

# Guida introduttiva per il sistema V500



## Informazioni sui marchi

Polycom® e il logo Polycom sono marchi registrati di Polycom, Inc., People+Content™, V500™ e VSX™ sono marchi di Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in vari altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

## Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o da brevetti di proprietà di Polycom, Inc.

© 2005 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Sommario

---

<b>Elementi di base del sistema .....</b>	<b>1</b>
Utilizzo del telecomando.....	1
Per ottenere ulteriori informazioni.....	3
<b>Chiamata e risposta .....</b>	<b>3</b>
Risposta a una chiamata video .....	3
Esecuzione di una chiamata video.....	3
Fine di una chiamata video .....	6
Tipi di chiamata video che è possibile effettuare.....	6
Esecuzione e fine di una chiamata solo audio.....	7
<b>Controllo delle immagini della telecamera .....</b>	<b>8</b>
Regolazione della telecamera .....	8
Passaggio dal video a schermo intero alla schermata principale.....	9
Attivazione, disattivazione e spostamento della finestra PIP.....	9
<b>Controllo dell'audio.....</b>	<b>10</b>
Regolazione del volume.....	10
Esclusione dell'audio del microfono .....	10
<b>Visualizzazione e ricezione di contenuto.....</b>	<b>11</b>
Visualizzazione di contenuto da un computer portatile o desktop .....	11
Ricezione di contenuto .....	12
<b>Gestione delle voci della Rubrica .....</b>	<b>12</b>
Ricerca nella Rubrica .....	13
Aggiunta, modifica ed eliminazione delle voci della Rubrica.....	13
Raggruppamento di voci della Rubrica .....	14
<b>Chiamate tra più siti .....</b>	<b>15</b>
Impostazione di una password per le chiamate MCU esterne.....	16
Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate multipoint .....	16
<b>Modifica della modalità di risposta alle chiamate.....</b>	<b>18</b>
Rifiuto temporaneo delle chiamate .....	18
Risposta automatica a una chiamata .....	18
Esclusione dell'audio per le chiamate con risposta automatica.....	19
<b>Pianificazione delle chiamate.....</b>	<b>19</b>

<b>Personalizzazione dello spazio di lavoro .....</b>	<b>20</b>
Visualizzazione della finestra PIP .....	20
Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata .....	21
Conferma audio durante la composizione .....	21
Regolazione dell'illuminazione .....	22
Impostazione della luminosità della telecamera .....	22
Modifica della combinazione di colori del sistema .....	23
Attivazione dell'Emulazione di doppio monitor .....	23
<b>Suggerimenti per la videoconferenza.....</b>	<b>24</b>
Suggerimenti per video di qualità .....	24
Suggerimenti per audio di qualità .....	24

# Guida introduttiva per il sistema V500

Effettuare una chiamata tramite un sistema Polycom® V500™ collegato al televisore consente di mettersi in contatto con persone in ogni parte del mondo senza la necessità di viaggiare.

Con il sistema V500 non è più un problema effettuare chiamate video. Esso conferisce la flessibilità necessaria per creare una propria rubrica di numeri, modificare il modo in cui le chiamate ottengono risposta e personalizzare il contenuto dello schermo.

Prima di eseguire la prima chiamata mediante il sistema V500, è necessario apprendere le procedure di base illustrate in questa Guida. Nella presente guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se si ha esperienza, ma è necessario un rapido aggiornamento.



---

I sistemi V500 possono essere personalizzati in modo da mostrare solo alcune opzioni. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul proprio sistema. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore del sistema o consultare la *Guida dell'amministratore per il sistema V500*.


---

## Elementi di base del sistema

---

### Utilizzo del telecomando

Il telecomando consente di effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.

Se si desidera immettere testo, premere i tasti numerici utilizzando il metodo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari. Ad esempio, per immettere la lettera "b", è necessario premere due volte il pulsante numero 2. In alternativa, è possibile premere  **Tastiera** e utilizzare la tastiera su schermo per immettere testo.

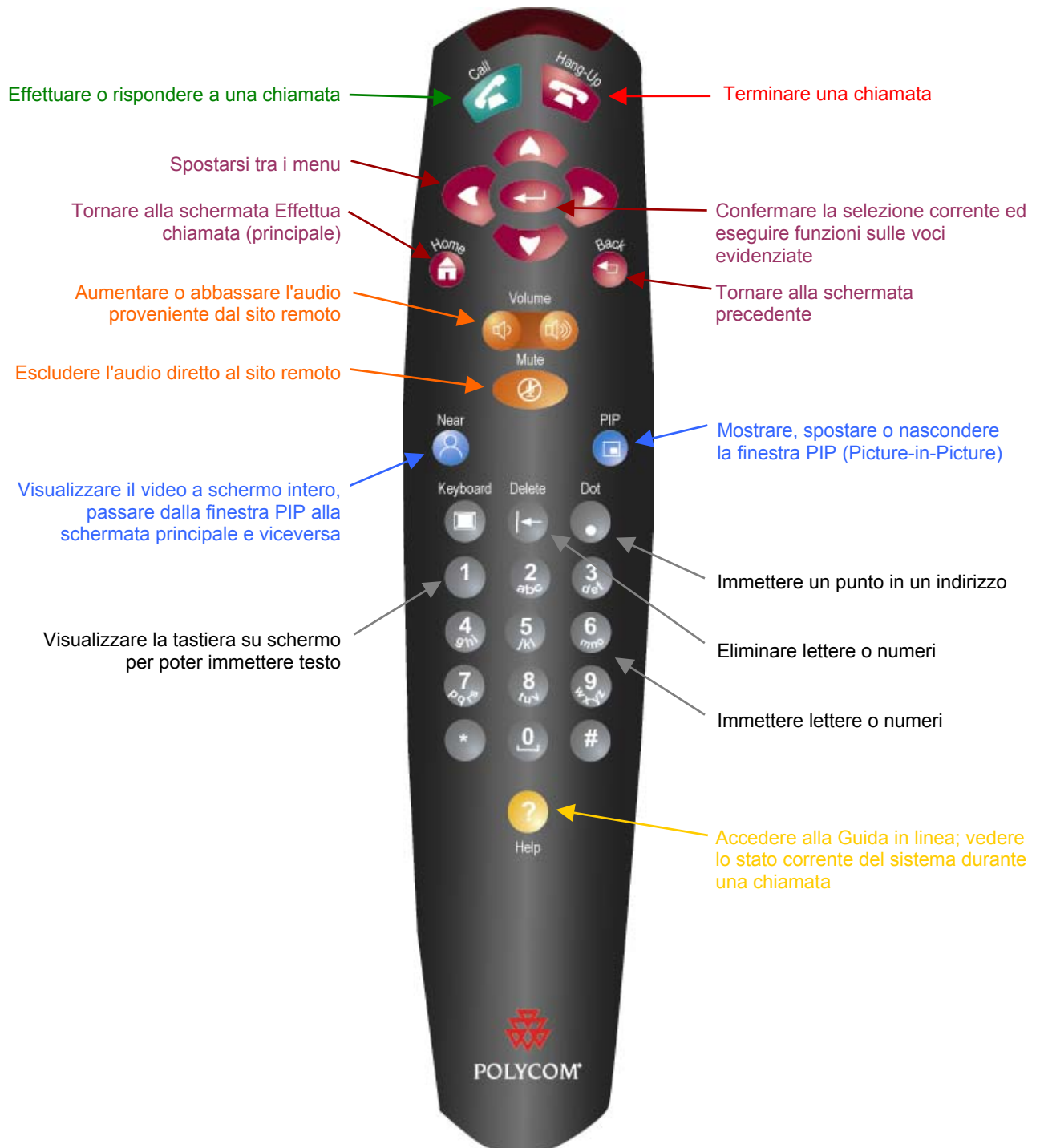


---

In questa Guida viene fatto riferimento al telecomando del sistema V500, illustrato nella pagina seguente. È disponibile anche il telecomando della serie VSX™. Il telecomando della serie VSX consente di eseguire alcune funzioni avanzate, ad esempio il controllo della telecamera remota. Per ulteriori informazioni sull'acquisto del telecomando della serie VSX, contattare il rivenditore Polycom.


---

## Telecomando del sistema V500



## Per ottenere ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo del sistema V500, consultare queste risorse:

- ❑ Per visualizzare la Guida in linea durante l'utilizzo del sistema, premere  **Aiuto** sul telecomando.
- ❑ Per informazioni relative alla rete, contattare il provider del servizio di rete.
- ❑ Per informazioni relative al sistema, contattare il Supporto tecnico Polycom all'indirizzo [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support).

## Chiamata e risposta

---

### Risposta a una chiamata video

Con il sistema V500 è possibile rispondere alle chiamate in arrivo in uno dei modi seguenti:

- ❑ L'utente risponde manualmente alle chiamate.
- ❑ Le chiamate in arrivo ottengono risposta automaticamente.

Durante una chiamata in arrivo si riceve un segnale audio e viene visualizzato un messaggio che include il numero della persona chiamante. Se la persona è presente nella Rubrica, sarà anche possibile vederne il nome.



#### Per rispondere manualmente alle chiamate:

>> Selezionare **Rispondi** o premere  **Chiama** sul telecomando.

Se il sistema è configurato per la risposta automatica, viene effettuata la connessione automatica della chiamata.




---

Se sullo schermo viene visualizzata l'icona  **Locale**, è attivato il silenziatore. Per riattivare l'audio del microfono, premere il pulsante  **Muto** sul telecomando.

---

### Esecuzione di una chiamata video

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:

- ❑ Immissione di un nome o numero
- ❑ Scelta di un sito da:
  - Elenco Chiamate recenti
  - Elenco Num. abbreviata o Contatti
  - Rubrica

## Chiamata mediante immissione di nome o numero

### Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

1. Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione. Secondo le funzionalità del sistema in uso e del sistema chiamato, le informazioni di composizione saranno simili a questi esempi:

- 10.11.12.13 (Indirizzo IP)
- 2555 (interno)
- stereo.polycom.com (nome DNS)
- Sala conferenze Ascot (nome sistema)
- 19784444321 (Numero ISDN)

Il tipo di chiamata viene automaticamente determinato sulla base delle informazioni immesse.

2. Immettere eventuali informazioni aggiuntive necessarie per la chiamata. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di chiamata e dalla configurazione del sistema. Non tutte le chiamate richiedono queste impostazioni:

- **Velocità:** specificare la larghezza di banda o il tipo di chiamata per la chiamata effettuata. Per la maggior parte delle chiamate, scegliere **Auto** per consentire al sistema di determinare la velocità ottimale per la chiamata.
- **Secondo numero ISDN:** utilizzare due numeri solo quando richiesto dalla persona chiamata.
- **Interno gateway:** se è necessario comporre un interno, immetterlo nel secondo campo di immissione. Se il sistema non è configurato con un secondo campo di immissione, è possibile immetterlo alla relativa richiesta da parte del gateway.

3. Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.


Vengono visualizzati gli indicatori di chiamata in corso. Quando gli indicatori diventano di colore verde, la chiamata è connessa.

## Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

È possibile scegliere un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.




**Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:**

1. Selezionare **Chiamate recenti** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare.
3. Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.




---


Per visualizzare i dettagli di una chiamata elencata nella schermata Chiamate recenti, evidenziare la chiamata desiderata e premere  **Aiuto** sul telecomando.

---

**Chiamata dall'elenco Contatti o Num. abbreviata**


È possibile accedere con rapidità alle informazioni di chiamata per siti specifici utilizzando l'elenco Num. abbreviata o Contatti nella schermata Effettua chiamata.

**Per effettuare una chiamata mediante l'elenco Num. abbreviata o Contatti:**


1. Selezionare **Num. abbreviata** o **Contatti** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare.
3. Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.

**Chiamate dalla Rubrica**

La Rubrica è un elenco di nomi e numeri memorizzati localmente sul sistema V500.

Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, saranno incluse anche le voci della Rubrica globale. Tali voci sono contrassegnate con . Per entrambi i tipi di voci, il nome viene visualizzato con il numero o l'indirizzo IP corrispondente o entrambi.

**Per effettuare una chiamata dalla Rubrica:**

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Trovare la voce da chiamare.
3. Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.




---

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della Rubrica, vedere *Gestione delle voci della Rubrica* a pagina 12.

---

A seconda della configurazione del sistema, quando si effettua una chiamata utilizzando una voce contenente informazioni di chiamata IP e ISDN, è possibile che venga richiesto di specificare in che modo eseguire la chiamata.

---

## Fine di una chiamata video

### Per terminare una chiamata:

>> Premere  **Riaggancia** sul telecomando.

## Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare chiamate tramite ISDN, IP o SIP.

Nella tabella che segue sono elencate alcune delle possibili combinazioni di chiamata.

Da:	È possibile chiamare:	Componendo:
ISDN	ISDN	Numero di telefono
	IP	Il numero di telefono del gateway del sito remoto e l'interno (indirizzo E.164) del sito remoto.  Immettere l'interno dopo il numero del gateway o attendere che venga richiesto dal gateway.
LAN	Stessa rete LAN	Alias, indirizzo E.164 o indirizzo IP
	Rete LAN diversa	Codice di accesso del gateway del sito locale, codice di velocità selezionato, numero ISDN del gateway del sito remoto e interno (indirizzo E.164) del sito remoto.  Immettere l'interno dopo il numero del gateway o attendere che venga richiesto dal gateway.
	ISDN	Codice di accesso del gateway del sito locale, codice di velocità selezionato e numero ISDN del sito remoto.



Quando si chiama un sistema IP attraverso un gateway che richiede un interno (indirizzo E.164), immettere l'interno nel campo di chiamata se possibile. Rivolgersi al provider del servizio di rete per conoscere il delimitatore di interno che è necessario immettere nel campo di chiamata. Ad esempio, per alcune reti vengono utilizzati i simboli ## per separare l'interno dall'indirizzo IP.



Quando si include l'interno, sia il numero che l'interno verranno salvati nella Rubrica al termine della chiamata. Se si immette l'interno dopo la connessione del gateway, verrà salvato solo il numero.

## Esecuzione e fine di una chiamata solo audio

Se il sistema V500 è collegato a una linea ISDN, è possibile utilizzarlo per effettuare chiamate solo audio, oltre che per le chiamate video.

### Esecuzione di una chiamata solo audio

#### Per effettuare una chiamata solo audio dal sistema:

1. Immettere il numero che si desidera chiamare nella schermata Effettua chiamata.
  - Per effettuare una chiamata all'interno del sistema PBX, immettere le ultime quattro cifre del numero.
  - Per eliminare una cifra, premere  **Cancella** sul telecomando.
2. Premere  **Chiama** per effettuare la chiamata.

### Fine di una chiamata solo audio

#### Per terminare una chiamata solo audio:

>> Premere  **Riaggancia** sul telecomando.



---

Se la persona al telefono riaggancia per prima, è necessario disconnettere la chiamata dal sistema V500, così come si riaggancia il ricevitore del telefono per terminare una telefonata tradizionale.

---

## Controllo delle immagini della telecamera

---

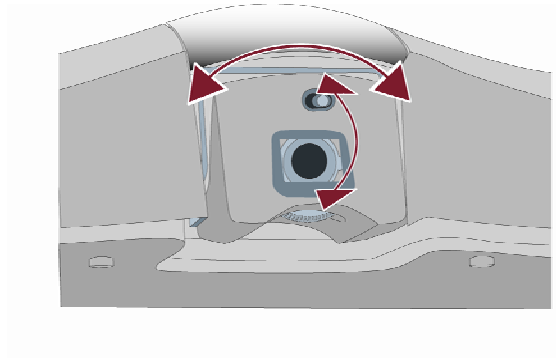
È possibile controllare le immagini della telecamera spostandola e cambiando l'inquadratura, passando a una diversa visualizzazione e regolando la finestra PIP.

### Regolazione della telecamera

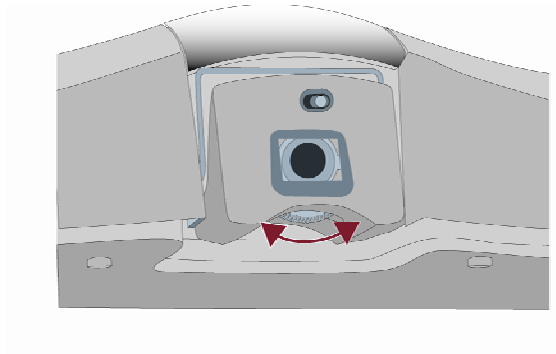
È possibile ruotare e inclinare la telecamera V500 manualmente e utilizzare l'apposito dispositivo di regolazione per cambiare la messa a fuoco della telecamera.

#### Per regolare la telecamera:

1. Regolare la telecamera spostandola verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra:



2. Cambiare la messa a fuoco della telecamera utilizzando l'apposito dispositivo di regolazione:



## Passaggio dal video a schermo intero alla schermata principale

Prima della connessione della chiamata, il video locale è visualizzato in una piccola finestra all'interno della schermata Effettua chiamata (principale). Alla connessione della chiamata, il video viene automaticamente visualizzato a schermo intero. Durante una chiamata è possibile tornare alla schermata Effettua chiamata se, ad esempio, occorre regolare un'impostazione utente e la configurazione del sistema lo consente.




---

Per informazioni sulla regolazione delle impostazioni utente, vedere *Personalizzazione dello spazio di lavoro* a pagina 20.

---

### Per visualizzare il video a schermo intero:

>> Premere  **Locale** sul telecomando.




### Per visualizzare la schermata Effettua chiamata:

>> Premere  **Home** sul telecomando.




## Attivazione, disattivazione e spostamento della finestra PIP

Nel corso di una chiamata, nella finestra PIP (Picture-in-Picture) viene visualizzato il contenuto inviato dalla telecamera locale a quella remota. Ciò consente di regolare la telecamera se necessario. Se il sito remoto mostra un qualsiasi tipo di contenuto, quest'ultimo viene visualizzato nella parte principale dello schermo, mentre nella finestra PIP vengono visualizzate le persone presenti presso il sito remoto.

### Per attivare, disattivare o spostare la finestra PIP durante una chiamata:

- ❑ Premere  **PIP** sul telecomando per attivare la funzionalità PIP.
- ❑ Quando la finestra PIP presenta un bordo giallo, premere  **PIP** ripetutamente per spostarla in un punto diverso dello schermo.
- ❑ Dopo una breve pausa, il bordo della finestra PIP assume il colore blu.  
Premere  **PIP** per disattivare la finestra PIP.

### Per scambiare le visualizzazioni tra la finestra PIP e lo schermo principale:

1. Se la finestra PIP non è visibile, premere  **PIP** sul telecomando per visualizzarla sullo schermo.
2. Premere  **Locale** due volte e selezionare l'icona  **Scambia PIP**.

Durante le chiamate con funzionalità Emulazione di doppio monitor (visualizzazione a schermo diviso), il pulsante PIP consente di scorrere i seguenti layout dello schermo se non viene visualizzato contenuto:

1. Siti remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati
2. Sito remoto grande, sito locale piccolo
3. Sito locale grande, sito remoto piccolo
4. Sito locale a schermo intero
5. Sito remoto a schermo intero

## Controllo dell'audio

---

### Regolazione del volume

È possibile utilizzare il telecomando per aumentare o abbassare il volume dell'audio. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito locale.

#### Per regolare il volume:

>> Premere  **Volume** sul telecomando.

### Esclusione dell'audio del microfono

È possibile escludere l'audio del microfono per evitare che le persone presenti presso il sito remoto ascoltino, ad esempio per impedire l'ascolto di conversazioni riservate.

#### Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

>> Premere  **Muto** sul telecomando.

## Visualizzazione e ricezione di contenuto

---

Se l'applicazione software Polycom People+Content™ IP è installata sul computer portatile o desktop, è possibile utilizzare il sistema di videoconferenza V500 per mostrare contenuto memorizzato sul computer, ad esempio:

- Diapositive PowerPoint®
- Filmati
- Fogli di calcolo

Se non si dispone di Polycom People+Content IP, è comunque possibile ricevere contenuto da altri sistemi di videoconferenza.

### Visualizzazione di contenuto da un computer portatile o desktop

Se l'opzione Polycom People+Content IP è attivata sul sistema V500 e l'applicazione software è installata sul computer portatile o desktop, è possibile visualizzare contenuto da un computer Windows XP o Windows 2000 collegato alla rete. Non occorrono cavi o componenti hardware. È sufficiente conoscere l'indirizzo IP del sistema V500. Per ulteriori informazioni sull'attivazione dell'opzione People+Content IP sul sistema V500, vedere la *Guida dell'amministratore per il sistema V500*.




---

People + Content IP offre solo contenuti video. Non consente la condivisione di audio.


---

Se il computer è connesso alla rete LAN, è anche possibile condividere il contenuto da percorsi di rete. Quando si condivide contenuto da un computer portatile o desktop, le persone presenti presso il sito remoto vedranno unicamente quanto visualizzato sullo schermo del computer.


#### Per installare l'applicazione People+Content IP su un computer portatile o desktop:

1. Su un computer portatile o desktop con Windows XP o Windows 2000, aprire un browser Web e accedere all'indirizzo [www.polycom.com](http://www.polycom.com).
2. Scaricare e installare l'applicazione People+Content IP dal sito Web Polycom Resource Center.

#### Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul PC, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP del sistema di videoconferenza V500 e fare clic su **Connetti**.
3. Aprire il contenuto da visualizzare.
4. Fare clic su  in People+Content IP.

### Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su  in People+Content IP.
3. Se altri partecipanti alla conferenza desiderano inviare contenuto utilizzando l'applicazione People+Content IP, fare clic su **Disconnetti** per disconnettersi dal sistema V500 e consentire agli altri utenti di connettersi. È possibile connettere un solo PC alla volta.

## Ricezione di contenuto

Se è in corso una chiamata video con un sistema V500 e il sito remoto invia contenuto, quest'ultimo viene visualizzato automaticamente sullo schermo del sito locale. Il contenuto rimane visualizzato sullo schermo finché il sito remoto non interrompe l'invio.

Se la finestra PIP è attiva quando viene inviato il contenuto, quest'ultimo viene visualizzato nella parte principale dello schermo, mentre nella finestra PIP vengono visualizzate le persone presenti presso il sito remoto.


Se il sistema supporta la funzionalità Emulazione di doppio monitor, è possibile vedere contemporaneamente sia le persone del sito remoto che il contenuto, grazie al fatto che il sistema è in grado di inviare e ricevere due sorgenti video simultanee.

## Gestione delle voci della Rubrica

---

Nella Rubrica disponibile nel sistema V500 sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica effettua una chiamata al sistema, alla ricezione della chiamata viene visualizzato il nome del sito. Se il sito che effettua la chiamata non è presente nella Rubrica, al termine della chiamata può venire richiesto di salvare le informazioni di contatto nella Rubrica.

Se il sistema è registrato in un server della Rubrica globale, nella Rubrica sono presenti due tipi di voci:


- ❑ **Voci locali:** informazioni relative ai siti aggiunti, ai siti chiamati e ai siti da cui si sono ricevute chiamate. Queste voci sono memorizzate nel sistema V500 e, a seconda della configurazione del sistema, possono essere modificate. È anche possibile assegnare voci locali a categorie per semplificare la ricerca dei numeri. Le voci locali sono disponibili a qualsiasi utente del sistema.
- ❑ **Voci globali:** informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della Rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate. Creare una copia locale di tali voci se occorre apportare modifiche. Le voci della Rubrica globale sono contrassegnate con .

A seconda della configurazione del sistema può anche essere possibile rimuovere o modificare i nomi o le informazioni di composizione nella Rubrica locale.



## Ricerca nella Rubrica

Per trovare voci nella Rubrica:

- Digitare il nome o il cognome mediante i tasti numerici del telecomando
- Premere  **Tastiera** per digitare il nome utilizzando la tastiera su schermo
- Scorrere l'elenco dei nomi utilizzando i tasti freccia del telecomando
- Utilizzare le schede alfabetiche per spostarsi nella Rubrica fino a trovare il nome desiderato.

## Aggiunta, modifica ed eliminazione delle voci della Rubrica

È possibile creare voci per le chiamate e salvarle nella Rubrica del sistema V500. Tutti gli utenti del sito che utilizzano il sistema possono utilizzare, oltre alle proprie voci, anche quelle create da altri utenti. È anche possibile modificare le informazioni in qualsiasi voce locale. Gli utenti di altri siti non possono accedere alle voci locali del sistema.

### Per aggiungere una voce alla Rubrica:

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Nuovo**.
3. Specificare le seguenti informazioni:

In questo campo:	Immettere queste informazioni:
<b>Nome</b>	Il nome che verrà visualizzato nell'elenco della Rubrica e nei messaggi delle chiamate in arrivo.
<b>Numero</b>	Il numero ISDN da utilizzare per chiamare il sito.
<b>Velocità</b>	La velocità da utilizzare per le chiamate ISDN al sito.
<b>Numero IP</b>	L'indirizzo IP per chiamare il sito.
<b>Interno</b>	L'interno del gateway del sistema.
<b>Velocità</b>	La velocità da utilizzare per le chiamate IP al sito.

In questo campo:	Immettere queste informazioni:
<b>Num. telef.</b>	Le informazioni di contatto opzionali per altre risorse nella sala conferenze.
<b>N. cellulare</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Categoria</b>	La suddivisione in categorie consente di trovare rapidamente un numero nella Rubrica.

4. Selezionare **Salva** per salvare la voce.

#### Per modificare una voce:

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Scorrere fino alla voce da modificare e selezionare **Modifica**.
3. Modificare le informazioni nel modo ritenuto necessario.
4. Selezionare **Salva** per salvare le modifiche e tornare alla Rubrica.

#### Per eliminare una voce:

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Scorrere fino alla voce da eliminare e selezionare **Elimina**.




---


È possibile eliminare voci dalla Rubrica locale, ma non da una Rubrica globale.

---

## Raggruppamento di voci della Rubrica

Quando si raggruppano le voci della Rubrica locale, è possibile trovare rapidamente le informazioni desiderate cercando solo le voci in un determinato gruppo anziché in tutta la Rubrica.

#### Per creare un nuovo gruppo:

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Gruppo**.
3. Selezionare **Modifica categoria**.
4. Immettere un nome per il gruppo.
5. Premere  **Indietro** sul telecomando per salvare il nuovo gruppo.

**Per eliminare un gruppo:**

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Gruppo**.
3. Selezionare **Modifica categoria**.
4. Scorrere fino al nome del gruppo da eliminare e selezionare **Elimina**.





---

Quando si elimina un gruppo, tutte le voci al suo interno vengono eliminate. Per mantenere queste voci, assegnarle a un nuovo gruppo prima di eliminare quello desiderato.

---

**Per assegnare una voce a un gruppo:**

1. Selezionare **Rubrica** dalla schermata Effettua chiamata.
2. Scorrere fino alla voce che si desidera assegnare a un gruppo e selezionare **Modifica**.
3. Selezionare  **Avanti**, quindi selezionare **Gruppo**.
4. Selezionare **Salva** per salvare le modifiche e tornare alla Rubrica.

## Chiamate tra più siti

---

È possibile utilizzare il sistema V500 per partecipare a conferenze multipoint. Durante una conferenza multipoint, un'unità MCU (Multipoint Conferencing Unit) consente il passaggio del video da un sito a un altro in modo che tutti i partecipanti possano vedersi e ascoltarsi. In una chiamata multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.



Il sistema V500 consente di effettuare chiamate multipoint basate sull'utilizzo di un'unità MCU esterna. Mediante un'unità MCU esterna è possibile:

- Includere fino a quattro siti video, compreso quello locale, secondo il tipo di unità MCU in uso
- Supportare IP, ISDN, SIP oppure SIP e ISDN.

## Impostazione di una password per le chiamate MCU esterne

Le unità MCU esterne talvolta richiedono una password per unirsi a una conferenza. Per questo tipo di chiamata, è possibile configurare il sistema affinché la password della riunione venga immessa automaticamente.

### Per configurare una password della riunione:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Nel campo **Password della riunione** immettere la password in uno dei modi seguenti:
  - Premere i tasti numerici del telecomando adottando il metodo di immissione testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari.
  - Premere  **Tastiera** per immettere i caratteri utilizzando la tastiera su schermo.
4. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate multipoint

Durante alcune chiamate multipoint, è possibile utilizzare il controllo moderatore per gestire il video dei partecipanti. In questo tipo di chiamata, il responsabile del controllo moderatore può scegliere da quale sito inviare il video agli altri siti che partecipano alla conferenza. Il controllo moderatore consente anche di disconnettere un sito o terminare la conferenza. Qualsiasi partecipante può scegliere di visualizzare un sito specifico o chiedere di assumere la funzionalità di controllo moderatore.

Il controllo moderatore può essere acquisito da un solo sito alla volta. Prima di assegnare a un sito il controllo moderatore, è necessario che tale controllo venga rilasciato dal sito che ne è attualmente in carico.

Il controllo moderatore è disponibile durante una chiamata solo se è consentito dall'unità MCU esterna.

### Per utilizzare le opzioni di controllo moderatore in una chiamata multipoint:

1. Aprire un browser Web da un computer.
2. Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema V500.
3. Fare clic su **Effettua chiamata**.
4. Fare clic su **Controllo moderatore** per visualizzare la schermata Controllo moderatore.



---

L'opzione Controllo moderatore è disponibile solo quando è in corso una chiamata multipoint.

---

5. Selezionare un sito dall'elenco e utilizzare i controlli dell'interfaccia Web per eseguire una delle operazioni seguenti:

<b>Se si è:</b>	<b>È possibile:</b>	<b>Selezionando:</b>
Responsabile del controllo moderatore	Passare la funzionalità di controllo moderatore al sito selezionato	<b>Rilascia chair</b>
	Visualizzare il video del sito selezionato. Tale video rimarrà visualizzato finché si sceglie <b>Termina la visual. del sito</b> o si rilascia il controllo moderatore.	<b>Visualizza il sito</b>
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'unità MCU	<b>Termina la visual. del sito</b>
	Inviare il video del sito selezionato agli altri siti	<b>Diventa l'emittente</b>
	Inviare il video del sito selezionato agli altri siti	<b>Seleziona l'emittente</b>
	Rimuovere il sito selezionato dalla conferenza.	<b>Disconnetti il sito</b>
	Disconnettere tutti i siti e terminare la chiamata	<b>Termina conferenza</b>
Partecipante	Richiedere il controllo della conferenza	<b>Acquisisci chair</b>
	Visualizzare il video del sito selezionato. Questa operazione non modifica la visualizzazione degli altri siti.	<b>Visualizza il sito</b>
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'unità MCU	<b>Termina la visual. del sito</b>

## Modifica della modalità di risposta alle chiamate


---

A seconda della configurazione del sistema, può essere possibile scegliere la modalità di risposta alle chiamate in arrivo.

### Rifiuto temporaneo delle chiamate


Se non si desidera ricevere chiamate, è possibile rifiutarle attivando la funzionalità Non disturbare. I chiamanti ricevono un segnale di occupato e non viene visualizzata alcuna notifica sulle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate in uscita.

#### Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

1. Nella schermata Effettua chiamata, selezionare  nell'angolo inferiore destro.
2. Selezionare **Acceso** per impostare la funzionalità Non disturbare.



---

Nel periodo di tempo in cui il sistema non accetta chiamate, l'icona  rimane visibile nell'angolo inferiore destro dello schermo. Questa impostazione rimane attiva finché non viene disattivata.

---

### Risposta automatica a una chiamata

È possibile attivare la risposta automatica del sistema alle chiamate oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate in arrivo e l'attesa della risposta manuale da parte dell'utente.





---

La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.


Per evitare che persone non autorizzate ascoltino una conversazione riservata, escludere l'audio per tutte le chiamate con risposta automatica.

---

#### Per rispondere automaticamente alle chiamate:



1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino al campo **Risposta automatica punto a punto**, premere  sul telecomando e selezionare **Sì**.
4. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Esclusione dell'audio per le chiamate con risposta automatica

Se è stata configurata la risposta automatica alle chiamate, è possibile scegliere se escludere l'audio alla connessione della chiamata. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Dopo la connessione della chiamata, è possibile premere  **Muto** per riattivare l'audio.

L'attivazione di questa opzione durante una chiamata non influisce sull'audio della chiamata corrente.

### Per escludere l'audio delle chiamate con risposta automatica:


1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Escludi audio chiamate in risposta automatica** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
4. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Pianificazione delle chiamate

---

È possibile utilizzare il calendario e la funzionalità di pianificazione chiamate del sistema V500 per pianificare le videoconferenze. Quando si pianifica una chiamata utilizzando questa funzionalità, il sito selezionato viene chiamato automaticamente alla data e all'ora specificate. Per chiamate ricorrenti, indicare se si desidera che il sistema effettui la chiamata in modo automatico quotidianamente, settimanalmente o mensilmente.

### Per pianificare una chiamata:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Utilità** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Pianifica chiamate** nella schermata Utilità.
4. Selezionare **Nuova voce** nella schermata Pianifica chiamate.
5. Selezionare il sito da chiamare nella Rubrica.
6. Selezionare la data e l'ora della chiamata.
7. Selezionare  **Avanti** e specificare se la chiamata si ripete nel tempo.

Alla data e all'ora specificate, il sito selezionato verrà chiamato automaticamente.

**Per visualizzare le chiamate pianificate nel calendario:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Utilità** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Calendario** nella schermata Utilità.




---

Le date con chiamate pianificate sono riconoscibili grazie a un piccolo triangolo di colore verde.

---

## Personalizzazione dello spazio di lavoro



---


A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo. Queste opzioni possono essere modificate prima di effettuare una chiamata o mentre il sistema è connesso a una chiamata.


### Visualizzazione della finestra PIP

È possibile che sia stato configurato un comportamento predefinito specifico del sistema per la finestra PIP nel corso delle chiamate. A seconda della configurazione del sistema può essere possibile visualizzare, spostare o nascondere la finestra PIP in base a specifiche esigenze, dopo la connessione della chiamata.

**Per specificare quando visualizzare la finestra PIP:**

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare  **Avanti** per visualizzare altre impostazioni.
4. Scorrere fino a **PIP**, premere  sul telecomando e selezionare una delle seguenti impostazioni:

Selezionare:	Per visualizzare la finestra PIP:
<b>Auto</b>	Alla connessione e quando si solleva il telecomando per utilizzarlo.
<b>Acceso</b>	Alla connessione e durante la chiamata.
<b>Spento</b>	Solo alla pressione di  <b>PIP</b> sul telecomando.




5. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.



## Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata

A seconda della configurazione del sistema, è possibile specificare se visualizzare il nome del sito remoto alla connessione della chiamata e per quanto tempo mantenerlo visibile.




### Per specificare quando visualizzare il nome del sito remoto:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare  **Avanti** per visualizzare altre impostazioni.
4. Scorrere fino a **Durata visualizzazione nome del sito remoto**, premere  sul telecomando per visualizzare il nome del sito remoto per tutta la durata della chiamata, per un periodo di tempo specificato o per non visualizzarlo affatto.
5. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Conferma audio durante la composizione

A seconda della configurazione del sistema, è possibile impostare il sistema in modo che venga pronunciata ogni cifra immessa nel campo di immissione numero della schermata Effettua chiamata.



### Per attivare la conferma audio:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare  **Avanti** per visualizzare altre impostazioni.
4. Scorrere fino a **Conferma audio da tastierino** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
5. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Regolazione dell'illuminazione

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare il controllo di luminosità per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera al sistema V500. La compensazione di luminosità regola l'otturatore della telecamera affinché assorba meno luce. Può essere utile nelle sale conferenze in cui una forte sorgente luminosa proviene da dietro le persone nell'immagine.



### Per attivare la compensazione della luminosità:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Compensazione di luminosità** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
4. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Impostazione della luminosità della telecamera

A seconda della configurazione del sistema, è possibile impostare la luminosità della telecamera. Come l'impostazione Compensazione di luminosità, questa impostazione regola l'otturatore della telecamera. Se la sala è molto luminosa, impostare la luminosità della telecamera su un numero basso affinché assorba meno luce. Se la sala è poco luminosa, impostare la luminosità della telecamera su un numero elevato in modo che assorba più luce. Il valore predefinito è 11.




### Per impostare la luminosità della telecamera:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Luminosità telecamera**, premere  sul telecomando e selezionare il livello di luminosità desiderato.
4. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Modifica della combinazione di colori del sistema

A seconda della configurazione del sistema, può essere possibile selezionare la combinazione di colori desiderata per le schermate del sistema V500.




### Per modificare la combinazione di colori:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare  **Avanti** per visualizzare altre impostazioni.
4. Scorrere fino a **Combinazione di colori**, premere  sul telecomando e selezionare una delle combinazioni di colori.
5. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.

## Attivazione dell'Emulazione di doppio monitor


A seconda della configurazione del sistema, può essere possibile impostare il sistema per l'Emulazione di doppio monitor, anche detta visualizzazione su schermo diviso. Mediante l'Emulazione di doppio monitor è possibile visualizzare sia il sito locale che quello remoto su un solo monitor.

### Per attivare l'Emulazione di doppio monitor:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare  **Avanti** per visualizzare altre impostazioni.
4. Scorrere fino a **Emulazione di doppio monitor** e premere  sul telecomando per attivare l'opzione.
5. Premere  **Home** per salvare le modifiche e tornare alla schermata Effettua chiamata.




---

Sono disponibili quattro diverse visualizzazioni con la funzionalità Emulazione di doppio monitor. Per cambiare visualizzazione, premere  **PIP** sul telecomando.

---

## Suggerimenti per la videoconferenza

---

Per informazioni su come ottimizzare l'esperienza di videoconferenza, attenersi ai seguenti suggerimenti.

### Suggerimenti per video di qualità

- ❑ Evitare indumenti con colori eccessivamente brillanti, troppo chiari o troppo scuri oppure con fantasie troppo elaborate come quadri o strisce ravvicinate. I colori pastello risultano i migliori sullo schermo.
- ❑ Se nella sala sono presenti delle finestre, chiudere eventuali tende o veneziane. La luce naturale è una fonte variabile e può creare conflitto con l'illuminazione interna.
- ❑ Gesticolare in modo naturale quando si parla.
- ❑ Quando si regola la telecamera, cercare di occupare il più possibile lo schermo con persone anziché tavoli, sedie, pareti o pavimento.

### Suggerimenti per audio di qualità

- ❑ Parlare con un tono di voce normale senza gridare.
- ❑ Chiedere alle persone presso il sito remoto se ricevono l'audio. Chiedere loro di presentarsi per assicurarsi di ricevere l'audio.
- ❑ Escludere l'audio del microfono prima di spostarlo durante una riunione.
- ❑ Poiché l'audio presenta un leggero ritardo, è consigliabile fare brevi pause per consentire agli altri di rispondere o commentare.
- ❑ Come nelle telefonate tradizionali, cercare di limitare le conversazioni collaterali.