



Poly RealPresence Video App SDK

目录

最新特性	2
发布历史	3
安全更新	3
系统要求	4
本版本已测试产品	4
已解决问题.....	5
已知问题	5
系统约束和限制.....	6

最新特性

Poly RealPresence Video App SDK 旨在满足企业用户的定制需求，在其办公或其它应用程序中嵌入 Poly 先进的音视频技术，将企业内视频会议和协作从会议室延伸到个人桌面，从固定场所延伸到移动环境，实现高效协作和沟通的目的。

Poly RealPresence Video App SDK 1.4 中包含以下内容：

- Poly RealPresence Video App SDK Android 32 bit
- Poly Meeting Android App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK Windows 32 bit
- Poly Meeting Windows App (SDK Sample UI App)
- Poly RealPresence Video App SDK iOS 32 bit
- Poly Meeting iOS App (SDK Sample UI App)

说明： 在安装 Poly Meeting App 前，需要先手动卸载旧的版本再安装新的版本。

Poly RealPresence Video App SDK 1.4 包含如下功能特性：

- 支持 iOS SDK 演示应用。
- 性能管理
- 增强 Windows 系统的会议功能。

说明： Poly RealPresence Video App SDK 1.4 仅支持和 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台互通。

支持 iOS SDK 演示应用

- 支持对 iOS SDK 演示应用的基本配置：服务器、端口、账号以及设备的配置。
- 支持多种会议呼叫场景：用户可以登录后或以游客加入会议，仅以音频加入会议以及设置会议密码。
- 支持会议控制功能：打开和关闭摄像头，切换摄像头，字幕显示，会议讯息栏显示，以及演讲者模式视图。
- 支持会议显示功能：显示用户或节点名称，显示会议信息、会议统计信息以及网络质量。
- 支持动态带宽检测和智能分配算法来提升性能和用户体验。
- 可通过 URL 链接和扫描二维码入会。

性能管理

Poly RealPresence Video App SDK 会在手机过热时限制会议视频能力，或在 CPU 占用率过高时限制分享内容的能力来保护终端设备。

增强 Windows 系统的会议功能

- 支持在会议中切换摄像头、麦克风和扬声器。
- 支持 3×3 会议视图。
- 支持显示会议的网络质量。
- 支持选择会议帧率优先或分辨率优先。
- 演示应用界面优化。

发布历史

Poly RealPresence Video App SDK 历史发布信息如下表：

版本发布历史

版本	发布时间	特性
1.4	2020 年 9 月	支持 iOS SDK 演示应用。 性能管理 增强 Windows 系统的会议功能。
1.3	2020 年 6 月	支持 Poly RealPresence Clariti Ensemble 平台。 动态带宽检测和分配。 优化 SDK 演示应用。 用户管理。 性能管理。
1.2	2019 年 6 月	提供软件授权许可管理。
1.1	2015 年 6 月	增加全屏布局的选项。 支持 iOS 64-bit SDK。
1.0	2014 年 12 月	Polycom RealPresence 视频应用软件开发工具包第一次发布。

安全更新

有关已知和已解决的安全漏洞的信息，请参考 [Poly 安全中心](#)。

系统要求

在您安装 Poly RealPresence Video App SDK 1.4 前，请确保您的电脑系统满足下面的要求：

微软 Windows 操作系统的电脑要求

配置	配置要求
操作系统	Windows 7 (32 bit or 64 bit) Windows 10 (32 bit or 64 bit)
CPU	Intel Core i5, 2.5 GHz 或以上
内存	4 GB 或以上
分辨率	1920 × 1080 或以上

软件要求

以下的软件需求是由测试场景确定的。您系统的实际性能可能会根据软件或硬件的配置而有所不同。

软件要求

软件	版本
Windows	Windows 7 Windows 10
Android	Android 9.0 Android 10
iOS	iOS 13 及以上

本版本已测试产品

以下产品已通过此版本的兼容性测试：

本版本已测试的产品

产品	测试版本
Poly G200	1.2.0
Poly RealPresence Clariti Ensemble	1.1.1
华为	Mate 30

产品	测试版本
三星	Galaxy Note 10+
小米	10
OPPO	Reno 3
vivo	NEX 3
iPhone	8 Plus XR 11 Pro Max 11 Pro 11 新款 SE

已解决问题

下表列出了 Poly RealPresence Video App SDK 1.4 中已解决的问题。

已解决问题

类别	问题序号	发现的版本	描述
会议	EN-179088	1.3	当二维码图片较小的时候，某些型号的手机无法识别会议的二维码。
会议	EN-180589	1.3	在电脑 CPU 占用率过高时加入会议并马上进行内容分享，RealPresence Video App SDK 会崩溃。
会议	EN-180492	1.3	如果 RealPresence Video App SDK 在会议中同时使用手机或者电脑的内置麦克风和扬声器，会议中可能会有回声的问题。

已知问题

以下表格列出了本版本中已知的问题。

重要： 本发布说明书没有提供软件中包含的所有已知问题的完整列表。不会对使用标准语音和视频会议环境的客户产生重大影响的问题可能不包括在内。此外，本发布说明书只提供在版本发布时的信息，如有更改，不另行通知。

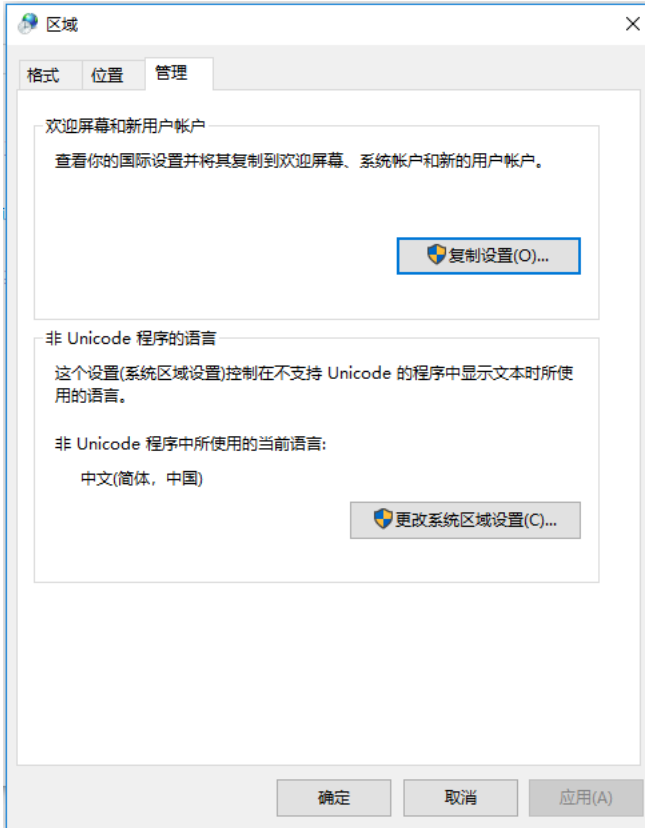
已知的问题

类别	问题序号	发现版本	描述	临时解决方案
系统	EN-184856	1.4	Poly RealPresence Video App SDK 1.4 在 Surface Pro 电脑上运行，如果会议时间较长且在会议中长时间共享内容时，Poly RealPresence Video App SDK 1.4 会崩溃。	重新加入会议。
会议	EN-184542	1.4	当有多个耳机连接手机时，需要优化选择耳机的顺序。	无。
会议	EN-184664	1.4	RealPresence Video App SDK 运行在 Windows 系统上，在会议中使用两个显示器分享内容时，有时会出现分享内容的显示器上找不到鼠标光标。	无。
会议	EN-180511	1.4	如果 RealPresence Video App SDK 运行在安装 Windows 系统的苹果 Mac 电脑上，在加入会议后，系统集成的摄像头显示黑屏。	使用外接摄像头。
设备	EN-174934	1.4	在配置较低的电脑上，使用 msi 安装完成后，从桌面打开 APP 失败。	请联系技术支持工程师获取修复文件。
音频	EN-173321	1.4	当使用蓝牙耳机开会时，音频质量有所下降。	不使用蓝牙耳机入会。
视频	EN-172586	1.4	在显示器的分辨率为非 1080P 时，RealPresence Video App SDK 窗口不能自动适应屏幕，且不能调整窗口的大小。	无。

系统约束和限制

本节描述使用 Poly RealPresence Video App SDK 1.4 时的约束和限制的信息：

- 确保在运行 Poly RealPresence Video App SDK 的电脑上将**控制面板 > 时钟、语言和区域 > 管理**中的非 **Unicode** 程序的语言设置为**中文（简体，中国）**。



- 对于低版本的 Windows 10 系统，如果无法安装 Microsoft .NET Framework 4.7.2，可以从微软的网站下载安装 Microsoft .NET Framework 4.8 和 Visual C++ Redistributable lib 来确保 Poly RealPresence Video App SDK 运行正常。

获得帮助

有关安装、配置和管理 Poly/Polycom 产品或服务的更多信息，请访问 Poly 在线支持中心。

版权与商标信息

© 2020 Plantronics, Inc. 保留所有权利。Poly 以及旋桨设计是 Plantronics, Inc. 的商标。其他所有商标均为其各自所有者的资产。

Plantronics, Inc. (Plantronics + Polycom, Now together as Poly)
345 Encinal Street
Santa Cruz, California
95060