

VSX 系列  
8.5 版  
入門手冊

2006 年 5 月版  
3725-21294-006/A



## 商標資訊

Polycom®、Polycom 標誌設計 及 ViewStation® 為 Polycom, Inc. 的註冊商標，ImageShare™、PathNavigator™、People+Content™、PowerCam™、QSX™、SoundStation VTX 1000™、StereoSurround™、Visual Concert™、VS4000™ 及 VSX™ 為 Polycom, Inc. 在美國及其他各國的商標。其他所有商標則為各擁有人所有。

## 專利資訊

隨附產品受到一或多項 Polycom, Inc. 持有之美國及外國專利及/或申請中專利的保障。

© 2006 Polycom, Inc. 版權所有。

Polycom Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，本文件的任何部分，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式）進行複製或傳送。在法律保障範圍內，此處的複製包括將文件翻譯為其他語言或格式。

在當事人之間，Polycom, Inc. 保留其產品中包含之軟體相關的一切專利所有權。本軟體受美國著作權法和國際條約之條款的保障。因此，您應將本軟體視同任何其他擁有著作權的產品（例如書籍、唱片）。

我們竭盡心力，確保本手冊中資料的正確度；但 Polycom, Inc. 對印刷或書寫錯誤不負責任。此文件中的資訊，如有變更將不另行通知。

<b>系統基礎</b> .....	<b>1</b>
使用遙控器 .....	1
取得更多資訊 .....	3
<b>呼叫及接聽</b> .....	<b>3</b>
接聽視訊電話 .....	3
撥打視訊電話 .....	3
結束視訊通話 .....	5
您可撥出的視訊通話類型 .....	6
撥打只有音效的通話以及新增只有音效的站台 .....	7
結束只有音效的通話 .....	8
<b>控制看到的影像</b> .....	<b>8</b>
選擇並調整攝影機或其他視訊來源 .....	8
設定並使用攝影機預設位置 .....	10
在全螢幕視訊與主畫面之間切換 .....	12
顯示、移動及關閉子母畫面 .....	12
啟用攝影機自動追蹤（僅適用於 PowerCam Plus） .....	14
<b>控制聽到的聲音</b> .....	<b>15</b>
調整音量 .....	15
將麥克風靜音 .....	15
在視訊電話中享受立體聲音效 .....	15
<b>顯示內容與視訊來源</b> .....	<b>16</b>
顯示電腦的內容 .....	16
使用文件攝影機、錄影機或 DVD 播放器 .....	19
<b>使用目錄項目</b> .....	<b>20</b>
搜尋目錄 .....	20
新增、編輯及刪除目錄項目 .....	20
將目錄項目分類 .....	22
更新全球目錄項目 .....	23
<b>在通話中加入多個站台</b> .....	<b>24</b>
關於多點呼叫 .....	24
進行多點呼叫 .....	25
提供外部 MCU 通話的密碼 .....	26
關於多點檢視模式 .....	27
控制系統接聽多點呼叫的方式 .....	28
在多點呼叫中使用主席控制 .....	28

<b>變更接聽電話的方式 .....</b>	<b>30</b>
暫時拒絕通話 .....	30
自動接聽來電 .....	30
將自動應答的電話靜音 .....	31
<b>設定通話排程 .....</b>	<b>32</b>
<b>在視訊電話中使用 SoundStation VTX 1000 會議電話 .....</b>	<b>33</b>
使用 SoundStation VTX 1000 會議電話進行視訊電話 .....	33
使用 SoundStation VTX 1000 會議電話將站台新增到視訊電話 .....	33
將通話中包含 SoundStation VTX 會議電話的音效靜音 .....	34
將視訊新增到 SoundStation VTX 1000 會議電話的只有音效之通話 .....	34
結束通話 .....	34
結束與只有音效之與會者的通話 .....	35
<b>使用 Avaya 網路功能搭配視訊通話 .....</b>	<b>35</b>
<b>使用 Microsoft LCS 網路功能搭配視訊通話 .....</b>	<b>36</b>
新增與移除 Microsoft LCS 聯絡人 .....	36
檢視 Microsoft LCS 聯絡人狀態 .....	37
<b>將會議資料傳送到網路 .....</b>	<b>37</b>
啟動資料流 .....	37
檢視資料流 .....	38
<b>自訂您的工作空間 .....</b>	<b>39</b>
允許遠端站台控制您的攝影機 .....	39
指定何時顯示子母畫面 (PIP) .....	39
在電話接通時顯示遠端站台名稱 .....	40
在撥號時聽到音效確認 .....	40
針對室內光線調整亮度 .....	41
設定攝影機亮度 (僅限 VSX 3000) .....	41
變更系統色彩配置 .....	42
啟用雙監視器模擬 .....	42
<b>使用 VSX 3000 系統做為電腦監視器 .....</b>	<b>43</b>
<b>視訊會議提示 .....</b>	<b>44</b>
完美會議的秘訣 .....	44
完美視訊的秘訣 .....	44
完美音效的秘訣 .....	45
顯示內容的秘訣 .....	45

# VSX 系列 入門手冊

使用 Polycom® VSX™ 系統參加會議，和到會議室開會非常類似。使用 VSX 系統，您可以與世界上任何角落的人進行會議，而無需浪費時間在差旅上。您也可以使用內容共用軟體、文件攝影機、錄影機或 DVD，在通話中共用資訊。

本指南包含概觀資訊，不論您是剛開始接觸視訊會議，或是已有相關經驗但需要盡快再次熟悉使用方式，這些資訊都能對您有所幫助。



VSX 系統可自訂為只顯示貴公司所用的選項，因此，您可能無法在您系統上存取本指南中所涵蓋的某些選項。要瞭解關於這些選項的詳細資訊，請洽詢您的 VSX 系統管理員。

本指南涵蓋以下機型的使用說明。


<p>VSX 機上系統</p> 	<p>VSX 元件系統</p> 	<p>VSX 3000 高階 桌上型系統</p> 
--	--	---

## 系統基礎

### 使用遙控器

您可以使用遙控器來撥號、調整音量、導覽畫面及選擇選項。

若您需要輸入文字，可以利用行動電話一般常用的文字輸入方法，按號碼按鈕進行輸入。

例如，若要輸入「b」，請按號碼按鈕 2 兩次。或者，您可以按下  「鍵盤」，然後使用畫面上的鍵盤輸入文字。

### VSX 系列遙控器



## 取得更多資訊

如果您需要關於使用 VSX 系統的額外資訊，請嘗試下列資源：

- 若要在使用系統時檢視說明，請按下遙控器上的  「說明」。
- 關於網路方面的問題，請聯絡您的系統管理員。
- 若有系統方面的問題，請聯絡 [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support) 網址上的 Polycom 技術支援。

## 呼叫及接聽

---


### 接聽視訊電話

VSX 系統能以下列方法之一應答來電：

- 系統提示您用手動接聽來電。
- 系統自動接聽來電。

當有來電時，您會聽到鈴聲，而且可能會看到包含呼叫者號碼的訊息。如果系統目錄中列有該呼叫者，您還可以看到其姓名。




#### 手動接聽來電：

- 按遙控器上的  「呼叫」。

如果您的系統設定為自動接聽來電，電話會自動接通。




---

如果您在畫面上看到  「近端」，則您的麥克風已靜音。若要關閉麥克風靜音，請按遙控器上的  「靜音」。若是 VSX 機上與元件系統，也可以按下麥克風上的  。

---


### 撥打視訊電話

您可以下列任一方式，使用系統撥打視訊電話：

- 輸入名稱或號碼
- 從下列清單中選擇一個站台：
  - 最近通話記錄清單
  - 聯絡人或快速撥號清單
  - 目錄

## 輸入名稱或號碼進行撥號

### 輸入名稱或號碼進行撥號：


1. 在撥號欄位中輸入撥號資訊。視您系統以及您要呼叫的系統之功能而定，撥號資訊將如下列其中一個範例所示：
  - 10.11.12.13 (IP 位址)
  - 2555 (分機)
  - stereo.polycom.com (DNS 名稱)
  - Ascot Conference Room (系統名稱)
  - 19784444321 (ISDN 號碼)
2. 輸入通話所需的任何其他資訊。可用的設定取決於通話類型及您的系統設定。並非所有通話都需要這些設定：
  - **通話品質**：指定此通話的頻寬或通話類型。對於大多數的通話，請選擇**自動**，以便讓系統決定通話的最佳品質。
  - **第二個 ISDN 號碼**：只有當您要呼叫的人提出指示時，才使用兩個號碼。
  - **閘道分機**：如果您需要撥打分機，請在第二個輸入欄位中輸入分機。如果您的系統並未設定第二個輸入欄位，可以在閘道提示您時，輸入分機。
3. 按下遙控器上的  「通話」撥打電話。

畫面上會出現通話進行指示器，以顯示通話正在進行中。當指示器變成綠色時，代表電話已接通。

## 從「最近通話記錄」清單撥號


您可能可以從最近曾通話的站台清單中選擇要撥打的號碼。「最近通話記錄」畫面提供所有打入及撥出電話的明細，包括通話的時間。

### 從「最近通話記錄」畫面撥號：

1. 從「打電話」畫面選取「最近通話記錄」。
2. 捲動至您要撥打的項目。
3. 按  「通話」進行通話。



---

若要查看「最近通話記錄」畫面上所列通話的詳細資訊，請將該通話反白，並按下遙控器上的  「說明」。

您可以使用遙控器按鍵 1-9 來排序清單，請按下  「說明」並選擇「說明」來檢視排序選項。


---



## 從「聯絡人」或「快速撥號清單」撥號

您可能可以使用主畫面上的「快速撥號」或「聯絡人」清單，存取特定站台的通話資訊。



### 使用「快速撥號」或「聯絡人」清單撥號：

1. 如有需要，從主畫面選取「快速撥號」或「聯絡人」。
2. 捲動至您要撥打的項目。
3. 按  「通話」進行通話。

## 從目錄進行通話

目錄是儲存在本地 VSX 系統上的站台清單。如果系統已在全球目錄中登錄，則目錄也會包含全球目錄的項目。

### 從目錄撥號：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 尋找通話項目。
3. 按  「通話」進行通話。




---


如需關於使用目錄的詳細資訊，請參閱第 20 頁的「使用目錄項目」。

根據您的系統設定，當您使用同時含有 ISDN 及 IP 撥號資訊的項目撥號時，系統可能會提示您要選擇哪一種方式進行通話。

---

## 結束視訊通話

### 掛斷電話：

1. 按遙控器上的  「掛斷」。
2. 確認您想要結束通話。




---

如果您沒有確認要掛斷，系統會在 60 秒後自動中斷通話。

---

## 您可撥出的視訊通話類型

根據您的系統設定，您可能可以使用 ISDN、IP、SIP 或 V.35 進行通話。

下表列出部分可能的通話組合。

從...	您可呼叫...	透過撥打...
ISDN	ISDN	電話號碼。
	IP	遠端站台閘道的電話號碼，以及遠端站台的分機（E.164 位址）。  在閘道號碼之後輸入分機，或等待閘道通知您輸入分機。
LAN	相同的 LAN	別名、E.164 位址或 IP 位址。
	不同的 LAN	近端站台閘道存取號碼、選取的速度代號、遠端站台閘道 ISDN 號碼，以及遠端站台的分機（E.164 位址）。  在閘道號碼之後輸入分機，或等待閘道通知您輸入分機。
	ISDN	近端站台閘道存取號碼、選取的速度代號，以及遠端站台的 ISDN 號碼。



當您透過需要分機（E.164 位址）的閘道呼叫 IP 系統時，請儘可能在撥號欄位中輸入分機。請向您的網路管理員確認您需要在撥號欄位中輸入的分機分隔符號。例如，某些網路使用 ## 分隔 IP 位址中的分機。

當您加入分機時，系統便會在通話結束時，提供您將號碼及分機儲存到目錄中的選項。如果您在閘道連接之後輸入分機，那麼在通話結束時您只能儲存閘道號碼。

## 撥打只有音效的通話以及新增只有音效的站台

您可能可以使用 VSX 系統撥打只有音效的通話，或是將只有音效的通話新增到視訊會議中。這可以讓您：

- 與使用電話一樣使用系統。
- 將只有音效的與會者新增到視訊電話中。
- 將視訊電話新增到只有音效的電話中。





如果您的會議室有內建 SoundStation VTX 1000™ 會議電話的 VSX 視訊會議系統，便可使用其他音效選項。

如需關於使用 SoundStation VTX 1000 會議電話的詳細資訊，請參閱第 33 頁的「在視訊電話中使用 SoundStation VTX 1000 會議電話」。

### 撥打只有音效的通話





您可以從已啟用「類比電話」或「ISDN 語音」的 VSX 系統撥打只有音效的通話。

#### 從您的系統撥打只有音效的通話：

1. 在「打電話」畫面上，輸入要撥打的號碼。
  - 若要在您的 PBX 系統中進行通話，則輸入號碼的最末四碼。
  - 要刪除數字，請按遙控器上的  「刪除」。
2. 按  「通話」進行通話。

### 將只有音效的通話新增到視訊通話中


#### 在視訊電話接通後新增只有音效的通話：

1. 按遙控器上的  「呼叫」。
2. 從「掛斷」畫面選擇「新增呼叫」。
3. 使用遙控器上的號碼按鈕，輸入要加入視訊會議中的音效與會者的電話號碼。
4. 按遙控器上的  「呼叫」。
5. 在音效通話接通後，按下  「近端」或  「遠端」返回視訊會議。

### 將視訊通話新增至只有音效的通話中


若您已經在進行只有音效的通話，您可以將視訊通話新增到該通話中。

#### 在只有音效的電話接通後新增視訊電話：

1. 在「打電話」畫面上，輸入要撥打的號碼。
2. 按  「通話」進行通話。

### 結束只有音效的通話

#### 掛斷只有音效的通話：

1. 按遙控器上的  「掛斷」。
2. 從「掛斷」畫面中選擇只有音效的站台，掛斷電話。



---

如果通話中的人先掛斷電話，您必須從 VSX 系統中掛斷通話，就像在普通電話中要掛上話筒一般。

---

## 控制看到的影像

透過調整攝影機，可讓您將想要的影像顯示給與會者。您可以在會議開始之前和會議進行時調整攝影機及其他視訊來源。

### 選擇並調整攝影機或其他視訊來源

您可以使用遙控器選擇主要攝影機或其他近端站台或遠端站台視訊來源，例如文件攝影機、電腦、VCR 或 DVD 播放機。

您也可以使用遙控器來調整 VSX 機上及元件系統上的主攝影機。若您有 VSX 3000 系統，您必須手動搖動、傾斜並對焦主攝影機。您也可以調整各種支援搖動、傾斜及縮放動作的輔助攝影機或遠端站台攝影機。





---


唯有設定了允許您控制遠端站台攝影機時，您才能調整它。

---

**選取近端站台或遠端站台攝影機或其他視訊來源：**



1. 若您在通話中，請按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台攝影機或其他視訊來源。畫面上的圖示會指出您可選擇的項目：

	若您看到這個圖示，表示您可控制近端站台攝影機或視訊來源
	若您看到這個圖示，表示您可控制遠端站台攝影機或視訊來源

2. 按下遙控器上的  「攝影機」。然後，按下您要在近端或遠端站台選取的攝影機或其他視訊來源的號碼。例如，按下 **1** 選擇主要攝影機。

您選擇的攝影機或視訊來源的影像就會出現在畫面上。

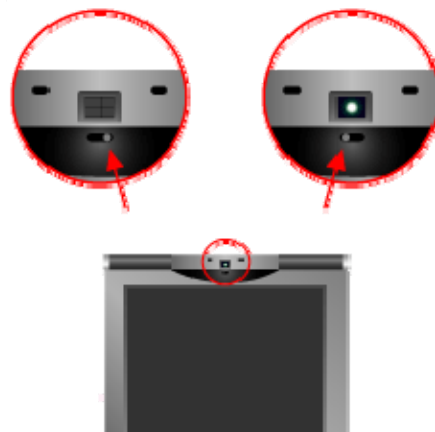
**使用遙控器調整攝影機：**

1. 按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台攝影機。
2. 按下遙控器上的方向按鈕向上、下、左或右移動攝影機。

3. 按下  「縮放」縮小或放大影像。

**若要開啟或關閉 VSX 3000 系統上的隱私百葉窗：**

- 將滑動桿往右移可關閉隱私百葉窗，往左移則可開啟它。當百葉窗關閉時，您仍然可以撥打及接聽通話，只是遠方站台的人員看不到您。



### 調整 VSX 3000 系統上的攝影機：

- 旋轉調焦圈，為攝影機對焦：



### 設定並使用攝影機預設位置

攝影機預設位置是您可以預先建立，或是在通話時建立的已儲存攝影機位置。

預設位置可讓您：

- 自動將攝影機對準室內預先定義的位置。
- 選擇視訊來源，例如錄影機或 DVD 播放器、文件攝影機或輔助攝影機。

若您的系統主攝影機支援電子搖動、傾斜與縮放動作，您就可以為近端站台建立多達 100 個預先設定的攝影機位置。每個預設位置會儲存攝影機的號碼、縮放等級和對準方向（如果可行）。VSX 機上與元件系統可使用近端站台預設位置。它們會保持有效，直到您將其刪除或變更為止。

視設定功能而定，您可能可以控制遠端站台的攝影機。如果允許進行遠端站台攝影機控制，您可以建立多達 16 個遠端站台攝影機的預設位置。這些預設位置只會在通話期間儲存。您可能也可以使用在遠端站台建立的預設位置來控制遠端站台攝影機。

### 將攝影機移動至預設位置：

1. 如果電話已接通，請按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台或其他視訊來源。
2. 按下遙控器上的數字。





攝影機會移動到攝影機或其他視訊來源的預設位置。

**檢視您的近端站台預設位置（VSX 機上與元件系統）：**

- 按下遙控器上的  「預設位置」按鈕。




預設位置 0-9 的圖示會顯示在畫面上。彩色圖示表示已儲存的攝影機位置，灰色圖示表示可用的預設位置。

**儲存預設位置：**

1. 若您在通話中，請按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台攝影機或其他視訊來源。
2. 若您選擇支援電子搖動、傾斜與縮放的攝影機，您可以調整攝影機的位置：
  - 按下遙控器上的方向按鈕向上、向下、向左或向右移動攝影機。
  - 按下  「縮放」按鈕來縮小或放大攝影機影像。
3. 按下遙控器上的  「預設位置」按鈕。
4. 按住號碼可以儲存預設位置。若要儲存兩位數的預設位置，請快速按下第一個號碼後按住第二個號碼。任何以您輸入的號碼儲存的現有預設位置都會被取代。

本系統使用預設位置 0 做為攝影機預設位置。

**刪除所有預設位置：**

1. 如果電話已接通，請按下  「近端」按鈕，選擇近端站台視訊來源。
2. 按下遙控器上的  「預設位置」按鈕。
3. 按下  「刪除」以刪除所有預設位置。




---

您無法只刪除一個預設位置，而必須以新的攝影機位置覆寫現有的預設位置。

---

## 在全螢幕視訊與主畫面之間切換

在電話接通之前，您會在「打電話」（主）畫面上的一個小視窗中看到近端視訊。當電話接通之後，系統會自動以全螢幕顯示視訊。您可以在通話中切換回「打電話」畫面（例如，當您需要調整使用者設定，而且系統的設定也允許這個動作時）。




---

若要瞭解調整使用者設定值的資訊，請參閱第 39 頁的「自訂您的工作空間」。

---

### 以全螢幕顯示視訊：

- 按下遙控器上的  「近端」。

### 顯示「打電話」畫面：




- 按遙控器上的  「主畫面」。

## 顯示、移動及關閉子母畫面

您的系統可能設定成顯示「子母畫面」(PIP) 視窗。在單一監視器系統上進行通話時，子母畫面會顯示主攝影機傳送到遠端站台的影像。（這可以讓您在需要時調整攝影機。）如果遠端站台顯示任何類型的內容，則內容會出現在畫面的主要部份中，子母畫面會變為顯示遠端站台的與會者。

在雙監視器系統上進行通話時，您在每個監視器及子母畫面中所看到的內容，會視 VSX 系統的設定方式而定。

### 在通話時顯示、移動或關閉子母畫面：

- 按下遙控器上的  「子母畫面」，在畫面上顯示子母畫面。
- 當子母畫面出現黃色邊框時，重複按下  「子母畫面」，將它移動到畫面上的不同角落。
- 在短暫暫停後，子母畫面邊框會變成藍色。接著按下  「子母畫面」，可以關閉子母畫面。



**交換子母畫面和主畫面中顯示的影像：**

1. 如果子母畫面未顯示，請按下遙控器上的  「子母畫面」，在畫面上顯示子母畫面。

2. 按下  「攝影機」，並選擇  「交換子母畫面」圖示。

在使用不具內容的「雙監視器模擬」功能進行通話時，您可以按下遙控器上的「子母畫面」按鈕，捲動至以下畫面配置：



1. 近端與遠端站台、相同大小、並列顯示



2. 遠端站台大，近端站台小



3. 近端站台大、遠端站台小



4. 近端站台、全螢幕



5. 遠端站台、全螢幕

您檢視的最後一個配置用於下一次通話。

## 啟用攝影機自動追蹤（僅適用於 PowerCam Plus）

如果您使用具有 Polycom PowerCam™ Plus 攝影機的 VSX 7000e 或 VSX 8000，您可以設定攝影機自動對準發言者，或移動至最靠近發言者的預設位置。當您預期會議中的與會者會在會議期間會停留在固定位置時，請僅使用本功能。






---




當您的站台靜音、當遠端站台的人員正在發言時，以及啟用 Polycom StereoSurround™ 時，攝影機自動追蹤會停用。

---

### 啟用攝影機自動追蹤至發言者：

1. 按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台攝影機。
2. 按下  「自動」直到看到「攝影機自動追蹤」為止。

### 啟用自動語音追蹤至攝影機預設位置：


1. 按下  「近端」或  「遠端」選擇近端站台或遠端站台攝影機。
2. 按下  「自動」直到看到「根據預設攝影機自動追蹤」為止。

「近端站台攝影機」圖示會變成



，讓您知道自動語音追蹤至攝影機預設位置功能已啟動。

### 停用自動語音追蹤至攝影機預設位置：

- 按下  「自動」直到看到「攝影機自動追蹤關閉」為止。

您也可以使用遙控器搖動、傾斜或縮放攝影機來關閉自動追蹤。

## 控制聽到的聲音

---

### 調整音量

您可以使用遙控器提高或降低所聽到的音量。變更音量只會影響在您站台所聽到的聲音。

#### 調整音量：

- 按下  「音量」。




---


當 VSX 3000 系統使用於視訊會議時，請使用遙控器調整音量。當您將 VSX 3000 做為電腦的監視器使用時，請使用系統前方的 VOL 按鈕調整音量。


---

### 將麥克風靜音

如果您不希望遠端站台聽到您的聲音，可以將麥克風靜音。例如，如果您想跟某人私下交談，就可以將麥克風靜音。

#### 將麥克風靜音或關閉靜音：

- 按下遙控器上的  「靜音」。

在使用 Polycom 麥克風的 VSX 機上及元件系統上，您也可以按下麥克風上的  將通話靜音。




---

將麥克風靜音並無法讓傳送至遠端站台的 VCR 或 DVD 播放器音效也變成靜音。

---

### 在視訊電話中享受立體聲音效

若您的視訊會議室是設定為使用立體聲音效，左右麥克風輸入會在系統設定時設定。請注意絕對不可以移動麥克風，因為這樣會影響立體聲音效。




---

立體聲音效只能使用在 256 Kbps 以上（含）的視訊電話中。

---

## 顯示內容與視訊來源

---

您可以在遠端站台顯示：

- 所有儲存在電腦中的資訊
- 使用文件攝影機呈現的書面文件或物件
- 錄影帶或 DVD

您可以一次共用一種類型的內容或視訊來源，也可以在必要時切換至不同類型的內容或視訊來源。其他站台的與會者也可以共用內容或視訊來源。

### 顯示電腦的內容

若您使用 VSX 機上系統連接 Visual Concert™ VSX，或 VSX 元件系統搭配 ImageShare™ II，您就能連接電腦，並顯示儲存在電腦上的內容。如果您的 VSX 系統連接 QSX™ 系統，您可以透過網際網路連線，與最多 10 個未擁有視訊功能的與會者共享內容。如需關於 API 指令的詳細資訊，請參閱 *Administrator's Guide for the Polycom QSX*。您也可以在不需額外硬體的情況下，使用名為 People+Content™ IP 的軟體應用程式來顯示內容。

如果您已在 VSX 系統上啟用 Polycom People+Content IP 選項，而且該軟體應用程式已安裝在您的電腦上，您便能從任何連接到網路的 Windows XP 或 Windows 2000 電腦顯示內容。您不需要額外的纜線或硬體。唯一需要的是您 VSX 系統的 IP 位址。如需關於在您的 VSX 系統上啟用 People+Content IP 的詳細資訊，請洽詢您的 VSX 系統管理員。



---

People+Content IP 提供只有視訊的內容，不會共用任何音效。

---



若您的電腦連接在區域網路 (Local Area Network, LAN) 上，您也能共用網路位置上的內容。當您共用電腦的內容時，遠端站台看到的內容會和您在電腦螢幕上看到的完全一樣。

## 使用 People+Content IP 顯示內容

### 將 People+Content IP 應用程式安裝在電腦上：

1. 在使用 Windows XP 或 Windows 2000 的電腦上，開啟瀏覽器並前往 [www.polycom.com](http://www.polycom.com)。
2. 從 Polycom 資源中心下載並安裝 People+Content IP 應用程式。

### 開始顯示內容：


1. 在電腦上啟動 Polycom People+Content IP 應用程式。
2. 輸入您視訊會議系統的 IP 位址及密碼（如果有）。
3. 按一下「**連線溝通**」。
4. 開啟您想要顯示的內容，然後執行下列其中一項動作：
  - 按一下 People+Content IP 中的 。
  - 按下視訊會議系統遙控器上的  「**圖形**」。





---

如果您有內容來源連接至 VSX 系統，並且按下遙控器上的「**圖形**」，系統就會提示您選擇要使用的內容來源。

---

當您傳送內容時， 共享內容圖示會在您的主監視器上出現。根據您的系統設定，您可能可以在您的監視器或投影機看到該內容。

### 停止顯示內容：

1. 如果 People+Content IP 工具列已最小化，請按一下工作列上的圖示將其最大化。
2. 請執行下列其中一項動作：
  - 按一下 People+Content IP 中的 。
  - 按下視訊會議系統遙控器上的  「**圖形**」。
3. 如果其他與會者想要從使用 People+Content IP 的相同 VSX 系統傳送內容，請按一下「**中斷**」從 VSX 系統中斷連接，讓他人可以連接。一次只能連接一部電腦。

### 使用 Visual Concert VSX 或 ImageShare II 顯示內容

在您顯示內容之前，請檢查電腦視訊是否已設定為使用下列其中一項支援的解析度與更新頻率：

解析度	更新頻率 (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75, 85
1024 x 768	60, 70, 75, 85
1280 x 1024 (以 1024 x 768 格式調整及傳送至遠端站台)	60



若要設定解析度及更新頻率，請至您電腦的「顯示控制台」。

#### 開始使用 Visual Concert VSX 顯示內容：

1. 將電腦連接到 Visual Concert VSX 裝置：



如需有關使用 Visual Concert VSX 裝置的詳細資訊，請參閱《Visual Concert VSX 快速秘訣》，這可以在 [www.polycom.com/VIDEODOCUMENTATION](http://www.polycom.com/VIDEODOCUMENTATION) 取得。

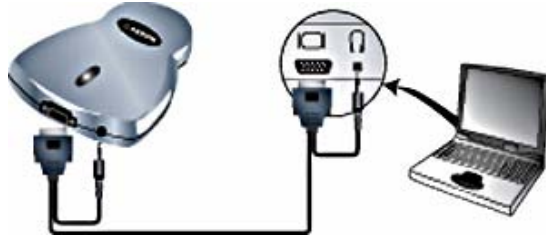
2. 按下 Visual Concert VSX 上的 ，或按下遙控器上的  「圖形」或  「攝影機」。

### 停止使用 Visual Concert VSX 顯示內容：

- 按下 Visual Concert VSX 上的 ，或按下遙控器上的  「圖形」或  「攝影機」。

### 使用 ImageShare II 顯示內容：

1. 將電腦連接至 ImageShare II：



2. 按下藍色的 ImageShare 選項按鈕來開始或停止顯示內容。

## 使用文件攝影機、錄影機或 DVD 播放器

所有 VSX 系統都能讓您在通話中對其他站台顯示不同類型的資訊，例如透過文件攝影機、錄影機或 DVD 播放器。

### 在通話開始之前：

1. 確認文件攝影機、錄影機或 DVD 播放器已連接並開啟電源。請參閱系統隨附的安裝說明書。
2. 將文件或物件放在文件攝影機中的適當位置，或是放入錄影帶或 DVD。

### 開始在通話中顯示文件、物件、錄影帶或 DVD：

1. 按下遙控器上的  「攝影機」。
2. 選擇視訊來源。
3. 按下遙控器上的 。

### 停止在通話中顯示文件、物件、錄影帶或 DVD：

1. 按下遙控器上的  「攝影機」。
2. 選擇主攝影機。
3. 按下遙控器上的 。

## 使用目錄項目

VSX 系統上的目錄會儲存撥號資訊，可幫助您快速輕易地撥號。當目錄中所列的站台呼叫您的系統時，系統會在電話接入時於畫面上顯示其名稱。如果呼叫您的站台並沒有列在目錄中，當通話結束時，系統可能會提示您將聯絡資訊儲存到目錄。






如果您的系統已在全域目錄伺服器中登錄，您的目錄會包含兩種項目：

- **本地項目：**新增站台相關資訊。這些項目都儲存於您本地的 VSX 系統中，而根據您的系統設定，您還可以移除或編輯這些項目。您也可以將本地項目指派到類別中，更方便地尋找號碼。本地項目提供給任何使用此系統的人。
- **全域項目：**關於在相同全域目錄伺服器中登錄的其他現用站台之資訊。這些項目儲存在全域目錄伺服器上，而且您無法編輯它們。如果您想進行變更，可以製作一份本地副本。

全球項目會標示為  可用或  離線。

## 搜尋目錄

您可以使用以下方法尋找目錄中的項目：

- 使用遙控器上的號碼按鈕拼出名或姓
- 或者按  「鍵盤」，使用畫面上的鍵盤拼出名稱
- 使用遙控器上的  「向上」及  「向下」方向按鈕捲動名稱清單
- 使用遙控器上的  「放大」及  「縮小」翻閱名稱清單
- 使用字母索引標籤在目錄中移動，然後捲動至您想要的名稱

## 新增、編輯及刪除目錄項目

您可以建立點對點呼叫及多點呼叫的項目，並將其儲存在 VSX 系統的目錄中。在您的站台中使用此系統的人都可以使用您建立的項目，您也可以使用其他人建立的項目。並編輯任何本地項目中的資訊。其他站台的使用者不能存取您系統上的本地項目。

### 將單一站台項目新增到目錄：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 選擇「新增」，並指定這是一個站台的項目。




## 3. 指定下列資訊：


在此欄位中...	輸入以下資訊...
名稱	顯示在目錄清單及來電訊息中的名稱。
號碼	用於呼叫站台的 ISDN 號碼。
通話品質	撥 ISDN 電話到站台時使用的通話速度。
IP 號碼	用於呼叫站台的 IP 位址。
分機	系統的閘道分機。
通話品質	撥 IP 電話到站台時使用的通話速度。
電話號碼	會議室中其他資源的選擇性聯絡資訊。
行動電話號碼	
電子郵件	
類別	用於協助您快速尋找目錄中的號碼。

## 4. 選取「儲存」以儲存項目。


## 將多站台項目新增到目錄：

- 按遙控器上的  「目錄」。
- 選擇「新增」，並指定這是多站台的項目。
- 使用下列其中一個方法，新增號碼到這個多站台項目中：
  - 從目錄中選擇項目。
  - 手動新增項目。
 您可以新增的站台數目會視您的系統功能而定。
- 指定通話的速度。請注意在多點會議中每次通話均採用相同速度撥號。
- 選取「儲存」以儲存項目。
- 輸入您希望顯示在目錄清單中的項目名稱。

#### 編輯項目：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 捲動到您要編輯的項目，然後選取「編輯」。
3. 編輯所需的資訊。
4. 選取「儲存」以儲存您的變更，並返回目錄。

#### 刪除項目：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 捲動到您要刪除的項目，然後選取「刪除」。



---


雖然您可以刪除本地目錄中的項目，但卻不能刪除全球目錄中的項目。

---


## 將目錄項目分類

當您將本地項目分類後，可以只搜尋一個群組中的項目，而不需搜尋整個目錄，以便快速地找到撥號資訊。

#### 建立新的群組：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 選擇「群組」。
3. 選取「編輯類別」。
4. 輸入群組名稱。
5. 按下遙控器上的  「返回」儲存新的群組。

#### 刪除群組：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 選擇「群組」。
3. 選取「編輯類別」。
4. 捲動到您要刪除的群組名稱，然後選取「刪除」。





---

當您刪除群組時，該群組中的所有項目都會被刪除。如果您想要保留這些項目，請務必在刪除舊群組前將它們指派到新的群組。

---

**指派項目至群組：**

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 捲動到您要指派至群組的項目，然後選取「編輯」。
3. 選取  「下一步」，然後選取「類別」。
4. 選取「儲存」以儲存您的變更，並返回目錄。

**更新全球目錄項目**

在已向「全球目錄伺服器」登錄的系統上，全球目錄會定期更新。您可以在系統上手動更新全球目錄項目。

**若要手動更新全球目錄項目：**

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 導覽至此畫面右上角的紅色 Polycom 標誌。




---

如果您在畫面右上角並未看到紅色 Polycom 標誌，表示您的系統尚未向「全球目錄伺服器」登錄。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

---

3. 選擇標誌後選擇「更新」。

## 在通話中加入多個站台

您的系統可能設定成參與多點會議。進行多點會議時，多點會議單元 (Multipoint Conferencing Unit, MCU) 能讓視訊在不同的站台間切換，讓您能一直看到並聽到正在發言的與會者。您也可以在多點呼叫中共用內容，就像在點對點呼叫中一樣。



VSX 5000 及 VSX 6000 系統可用來做為參與多點呼叫的站台，但是無法啟動多點呼叫。

### 關於多點呼叫

使用 VSX 系統，您可以使用外部 MCU 或內部多點選項進行多點呼叫。不同 MCU 類型對會議的影響如下表所示：

這個 MCU...	讓您加入...	支援這些通話...	讓您新增站台...
內部 MCU	最多 4 個視訊站台 (VSX 8000 則為 6 個)，包括您的站台	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IP</li> <li>▪ ISDN 或 V.35</li> <li>▪ SIP</li> <li>▪ IP 及 ISDN/V.35</li> <li>▪ SIP 及 ISDN/V.35</li> </ul> <p><b>注意：</b>IP 及 SIP 無法在相同通話中同時使用。</p>	在通話開始之前及通話期間新增
外部 MCU	MCU 允許的站台數目	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IP</li> <li>▪ ISDN 或 V.35</li> <li>▪ SIP</li> <li>▪ IP 及 ISDN/V.35</li> </ul> <p><b>注意：</b>IP 及 SIP 無法在相同通話中同時使用。</p>	在通話開始前以及通話期間 (根據 MCU 與會議類型而定) 新增


對於使用內部 MCU 選項的通話，VSX 系統可以啟動通話，或者其他站台可呼叫 VSX 系統以加入會議。

## 進行多點呼叫



如何進行多點呼叫取決於您是使用內部 MCU 選項，或是使用外部 MCU。若貴公司使用 Polycom 的 PathNavigator™，您也可以使用 PathNavigator 的「隨選會議」功能進行多點呼叫。

- 對於使用內部 MCU 選項的通話，您可以定義一個多站台目錄項目，一次呼叫所有的站台。或者，您也可以先呼叫第一個站台，然後在第一個站台連線之後新增其他站台。
- 對於使用外部 MCU 的通話，在通話開始前，您可能需要輸入關於所有站台的撥號資訊。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。
- 具有內部 MCU 功能的 VSX 3000、VSX 3000A、VSX 7000、VSX 7000s 及 VSX 7000e 系統可以啟動多點呼叫，最多可支援四個視訊站台，外加一個音效站台。VSX 8000 提供多點呼叫功能，最多可支援六個視訊站台，及一個音效站台。
- 對於使用 PathNavigator「隨選會議」功能的通話，系統管理員必須：
  - 使用 PathNavigator 登錄 VSX 系統。
  - 設定 VSX 系統使用 PathNavigator 進行多點呼叫。
  - 在目錄中建立一個多站台項目。

### 透過新增站台至通話中來進行多點呼叫：

1. 呼叫第一個站台。
2. 當電話接通時，按下遙控器上的  「通話」。
3. 選擇「新增視訊電話」，並撥號到下一個站台。
4. 重複步驟 2 和 3，直到所有站台都已連接為止。

### 使用多站台目錄項目進行多點呼叫：

1. 按遙控器上的  「目錄」。
2. 在目錄清單中尋找多站台項目。
3. 按  「通話」進行通話。



### 進行串聯的多點呼叫：

1. 從目錄中進行多站台呼叫，或每次呼叫最多三個其他視訊站台。
2. 要求每個站台撥打最多兩個額外的站台。

## 提供外部 MCU 通話的密碼


外部 MCU 有時會要求您輸入密碼才能加入會議，根據您的系統設定，您可以設定系統自動為您輸入會議密碼。

### 若要設定會議密碼：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定值」。
3. 以下列其中一種方法在「會議密碼」欄位中輸入密碼：
  - 按下遙控器上的號碼按鈕來鍵入密碼，這與行動電話的一般文字輸入方法相同。
  - 按下  「鍵盤」，使用畫面上的鍵盤輸入字元。
4. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。



---





如果您需要產生複頻（DTMF 音調），請按下遙控器上的  ，然後使用遙控器鍵台。

---

## 關於多點檢視模式

您的系統將設定為在多點呼叫期間以特定方式顯示站台。例如，您可以同時檢視所有站台，或者只檢視發言者所在的站台。

下表說明不同的多點檢視模式。您在多點呼叫期間所看見的內容會因 VSX 系統的設定方式、參與的站台數目以及是否共用內容而有所不同。

設定	說明
<p>自動</p> 	<p>允許系統根據站台之間的互動方式，在「討論」模式與「簡報」模式中切換。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若有一個以上的站台同時發言，系統會使用「討論」模式，讓所有發言者都出現。</li> <li>若有單一發言者連續發言 15 秒以上且沒有他人同時發言，系統會使用「簡報」模式，讓所有與會者看見放大的發言者畫面。</li> </ul>
<p>討論</p> 	<p>同時檢視所有的站台，包括您自己的站台。這又稱為持續顯示。</p> <p><b>系統搭配：</b></p> <p>單一監視器</p> <p>雙監視器</p> <p><b>會看見：</b></p> <p>所有站台，每個站台出現在各自的視窗中</p> <p>發言者在第二部監視器顯示，其他站台在第一部監視器中顯示，或每部監視器顯示一個遠端站台</p>
<p>簡報</p> 	<p>檢視發言者。這又稱為語音啟用的切換。</p> <p>目前的發言者一定會看到所有站台，每個站台出現在第一部監視器上各自的視窗中。</p> <p><b>系統搭配：</b></p> <p>單一監視器</p> <p>雙監視器</p> <p><b>會看見：</b></p> <p>發言者以全螢幕顯示</p> <p>發言者出現在第一部監視器，近端站台出現在第二部監視器</p>
<p>全螢幕</p> 	<p>讓通話中的每個站台以全螢幕觀看發言者。</p>

## 控制系統接聽多點呼叫的方式

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 捲動到「自動多點應答」欄位，並選取下列其中一項：

請選取...	以便...
否	手動接聽電話。 當有來電時，您會聽見鈴聲，系統會提示您接聽或拒絕來電。
是	自動接聽來電。 當有來電時，您會聽到鈴聲，然後接入電話。
請勿打擾	拒絕來電。 呼叫者會聽到忙線訊號，且您不會收到任何來電通知。

## 在多點呼叫中使用主席控制

在某些多點呼叫中，您可以使用主席控制管理人員視訊。在這種類型的通話中，主席控制者可以選擇將視訊傳送到會議中其他站台的站台。主席控制者也可以中斷站台的通話，或結束會議。所有與會者都可以選擇檢視特定的站台、要求成為廣播員或要求成為主席控制者。

一次只能有一個站台擔任主席控制者。在一個站台可以成為控制者之前，具有控制權的站台必須先放棄控制。

使用中的 MCU 類型以及通話中的系統類型會決定主席控制是否可用。

這個 MCU...	允許主席控制的條件為...
內部 MCU	通話包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 由 IP、ISDN 或由 IP 與 ISDN 兩者連接的 VSX 系統、ViewStation® EX、ViewStation FX 與 VS4000™ 系統</li> <li>▪ 其他僅由 ISDN 連接的系統</li> </ul>
外部 MCU	外部 MCU 允許



**在多點呼叫中使用主席控制選項：**

1. 開啟您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中，輸入系統的 IP 位址，例如 http://10.11.12.13，前往視訊會議系統的網路介面。
3. 按一下「**打電話**」。
4. 然後按一下「**主席控制**」，移至「主席控制」畫面。



只有當系統在多點呼叫時，才能使用「主席控制」選項。在串聯的多點呼叫中則無法使用。

5. 從清單中選取一個站台，然後使用網路介面中的控制器進行下列其中一個動作：

如果您是...	您可以...	方法是選取...
主席控制者	將主席控制傳送給所選取的站台。	<b>釋出主席控制</b>
	檢視所選取站台的視訊。這會一直有效，直到您選擇「 <b>停止檢視站台</b> 」或釋出主席控制為止。	<b>檢視站台</b>
	返回檢視由主席或 MCU 所選取的視訊。	<b>停止檢視站台</b>
	將您站台的視訊傳送到其他站台。	<b>讓我成為廣播員</b>
	將所選取站台的視訊傳送到其他站台。	<b>選擇廣播員</b>
	從會議中移除所選取的站台。	<b>中斷站台</b>
	中斷所有站台，並結束通話。	<b>結束會議</b>
與會者	要求會議控制權。	<b>取得主席控制</b>
	檢視所選取站台的視訊。這不會影響到其他站台所看到的視訊。	<b>檢視站台</b>
	返回檢視由主席或 MCU 所選取的視訊。	<b>停止檢視站台</b>

## 變更接聽電話的方式


---


您的系統管理員可能已設定好系統，讓您可以選擇來電的處理方式。

### 暫時拒絕通話

如果您不想被來電打擾，您可以使用「請勿打擾」功能拒絕來電。呼叫者會聽到忙線訊號，且您不會收到任何來電通知。不過，您還是可以撥出電話。

#### 暫時拒絕來電：

1. 在「打電話」畫面上，選取畫面右下角的 。
2. 選取「開」以設定「請勿打擾」。

當系統不接受來電時，您會在畫面的右下角看到 。此設定會持續有效，直到您對它進行變更為止。



---

在聯絡人清單主畫面將您的狀態設定為「我有空」或「我正忙」，如此會變更「打電話」畫面上的「請勿打擾」圖示狀態（如果有顯示）。同樣地，變更「打電話」畫面上的「請勿打擾」圖示，則會改變您在聯絡清單主畫面上的狀態。

---

### 自動接聽來電

根據您的系統設定，您可以指定是否要自動接聽來電，或是由系統宣告來電通知，然後等待您手動接聽。






---

自動接聽來電是很方便的功能，不過它也可能造成安全性的問題。非預期的呼叫者可能會打斷進行中的會議，或者觀看遺留在空房間中的設備和記錄。

為防止來電者無意中聽到別人的談話，您可選擇靜音所有自動應答的通話。

---

#### 自動接聽來電：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 若您要自動接聽點對點呼叫，請捲動到「點對點自動應答」，按下遙控器上的 ，然後選擇「是」。
4. 若您要自動接聽多點呼叫，請捲動到「自動多點應答」，按下遙控器上的 ，然後選擇「是」。
5. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。




---

如果您使用 VSX 3000 系統作為個人電腦監視器，Polycom 建議您設定該系統，以便手動接聽來電。

當您在使用系統作為電腦監視器時接到電話，您會聽到鈴聲，然後您可以切換至視訊，以便手動接聽電話。或者，您也可以忽略來電，電話便會掛斷，這可以避免呼叫者看到或聽到您在辦公桌前面。



---

## 將自動應答的電話靜音

根據您的系統設定，如果將系統設定為自動接聽來電，您可以選擇是否要在電話接通時靜音。這可避免呼叫者無意中聽到談話或會議。在電話接通後，您可以在準備關閉電話靜音時按下  「靜音」。

請注意，如果您在通話時啟用此選項，目前會議的音效並不會受影響。

#### 將自動應答的電話靜音：


1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 捲動至「靜音自動應答呼叫」，然後按下遙控器上的  以啟用此選項。
4. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。

## 設定通話排程

---

您可以使用行事曆與通話排程功能，設定視訊會議的排程。當您使用此功能設定電話排程時，系統會在您指定的日期及時間自動撥號給您所選取的站台。針對定期性的通話，您可以指定系統每天、每週或每月撥打通話。

### 設定通話排程：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「公用程式」。
3. 從「公用程式」畫面選取「通話排程」。
4. 從「通話排程」畫面選取「新項目」。
5. 選擇目錄，然後選擇單一站台或多站台項目進行呼叫。
6. 選取通話的時間與日期。
7. 選取  「下一步」，並指定會議是否定期進行。

在排程的時間及日期，您的 VSX 系統會自動撥號給所選取的站台。

### 檢視行事曆中排程的電話：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「公用程式」。
3. 從「公用程式」畫面選取「行事曆」。



---

行事曆中有排程電話的日期會以綠色小三角形標示。

---

## 在視訊電話中使用 SoundStation VTX 1000 會議電話

---

您的會議室可能會有一套 VSX 視訊會議系統，其中內建 SoundStation VTX 1000 會議電話。此設定可以讓您同時使用視訊會議系統與會議電話，進行和管理視訊與只有音效的通話。如果系統已正確設定，「VSX OK」會出現在會議電話顯示器上。

### 使用 SoundStation VTX 1000 會議電話進行視訊電話

若您的 VSX 視訊會議系統及 SoundStation VTX 1000 已設定為搭配使用，您便可以使用會議電話進行視訊電話。

#### 若要使用 SoundStation VTX 1000 電話進行視訊電話：

1. 讓 SoundStation VTX 1000 會議電話保持連線。
2. 在會議電話鍵台上，輸入下列其中一項：
  - VSX 系統的 ISDN 號碼（例如，19784444321）
  - VSX 系統的 IP 位址（例如，10.11.12.13）
3. 按下會議電話上的「**VID CALL**」軟鍵進行撥號。

### 使用 SoundStation VTX 1000 會議電話將站台新增到視訊電話

您可以使用 SoundStation VTX 會議電話，將視訊或只有音效的站台新增到視訊電話。

#### 若要新增視訊或只有音效的站台：


1. 使用 SoundStation VTX 會議電話或視訊會議系統，撥打視訊電話到第一個站台。
2. 在會議電話中，輸入您要新增的站台號碼。
  - 若要呼叫視訊站台，請輸入號碼然後按下「**VID CALL**」軟鍵。
  - 若要呼叫只有音效的站台，請輸入號碼然後按下電話鍵台上的「**電話**」按鈕。

將只有音效的站台新增至視訊通話後，請使用 SoundStation VTX 1000 會議電話調整音量。

## 將通話中包含 SoundStation VTX 會議電話的音效靜音

您可以使用 SoundStation VTX 會議電話上的靜音鍵，將視訊電話中的音效靜音。

### 若要使用 SoundStation VTX 1000 會議電話將通話中的音效靜音：

- 請執行下列其中一項動作：
  - 按下會議電話上的「靜音」按鈕。
  - 按下遙控器上的  「靜音」。



---

會議電話上的紅色指示燈亮起，表示音效已靜音。近端站台靜音圖示也會出現在監視器顯示上。

---

## 將視訊新增到 SoundStation VTX 1000 會議電話的只有音效之通話

若您使用其他 SoundStation VTX 1000 會議電話進行只有音效的通話，而遠端站台有內建 SoundStation VTX 會議電話的 VSX 視訊會議系統，您可以從只有音效的通話切換為視訊電話。

### 將視訊新增至只有音效的通話：

1. 使用您的 SoundStation VTX 會議電話撥號給遠端站台的會議電話。
2. 當音效通話接通後，請按一下會議電話上的「ADD VIDEO」軟鍵。

新增通話的視訊部分後，您會聽到鈴聲。SoundStation VTX 會議電話會做為視訊電話的麥克風。


## 結束通話

### 結束使用整合了 SoundStation VTX 1000 會議電話的 VSX 系統所進行的通話：

從會議電話：

- 按下電話上的「END VIDEO」軟鍵。
  - 如果會議是點對點視訊通話，就會立刻結束。
  - 如果會議是多點視訊通話，VSX 「掛斷」畫面就會出現在監視器上。在此情況下，請選擇要中斷的站台。


從 VSX 系統：

1. 按 VSX 遙控器上的  「掛斷」。
2. 在 VSX 「掛斷」畫面中，執行下列其中一項：
  - 選擇要中斷的站台。
  - 選擇「全部掛斷」結束所有站台的通話。

## 結束與只有音效之與會者的通話

您的會議可能包括視訊與會者和只有音效的與會者。若只有音效之與會者在通話中掛斷電話，您需要在會議中中斷電話。這與使用一般電話通話時掛上話筒相同。

### 中斷只有音效的通話：

1. 按遙控器上的  「掛斷」。
2. 若通話為多點呼叫，請從「掛斷」畫面選擇「VTX 對講機」清除音效線路。




---

即使您掛斷視訊電話或只有音效的站台掛斷，您還是必須從您的系統掛斷只有音效的通話。若您沒有從 VSX 系統中斷只有音效的通話，會議中會聽到電話傳來的音調。

---

## 使用 Avaya 網路功能搭配視訊通話

視您的系統設定而定，您或許可以使用 Avaya 電話語音網路功能，例如通話轉接、通話後轉接，以及在只有音效的會議中新增其他站台。



### 若要啟動通話轉接：

1. 確定 VSX 系統目前沒有通話。
2. 從 VSX 系統的「打電話」畫面，撥打 Avaya Communications Manager (ACM) 管理員提供的「功能存取代碼」後，緊接著是您要轉接通話的系統 E.164 分機。例如，如果 \*2 是「功能存取代碼」而 2016 是系統 E.164，請撥打 \*22016。
3. 等待確認嗶聲。




### 若要取消通話轉接：

1. 從 VSX 系統的「打電話」畫面，撥打 ACM 管理員提供的「功能存取代碼」。  
例如，如果 #2 是取消通話轉接的「功能存取代碼」，請撥 #2。
2. 等待確認嗶聲。

#### 若要通話後轉接：

1. 進行通話時，若要存取音頻傳送器，請按下 VSX 系統遙控器上的 。
2. 若要啟動轉接鍵，請下按遙控器上的  「點」。第一個遠端站台已經保留通話。
3. 等待撥號音，然後撥您想要在通話後轉接的遠端系統分機。此通話會連接本地系統和第二個遠端站台系統之間的音效和視訊。第一個遠端站台仍然保留通話。
4. 掛斷近端站台系統。現在兩個遠端站台系統的連線通話會有音效和視訊（如果有這些功能）。


#### 若要新增系統至通話：

1. 進行通話時，若要存取音頻傳送器，請按下 VSX 系統遙控器上的 。
2. 若要啟動轉接鍵，請下按遙控器上的  「點」。遠端站台會保留通話。
3. 等待撥號音，然後撥您想要新增至通話的系統分機。
4. 再次按下遙控器上的  「點」。此通話變成與所有系統進行只有音效的會議。如果撥轉接鍵的系統掛斷，其他系統的連線通話會有音效和視訊（如果有這些功能）。

## 使用 Microsoft LCS 網路功能搭配視訊通話

視系統設定而定，您或許可以使用 Microsoft® LCS (Live Communications Server) 的聯絡人清單功能。此功能允許您建立 LCS 聯絡人清單、查看聯絡人是否上線，而且不必知道或記住聯絡人的位址也能呼叫他們。聯絡人會出現在目錄中，也可能出現在聯絡人清單主畫面。



當您檢視聯絡人清單主畫面，您可以選擇「**手動通話**」或按下遙控器上的  「**主畫面**」來存取「打電話」畫面。

### 新增與移除 Microsoft LCS 聯絡人

若要新增或移除 VSX 系統中的 Microsoft LCS 聯絡人，您必須使用 Microsoft Office Communicator 或 Windows Messenger。




#### 若要新增或移除 VSX 系統的 LCS 聯絡人：

1. 開啟電腦上的 Microsoft Office Communicator 或 Windows Messenger 應用程式。
2. 使用 VSX 系統 SIP 帳號資訊登入應用程式。
3. 使用應用程式來新增或移除 VSX 系統的 LCS 聯絡人。



## 檢視 Microsoft LCS 聯絡人狀態

VSX 系統上的每個 LCS 聯絡人旁邊都會出現狀態圖示。這些圖示會指出聯絡人有空、忙錄或離線。

狀態	VSX 系統上的圖示	此視訊會議系統是...
可用		已開啟電源而且可以接聽電話。
忙線		已開啟電源但無法接聽電話，因為： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 該系統已達到可撥打的最高通話數。</li> <li>▪ 該系統設為「我正忙」或「請勿打擾」。</li> </ul>
離線		已關閉電源。

## 將會議資料傳送到網路

您的系統可能已設定為允取您將點對點呼叫或多點呼叫的資料傳送到網路。當您傳送會議資料時，其他所有號碼都可以使用瀏覽器觀看會議。

### 啟動資料流

您的系統可能已設定為允取您進行他人可以用瀏覽器檢視的點對點呼叫或多點呼叫。檢視資料流的使用者必須知道視訊會議系統的位址以及系統的會議室密碼（如果有）。

#### 傳送會議的資料：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「公用程式」。
3. 從「公用程式」畫面選取「網路傳送資料」。
4. 選取「開始傳送資料」選項，開始傳送資料。




---

您可以在視訊電話進行之前或之中啟動資料流。

---

**停止傳送會議的資料：**

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「公用程式」。
3. 從「公用程式」畫面選取「網路傳送資料」。
4. 清除「開始傳送資料」選項停止資料流。

## 檢視資料流

在您檢視傳送資料的會議之前，您必須：

- 在您的電腦上安裝 QuickTime 播放器。
- 向會議組織者取得視訊會議系統的 IP 位址及密碼（如果有）。

**檢視傳送資料的會議：**

1. 開啟您電腦上的瀏覽器。
2. 在瀏覽器網址列中，輸入系統的 IP 位址，例如 <http://10.11.12.13>，前往視訊會議系統的網路介面。
3. 按一下「**檢視會議**」。
4. 若出現提示，請輸入會議組織者提供的使用者名稱與密碼。

**停止檢視傳送資料的會議：**

- 關閉瀏覽器。

## 自訂您的工作空間



---

根據您的系統設定方式，您可以自訂所見的畫面。您可以在進行通話前或在系統通話中變更這些選項。

### 允許遠端站台控制您的攝影機

根據您的系統設定，您可以讓遠端站台控制您的攝影機。這可以讓其他與會者調整所看見的內容。如果遠端站台與會者的系統支援此功能時，他們也可以設定並使用您攝影機的預設位置。

#### 允許遠端站台控制您的攝影機：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 捲動到「近端攝影機遠端控制」，然後按下  啟用選項。
4. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。




---


此設定變更會立即生效，即使通話正在進行中也是如此。

---


### 指定何時顯示子母畫面 (PIP)


您的系統可能可以依照特定預設運作方式設定通話中的子母畫面。根據您的系統設定，您可以在通話連接後視需要顯示、移動或隱藏子母畫面。

#### 指定何時顯示子母畫面：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定值」。
3. 選取  「下一步」，檢視更多的設定。

4. 捲動至「子母畫面」，按下 ，並選取下列其中一項設定：




選取此設定...	子母畫面將顯示...
攝影機	當您按下任何一個攝影機控制按鈕時。
自動	於連線中，以及當您拿起遙控器時。
開	在連線及通話時。
關閉	只有在您按下遙控器上的  「子母畫面」時。

5. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。

## 在電話接通時顯示遠端站台名稱

根據您的系統設定，您可以指定是否要在電話接通時顯示遠端站台名稱，以及該名稱留在螢幕上的時間。


### 若要指定何時顯示遠端站台名稱：



1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定值」。
3. 選取  「下一步」，檢視更多的設定。
4. 捲動至「遠端站台名稱顯示時間」，並按遙控器上的 ，選取您要在整段通話中指定時間內顯示遠端站台名稱，或者不顯示。
5. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。

## 在撥號時聽到音效確認

根據您的系統設定，您可以設定在「打電話」畫面的撥號輸入欄位中輸入數字時，讓系統讀出每個數字。

### 啟用音效確認：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定值」。
3. 選取  「下一步」，檢視更多的設定。

- 捲動至「**鍵台音效確認**」，並按遙控器上的 ，以啟用此選項。
- 按下  「**主畫面**」儲存您的變更，並返回「**打電話**」畫面。




---

若「**鍵台音效確認**」已開啟，而您在多點呼叫中使用內部 MCU 輸入數字，遠端站台會聽見您輸入數字的聲音。若您不想讓遠端站台聽見數字的聲音，請將系統的麥克風靜音。

---

## 針對室內光線調整亮度

根據您的系統設定，您可以使用背光控制來調整主攝影機傳送到 VSX 系統的視訊亮度。背光補償會調整攝影機的光圈，以接收較少的光線。如果室內佈置導致畫面中人物背後出現強光，則調整此設定可能會有幫助。






---

由於背光控制會調整主攝影機，因此這些控制不會讓來自電腦或文件攝影機的內容變得更明亮。

---



### 啟動背光補償：

- 從「**打電話**」畫面選取「**系統**」。
- 從「**系統**」畫面選取「**使用者設定**」。
- 捲動至「**背光補償**」，並按下遙控器上的 ，以啟用此選項。
- 按下  「**主畫面**」儲存您的變更，並返回「**打電話**」畫面。

## 設定攝影機亮度（僅限 VSX 3000）

根據您的系統設定，您可以設定 VSX 3000 的攝影機亮度。就如同背光補償設定，此設定會調整攝影機的光圈。如果室內的光線很亮，將攝影機亮度設定在較低的數字時，攝影機就會接收較少的光線。如果室內很暗，將攝影機亮度設定在較高的數字時，攝影機就會接收較多的光線。預設值是 11。




### 若要設定攝影機亮度：

- 從「**打電話**」畫面選取「**系統**」。
- 從「**系統**」畫面選取「**使用者設定**」。
- 捲動至「**攝影機亮度**」，按遙控器上的 ，並選取亮度等級。
- 按下  「**主畫面**」儲存您的變更，並返回「**打電話**」畫面。

## 變更系統色彩配置

根據您的系統設定，您可以變更 VSX 系統畫面中的色彩配置。




### 若要變更色彩配置：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 選取  「下一步」，檢視更多的設定。
4. 捲動至「色彩配置」，按下遙控器上的 ，並選取其中一個色彩配置。
5. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。

## 啟用雙監視器模擬


根據您的系統設定，您可能可以將系統設定為「雙監視器模擬」（又稱為分割畫面檢視）。使用「雙監視器模擬」時，您可以在一部監視器上同時看到遠端與近端站台。

### 啟用「雙監視器模擬」：

1. 從「打電話」畫面選取「系統」。
2. 從「系統」畫面選取「使用者設定」。
3. 選取  「下一步」，檢視更多的設定。
4. 捲動至「雙監視器模擬」，並按下遙控器上的 ，以啟用此選項。
5. 按下  「主畫面」儲存您的變更，並返回「打電話」畫面。



---

「雙監視器模擬」中有數種不同檢視可供使用。若要變更檢視，可按下遙控器上的  「子母畫面」(PIP)。

---

## 使用 VSX 3000 系統做為電腦監視器

若您使用 VSX 3000 系統，您可以使用 VSX 3000 XGA 顯示器做為電腦的監視器，以節省辦公室或會議室空間。

一般而言，您不需要變更這些設定的工廠預設值。然而，若您需要存取監視器設定，請使用 VSX 3000 監視器前方的按鈕。按一下「**MENU**」，然後視需要按下「**SELECT**」與「**ADJUST**」變更設定。

### 開始之前


檢查電腦視訊是否已設定使用下列其中一個支援的解析度與更新頻率：

解析度	更新頻率 (Hz)
VGA (640 x 480)	60, 72, 75
VGA (720 x 400)	70
SVGA (800 x 600)	56, 60, 72, 75
XGA (1024 x 768)	60, 70, 75
SXGA (1152 x 864)	75
SXGA (1280 x 960)	60
SXGA (1280 x 1024)	60, 75
Macintosh (640 x 480)	67
Macintosh (832 x 624)	75

#### 若要使用 VSX 3000 系統做為電腦監視器：

1. 請依照 VSX 3000 系統隨附的安裝說明書所示，將電腦連接至 VSX 3000 系統。
2. 按下 VSX 3000 系統前方的「Input」按鈕，在電腦內容畫面及視訊會議系統影像畫面之間進行切換。

#### 若要使用 VSX 3000 系統做為電腦監視器時接聽電話：

1. 當您聽到鈴聲時，請按一下系統前方的「Input」按鈕，切換到視訊會議系統。  
您必須在 90 秒內接聽，否則系統會自動拒絕來電。
2. 按遙控器上的  「呼叫」。



若您使用 VSX 3000 系統做為電腦監視器，Polycom 建議您設定系統，以便讓來電必須手動接聽。如此可以確保呼叫者不會突然看到或聽到您在辦公桌前面。

將系統設定為手動接聽來電後，系統會響鈴，提示您有來電。若要接聽來電，請切換到視訊會議系統，並手動接聽。若您不想手動接聽，電話就不會接通。

## 視訊會議提示

請閱讀下列快速秘訣，以瞭解如何最佳化您的視訊會議經驗。您可以找到使會議更完美的一般秘訣，以及關於改善視訊/音效品質和顯示文件的簡明建議。

### 完美會議的秘訣

- 確認您已知道要呼叫的站台之視訊號碼，或該站台已列在目錄中。
- 在開始呼叫前先設定好攝影機的預設位置，以便在通話時可以快速地使用它們。  
(您可以設定多達 100 個近端站台預設位置。根據您呼叫的系統，您可能也可以使用儲存在遠端站台系統上的預設位置)。
- 為您的系統增加周邊設備以擴充其用途。例如，若您想顯示錄影帶，可以新增錄影機；或者若您想從電腦共用資料，可以新增 Visual Concert VSX 或 ImageShare II。  
在任何會議前，請先連接並測試周邊設備。

### 完美視訊的秘訣

- 避免穿著色彩鮮亮、全淺色或全黑色或是圖案複雜的衣物（例如小方格或窄條紋）。  
柔和的淡色系色彩在畫面上的效果最好。
- 如果室內有窗戶，請關上窗簾或百葉窗。日光是易變的光源，可能會與室內照明產生衝突。
- 發言時使用自然姿勢。
- 在調整攝影機時，儘可能以人物填滿畫面，而不是桌椅、牆壁、燈光或地板。



## 完美音效的秘訣

- 以正常聲音發言，不要喊叫。
- 詢問另一個站台的人是否可聽到您的聲音。請他們自我介紹，以確定您可以聽到他們的聲音。
- 在會議期間如果要移動麥克風，請先將其靜音。
- 由於音效可能稍有延遲，您最好暫停一下，以讓其他人回答問題或發表意見。
- 如同其他任何會議，請盡量避免私下討論。

## VSX 機上及元件系統

- 將麥克風放置在與會者前方的桌面上。如果會議室非常寬敞，可考慮增加一個麥克風。
- 若您的視訊會議室是設定為使用立體聲音效，麥克風會在系統設定時設置及設定。請注意，您不可以移動麥克風，因為這樣會影響立體聲音效。
- 不要將紙張或物件放在麥克風上或擋住麥克風，並避免在麥克風或桌面上敲叩或發出紙張聲響。

## 顯示內容的秘訣

- 檢查您的電腦裝有顯示文件所需的應用程式，例如 Microsoft® PowerPoint、Project 或 Word。
- 為了使簡報更為流暢，請確定您的檔案、錄影帶或 DVD 已備妥可以顯示。在開始視訊電話之前請先進行測試。