



管理員指南

1.0.1 | 2016 年 2 月 | 3725-69538-001A

Polycom® RealPresence Debut™



Copyright© 2016, Polycom, Inc. 版權所有。未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式），將本文的任何部分予以複製、轉譯成另一種語言 / 形式或傳送。

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

商標 Polycom®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。



其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

免責聲明。 雖然 Polycom 將儘量使本文件的資訊正確且及時，但 Polycom 不對內容正確性做任何擔保或表示。本文內容如有任何印刷或其他錯誤或疏漏之處，Polycom 恕不負責。

責任限制 Polycom 或其各自供應商不就本文包含資訊是否符合特定用途而做任何聲明。所有資訊係依「現狀」提供，且不含任何擔保，如有更改，恕不另行通知，使用者風險自負。無論導致何種直接、繼發、偶發、特殊、懲罰或其他任何損失（包括但不限於損失營業利潤、業務中斷或損失營業資訊），即使 Polycom 事前已被告知可能發生此類損失，Polycom 或其各自供應商亦概不負責。

使用者授權合約 只要安裝、複製或以其他方式使用本產品，即表示您已閱讀、瞭解並同意本產品《使用者授權合約》條款規範。如需本產品的使用授權合約，請前往產品的 Polycom 技術支援專頁。

專利資訊 隨附產品可能受 Polycom, Inc. 擁有之美國及外國一項以上專利及（或）申請中專利的保障。

本產品使用的開放原始碼軟體 本產品可能包含開放原始碼軟體。自適用產品或軟體銷售當天起，您可獲得 Polycom 提供的開放原始碼軟體最長三（3）年，費用不超過 Polycom 將軟體出貨或銷售給您的成本。如要索取軟體資訊以及本產品使用的開放原始碼軟體程式碼，請透過電子郵件與 Polycom 聯絡：OpenSourceVideo@polycom.com。

客戶意見 我們持續努力精進說明文件水準，也非常希望您能夠提供意見。如有任何意見指教，歡迎來信 DocumentationFeedback@polycom.com。

Polycom 技術支援 如需《使用者授權合約》、下載軟體、取得產品說明文件、產品使用授權、故障排除建議、提出維修要求……等等，請前往 [Polycom 技術支援中心](#)。

目次

| | |
|--|----------|
| 本指南使用的體例 | 6 |
| 資訊分類 | 6 |
| 排版體例 | 7 |
| 使用須知 | 8 |
| 目標讀者、發行目的與必要技能 | 8 |
| 尋求支援 | 8 |
| Polycom 與合作夥伴提供的資源 | 8 |
| Polycom 用戶社群 | 8 |
| Polycom RealPresence Debut 系統介紹 | 9 |
| Polycom RealPresence Debut 系統 | 9 |
| 組裝系統硬體 | 10 |
| 安裝遙控器電池 | 10 |
| 安置系統 | 10 |
| 在桌面或平面顯示器上裝設 RealPresence Debut 系統 | 10 |
| 將 RealPresence Debut 系統裝設在牆上 | 11 |
| 系統開機與關機 | 12 |
| 開機自我測試 (POST) | 12 |
| RealPresence Debut 系統開關機 | 12 |
| RealPresence Debut 系統指示燈 | 13 |
| 設定 Polycom RealPresence Debut 系統 | 14 |
| 安裝精靈 | 14 |
| 管理設定值 | 14 |
| 使用 RealPresence Debut 系統網路介面 | 14 |
| 存取網路介面 | 14 |
| 管理系統登入資訊 | 15 |
| 設定系統名稱 | 15 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 網路 | 16 |
| 連接至區域網路 (Local Area Network, LAN) | 16 |
| LAN 狀態燈號 | 16 |
| 進行網路設定 | 17 |
| H.323 設定 | 18 |
| SIP 設定 | 18 |
| 設定系統搭配防火牆或 NAT | 19 |
| H.460 NAT 防火牆穿越 | 20 |
| 基本防火牆 /NAT 穿越連線 | 20 |
| 設定偏好速度 | 20 |
| 管理憑證 | 21 |
| 憑證驗證功能 | 21 |
| 安裝憑證 | 21 |
| 監視器 | 22 |
| 體驗高畫質視訊會議 | 22 |
| 以高畫質傳送視訊 | 22 |
| 以高畫質接收及顯示視訊 | 22 |
| 使用全動態 HD | 22 |
| 充分運用 HDTV 視訊顯示 | 22 |
| RealPresence Debut HDMI 介面 | 23 |
| 與 RealPresence Debut 共用內容畫面 | 23 |
| 停止與 RealPresence Debut 共用內容畫面 | 23 |
| 使用睡眠設定來避免監視器出現烙印現象 | 24 |
| 麥克風 | 25 |
| RealPresence Debut 麥克風 | 25 |
| 各種麥克風類型的音效輸入建議 | 25 |
| RealPresence Debut 系統桌上型麥克風 | 25 |
| 音效測量表 | 26 |
| 撥出或接聽電話 | 27 |
| 通話設定 | 27 |
| 在本機介面中設定通話速率 | 27 |
| 在網路介面中設定通話速率 | 27 |
| 設定自動接聽模式 | 28 |
| 設定加密模式 | 28 |
| 啟用 Polycom NoiseBlock™ | 28 |
| 管理通訊錄連絡人 | 29 |
| 匯入及匯出連絡人 | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 連接到 Microsoft Exchange Server 行事曆服務 | 29 |
| 查看預定會議 | 30 |
| 參加預定會議 | 31 |
| 撥打電話 | 31 |
| 搜尋 | 31 |
| 最近通話記錄 | 31 |
| 在通話中停止 / 開始視訊 | 32 |
| 從遠端設定系統 | 33 |
| 使用佈建服務 | 33 |
| 佈建 RealPresence Debut | 33 |
| 佈建必要條件 | 34 |
| 建立佈建設定檔 | 34 |
| 自動設定佈建服務 | 35 |
| 手動設定佈建服務 | 35 |
| 停用佈建服務 | 36 |
| 啟用 RealPresence Cloud 模式 | 36 |
| 重新整理 RealPresence Cloud 服務 | 36 |
| 請務必使用最新版本的軟體 | 37 |
| 從 USB 儲存裝置更新軟體 | 37 |
| 從網路介面更新軟體 | 37 |
| 匯出及匯入網路介面設定 | 38 |
| 匯出網路介面設定 | 38 |
| 匯入網路介面設定 | 38 |
| 疑難排解 | 39 |
| Polycom RealPresence Debut 還原按鈕 | 39 |
| 重設 Polycom RealPresence Debut 系統 | 39 |
| 在 Polycom RealPresence Debut 系統上執行還原出廠預設值 | 39 |
| 尋找系統的 IP 位址 | 40 |
| 如何聯絡技術支援 | 40 |
| Polycom 解決方案支援 | 40 |





本指南使用的體例

本指南涵蓋各種名詞、圖示和幾種印刷體例，請熟悉這些名詞、圖示和體例，這將有助於執行各項功能。

資訊分類

本指南可能利用以下圖示標明重要資訊。

本指南使用的圖示

| 名稱 | 圖示 | 說明 |
|------|---|---|
| 注意 |  | 「注意」圖示用來強調完成某個程序或瞭解特定概念的重要資訊。 |
| 小心 |  | 「小心」圖示用來強調為了避免導致重大問題，進而影響裝置效能、應用程式功能或造成設定失敗，而必須知道的相關資訊。 |
| 警告 |  | 「警告」圖示用來強調必須執行（或避免）才能防止問題發生的動作，以免失去資訊或組態設定，或者影響電話、視訊或網路的效能。 |
| 網路資訊 |  | 「網路資訊」圖示用來強調可透過網路取得的補充資訊，例如 support.polycom.com 或其他網站提供的文件或下載檔案。 |

排版體例

Polycom 指南採取的幾項排版體例（列於下方），目的是區別內文資訊類型。

排版體例

| 體例 | 說明 |
|-------------------------|--|
| 粗體 | 強調介面項目，例如操作程序或使用者操作的功能表、選取的功能表、視窗名稱、對話方塊名稱、功能鍵、檔案名稱和目錄名稱，另外也可以用於強調您要輸入的文字。 |
| <i>斜體</i> | 用於強調文字，以顯示範例值或輸入範例（形式為: < <i>範例</i> >），亦可用於顯示 Polycom 技術支援網站或其他參考網站上所提供之參考文件的標題。 |
| 藍色文字 | 用於讓讀者參考本文的其他章節，以及顯示外部網站與文件的超連結。 |
| <code>Courier</code> 字型 | 用於顯示程式碼片段以及參數名稱。 |

使用須知

《Polycom RealPresence Debut 管理員指南》專為需要設定、自訂、管理及解決 Polycom® RealPresence® Debut 系統問題的管理員撰寫。

請詳閱 RealPresence Debut 系統文件，再開始安裝或操作系統。以下為與 RealPresence Debut 相關的文件，所在位置為 <http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html>：

- 《Polycom RealPresence Debut 功能速查手冊》，提供有關執行視訊會議任務之步驟說明。
- 安裝說明書
- 發行說明
- *Polycom RealPresence Debut 安規聲明*，描述使用 Polycom RealPresence Debut 所應考慮到的安全與法律考量。

Polycom 建議您記錄 RealPresence Debut 系統序號，以供未來參考之用。系統的序號印在裝置上。

系統序號： _____

目標讀者、發行目的與必要技能

本指南的主要目標讀者為需要設定、自訂、管理及解決 RealPresence Debut 系統問題的管理員。本指南將提供系統管理員一些重要的概念和一般指引。Polycom 希望管理員是對系統管理工作有一定經驗的中階資訊專家。

尋求支援

若要深入瞭解 Polycom 產品的安裝、設定和管理方法，請參閱 [Polycom 技術支援](#) 網站上的 **Documents and Downloads** 專頁。

如需技術支援或服務，請洽 Polycom 經銷商或上 Polycom 技術支援網站，網址是 support.polycom.com。

Polycom 與合作夥伴提供的資源

若要尋找 Polycom 合作夥伴的所有解決方案，請參考 [全球策略夥伴解決方案](#) 網頁。

Polycom 用戶社群

[Polycom 用戶社群](#) 提供最新的開發人員和技術支援資訊。您可以和同行一起參加討論、交換意見，並解決問題。若要在 Polycom 用戶社群網站上註冊，只要先建立 Polycom 線上帳戶即可。登入之後，您可以和 Polycom 技術支援代表接觸，並參加開發人員和技術支援論壇，瞭解軟硬體、合作夥伴解決方案等主題的最新資訊。

Polycom RealPresence Debut 系統介紹

下列的主題將介紹 Polycom RealPresence Debut 系統，包括安裝設定、調整位置以及啟動系統和攝影機的相關資訊：

- [Polycom RealPresence Debut 系統](#)
- [組裝系統硬體](#)
- [安置系統](#)
- [系統開機與關機](#)
- [設定 Polycom RealPresence Debut 系統](#)

Polycom RealPresence Debut 系統

您的 RealPresence Debut 系統是最頂尖的視覺協同作業工具。RealPresence Debut 系統可呈現清晰的畫面與清楚的聲音，運用視覺通訊的尖端技術，提供自然的視訊會議互動。為了符合不同的空間及功能需求，有幾個 RealPresence Debut 系統可供選擇。

有關 RealPresence Debut 系統的技術規格及詳細功能說明，請參閱 [Polycom 技術支援](#) 網站上的產品資料。

對於小型的會議室、研討室和辦公室，RealPresence Debut 系統以合理的價格，提供易於使用的高品質視訊協同作業。

RealPresence Debut 系統



RealPresence Debut 系統包含了一個整合式攝影機和兩個者整合式麥克風。有限的纜線連接簡化了安裝的程序。RealPresence Debut 流線形的設計讓您可輕鬆收納，或是攜帶到會議室或建築物以外的地點作為行動應用。


組裝系統硬體

本手冊提供了系統及其選用元件隨附之安裝說明書的補充資訊。每套 RealPresence Debut 系統也隨附一份系統安裝說明書。PDF 版的系統安裝說明書，請見 [Polycom 技術支援網站](#)。

安裝遙控器電池

RealPresence Debut 系統遙控器使用兩顆 AAA 電池作為電源，您必須先安裝。

安裝或替換遙控器電池的步驟：

- 1 在遙控器的  按鈕下方找到電池蓋並把它滑開。
- 2 置入兩顆 AAA 電池。RealPresence Debut 系統隨附一組 AAA 電池。
- 3 蓋上電池蓋。

安置系統

RealPresence Debut 的靈活性運用可符合多樣化的設置需求。本章節將說明如何安置 RealPresence Debut 系統。

在桌面或平面顯示器上裝設 RealPresence Debut 系統

您可以將 RealPresence Debut 系統裝設在桌面上（例如辦公桌或架子）或是平面顯示器上。Polycom 建議您將 RealPresence Debut 系統裝設在離地 150 公分的位置，約為會議室中坐下與會者的視線高度。



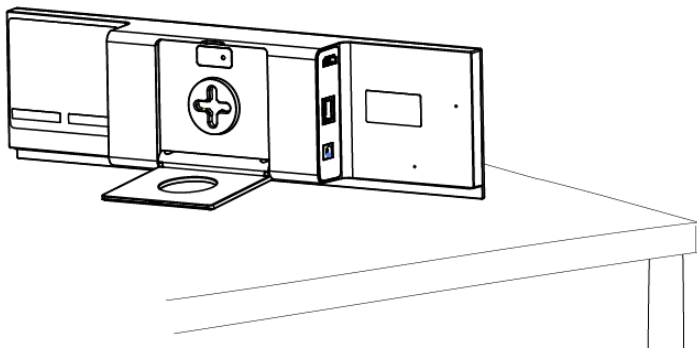
保持通風和充足的空間

避免通風口受到任何阻礙。確保 RealPresence Debut 系統的前後上下皆有充足的空間，以避免過熱及意外碰撞。

將系統裝設在桌面上：

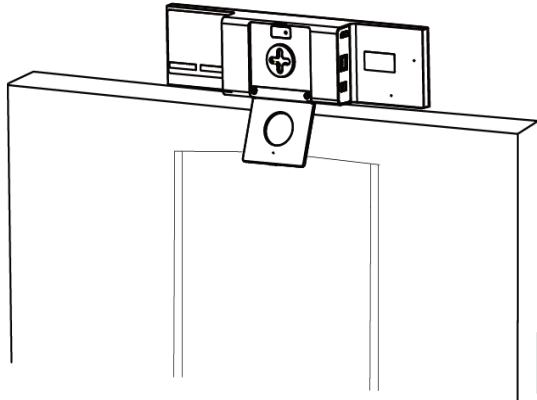
- 1 打開位於系統後方的固定遮蓋（托架），然後把系統放置在桌面上。當系統擺放就位後，遮蓋即可充當支架。
- 2 將系統纜線穿過遮蓋的洞以保持整齊。

將 RealPresence Debut 系統裝設在桌面上



將系統裝設在平面顯示器上：

- 1 打開位於系統後方的固定遮蓋（托架）。
- 2 將系統放置在顯示器上，以固定遮蓋的橡膠面夾住顯示器。
- 3 將系統纜線穿過遮蓋的洞以保持整齊。

將 RealPresence Debut 系統裝設在平面顯示器上**將 RealPresence Debut 系統裝設在牆上**

您可以將 RealPresence Debut 系統裝設在牆上，距離地面至少一公尺或者和會議室中與會者坐下時的視線高度同高。

會議室牆應由平板構築而成，意即在兩層樓的水泥地面之間不得有任何空隙。如有任何空隙，應使用彈性的石膏板裝置來填補。房間內部之石膏板的厚度應為至少 15.9mm（理想構造為一層 15.9mm 再結合一層 12.7mm 的石膏板），牆外部再鋪上一層厚度為 12.7mm（或依當地建築法規規定的厚度）的石膏板。

內外牆所使用的建材必須為不同厚度。厚度差異可抑制兩層建材間的機械耦合（振動）。良好的整體牆壁厚度為 152.4mm。建議使用「輔助立柱」工法，通常以 152.4mm 的上下槽鐵搭配 88.9 mm 的豎杆交錯裝設，意即一根立柱靠牆外部，下一根立柱靠牆內部，以此類推。牆內空間應塞入厚度 102mm~152mm 的玻璃棉卷或礦石棉（相當於 R-11 ~ R-13）。關於隔音棉的厚度並無嚴格限制，需注意的是隔音棉必須鬆散的分佈在牆內空間，而非紮實的填滿。如此完成後的牆壁將提供絕佳的隔音效果，隔絕外部聲音。如要達成更佳的隔音效果，則可在牆內空間放置額外的隔音牆。通常這道隔音牆由緊密的聚合體材料製成，厚度約 3.2mm，在隔音改善上對於穿越牆聲音的損耗係數約為 10。許多製造商皆生產這類建材。

**保持通風和充足的空間**

避免通風口受到任何阻礙。

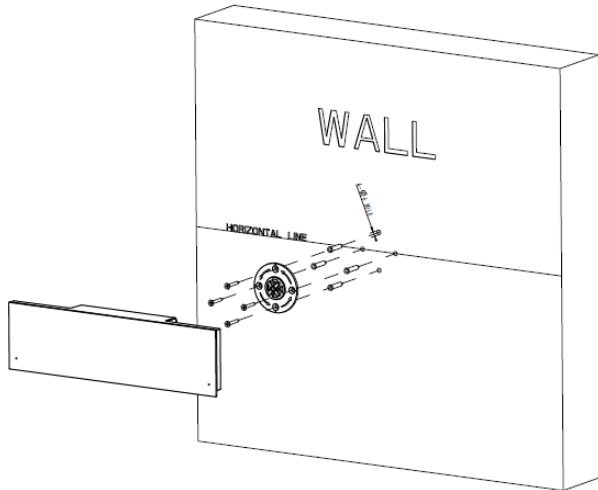
確保 RealPresence Debut 系統的前後上下皆有充足的空間，以避免過熱及意外碰撞。

將系統裝設在牆面上：

- 1 在牆面上畫一條水平線來標示牆壁掛架的位置。請注意這條線必須為水平，以確保正確安裝 RealPresence Debut 系統。如有需要請使用水平儀。
- 2 在牆面上將要安置系統的位置鑽四個 6mm 的洞。這些洞必須要與牆壁掛架上的洞水平垂直對齊。
- 3 在四個洞中插入膨脹管。
- 4 用十字螺絲起子（H 型 2 號）和牆壁掛架工具組中隨附的螺絲，把牆壁掛架裝在牆上。

- 5 將 RealPresence Debut 系統推入牆壁掛架並旋轉 45 度角。掛架應呈現鎖定狀態才表示系統已安全裝設。

將 RealPresence Debut 系統裝設在牆上



系統開機與關機

開機自我測試 (POST)

RealPresence Debut 系統開機後，系統會在初始化以前自動檢查系統運作狀態。這個程序就是所謂的開機自我測試，簡稱 POST。裝置前方的 LED 指示燈會顯示開機自我測試程序的狀態。如需了解指示燈顏色代表的意義，請參閱 [RealPresence Debut 系統指示燈](#)。如果開機自我測試程序順利完成，沒有嚴重錯誤，RealPresence Debut 系統就會正常開機。

RealPresence Debut 系統的測試結果會記錄在系統記憶體中。如果開機自我測試程序顯示警告，您可以在系統啟動完成後前往本機介面的「設定」>「關於」查看警告內容。如果開機期間出現嚴重錯誤，系統將無法啟動。這時請聯絡 Polycom 技術支援部門。

RealPresence Debut 系統開關機

您可透過下列步驟來將 RealPresence Debut 系統開關機：

若要將 RealPresence Debut 系統開機：

- 1 用 HDMI 纜線來將 RealPresence Debut 系統連接到監視器。
- 2 將電源線連接到 RealPresence Debut 系統，或者連接 LAN 纜線來透過乙太網路供電 (PoE) 提供系統電源。

3 若尚未連接，請將 LAN 纜線連接到系統以提供網路連線。



建議 LAN 纜線長度

如果您使用超過 30 公尺的 LAN 纜線來連接 RealPresence Debut，您可能會遇到訊號強度低的問題。Polycom 建議您使用以外部供電的乙太網路集線器或 PoE 交換器，以將 LAN 纜線的長度縮短到 30 公尺之內。

若要將 RealPresence Debut 系統關機：

- » 將電源線從 RealPresence Debut 系統上取下，如透過乙太網路供電（PoE）來提供系統電源的話則取下 LAN 纜線。

RealPresence Debut 系統指示燈

RealPresence Debut 系統前方的 LED 指示燈提供了以下的資訊。

| 指示燈 | 系統狀態 |
|-----------|--|
| 關 | 系統電源關閉。 |
| 閃藍燈 | 處於開機自我測試程序中，沒有錯誤且測試成功。系統繼續閃藍燈，如沒有嚴重錯誤，則系統將在程序完成後初始化。 |
| 閃黃燈 | 處於開機自我測試程序中，至少一項測試結果為警告錯誤。系統繼續閃黃燈，但如果沒有嚴重錯誤，則系統將在程序完成後初始化。 |
| 閃紅燈 | 處於開機自我測試程序中，至少一項測試結果為嚴重錯誤。系統繼續閃紅燈且將無法啟動。 |
| 持續亮紅燈 | 網路線已中斷連接或者佈建、SIP 或 H.323 註冊失敗。 |
| 持續亮藍燈 | 系統正在初始化。 系統已經醒來。 |
| 閃藍燈 | 系統收到紅外線訊號。 系統通話中。 |
| 持續亮黃燈 | 系統處於睡眠狀態。 |
| 藍燈與黃燈輪流閃爍 | 系統處於軟體更新模式。 系統正處於恢復出廠預設值模式。 |
| 快速閃黃燈 | 系統關機中。 |
| 持續亮綠燈 | 系統通話中。 |

Polycom RealPresence Debut 操作模式

RealPresence Debut 有兩個操作模式：

- **企業模式** 您可以手動或自動設定 RealPresence Debut 設定。您可以手動設定註冊以及透過 H.323 閘道管理員或 SIP 伺服器通話。若要深入瞭解手動設定 RealPresence Debut 的方法，請參閱 [網路](#)。您也可以透過 Polycom 佈建伺服器來註冊 RealPresence Debut，例如 Polycom® RealPresence® Resource Manager 系統。如需了解如何透過佈建伺服器來註冊 RealPresence Debut，請參閱 [使用佈建服務](#)。

- **RealPresence Cloud 模式** 由服務提供者透過佈建服務來設定 RealPresence Debut。您必須啟用 RealPresence Debut 以存取 Polycom® RealPresence Cloud® 服務。如需了解如何啟用 RealPresence Cloud 模式，請參閱 [啟用 RealPresence Cloud 模式](#)。

設定 Polycom RealPresence Debut 系統

本章節將說明如何使用安裝精靈來設定您的 RealPresence Debut 系統，安裝精靈會引導您執行初始步驟。同時也將說明如何在本機和網路介面中存取管理設定。

安裝精靈

第一次開啟系統電源時，安裝精靈會引導您進行通話所需的最基本設定步驟。

您可以執行安裝精靈或檢視設定畫面。您可以使用遙控器和螢幕小鍵盤來瀏覽本機介面中的各個畫面及輸入資訊。遇到文字欄位時，按遙控器上的「選取」按鈕來顯示螢幕小鍵盤。請注意在安裝精靈中，螢幕小鍵盤會在您到達系統名稱欄位時自動顯示。

請注意，本機介面中只包含了設定系統連線所需的設定畫面。大部份的管理設定只會在網路介面中提供。

設定精靈會出現在初次設定時、重設系統且刪除系統設定值後、使用還原選項後，或者是在啟用 RealPresence Cloud 模式後。

管理設定值

在執行安裝精靈後，您可以前往網路介面來檢視或變更系統的設定。本機介面有一個管理設定值子集，您可以在網路介面中找到該子集。

若您啟用佈建服務，則 Polycom RealPresence® Resource Manager 系統佈建的任何設定，皆可能在網路介面中顯示成唯讀設定。若要深入瞭解自動佈建，請參閱《Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide》（Polycom RealPresence Resource Manager 系統操作指南）。

使用 RealPresence Debut 系統網路介面

您可以從電腦透過網路連線，使用系統網路介面來設定、管理和監控 RealPresence Debut 系統。下列的國際網路瀏覽器支援網路介面：

- Microsoft® Internet Explorer® 10 或 11 版
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

存取網路介面

大部份可在本機系統執行的通話及設定工作，都可以使用 RealPresence Debut 系統網路介面進行。

使用網路介面來存取系統的步驟：

- 1 在網路瀏覽器的網址列中輸入系統的 IP 位址，例如 `https://10.11.12.13`。
- 2 如果沒有設定密碼，網路介面會自動顯示。如果設定了密碼，請在使用者名稱中輸入管理員 ID（預設值為 `admin`）及管理員密碼，然後按一下「登入」。

管理系統登入資訊

您可以從網路介面管理 RealPresence Debut 系統登入資訊。本機存取表示透過本機介面來使用 RealPresence Debut 系統。

設定系統登入資訊：

- 1 在網路介面上，前往「**管理設定**」>「**密碼**」。
- 2 設定以下項目。不同介面中這些設定值顯示的順序不盡相同。

| 設定 | 說明 |
|------|--|
| 舊密碼 | 透過網路介面登入系統時，需提供管理員帳戶目前所用的密碼。如為初次建立密碼，請在此設定留空。 如已設定密碼，則您必須在存取網路介面時輸入密碼。密碼不可包含空格，也不得超過 40 個字元。密碼的大小寫有別。 |
| 新密碼 | 指定新密碼。 |
| 確認密碼 | 確認新密碼 |

設定系統名稱

通話時，系統名稱會出現在遠端站台的畫面上。



系統名稱限制

當 RealPresence Debut 佈建模式為啟用時，您將無法設定系統名稱。

設定系統名稱的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**伺服器設定**」>「**佈建**」然後選取「**停用**」來停用佈建模式。
- 2 在網路介面上，前往「**系統設定**」>「**一般**」。
- 3 在「**系統名稱**」欄位中輸入一個名稱然後按一下「**送出**」。

網路

在開始設定網路選項前，請先確保您的網路已準備好進行視訊會議。Polycom 提供合約制的高畫質的迅速服務。如需詳細資訊，請聯絡 Polycom 經銷商。

本章節中的主題涵蓋世界各地所使用的網路類型，但請注意並非所有國家都提供所有這些網路類型。如要開始設定您的網路，請參閱下列主題：

- [連接至區域網路 \(Local Area Network, LAN\)](#)
- [設定偏好速度](#)
- [管理憑證](#)

連接至區域網路 (Local Area Network, LAN)

您必須將系統連接到一個 LAN 以使用您的 RealPresence Debut 系統來執行以下的任一操作：

- 進行 H.323 或 SIP 通話
- 向管理系統登錄
- 存取網路介面

LAN 狀態燈號

RealPresence Debut 系統上的 LAN 接頭有兩個燈號，可顯示連線狀態和流量。

| 指示燈 | 連線狀態 |
|----------|---------------------------|
| 兩個燈都不亮 | 無 10/100 Base-T 連線亦無網路流量。 |
| 綠燈及黃燈亮起 | 10/100 Base-T 連線。 |
| 綠燈亮起及閃黃燈 | 10/100 Base-T 連線且有網路流量。 |

進行網路設定

您可以為 RealPresence Debut 系統設定網路設定值。

設定 RealPresence Debut 系統網路設定值的步驟：

- 1 選擇以下其中一種方法：
 - 在本機介面上，前往「設定」>「網路」>「LAN 網路」。
 - 在網路介面上，前往「系統設定」>「網路設定」。
- 2 在網路介面上設定以下的 IPv4 網路設定。

| 設定 | 說明 |
|---------|---|
| DHCP 模式 | 當設為 DHCP 時，將自動取得系統的 IP 位址。 當設為 靜態 IP 時，將允許您手動輸入 IP 位址、子網路遮罩、閘道和 DNS。 |
| IP 位址 | 指定系統的 IP 位址。 如果系統不會自動取得 IP 位址，請在此處輸入一個。 當 DHCP 模式為 DHCP 時，此欄位為停用。 |
| 子網路遮罩 | 顯示目前指派給系統的子網路遮罩。 如果系統不會自動取得子網路遮罩，請在此處輸入一個。 當 DHCP 模式為 DHCP 時，此欄位為停用。 |
| 閘道 | 顯示目前指派給系統的閘道。 如果系統不會自動取得閘道，請在此處輸入 IP 位址。 當 DHCP 模式為 DHCP 時，此欄位為停用。 |
| DNS | 顯示目前指派給系統的 DNS 伺服器。 當 DHCP 模式為 DHCP 時，此欄位為停用。 |

在網路介面上設定以下的網路設定。

| 設定 | 說明 |
|--------|---|
| LAN 網路 | DHCP 或靜態。選取「靜態」選項來顯示額外的設定： IP 位址 子網路遮罩 閘道 DNS 伺服器 |

H.323 設定

如果您的網路使用閘道管理員，系統可自動註冊其 H.323 名稱及分機。他人只要輸入 H.323 名稱或分機即可和系統通話，不需輸入 IP 位址。



RealPresence Debut 不支援同時啟用 H.323 和 SIP 通訊協定

RealPresence Debut 不支援同時啟用 H.323 和 SIP 通訊協定。如果佈建服務在系統佈建過程中同時啟用了這兩個通訊協定，則在進行通話時 SIP 通訊協定將優先於 H.323 通訊協定。

指定 H.323 設定的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「系統設定」>「通話伺服器」。
- 2 請設定這些項目。

| 設定 | 說明 |
|------------------|--|
| 通訊協定 | 指定註冊通訊協定選取 H.323 。 |
| 啟用 H.323 註冊 | 允許顯示 H.323 設定並對其進行設定。 |
| 閘道管理員位址： | 網路所使用的閘道管理員位址。 |
| H.323 名稱 | 指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的名稱。如果兩個系統都在閘道管理員上註冊的話，您可以使用 H.323 名稱進行點對點通話。 除非您進行變更，否則「 H.323 名稱 」與「 系統名稱 」相同。貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的名稱。 |
| H.323 分機 (E.164) | 若兩個系統都以閘道管理員註冊，則可允許使用者利用分機進行點對點通話，並指定閘道管理員和閘道用來識別此系統的分機。 貴公司的撥號方法可能會定義您可以使用的分機。 |

SIP 設定

如果您的網路支援「多媒體通訊協定」(Session Initiation Protocol, SIP)，您可以使用 SIP 連接 IP 通話。

SIP 通訊協定廣泛應用於網路 IP 語音傳輸和基本視訊會議，然而，許多視訊會議功能都尚未標準化。也有許多功能必須仰賴 SIP 伺服器。

指定 SIP 設定的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「系統設定」>「通話伺服器」。
- 2 請設定這些項目。

| 設定 | 說明 |
|-----------|--|
| 通訊協定 | 指定註冊通訊協定選取「SIP」。 |
| 傳輸協定 | 指示系統 SIP 訊號使用的通訊協定。 RealPresence Debut 系統運作的 SIP 網路基礎架構會決定需要哪個通訊協定。 TCP — 可透過 TCP 傳輸 SIP 訊號，極為可靠。 UDP — 可透過 UDP 儘量傳輸 SIP 訊號。 TLS — 能以安全的通訊方式傳輸 SIP 訊號。只有在系統向支援 TSL 的 SIP 伺服器註冊時，才能使用 TLS。選擇此設定時，系統會忽略 TCP/UDP 連接埠 5060。若您想要加密 SVC 通話，請選取 TLS。 |
| 啟用 SIP 註冊 | 允許顯示 SIP 設定並對其進行設定。 |
| Proxy 伺服器 | 指定 SIP Proxy 伺服器的 DNS FQDN 或 IP 位址。根據 TCP 的預設值，系統會將 SIP 訊號傳送到 Proxy 伺服器的連接埠 5060。根據 TLS 的預設值，系統會將 SIP 訊號傳送到 Proxy 伺服器的連接埠 5061。 |
| 網域 | 指定 SIP Proxy 伺服器的網域。 |
| 登入位址 | 指定系統的 SIP 位址或 SIP 名稱，例如 mary.smith@ 部門 . 公司 .com。如果您在此欄位留空，則將使用系統的 IP 位址來驗證。 |
| 驗證使用者名稱 | 指定向 SIP Proxy 伺服器註冊時，用於驗證的使用者名稱，例如 marySmith。如果 SIP Proxy 伺服器要求必須驗證，本欄位和密碼就不能空白。 |
| 密碼 | 指定系統向 Proxy 伺服器驗證時所用之使用者名稱的密碼。密碼長度上限為 47 個位元。 |

設定系統搭配防火牆或 NAT

防火牆可以控制從網路外面進入的資料流量，以保護公司的 IP 網路。除非防火牆是針對 H.323 視訊會議設備特別設計的，否則您必須設定系統及防火牆，以便視訊會議的傳輸能自由進出網路。

「網路位址轉譯」(Network Address Translation, NAT) 網路環境會針對網路中的裝置使用私人內部 IP 位址，並使用一個外部 IP 位址讓 LAN 上的裝置與 LAN 外面的其他裝置通訊。如果您的系統連接至使用 NAT 的 LAN，必須先輸入 **NAT 公用 (WAN) 位址**，您的系統才能與 LAN 以外的裝置通訊。

設定系統以搭配使用防火牆或 NAT：

- 1 在網路介面上，前往「**管理設定**」>「**NAT 設定**」。
- 2 請設定這些項目。

| 設定 | 說明 |
|-----------|---|
| NAT 模式 | 指定系統是否應決定 NAT 公用 WAN 位址： <ul style="list-style-type: none"> • 如果系統不在 NAT 範圍內，或透過虛擬私人網路 (VPN) 連接到 IP 網路，請選取「關」。 • 如果您不知道 NAT 公用 WAN 位址，請選取「自動」。 • 如果您知道 NAT 公用 WAN 位址，請選取「手動」。 |
| NAT IP 位址 | 指定 NAT 公用 WAN 位址。當 NAT 模式設為「 自動 」時，此欄位為停用。 |

| 設定 | 說明 |
|--------------------------------|--|
| H.460 防火牆穿越 | 允許系統針對 IP 通話使用 H.460 型的防火牆穿越。如需詳細資訊，請參閱 H.460 NAT 防火牆穿越 。 |
| H.323 TCP 連接埠 媒體連接埠 | 指定系統所使用的 TCP 與媒體連接埠範圍起始值。系統會根據您設定的起始值，自動設定連接埠範圍。 注意： 您同時必須開啟防火牆的 TCP 連接埠 1720，允許 H.323 流量通過。 |

對於在防火牆內的作業環境，防火牆管理員可選擇只允許 TCP 連線。雖然 TCP 是精確可靠的資料傳送方式，也整合了錯誤檢查功能，但速度並不快。因此即時媒體串流功能通常使用 UDP，不過雖然速度快，卻必須犧牲精確度。



建議使用防火牆

部署在防火牆外面的系統可能容易遭到未獲授權的存取。若要及時取得安全資訊，請至 support.polycom.com 網站 Knowledge Base 的 Polycom 安全中心。您也可以在线上註冊，以定期收到關於產品升級與諮詢建議的電子郵件。

H.460 NAT 防火牆穿越

您可以設定 RealPresence Debut 系統來使用專屬標準的 H.460.18 與 H.460.19 防火牆穿越，此功能可使視訊系統更容易跨防火牆建立連線。

如要使用此穿越功能，請按照以下步驟設定 RealPresence Debut 系統及防火牆：

- 1 啟用 RealPresence Debut 系統的防火牆穿越功能。
 - a 在網路介面上，前往「**管理設定**」>「**NAT 設定**」。
 - b 在「**H.460 防火牆穿越**」設定中選取「**啟用**」。
- 2 在支援 H.460.18 與 H.460.19 標準的外部 Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) 防火牆穿越裝置中註冊 RealPresence Debut 系統。

基本防火牆 /NAT 穿越連線

基本防火牆 /NAT 穿越連線讓 RealPresence Debut 系統可使用 RealPresence® Access Director™ Session Border Controllers (SBCs) 來連線到 SIP 型的 RealPresence 解決方案。RealPresence Debut 系統會作為遠端企業端點來連線到 RealPresence Access Director。遠端企業端點設備會向企業的 SIP 基礎架構進行登錄，並穿越企業防火牆連線到內部企業端點設備。

如需深入了解如何使用及設定 RealPresence Access Director 以搭配使用這項功能，請參閱 [Polycom 技術支援](#) 網站上的 RealPresence Access Director 說明文件。

設定偏好速度

設定通話速度：

- 在網路介面上，前往「**系統設定**」>「**通話設定**」>「**通話速率**」，然後選取需要的速率。
- 在本機介面上，前往「**系統設定**」>「**一般**」>「**通話速率**」，然後選取需要的速率。

管理憑證

如果貴公司有部署公開金鑰基礎結構（PKI）來讓您網路上的裝置間進行安全連線，Polycom 建議您在將這些產品與 PKI 整合前，先深入瞭解憑證管理以及其如何應用於 RealPresence Debut 系統。

RealPresence Debut 系統可使用憑證來驗證進出 RealPresence Debut 系統的網路連線。您在使用網際網路時，可能會發現其他網路應用程式也使用憑證。本系統使用一般 PKI 設定和管理技術來管理憑證與憑證簽署要求。

RealPresence Debut 系統可產生憑證（CSR）要求，將其傳送給憑證授權中心（CA）以作正式發行。CA 為替其他單位發行或簽署數位憑證的信任實體。一旦由 CA 簽署之後，您可將憑證安裝在 RealPresence Debut 系統上，供系統用於所有 TLS 連線。

當在完全部署 PKI 的環境中使用時，RealPresence Debut 系統支援且通常需要產生及使用一個 .pem 格式的伺服器憑證。在收到瀏覽器嘗試連線到 RealPresence Debut 系統網路介面的連線要求之後，RealPresence Debut 系統網路伺服器會呈現此憑證。

當 RealPresence Debut 系統部署在未完全部署 PKI 的環境中時，您無需安裝這些憑證，因為所有 RealPresence Debut 系統都會自動產生自我簽署憑證，這些自我簽署憑證可被用於建立安全 TLS 連線。然而，當部署了完全 PKI 時，自我簽署憑證將不受 PKI 信任，因此必須使用其他簽署憑證。

憑證驗證功能

憑證由 CA 加簽時，就屬於由外部核准。當使用憑證建立驗證過的網路連線時，就能自動確認憑證真偽。如要執行此驗證，則 RealPresence Debut 系統必須為信任鏈結中的所有 CA 安裝憑證。信任鏈結指的是發行憑證的各個 CA 階層，從被驗證的裝置，到發行憑證給各個 CA 的中繼 CA，再回到根 CA（亦稱為信任的 CA）。

憑證是在伺服器和用戶端之間進行交換，雙方屬於對等關係。當使用者存取 RealPresence Debut 系統網路介面時，RealPresence Debut 系統即為伺服器，而網路瀏覽器為用戶端應用程式。

安裝憑證

您可以在 RealPresence Debut 系統上安裝憑證，

安裝憑證的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**管理設定**」>「**憑證**」，然後按一下「**匯入**」。
- 2 按一下「**選擇檔案**」以搜尋並選取一個 .pem 憑證。您可能在先行產生一個 CSR 之後再安裝由 CA 簽署的伺服器憑證，或者安裝系統所需的 CA 憑證以驗證從其他系統收到的憑證。

系統檢查憑證資料並加入清單。若您在清單中看不到憑證，代表系統無法辨識該憑證。這個程序有時稱為 **安裝憑證**。

將 CA 憑證加入系統後，系統就會信任該憑證，以用於確認對等端憑證的真偽。



在使用網路介面之前新增伺服器憑證

若您未在使用網路介面之前加入系統的伺服器憑證，瀏覽器可能顯示錯誤訊息，指出無法驗證「Polycom」網站的安全憑證。大部份的瀏覽器在顯示此警告後會允許使用者繼續使用。請參閱您的瀏覽器的「說明」部分以了解如何執行。

監視器

本章節中的主題將詳細說明高畫質視訊會議，以及如何為您的系統安裝監視器。

體驗高畫質視訊會議

Polycom RealPresence Debut 系統提供下列高畫質（HD）功能：

- 以高畫質將影像及簡報視訊傳送至遠端站台
- 以高畫質從遠端站台接收及顯示視訊
- 以高畫質顯示近端站台視訊
- 全動態 HD

以高畫質傳送視訊

Polycom RealPresence Debut 系統具備高畫質功能，可傳送寬螢幕 HD 格式的視訊。

以高畫質接收及顯示視訊

當遠端站台傳送 HD 視訊時，具備 HD 功能和 HD 監視器的 RealPresence Debut 系統可以寬螢幕 HD 格式顯示視訊。RealPresence Debut 系統具備處理 1080 的功能，可接收 1080p 漸進式格式，且可顯示 1080p 漸進式或 1080i 交錯式格式。

使用 HD 視訊來源及 HD 監視器時，近端站台視訊會以 HD 格式顯示。然而，如果系統正在進行 SD 通話或低解析度通話，則會以 SD 顯示近端站台視訊。

使用全動態 HD

透過 RealPresence Debut Series 系統，Polycom 提供您絕佳的視訊和音訊效能。以 Full 1080p 30 fps 或全動態 HD 觀看與會者，帶給您全新的視訊臨場體驗。全動態 HD 提供清晰鮮明的視覺效果與流暢的音訊，絕對是創造現場會議之臨場感所不可或缺的功能。

充分運用 HDTV 視訊顯示

當使用電視作為監視器時，有些 HDTV 設定可能會干擾通話的視訊顯示或品質。為了避免這類潛在問題，您應該在 HDTV 功能表中停用所有音訊增強功能，例如「環繞音效」。

除此之外，許多 HDTV 都有一個低延遲模式，稱為「遊戲模式」，此模式可減少視訊和音訊延遲。雖然「遊戲模式」通常預設為關閉，但啟用此功能可提供您更佳的使用體驗。

最後，在將 Polycom RealPresence Debut 系統裝設到電視監視器前，請確定監視器已設定為顯示所有可用畫素，這項設定又稱為「全螢幕」或「點對點」，可完全顯示整個 HD 影像。切確的監視器設定名稱依不同的製造商而異。

RealPresence Debut HDMI 介面

RealPresence Debut 系統含有兩個 HDMI 介面：一個用於有線內容畫面共用，另一個用於監視器連線。RealPresence Debut 僅支援 HDMI 對 HDMI 的連線；系統不支援轉換，例如 VGA 轉 HDMI 纜線的連線。

內容畫面共用 HDMI 介面支援音效串流。共用來自個人電腦裝置的內容畫面指的是以 HDMI 連線來使用電腦以藉此共用內容畫面、使用 Polycom RealPresence Desktop 來共用內容畫面，或者使用 Polycom RealPresence Mobile 來共用內容畫面。

HDMI 監視器連線支援到本機介面的連線。除了 HDMI 連線之外，監視器也必須要有內建喇叭。Polycom 建議使用 HDMI 介面輸入以獲得最佳解析度。

| 輸入 | 解析度 |
|------|--------------|
| HD | 1920 x 1080p |
| HD | 1280 x 720p |
| XGA | 1024 x 768p |
| WXGA | 1280 x 768 |
| SVGA | 800 x 600 |

與 RealPresence Debut 共用內容畫面

您可以使用有線 HDMI 連線來與 RealPresence Debut 系統共用來自個人電腦裝置的內容畫面。

使用有線 HDMI 連線共用內容畫面的步驟：

- » 將 HDMI 纜線連接到個人電腦裝置和 RealPresence Debut 系統。



取下 HDMI 纜線的順序

當 HDMI 纜線已連接個人電腦裝置和 RealPresence Debut 系統而未進行內容畫面共用時，如要開始共用內容畫面，則您必須將 HDMI 纜線從 RealPresence Debut 端中斷連接，然後再重新連接到 RealPresence Debut。

停止與 RealPresence Debut 共用內容畫面

您可以使用有線 HDMI 連線來停止與 RealPresence Debut 系統共用來自個人電腦裝置的內容畫面。

使用有線 HDMI 連線來停止共用內容畫面的步驟：

將 HDMI 纜線從個人電腦裝置和 RealPresence Debut 系統中斷連接。

使用睡眠設定來避免監視器出現烙印現象

監視器與 RealPresence Debut 系統具有防止影像出現烙印的螢幕設定。電漿電視特別容易發生這個問題。請參閱監視器的說明文件或洽詢製造商，以取得特定建議及使用說明。下列準則可協助您防止影像出現烙印現象：

- 請勿長時間顯示靜態影像。
- 將系統進入休眠前的等待時間設為 30 分鐘或更短。如要指定休眠值，請前往「**系統設定**」>「**一般**」>「**休眠前等待時間**」。
- 請注意，如果會議時間超過一個小時而沒有過多動作，可能會產生如靜態影像一般的效果。
- 如果監視器的清晰度、亮度及對比設定為最大值，請考慮調低設定值。

麥克風

本章節包含了音效輸入的放置資訊以及網路介面中所提供的音效設定。

- [RealPresence Debut 麥克風](#)
- [各種麥克風類型的音效輸入建議](#)
- [音效測量表](#)

RealPresence Debut 麥克風

RealPresence Debut 系統有兩個內建麥克風以及一個可用的麥克風輸入。

各種麥克風類型的音效輸入建議

連接音效裝置與系統前，請務必將 RealPresence Debut 系統關機。

RealPresence Debut 系統桌上型麥克風

您可以購買 RealPresence Debut 桌上型麥克風陣列，內含三個麥克風單元，提供 360° 的全方位覆蓋。桌上型麥克風應連接到 RealPresence Debut 系統麥克風輸入。

為提供最佳音效體驗，請執行以下步驟：

- 將麥克風陣列放在遠離障礙物的堅硬平面上（桌面、牆面或天花板），讓聲音適當集中至麥克風單元。
- 將麥克風陣列放在最接近監視器的人員附近。

下表描述 RealPresence Debut 桌上型麥克風的指示燈代表意義。

| 狀態 | 麥克風狀態 |
|----|----------|
| 關 | 未通話 |
| 綠色 | 通話中，靜音關閉 |
| 重撥 | 靜音開啟 |

音效測量表

使用者介面中的音效測量表可供您識別左右聲道，同時也顯示最高訊號音量。設定訊號音量，這樣您會看到一般談話與議程內容的尖峰介於 +3 dB 到 +7 dB 之間。偶爾出現尖峰介於 +12 dB 到 +16 dB 之間的暫時性高音量噪音是可接受的。若您看到音質顯示表上出現 +20，則音效訊號為 0 dBFS，且音效可能不正常。

設定系統後，請測試系統設定並進行測試呼叫。

測試音效的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**診斷**」>「**音效測量表測試**」。
- 2 輕吹麥克風的左右支腳，並觀察測量表以識別左右兩邊的輸入。
- 3 測試喇叭以檢查音量並確認已連接音源線。

撥出或接聽電話

在您開始使用 RealPresence Debut 系統前，請先設定您的系統和通話設定。「系統設定」畫面讓您可存取全系統的整體性選項。為了便於使用，某些「使用者設定值」選項會在這些畫面上重複出現。

如要開始進行通話，請參閱這些主題：

- [通話設定](#)
- [管理通訊錄連絡人](#)
- [連接到 Microsoft Exchange Server 行事曆服務](#)
- [撥打電話](#)
- [最近通話記錄](#)
- [在通話中停止 / 開始視訊](#)

通話設定

在通話設定畫面中，您可決定使用者在通話和接聽電話時有使用哪些設定可以使用（網路介面和本機介面皆適用）。

在本機介面中設定通話速率

您可以在本機介面中設定通話速率。

在本機介面中設定通話速率的步驟：

- 1 在本機介面中的主畫面選取「設定」圖示。
- 2 選取「一般」工具。
- 3 從下拉式清單中選取一個「通話速率」值。

在網路介面中設定通話速率

您可以在網路介面中設定通話速率。

在網路介面中設定通話速率的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「系統設定」>「通話設定」。
- 2 從「通話速率」下拉式清單中選取一個「通話速率」值。

設定自動接聽模式

您可以選擇允許自動接聽來電。

設定來電自動接聽模式的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**系統設定**」>「**通話設定**」。
- 2 將通話的自動接聽模式設為下列其中一項：
 - **啟用**：自動接聽來電。
 - **停用**：讓您手動接聽來電。

設定加密模式

AES 加密是所有 RealPresence Debut 系統的標準功能。啟用此功能時，系統會自動將傳送至其他啟用 AES 加密之系統的通話加密。

如果系統已經啟動加密功能，撥打加密通話時，監視器會出現上鎖的掛鎖圖示。如果通話未加密，則監視器會出現未上鎖的掛鎖。為了避免安全風險，Polycom 建議所有參與者在通話前直接口頭表明自己的掛鎖圖示狀態。

設定加密模式的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**系統設定**」>「**通話設定**」。
- 2 將「**加密模式**」設定為：「開」、「關」或「自動」。

當「加密模式」設定為「開」或「自動」時，「伺服器設定」中的 SIP 傳輸協定將自動設為「TLS」，無論系統為自動或手動佈建。

啟用 Polycom NoiseBlock™

Polycom NoiseBlock™ 是所有 RealPresence Debut 系統的標準功能。啟用此功能時，系統會自動感應會議室中的環境噪音，在視訊會議期間避免噪音傳輸到遠端。環境噪音可能包含鍵盤打字聲、紙張翻頁聲，或是任何除了人員說話以外的聲音。當近端會議與會者開始說話時，系統就會立即傳送音訊到遠端。


啟用 NoiseBlock 的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**系統設定**」>「**通話設定**」。
- 2 從「**噪音過濾**」下拉式清單中選擇「**啟用**」。

管理通訊錄連絡人

本機介面使用者可以在主畫面上選取「撥打電話」功能表，然後選取「**連絡人**」。
網路介面使用者則可以在「**連絡人**」畫面中新增連絡人。

新增連絡人的步驟：

- 1 如要新增連絡人到通訊錄名單中，前往「**連絡人**」然後按一下  「**連絡人**」。
- 2 輸入連絡人通話資訊，然後按一下「**儲存**」。


匯入及匯出連絡人

您可以運用匯入 / 匯出通訊錄功能來從 RealPresence Debut 系統下載連絡人到本機裝置上，例如電腦和平板電腦，檔案格式為 CSV。您也可以從裝置上傳連絡人到 RealPresence Debut 系統。

在執行這些任務時，請注意下列的事項：


- 要上傳的 CSV 檔案大小不得超過 100 KB。檔案中所含的連絡人記錄不得超過 1000 筆。
- 只有當不在 RealPresence Debut 系統上通話時才可以匯入項目。
- 如果上傳的 CSV 檔案中含有已存在 RealPresence Debut 系統中的項目，則重複的檔案將會被刪除。

匯出通訊錄連絡人的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**連絡人**」然後按一下  「**匯出連絡人**」。
- 2 在本機裝置上儲存所下載的 *directory.csv* 檔案。

只有當不在 RealPresence Debut 系統上通話時才可以匯出項目。

匯入通訊錄連絡人的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「**連絡人**」然後按一下  「**匯入連絡人**」。
- 2 在對話方塊中，選取您想要匯入的 *directory.csv* 檔案然後按一下「**開啟**」。
- 3 選取「**匯入**」來上傳 *directory.csv* 檔案到 RealPresence Debut 系統。

連接到 Microsoft Exchange Server 行事曆服務

RealPresence Debut 系統可以連接到 Microsoft Exchange Server 2013，擷取特定 Microsoft Outlook 系統帳戶的行事曆資訊。RealPresence Debut 系統利用您提供的帳號密碼來連接到 Microsoft Exchange Server。

連接到行事曆服務可允許系統：

- 顯示當天排定的會議和每個會議的詳細資訊。
- 在每場排定會議開始前顯示會議提醒，並發出提醒鈴聲。
- 讓使用者從行事曆畫面參加會議。



Microsoft 整合需要 Professional Services

若要與 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 和 Microsoft Office Communications Server 整合，必須安裝 Professional Services for Microsoft Integration。如需其他資訊及詳細資料，請參閱 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html，或洽各地的 Polycom 服務人員。

設定行事曆服務的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「伺服器設定」>「行事曆」。
- 2 按照適用情況來設定以下這些設定：

| 設定 | 說明 |
|---------------------------|--|
| 啟用行事曆 | 讓系統連接到 Microsoft Exchange Server 2013 或 Exchange Server 2010 並擷取行事曆資訊。 |
| Microsoft Exchange Server | Microsoft Exchange Client Access Server 的完整網域名稱 (FQDN)。如果貴公司在網路負載平衡設備後方有多個用戶端存取伺服器，那麼本設定就是該伺服器虛擬 IP 位址的 FQDN。必要時可以用 IP 位址代替 FQDN，但 Polycom 建議採取用於 Outlook 用戶端的同一個 FQDN。 只有當您要手動提供 Microsoft Exchange Server 的連線資訊時才需要填寫此欄位。 |
| 網域 | 指定向 Microsoft Exchange Server 2013 註冊時所用的網域。格式可用 NETBIOS 或 DNS 表示法，例如 <code>company.local</code> 或 <code>COMPANY</code> 。 |
| 使用者名稱 | 指定向 Microsoft Exchange Server 2013 註冊時所用的使用者名稱，不含網域資訊。可輸入系統名稱或個人姓名。 |
| 密碼 | 指定向 Microsoft Exchange Server 2013 註冊時所用的系統密碼。可輸入系統密碼或個人密碼。 |



在 RealPresence Resource Manager 設定下使用行事曆功能

當以 RealPresence Resource Manager 自動佈建 RealPresence Debut 時，為了啟用行事曆服務，您必須要手動輸入佈建帳號密碼。如需了解佈建功能，請參閱 [使用佈建服務](#)。若要深入瞭解 RealPresence Resource Manager，請參閱《Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide》(Polycom RealPresence Resource Manager 系統操作指南)。

查看預定會議

若要查閱行事曆中特定會議的詳細資訊，請選取該會議。您可能無法看到私人會議的詳細資料，視系統組態而定。

若要查看預定會議：

- » 利用遙控器選取主畫面上的「行事曆」圖示。


當天的預定會議會顯示出來。

參加預定會議

RealPresence Debut 系統可透過下列方式取得會議連線資訊，以讓您參加預定會議：

- 透過您的網站上安裝 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 附加元件的方式。
- 透過在您想要參加的會議的地點或訊息中列出 < 視訊號碼: >，後面接著虛擬會議室（VMR）號碼。

若要參加預定會議：

- 1 利用遙控器選取主畫面上的「行事曆」圖示。
- 2 捲動行事曆清單，找到您想要參加的會議。
- 3 按遙控器上的 「選取」即可參加會議。

撥打電話

在撥打電話區塊中，您可以透過搜尋連絡人或手動撥打電話：

撥打通訊錄名單中連絡人的步驟：

- 1 在「連絡人」區塊中，在輸入欄位中輸入一個名稱。
- 2 選取連絡人，然後按一下「通話」。

如需了解如何編輯通訊錄連絡人，請參閱 [管理通訊錄連絡人](#)。

手動撥打電話的步驟：

- » 輸入號碼，然後按一下「通話」。

搜尋

在本機介面「撥打電話」畫面的文字方塊中，您可以輸入搜尋字詞以過濾「連絡人」或「最近」名單。選取您要與其通話的項目。

最近通話記錄

最近通話記錄清單顯示在 RealPresence Debut 系統本機介面的主畫面上。該清單包含下列資訊：

- 站台名稱或號碼
- 通話撥打或接聽的時間
- 日期和時間

在通話中停止 / 開始視訊

在通話中，您可以使用本機介面來停止您的近端站台視訊。您可隨時重啟視訊。

停止傳送視訊讓您停止傳送近端攝影機的編碼視訊，但仍然與會議保持連線狀態。停止傳送視訊時，遠端站台就看不到您傳送的近端視訊。反之，會傳送一個視訊的靜止影像到遠端站台。停止傳送視訊並不影響內容畫面的傳送或接收。

在通話中停止 / 開始視訊的步驟：

- » 從工具列中選取  「視訊」。

從遠端設定系統

您可以從 Polycom RealPresence Resource Manager 設定、管理和監控 RealPresence Debut 系統。RealPresence Resource Manager 要求在您的網路上安裝一個管理應用程式。在 RealPresence Cloud 模式中，服務提供者也可以設定、管理和監控 RealPresence Debut。

使用佈建服務

如果貴公司使用 RealPresence Resource Manager 系統或 BroadSoft BroadWorks® Device Management System (DMS)，您可以在動態管理模式中管理 Polycom RealPresence Debut 系統。在動態管理模式中，以下情況可能適用：

- 在「佈建」畫面上已經填入「伺服器位址」、「網域」、「使用者名稱」和「密碼」欄位。
- 所佈建的組態設定（或由佈建值決定的設定），在 RealPresence Debut 系統上皆為隱藏。
- Polycom RealPresence Debut 系統每次重新開機時（以及根據服務設定的定期間隔），都會檢查是否有來自佈建服務的新軟體。系統會自動存取、執行服務提供的所有軟體更新。
- 佈建服務系統管理員可從已經設定好的 RealPresence Debut 系統，上傳佈建完成的套件。當 RealPresence Debut 系統要求提供佈建服務時，就會下載佈建完成的套件和自動設定值。RealPresence Debut 系統使用者如果有管理權限，就能在套用佈建完成的套件後，更改 RealPresence Debut 系統的設定值。若您後來又從佈建服務下載佈建完成的套件，新套件就會覆寫手動設定值。
- 若系統先前已經向佈建服務註冊成功，但在重新開機或檢查有無更新時未能偵測到佈建服務，將在「系統狀態」畫面中顯示注意訊息。若系統向佈建服務註冊的資料消失，則會以佈建服務最近傳送的組態繼續運作。

若使用 BroadSoft DMS 進行佈建，請注意下列的事項：

- 不支援以套件方式進行佈建。
- 使用與動態佈建相同的 XML 型的設定檔來進行佈建。
- 已佈建的欄位為唯獨。

佈建 RealPresence Debut

您可以自動或手動設定 RealPresence Debut 所使用的佈建服務。您也可以在安裝服務後停用佈建服務。如要自動或手動佈建 RealPresence Debut，您必須完成以下兩個設定步驟：

- 在佈建伺服器上建立 RealPresence Debut 的佈建設定檔。
- 在 RealPresence Debut 網路介面上設定佈建設定值。

佈建必要條件

在您開始佈建之前，您必須知道您想要佈建的 RealPresence Debut 系統的 MAC 位址。

如何找到 RealPresence Debut 系統 MAC 位址：

- 1 在網路介面上，前往「裝置狀態」。
- 2 寫下或儲存 MAC 位址，無須包含冒號。例如，如果 MAC 位址為 00:e0:db:30:e7，則使用 00e0db30e7 來佈建 RealPresence Debut。

建立佈建設定檔

如要佈建 RealPresence Debut，您必須在佈建伺服器上建立一個 RealPresence Debut 佈建設定檔。

建立佈建設定檔的步驟：

- 1 在個人電腦裝置上，前往 [Polycom 技術支援網站](#) 然後下載佈建範本檔案 **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**。
- 2 用 Polycom RealPresence Debut 系統的 MAC 位址來重新命名佈建範本檔案 **<mac 位址>_profile.cfg**。
- 3 前往指定的佈建伺服器位置。

佈建伺服器設定檔位置

| 佈建伺服器 | 地點 |
|---|--|
| Polycom RealPresence Resource Manager | 請參閱《Polycom RealPresence Resource Manager Operations Guide》（Polycom RealPresence Resource Manager 系統操作指南）。 |
| Polycom Zero-Touch Provisioning | 請參閱《Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide》（Polycom Zero-Touch Provisioning 使用者指南）。 |
| BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS) | <i>https://ip 位址 /dms/RPDebut</i> |
| FTP/FTPS | <i>ftp/ftps://ip 位址 /</i> |
| HTTP/HTTPS | <i>http/https://ip 位址 /RPDebut</i> |

- 4 對於 Broadsoft DMS 和 HTTP/HTTPS 佈建伺服器，在佈建伺服器上建立一個名為 **RPDebut** 的新資料夾。變更佈建伺服器位置以包含 RPdebut 資料夾。
- 5 將 **<mac 位址>_profile.cfg** 檔案複製到佈建伺服器。

自動設定佈建服務

- 1 當 RealPresence Debut 開機時，系統可透過 DHCP 讀取佈建伺服器的位址，以藉此自動偵測佈建服務。為了成功佈建 RealPresence Debut，您需要設定 DHCP，要求以下列格式傳回佈建伺服器位址：

佈建伺服器設定檔位置

| 佈建伺服器 | 位址格式 |
|---|---|
| Polycom RealPresence Resource Manager | https://<使用者>:<密碼>@ip_位址 或 https://ip_位址 |
| BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS) | https://<使用者>:<密碼>@ip_位址 |
| FTP/FTPS | ftp://<使用者>:<密碼>@ip_位址 或 ftps://<使用者>:<密碼>@ip_位址 |

自動設定佈建服務的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「伺服器設定」>「佈建」。
- 2 選取「自動」設定。
- 3 在「DHCP 伺服器選項」下拉式選單中，選取「預設」或「自訂」。預設值為 66。若您選擇「自訂」，則輸入一個自訂 DHCP 值。RealPresence Debut 使用此值來透過 DHCP 讀取佈建伺服器位址。



在 RealPresence Resource Manager 設定下使用行事曆功能

當以 RealPresence Resource Manager 自動佈建 RealPresence Debut 時，為了啟用行事曆服務，您必須要手動輸入佈建帳號密碼。如需了解手動佈建，請參閱 [手動設定佈建服務](#)。若要深入瞭解 RealPresence Resource Manager，請參閱《Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide》（Polycom RealPresence Resource Manager 系統操作指南）。

Polycom Zero Touch Provisioning

如果 RealPresence Debut 無法透過 DHCP 偵測佈建服務，則 RealPresence Debut 會自動連線到 Polycom Zero-Touch Provisioning 伺服器以佈建系統。若要深入瞭解 Polycom Zero-Touch Provisioning (ZTP)，請參閱《Polycom Zero-Touch Provisioning User Guide》（Polycom Zero-Touch Provisioning 使用者指南）。

手動設定佈建服務

您可以在網路介面上設定 RealPresence Debut 系統的佈建設定值。

手動設定佈建服務的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「伺服器設定」>「佈建」。
- 2 選取「手動」設定。
- 3 設定佈建的這些項目：您可將多個 Polycom RealPresence Debut 系統註冊至單一使用者。

| 設定 | 說明 |
|-------|---|
| 伺服器類型 | 指定佈建伺服器的類型。選取「Polycom RPRM」、「Polycom ZTP」、「Broadsoft DMS」或其他。 |
| 伺服器位址 | 指定執行佈建服務的系統位址。 |
| 網域名稱 | 指定網域以向佈建服務註冊。 |
| 使用者名稱 | 指定向佈建服務註冊的終端使用者名稱。 |
| 密碼 | 指定系統向佈建服務註冊時所用的密碼。 |

4 按一下「送出」。系統會嘗試向佈建服務註冊。



佈建註冊故障排除

若已啟用自動佈建功能，但系統未能向佈建服務順利註冊，您可能需要變更為用於註冊的「網域」、「使用者名稱」、「密碼」或「伺服器位址」。例如，使用者可能必須定期重設電腦的網路登入密碼。若該網路密碼也是佈建服務密碼，那麼您也必須在 Polycom RealPresence Debut 系統上更新。為避免在這種情況下意外導致使用者無法存取網路，RealPresence Debut 系統不會自動重新註冊，除非您更新設定，並且在「佈建服務」頁面上手動註冊。

停用佈建服務

您可以在網路介面中停用佈建服務。

停用佈建服務的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「伺服器設定」>「佈建」。
- 2 選擇「停用」設定。

啟用 RealPresence Cloud 模式

RealPresence Cloud 服務讓服務提供者可透過佈建服務來設定 RealPresence Debut。在服務提供者透過 RealPresence Cloud 服務設定您的 RealPresence Debut 之後，您必須在網路介面中啟用 RealPresence Cloud 模式，如此服務提供者才能佈建您的系統。

啟用 RealPresence Cloud 模式的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「管理設定」>「切換模式」。
- 2 選取「RealPresence Cloud」選項按鈕，然後按一下「送出」。
- 3 RealPresence Debut 會啟動安裝精靈，引導您通過初始設定畫面。如需關於安裝精靈的詳細資訊，請參閱[安裝精靈](#)。

重新整理 RealPresence Cloud 服務

當服務提供者變更 RealPresence Cloud 服務的設定時，或者當服務提供者更新用於佈建 RealPresence Debut 系統之帳號的詳細資料時，您必須在 RealPresence Debut 系統上重新整理 RealPresence Cloud 服務。重新整理 RealPresence Cloud 服務可確保系統能正確回應新的設定值和更新。

重新整理 RealPresence Cloud 服務的步驟：

- 1 在本機介面上前往「設定」>「一般」。
- 2 用遙控器選取「登出」，「確定」，然後「登入」。

請務必使用最新版本的軟體

更新您的 Polycom RealPresence Debut 系統軟體的方式包含使用 USB 儲存裝置、透過網路介面，或是透過 RealPresence Resource Manager。若要深入瞭解如何透過 RealPresence Resource Manager 更新軟體，請參閱《Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide》（Polycom RealPresence Resource Manager 系統操作指南）。有關最新軟體版本的資訊（包括從屬版本），請參閱 *Polycom RealPresence Debut 發行說明*。

從 USB 儲存裝置更新軟體

您可以從 USB 儲存裝置套用軟體更新。



支援的 USB 儲存裝置格式

Polycom 支援 FAT32 格式的 USB 儲存裝置。Polycom 不支援 NTFS 格式的 USB 儲存裝置。

從 USB 儲存裝置更新軟體

- 1 在電腦上開啟瀏覽器，然後前往 support.polycom.com。
- 2 選取「Documents and Downloads」（文件與下載）中的「Telepresence and Video」（網真與影片）。
- 3 前往有您需要 RealPresence Debut 系統更新檔的網頁。
- 4 將您從 Polycom 網站下載的軟體套件檔案，儲存到 USB 儲存裝置的根目錄，檔案格式為 *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz*。
- 5 將 USB 儲存設備連接到 RealPresence Debut 系統背面的 USB 連接埠。系統偵測到 USB 儲存設備後，會要求您確認是否要更新軟體。
- 6 按照螢幕指示完成更新的設定精靈程式。設定精靈會出現在初次設定時、重設系統且刪除系統設定值後、使用出廠預設值後，或者是在啟用 RealPresence Cloud 模式後。

從網路介面更新軟體

您可以從網路介面套用軟體更新。

從網路介面套用軟體更新的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「管理設定」>「軟體升級」。
- 2 按一下「選擇檔案」來選取升級檔案。
- 3 按一下「升級」。

匯出及匯入網路介面設定

您可以將現有的 RealPresence Debut 網路介面設定匯出到本機裝置，例如電腦或平板電腦，檔案格式為 .txt。您也可以從裝置匯入網路介面設定到 RealPresence Debut 系統，以啟用 RealPresence Debut 的快速手動設定。

請注意基於安全性考量，任何含有密碼的設定都將無法匯出或匯入 Polycom RealPresence Debut，包括由佈建伺服器所設定的值、行事曆伺服器資訊，以及 SIP 和 H.323 伺服器資訊。

匯出網路介面設定

您可以從網路介面匯出 RealPresence Debut 網路介面設定。

匯出網路介面設定的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「系統設定」>「匯入與匯出設定」。
- 2 按一下「匯出」然後將所下載的 .txt 檔案儲存在您的本機裝置。

匯入網路介面設定

您可以從網路介面匯入 RealPresence Debut 網路介面設定。

匯入網路介面設定的步驟：

- 1 在網路介面上，前往「系統設定」>「匯入與匯出設定」。
- 2 按一下「選擇檔案」然後選取一個要匯入的 .txt 檔案。
- 3 按一下「匯入」來上傳 .txt 檔案到 RealPresence Debut 系統。

RealPresence Debut 會在成功匯入之後重新開機。

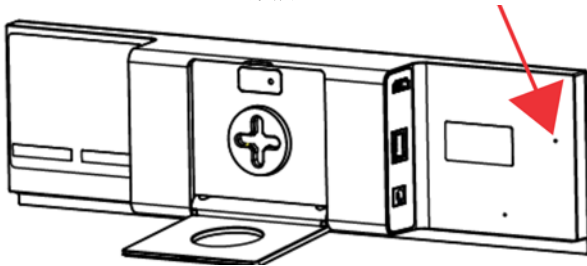
疑難排解

如需更多疑難排解資訊，請搜尋 [Polycom 技術支援](#) 網站上的 Knowledge Base（知識庫）。

Polycom RealPresence Debut 還原按鈕

Polycom RealPresence Debut 還原按鈕針孔位於 RealPresence Debut 的後方，如下圖所示：

RealPresence Debut 還原按鈕



重設 Polycom RealPresence Debut 系統

如果 RealPresence Debut 系統未正常運作或是您忘記了管理員密碼，您可以重設系統。這項程序能有效重新整理您的系統，刪除所有除了現有軟體版本以外的設定值。

如要重設 RealPresence Debut 系統，請執行以下其中一個步驟：

- 若 RealPresence Debut 系統處於開機狀態：
 - 1 將一個迴紋針拉直然後插入針孔中。
 - 2 長按還原按鈕。
- 在網路介面上，前往「**管理設定**」>「**回復出廠預設值**」，然後按一下「**重設**」。

約 15 秒之後，系統會重新啟動並顯示安裝精靈。

在 Polycom RealPresence Debut 系統上執行還原出廠預設值

還原出廠預設值將完全清除系統設定，並還原到出廠分割區中儲存的軟體版本和預設組態。

還原出廠預設值操作將完全清除系統的快閃記憶體，並重新安裝儲存在出廠分割區的軟體版本和預設組態。

下列項目將「不會」保留。

- 軟體更新

- 通訊錄項目
- 記錄

使用還原按鈕將系統還原為出廠分割區之軟體版本的步驟：

- 1 將一個迴紋針拉直然後插入針孔中。
- 2 用迴紋針長按還原按鈕。
- 3 取下系統的電源線。
- 4 繼續按住還原按鈕，同時將電源線連接到 RealPresence Debut。
- 5 繼續按住還原按鈕 15 秒鐘，然後放開。

在還原出廠預設值的過程中，系統會顯示 Polycom 開機畫面，而 HDMI 監視器上則會出現平常的軟體更新畫面。其他類型的監視器將無任何顯示。請勿在還原過程中關閉系統電源。程序完成後，系統會自動重新啟動。

尋找系統的 IP 位址

您可以在本機或網路介面上找到 RealPresence Debut 系統的 IP 位址：

- 在本機介面上，前往主畫面。IP 位址會顯示在畫面的左下角。
- 在網路介面上，前往「裝置狀態」。IP 位址會列在狀態清單中。

如何聯絡技術支援

若您無法順利測試撥號，但確定設備已正確安裝及設定，請聯絡您的 Polycom 經銷商或 Polycom 技術支援。

若要聯絡 Polycom 技術支援部門，請至 [Polycom 技術支援網站](#)。

輸入下列資訊，然後提出詢問或敘述問題。以下資訊能幫助我們更迅速回應您的問題：

- 「系統裝置」畫面或系統背面的 14 位數序號
- 「系統裝置」畫面上的軟體版本
- 任何系統發出的有效警示
- 您網路的相關資訊
- 您已嘗試的疑難排解步驟

您可以在網路介面上的「裝置狀態」中找到系統的詳細資訊。

Polycom 解決方案支援

Polycom 建置和維護服務僅針對 Polycom 解決方案的產品提供服務。Polycom 全球服務及認證協力廠商，可為與 Polycom 解決方案整合的協力廠商整合通訊（UC）環境提供額外服務，協助客戶在協力廠商的 UC 環境中順利設計、部署、最佳化和管理工作 Polycom 視覺通訊系統。若要與 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 和 Microsoft Lync Server 整合，則必須安裝 UC Professional Services for Microsoft Integration。如需其他資訊及詳細資料，請參閱 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html，或洽各地 Polycom 服務人員。