



Guia de introdução do sistema V500



Informações sobre marcas registradas

Polycom® e o design do logotipo da Polycom são marcas comerciais registradas da Polycom, Inc., e People+Content™, V500™ e VSX™ são marcas comerciais da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários outros países. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida nem transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa da Polycom, Inc., dada por escrito. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc. detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes ao software contido em seus produtos. O software está protegido pelas leis de copyright dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de copyright (por exemplo, como um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram envidados para garantir a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Índice

Fundamentos do sistema	1
Utilização do controle remoto	1
Para obter mais informações	3
Chamada e atendimento	3
Atendimento de uma chamada de vídeo	3
Como fazer uma chamada de vídeo	3
Encerramento de uma chamada de vídeo	5
Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar	6
Efetuando e encerrando uma chamada apenas de áudio	7
Controle do que você vê	8
Ajuste da câmera	8
Alternando entre o vídeo de tela inteira e a Tela inicial	8
Exibição, movimento e desativação da PIP	9
Controle do que você ouve	10
Ajuste do volume	10
Microfone sem som	10
Exibição e recepção de conteúdo	10
Exibindo conteúdo de um laptop ou PC	10
Recepção de conteúdo	11
Trabalho com entradas da Agenda	12
Consulta da Agenda	12
Adicionando, editando e excluindo entradas da Agenda	12
Agrupando entradas da Agenda	14
Participação em chamadas com vários sites	15
Fornecendo uma senha para chamadas de MCUs externas	15
Utilização do controle da conferência em chamadas multiponto	15
Alteração do modo como as chamadas são atendidas	17
Recusa temporária de chamadas	17
Atendimento automático de chamadas	17
Desligamento do som de chamadas atendidas automaticamente	18
Agendamento de chamadas	18

Personalização da área de trabalho	19
Especificação de quando exibir o PIP	19
Exibição do nome do site remoto quando a chamada é conectada	20
Para ouvir a confirmação de áudio ao discar	20
Ajuste da iluminação da sala	20
Configuração de brilho da câmera	21
Alteração do esquema de cores do sistema	21
Ativação da emulação de monitor duplo	22
Dicas sobre vídeo conferência	22
Dicas para bons vídeos	22
Dicas para um bom sinal de áudio	22

Guia de introdução do sistema V500

Quando você conecta o sistema V500™ da Polycom® à sua TV e faz uma chamada, você poderá conversar e fazer reuniões com pessoas do mundo todo sem precisar viajar.

É muito fácil fazer chamadas de vídeo com o sistema V500. Além disso, você terá a flexibilidade de criar sua própria Agenda, alterar a forma pela qual as chamadas são atendidas e personalizar o que aparece na tela.

Antes de fazer a primeira chamada com o sistema V500 da Polycom, use este guia para obter algumas informações básicas sobre “como proceder”. Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está aprendendo sobre vídeo conferência ou mesmo para aqueles que já tenham algum conhecimento, mas precisam de uma atualização rápida.




Os sistemas V500 podem ser personalizados para mostrar apenas determinadas opções. Portanto, talvez haja opções abordadas neste guia que não podem ser acessadas em seu sistema. Para saber mais sobre essas opções, fale com o administrador de seu sistema ou consulte o *Guia do administrador do sistema V500*.

Fundamentos do sistema

Utilização do controle remoto

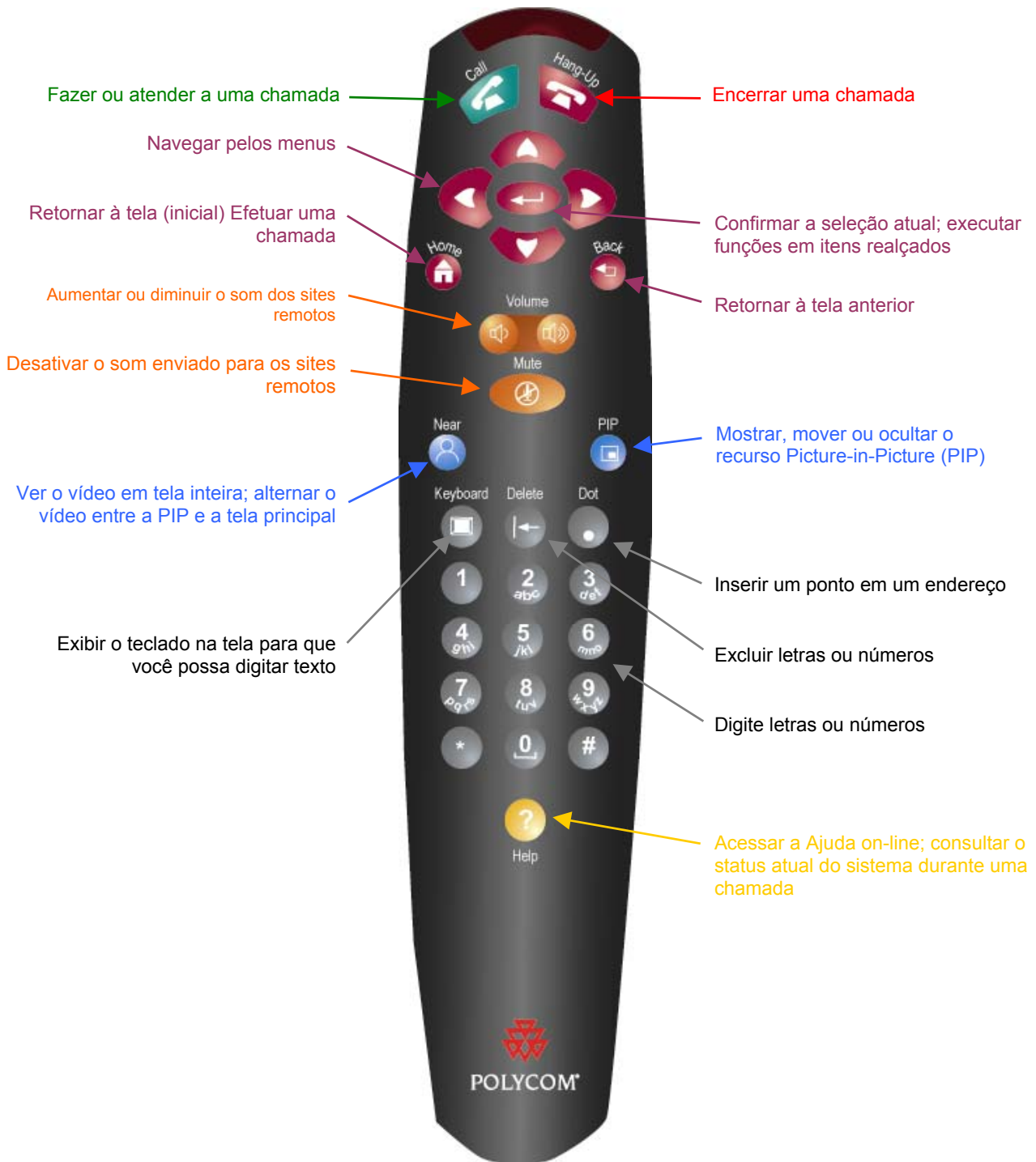
O controle remoto pode ser usado para fazer chamadas, ajustar o volume, navegar nas telas e selecionar opções.

Caso precise inserir texto, pressione os botões de número, como se estivesse usando o recurso de mensagens de texto dos telefones celulares. Por exemplo, para digitar a letra “b”, pressione o botão de número 2 duas vezes. Se preferir, pressione  **Teclado** e use o teclado exibido na tela para inserir o texto.




Este guia refere-se ao controle remoto do sistema V500, mostrado na página seguinte. O controle remoto da série VSX™ também está disponível. O controle remoto da série VSX permite realizar algumas funções avançadas, como controle da câmera do site remoto. Para obter mais informações sobre a aquisição do controle remoto da série VSX, consulte o distribuidor da Polycom.

Controle remoto do sistema V500



Para obter mais informações

Se você precisar de informações adicionais sobre a utilização do sistema V500, tente estes recursos:

- ❑ Para visualizar a ajuda enquanto estiver usando o sistema, pressione  **Ajuda** no controle remoto.
- ❑ Se houver problemas com a rede, fale com o seu provedor de serviços de rede.
- ❑ Para dirimir dúvidas sobre o sistema, fale com o Suporte técnico da Polycom no site www.polycom.com/support.

Chamada e atendimento

Atendimento de uma chamada de vídeo

O sistema V500 pode atender chamadas externas das seguintes formas:

- ❑ O sistema solicita que você atenda as chamadas manualmente.
- ❑ O sistema atende as chamadas externas automaticamente.



Quando uma chamada é recebida, você ouve um som de toque e pode ver uma mensagem que inclui o número do chamador. Se a pessoa estiver relacionada na Agenda, você verá também o seu nome.

Para atender a chamada manualmente:

>> Selecione **Atender** ou pressione  **Ligar** no controle remoto.

Se o sistema estiver configurado para atender chamadas, a chamada será conectada automaticamente.



Se  **Local** for exibido na sua tela, isso indica que o microfone está sem som. Para ativar o som do microfone, pressione  **Mudo** no controle remoto.


Como fazer uma chamada de vídeo

É possível utilizar o sistema para fazer uma chamada de vídeo de qualquer uma das seguintes formas:

- ❑ Digitando um nome ou número
- ❑ Escolhendo um site:
 - Na lista Chamadas recentes
 - Na lista Contatos ou Discagem rápida
 - Na Agenda

Como fazer uma chamada digitando um nome ou um número

Para fazer uma chamada digitando um nome ou um número:


1. No campo de discagem, insira as informações apropriadas. Dependendo da capacidade do seu sistema e do sistema chamado, as informações de discagem podem ser exibidas de uma das seguintes formas:
 - 10.11.12.13 (endereço IP)
 - 2555 (ramal)
 - stereo.polycom.com (nome DNS)
 - Sala de conferência Ascot (nome do sistema)
 - 19784444321 (número ISDN)O sistema determina automaticamente o tipo de chamada a ser feita com base nas informações digitadas.
2. Digite quaisquer informações adicionais necessárias para a chamada. As configurações disponíveis dependem do tipo de chamada e da configuração do sistema. Nem todas as chamadas exigem essas configurações:
 - **Velocidade** — Especifique a largura de banda ou do tipo da chamada. Para a maioria das chamadas, escolha **Autom.** para que o sistema determine a melhor velocidade para a chamada.
 - **Segundo número ISDN** — Use dois números somente quando instruído pela pessoa que você está chamando.
 - **Ramal de gateway** — Se precisar discar um ramal, digite-o no segundo campo de entrada. Se o sistema não estiver configurado com um segundo campo de entrada, você poderá digitar o ramal quando o gateway solicitar.
3. Pressione  **Ligar** para fazer a chamada.

Indicadores de progressão da chamada aparecem na tela para mostrar que a chamada está em andamento. Quando os indicadores ficam verdes, a chamada está conectada.


Realização de uma chamada a partir da lista Chamadas recentes

Você pode escolher o número a chamar de uma lista de sites recentemente chamados. A tela Chamadas recentes fornece os detalhes de todas as chamadas externas e de saída, incluindo o horário.

Para fazer uma chamada da tela Chamadas recentes:

1. Selecione **Chamadas recentes** na tela Efetuar uma chamada.
2. Vá até a entrada que deseja chamar.
3. Pressione  **Ligar** para fazer a chamada.




Para exibir os detalhes da chamada mencionada na tela Chamadas recentes, selecione a chamada e pressione  **Ajuda** no controle remoto.

Realização de uma chamada a partir da lista Contatos ou Discagem rápida


Você poderá acessar rapidamente as informações de chamada para sites específicos usando a Discagem rápida ou a lista de Contatos na tela Efetuar uma chamada.

Para fazer uma chamada utilizando a Discagem rápida ou a lista de Contatos:


1. Selecione **Discagem rápida** ou **Contatos** na tela Efetuar uma chamada.
2. Vá até a entrada que deseja chamar.
3. Pressione  **Ligar** para fazer a chamada.

Realizar chamadas a partir da Agenda

A Agenda é uma lista de nomes e números armazenada localmente no sistema V500.

Se o sistema estiver registrado com uma Agenda global, a Agenda também incluirá entradas da Agenda global. As entradas globais são indicadas por . Para os dois tipos de entradas, o nome aparece com o número e/ou o endereço IP correspondente.

Para fazer uma chamada da Agenda:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Encontre a entrada a chamar.
3. Pressione  **Ligar** para fazer a chamada.



Para obter mais informações sobre como usar a agenda, consulte *Trabalho com entradas da Agenda* na página 12.

Dependendo da configuração do seu sistema, quando você efetua uma chamada utilizando uma entrada com informações de discagem IP e ISDN, o sistema poderá solicitar que você escolha qual delas deseja utilizar para a chamada.

Encerramento de uma chamada de vídeo

Para desligar uma chamada:

- >> Pressione  **Desligar** no controle remoto.

Tipos de chamadas de vídeo que você pode efetuar

Dependendo da configuração do sistema, talvez seja possível fazer chamadas usando ISDN, IP ou SIP.

A tabela a seguir relaciona algumas combinações de chamada.

De...	Você pode fazer chamadas para...	Discando...
ISDN	ISDN	Número de telefone
	IP	Número de telefone do gateway de site remoto e o ramal (endereço E.164) do site remoto. Digite o ramal após o número do gateway ou aguarde até que ele seja solicitado.
LAN	Mesma LAN	Alias, endereço E.164 ou endereço IP
	Outra LAN	Código de acesso do gateway do site local, o código de discagem rápida selecionado, o número ISDN do gateway do site remoto e o ramal (endereço E.164) do site remoto. Digite o ramal após o número do gateway ou aguarde até que ele seja solicitado.
	ISDN	Código de acesso do gateway do site local, o código de discagem rápida selecionado e o número ISDN do site remoto.



Quando você chamar um sistema IP por meio de um gateway que exige um ramal (endereço E.164), digite o ramal no campo de discagem sempre que possível. Verifique com o seu provedor de serviços de rede qual o delimitador de ramal necessário para ser informado no campo de discagem. Por exemplo, algumas redes utilizam ## para separar o ramal do endereço IP.



Ao incluir o ramal, você terá a opção de salvar o número e o ramal na Agenda ao término da chamada. Se você digitar o ramal depois que o gateway for conectado, só poderá salvar o número do gateway quando a chamada for encerrada.

Efetuando e encerrando uma chamada apenas de áudio

Se você tiver uma linha ISDN conectada ao V500, poderá utilizar o sistema para fazer chamadas apenas de áudio, além das chamadas de vídeo.

Efetuando uma chamada apenas de áudio

Para fazer uma chamada apenas de áudio no sistema:

1. Na tela Efetuar uma chamada, digite o número a ser chamado.
 - Para fazer uma chamada no sistema de PABX, digite os quatro últimos dígitos do número.
 - Para excluir um dígito, pressione  **Apagar** no controle remoto.
2. Pressione  **Ligar** para fazer a chamada.

Encerramento de uma chamada apenas de áudio

Para desligar uma chamada apenas de áudio:

- > > Pressione  **Desligar** no controle remoto.



Se a pessoa ao telefone desligar primeiro, você precisará desconectar a chamada do sistema V500 da mesma forma como faria com um telefone em uma chama convencional.

Controle do que você vê

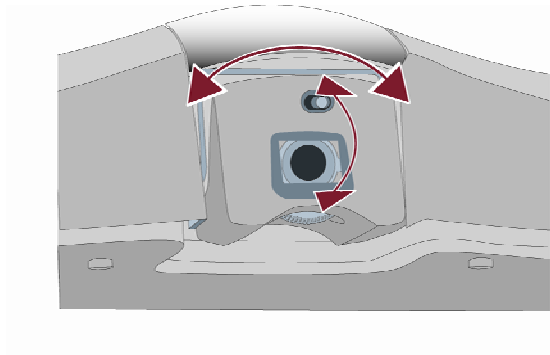
O sistema permite controlar o que você vê durante uma chamada, movimentando e posicionando a câmera, alternando exibições e ajustando a PIP.

Ajuste da câmera

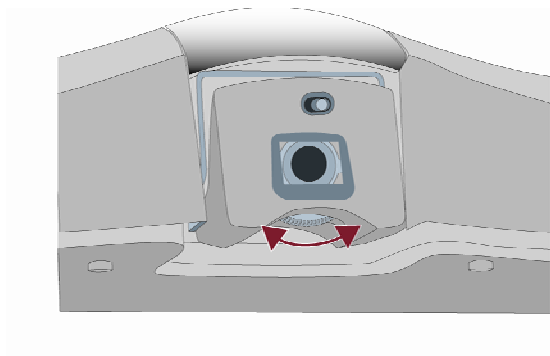
Você pode movimentar a câmera do V500 de modo panorâmico e inclinado; além disso, você poderá ajustar o foco da câmera.

Para ajustar a câmera:

1. Ajuste a câmera movimentando-a para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita:



2. O foco da câmera é ajustado girando-se o anel de foco:



Alternando entre o vídeo de tela inteira e a Tela inicial

Antes de a chamada ser conectada, você verá o vídeo local em uma janela pequena da tela Efetuar uma chamada (Tela inicial). Quando a chamada estiver conectada, o sistema automaticamente exibirá o vídeo na tela inteira. Durante uma chamada, você poderá voltar para a tela Efetuar uma chamada, por exemplo, se precisar ajustar uma configuração de usuário e desde que o seu sistema esteja configurado dessa forma.



Para saber como ajustar as definições do usuário, consulte *Personalização da área de trabalho* na página 19.

Para ver o vídeo na tela inteira:

>> Pressione  **Local** no controle remoto.




Para ver a tela Efetuar uma chamada:

>> Pressione  **Início** no controle remoto.




Exibição, movimento e desativação da PIP

Durante uma chamada, o recurso PIP (Picture-in-Picture) exibe o que é enviado para o site remoto. (Se for necessário, a câmera poderá ser ajustada.) Se o site remoto mostrar qualquer tipo de conteúdo, este aparecerá na parte principal da tela e a PIP se modifica para mostrar as pessoas no site remoto.

Para exibir, mover ou desativar a PIP durante uma chamada:

- ❑ Pressione  **PIP** no controle remoto para ligar a PIP.
- ❑ Enquanto a PIP tiver uma borda amarela, pressione  **PIP** repetidamente para posicioná-la nos quatro cantos da tela.
- ❑ Após uma pausa breve, a borda da PIP torna-se azul. Pressione  **PIP** para desativar a PIP.

Para trocar as exibições mostradas na PIP e na tela principal:

1. Caso a PIP não seja exibida, pressione  **PIP** no controle remoto para exibi-la na tela.
2. Pressione  **Local** duas vezes e selecione o ícone  **Trocar PIP**.

Durante chamadas que usam o recurso Emulação de monitor duplo (visualização em tela dividida), você pode usar o botão PIP para percorrer os seguintes layouts de tela (caso não esteja vendo algum conteúdo):

1. Site local e remoto, mesmo tamanho, lado a lado
2. Site remoto grande, site local pequeno
3. Site local grande, site remoto pequeno
4. Site local, tela inteira
5. Site remoto, tela inteira

Controle do que você ouve

Ajuste do volume

Use o controle remoto para aumentar ou abaixar o volume do som. A alteração do volume só afeta o som ouvido no seu site.

Para ajustar o volume:

>> Pressione  **Volume** no controle remoto.

Microfone sem som

Você pode deixar o microfone sem som se não desejar que o site remoto ouça a sua voz. Por exemplo, você pode deixar o microfone sem som quando quiser falar em particular com alguém.

Para ativar ou desativar o som do microfone:

>> Pressione  **Mudo** no controle remoto.

Exibição e recepção de conteúdo

Caso tenha o aplicativo People+Content™ IP da Polycom instalado em seu PC ou laptop, você pode usar o sistema V500 de vídeo conferência para mostrar conteúdo armazenado em sua máquina, como:

- Slides de PowerPoint®
- Videoclipes
- Planilhas

Caso não tenha o People+Content IP da Polycom, você ainda pode receber conteúdo de outros sistemas de vídeo conferência.

Exibindo conteúdo de um laptop ou PC

Caso tenha a opção People+Content IP da Polycom ativada em seu sistema V500 e o aplicativo instalado em seu PC ou laptop, você pode exibir o conteúdo de qualquer computador Windows XP ou Windows 2000 conectado à rede. Não precisa de cabos nem hardware adicional. Basta saber o endereço IP do sistema V500. Para obter mais informações sobre como ativar o People+Content IP em seu sistema V500, consulte o *Guia do administrador do sistema V500*.




O People + Content IP oferece conteúdo apenas de vídeo. O áudio não é compartilhado.

Caso o computador esteja conectado à LAN, você também pode compartilhar o conteúdo de locais da rede. Quando você mostra o conteúdo de um computador, o site remoto vê exatamente o que você vê na sua tela.


Para instalar o aplicativo People+Content IP em um computador:

1. Abra o navegador em um computador com Windows XP ou Windows 2000 e entre no site www.polycom.com.
2. Faça o download e instale o aplicativo People+Content IP na Central de recursos Polycom.

Para iniciar a exibição de conteúdo:

1. No computador, abra o aplicativo People+Content IP da Polycom.
2. Insira o endereço IP do sistema V500 de vídeo conferência e clique em **Conectar**.
3. Abra o conteúdo que deseja exibir.
4. Clique em  no People+Content IP.

Para interromper a exibição de conteúdo:

1. Caso a barra de ferramentas do People+Content IP esteja minimizada, maximize-a pelo ícone da barra de tarefas.
2. Clique em  no People+Content IP.
3. Caso outros participantes da conferência queiram enviar algum conteúdo usando o People+Content IP, clique em **Desconectar** para se desconectar do sistema V500 para que os outros possam conectar-se. Só é possível conectar um computador de cada vez.

Recepção de conteúdo

Se você estiver em uma chamada de vídeo com um sistema V500 e o site remoto enviar conteúdo, este aparecerá automaticamente na sua tela. O conteúdo permanecerá na tela até que o sistema do site remoto termine de enviá-lo.


Se você estiver exibindo uma PIP no momento em que o conteúdo for enviado, você o verá na parte principal da tela e, na PIP, a pessoa do site remoto.

Se o sistema tiver suporte para o recurso Emulação de monitor duplo, você poderá ver simultaneamente as pessoas no site remoto e o conteúdo compartilhado. Isso é possível porque o sistema pode enviar e receber duas fontes de vídeo simultâneas.

Trabalho com entradas da Agenda

A Agenda do sistema V500 armazena informações de discagem que o ajudam a efetuar chamadas de modo fácil e rápido. Quando um site relacionado na Agenda chama o seu sistema, seu nome será mostrado na tela no momento em que a chamada for recebida. Caso contrário, ao término da chamada, o sistema solicitará sua confirmação para salvar as informações do contato na Agenda.


Se o seu sistema estiver registrado em um servidor de Agenda global, a sua Agenda conterá dois tipos de entradas:

- ❑ **Entradas locais:** informações sobre os sites adicionados, sites chamados e sites chamadores. Essas entradas ficam armazenadas localmente no seu sistema V500 e, dependendo da configuração do sistema, você poderá editá-las. É possível também atribuir entradas locais a categorias para facilitar a localização de números. As entradas locais estão disponíveis a todos que utilizam o sistema.
- ❑ **Entradas globais:** informações sobre outros sites ativos registrados no mesmo Servidor de agenda global. Essas entradas ficam armazenadas no servidor de Agenda global e não será possível editá-las. Você poderá fazer uma cópia local se quiser fazer alterações. As entradas globais são indicadas por .

Dependendo da configuração do seu sistema, você também poderá excluir ou editar nomes ou informações sobre chamadas na Agenda local.

Consulta da Agenda

Encontre as entradas da Agenda:

- ❑ Digite o primeiro nome ou o sobrenome utilizando os botões de números do controle remoto.
- ❑ Pressione  **Teclado** para utilizar o teclado da tela e digitar o nome.
- ❑ Percorra a lista de nomes utilizando os botões de seta do controle remoto.
- ❑ Utilize as guias do alfabeto para mover-se pela Agenda e, então, rolar a tela até o nome desejado.

Adicionando, editando e excluindo entradas da Agenda

Você pode criar entradas para chamadas e salvá-las na Agenda do sistema V500. Todos os participantes do seu site que usam o sistema podem utilizar as entradas criadas por você e vice-versa. Você pode também editar as informações em qualquer entrada local. Os usuários de outros sites não podem acessar as entradas locais no seu sistema.

Para adicionar uma entrada à Agenda:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecionar **Nova**.
3. Especifique as seguintes informações:

No campo...	Digite estas informações...
Nome	O nome que será exibido na lista da Agenda e nas mensagens de chamadas externas.
Número	O número ISDN a ser utilizado para chamar o site.
Velocidade	A velocidade a ser utilizada para chamadas ISDN para o site.
Número IP	Endereço de IP para chamar o site.
Ramal	O ramal do gateway do sistema.
Velocidade	A velocidade a ser utilizada para chamadas IP para o site.
Número de telefone	Informações opcionais sobre o contato para outros recursos da sala de conferência.
Número de celular	
E-mail	
Categoria	Designação para ajudá-lo a localizar rapidamente o número na Agenda.

4. Selecione **Salvar** para salvar a entrada.

Para editar uma entrada:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Navegue até a entrada que você deseja editar e selecione **Editar**.
3. Edite as informações conforme necessário.
4. Selecione **Salvar** para salvar as alterações e voltar à Agenda.

Para excluir uma entrada:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Navegue até a entrada que você deseja excluir e selecione **Excluir**.




O sistema permite excluir entradas da sua Agenda local, mas não as entradas da Agenda global.

Agrupando entradas da Agenda

Ao agrupar as entradas locais, você pode localizar rapidamente informações sobre chamadas, fazendo uma busca apenas das entradas em um grupo, em vez da Agenda completa.

Para criar um novo grupo:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Grupo**.
3. Selecione **Editar grupo**.
4. Digite um nome para o grupo.
5. Pressione  **Voltar** no controle remoto para salvar o novo grupo.


Para excluir um grupo:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Grupo**.
3. Selecione **Editar grupo**.
4. Vá até o nome do grupo a ser excluído e selecione **Excluir**.



Quando você exclui um grupo, todas as entradas nesse grupo são excluídas. Se desejar manter essas entradas, inclua-as em um novo grupo antes de excluir o grupo antigo.

Para incluir uma entrada em um grupo:

1. Selecione **Agenda** na tela Efetuar uma chamada.
2. Navegue até a entrada a ser incluída no grupo e selecione **Editar**.
3. Selecione  **Próximo** e o **Grupo**.
4. Selecione **Salvar** para salvar as alterações e voltar à Agenda.

Participação em chamadas com vários sites

Você pode utilizar o sistema V500 para participar de conferências multiponto. Durante uma conferência multiponto, uma unidade de conferência multiponto (MCU) ativa o vídeo para alternar entre os sites para que você possa sempre ver e ouvir o participante que fala. Você também pode compartilhar conteúdo em uma chamada multiponto – da mesma maneira que em uma chamada ponto a ponto.



O sistema V500 permite a sua participação em chamadas multiponto utilizando uma MCU externa. Com uma MCU externa, a chamada pode:

- ❑ Incluir até quatro sites de vídeo, contando com o seu (dependendo da MCU em particular)
- ❑ Oferecer suporte a IP, ISDN, SIP ou SIP e ISDN juntos

Fornecendo uma senha para chamadas de MCUs externas

As vezes, as MCUs externas exigem que você digite uma senha para entrar em uma conferência. Para esse tipo de chamada, você pode configurar o sistema para que insira a sua senha da reunião.

Para configurar uma senha da reunião:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Digite a senha no campo **Senha da reunião** de uma das seguintes formas:
 - Pressione os botões de número do controle remoto, utilizando o método de digitação normalmente utilizado nos telefones celulares.
 - Pressione  **Teclado** para utilizar o teclado da tela e digitar os caracteres.
4. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Utilização do controle da conferência em chamadas multiponto

Durante algumas chamadas multiponto, é possível usar o controle da conferência para gerenciar as imagens das pessoas. Nesse tipo de chamada, o controlador de conferência pode escolher o site cujas imagens são enviadas para os outros sites que participam da conferência. O controlador de conferência também pode desconectar um site ou encerrar a conferência. Todos os participantes podem optar por visualizar um site específico ou solicitar a função de controlador da conferência.

Apenas um site de cada vez pode ser o controlador da conferência. Para que um site possa se tornar o controlador, o site que tem o controle deve abdicar dele.

O controle da conferência estará disponível em uma chamada apenas se for permitido pela MCU externa.

Para usar as opções de controle da conferência quando você estiver em uma chamada multiponto:

1. Em um PC, abra um navegador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço de IP do sistema, por exemplo, http://10.11.12.13, para ir até a interface da Web do V500.
3. Clique em **Efetuar uma chamada**.
4. Clique em **Controle da conferência** para ir até a tela correspondente.



A opção Controle da conferência só estará disponível quando o sistema estiver em uma chamada multiponto.

5. Selecione um site da lista e passe a usar os controles da interface da Web para executar uma das seguintes ações:

Se você for...	Poderá...	Selecionando...
Controlador da conferência	Transferir os controles da conferência para o site selecionado	Liberar controle
	Visualizar as imagens do site selecionado. Isso permanece em atividade até que você selecione Terminar visualização do site ou libere o controle da conferência.	Visualizar localidade
	Voltar para visualizar o vídeo selecionado pelo controle ou pela MCU	Terminar visualização da localidade
	Enviar o vídeo do seu site para os demais sites	Faça-me "broadcaster"
	Enviar as imagens do site selecionado para os demais sites	Selecionar "broadcaster"
	Retirar o site selecionado da conferência	Desconectar localidade
	Desconectar todos os sites e encerrar a chamada	Terminar conferência
Participante	Solicitar o controle da conferência	Adquirir controle
	Visualizar as imagens do site selecionado. Esta ação não altera o que é visto pelos outros sites.	Visualizar localidade
	Voltar para visualizar o vídeo selecionado pelo controle ou pela MCU	Terminar visualização da localidade


Alteração do modo como as chamadas são atendidas

Dependendo da configuração do sistema, você poderá escolher a forma de tratamento das chamadas externas pelo sistema.


Recusa temporária de chamadas

Se não quiser ser interrompido pelas chamadas, você poderá recusar as chamadas externas utilizando o recurso Não perturbar. Os chamadores ouvirão um sinal de ocupado e você não receberá nenhuma notificação sobre chamadas externas. No entanto, é possível efetuar chamadas de saída.

Para recusar temporariamente chamadas externas:

1. Selecione  no canto inferior direito da tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Ligado** para ativar o modo Não perturbar.



Enquanto o sistema não estiver aceitando chamadas, você verá este ícone  no canto inferior direito da tela. Esta configuração permanecerá em vigor até que você a modifique.

Atendimento automático de chamadas



É possível especificar se o sistema deve atender chamadas automaticamente ou se deve avisar sobre as chamadas externas e esperar que você as atenda manualmente.




Configurar o sistema para que atenda as chamadas automaticamente é prático, mas pode gerar problemas de segurança. Um chamador não esperado pode interromper uma reunião em andamento ou ter acesso ao equipamento e às anotações deixadas em uma sala vazia.

Para impedir que chamadores externos ouçam por acaso uma conversa não dirigida a eles, é possível escolher a opção sem som para todas as chamadas atendidas automaticamente.

Para atender chamadas automaticamente:



1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Role até **Atendimento autom. ponto a ponto**, pressione  no controle remoto e selecione **Sim**.
4. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Desligamento do som de chamadas atendidas automaticamente

Se o seu sistema estiver configurado para atender chamadas automaticamente, você poderá optar por desativar o áudio ao conectar as chamadas. Isso impede que os chamadores ouçam por acaso conversas ou reuniões. Depois que a chamada for conectada, pressione  **Mudo** quando estiver pronto para liberar o som da chamada.

Observe que, se essa opção for ativada durante uma chamada, o áudio da chamada atual não será afetado.


Para desligar o som de chamadas atendidas automaticamente:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Vá para **Chamadas de atendimento automático sem som** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
4. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Agendamento de chamadas

Você poderá usar o recurso calendário e agendamento de chamadas do V500 para programar vídeo conferências. Ao programar uma chamada, o sistema chama automaticamente o site selecionado na data e horário especificados. Para chamadas recorrentes, é possível configurar o sistema para que faça a chamada de forma automática diariamente, semanalmente ou mensalmente.

Para marcar uma chamada:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Utilitários** na tela Sistema.
3. Selecione **Agendador** de chamadas na tela Utilitários.
4. Selecione **Nova entrada** na tela Agendador de chamadas.
5. Selecione o site a ser chamado da Agenda.
6. Selecione a data e o horário da chamada.
7. Selecione  **Avançar** e especifique se é uma chamada periódica.

Na data e hora agendadas, o sistema V500 chamará automaticamente o site selecionado.

Para visualizar as chamadas marcadas no calendário:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Utilitários** na tela Sistema.
3. Selecione **Calendário** na tela Utilitários.



As datas com chamadas agendadas ficam marcadas no calendário com um pequeno triângulo verde.



Personalização da área de trabalho


Você poderá personalizar o que é visto na tela, dependendo da configuração do seu sistema. Essas opções podem ser alteradas antes de você efetuar uma chamada e quando o sistema estiver em uma chamada.


Especificação de quando exibir o PIP

O sistema pode estar configurado com um comportamento padrão específico da PIP nas chamadas. Dependendo da configuração do sistema, você pode exibir, mover ou ocultar a PIP, conforme o necessário, após a conexão da chamada.

Para especificar quando a PIP é exibida:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **PIP**, pressione  no controle remoto e selecione uma destas configurações:




Selecione esta configuração...	Para mostrar a PIP...
Autom.	Na conexão da chamada e quando você pegar o controle remoto.
Ligado	Na conexão e durante a chamada.
Desligado	Apenas quando você pressiona  PIP no controle remoto.

5. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Exibição do nome do site remoto quando a chamada é conectada

Dependendo da configuração do sistema, você pode especificar se deseja exibir o nome do site remoto quando a chamada é conectada e por quanto tempo deixar o nome na tela.




Para especificar quando exibir o nome do site remoto:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá até **Tempo de exibição do nome do site remoto** e pressione  no controle remoto para selecionar exibir o nome do site remoto durante toda a chamada, por um tempo especificado, ou não exibir.
5. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Para ouvir a confirmação de áudio ao discar

Dependendo da configuração do sistema, você pode configurá-lo para falar cada número digitado no campo de entrada de discagem da tela Efetuar uma chamada.



Para ativar a confirmação de áudio:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **Confirmação de áudio do teclado** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
5. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Ajuste da iluminação da sala

Dependendo da configuração do sistema, você pode utilizar o controle de luminosidade para ajustar o brilho das imagens que a câmera envia para o sistema V500. O controle de brilho ajusta a íris da câmera para uma tomada com menos luz. O ajuste desta configuração pode ser útil quando a disposição da sala resulta em uma forte luminosidade atrás das pessoas na imagem.



Para ativar a compensação luminosa:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Vá para **Compensação de luminosidade** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
4. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Configuração de brilho da câmera

Dependendo da configuração do seu sistema, você pode ajustar o brilho da câmera. Similar à compensação luminosa, esta configuração ajusta a íris da câmera. Se a sala estiver muito iluminada, ajuste o brilho em um valor baixo para que a câmera faça a tomada com menos luz. Se a sala estiver escura, ajuste o brilho em um valor alto para que a câmera faça a tomada com mais luz. O valor padrão é 11.




Para ajustar o brilho da câmara:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Vá até **Brilho da câmera**, pressione  no controle remoto para selecionar o nível de brilho.
4. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Alteração do esquema de cores do sistema

Dependendo da configuração do sistema, talvez seja possível selecionar um dos diversos esquemas de cores para as telas dos sistema V500.




Para alterar o esquema de cores:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá até **Esquema de cores**, pressione  no controle remoto para selecionar um dos esquemas de cores.
5. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.

Ativação da emulação de monitor duplo

Dependendo da configuração do sistema, talvez seja possível configurar a Emulação de monitor duplo (ou visualização em tela dividida). Com a emulação de monitor duplo, você poderá ver o site local e o site remoto em um único monitor.

Para ativar a Emulação de monitor duplo:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione  **Avançar** para visualizar outras configurações.
4. Vá para **Emulação de monitor duplo** e pressione  no controle remoto para ativar a opção.
5. Pressione  **Início** para salvar as alterações e retornar à tela Efetuar uma chamada.



O sistema oferece quatro visualizações para a Emulação de monitor duplo.

Para modificar a exibição, pressione  **PIP** no controle remoto.

Dicas sobre vídeo conferência

Leia estas dicas rápidas para saber como otimizar sua experiência de vídeo conferência.

Dicas para bons vídeos

- ❑ Evite usar cores berrantes, roupas muito claras ou escuras ou estampas (como xadrez pequeno ou listras finas). Os tons pastéis e cores discretas ficam melhor na tela.
- ❑ Se existirem janelas na sala, feche as cortinas ou persianas. A luz natural é uma fonte de luz variável que pode ser conflitante com a iluminação interna da sala.
- ❑ Utilize gestos naturais ao falar.
- ❑ Ao ajustar sua câmera, tente preencher a tela o máximo possível com pessoas, em vez de mostrar mesa, cadeiras, paredes ou o chão.

Dicas para um bom sinal de áudio

- ❑ Fale normalmente, sem elevar a voz.
- ❑ Pergunte aos participantes do outro site se eles podem ouvi-lo. Peça que eles se apresentem para que você possa verificar se pode ouvi-los.
- ❑ Desative o som do microfone antes de movimentá-lo durante a reunião.
- ❑ Como o áudio tem um pequeno atraso, você deve fazer uma breve pausa para que outros respondam ou façam comentários.
- ❑ Como em qualquer chamada, evite conversas paralelas.