

V500 System – Erste Schritte



Markeninformationen

Polycom® und das Polycom-Logo sind eingetragene Marken von Polycom, Inc., und People+Content™, V500™ und VSX™ sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene Marken von Polycom, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist durch ein oder mehrere US-amerikanische und Patente anderer Länder und/oder durch angemeldete Patente von Polycom, Inc. geschützt.

© 2005 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Inhalt

Systemgrundlagen	1
Verwenden der Fernbedienung	1
Weitere Informationen	3
Tätigen und Annehmen von Anrufen	3
Annehmen eines Videoanrufs	3
Tätigen eines Videoanrufs.....	3
Beenden eines Videoanrufs	6
Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe	6
Einen reinen Audioanruf tätigen und beenden.....	7
Bildsteuerung	8
Einstellen einer Kamera	8
Wechseln zwischen der Vollbildansicht und der Startseite.....	8
Anzeigen, Verschieben und Deaktivieren des PIP.....	9
Tonsteuerung	10
Einstellen der Lautstärke	10
Stummschalten des Mikrofons.....	10
Anzeigen und Empfangen von Inhalt	10
Anzeigen von Inhalten von einem Laptop oder PC aus	10
Empfangen von Inhalt.....	11
Arbeiten mit Verzeichniseinträgen	12
Durchsuchen des Verzeichnisses.....	12
Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Verzeichniseinträgen	12
Gruppieren von Verzeichniseinträgen	14
Verbindungen mit mehreren Teilnehmern	15
Bereitstellen eines Kennworts für externe MCU-Anrufe.....	15
Einsetzen der Kontrollfunktion für Mehrpunktanrufe	15
Ändern der Anrufannahme	17
Vorübergehendes Ablehnen von Anrufen.....	17
Automatische Annahme von Anrufen.....	17
Stummschalten von automatisch angenommenen Anrufen	18
Planen von Anrufen	18

Anpassen Ihres Arbeitsbereichs	19
Festlegen der PIP-Anzeige	19
Anzeigen des Namens der Gegenseite beim Herstellen der Verbindung.....	20
Audio-Bestätigung beim Wählvorgang	20
Einstellen des Systems für bestimmte Lichtverhältnisse	21
Einstellung der Kamera-Helligkeit	21
Ändern der Farbübersicht des Systems	22
Aktivieren der Doppelmonitor-Emulierung.....	22
Tipps für Videokonferenzen	23
Tipps für eine ausgezeichnete Videoübertragung.....	23
Tipps für eine ausgezeichnete Audio-Übertragung	23

V500 System – Erste Schritte

Wenn Sie das Polycom® V500™ System an ein Fernsehgerät anschließen und einen Anruf tätigen, können Sie Menschen auf der ganzen Welt treffen und mit ihnen sprechen, ohne dafür Reisen unternehmen zu müssen.

Mit dem V500 System können Sie problemlos Videoanrufe tätigen. Das flexible System ermöglicht Ihnen, Ihr eigenes Nummernverzeichnis zu erstellen, die Art der Anrufannahme zu ändern und die Bildschirmanzeige Ihren persönlichen Anforderungen entsprechend anzupassen.

Verschaffen Sie sich mithilfe dieses Handbuchs einen ersten Überblick über die wichtigsten Bedienelemente und Funktionen, bevor Sie den ersten Anruf mit dem V500 System durchführen. Dieses Handbuch enthält grundlegende Informationen, die Sie nutzen können, wenn Sie sich gerade erst mit den Funktionen Ihres Videokonferenzsystems vertraut machen oder wenn Sie schon Erfahrung haben, aber nur schnell etwas nachschlagen möchten.



V500 Systeme können so angepasst werden, dass nur ausgewählte Optionen angezeigt werden. Möglicherweise werden in diesem Handbuch also einige Optionen behandelt, auf die Sie von Ihrem System aus keinen Zugriff haben. Weiterführende Informationen über diese Optionen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder im *Administratorhandbuch für das V500 System*.

Systemgrundlagen

Verwenden der Fernbedienung

Verwenden Sie die Fernbedienung zum Tätigen von Anrufen, zur Regelung der Lautstärke, zum Wechseln zwischen Bildschirmen und zur Auswahl von Funktionen.

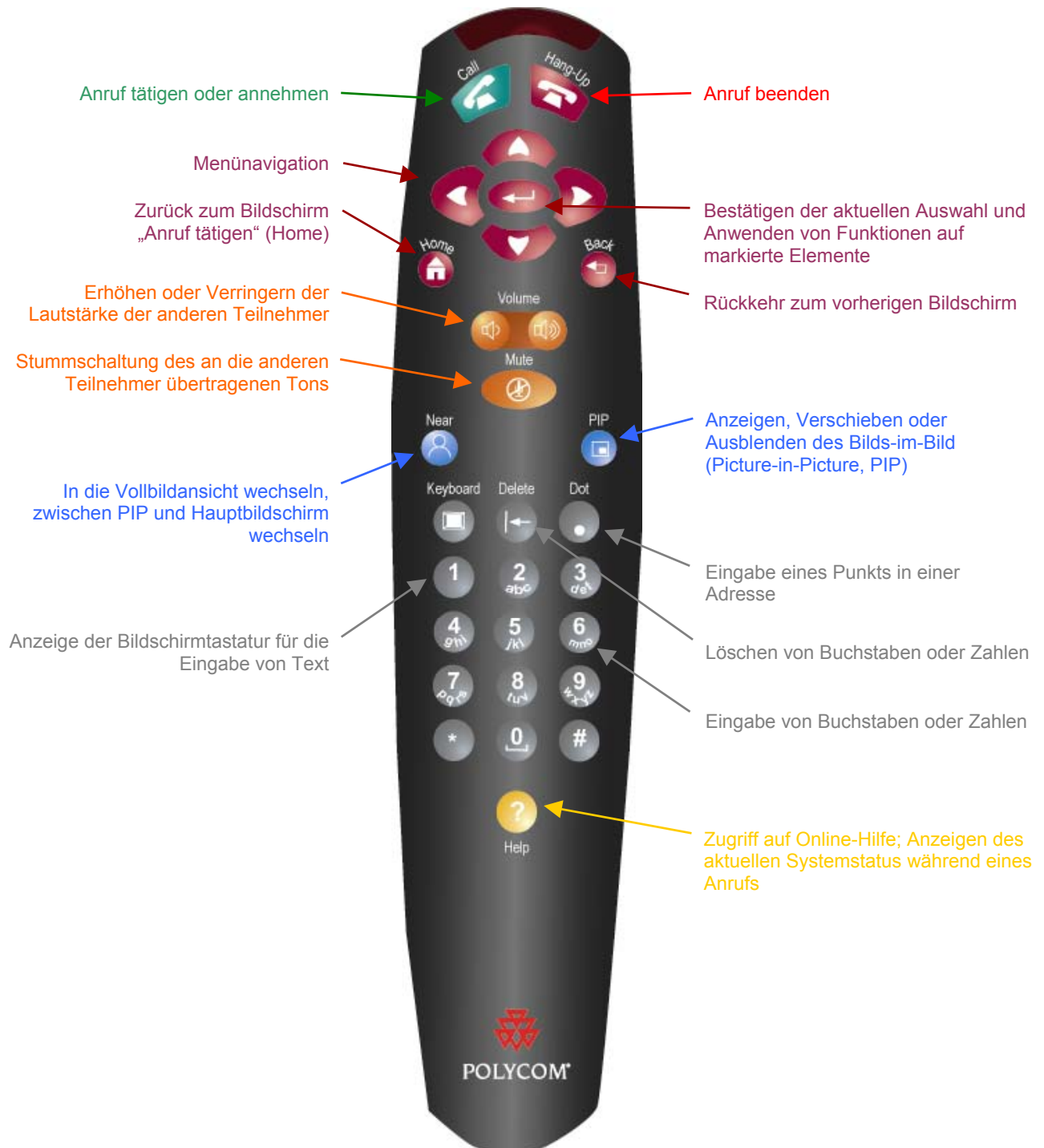
Wenn eine Texteingabe erforderlich ist, können Sie wie bei einem Mobiltelefon über die Zifferntasten Text eingeben. Wenn Sie beispielsweise ein „B“ eingeben möchten, drücken Sie die Ziffer „2“

zweimal. Sie können auch die Taste  **Tastatur** drücken, um den Text mithilfe der Bildschirm-Tastatur einzugeben.




Die Hinweise in diesem Handbuch beziehen sich auf die Fernbedienung für das V500 System. Eine Abbildung finden Sie auf der folgenden Seite. Die Fernbedienung für die VSX™ Series ist ebenfalls erhältlich. Die Fernbedienung für die VSX Series beinhaltet einige erweiterte Funktionen wie beispielsweise die Kamerasteuerung auf der Gegenseite. Weitere Informationen zum Erwerb der Fernbedienung für die VSX Series erhalten Sie bei Ihrem Polycom-Händler.

Die Fernbedienung für das V500 System



Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen zur Verwendung des V500 Systems benötigen, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- ❑ Zum Anzeigen der Hilfe während der Verwendung des Systems drücken Sie  **Hilfe** auf der Fernbedienung.
- ❑ Wenn Sie Fragen zum Netzwerk haben, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Dienstleister.
- ❑ Bei Fragen zum System wenden Sie sich an den Technischen Support von Polycom unter www.polycom.com/support.

Tätigen und Annehmen von Anrufen


Annehmen eines Videoanrufs

Das V500 System kann eingehende Anrufe folgendermaßen annehmen:

- ❑ Das System fordert Sie auf, Anrufe manuell anzunehmen.
- ❑ Das System nimmt eingehende Anrufe automatisch an.



Wenn ein Anruf eingeht, hören Sie ein Tonsignal und sehen unter Umständen eine Meldung, die die Nummer des Anrufers enthält. Ist der Anrufer in Ihrem Verzeichnis aufgeführt, wird auch der zugehörige Name angezeigt.

So nehmen Sie einen Anruf manuell an:

>> Wählen Sie **Annehmen**, oder drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Anrufen**.

Wenn Ihr System für die automatische Anrufannahme eingerichtet ist, wird der Anruf automatisch angenommen.



Wenn auf dem Bildschirm  **Lokal** angezeigt wird, ist Ihr Mikrofon stummgeschaltet. Um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben, drücken Sie  **Stumm** auf der Fernbedienung.

Tätigen eines Videoanrufs

Mit Ihrem System haben Sie verschiedene Möglichkeiten, einen Videoanruf zu tätigen:

- ❑ Durch Eingabe von Name oder Nummer
- ❑ Durch Auswahl aus:
 - der Liste Letzte Anrufe
 - der Liste Kontakte oder Kurzwahl
 - dem Verzeichnis

Anrufen durch Eingabe von Name oder Nummer

So tätigen Sie einen Anruf durch Eingeben eines Namens oder einer Nummer:

1. Geben Sie die Wählinformationen in das Anwahlfeld ein. Je nach den Funktionen Ihres Systems und des Systems, das Sie anrufen, könnten beispielsweise folgende Wählinformationen angezeigt werden:

- 10.11.12.13 (IP-Adresse)
- 2555 (Nebenstelle)
- stereo.polycom.com (DNS-Name)
- Konferenzraum Ascot (Systemname)
- 19784444321 (ISDN-Nummer)

Das System entscheidet basierend auf den eingegebenen Informationen automatisch, welche Art von Anruf getätigt werden soll.

2. Geben Sie weitere für den Anruf erforderliche Informationen ein. Die verfügbaren Einstellungen hängen vom Anruftyp und der Systemkonfiguration ab. Diese Einstellungen sind nicht bei allen Anrufen erforderlich:

- **Anrufqualität** – Geben Sie die Bandbreite oder den Typ für den Anruf an. In den meisten Fällen empfiehlt sich die Auswahl von **Auto**, damit das System die beste Qualität für den Anruf ermittelt.
- **Zweite ISDN-Nummer** – Verwenden Sie nur dann zwei Nummern, wenn die Gegenseite Sie dazu auffordert.
- **Gateway-Nebenstelle** – Wenn Sie eine Nebenstelle wählen müssen, geben Sie diese in das zweite Eingabefeld ein. Falls Ihr System nicht mit einem zweiten Eingabefeld konfiguriert wurde, geben Sie die Nebenstelle ein, wenn Sie vom Gateway dazu aufgefordert werden.


3. Drücken Sie  **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.

Auf dem Bildschirm erscheinen Anruffortschrittsanzeigen, die darauf hinweisen, dass der Anruf aktiv ist. Sobald die Anzeigen grün aufleuchten, ist die Verbindung hergestellt.


Anrufen über die Liste der letzten Anrufe

Unter Umständen können Sie eine Nummer aus einer Liste mit Teilnehmern auswählen, die Sie zuletzt angerufen haben. Der Bildschirm Letzte Anrufe liefert Informationen über alle eingehenden und abgehenden Anrufe sowie über die Verbindungsdauer.

So tätigen Sie einen Anruf über den Bildschirm „Letzte Anrufe“:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Letzte Anrufe**.
2. Blättern Sie zu dem gewünschten Eintrag.
3. Drücken Sie  **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.




Genauere Informationen über einen im Bildschirm **Letzte Anrufe** aufgelisteten Anruf erhalten Sie, indem Sie den Anruf auswählen und auf  **Hilfe** drücken.

Anrufen über die Liste „Kontakte“ oder „Kurzwahl“

Unter Umständen können Sie mithilfe der Liste Kurzwahl oder Kontakte im Bildschirm Anruf tätigen schnell auf Anrufinformationen für bestimmte Teilnehmer zugreifen.


So tätigen Sie einen Anruf über die Liste „Kurzwahl“ oder „Kontakte“:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Kurzwahl** oder **Kontakte**.
2. Blättern Sie zu dem gewünschten Eintrag.
3. Drücken Sie  **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.


Anrufen aus dem Verzeichnis

Das Verzeichnis ist eine Liste mit Namen und Nummern, die lokal im V500 System gespeichert ist.

Falls das System bei einem Globalen Verzeichnis registriert ist, sind in Ihrem Verzeichnis auch Einträge des Globalen Verzeichnisses enthalten.

Globale Einträge sind mit  gekennzeichnet. Bei beiden Einträgen wird der Name mit der entsprechenden Nummer, IP-Adresse oder beidem angezeigt.

So tätigen Sie einen Anruf über das Verzeichnis:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Suchen Sie den Teilnehmer, den Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie  **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.




Weitere Informationen zur Verwendung des Verzeichnisses finden Sie im Abschnitt *Ändern der Anrufannahme* auf Seite 17

Abhängig von der Konfiguration Ihres Systems fordert Sie das System beim Tätigen eines Anrufs mit einem Eintrag mit ISDN und IP-Anwahlinformationen dazu auf, zu wählen, auf welche Weise Sie den Anruf tätigen möchten.

Beenden eines Videoanrufs

So beenden Sie einen Anruf:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Auflegen**.

Wahlmöglichkeiten für Videoanrufe

Je nach der Konfiguration Ihres System können Sie Anrufe möglicherweise über ISDN, IP oder SIP tätigen.

In der folgenden Tabelle finden Sie einige mögliche Kombinationen für Anrufe.

Von...	Können Sie anrufen...	Indem Sie Folgendes wählen...
ISDN	ISDN	Telefonnummer
	IP	Telefonnummer des Gateways der Gegenseite und Nebenstelle (E.164-Adresse) der Gegenseite Geben Sie die Nebenstellenummer nach der Gateway-Nummer ein, oder warten Sie, bis Sie vom Gateway zur Eingabe der Nebenstelle aufgefordert werden.
LAN	Gleiches LAN	Alias, E.164-Adresse oder IP-Adresse
	Anderes LAN	Vorwahlnummer des lokalen Gateways, die gewählte Schnellwahlnummer, die ISDN-Nummer des Gateways der Gegenseite und Nebenstelle (E.164-Adresse) der Gegenseite Geben Sie die Nebenstellenummer nach der Gateway-Nummer ein oder warten Sie, bis Sie vom Gateway zur Eingabe der Nebenstelle aufgefordert werden.
	ISDN	Vorwahlnummer des lokalen Gateways, die gewählte Schnellwahlnummer und die ISDN-Nummer des Gateways der Gegenseite



Wenn Sie ein System über ein Gateway, das eine Nebenstelle (E.164-Adresse) erfordert, anrufen, geben Sie die Nebenstelle möglichst in das Anwahlfeld ein. Fragen Sie Ihren Netzwerk-Dienstleister, welches Nebenstellentrennzeichen Sie in das Anwahlfeld eingeben müssen. Manche Netzwerke verwenden z. B. das Trennzeichen ##, um die Nebenstelle von der IP-Adresse zu trennen.



Wenn Sie die Nebenstelle eingeben, haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Nummer als auch die Nebenstelle im Verzeichnis zu speichern, wenn der Anruf beendet wird. Wenn Sie die Nebenstelle eingeben, nachdem das Gateway die Verbindung hergestellt hat, können Sie beim Beenden des Anrufs nur die Nummer des Gateways speichern.

Einen reinen Audioanruf tätigen und beenden

Wenn Ihr V500 System über eine ISDN-Verbindung arbeitet, können Sie mit Ihrem System nicht nur Videoanrufe tätigen, sondern auch reine Audioanrufe durchführen.


Einen reinen Audioanruf tätigen

So tätigen Sie einen reinen Audioanruf vom System aus:

1. Geben Sie im Bildschirm Anruf tätigen die zu wählende Nummer ein.
 - Um einen Anruf innerhalb des PBX-Systems zu tätigen, geben Sie die letzten vier Stellen der Nummer ein.
 - Um eine Stelle zu wählen, drücken Sie  **Löschen** auf der Fernbedienung.
2. Drücken Sie  **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.

Einen reinen Audioanruf beenden

So beenden Sie einen reinen Audioanruf:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Auflegen**.



Wenn der andere Gesprächsteilnehmer zuerst auflegt, müssen Sie die Verbindung am V500 System trennen. Dieser Vorgang entspricht dem Auflegen des Hörers bei einem normalen Telefongespräch.

Bildsteuerung

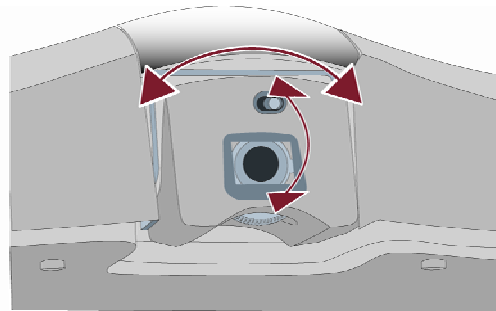
Sie können bestimmen, was Sie während eines Anrufs der Gegenseite präsentieren, indem Sie Ihre Kamera bewegen und zoomen, Ansichten wechseln und das PIP einstellen.

Einstellen einer Kamera

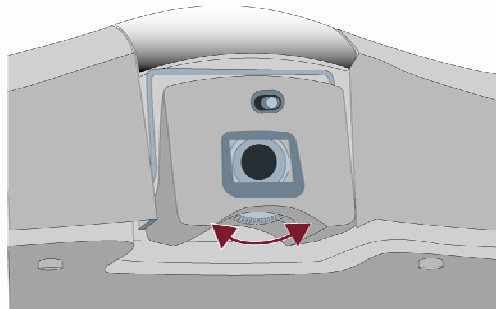
Sie können die Kamera des V500 Systems manuell schwenken und neigen, und mit dem Rädchen für die Schärfereinstellung scharf stellen.

So stellen Sie die Kamera ein:

1. Stellen Sie die Kamera ein, indem Sie sie nach oben, unten, links oder rechts bewegen.



2. Stellen Sie die Kamera scharf, indem Sie an dem Rädchen für die Schärfereinstellung drehen.



Wechseln zwischen der Vollbildansicht und der Startseite

Bevor die Verbindung hergestellt wird, sehen Sie das lokale Videobild in einem kleinen Fenster im Bildschirm Anruf tätigen (Startseite). Sobald die Verbindung hergestellt ist, zeigt das System automatisch das Videobild auf dem gesamten Bildschirm an. Abhängig von Ihrer Systemkonfiguration können Sie während eines Anrufs zum Bildschirm Anruf tätigen zurückkehren, wenn Sie beispielsweise Benutzereinstellungen ändern müssen.



Weitere Informationen zum Ändern von Benutzereinstellungen finden Sie im Abschnitt *Anpassen Ihres Arbeitsbereichs* auf Seite 19.

So zeigen Sie das Videobild als Vollbild an:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Lokal**.




So zeigen Sie den Bildschirm „Anruf tätigen“ an:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Home**.


Anzeigen, Verschieben und Deaktivieren des PIP



Während eines Anrufs zeigt das Bild-im-Bild (Picture-in-Picture = PIP) z. B. an, was Ihre Hauptkamera an die Gegenseite sendet. (Bei Bedarf können Sie so die Einstellungen für die Kamera ändern.) Wenn Teilnehmer auf der Gegenseite während der Konferenz Inhalt präsentieren, erscheint dieser im Hauptteil des Bildschirms, und das PIP wechselt auf die Teilnehmer der Gegenseite.

So zeigen, verschieben und deaktivieren Sie das PIP während einer Verbindung:

- ❑ Um die PIP-Funktion zu aktivieren, drücken Sie die Taste  **PIP** auf der Fernbedienung.
- ❑ Während das PIP mit einem gelben Rand dargestellt wird, drücken Sie wiederholt die Taste  **PIP**, um es jeweils in eine andere Ecke des Bildschirms zu verschieben.
- ❑ Nach kurzer Zeit wird der Rand des PIP blau dargestellt. Drücken Sie  **PIP**, um die PIP-Funktion zu deaktivieren.

So tauschen Sie die Ansicht im PIP und die Ansicht im Hauptbildschirm gegeneinander aus:

1. Wenn das PIP nicht angezeigt wird, drücken Sie auf der Fernbedienung  **PIP**.

2. Drücken Sie zweimal  **Lokal**, und wählen Sie das Symbol  für den Austausch des PIP.

Während Konferenzen mit der Doppelmonitor-Emulierung (geteilte Bildschirmanzeige) können Sie die PIP-Taste verwenden, um durch die folgenden Bildschirmanordnungen zu blättern (nur, wenn Sie keinen Inhalt anzeigen):


1. Lokaler Standort und Gegenseite in gleicher Größe und nebeneinander
2. Gegenseite groß, lokaler Standort klein.
3. Lokaler Standort groß, Gegenseite klein.
4. Lokaler Standort, Vollbild
5. Gegenseite, Vollbild.

Tonsteuerung

Einstellen der Lautstärke

Sie können die Lautstärke mit der Fernbedienung erhöhen oder verringern. Die veränderte Lautstärkeeinstellung betrifft nur den Ton, den Sie an Ihrem Standort hören.

So stellen Sie die Lautstärke ein:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Lautstärke**.

Stummschalten des Mikrofons

Sie können das Mikrofon stumm schalten, wenn die Gegenseite nicht hören soll, was Sie sagen. Sie könnten beispielsweise das Mikrofon stumm schalten, wenn Sie mit jemandem ein vertrauliches Gespräch führen möchten.

So schalten Sie das Mikrofon stumm oder heben die Stummschaltung wieder auf:

>> Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Stumm**.

Anzeigen und Empfangen von Inhalt

Wenn die Softwareanwendung Polycom People+Content™ IP auf Ihrem PC oder Laptop installiert ist, können Sie den Remote-Teilnehmern einer Videokonferenz mithilfe des Videokonferenzsystems V500 auf Ihrem Computer gespeicherten Inhalt präsentieren, unter anderem:

- PowerPoint®-Folien
- Videoclips
- Tabellenkalkulationen

Falls Sie nicht über Polycom People+Content IP verfügen, können Sie dennoch Inhalt von anderen Videokonferenzsystemen empfangen.

Anzeigen von Inhalten von einem Laptop oder PC aus

Wenn die Option Polycom People+Content IP auf Ihrem V500 System aktiviert und die Softwareanwendung auf Ihrem PC oder Laptop installiert ist, können Sie den Remote-Teilnehmern einer Videokonferenz Inhalte jedes Computers unter Windows XP oder Windows 2000 präsentieren, der mit dem Netzwerk verbunden ist. Sie benötigen keine zusätzlichen Kabel oder besondere Hardware. Sie müssen nur die IP-Adresse des V500 Systems kennen. Weitere Informationen über das Aktivieren von People+Content IP auf Ihrem V500 System finden Sie im *Administratorhandbuch für das V500 System*.




People+Content IP überträgt ausschließlich visuelle Inhalte, keine Audiosignale.

Wenn Ihr Computer mit dem LAN verbunden ist, können Sie auch Inhalt von Netzwerkstandorten anzeigen. Wenn Sie Inhalt von einem Laptop oder PC aus gemeinsam verwenden, sieht die Gegenseite nur das, was Sie auf dem Computerbildschirm anzeigen.


So installieren Sie People+Content IP auf einem Laptop oder PC:

1. Wenn Sie einen Laptop oder Computer unter Windows XP oder Windows 2000 verwenden, öffnen Sie einen Webbrowser und wechseln Sie zu www.polycom.com.
2. Laden Sie die Anwendung People+Content IP vom Polycom Resource Center herunter, und installieren Sie sie.

So präsentieren Sie Inhalt:

1. Starten Sie die Anwendung Polycom People+Content IP auf dem PC.
2. Geben Sie die IP-Adresse des V500 Videokonferenzsystems ein und klicken Sie auf **Verbinden**.
3. Öffnen Sie den Inhalt, den Sie präsentieren möchten.
4. Klicken Sie auf  in People+Content IP.

So unterbrechen Sie die Präsentation:

1. Wenn die Symbolleiste von People+Content IP minimiert ist, maximieren Sie sie, indem Sie auf das Symbol in der Taskleiste klicken.
2. Klicken Sie auf  in People+Content IP.
3. Wenn andere Konferenzteilnehmer ihrerseits Inhalt mit People+Content IP senden möchten, klicken Sie auf **Trennen**. Ihre Verbindung mit dem V500 System wird unterbrochen, und andere Teilnehmer können eine Verbindung herstellen. Es kann jeweils nur ein PC mit dem System verbunden sein.

Empfangen von Inhalt

Wenn Sie sich in einem Videoanruf mit einem V500 System befinden und die Gegenseite Inhalt sendet, wird der Inhalt automatisch auf Ihrem Bildschirm angezeigt. Der Inhalt wird so lange angezeigt, bis die Gegenseite das Senden des Inhalts beendet.


Wenn einer der Standorte während der Konferenz Inhalt präsentiert, erscheint dieser im Hauptteil des Bildschirms, und das PIP wechselt auf die Teilnehmer der Gegenseite.

Wenn Ihr System die Doppelmonitor-Emulierung unterstützt, können Sie gleichzeitig sowohl die Teilnehmer der Gegenseite als auch den gemeinsam verwendeten Inhalt sehen. Dies ist möglich, da das System zwei simultane Videoquellen gleichzeitig senden und empfangen kann.

Arbeiten mit Verzeichniseinträgen

Im Verzeichnis Ihres V500 Systems sind Anwahlinformationen gespeichert, die es Ihnen ermöglichen, schnell und problemlos Anrufe zu tätigen. Wenn Ihr System von einem Standort angerufen wird, der im Verzeichnis eingetragen ist, wird der Name bei Eingang des Anrufs im Bildschirm angezeigt. Ist der anrufende Standort nicht im Verzeichnis aufgeführt, werden Sie beim Beenden des Gesprächs möglicherweise aufgefordert, die Adressinformationen im Verzeichnis zu speichern.


Wenn Ihr System bei einem globalen Verzeichnisserver registriert ist, enthält das Verzeichnis zwei Arten von Einträgen:

- ❑ **Lokale Einträge:** Informationen zu Standorten, die Sie hinzugefügt oder angerufen haben, und Standorte, von denen Sie angerufen wurden. Die Einträge werden lokal im V500 System gespeichert und können, je nach Konfiguration des Systems, von Ihnen bearbeitet werden. Sie können lokalen Einträge auch Kategorien zuweisen, so dass Sie Nummern leichter finden können. Lokale Einträge sind für jeden Benutzer des jeweiligen Systems verfügbar.
- ❑ **Globale Einträge:** Informationen über andere aktive Teilnehmer, die auf dem gleichen globalen Verzeichnisserver registriert sind. Diese Einträge sind auf dem globalen Verzeichnisserver gespeichert und können von Ihnen nicht bearbeitet werden. Wenn Sie Änderungen vornehmen möchten, erstellen Sie eine lokale Kopie des entsprechenden Eintrags. Globale Einträge sind mit  gekennzeichnet.

Abhängig von Ihrer Systemkonfiguration können Sie möglicherweise Namen oder Anwahlinformationen im lokalen Verzeichnis löschen oder bearbeiten.

Durchsuchen des Verzeichnisses

Sie können im Verzeichnis folgendermaßen nach Einträgen suchen:

- ❑ Geben Sie anhand der Zifferntasten auf der Fernbedienung den Vor- oder Nachnamen ein.
- ❑ Drücken Sie die Taste  **Tastatur**, um den Namen mithilfe der Tastatur am Bildschirm einzugeben.
- ❑ Blättern Sie mithilfe der Pfeiltasten auf der Fernbedienung in der Namensliste.
- ❑ Bewegen Sie sich mithilfe der alphabetischen Registerkarten durch das Verzeichnis, und blättern Sie dann zu dem gewünschten Namen.

Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Verzeichniseinträgen

Sie können Einträge für Anrufe erstellen und im Verzeichnis des V500 Systems speichern. Jeder Benutzer, der das System an Ihrem Standort verwendet, kann die von Ihnen erstellten Einträge verwenden; Sie können umgekehrt die von anderen erstellten Einträge benutzen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Informationen in jedem beliebigen lokalen Eintrag zu bearbeiten. Benutzer an anderen Standorten haben dagegen keinen Zugriff auf die lokalen Einträge Ihres Systems.

So fügen Sie einen Eintrag zum Verzeichnis hinzu:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Legen Sie folgende Informationen fest:

Eingabefeld	Einzugebende Informationen
Name	Name, der in der Verzeichnisliste und in Meldungen bei eingehenden Anrufen angezeigt wird
Nummer	ISDN-Nummer zur Anwahl dieses Teilnehmers
Anrufqualität	Anrufgeschwindigkeit, die für ISDN-Verbindungen mit diesem Teilnehmer verwendet wird
IP-Nummer	IP-Adresse zur Anwahl dieses Teilnehmers
Nebenstelle	Gateway-Nebenstelle des Systems
Anrufqualität	Anrufgeschwindigkeit, die für IP-Verbindungen mit diesem Teilnehmer verwendet wird
Telefonnummer	Optionale Kontaktinformationen für andere Ressourcen im Konferenzraum
Handy-Nummer	
E-Mail	
Kategorie	Bezeichnung, die Ihnen das schnelle Auffinden der Nummer im Verzeichnis erleichtert

4. Wählen Sie **Speichern**, um den Eintrag zu speichern.

So bearbeiten Sie einen Eintrag:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie den zu bearbeitenden Eintrag und dann **Bearbeiten**.
3. Bearbeiten Sie die Informationen wie benötigt.
4. Wählen Sie **Speichern**, um die Änderungen zu speichern und zum Verzeichnis zurückzukehren.

So löschen Sie einen Eintrag:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie den zu bearbeitenden Eintrag und dann **Löschen**.




Sie können Einträge aus dem lokalen Verzeichnis löschen, jedoch keine Einträge aus einem globalen Verzeichnis.

Gruppieren von Verzeichniseinträgen

Durch Gruppieren Ihrer lokalen Einträge können Sie schnell auf Anwahlinformationen zugreifen, indem Sie einfach eine Gruppe statt das gesamte Verzeichnis durchsuchen.

So erstellen Sie eine neue Gruppe:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie **Gruppe**.
3. Wählen Sie **Kategorie bearbeiten**.
4. Geben Sie einen Gruppennamen ein.
5. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste  **Zurück**, um die neue Gruppe zu speichern.


So löschen Sie eine Gruppe:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie **Gruppe**.
3. Wählen Sie **Kategorie bearbeiten**.
4. Blättern Sie zu dem Gruppennamen, den Sie löschen möchten, und wählen Sie anschließend **Löschen**.



Wenn Sie eine Gruppe löschen, werden alle Einträge in dieser Gruppe gelöscht. Wenn Sie diese Einträge behalten möchten, weisen Sie sie erst einer neuen Gruppe zu, bevor Sie die alte Gruppe löschen.

So ordnen Sie einen Eintrag einer Gruppe zu:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **Verzeichnis**.
2. Wählen Sie den Eintrag aus, den Sie einer Gruppe zuweisen möchten, und wählen Sie **Bearbeiten**.
3. Drücken Sie die Taste  **Weiter** und wählen Sie die Gruppe aus.
4. Wählen Sie **Speichern**, um die Änderungen zu speichern und zum Verzeichnis zurückzukehren.

Verbindungen mit mehreren Teilnehmern

Mit dem V500 System können Sie an Mehrpunktkonferenzen teilnehmen. Während einer Mehrpunktkonferenz wird durch ein Mehrpunktkonferenzsystem (Multipoint Conferencing Unit = MCU) ermöglicht, dass die Videoanzeige zwischen verschiedenen Standorten wechselt, damit Sie den Teilnehmer, der gerade spricht, stets sehen und hören können. In einer Mehrpunktverbindung können Sie ebenso wie in einer Punkt-zu-Punkt-Verbindung Inhalt gemeinsam verwenden.



Mit dem V500 System können Sie sich an Mehrpunktverbindungen beteiligen, bei denen eine externe MCU verwendet wird. Ist eine externe MCU vorhanden, gilt Folgendes:

- ❑ Nehmen Sie bis zu vier Videostandorte einschließlich Ihres eigenen Standorts mit auf (abhängig von der jeweiligen MCU)
- ❑ Der Anruf unterstützt IP, ISDN, SIP oder SIP und ISDN.

Bereitstellen eines Kennworts für externe MCU-Anrufe

Bei externen MCUs müssen Sie mitunter ein Kennwort eingeben, um an einer Konferenz teilnehmen zu können. Für diese Wahlart können Sie das System so konfigurieren, dass das Konferenzkennwort automatisch eingegeben wird.

So konfigurieren Sie ein Konferenzkennwort:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Geben Sie das Kennwort in das Feld **Konferenzkennwort** ein. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Drücken Sie die Zifferntasten auf der Fernbedienung, um auf die gleiche Weise wie bei einem Mobiltelefon Text einzugeben.
 - Drücken Sie die Taste  **Tastatur**, um den Text mithilfe der Tastatur am Bildschirm einzugeben.
4. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Einsetzen der Kontrollfunktion für Mehrpunktanrufe

Während bestimmter Mehrpunktanrufe können Sie die Kontrollfunktion verwenden, um das zu übertragende Bild zu steuern. Bei dieser Art von Anruf kann der Kontrollierende den Teilnehmer auswählen, dessen Bild an die anderen Konferenzteilnehmer übermittelt wird. Der Kontrollierende kann außerdem die Verbindung zu einem Teilnehmer unterbrechen oder die Konferenz beenden. Jeder Teilnehmer kann die Anzeige eines bestimmten anderen Teilnehmers wählen sowie die Ausübung der Kontrollfunktion anfordern.

Es kann immer nur jeweils ein Teilnehmer als Kontrollierender fungieren. Bevor ein Teilnehmer zum Kontrollierenden werden kann, muss der Teilnehmer, der diese Funktion bis dahin ausgeübt hat, die Leitung freigeben.

Die Ausübung der Kontrollfunktion ist bei einem Anruf nur dann möglich, wenn diese Funktion von der externen MCU unterstützt wird.

So verwenden Sie die Kontrolloptionen während eines Mehrpunktanrufs:

1. Öffnen Sie einen Web-Browser auf einem PC.
2. Geben Sie in die Adresszeile des Browsers die IP-Adresse des Systems ein (z. B. http://10.11.12.13/), um auf die V500-Web-Benutzeroberfläche zuzugreifen.
3. Klicken Sie auf **Anruf tätigen**.
4. Wählen Sie **Kontrolle**, um zum Bildschirm **Kontrolle** zu wechseln.



Die Kontrollfunktion steht nur zur Verfügung, wenn das System einen Mehrpunktanruf durchführt.

5. Wählen Sie einen Teilnehmer aus der Liste aus, und verwenden Sie die Befehle in der Web-Benutzeroberfläche, um eine der folgenden Aktionen auszuführen:

Ihre Rolle	Mögliche Aktionen	Zugehörige Option
Kontrollierender	Übergeben der Kontrolle an einen anderen Teilnehmer	Kontrolle Freigeben
	Anzeigen des Bildsignals eines bestimmten Teilnehmers Diese Einstellung bleibt aktiv, bis Sie die Option Partner nicht mehr zeigen wählen oder die Kontrolle freigeben.	Teilnehmer zeigen
	Rückkehr zur Anzeige des vom Kontrollierenden oder der MCU gewählten Bildsignals	Partner nicht mehr zeigen
	Übertragung der Bildsignale Ihres Standorts an die anderen Teilnehmer	Alle sehen mich
	Übertragung der Bildsignale des gewählten Teilnehmers an die anderen Teilnehmer.	Sprecher wählen
	Entfernen eines Teilnehmers aus der Konferenz	Teilnehmer auflegen
	Verbindung mit allen Teilnehmern trennen und den Anruf beenden	Konferenz beenden
Teilnehmer	Kontrolle der Konferenz anfordern	Steuerung aktivieren
	Anzeigen des Bildsignals eines bestimmten Teilnehmers Dies hat keinen Einfluss auf die Bildanzeige der anderen Teilnehmer.	Teilnehmer zeigen
	Rückkehr zur Anzeige des vom Kontrollierenden oder der MCU gewählten Bildsignals	Partner nicht mehr zeigen


Ändern der Anrufannahme

Wenn es die Konfiguration des Systems erlaubt, können Sie wählen, wie das System eingehende Anrufe behandelt.


Vorübergehendes Ablehnen von Anrufen

Wenn Sie nicht durch Anrufe gestört werden möchten, können Sie eingehende Anrufe mit der Funktion **Bitte nicht stören** ablehnen. Anrufer hören ein Besetztzeichen, und Sie werden nicht über den eingehenden Anruf informiert. Sie können jedoch selbst Anrufe tätigen.

So lehnen Sie eingehende Anrufe vorübergehend ab:

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm Anruf tätigen das Symbol  in der Ecke rechts unten.
2. Wählen Sie **Ein**, um die Option **Bitte nicht stören** zu aktivieren.



Solange das System keine Anrufe annimmt, wird in der Ecke rechts unten das Symbol  angezeigt. Diese Einstellung bleibt aktiv, bis Sie sie ändern.

Automatische Annahme von Anrufen



Sie können festlegen, ob Anrufe automatisch angenommen werden sollen oder ob das System eingehende Anrufe ankündigt, und Sie sie manuell annehmen.




Die automatische Annahme von Anrufen ist bequem, kann aber zu Sicherheitsproblemen führen. Ein unerwarteter Anrufer könnte eine laufende Konferenz unterbrechen oder Einblick in Geräte und Notizen in leeren Räumen bekommen.

Damit unbefugte Anrufer keine nicht für sie bestimmten Gespräche mithören können, können Sie alle automatisch angenommenen Anrufe stumm schalten.

So nehmen Sie Anrufe automatisch an:



1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm System die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Blättern Sie zum Feld **Pkt./Pkt. autom. annehmen**, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste , und wählen Sie Ja.
4. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Stummschalten von automatisch angenommenen Anrufen

Wenn Ihr System für die automatische Anrufannahme konfiguriert ist, können Sie festlegen, ob der Ton beim Herstellen der Verbindung stummgeschaltet werden soll. Dadurch wird verhindert, dass Anrufer Gespräche oder Konferenzen mithören. Drücken Sie nach dem Zustandekommen der Verbindung  **Stumm**, wenn die Stummschaltung des Anrufs aufgehoben werden soll.

Wenn Sie diese Option während einer Verbindung aktivieren, ist der Ton für den aktuellen Anruf von der Stummschaltung nicht betroffen.


So schalten Sie automatisch angenommene Anrufe stumm:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm System die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wechseln Sie zum Feld **Automatisch angenommene Anrufe stumm schalten**, und drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste , um die Option zu aktivieren.
4. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Planen von Anrufen

Sie können die Kalender- und Anrufplanungsfunktion des V500 Systems verwenden, um Videokonferenzen zu planen. Wenn Sie mithilfe dieser Funktion einen Anruf planen, ruft das System am festgelegten Tag zur geplanten Uhrzeit automatisch den gewählten Standort an. Bei regelmäßig stattfindenden Anrufen können Sie festlegen, ob das System den automatischen Anruf täglich, wöchentlich oder monatlich durchführen soll.

So planen Sie einen Anruf:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Dienstprogramme**.
3. Wählen Sie im Bildschirm **Dienstprogramme** die Option **Anrufplaner**.
4. Wählen Sie im Anrufplanerbildschirm die Option **Neuer Eintrag**.
5. Wählen Sie über das Verzeichnis den Standort, der angerufen werden soll.
6. Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit für den Anruf aus.
7. Wählen Sie  **Weiter** und legen Sie fest, ob der Anruf regelmäßig stattfindet.

Am festgelegten Datum zur geplanten Zeit ruft das V500 System den gewählten Standort automatisch an.

So zeigen Sie geplante Anrufe im Kalender an:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Dienstprogramme**.
3. Wählen Sie im Bildschirm **Dienstprogramme** die Option **Kalender**.



Tage, an denen geplante Anrufe stattfinden, werden im Kalender mit einem kleinen grünen Dreieck markiert.



Anpassen Ihres Arbeitsbereichs


Abhängig von der Systemkonfiguration können Sie die Bildschirmanzeige anpassen. Sie können diese Optionen vor dem Tätigen eines Anrufs oder während des Anrufs ändern.


Festlegen der PIP-Anzeige

Ihr System ist unter Umständen so konfiguriert, dass das PIP bei Anrufen ein bestimmtes Standardverhalten zeigt. Abhängig von Ihrer Systemkonfiguration können Sie das PIP möglicherweise nach Bedarf anzeigen, verschieben oder ausblenden, nachdem der Anruf verbunden ist.

So legen Sie fest, wann das PIP angezeigt werden soll:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wählen Sie  **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Blättern Sie zum Feld **PIP**, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste , und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen:




Einstellung	PIP-Anzeige
Autom.	Beim Entstehen der Verbindung und wenn Sie die Fernbedienung zur Hand nehmen
On	Beim Herstellen der Verbindung und während des Anrufs
Off	Nur wenn Sie  PiP auf der Fernbedienung drücken

5. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Anzeigen des Namens der Gegenseite beim Herstellen der Verbindung

Je nach der Konfiguration Ihres Systems können Sie festlegen, ob der Name der Gegenseite beim Zustandekommen der Verbindung angezeigt wird und wie lange er auf dem Bildschirm zu sehen ist.




So legen Sie fest, wann der Name der Gegenseite angezeigt werden soll:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wählen Sie  **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Blättern Sie zu **Anzeigezeit Name der Gegenseite**, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste , und wählen Sie, ob Sie den Namen der Gegenseite während der gesamten Dauer der Verbindung, nur für eine bestimmte Zeit oder überhaupt nicht anzeigen lassen möchten.
5. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Audio-Bestätigung beim Wählvorgang

Je nach der Konfiguration können Sie das System so einrichten, dass jede Ziffer vom System gesprochen wird, wenn Sie auf dem Bildschirm Anruf tätigen im Feld **Anwahleintrag** die Nummer eingeben.



So aktivieren Sie die Audio-Bestätigung:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wählen Sie  **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Wechseln Sie zum Feld **Zahlentastatur-Audio-Bestätigung**, und drücken Sie die Taste , um die Option zu aktivieren.
5. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Einstellen des Systems für bestimmte Lichtverhältnisse

Je nach der Konfiguration des Systems können Sie mit dem Gegenlicht-Regler die Helligkeit des Videobilds einstellen, das die Hauptkamera an das V500 System sendet. Der Gegenlichtregler stellt die Blende der Kamera so ein, dass weniger Licht einfällt. Das Anpassen dieser Einstellung kann jedoch nützlich sein, wenn sich aufgrund der räumlichen Anordnung grelles Licht hinter den Teilnehmern im Bild befindet.



So aktivieren Sie die Gegenlicht-Kompensation:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wechseln Sie zum Feld **Gegenlicht-Kompensation**, und drücken Sie , um die Option zu aktivieren.
4. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Einstellung der Kamera-Helligkeit

Abhängig von der Systemkonfiguration können Sie die Kamera-Helligkeit anpassen. Wie bei der Einstellung für Gegenlicht-Kompensation wird mit dieser Einstellung die Blende der Kamera eingestellt. Wenn im Raum viel Licht vorhanden ist, stellen Sie die Kamera-Helligkeit auf eine niedrige Zahl, sodass in die Kamera weniger Licht einfällt. Wenn der Raum dunkel ist, stellen Sie die Kamera-Helligkeit auf eine hohe Zahl, sodass die Kamera mehr Licht einlässt. Der Standardwert ist 11.




So stellen Sie die Kamera-Helligkeit ein:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Blättern Sie zu **Kamera-Helligkeit**, drücken Sie , und wählen Sie die Helligkeitsstufe.
4. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.

Ändern der Farbübersicht des Systems

Abhängig von Ihrer Systemkonfiguration können Sie unter Umständen aus einer Reihe verschiedener Farbübersichten für Ihre V500 System-Bildschirme wählen.




So ändern Sie die Farbübersicht:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wählen Sie  **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Blättern Sie zu **Farbübersicht**, drücken Sie , und wählen Sie eine der Farbübersichten.
5. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.


Aktivieren der Doppelmonitor-Emulierung

Je nach der Konfiguration des Systems können Sie Ihr System unter Umständen für die Doppelmonitor-Emulierung (auch geteilte Bildschirmanzeige genannt) einrichten. Mithilfe der Doppelmonitor-Emulierung können Sie gleichzeitig den lokalen Standort und die Gegenseite auf einem Bildschirm anzeigen.

So aktivieren Sie die Doppelmonitor-Emulierung:

1. Wählen Sie im Bildschirm Anruf tätigen die Option **System**.
2. Wählen Sie im Bildschirm **System** die Option **Benutzereinstellungen**.
3. Wählen Sie  **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Wechseln Sie zum Feld **Doppelmonitor-Emulierung**, und drücken Sie , um die Option zu aktivieren.
5. Drücken Sie  **Home**, um die Änderungen zu speichern und zum Bildschirm Anruf tätigen zurückzukehren.



Bei der Doppelmonitor-Emulierung stehen vier verschiedene Ansichten zur Verfügung. Um die Ansicht zu wechseln, drücken Sie  **PIP** auf der Fernbedienung.

Tipps für Videokonferenzen

Diese kurzen Tipps geben Ihnen Anregungen, wie Sie die Durchführung von Videokonferenzen optimieren können.

Tipps für eine ausgezeichnete Videoübertragung

- ❑ Vermeiden Sie Kleidung in grellen Farben sowie nur helle oder nur dunkle Kleidung oder sehr unruhige Muster (wie kleine Karos oder schmale Nadelstreifen). Helle Pastelltöne und gedämpfte Farben wirken auf dem Bildschirm am besten.
- ❑ Wenn der Raum Fenster hat, ziehen Sie die Vorhänge zu oder lassen die Rollläden herunter. Das Tageslicht stellt keine konstante Lichtquelle dar und kann die Raumbelichtung stören.
- ❑ Verwenden Sie beim Sprechen natürliche Gesten.
- ❑ Achten Sie darauf, dass Sie beim Einstellen der Kameras auf dem Bildschirm Personen im Mittelpunkt stehen und Sie nicht den Tisch, die Stühle, die Wand oder den Fußboden präsentieren.

Tipps für eine ausgezeichnete Audio-Übertragung

- ❑ Sprechen Sie in normaler Lautstärke, ohne zu schreien.
- ❑ Fragen Sie die Teilnehmer auf der Gegenseite, ob sie Sie hören können. Bitten Sie sie, sich kurz vorzustellen, so dass Sie prüfen können, ob Sie sie hören können.
- ❑ Schalten Sie das Mikrofon während einer Konferenz stumm, bevor Sie es umstellen.
- ❑ Da der Ton mit einer sehr geringfügigen Verzögerung übertragen wird, legen Sie eine kurze Pause ein, damit die anderen Teilnehmer Ihnen antworten oder Kommentare abgeben können.
- ❑ Versuchen Sie, wie bei jedem anderen Anruf Gespräche am Rande einzuschränken.