



Guide d'utilisation

RMX 1000 V1.1



Consignes de sécurité

Pour garantir votre sécurité, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Maintenez l'unité Polycom RMX 1000 propre, dégagée et bien ventilée.
- Choisissez un emplacement approprié pour le rack devant contenir le RMX 1000, en veillant à ce qu'il soit proche d'une prise d'alimentation reliée à la terre.
- Veillez à ce que les cales placées sous le rack soient entièrement déployées et que le rack repose entièrement sur elles. Vérifiez toujours que le rack est stable avant d'en sortir un composant.
- Dans une installation à un rack, fixez des stabilisateurs au rack. Dans des installations à plusieurs racks, coupez ces derniers.
- Utilisez une alimentation protégée à courant régulé pour protéger le RMX 1000 contre les variations brusques de tension et les surtensions, et garantir son fonctionnement en cas de coupure de courant.
- Laissez les unités d'alimentation refroidir avant de les toucher.

- Pour assurer le refroidissement approprié, ne sortez pas les tiroirs et les cartes si vous n'effectuez pas d'entretien.

Caractéristiques du matériel

Paramètre	Description
<i>Encombrement</i>	Montage en rack 3U 19 pouces
<i>Hauteur</i>	132 mm
<i>Largeur</i>	430 mm
<i>Profondeur</i>	506 mm
<i>Poids brut</i>	22 kg
<i>Alimentation</i>	Alimentation CA ATC 650 W à régulation thermique avec correction du facteur de puissance
<i>Tension CA</i>	100 - 240 Vca, 50-60 Hz, 5-9 A

Déballage et installation du RMX 1000

- 1 Placez le produit RMX 1000 sur une surface stable sur le site d'installation.
- 2 Retirez avec précaution le périphérique RMX 1000 de l'emballage. Vous pouvez installer le périphérique dans le rack ou le poser sur une surface plane.
 - Montez le RMX 1000 dans le rack : Installez les supports fournis par le fabricant du rack de part et d'autre du rack dans lequel le RMX 1000 est placé. Stabilisez le système en fixant les quatre vis au panneau avant du rack.
 - Placez le RMX 1000 sur une surface solide, plane et propre.
- 3 Connectez les câbles au panneau arrière du RMX 1000 :
 - Câble d'alimentation : insérez fermement la fiche dans la prise d'alimentation pour garantir le contact approprié.

- Câble du LAN : reliez le port LAN1 au RMX 1000.

Préparation de la configuration

Obtention des informations sur le réseau

Avant la configuration initiale, demandez à l'administrateur du réseau de vous fournir les informations suivantes. Elles vous aideront à configurer le RMX 1000 dans votre réseau local :

- Adresse IP, masque de sous-réseau et adresse IP de la passerelle par défaut du port LAN du RMX 1000
- (Facultatif) Adresse du gatekeeper et préfixe H.323 et numéro E.164 à affecter au RMX 1000

Obtention de la clé d'activation du produit

Avant d'utiliser le RMX 1000, vous devez enregistrer et activer le périphérique. Pour obtenir la clé d'activation du produit, suivez la procédure ci-après. Lorsque vous mettez le RMX 1000 sous tension et que vous vous y connectez pour la première fois, le système affiche la boîte de dialogue *Product Activation*, dans laquelle vous êtes invité à entrer une clé d'activation de produit.

- 1 Entrez **<http://portal.polycom.com>** dans la barre d'adresse du navigateur pour accéder à la page de connexion du Centre de ressources Polycom.
- 2 Dans la zone de connexion, entrez votre adresse email et votre mot de passe, puis cliquez sur **Sign In**. Si vous êtes un nouvel utilisateur, cliquez sur le lien **Register for an Account** pour vous enregistrer.
- 3 Cliquez sur **Service & Support** dans la barre de navigation supérieure de l'interface. Dans la page *Service & Support*, cliquez sur **Product Activation** dans la barre de navigation de gauche.

Service & Support

Overview

Professional Services

Support Services

White Papers

Service Descriptions

Services Sales Tools

Product Support

Product Registration

Product Activation

Knowledge Base

Global Services



Polycom's Global Services are designed to meet the evolving collaborative communications requirements and business application needs. Polycom global Services delivers innovative solutions that cover planning, design, implementation support and Management spectrum

Support



With tens of thousands of applications worldwide, Polycom knowledge, information maximize your

» Product Support

- Accédez à la page *Activate Your Product*. Entrez le **License Number** et le **Serial Number** du produit dans le volet *Single License Number*, puis cliquez sur le bouton **Generate**. Vous trouverez le numéro de licence et le numéro de série du produit dans le document fourni avec le RMX 1000. Enregistrez la clé d'activation affichée dans le champ *Key Code*.

Single License Number

Please enter the License Number and Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave License Number blank.

License Number:

Serial Number:

Key Code:

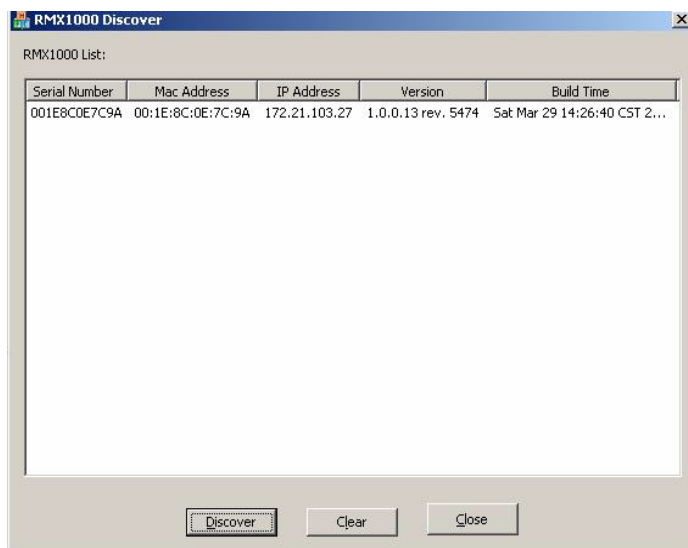
Configuration initiale

Connexion du PC au RMX 1000

- 1 Connectez votre PC au port LAN1 (port activé par défaut) du RMX 1000 au moyen d'un câble réseau croisé ou connectez votre PC et le RMX 1000 au même commutateur du LAN. Mettez le RMX 1000 sous tension.
- 2 Configurez l'adresse IP de votre PC, celle-ci se devant se trouver dans le même segment de réseau que l'adresse IP du RMX 1000. L'adresse IP par défaut du RMX 1000 avant sa livraison est la suivante :
 - Adresse IP du port LAN1 - **192.168.1.254**
 - Masque de sous-réseau - **255.255.255.0**
 - Adresse IP de la passerelle par défaut - **192.168.1.1**

Vous pouvez également afficher les informations d'adresse actuelles du produit au moyen de l'outil Discover du RMX 1000 fourni avec le périphérique.

- a. Exécutez le fichier Discover.exe du RMX 1000, qui se trouve sur le CD fourni avec le produit.
- b. Cliquez sur le bouton Discover pour afficher les informations d'adresse actuelles du périphérique.



Connexion à l'interface utilisateur Web

- 1 Lancez le navigateur Web sur le PC. Entrez **http://<RMX 1000 adresse IP>** dans la barre d'adresse et appuyez sur **Entrée**.
- 2 (Facultatif) Sélectionnez une langue pour l'interface Web dans le menu déroulant. Si le navigateur ou le système d'exploitation de votre PC ne prend pas en charge la langue sélectionnée, le contenu s'affiche en anglais.
- 3 Dans l'interface de *bienvenue*, entrez le **Nom d'utilisateur** par défaut (POLYCOM) et le **Mot de passe** par défaut (POLYCOM). Cliquez sur le bouton **ouverture** pour accéder à l'interface de *configuration Web*.



- 4 La boîte de dialogue *Activation du produit* s'affiche. Dans la zone *Clé d'activation*, entrez la clé d'activation obtenue dans la section *Obtention de la clé d'activation du produit* et cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Cliquez sur le bouton **Fermer**.



Si vous ne disposez pas d'une *clé d'activation*, cliquez sur le bouton « Centre de ressources Polycom » pour accéder à la page *Service & Support* du site Web Polycom. Pour plus d'informations, consultez la section *Obtaining Product Activation Key*.

Modification de l'adresse IP par défaut

Après avoir accédé à l'interface de configuration Web du RMX 1000, vous pouvez modifier l'adresse IP par défaut du périphérique en fonction des paramètres de votre réseau local.

- 1 Cliquez sur l'option de configuration **Paramètre IP** dans le volet *Gestion de RMX*.
- 2 Dans le volet *Paramètre IP*, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **LAN1** -> **Propriétés**.
- 3 Dans la boîte de dialogue *Paramètre LAN1*, définissez l'adresse obtenue auprès de l'administrateur du réseau et configurez le périphérique pour l'utiliser sur votre réseau local

The screenshot displays the POLYCOM RMX 1000 web interface. The top navigation bar includes 'Administration' and 'Configurer'. The main area is divided into two panes: 'Conférences (1)' on the left and 'Paramètre IP (2)' on the right. The 'Paramètre IP (2)' pane contains a table with columns for 'Interface réseau', 'Adresse IP', 'Passerelle', 'NAT', and 'DHCP'. The 'LAN1' row is selected, and a red circle highlights the 'Propriétés' button next to it. A blue arrow points from this button to the 'Paramètre LAN1' dialog box. The 'Paramètre LAN1' dialog box has a 'Utiliser LAN1' checkbox and several input fields: 'Adresse IP', 'Masque de sous-réseau', 'Passerelle', 'IP NAT', 'Serveur DNS préféré', 'Autre serveur DNS', and 'Vitesse du LAN' (set to 'Auto'). A 'Définir par défaut' checkbox is also present. The 'Gestion de RMX' sidebar on the left has 'Paramètre IP' circled in red, with a blue arrow pointing to the 'Paramètre IP (2)' pane.

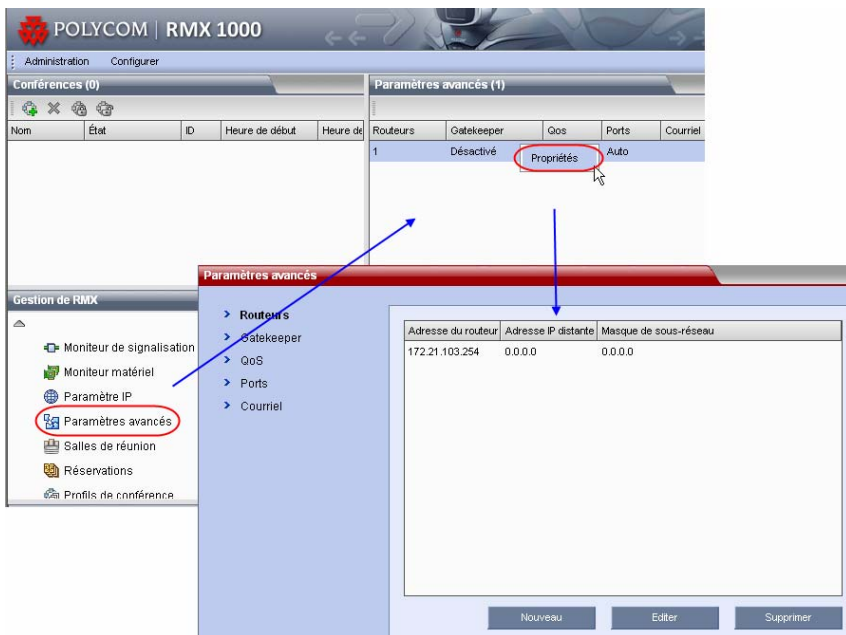
Paramètre	Description
<i>Utiliser LAN1</i>	Active/désactive le port réseau.
<i>DHCP</i>	Si le réseau de l'utilisateur est configuré avec un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), sélectionnez cette option pour obtenir automatiquement l'adresse IP. Désélectionnez cette option pour utiliser une adresse IP statique, auquel cas vous devez configurer les trois options suivantes.
<i>Adresse IP</i>	Définit l'adresse IP de ce port réseau.
<i>Masque de sous-réseau</i>	Définit le masque de sous-réseau de ce port réseau.
<i>Passerelle</i>	Définit l'adresse de la passerelle de ce port réseau. Si l'option Définir par défaut est sélectionnée, le paquet du périphérique sera transféré par défaut via cette passerelle s'il n'existe aucune route statique correspondante. Dans ce cas, une route par défaut est affichée dans la liste de la page <i>Paramètres avancés</i> -> Routeur.
<i>NAT</i>	La fonction NAT (Network Address Translation) vous permet de traduire une adresse IP de réseau privé en adresse IP de réseau public avant la transmission. Pour activer la fonction NAT, cochez cette case et tapez l'adresse IP de réseau public à afficher vis-à-vis de l'extérieur.
<i>Obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS</i>	Utilisé avec l'option DHCP. Lorsque la case <i>DHCP</i> est cochée, cette option vous permet d'obtenir automatiquement l'adresse du serveur DNS à partir d'un serveur DHCP du réseau.
<i>Serveur DNS préféré/autre</i>	Si vous n'avez pas sélectionné cette option pour la détection automatique de l'adresse DNS, vous devez entrer ici l'adresse du serveur DNS préféré/autre pour que le périphérique résolve les noms de domaine.

Paramètre	Description
<p><i>Vitesse du LAN</i></p>	<p>Définit les modes de vitesse/duplex des ports LAN. Les modes de vitesse/duplex pris en charge comprennent 10/100M, Duplex intégral ou Semi-duplex et le mode réseau 1000M. Vous pouvez également sélectionner Auto pour utiliser la négociation automatique avec le port du commutateur.</p> <p>Remarque : contactez l'administrateur du réseau avant de définir la vitesse du LAN pour vérifier que la configuration du commutateur correspond au port MCU.</p>

Paramètres avancés (facultatif)

Si nécessaire, vous pouvez configurer d'autres paramètres réseau en suivant la procédure ci-après :

- 1 Cliquez sur l'option de configuration **Paramètres avancés** dans le volet *Gestion de RMX*.
- 2 Dans le volet de configuration *Paramètres avancés*, double-cliquez sur l'élément de la liste ou cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Selon les exigences du réseau, définissez les informations de routage dans la boîte de dialogue suivante.



Paramètre	Description
<i>Adresse du routeur IP</i>	Définit l'adresse IP du routeur émetteur de la transmission des paquets.
<i>Adresse IP distante</i>	Définit l'adresse réseau cible pour la transmission des paquets.
<i>Masque de sous-réseau</i>	Définit le masque de sous-réseau du réseau cible.

- 4 Cliquez sur l'onglet **Gatekeeper** et définissez les informations requises concernant le gatekeeper.

Paramètres avancés

- > Routeurs
- > **Gatekeeper**
- > QoS
- > Ports
- > Courriel

S'enregistrer au Gatekeeper

Gatekeeper principal Désactivé

Adresse IP du gatekeeper :

Port du gatekeeper :

Gatekeeper alternatif Désactivé

Adresse IP du gatekeeper :

Port du gatekeeper :

Préfixe système/E.164 :

Alias du système H.323 :

Paramètre	Description
<i>S'enregistrer au Gatekeeper</i>	Indique s'il convient ou non de s'enregistrer auprès du gatekeeper. Vous devez cocher cette case pour définir les paramètres suivants.
Gatekeeper principal (alternatif)	Indique si le périphérique est enregistré ou non auprès du gatekeeper principal (ou alternatif).
<i>Adresse IP du gatekeeper</i>	Définit l'adresse IP du gatekeeper principal (ou alternatif).
<i>Port du gatekeeper</i>	Numéro de port du gatekeeper principal (ou alternatif).
<i>Préfixe système/E.164.</i>	Définit le numéro E.164 du système.
<i>Alias du système H.323</i>	Définit l'alias H.323 du système.

5 Cliquez sur le bouton **OK** pour terminer la configuration.
Vous pouvez à présent utiliser le système. Pour procéder à une configuration supplémentaire, reportez-vous au *RMX 1000 User Guide (Guide de l'utilisateur du RMX 1000)*.

RMX 1000 V1.1 Release Notes

RMX 1000 Policies and Limitations

Subject	Description
Cascading with MGC	The Conference rate of RMX 1000 conference should be equal or larger than the conference rate of the MGC.
Personal Conference Management	PCM is not supported in HD VSW profile and in H.264 720p Profile. In order to dial to those conferences user must dial in one of the following options: <ul style="list-style-type: none">▪ Lobby access (Conference Access by ID)▪ IP ## NID ##password▪ [Prefix][NID]##password
H.264 Content	When choosing a profile with H.264 content. If an endpoint supporting H.264 is sending the content, all the other endpoints in the calls that support H.264 content will receive the content correctly. Endpoints that do not support H.264 content will not receive content. In order for a non-supported H.264 Content to receive the content, the endpoint that sends the content must stop sending the content and restart it again. After that all the endpoints will receive the content in the Highest common content resolution.
Email Notification	SMTP is supported for Email notification.
720P conference	720p is supported for a conference with a rate of 1M and above.
4CIF conference	4CIF is supported for a conference with a rate of 384 and above.
AES conference	1, It is not possible to access an AES conference via the lobby. In order to dial to this conference it will be required to dial directly to the target conference.

Subject	Description
	2, AES Profile cannot be set as default (As it's is not possible to access an AES conference from the lobby and default profile is used when creating an Ad Hoc conference via the lobby)
Integration with RMX 2000	H.239 cascade is supported with the RMX 2000. However, the conference cannot be defined with AES Encryption.
Integration with SE 200	In order to work properly with the SE 200, RMX 1000 should first be manually added to SE 200 device list. After that the RMX 1000 can register to the SE 200.

Pending issues

JIRA#	Subject	Description
MCS-468	CDR name	If you set the conference name with Chinese/Japanese/Korean, when you download the CDR file to windows system, the file name may be corrupted.
MCS-458	Integration with SONY	Sony PCS-G70 and G50 can not transmit or receive H.239 content when connecting to RMX 1000.
MCS-444	Integration with LifeSize	RMX does not recognize DTMF tones from the LifeSize room system.
MCS-439	Integration with VSX8000	RMX does not support 2SIF with the VSX8000.
MCS-411	Integration with Aethra VegaStar Gold	Aethra VegaStar Gold is not supported.
MCS-408	Integration with TA 880 and 6000E	Tandberg 880 and 6000 E are not supported.
MCS-402	Integration with TA Edge95 MXP	1920k Videoswitched HD conference/HDX may receive ghosting and tiling video when Tandberg Edge95 MXP sends content.