



# RMX 1000 V1.1 사용 설명서



## 일반 안전 주의 사항

일반적인 안전을 유지하기 위해 다음 규칙을 따르십시오.

- Polycom RMX 1000 장치 주변을 청결하게 유지하고 통풍이 잘 되도록 합니다.
- 가까이에 접지 전원 콘센트가 있는지 확인하고 RMX 1000 을 고정할 수 있는 적절한 장비 랙 위치를 정합니다.
- 랙의 바닥에 있는 레벨링 잭이 랙 전체 무게를 지지하면서 바닥에 완전히 펼쳐졌는지 확인합니다. 랙의 구성 요소를 펴기 전에 항상 랙이 고정되어 있는지 확인해야 합니다.
- 단일 랙 설치 시에는 랙에 안정 장치를 부착합니다. 다중 랙 설치 시에는 랙을 함께 연결해야 합니다.
- 조정된 UPS(무정전 전원 공급 장치)를 사용하여 RMX 1000 의 파워 서지 및 전압 스파이크를 방지하고 정전이 발생할 경우에도 RMX 1000 이 계속 작동할 수 있도록 합니다.
- 장치에 접촉하기 전에 전원 공급 장치를 냉각시켜야 합니다.
- 사용하지 않을 때는 적절한 냉각 상태를 유지하도록 항상 랙의 트레이와 보드를 밀착시켜 놓으십시오.

## 하드웨어 사양

매개 변수	설명
폼 팩터	3U 19 인치 랙마운트
높이	5.20 인치(13.2cm)
폭	43cm
깊이	50.6cm
총 중량	22kg
전원 공급 장치	온도 제어 650W ATX AC 전원 공급 장치 w/PFC
AC 전압	100 - 240VAC, 50-60Hz, 5-9Amps

## RMX 1000 포장 풀기 및 설치

- 1 RMX 1000 제품을 설치 장소의 평평한 바닥에 놓습니다.
- 2 RMX 1000 장치의 포장을 조심스럽게 풉니다. 장치는 랙에 설치할 수도 있고, 평평한 바닥에 놓을 수도 있습니다.
  - 랙에 RMX 1000을 장착합니다. RMX 1000이 설치되는 랙의 각 측면에 랙 제조업체에서 제공한 받침대를 설치합니다. 전면 패널의 랙에 네 개의 나사를 조여 시스템을 고정합니다.
  - 안전하고 평평하고 깨끗한 바닥에 RMX 1000을 놓습니다.
- 3 RMX 1000의 후면 패널에 케이블을 연결합니다.
  - 전원 케이블: 접촉 불량을 방지하기 위해 전원 소켓에 플러그를 단단히 꽂습니다.
  - LAN 케이블: RMX 1000의 LAN1 포트에 연결합니다.

## 구성 준비

### 네트워크 정보 얻기

첫 번째 구성을 수행하기 전에 네트워크 관리자로부터 다음 정보를 얻습니다. 이는 로컬 네트워크에서 RMX 1000 을 구성하는 데 도움이 됩니다.

- RMX 1000 LAN 포트의 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이 IP 주소
- (옵션) RMX 1000 에 할당할 게이트키퍼 주소, H.323 점두 번호 및 E.164 번호

### 제품 인증 키 얻기

RMX 1000 을 사용하기 전에 장치를 등록하고 인증해야 합니다. 제품 인증 키를 얻으려면 다음 절차를 따르십시오. RMX 1000 의 전원을 켜고 처음으로 로그인하면 제품 인증 키를 입력하라는 *제품 인증 대화 상자*가 표시됩니다.

- 1 Polycom 리소스 센터의 로그인 페이지에 액세스하려면 브라우저의 주소 표시줄에 **http://portal.polycom.com** 을 입력합니다.
- 2 로그인 상자에 이메일 주소 및 암호를 입력한 다음 **Login** 을 클릭합니다. 새 사용자인 경우에는 **Register for an Account** 링크를 클릭하여 등록을 수행합니다.
- 3 인터페이스의 위쪽에 있는 탐색 모음에서 **Service & Support** 를 클릭합니다. *Service & Support* 페이지에서 왼쪽 탐색 모음에 있는 **Product Activation** 을 클릭합니다.

## Service & Support

Overview
Professional Services
Support Services
White Papers
Service Descriptions
Services Sales Tools
Product Support
Product Registration
<b>Product Activation</b>
Knowledge Base

### Global Services



Polycom's Global Services are designed to meet the evolving collaborative communications requirements and business application needs. Polycom global Services delivers innovative solutions that cover planning, design, implementation support and Management spectrum

### Support



With tens of thousands of applications worldwide, Polycom knowledge, information maximize your

> Product Support

- 4 *Activate Your Product* 페이지로 들어갑니다. *Single License Number* 창에서 제품의 **License Number** 및 **Serial Number** 를 입력한 다음 **Generate** 단추를 클릭합니다. RMX 1000 과 함께 제공된 문서에서 제품의 라이선스 번호와 일련 번호를 확인할 수 있습니다. *Key Code* 필드에 표시된 인증 키를 기록합니다.

**Single License Number**

Please enter the License Number and Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave License Number blank.

**License Number:**

**Serial Number:**

**Key Code:**

## 첫 번째 구성

### PC 를 RMX 1000 에 연결

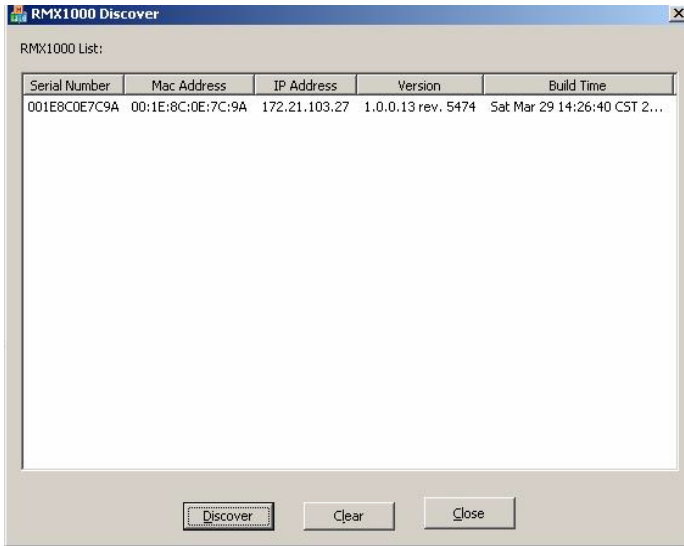
- 1 교차 네트워크 케이블을 사용하여 PC 를 RMX 1000 의 LAN1 포트(LAN1 포트는 기본적으로 사용하도록 설정되어 있음)에 연결하거나 PC 와 RMX 1000 을 LAN 의 동일한 스위치에 연결합니다. RMX 1000 의 전원 스위치를 켭니다.
- 2 RMX 1000 의 IP 주소와 동일한 네트워크 세그먼트에 있는 사용자 PC 의 IP 주소를 구성합니다.

전달하기 전 RMX 1000의 기본 IP 주소는 다음과 같습니다.

- LAN1 포트의 IP 주소 - **192.168.1.254**
- 서브넷 마스크 - **255.255.255.0**
- 기본 게이트웨이 IP 주소 - **192.168.1.1**

장치와 함께 제공된 RMX 1000 검색 도구를 사용하여 제품의 현재 주소 정보를 볼 수도 있습니다.

- a. 제품과 함께 제공된 CD의 RMX 1000Discover.exe 파일을 실행합니다.
- b. 검색 단추를 클릭하여 장치의 현재 주소 정보를 표시합니다.

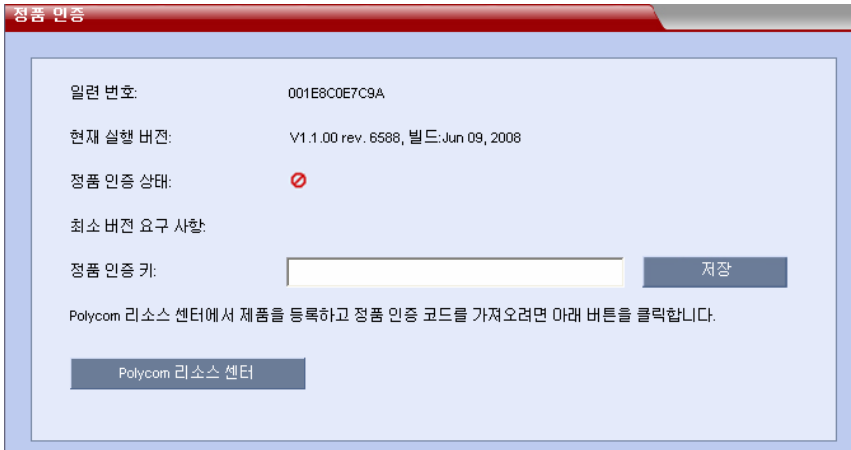


## 웹 UI 에 로그인

- 1 PC 에서 웹 브라우저를 실행합니다. 주소 표시줄에 **http://<RMX 1000 IP 주소>**를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
- 2 (옵션) 드롭다운 메뉴에서 웹 인터페이스용 언어를 선택합니다. PC의 브라우저나 OS가 선택한 언어를 지원하지 않을 경우 해당 콘텐츠가 영어로 표시됩니다.
- 3 *Welcome* 인터페이스에서 기본 **사용자 명(POLYCOM)** 및 **암호(POLYCOM)**를 입력합니다. **로그인** 단추를 클릭하여 **웹** 구성 인터페이스를 엽니다.



- 4 정품 인증 대화 상자가 표시됩니다. *제품 인증 키 얻기*에서 얻은 인증 키를 정품 인증 키 상자에 입력한 다음 저장 단추를 클릭합니다. 닫기 단추를 클릭합니다.



인증 키가 없는 경우 "Polycom 리소스 센터" 단추를 클릭하여 Polycom 웹 사이트의 *Service & Support* 페이지에 액세스합니다. 자세한 내용은 *제품 인증 키 얻기*를 참조하십시오.

## 기본 IP 주소 수정

RMX 1000 웹 구성 인터페이스에 액세스하고 나면 로컬 네트워크의 설정을 기반으로 장치의 기본 IP 주소를 수정할 수 있습니다.

- 1 *RMX 관리* 창에서 **IP 설정** 구성 항목을 클릭합니다.
- 2 *IP 설정* 구성 창에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 **LAN1, 속성**을 차례로 선택합니다.
- 3 *LAN1 설정* 대화 상자에서 네트워크 관리자로부터 얻은 IP 주소를 설정하고 로컬 네트워크에서 사용하도록 장치를 구성합니다.

The screenshot shows the 'LAN1 설정' (LAN1 Settings) window. At the top, there is a red header with the text 'LAN1 설정'. Below the header, the 'LAN1 사용' (Use LAN1) checkbox is checked. Underneath, there are two main sections: 'DHCP' and 'NAT'. The 'DHCP' section is active, with the '기본값으로 설정' (Set as default) checkbox checked. The 'NAT' section is inactive. Below these sections, there are fields for '기본 DNS 서버' (Basic DNS Server) and '대체 DNS 서버' (Alternative DNS Server). At the bottom, there is a 'LAN 속도' (LAN Speed) dropdown menu set to '자동' (Automatic).

<input checked="" type="checkbox"/> LAN1 사용			
<input type="checkbox"/> DHCP	IP 주소:	<input type="text" value="172.21.103.29"/>	
	서브넷 마스크:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	
	게이트웨이:	<input type="text" value="172.21.103.254"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 기본값으로 설정
<input type="checkbox"/> NAT	NAT IP:	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 자동으로 DNS 서버 주소 받기			
	기본 DNS 서버:	<input type="text" value="172.21.96.8"/>	
	대체 DNS 서버:	<input type="text"/>	
LAN 속도:		<input type="text" value="자동"/>	



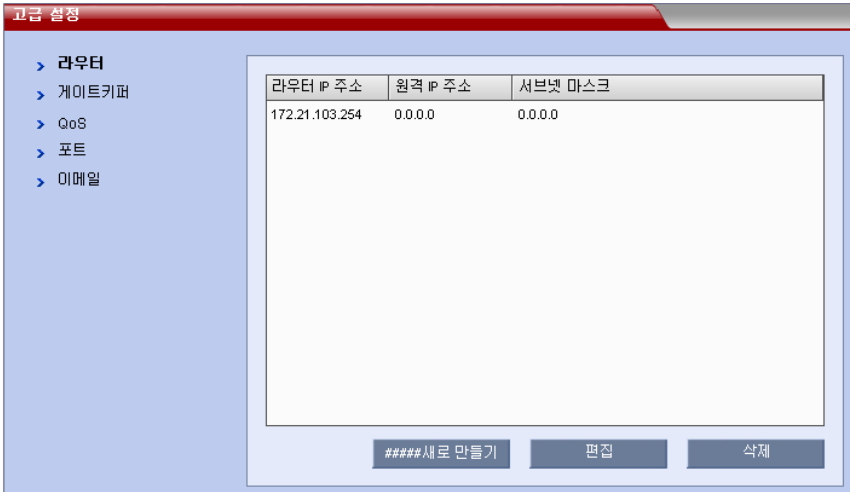
매개 변수	설명
<i>LAN1 사용</i>	네트워크 포트 활성화/비활성화
<i>DHCP</i>	사용자 네트워크를 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버로 구성한 경우 이 옵션을 선택하면 IP 주소를 자동으로 얻을 수 있습니다. 다음 세 가지 옵션을 구성해야 할 경우에는 이 옵션의 선택을 취소하여 정적 IP 주소를 사용합니다.
<i>IP 주소</i>	이 네트워크 포트에 대해 IP 주소를 설정합니다.
<i>서브넷 마스크</i>	이 네트워크 포트에 대해 서브넷 마스크를 설정합니다.
<i>게이트웨이</i>	이 네트워크 포트에 대해 게이트웨이 주소를 설정합니다. <b>기본값으로 설정</b> 옵션이 선택되어 있으면 일치하는 정적 라우트가 없을 경우 기본적으로 이 게이트웨이를 통해 장치 패킷이 전달됩니다. 이 경우에는 기본 라우트가 <b>고급 설정</b> -> <b>라우터</b> 페이지의 목록에 표시됩니다.
<i>NAT</i>	NAT(Network Address Translation) 기능을 사용하면 전송하기 전에 개인 네트워크 IP 주소를 공용 네트워크 IP 주소로 변환할 수 있습니다. NAT 를 사용하도록 설정하려면 이 상자를 선택한 다음 공용 네트워크 IP 주소를 입력하여 외부에 표시되도록 합니다.
<i>자동으로 DNS 서버 주소 받기</i>	DHCP 옵션과 조합하여 사용됩니다. <b>DHCP</b> 확인란이 선택되면 이 옵션을 통해 네트워크의 DHCP 서버로부터 자동으로 DNS 서버 주소를 구할 수 있습니다.
<i>기본/대체 DNS 서버</i>	자동 DNS 주소 검색 옵션을 선택하지 않은

매개 변수	설명
	경우 도메인 이름을 확인하기 위해 여기에 장치의 기본/대체 DNS 서버 주소를 입력해야 합니다.
LAN 속도	<p>LAN 포트에 대한 속도/이중 모드를 설정합니다. 지원되는 속도/이중 모드에는 10/100M, 전이중 또는 반이중 및 1000M 네트워크 모드가 포함됩니다. <b>자동</b>을 선택하여 스위치 포트를 통해 자동 협상을 사용할 수도 있습니다.</p> <p><b>참고:</b> LAN 속도를 설정하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하여 스위치 구성이 MCU 포트와 일치하는지 확인하십시오.</p>

## 기타 네트워크 옵션 구성(옵션)

필요한 경우 다음 절차에 따라 기타 네트워크 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

- 1 *RMX 관리* 창에서 **고급 설정** 구성 항목을 클릭합니다.
- 2 *고급 설정* 구성 창에서 목록 항목을 두 번 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추를 클릭한 다음 **속성**을 선택합니다.
- 3 네트워크 요구 사항을 기반으로 다음 대화 상자에서 라우팅 정보를 설정합니다.



매개 변수	설명
라우터 IP 주소	패킷 전송의 전송 라우터에 대한 IP 주소를 설정합니다.
원격 IP 주소	패킷 전송을 위한 대상 네트워크 주소를 설정합니다.
서브넷 마스크	대상 네트워크용 서브넷 마스크를 설정합니다.

4 게이트키퍼 탭을 클릭하고 필수 게이트키퍼 정보를 설정합니다.

- > 라우터
- > **게이트키퍼**
- > QoS
- > 포트
- > 이메일

게이트키퍼에 등록

기본 게이트키퍼
등록

게이트키퍼 IP 주소:

게이트키퍼 포트:

대체 게이트키퍼
미등록

게이트키퍼 IP 주소:

게이트키퍼 포트:

시스템 국번호.164:

시스템 H.323 별칭:

매개 변수	설명
<i>게이트키퍼에 등록</i>	게이트키퍼에 등록할지 여부를 설정합니다. 다음 매개 변수를 설정하려면 이 옵션을 확인해야 합니다.
<i>기본(대체) 게이트키퍼</i>	장치를 기본(또는 대체) 게이트키퍼로 등록할지 여부를 나타냅니다.
<i>게이트키퍼 IP 주소</i>	기본(또는 대체) 게이트키퍼용 IP 주소를 설정합니다.
<i>게이트키퍼 포트</i>	기본(또는 대체) 게이트키퍼용 포트 번호를 설정합니다.
<i>시스템 점두 번호/E164.</i>	시스템에 대해 E.164 번호를 설정합니다.
<i>시스템 H.323 별칭</i>	시스템에 대해 H.323 별칭을 설정합니다.

**5 확인** 단추를 클릭하여 구성을 완료합니다.

이제 시스템을 사용할 수 있습니다. 추가 구성에 대한 자세한 내용은 *RMX 1000 사용자 설명서*를 참조하십시오.

# RMX 1000 V1.1 Release Notes

## RMX 1000 Policies and Limitations

Subject	Description
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.
Personal Conference Management	PCM is not supported in HD VSW profile and in H.264 720p Profile. In order to dial to those conferences user must dial in one of the following options: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lobby access (Conference Access by ID)</li><li>▪ IP ## NID ##password</li><li>▪ [Prefix][NID]##password</li></ul>
H.264 Content	When choosing a profile with H.264 content. If an endpoint supporting H.264 is sending the content, all the other endpoints in the calls that support H.264 content will receive the content correctly. Endpoints that do not support H.264 content will not receive content. In order for a non-supported H.264 Content to receive the content, the endpoint that sends the content must stop sending the content and restart it again. After that all the endpoints will receive the content in the Highest common content resolution.
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.
720P conference	720p is supported for a conference with a rate of 1M and above.
4CIF conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 384 and above.
AES conference	1, It is not possible to access an AES conference via the lobby. In order to dial to this conference it will be required to dial directly to the target conference.

Subject	Description
	2, AES Profile cannot be set as default (As it's is not possible to access an AES conference from the lobby and default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby)
Integration with RMX 2000	H.239 cascade is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with AES Encryption.
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.

## Pending issues

JIRA#	Subject	Description
<b>MCS-468</b>	CDR name	If you set the conference name with Chinese/Japanese/Korean, when you download the CDR file to windows system, the file name may be corrupted.
<b>MCS-458</b>	Integration with SONY	Sony PCS-G70 and G50 can not transmit or receive H.239 content when connecting to RMX 1000.
<b>MCS-444</b>	Integration with LifeSize	RMX does not recognize DTMF tones from the LifeSize room system.
<b>MCS-439</b>	Integration with VSX8000	RMX does not support 2SIF with the VSX8000.
<b>MCS-411</b>	Integration with Aethra VegaStar Gold	Aethra VegaStar Gold is not supported.
<b>MCS-408</b>	Integration with TA 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E are not supported.
<b>MCS-402</b>	Integration with TA Edge95 MXP	1920k Videoswitched HD conference/HDX may receive ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content.