



# **RMX 1000 версия 1.1**

## **Краткое руководство по эксплуатации**



### **Общие правила безопасности**

Для обеспечения надежной работы устройства следуйте следующим правилам:

- Место установки устройства Polycom RMX 1000 должно содержаться в чистоте и обеспечивать достаточную вентиляцию.
- Выберите подходящее место для размещения стойки оборудования, в которую будет устанавливаться устройство RMX 1000, подключение к сети питания должно осуществляться посредством розетки с заземляющим контактом.
- Убедитесь, что вес стойки распределен по всем регулируемым опорам. Перед извлечением оборудования из стойки проверьте ее устойчивость.
- При установке устройства в одиночную стойку следует использовать стабилизаторы. При установке в стоечный массив, стойки следует объединить винтами.

- Используйте источник бесперебойного питания для защиты от перепадов напряжения и сохранения работоспособности устройства во время отключения электричества.
- Перед тем, как прикасаться к блокам питания, дайте им остыть до комнатной температуры.
- Для обеспечения адекватного теплообмена держите дверцы стойки закрытыми; допускается открывать дверцы только в случае технического обслуживания.

## Технические характеристики

Параметр	Описание
<i>Форм-фактор</i>	установка в стойку 19" высота 3U
<i>Высота</i>	132 мм
<i>Ширина</i>	430 мм
<i>Глубина</i>	506 мм
<i>Вес</i>	22 кг
<i>Блок питания</i>	ATX 650Вт с коррекцией фактора мощности и тепловым контролем
<i>Рабочее напряжение</i>	100-240В переменного тока, 50-60 Гц, 5-9А

## Распаковка и установка RMX 1000

- 1 Поместите упаковку с устройством на устойчивую поверхность.
- 2 Аккуратно извлеките устройство RMX 1000 из упаковки. Вы можете установить устройство в монтажную стойку, либо разместить его на ровной поверхности.
  - Установка RMX 1000 в монтажную стойку: установите направляющие рельсы, входящие в комплект поставки стойки по обе стороны монтажного элемента стойки, куда производится установка устройства. Зафиксируйте устройство в стойке при помощи 4 болтов на передней панели.
  - Разместите RMX на устойчивой, ровной и чистой поверхности.
- 3 Подключите следующие кабели к задней панели RMX 1000:
  - Шнур питания: вплотную установите шнур питания в разъем для обеспечения надежного контакта.
  - Кабель LAN: подключите кабель к порту LAN1.

## Подготовка к настройке

### Получение информации о сети

До начала настройки устройства получите следующую информацию у системного администратора. Это поможет произвести настройку RMX 1000 для использования в Вашей локальной сети:

- IP адрес, маску подсети и IP адрес шлюза для LAN порта RMX 1000
- (Опционально) Адрес гейткенера, H323-префикс и номер E.164 для назначения их RMX 1000

## Получение ключа активации продукта

Перед началом работы с RMX 1000 Вам необходимо зарегистрировать устройство и произвести его активацию. Для получения ключа активации продукта следуйте нижеприведенной инструкции. При включении устройства и входа в систему на дисплее появится диалоговое окно *Product Activation* с предложением ввести Ключ активации продукта.

- 1 Введите **http://portal.polycom.com** в адресную строку браузера для входа на информационный портал компании Polycom.
- 2 В поле ввода данных авторизации введите Ваш адрес электронной почты, пароль и нажмите на **Sign In**. Если вы еще не зарегистрированы, нажмите на ссылку **Register for an Account** для прохождения регистрации.
- 3 Нажмите на надпись **Service & Support** на верхней навигационной панели. На странице *Service & Support* щелкните пункт **Product Activation** на левой навигационной панели.



Solutions | Products | Pricing & Promotions | Certification & Training | **Service & Support** | Sales & Marke

### Service & Support

- Overview
- Professional Services
- Support Services
- White Papers
- Service Descriptions
- Services Sales Tools
- Product Support
- Product Registration
- Product Activation**
- Knowledge Base

#### Global Services

Polycom's Global Services are designed to meet the evolving collaborative communications requirements and business application needs. Polycom global Services delivers innovative solutions that cover planning, design, implementation support and Management spectrum

#### Support

With tens of the applications co worldwide, Pol knowledge, inf maximize your

» Product Su

- 4 Нажмите кнопку *Activate Your Product*. Введите **License Number** и **Serial Number** устройства в поле *Single License Number*, и нажмите кнопку **Generate**. Номер лицензии и серийный номер устройства Вы можете найти в документации, прилагаемой к RMX 1000. Запишите ключ активации, отображаемый в поле *Key Code*.

**Single License Number**

Please enter the License Number and Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave License Number blank.

**License Number:**

**Serial Number:**

**Key Code:**

## Начальная настройка

### Подключение RMX 1000 к компьютеру

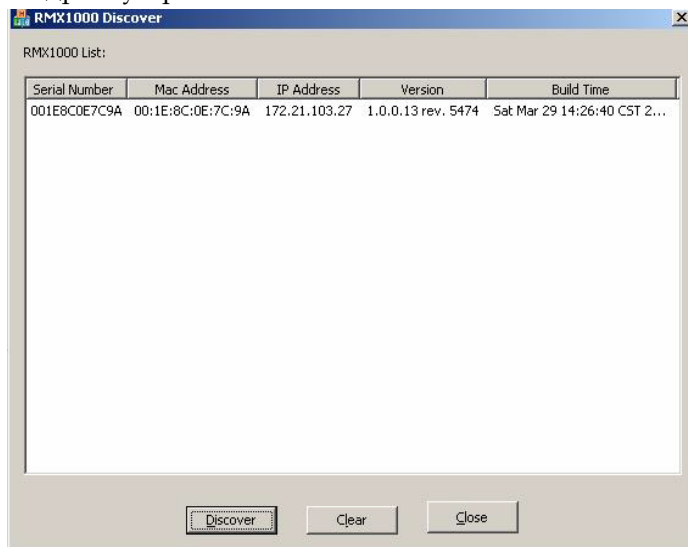
- 1 Соедините Ваш компьютер с портом LAN1 (включен по умолчанию) устройства при помощи кроссоверного сетевого кабеля или подключите компьютер и RMX 1000 к одному свитчу в LAN. Включите устройство.
- 2 Настройте IP адрес Вашего компьютера, который находится в одном сетевом сегменте, что и RMX 1000.

IP адрес устройства по умолчанию:

- IP адрес порта LAN1 - **192.168.1.254**
- Маска подсети - **255.255.255.0**
- Адрес шлюза по умолчанию - **192.168.1.1**

Также Вы можете просмотреть текущий адрес при помощи утилиты Discover, поставляемой вместе с устройством.

- a. Запустите программу RMX 1000Discover.exe с диска, прилагаемого к устройству.
- b. Нажмите кнопку Discover для отображения текущего адреса устройства.

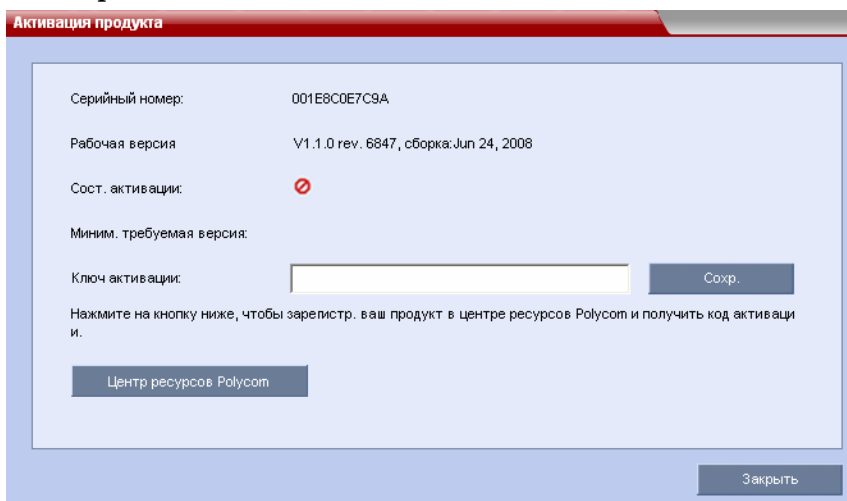


## Доступ через веб-интерфейса

- 1 Запустите веб-браузер на Вашем компьютере. Введите в адресной строке **http://<RMX 1000 IP address>** и нажмите **Ввести**.
- 2 (Опционально) Выберите язык веб-интерфейса из контекстного меню. Если Ваша операционная система или браузер не поддерживают выбранный язык, страница будет отображена на английском.
- 3 На экране *Welcome* введите **Имя потребителя** по умолчанию (POLYCOM) и **пароль** (POLYCOM). Нажмите кнопку **Login** для входа в веб-интерфейс *настройки устройства*.



- 4 На экране появится диалоговое окно *Активация продукта*. Введите ключ активации, полученный ранее в поле ввода *Ключ активации* и нажмите кнопку **Сохранить**. Затем нажмите кнопку **Закрыть**.

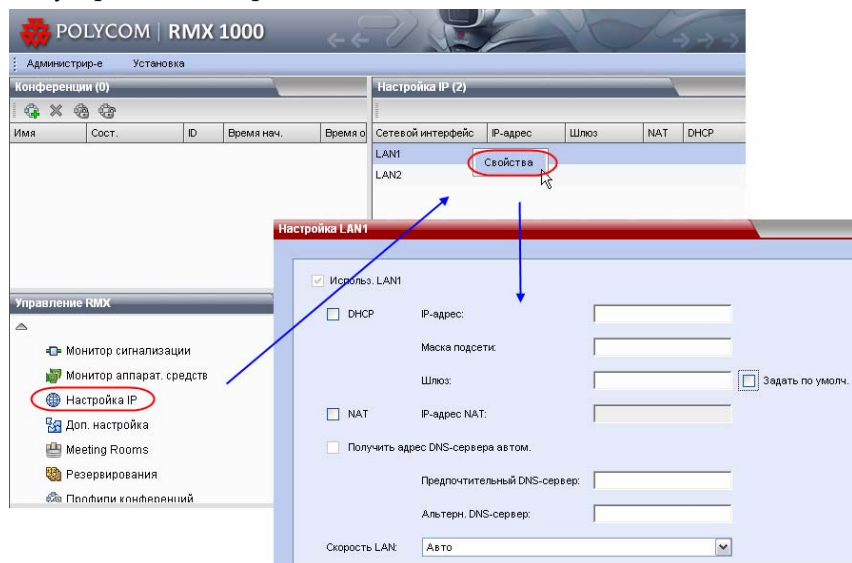


Если Вы еще не получили *ключ активации*, нажмите на кнопку «Центр ресурсов Polycom» для доступа к странице *Service & Support* веб-сайта компании Polycom. Для получения более подробной информации обратитесь к разделу *Obtaining Product Activation Key*.

## Изменение IP адреса по умолчанию

После получения доступа к веб-интерфейсу управления RMX 1000 Вы можете изменить IP адрес устройства по умолчанию в соответствии с настройками Вашей локальной сети.

- 1 Нажмите на ссылку **Настройка IP** в панели настройки *Управление RMX*.
- 2 В панели настройки *IP-адрес* нажмите правой кнопкой по пункту **LAN1** и выберите **Свойства**.
- 3 В диалоговом окне *Настройка LAN1* укажите IP адрес, полученный от системного администратора, и настройте устройство для работы в Вашей локальной сети.





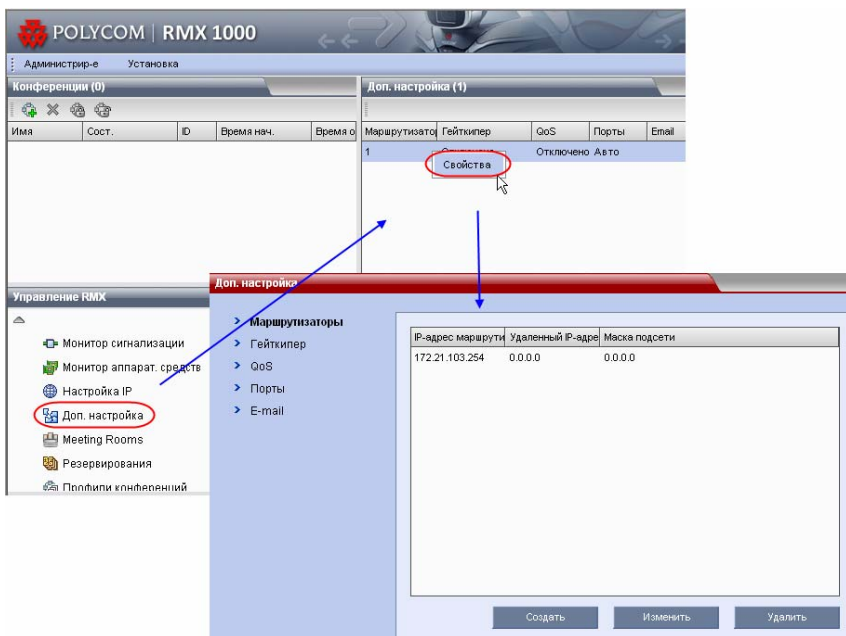
Параметр	Описание
<i>Использ. LAN1</i>	Включает/выключает сетевой порт LAN1
<i>DHCP</i>	<p>Выберите эту опцию для автоматического получения IP адреса, если конфигурирование сети происходит при помощи сервера DHCP.</p> <p>Для использования статического IP адреса снимите флажок с данной опции, в этом случае Вам нужно будет провести настройку следующих трех опций.</p>
<i>IP Адрес</i>	Назначает IP адреса для выбранного сетевого порта
<i>Маска подсети</i>	Назначает маску подсети для выбранного сетевого порта
<i>Шлюз</i>	Устанавливает адрес шлюза для выбранного сетевого порта. При выбранной опции <b>Задать по умолч.</b> пакеты данных устройства будут направляться через этот шлюз по умолчанию при отсутствии статического маршрута. В этом случае маршрут по умолчанию отображается на странице <i>Доп. Настройка</i> -> <i>Маршрутизация</i> .
<i>NAT</i>	Функция преобразования сетевых адресов (NAT) позволяет преобразовывать IP адрес из внутренней сети в IP адрес, принадлежащий внешней сети до передачи пакетов данных. Для включения NAT поставьте флажок напротив этого параметра и введите IP адрес, который будет использоваться во внешней сети.
<i>Получить адрес DNS-сервера автом.</i>	Используется в сочетании с опцией DHCP. Если выбрана опция <i>DHCP</i> , эта опция позволяет автоматически получать адрес DNS сервера у сервера DHCP.

Параметр	Описание
<i>Предпочитаемый/Альтерн. DNS-сервер</i>	Если Вы не выбрали опцию автоматического получения адреса сервера DNS, Вам необходимо будет ввести адреса предпочитаемый/альтерн. DNS-сервер для преобразования доменных имен.
<i>Скорость LAN</i>	<p>Устанавливает скоростной режим и режим дуплектности для порта LAN. Поддерживаемые режимы скорости/дуплектности: 10/100М, полнодуплексный или полудуплексный режим, а также сетевой режим 1000М. Также Вы можете выбрать <b>Авто</b> для согласования скорости с портом свитча.</p> <p><b>Примечание:</b> Перед установкой параметра скорости работы порта LAN свяжитесь с системным администратором для проверки совместимости настройки свитча с портом MCU.</p>

## Дополнительная настройка (опционально)

При необходимости Вы можете настроить прочие сетевые параметры согласно следующей инструкции:

- 1 Нажмите пункт **Доп. настройка** на панели *Управление RMX*.
- 2 В панели *Доп. настройка* дважды нажмите элемент списка или щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
- 3 Основываясь на информации о настройке сети, установите параметры маршрутизации в следующем диалоговом окне.



Параметр	Описание
<i>IP адрес маршрутизатора</i>	Устанавливает IP адрес для маршрутизатора передачи пакетов данных.
<i>Удаленный IP-адрес</i>	Устанавливает сетевой адрес получателя для передачи пакетов данных.
<i>Маска подсети</i>	Устанавливает маску подсети для сети получателя

- Щелкните по закладке **Гейткипер** и введите необходимую информацию.

Доп. настройка

- > Маршрутизаторы
- > **Гейткипер**
- > QoS
- > Порты
- > E-mail

Зарегистр-ть на гейткипере

Осн. гейткипер Отключено

IP-адрес гейткипера:

Порт гейткипера:

Резервный гейткипер Отключено

IP-адрес гейткипера:

Порт гейткипера:

Префикс системы/E.164:

Псевдоним N.323 системы:

Параметр	Описание
<i>Зарегистр-ть на гейткипере</i>	Включает/выключает регистрацию на гейткипере. Для изменения следующих параметров, Вам необходимо включить данную опцию.
<i>Осн. (Резервный) гейткипер</i>	Указывает на то, зарегистрировано ли устройство на основном или резервном гейткипере.
<i>IP-адрес гейткипера</i>	Устанавливает IP адрес основного (или резервного) гейткипера.
<i>Порт гейткипера</i>	Номер порта основного (или резервного) гейткипера.
<i>Префикс системы/E.164.</i>	Устанавливает номер E.164 системы.
<i>Псевдоним N.323 системы</i>	Устанавливает псевдоним N.323 системы.

**5** Щелкните кнопку **ОК** для завершения настройки.

**Ваша система готова к работе. Для получения дополнительной информации по настройке оборудования обратитесь, пожалуйста, к *RMX 1000RMX 1000 User Guide (Руководству пользователя)*.**

# RMX 1000 V1.1 Release Notes

## RMX 1000 Policies and Limitations

Subject	Description
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.
Personal Conference Management	PCM is not supported in HD VSW profile and in H.264 720p Profile. In order to dial to those conferences user must dial in one of the following options: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lobby access (Conference Access by ID)</li><li>▪ IP ## NID ##password</li><li>▪ [Prefix][NID]##password</li></ul>
H.264 Content	When choosing a profile with H.264 content. If an endpoint supporting H.264 is sending the content, all the other endpoints in the calls that support H.264 content will receive the content correctly. Endpoints that do not support H.264 content will not receive content. In order for a non-supported H.264 Content to receive the content, the endpoint that sends the content must stop sending the content and restart it again. After that all the endpoints will receive the content in the Highest common content resolution.
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.
720P conference	720p is supported for a conference with a rate of 1M and above.
4CIF conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 384 and above.
AES conference	1, It is not possible to access an AES conference via the lobby. In order to dial to this conference it will be required to dial directly to the target conference.

Subject	Description
	2, AES Profile cannot be set as default (As it's is not possible to access an AES conference from the lobby and default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby)
Integration with RMX 2000	H.239 cascade is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with AES Encryption.
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.

## Pending issues

JIRA#	Subject	Description
<b>MCS-468</b>	CDR name	If you set the conference name with Chinese/Japanese/Korean, when you download the CDR file to windows system, the file name may be corrupted.
<b>MCS-458</b>	Integration with SONY	Sony PCS-G70 and G50 can not transmit or receive H.239 content when connecting to RMX 1000.
<b>MCS-444</b>	Integration with LifeSize	RMX does not recognize DTMF tones from the LifeSize room system.
<b>MCS-439</b>	Integration with VSX8000	RMX does not support 2SIF with the VSX8000.
<b>MCS-411</b>	Integration with Aethra VegaStar Gold	Aethra VegaStar Gold is not supported.
<b>MCS-408</b>	Integration with TA 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E are not supported.
<b>MCS-402</b>	Integration with TA Edge95 MXP	1920k Videoswitched HD conference/HDX may receive ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content.