16.93" (430 mm)
深度	19.92" (506 mm)
毛重	48.4 lbs (22 kg)
电源	热控制器 650W ATX AC 电源 w/PFC
AC 电压	100 - 240 VAC, 50-60 Hz, 5-9 Amps

## 安装设备

- 1 将 RMX 1000 产品放置在安装场所中的平稳表面上。
- 2 小心将 RMX 1000 从包装盒中取出。设备可以安装在机架中或放置在平坦表面。
  - 将 RMX 安装在机架中。将机架厂商提供的支架安装在机架的每一面，然后将 RMX 1000 放置在支架上，设备前面板提供了四个螺丝孔，使用螺钉将设备与机架固定。
  - 将 RMX 1000 放置在安全、平坦、整洁的表面
- 3 连接 RMX 1000 后面板上的线缆：
  - 电源线 - 将插头牢牢插入电源插座，避免接触不良
  - LAN 网线 - 连接到设备的 LAN1 口

## 配置准备

### 获取网络信息

开始初始配置之前请向您的网络管理员获取以下信息，以将设备配置到本地网络中：

- 要指定给 RMX 1000 LAN1 口的 IP 地址、子网掩码和缺省网关 IP 地址，
- 可选：网守（GK）地址、要指定给 RMX 1000 的 H.323 前缀和 E.164 号码。

### 获取产品激活码

用户在使用 RMX 1000 之前，需要注册并激活设备。请按以下步骤获取设备的激活码，以备首次开机登录 RMX 1000 时激活设备。

- 1 在浏览器地址栏内输入：<http://portal.polycom.com>，进入 Polycom 资源中心登录页面；
- 2 在登录框中输入您的 Email 地址和密码，然后点击 **Sign In**。如果是新用户，请先点击“[Register for An Account](#)”链接进行注册；
- 3 点击页面上方导航栏中的“[Service & Support](#)”，然后在所进入的页面中点击左侧导航栏中的“[Product Activation](#)”；

## Service & Support

- Overview
- Professional Services
- Support Services
- White Papers
- Service Descriptions
- Services Sales Tools
- Product Support
- Product Registration
- Product Activation**
- Knowledge Base

### Global Services



Polycom's Global Services are designed to meet the evolving collaborative communications requirements and business application needs. Polycom global Services delivers innovative solutions that cover planning, design, implementation support and Management spectrum

### Support



With tens of thousands of applications worldwide, Polycom knowledge, information, maximize your

[» Product Support](#)

- 4 进入“Activate Your Product”页面。在“Single License Number”区域，输入设备的许可证号码（License Number）和序列号（Serial Number）（您可以在所购买的 RMX 1000 设备文档中找到设备的许可证号码和序列号），然后点击“Generate”按钮。记录下“Key Code”处所显示的激活码。

### Single License Number

Please enter the License Number and Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave License Number blank.

**License Number:**

**Serial Number:**

**Key Code:**

# 初始配置

## 连接 PC 到 RMX 1000

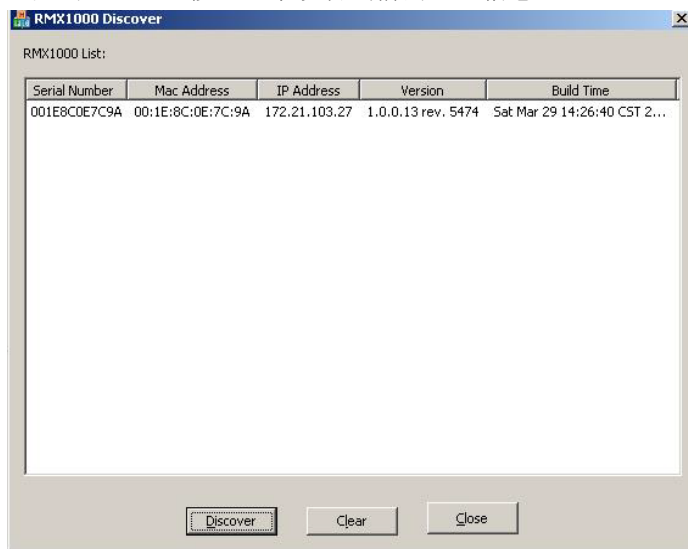
- 1 使用交叉网线连接用户 PC 与 RMX 1000 的 LAN1 口，或者将 PC 与 RMX 1000 连接到局域网内同一台交换机上，然后打开 RMX 1000 上的电源开关；
- 2 配置 PC 的 IP 地址，使其与 RMX 1000 在同一网段。

RMX 1000出厂时的缺省IP地址为：

- LAN 1口IP地址 - **192.168.1.254**
- 子网掩码 - **255.255.255.0**
- 缺省网关IP地址 - **192.168.1.1**

也可以使用设备附带的RmxDiscover工具按以下步骤查看设备当前地址信息。

- a 运行设备附带光盘中的RMXDiscover.exe
- b 点击Discover按钮显示设备当前的地址信息



## 登录设备 Web UI

- 1 运行 Web 浏览器，在地址栏中输入：`http://<RMX 1000 IP 地址>`然后回车。
- 2 （可选）选择设备 Web 界面的语言。在下拉列表中选择对应语言的国家。如果用户电脑上的浏览器或操作系统不支持所选择的语言，则以英文显示。
- 3 在欢迎界面，输入缺省的用户名（POLYCOM）和密码（POLYCOM）然后点击“登录”按钮进入 Web 配置主页。



- 4 弹出产品激活对话框。将在先前在 *步骤 1：获取产品激活码* 中获取的激活码填入“激活密钥”项中然后点击“保存”。



如果未获取产品激活码，点击“POLYCOM资源中心”按钮进入 Polycom资源中心页面获取激活码，详情请参见 [获取产品激活码](#)。

## 修改 RMX 1000 缺省 IP 地址

进入 RMX 1000 Web 配置界面后，即可根据您本地网络的设置更改设备缺省的 IP 地址。

- 1 在“RMX 管理”面板中单击“IP 设置”配置项；
- 2 在“IP 设置”配置面板中，右键单击“LAN 1->属性”；
- 3 在“LAN 1 设置”对话框中，设置向网络管理员获取的 IP 地址信息，将设备配置在本地网络中。



参数项	描述
使用 LAN1	设置是否启用该网口
自动获取	若用户网络中配置了 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机配置协议)服务器时, 可以选中此项让设备自动获取 IP 地址, 而无需手动设置。 未选中此项时使用静态 IP 地址, 需要对下三项进行配置。
IP 地址	设置该网口的 IP 地址
子网掩码	设置该网口的子网掩码

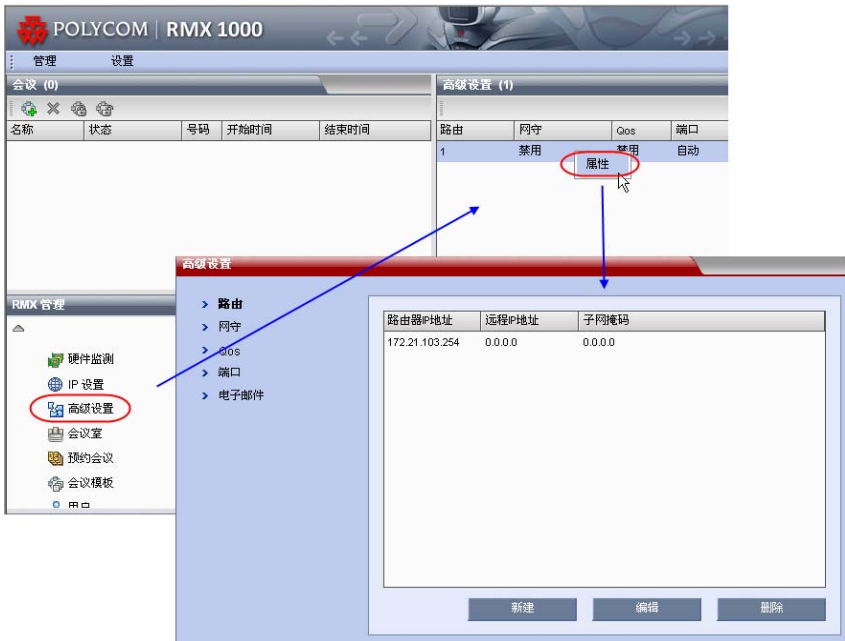


参数项	描述
网关	设置该网口的网关地址。若选中“保存为默认路由”项，则设备的数据包在没有匹配的静态路由时，将默认通过该网关转发出去。
NAT	系统支持 NAT(Network Address Translation, 网络地址转换)功能, 可以将数据包的私网 IP 转换成公网 IP 发送出去。要启用 NAT 请选中此复选框, 然后在“NAT IP”中设置对外显示的公网 IP 地址。
自动获取 DNS 服务器地址	与 DHCP 项配合使用。当选中“DHCP”复选框时, 勾选此项设备将从网络中的 DHCP 服务器自动获取 DNS 服务器地址。
首选/备用 DNS 服务器	若未勾选自动获取 DNS 项, 设备要进行域名解析则需要在此处输入首选/备选 DNS 服务器地址。
网络连接速度	设置 LAN 口的工作模式。支持 10/100M 全双工或半双工模式以及 1000M 网络, 选择 Auto 将采用自协商方式。  注意: 设置“网络连接速度”前请联系网络管理员, 使交换机的链路速率与 MCU 端口匹配。

## 高级设置（可选）

如果需要，可按以下步骤配置其他网络参数：

- 1 在“RMX 管理面板”中单击“高级设置”配置项；
- 2 在“高级设置”配置面板中，双击列表项或右键单击然后点击“属性”；
- 3 根据网络需要，在如下所示对话框中设置路由信息。



参数项	描述
路由器 IP 地址	设置数据包发送端的路由器的 IP 地址
远程 IP 地址	设置数据包发送的目的网络的地址
子网掩码	设置目的网络的子网掩码

4 点击“网守”选项卡，设置所需要的网守信息。



参数项	描述
注册网守	设置是否注册到网守。勾选该项后才能设置后面的参数项。
主（备份）网守	显示设备是否已注册到首选（备选）网守。
网守 IP 地址	设置首选（备选）网守的 IP 地址。
网守端口	首选（备选）网守的端口号。
系统前缀/E.164	设置系统的 E.164 号码。
H.323 别名	设置系统的 H.323 别名。

5 点击“确定”按钮完成配置。

完成以上配置后即可正常使用设备了，有关更详细的配置信息请参阅设备的用户指南。

# RMX 1000 V1.1 Release Notes

## RMX 1000 Policies and Limitations

Subject	Description
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.
Personal Conference Management	<p>PCM is not supported in HD VSW profile and in H.264 720p Profile.</p> <p>In order to dial to those conferences user must dial in one of the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lobby access (Conference Access by ID)</li><li>▪ IP ## NID ##password</li><li>▪ [Prefix][NID]##password</li></ul>
H.264 Content	<p>When choosing a profile with H.264 content. If an endpoint supporting H.264 is sending the content, all the other endpoints in the calls that support H.264 content will receive the content correctly. Endpoints that do not support H.264 content will not receive content. In order for a non-supported H.264 Content to receive the content, the endpoint that sends the content must stop sending the content and restart it again. After that all the endpoints will receive the content in the Highest common content resolution.</p>
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.
720P conference	720p is supported for a conference with a rate of 1M and above.
4CIF conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 384 and above.

Subject	Description
AES conference	<p>1, It is not possible to access an AES conference via the lobby. In order to dial to this conference it will be required to dial directly to the target conference.</p> <p>2, AES Profile cannot be set as default (As it's is not possible to access an AES conference from the lobby and default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby)</p>
Integration with RMX 2000	H.239 cascade is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with AES Encryption.
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.

## Pending issues

JIRA#	Subject	Description
<b>MCS-468</b>	CDR name	If you set the conference name with Chinese/Japanese/Korean, when you download the CDR file to windows system, the file name may be corrupted.
<b>MCS-458</b>	Integration with SONY	Sony PCS-G70 and G50 can not transmit or receive H.239 content when connecting to RMX 1000.
<b>MCS-444</b>	Integration with LifeSize	RMX does not recognize DTMF tones from the LifeSize room system.
<b>MCS-439</b>	Integration with VSX8000	RMX does not support 2SIF with the VSX8000.
<b>MCS-411</b>	Integration with Aethra VegaStar Gold	Aethra VegaStar Gold is not supported.
<b>MCS-408</b>	Integration with TA 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E are not supported.
<b>MCS-402</b>	Integration with TA Edge95 MXP	1920k Videoswitched HD conference/HDX may receive ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content.