



管理员指南

1.0.1 | 2016 年 2 月 | 3725-69537-001A

Polycom® RealPresence Debut™



版权所有 © 2016, Polycom, Inc. 保留所有权利。未经 Polycom, Inc. 明确书面许可, 不得以任何形式或通过任何电子或机械方式, 复制或传播本文件的任何部分, 或将其译成其他语言或形式。

6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

商标 Polycom®、Polycom 徽标以及与 Polycom 产品相关的名称和标志均为 Polycom, Inc. 的商标及 / 或服务标志, 且均已在美国及其他国家注册并 / 或成为了普通法所认可的标志。



其他所有商标均为其各自所有者的资产。未经 Polycom 明确书面许可, 不得以任何形式或任何方式复制或传播此文件的任何部分, 除非接收者用于个人用途。

免责声明 尽管 Polycom 做出了合理努力在本文中包括准确的最新信息, 但 Polycom 不就其准确性做出任何担保或声明。对于本文档内容的任何印刷错误或其他错误或遗漏, Polycom 不承担任何责任。

责任限制 对于本文档所包含信息针对任何用途的适用性, Polycom 和 / 或其供应商不做任何声明。信息按“原样”提供, 无任何类型的担保, 如有变更, 恕不另行通知。信息使用所产生的全部风险由接收者承担。在任何情况下, Polycom 和 / 或其供应商对任何直接、连带、偶发、特殊、惩罚性或其他损害赔偿 (包括但不限于商业利润损失、业务中断、业务信息丢失) 概不负责, 即使 Polycom 已被告知此类损害赔偿的可能性。

最终用户许可协议 安装、复制或以其他方式使用本产品, 即表示您确认已阅读和理解本产品最终用户许可协议的条款和条件, 并同意受其约束。本产品的 EULA 可在 Polycom 的产品支持页面上下载。

专利信息 随附产品可能受美国和其他国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

本产品使用的开源软件 本产品可能包含开源软件。您可以在适用产品或软件的分发日期后最多三 (3) 年内从 Polycom 收到开源软件, 费用不超过 Polycom 将软件寄送或分发给您的成本。要接收软件信息以及本产品中使用的开源软件代码, 请通过电子邮件联系 Polycom: OpenSourceVideo@polycom.com。

客户反馈 我们正在努力提高文档质量, 欢迎您提出反馈意见。请将您的意见通过电子邮件发送到 DocumentationFeedback@polycom.com。

Polycom 支持 请访问 [Polycom 支持中心](#), 以获取最终用户许可协议、软件下载、产品文档、产品许可证、故障排除建议、提交服务请求等。

目录

本指南中使用的约定	6
信息元素	6
排版约定	7
准备工作	8
读者、目的和所需技能	8
获取帮助	8
Polycom 及合作伙伴资源	8
Polycom 社区	8
介绍 Polycom RealPresence Debut 系统	9
Polycom RealPresence Debut 系统	9
安装系统硬件	10
在遥控器中安装电池	10
摆放系统	10
将 RealPresence Debut 系统安装在桌面或平板显示器上	10
将 RealPresence Debut 系统安装在墙上	11
打开和关闭	12
开机自检 (POST)	12
打开和关闭 RealPresence Debut 系统	12
RealPresence Debut 系统指示灯	13
配置 RealPresence Debut 系统	14
设置向导	14
管理设置	14
使用 RealPresence Debut 系统 Web 界面	14
访问 Web 界面	14
管理系统登录信息	14
设置系统名称	15

网络	16
连接到 LAN	16
LAN 状态指示灯	16
配置网络设置	17
H.323 设置	18
SIP 设置	18
配置系统与防火墙或 NAT 一起使用	19
H.460 NAT 防火墙穿越	20
基本防火墙 /NAT 穿越连接	20
设置首选速度	20
管理证书	21
证书验证	21
安装证书	21
显示器	22
体验高清视频会议	22
发送高清视频	22
接收和显示高清视频	22
使用全动态 HD	22
充分利用 HDTV 视频显示	22
RealPresence Debut HDMI 接口	23
使用 RealPresence Debut 共享内容	23
停止使用 RealPresence Debut 共享内容	23
使用睡眠设置来防止显示器老化	23
麦克风	24
RealPresence Debut 麦克风	24
各种麦克风的音频输入提示	24
RealPresence Debut 系统桌面麦克风	24
音频指示器	25
拨打和接听电话	26
呼叫设置	26
在本地界面中设置呼叫速率	26
在 Web 界面中设置呼叫速率	26
设置自动应答模式	27
设置加密模式	27
启用 Polycom NoiseBlock™	27
管理通讯录联系人	28
导入和导出联系人	28

连接 Microsoft Exchange Server 日历服务	28
查看预定会议	29
加入预定会议	29
拨打电话	30
搜索	30
最近通话	30
在呼叫中停止和启动视频	30
远程配置系统	31
使用预配置服务	31
预配置 RealPresence Debut	31
预配置前提条件	31
创建预配置文件	32
自动配置预配置服务	32
手动配置预配置服务	33
禁用预配置服务	34
启用 RealPresence Cloud 模式	34
刷新 RealPresence Cloud 服务	34
确保您的软件是最新的	34
从 USB 存储设备更新软件	34
从 Web 界面更新软件	35
导出和导入 Web 界面设置	35
导出 Web 界面设置	35
导入 Web 界面设置	35
故障排除	37
Polycom RealPresence Debut 恢复按钮	37
重置 Polycom RealPresence Debut 系统	37
在 Polycom RealPresence Debut 系统上执行出厂恢复	37
查找系统的 IP 地址	38
如何联系技术支持部门	38
Polycom 解决方案支持	38





本指南中使用的约定

本指南包含术语、图形元素和一些排版约定。熟悉这些术语、元素和约定将帮助您成功执行任务。

信息元素

本指南可能包括以下任何图标以提醒您注意重要信息。

本指南中使用的图标

名称	图标	说明
注意		注意图标强调了为成功完成某程序或了解某概念所需的关注信息或重要信息。
小心		小心图标强调了为避免危险需要知道的信息，此危险可能影响设备性能、应用程序功能或功能配置的成功。
警告		警告图标强调了您必须执行（或避免）的操作，以防止可能导致丢失信息或丢失配置设置，和 / 或影响电话、视频或网络性能的问题。
Web 信息		Web 信息图标强调了在线提供的补充信息，例如 support.polycom.com 或其他位置的文档或下载。

排版约定

Polycom 指南中使用下面列出的一些排版约定来区分文本信息的类型。

排版约定

约定	说明
粗体	强调步骤或用户操作中涉及的界面项目，如菜单、菜单选项、窗口和对话框名称、软键、文件名和目录名。也用于强调要输入的文本。
<i>斜体</i>	用于强调文本、显示示例值或输入（形式为：< 示例 >）以及显示 Polycom 支持网站和其他参考网站可用的参考文档的标题。
蓝色文本	用于本文档内其他部分的交叉引用以及外部站点和文档的超链接。
<code>Courier</code> 字体	用于代码段和参数名称。

准备工作

*Polycom RealPresence Debut 管理员指南*适合需要配置、自定义和管理 Polycom® RealPresence® Debut 系统以及排除系统故障的管理员阅读。

在安装或操作系统之前，请先阅读 RealPresence Debut 系统文档。RealPresence Debut 的以下相关文档可从 <http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/video/index.html> 获取：

- *Polycom RealPresence Debut 快速参考*，提供有关如何执行视频会议任务的说明
- 安装说明书
- 发布说明
- *Polycom RealPresence Debut 监管声明*，介绍使用 Polycom RealPresence Debut 的安全和法律注意事项

Polycom 建议您在此处记下 RealPresence Debut 系统的序列号以供将来参考。系统的序列号印在设备上。

系统序列号： _____

读者、目的和所需技能

本指南的主要读者是需要对 RealPresence Debut 系统进行配置、自定义、管理和故障排除的管理员。本指南为系统管理员提供概念和一般指导。Polycom 希望管理员是有系统管理经验的中级 IT 专业人员。

获取帮助

有关安装、配置和管理 Polycom 产品的更多信息，请参考 [Polycom 支持](#) 网站上的 [文档和下载资料](#)。

要获取支持或服务，请联系您的 Polycom 分销商或访问 Polycom 支持，网址为 support.polycom.com。

Polycom 及合作伙伴资源

要查找所有 Polycom 合作伙伴解决方案，请参阅 [全球战略合作伙伴解决方案](#)。

Polycom 社区

[Polycom 社区](#) 让您有机会获取最新的开发人员和支持信息。参与论坛与同行分享想法和解决问题。要注册 Polycom 社区，只需创建一个 Polycom 在线帐户。在登录后，可以联络 Polycom 支持人员并参与开发人员和支持论坛，以查找有关硬件、软件和合作伙伴解决方案等主题的最新信息。

介绍 Polycom RealPresence Debut 系统

下列主题提供 Polycom RealPresence Debut 系统的概述，包括有关安装、摆放、启动系统和摄像头的信息：

- [Polycom RealPresence Debut 系统](#)
- [安装系统硬件](#)
- [摆放系统](#)
- [打开和关闭](#)
- [配置 RealPresence Debut 系统](#)

Polycom RealPresence Debut 系统

RealPresence Debut 系统是达到最新技术发展水平的可视协作工具。RealPresence Debut 系统采用最强大的视频通讯技术，能够提供高清视频和高保真的语音，使您可以享受面对面般的视频会议互动。为适合您的空间和功能要求，我们提供多种 RealPresence Debut 系统。

有关 RealPresence Debut 系统可用功能的技术规范和更多信息，请参阅 [Polycom 支持网站](#)上提供的产品文献。

对于较小的会议室和办公室，RealPresence Debut 系统以实惠的价格提供高质量和易用的视频协作。

RealPresence Debut 系统



RealPresence Debut 系统包括一个集成摄像头和两个集成麦克风。较少的电缆连接简化了安装过程。时尚的设计使 RealPresence Debut 能够轻松隐蔽，或带到室外实现移动应用。


安装系统硬件

本手册提供的信息是对您的系统及其可选组件随附的安装手册的补充。每个 RealPresence Debut 系统都随附了一本印刷的系统安装手册。也可以在 [Polycom 支持网站](#) 上下载系统安装手册的 PDF 版本。

在遥控器中安装电池

RealPresence Debut 系统遥控器由两节 AAA 电池供电，必须安装电池。

安装或更换遥控器电池：

- 1 滑动遥控器上  按钮下面的电池盖。
- 2 插入两节 AAA 电池。RealPresence Debut 系统附带了一对 AAA 电池。
- 3 装回底盖。

摆放系统

RealPresence Debut 灵活多样，可以按多种方式安装。本节介绍如何摆放 RealPresence Debut 系统。

将 RealPresence Debut 系统安装在桌面或平板显示器上

可以将 RealPresence Debut 系统安装在桌面上，例如办公室或架子，或平板显示器上。Polycom 建议将 RealPresence Debut 安装在地板上方 59 英寸 /150 厘米的位置，大约是会议室内与会者坐下时的视线高度。



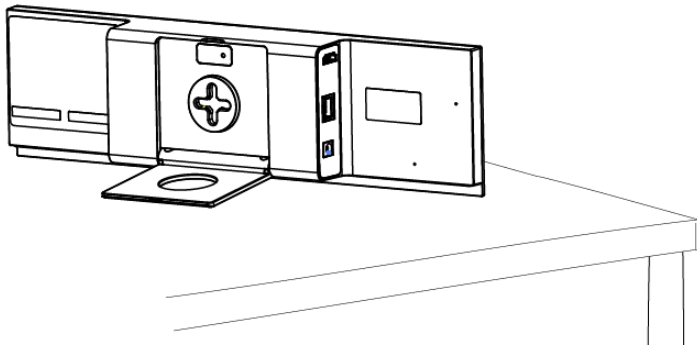
保持通风和充足的间隙

保持通风口通畅，没有任何堵塞。确保 RealPresence Debut 系统前面、上面和下面有足够的空间，以防止过热和意外碰撞。

将系统安装在桌面上：

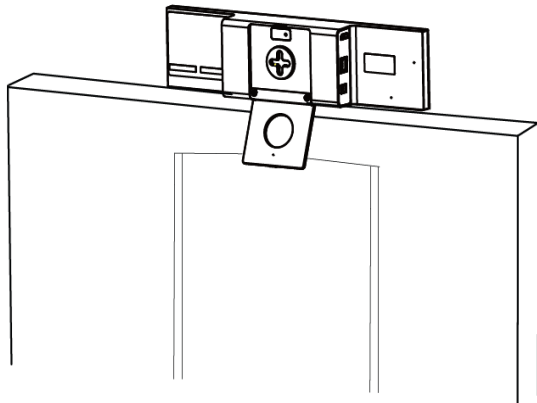
- 1 打开系统背面的安装盖（支架），将系统放在桌面上。当系统放在此位置时，盖子作为支架。
- 2 将系统电缆放在安装盖的孔中，使电缆排列整齐。

将 RealPresence Debut 系统安装到桌面上



将系统安装在平板显示器上：

- 1 打开系统背面的安装盖（支架）。
- 2 将系统放在显示器上，让安装盖有橡胶的一侧夹到显示器上。
- 3 将系统电缆放在安装盖的孔中，使电缆排列整齐。

将 RealPresence Debut 系统安装在平板显示器上**将 RealPresence Debut 系统安装在墙上**

可以将 RealPresence Debut 系统安装在墙上，至少高于地板 40 英寸 /100 厘米，或会议室内与会者坐下时的视线高度。

会议室的墙应为全隔断式。即一层地板的混凝土到下一层地板的混凝土之间不要有间隔。应安装弹性石膏板来封闭任何间隔。会议室内侧的石膏板厚度应为 5/8 英寸或更厚（5/8 英寸厚的一层和 1/2 英寸厚的一层粘合是理想选择），墙外侧可采用 1/2 英寸厚的石膏板（或按当地建筑法规的要求）。

内墙与外墙上使用的材料之间始终应有厚度差异。该厚度差异可减少两层之间的机械耦合（振动）。合适的墙壁总厚度为 6 英寸。建议采用“交错立柱”结构，一般是 6 英寸上板和下板，3.5 英寸立柱按交替模式连接，一根朝向墙脚外侧，下一根朝向内侧，依此类推。墙体空间内应放置 4 至 6 英寸厚的玻璃纤维填料或矿物岩棉（相当于 R-11 至 R-13）。填料的厚度并不重要。关键是必须松散放在墙体空间内，不能压紧。这样的墙将有极好的隔离外界噪音的性能。通过在墙体空间内放额外的隔层，可以实现更有效的隔音。此隔层一般由致密聚合物材料制成，约 1/8 英寸厚，在通过墙体传送的声音损耗方面，改善系数大致为 10。很多制造商提供这些材料。

**保持通风和充足的间隙**

保持通风口通畅，没有任何堵塞。

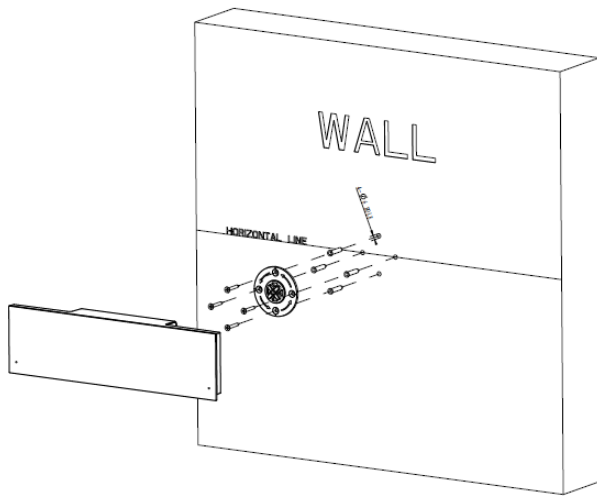
确保 RealPresence Debut 系统前面、上面和下面有足够的空间，以防止过热和意外碰撞。

将系统安装在墙上：

- 1 在墙上画一条水平线，以标明墙装支架的位置。注意，这条线必须水平，以确保 RealPresence Debut 系统正确安装。必要时，使用水平仪。
- 2 在您希望放置系统的相应墙面位置上钻四个 6 毫米的孔。这些孔应在水平和垂直方向上与墙壁支架上的孔对齐。
- 3 将膨胀管插入四个孔中。

- 4 使用十字槽螺丝刀（H 型，2 号）和墙壁支架套件中的螺钉，将墙壁支架固定到墙上。
- 5 在墙壁支架上接入 RealPresence Debut 系统并旋转（以 45 度角）。支架应锁定，以表明系统安装稳固。

将 RealPresence Debut 系统安装在墙上



打开和关闭

开机自检 (POST)

打开电源之后，在系统初始化之前，RealPresence Debut 系统会自动执行系统功能检查。此过程称为开机自检，即 POST。POST 序列的状态通过设备正面的 LED 指示灯来显示。有关指示灯颜色含义的更多信息，请参阅 [RealPresence Debut 系统指示灯](#)。当 POST 序列完成而没有严重错误时，RealPresence Debut 系统正常启动。

RealPresence Debut 系统的检测结果记录在系统存储器中。如果 POST 期间出现任何警告，可以在系统启动之后进入本地界面中的 **设置 > 关于**，以查看警告。如果启动时出现严重错误，则系统不会启动。请联系 Polycom 技术支持。

打开和关闭 RealPresence Debut 系统

RealPresence Debut 系统通过以下步骤打开和关闭：

打开 RealPresence Debut 系统：

- 1 使用 HDMI 电缆将 RealPresence Debut 系统连接到显示器。
- 2 将电源线连接到 RealPresence Debut 系统，或连接 LAN 电缆通过以太网供电 (PoE) 来打开系统。

- 3 如果尚未连接 LAN 电缆，则将其连接到系统以提供网络连接。



建议的 LAN 电缆长度

当使用超过 100 英尺的 LAN 电缆来连接 RealPresence Debut 时，可能遇到信号弱的问题。Polycom 建议使用外部供电的以太网集线器或 PoE 交换机，将 LAN 电缆长度限制在 100 英尺以下。

关闭 RealPresence Debut 系统：

- » 将电源线与 RealPresence Debut 系统断开，或在系统由 PoE 供电时断开 LAN 电缆。

RealPresence Debut 系统指示灯

RealPresence Debut 系统正面的 LED 提供以下信息。

指示灯	系统状态
关	系统已关闭。
蓝灯闪烁	在 POST 序列中，没有出现错误且测试成功。系统继续闪烁蓝灯，如果没有出现严重错误，序列完成后系统将初始化。
琥珀色灯闪烁	在 POST 序列中，至少一项测试导致警告错误。系统继续闪烁琥珀色灯，如果没有出现严重错误，序列完成后系统将初始化。
红灯闪烁	在 POST 序列中，至少一项测试导致严重错误。系统继续闪烁红灯且不会启动。
红灯常亮	网络电缆断开或注册进行预配置，SIP 或 H.323 失败。
蓝灯常亮	系统正在初始化。 系统已唤醒。
蓝灯闪烁	系统接收到 IR（红外）信号。 系统正在接收通话。
琥珀色灯常亮	系统处于休眠状态。
蓝色和琥珀色灯交替闪烁	系统处于软件更新模式。 系统处于恢复出厂设置模式。
快速闪烁的琥珀色灯	系统正在关闭。
绿灯常亮	系统处于通话状态。

Polycom RealPresence Debut 工作模式

RealPresence Debut 有两种工作模式：

- **企业模式** 可以手动或自动配置 RealPresence Debut 设置。可以手动设置向 H.323 网闸或 SIP 服务器注册并呼叫。有关手动设置 RealPresence Debut 的更多信息，请参阅[网络](#)。还可以将 RealPresence Debut 注册到 Polycom 预配置服务器，如 Polycom® RealPresence® 资源管理器系统。有关将 RealPresence Debut 注册到预配置服务的更多信息，请参阅[使用预配置服务](#)。
- **RealPresence Cloud 模式** 服务提供商使用预配置服务来配置 RealPresence Debut。必须让 RealPresence Debut 能够访问 Polycom® RealPresence Cloud® 服务。有关启用 RealPresence Cloud 模式的信息，请参阅[启用 RealPresence Cloud 模式](#)。

配置 RealPresence Debut 系统

本节说明如何使用设置向导来配置 RealPresence Debut 系统，完成初始步骤。还解释了如何在本地界面和 Web 界面中访问管理设置。

设置向导

首次打开系统电源时，设置向导将引导您完成拨打电话所需的最小配置步骤。

您可以运行设置向导或查看配置屏幕。可以使用遥控器和屏幕键盘在本地界面中导航各屏幕并输入信息。当您到达文本字段时，按遥控器上的“选择”按钮以显示屏幕键盘。注意，当您到达设置向导中的“系统名称”字段时，屏幕键盘会自动显示。

注意，本地界面中只包括连接系统所需的那些配置屏幕。大多数管理设置只在 Web 界面中提供。

设置向导在初始安装时、系统重置并删除系统设置后、使用恢复选项后或启用 RealPresence Cloud 模式后可用。

管理设置

在运行设置向导后，可以通过进入 Web 界面来查看或更改系统配置。本地界面只有 Web 界面提供的管理设置的一部分。

如果启用了预配置服务，由 Polycom RealPresence® 资源管理器系统预设的任何设置在 Web 界面中可能显示为只读设置。有关自动预配置的更多信息，请参阅 *Polycom RealPresence 资源管理器系统操作指南*。

使用 RealPresence Debut 系统 Web 界面

您可以使用系统的 Web 界面，从连接互联网的计算机上配置、管理和监控 RealPresence Debut 系统。Web 界面支持以下网络浏览器：

- Microsoft® Internet Explorer® 版本 10 或 11
- Google Chrome™ 46.0.2490.86
- Mozilla® Firefox® 42.0
- Apple® Safari® 9

访问 Web 界面

您可以使用 RealPresence Debut 系统 Web 界面来执行可在本地系统中执行的大多数呼叫和配置任务。

使用 Web 界面访问系统：

- 1 在网络浏览器地址栏中，输入系统的 IP 地址，例如 `https://10.11.12.13`。
- 2 当未设置密码时，会自动显示 Web 界面。当设置了密码时，输入管理员 ID 作为用户名（默认为 admin），并输入管理员密码，然后单击**登录**。

管理系统登录信息

可以通过 Web 界面管理 RealPresence Debut 系统的登录信息。**本地访问**是指通过本地界面使用 RealPresence Debut 系统。

配置系统登录信息：

- 1 在 Web 界面中，转至**管理设置 > 密码**。
- 2 配置以下设置。两种界面中各设置的显示顺序不同。

设置	说明
旧密码	指定在通过 Web 界面登录系统时使用的管理员帐户的现有密码。当首次创建密码时，将此设置留空。 设置该密码后，在访问 Web 界面时必须输入该密码。密码不能包含空格或超过 40 个字符。密码区分大小写。
新密码	指定新密码。
确认密码	确认新密码

设置系统名称

在拨打电话时，系统名称将出现在远端站点的屏幕上。

**系统名称限制**

在启用了 RealPresence Debut 预配置模式时，无法配置系统名称。

配置系统名称：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 预配置**，然后选择**禁用**以禁用预配置模式。
- 2 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 常规**。
- 3 在**系统名称**字段中，输入一个名称，然后单击**提交**。

网络

在开始配置网络选项之前，确保您的网络已经准备就绪，可以进行视频会议。Polycom 提供了高清就绪服务合同。如需更多信息，请与 Polycom 分销商联系。

本节的主题包括全球使用的网络类型，但是请注意，并非在所有国家 / 地区内都可使用全部网络类型。要开始配置您的网络，请参考以下主题：

- [连接到 LAN](#)
- [设置首选速度](#)
- [管理证书](#)

连接到 LAN

必须将系统连接到 LAN，才能使用 RealPresence Debut 系统执行以下操作：

- 进行 H.323 或 SIP 呼叫
- 在管理系统上注册
- 访问 Web 界面

LAN 状态指示灯

RealPresence Debut 系统上的 LAN 接头用两个指示灯来指示连接状态和流量。

指示灯	连接状态
两个指示灯熄灭	无 10/100 Base-T 连接且没有网络流量。
绿色和黄色指示灯亮	10/100 Base-T 连接。
绿灯亮且黄灯闪烁	10/100 Base-T 连接有网络流量。

配置网络设置

您可以配置 RealPresence Debut 系统的网络设置。

配置 RealPresence Debut 系统的网络设置：

- 1 执行以下操作之一：
 - 在本地界面中，转至**设置 > 网络 > LAN 网络**。
 - 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 网络设置**。
- 2 在 Web 界面中配置以下 IPv4 网络设置。

设置	描述
DHCP 模式	当设置为 DHCP 时，会自动获取系统 IP 地址。 当设置为 静态 IP 时，允许手动输入 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS。
IP 地址	指定系统的 IP 地址。 如果系统不是自动获得 IP 地址，请在此处输入一个地址。 当 DHCP 模式为 DHCP 时，会禁用此字段。
子网掩码	显示当前分配给系统的子网掩码。 如果系统不是自动获得子网掩码，请在此处输入一个子网掩码。 当 DHCP 模式为 DHCP 时，会禁用此字段。
网关	显示当前分配给系统的网关。 如果系统不是自动获得网关 IP 地址，请在此处输入一个地址。 当 DHCP 模式为 DHCP 时，会禁用此字段。
DNS	显示当前分配给系统的 DNS 服务器。 当 DHCP 模式为 DHCP 时，会禁用此字段。

在本地界面中配置以下网络设置。

设置	描述
LAN 网络	DHCP 或静态。选择“静态”选项会显示额外的设置： IP 地址 子网掩码 网关 DNS 服务器

H.323 设置

如果您的网络使用网闸，系统可以自动注册其 H.323 名称和分机号码。这样，其他人就可以通过输入 H.323 名称或分机而不是 IP 地址来呼叫系统。



RealPresence Debut 不支持同时启用 H.323 和 SIP 协议

RealPresence Debut 不支持同时启用 H.323 和 SIP 协议。如果系统预配置时通过预配置服务启用了两种协议，则 SIP 协议的优先级高于 H.323 协议，在进行呼叫时将使用前者。

指定 H.323 设置：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 呼叫服务器**。
- 2 配置下列设置。

设置	描述
通信协议	指定注册协议。选择 H.323 。
启用 H.323 注册	允许显示和配置 H.323 设置。
网闸地址	网络使用的网闸地址。
H.323 名称	指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个网闸，可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。 除非您进行更改，否则 H.323 名称 与 系统名称 相同。贵组织的拨号计划可以定义可使用的名称。
H.323 分机 (E.164)	如果两个系统都注册到一个网闸，允许用户使用分机进行点对点呼叫。还可以指定网闸和网关用以识别该系统的分机。 贵组织的拨号计划可以定义可使用的分机号。

SIP 设置

如果您的网络支持会话发起协议 (SIP)，则可以使用 SIP 连接 IP 呼叫。

SIP 协议已经针对 IP 通信和基本视频会议中的语音进行了广泛改写；然而，许多视频会议功能尚未标准化。很多功能还依赖 SIP 服务器。

指定 SIP 设置：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 呼叫服务器**。
- 2 配置下列设置。

设置	描述
通信协议	指定注册协议。选择 SIP 。
传输协议	指出系统用于 SIP 信令的协议。 RealPresence Debut 系统所在的 SIP 网络基础结构决定了所需的协议。 TCP — 通过 TCP 为 SIP 信令提供可靠传输。 UDP — 通过 UDP 为 SIP 信令提供最佳传输。 TLS — 为 SIP 信令提供安全通信。TLS 仅当系统已在支持 TLS 的 SIP 服务器上注册时可用。选择此设置时，系统将忽略 TCP/UDP 5060 端口。如果您要加密 SVC 呼叫，请选择 TLS。
启用 SIP 注册	允许显示和配置 SIP 设置。
代理服务器	指定 SIP 代理服务器的 DNS FQDN 或 IP 地址。对于 TCP，默认将 SIP 信令发送到代理服务器的 5060 端口。对于 TLS，默认将 SIP 信令发送到代理服务器的 5061 端口。
域	指定 SIP 代理服务器的域。
登录地址	指定系统的 SIP 地址或 SIP 名称，如 mary.smith@department.company.com。如果您将该字段留空，将使用系统的 IP 地址进行验证。
身份验证用户名	指定向 SIP 代理服务器注册时用于身份验证的用户名，例如 marySmith。如果 SIP 代理服务器需要身份验证，则此字段和密码不能为空。
密码	指定用于向代理服务器验证系统的与用户名关联的密码。密码最长可以为 47 个字符。

配置系统与防火墙或 NAT 一起使用

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织的 IP 网络。除非防火墙设计为可用于 H.323 视频会议设备，否则必须配置系统和防火墙，以允许视频会议通讯出入网络。

网络地址转换 (NAT) 网络环境对网络内的设备使用专用的内部 IP 地址，同时使用一个外部 IP 地址以使 LAN 上的设备能够与 LAN 以外的其他设备进行通信。如果您的系统连接到使用 NAT 的 LAN，则需要输入 **NAT 公用 (WAN) 地址**，以便您的系统可以与 LAN 外部通信。

将系统设置为与防火墙或 NAT 一起使用：

- 1 在 Web 界面中，转至**管理设置 > NAT 设置**。
- 2 配置下列设置。

设置	描述
NAT 模式	指定系统是否应确定 NAT 公用 WAN 地址： <ul style="list-style-type: none"> • 如果系统不是位于 NAT 的后面，或者系统通过虚拟专用网络 (VPN) 连接到 IP 网络，请选择关。 • 如果您不知道 NAT 公用 WAN 地址，则选择自动。 • 如果您知道 NAT 公用 WAN 地址，则选择手动。
NAT IP 地址	指定 NAT 公用 WAN 地址。当 NAT 模式设置为 自动 时，会禁用此字段。

设置	描述
H.460 防火墙穿越	允许系统对 IP 呼叫使用基于 H.460 的防火墙穿越。有关详细信息，请参阅 H.460 NAT 防火墙穿越 。
H.323 TCP 端口 媒体端口	指定系统使用的 TCP 和媒体端口范围的起始值。系统基于您设置的起始值自动设置端口范围。 注意： 您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。

在防火墙后设置的环境中，防火墙管理员可以选择仅限制对 TCP 连接的访问。尽管 TCP 是加入错误检查的准确而可靠的数据传输方法，但该方法速度不快。因此，实时媒体流常使用 UDP，UDP 速度快，但准确性不足。



建议使用防火墙

部署在防火墙之外的系统可能会遭受未经授权的访问。请访问知识库（位于 support.polycom.com）的 Polycom Security 部分，以获得最新的安全信息。您也可以注册以定期接收电子邮件更新和建议。

H.460 NAT 防火墙穿越

您可以将 RealPresence Debut 系统配置为使用基于标准的 H.460.18 和 H.460.19 防火墙穿越，该穿越允许视频系统更轻松地跨防火墙建立 IP 连接。

要使用此穿越，请按如下方式配置 RealPresence Debut 系统和防火墙：

- 1 在 RealPresence Debut 系统上启用防火墙穿越。
 - a 在 Web 界面中，转至**管理设置 > NAT 设置**。
 - b 对 **H.460 防火墙穿越**设置选择启用。
- 2 将 RealPresence Debut 系统注册到支持 H.460.18 和 H.460.19 标准的外部 Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) 防火墙穿越设备。

基本防火墙 /NAT 穿越连接

基本防火墙 /NAT 穿越连接允许 RealPresence Debut 系统使用 RealPresence® Access Director™ 会话边界控制器 (SBC) 来连接基于 SIP 的 RealPresence 解决方案。RealPresence Debut 系统作为远程企业终端连接到 RealPresence Access Director。远程企业终端注册到企业的 SIP 基础结构并通过企业防火墙连接到内部企业终端。

有关与此功能结合使用的 RealPresence Access Director 的使用和配置的详细信息，请参阅 [Polycom 支持网站](#)上的 RealPresence Access Director 文档。

设置首选速度

配置呼叫速度：

- 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 呼叫设置 > 呼叫速率**，然后选择所需的速率。
- 在本地界面中，转至**系统设置 > 常规 > 呼叫速率**，然后选择所需的速率。

管理证书

如果贵组织已部署公钥基础结构 (PKI) 来保护网络上设备之间的连接，Polycom 建议您在将 RealPresence Debut 系统与 PKI 集成之前，深入了解证书管理以及它如何应用到这些产品。

RealPresence Debut 系统可以使用证书来验证与 RealPresence Debut 系统之间的网络连接。您可能会注意到在浏览互联网时，其他 Web 应用程序也使用证书。此系统使用 PKI 特有的配置和管理技术来管理证书和证书签名请求。

RealPresence Debut 系统能够生成证书请求 (CSR)，然后发送给证书颁发机构 (CA) 进行正式颁发。CA 是为其他方颁发或签署数字证书的受信任机构。证书经 CA 签发后，可以安装在 RealPresence Debut 系统上供系统所用的所有 TLS 连接使用。

在全面部署 PKI 的环境中使用时，RealPresence Debut 系统支持（且一般需要）生成和使用一个 .pem 格式的服务器证书。RealPresence Debut 系统的 Web 服务器在收到浏览器尝试连接 RealPresence Debut 系统 Web 界面的请求之后提供此证书。

当 RealPresence Debut 系统部署在没有全面部署 PKI 的环境中时，无需安装这些证书，因为所有 RealPresence Debut 系统均自动生成自签名证书，可用于建立安全 TLS 连接。但是，部署了完全 PKI 时，自签名证书不受 PKI 信任，因此必须使用签发的证书。

证书验证

CA 签署证书后，即授权在外部使用证书。当证书用于建立验证网络连接时，可以自动验证证书。要执行这种验证，RealPresence Debut 系统必须为信任链中所有 CA 安装证书。信任链是已签发证书的 CA 的层次结构，从被验证的设备，通过已给各个 CA 签发证书的中间 CA，再回到根 CA，即已知的受信任 CA。

证书交换是在服务器和客户端之间，这两者是对等端。当用户在访问 RealPresence Debut 系统 Web 界面时，RealPresence Debut 系统是服务器且网络浏览器是客户端应用程序。

安装证书

您可以在 RealPresence Debut 系统上安装证书。

安装证书：

- 1 在 Web 界面中，转至**管理设置 > 证书**，然后单击**导入**。
- 2 单击**选择文件**以搜索并选择 .pem 证书。您可以安装之前生成成为 CSR 后由 CA 签名的服务器证书，或安装系统所需的 CA 证书，以验证它从另一个系统收到的证书。

系统检查证书数据并将其添加到列表中。如果在列表中没有看到证书，则系统无法识别证书。此过程有时称为**安装证书**。

在将 CA 证书添加到系统时，证书变为受信任证书，以用于验证对等证书。



在使用 Web 界面之前添加服务器证书

如果在使用 Web 界面前未为系统添加服务器证书，则可能会在浏览器中看到错误消息，说明无法验证“Polycom”网站的安全证书。大多数浏览器在显示此警告之后，允许用户继续。请参阅浏览器的帮助内容，获取如何操作的说明。

显示器

本节的主题详细说明了高清视频会议以及如何设置显示器与系统配合使用。

体验高清视频会议

Polycom RealPresence Debut 系统提供下列高清 (HD) 功能：

- 以 HD 向远端发送图像或内容视频
- 以 HD 从远端接收和显示视频
- 以 HD 显示近端视频
- 全动态 HD

发送高清视频

Polycom RealPresence Debut 系统具有 HD 功能并且可以发送宽屏 HD 格式的视频。

接收和显示高清视频

在远端站点发送 HD 视频时，具有 HD 功能的 RealPresence Debut 系统和 HD 显示器可以显示宽屏 HD 格式的视频。RealPresence Debut 系统具有 1080 功能，可以接收 1080p 逐行扫描格式，并且可以显示 1080p 逐行扫描或 1080i 隔行扫描格式。

当您使用 HD 视频源和 HD 显示器时，近端站点视频以 HD 格式显示。但如果系统正在进行 SD 或更低分辨率呼叫，则近端站点视频以 SD 格式显示。

使用全动态 HD

借助 RealPresence Debut Series 系统，Polycom 为视频和音频性能树立了更高标准。在完全 1080p 30 fps 即全动态 HD 下看到与会者，令视频真实程度上升到一个全新的高度。全动态 HD 提供清晰、有活力的图像和完美的音频，这些对于再现“同处一室”体验非常重要。

充分利用 HDTV 视频显示

当使用电视作为显示器时，一些 HDTV 设置可能干扰视频显示或通话的质量。为避免这种潜在问题，您应禁用 HDTV 菜单中的所有音频增强功能，如“环绕声”。

此外，许多 HDTV 有一种称为“游戏模式”的低延迟模式，可能降低视频和音频延迟。尽管默认情况下游戏模式一般是关闭的，如果打开它您可能有更好的体验。

最后，在将 Polycom RealPresence Debut 系统连接到电视显示器之前，确保显示器已配置为显示所有可用像素。此设置也称为“适合屏幕”或“点对点”，可以显示整个高清图像。显示器设置的具体名称因制造商而异。

RealPresence Debut HDMI 接口

RealPresence Debut 系统包括两个 HDMI 接口：一个用于有线内容共享，另一个用于连接显示器。RealPresence Debut 仅支持 HDMI 至 HDMI 连接；该系统不支持转换，例如 VGA 转 HDMI 电缆连接。

内容共享 HDMI 接口支持音频流传输。共享个人计算设备上的内容是指使用计算机通过 HDMI 连接共享内容，使用 Polycom RealPresence Desktop 共享内容，或使用 Polycom RealPresence Mobile 共享内容。

HDMI 显示器连接支持连接到本地界面。除了 HDMI 连接之外，显示器还必须有内置扬声器。Polycom 建议使用 HDMI 接口输入分辨率以获得最佳效果。

输入	分辨率
HD	1920 x 1080p
HD	1280 x 720p
XGA	1024 x 768p
WXGA	1280 x 768
SVGA	800 x 600

使用 RealPresence Debut 共享内容

您可以使用 RealPresence Debut 系统通过 HDMI 有线连接来共享个人计算设备上的内容。

使用 HDMI 有线连接共享内容：

- » 将 HDMI 电缆连接到个人计算设备和 RealPresence Debut 系统。



始终连接 HDMI 电缆

当 HDMI 电缆连接到个人计算设备和 RealPresence Debut 系统，但没有共享内容时，如要开始共享内容，必须将 HDMI 与 RealPresence Debut 断开连接，然后将 HDMI 重新连接到 RealPresence Debut。

停止使用 RealPresence Debut 共享内容

您可以停止使用 RealPresence Debut 系统通过 HDMI 有线连接来共享个人计算设备上的内容。

停止使用 HDMI 有线连接共享内容：

将 HDMI 电缆与个人计算设备和 RealPresence Debut 系统的连接断开。

使用睡眠设置来防止显示器老化

显示器和 RealPresence Debut 系统提供显示设置以防止图像老化。等离子电视尤其容易受到此问题的影响。请参阅显示器的文档或咨询制造商以获取特定的建议和说明。下列指南有助于防止图像局部老化：

- 确保静态图像不会长时间显示。
- 将系统休眠的等待时间设置为 30 分钟或更短。要指定休眠值，请转至 **系统设置 > 常规 > 休眠等待时间**。
- 请注意，持续一个小时以上且没有太多动作的会议与静态图像具有相同的效果。
- 如果显示器的锐度、亮度和对比度设置为它们的最大值，请考虑降低这些设置。

麦克风

本节包含音频输入的摆放信息，还介绍了 Web 界面可用的音频设置。

- [RealPresence Debut 麦克风](#)
- [各种麦克风的音频输入提示](#)
- [音频指示器](#)

RealPresence Debut 麦克风

RealPresence Debut 系统有两个内置麦克风和一个麦克风输入。

各种麦克风的音频输入提示

确保在连接音频设备之前已关闭 RealPresence Debut 系统电源。

RealPresence Debut 系统桌面麦克风

您可以购买带桌面麦克风阵列的 RealPresence Debut，该阵列包含三个麦克风单元以实现 360° 覆盖。桌面麦克风连接到 RealPresence Debut 系统的麦克风输入端。

要实现最佳音频体验，请执行以下操作：

- 将麦克风阵列放在远离障碍物的坚硬平面（桌子、墙壁或天花板）上，使声音能够正确地传入麦克风单元。
- 将麦克风阵列放在距显示器最近的人员附近。

下表描述 RealPresence Debut 桌面麦克风的麦克风指示灯的活动。

状态	麦克风状态指示灯
关	未在通话中
绿色	在通话状态中，关闭静音
红色	打开静音

音频指示器

使用用户界面中的音频指示器，可识别左右声道。该指示器还指示峰值信号水平。设置信号水平，使得正常讲话和播放节目内容时看到 +3dB 至 +7dB 之间的峰值。可以接受偶尔出现的大声瞬时噪声 +12 dB 至 +16 dB 的峰值。如果在音频指示器上看到 +20，则音频信号为 0 dBFS 并且音频可能失真。

在配置系统后，请测试系统配置并发出测试呼叫。

测试音频：

- 1 在 Web 界面中，转至**诊断 > 音频指示器测试**。
- 2 轻轻向麦克风的左右分支吹气，同时观察音量指示器以识别左右输入。
- 3 测试扬声器以检查音量并确认已连接音频电缆。

拨打和接听电话

在开始使用 RealPresence Debut 系统之前，请配置系统和呼叫设置。“系统设置”屏幕提供了对整个系统的高级选项的访问。为方便起见，某些用户设置选项在这些屏幕上重复出现。

要开始进行呼叫，请参考下列主题：

- [呼叫设置](#)
- [管理通讯录联系人](#)
- [连接 Microsoft Exchange Server 日历服务](#)
- [拨打电话](#)
- [最近通话](#)
- [在呼叫中停止和启动视频](#)

呼叫设置

呼叫设置屏幕使您能够决定当用户在 Web 界面和本地界面中拨打和接听电话时可使用哪些设置。

在本地界面中设置呼叫速率

您可以在本地界面中设置呼叫速率。

在本地界面中设置呼叫速率：

- 1 在本地界面中，选择主页上的设置图标。
- 2 选择常规图标。
- 3 从下拉列表中选择一个呼叫速率。

在 Web 界面中设置呼叫速率

您可以在 Web 界面中设置呼叫速率。

在 Web 界面中设置呼叫速率：

- 1 在 Web 界面中，转至系统设置 > 呼叫设置。
- 2 从“呼叫速率”下拉列表中选择一個呼叫速率。

设置自动应答模式

您可以选择允许自动应答呼叫。

设置呼叫自动应答模式：

- 1 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 呼叫设置**。
- 2 将呼叫自动应答模式设置为以下其中一项：
 - **启用** - 自动应答呼叫
 - **禁用** - 使您可以手动应答呼叫

设置加密模式

AES 加密是所有 RealPresence Debut 系统上的标准功能。如果启用该功能，则系统会自动加密对其他已经启用 AES 加密的系统的呼叫。

如果系统启用了加密功能，当呼叫已加密时，显示器上会显示一个锁住的挂锁图标。如果呼叫未加密，则会在显示器上显示打开的挂锁图标。为避免出现安全风险，Polycom 建议所有与会者在呼叫开始时口头告知其挂锁图标状态。

设置加密模式：

- 1 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 呼叫设置**。
- 2 配置**加密模式**：开、关或自动。

当加密模式设置为**开**或**自动**时，无论系统是自动还是手动预配置，服务器设置中的 SIP 传输协议设置会自动设为 **TLS**。

启用 Polycom NoiseBlock™

Polycom NoiseBlock™ 是所有 RealPresence Debut 系统上的标准功能。当启用此功能时，系统会自动检测到会议室内的环境噪音，并在视频会议期间阻止噪音发送到远端。环境噪音可能包括键盘打字声、纸张翻动声或人讲话之外的任何声音。在近端与会者开始讲话后，系统立即将音频发送到远端。

启用 NoiseBlock：


- 1 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 呼叫设置**。
- 2 从“噪声抑制”下拉列表中选择**启用**。

管理通讯录联系人

本地界面用户可以在主页上选择“拨打电话”菜单来选择**联系人**。

Web 界面用户可以在**联系人**屏幕中添加联系人。

添加联系人：

- 1 要向通讯录添加联系人，转到**联系人**，然后单击  **联系人**。
- 2 输入联系人呼叫信息，然后单击**保存**。


导入和导出联系人

“导入 / 导出通讯录”功能可将 RealPresence Debut 系统的联系人以 CSV 文件格式下载到本地设备，例如计算机和平板电脑。还可以将设备上的联系人上载到 RealPresence Debut 系统。

在执行这些任务时，记住以下要点：


- 上载的 CSV 文件大小不能超过 100 KB。文件中的联系人数必须小于 1000。
- 只有 RealPresence Debut 系统未在通话时才能导入条目。
- 当上载的 CSV 文件包含 RealPresence Debut 系统已有的条目时，重复的文件将被删除。

导出通讯录联系人：

- 1 在 Web 界面中，转至**联系人**，然后单击  **导出联系人**。
- 2 将下载的 *directory.csv* 文件保存在本地设备上。

只有 RealPresence Debut 系统未在通话时才能导出条目。

导入通讯录联系人：

- 1 在 Web 界面中，转至**联系人**，然后单击  **导入联系人**。
- 2 在对话框中，选择要导入的 *directory.csv* 文件，然后单击**打开**。
- 3 选择**导入**将 *directory.csv* 文件上载到 RealPresence Debut 系统。

连接 Microsoft Exchange Server 日历服务

RealPresence Debut 可以连接 Microsoft Exchange Server 2013 以检索特定 Microsoft Outlook 系统帐户的日历信息。RealPresence Debut 系统使用您提供的凭据来连接 Microsoft Exchange Server。

连接到日历服务使系统能够：

- 显示相关日期的安排会议以及更多信息。
- 为安排好的会议显示会议提醒，并发出提示音。
- 让用户从日历屏幕中加入会议



Microsoft 集成需要专业服务

Microsoft 集成专业服务是 Polycom 会议与 Microsoft Outlook 和 Microsoft Office Communications Server 集成的必备服务。有关其他信息及详情，请参阅 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html 或联系当地 Polycom 代表。

配置日历服务：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 日历**。
- 2 根据情况配置以下设置：

设置	说明
启用日历	使系统连接到 Microsoft Exchange Server 2013 并检索日历信息。
Microsoft Exchange Server	Microsoft Exchange 客户端访问服务器的完全合格域名 (FQDN)。如果贵组织在网络负载均衡器后有多于一个客户端访问服务器，这是服务器的虚拟 IP 地址的 FQDN。在需要时，可以使用 IP 地址代替 FQDN，但 Polycom 建议使用用于 Outlook 客户端的同一 FQDN。 只有在您希望手动提供 Microsoft Exchange Server 的连接信息时，才在此字段中提供值。
域	指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2013 的域，使用 NETBIOS 或 DNS 符号，如 <code>company.local</code> 或 <code>COMPANY</code> 。
用户名	指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2013 的用户名，不包含域信息。这可以是系统名或个人的名字。
密码	指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2013 的密码。这可以是系统密码或个人的密码。



将日历与 RealPresence 资源管理器配合使用

当 RealPresence Debut 通过 RealPresence 资源管理器自动预配置时，为了启用日历服务，您需要手动输入预配置凭据。有关预配置的更多信息，请参阅[使用预配置服务](#)。有关 RealPresence 资源管理器的更多信息，请参阅 *Polycom RealPresence 资源管理器系统操作指南*。

查看预定会议

要查看日历上的会议的更多信息，请选择会议。根据系统配置的方式，私人会议详细信息可能不可见。

查看预定会议：

- » 使用遥控器在主屏幕上选择**日历**图标。


将列出当天的预定会议。

加入预定会议

RealPresence Debut 系统可以获取会议连接信息，使您能够按以下方式加入预定会议：

- 当您的站点安装了 Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 插件时。
- 当此位置列出了 < **视频号码** :>，或者您要加入的会议的消息后面带有虚拟会议室 (VMR) 号码时。

加入预定会议：

- 1 使用遥控器在主屏幕上选择**日历**图标。
- 2 将日历列表向下滚动到您要加入的会议。
- 3 按遥控器上的  **选择**以加入会议。

拨打电话

在**拨打电话**区域中，可以搜索联系人以拨打电话或手动拨打：

呼叫通讯录中的联系人：

- 1 在**联系人**部分，在输入字段中输入姓名。
- 2 选择联系人姓名，然后单击**呼叫**。

有关编辑通讯录联系人的信息，请参阅[管理通讯录联系人](#)。

手动拨打电话：

- » 输入号码，然后单击**呼叫**。

搜索

在本地界面的“拨打电话”屏幕上的文本框中，可以输入搜索词以筛选“联系人”或“最近通话”列表中的项目。选择要拨打电话的项目。

最近通话

“最近通话”列表显示在 RealPresence Debut 系统本地界面的主屏幕上。此列表包含下列信息：


- 站点名称或号码
- 是拨打还是接听电话
- 日期和时间

在呼叫中停止和启动视频

使用本地界面时，您可以在呼叫中停止近端站点视频。然后随时可以再次启动视频。

停止视频允许您停止发送近端的摄像头编码视频，同时仍保持连接会议。当您的视频停止时，远端站点不能看到来自您的近端视频。而是将视频暂停图像发送给远端站点。停止您的视频不影响内容的发送或接收。

在呼叫中停止和启动视频：

- » 选择工具栏上的  视频。

远程配置系统

您可以在 Polycom RealPresence 资源管理器上配置、管理和监控 RealPresence Debut 系统。RealPresence 资源管理器需要在网络上安装管理应用程序。服务提供商还可以在 RealPresence Cloud 模式下配置、管理和监控 RealPresence Debut。

使用预配置服务

如果贵组织使用 RealPresence 资源管理器系统或 BroadSoft BroadWorks® Device Management System (DMS)，您可以在动态管理模式管理 Polycom RealPresence Debut 系统。在动态管理模式，以下可能为真：

- 服务器地址、域、用户名和密码字段填写在“预配置”页面上。
- 预配置或取决于预配置值的配置设置在 RealPresence Debut 系统中被隐藏。
- Polycom RealPresence Debut 系统在每次重启时或服务设定的间隔内都会检查有无来自预配置服务的新软件。它将自动访问和运行该服务提供的任何软件更新。
- 预配置服务的系统管理员可从已配置的 RealPresence Debut 系统上载预配置软件包。RealPresence Debut 系统请求预配置时，则会下载预配置软件包和所有自动设置。在应用预配置软件包后，具有管理员权限的 RealPresence Debut 系统用户可更改 RealPresence Debut 系统的设置。如果以后从预配置服务下载新的预配置软件包，则新的软件包会覆盖手动设置。
- 若系统先前已成功注册预配置服务，但在重新启动或检查更新时未能检测到服务，将在“系统状态”屏幕显示警报。若系统丢失预配置服务注册，它将继续按它从预配置服务收到的最新配置运行。

如果您使用 BroadSoft DMS 预配置，请记住以下要点：

- 不支持捆绑预配置。
- 预配置使用动态预配置所用的相同 XML 配置文件。
- 预配置的字段为只读。

预配置 RealPresence Debut

您可以自动或手动配置一项预配置服务与 RealPresence Debut 一起使用。还可以在设置了服务之后，禁用预配置服务。要自动或手动预配置 RealPresence Debut，您需要完成以下两个配置步骤：

- 在预配置服务器上为 RealPresence Debut 创建预配置文件。
- 在 RealPresence Debut Web 界面上配置预配置设置。

预配置前提条件

在开始预配置之前，需要知道您要预配置的 RealPresence Debut 系统的 MAC 地址。

查找 RealPresence Debut 系统的 MAC 地址：

- 1 在 Web 界面中，转至**设备状态**。
- 2 写下或保存 MAC 地址，不要冒号。例如，如果 MAC 地址为 00:e0:db:30:e7，则使用 00e0db30e7 来预配置 RealPresence Debut。

创建预配置文件

要预配置 RealPresence Debut，需要在预配置服务器上创建 RealPresence Debut 预配置文件。

创建预配置文件：

- 1 在个人计算设备上，访问 [Polycom 支持网站](#)，然后下载预配置模板文件 **RealPresence_Debut_Provisioning_Template.cfg**。
- 2 使用 Polycom RealPresence Debut 系统的 MAC 地址来重命名预配置模板文件：**<mac 地址>_profile.cfg**。
- 3 访问预配置服务器的指定位置。

预配置服务器的配置文件位置

预配置服务器	位置
Polycom RealPresence 资源管理器	参考 <i>Polycom RealPresence 资源管理器操作指南</i> 。
Polycom 零接触预配置	参考 <i>Polycom 零接触预配置用户指南</i> 。
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<i>https://ip 地址 /dms/RPDebut</i>
FTP/FTPS	<i>ftp/ftps://ip 地址 /</i>
HTTP/HTTPS	<i>http/https://ip 地址 /RPDebut</i>

- 4 对于 Broadsoft DMS 和 HTTP/HTTPS 预配置服务器，在预配置服务器上创建一个名为 **RPDebut** 的新文件夹。更改预配置服务器的位置以包括 RPdebut 文件夹。
- 5 将 **<mac 地址>_profile.cfg** 文件复制到预配置服务器。

自动配置预配置服务

- 1 当 RealPresence Debut 开机时，系统可以通过 DHCP 读取预配置服务器的地址，以自动检测预配置服务。要成功地预配置 RealPresence Debut，您需要配置 DHCP 按以下格式返回预配置服务器的地址：

预配置服务器的配置文件位置

预配置服务器	地址格式
Polycom RealPresence 资源管理器	<i>https://< 用户 >:< 密码 >@ip 地址或 https://ip 地址</i>
BroadSoft BroadWorks Device Management System (DMS)	<i>https://< 用户 >:< 密码 >@ip 地址</i>
FTP/FTPS	<i>ftp://< 用户 >:< 密码 >@ip 地址或 ftps://< 用户 >:< 密码 >@ip 地址</i>

自动配置预配置服务：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 预配置**。
- 2 选择**自动设置**。
- 3 在 DHCP 服务器选项下拉菜单中，选择**默认**或**自定义**。默认值为 66。如果您选择“自定义”，则输入自定义 DHCP 值。RealPresence Debut 使用此值来通过 DHCP 读取预配置服务器的地址。



将日历与 RealPresence 资源管理器配合使用

当 RealPresence Debut 通过 RealPresence 资源管理器自动预配置时，为了启用日历服务，您需要手动输入预配置凭据。有关手动预配置的更多信息，请参阅[手动配置预配置服务](#)。有关 RealPresence 资源管理器的更多信息，请参阅 *Polycom RealPresence 资源管理器系统操作指南*。

Polycom 零接触预配置

如果 RealPresence Debut 无法通过 DHCP 检测到预配置服务，则 RealPresence Debut 自动连接到 Polycom 零接触预配置服务器，以预配置系统。有关 Polycom 零接触预配置 (ZTP) 的更多信息，请参阅 *Polycom 零接触预配置用户指南*。

手动配置预配置服务

您可以在 Web 界面上配置 RealPresence Debut 系统的预配置设置。

手动配置预配置服务：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 预配置**。
- 2 选择**手动设置**。
- 3 为预配置配置下列设置。可将多个 Polycom RealPresence Debut 系统注册给单个用户。

设置	说明
服务器类型	指定预配置服务器的类型。选择 Polycom RPRM、Polycom ZTP、Broadsoft DMS 或其他。
服务器地址	指定运行预配置服务的系统的地址。
域名	指定向其注册预配置服务的域。
用户名	指定向其注册预配置服务的终端的用户名。
密码	指定系统注册预配置服务的密码。

- 4 单击**提交**。系统尝试注册预配置服务。



预配置注册故障排除

如果启用了自动预配置但系统未能成功注册预配置服务，您可能需要更改用于注册的域、用户名、密码或服务器地址。例如，用户可能需要定期重设用于从计算机登录网络的密码。如果该网络密码也用作预配置服务密码，则也必须在 Polycom RealPresence Debut 系统上更新密码。为避免在这种情况下意外锁定用户，使其无法访问网络，RealPresence Debut 系统将不会自动重试注册，直至您更新设置并手动在“预配置服务”页面进行注册。

禁用预配置服务

您可以在 Web 界面中禁用预配置服务。

禁用预配置服务：

- 1 在 Web 界面中，转至**服务器设置 > 预配置**。
- 2 选择**禁用**设置。

启用 RealPresence Cloud 模式

RealPresence Cloud 服务使服务提供商能够使用预配置服务来配置 RealPresence Debut。在服务提供商为 RealPresence Debut 配置 RealPresence Cloud 服务之后，您需要在 Web 界面中启用 RealPresence Cloud 模式，以便服务提供商预配置您的系统。

启用 RealPresence Cloud 模式：

- 1 在 Web 界面中，转至**管理设置 > 模式切换**。
- 2 选择 **RealPresence Cloud** 单选按钮，然后单击**提交**。
- 3 RealPresence Debut 启动设置向导，并引导您完成初始配置屏幕。有关设置向导的更多信息，请参阅[设置向导](#)。

刷新 RealPresence Cloud 服务

当服务提供商使用 RealPresence Cloud 服务进行配置更改时，或服务提供商更新用于预配置 RealPresence Debut 系统的帐户信息时，您需要在 RealPresence Debut 系统上刷新 RealPresence Cloud 服务。刷新 RealPresence Cloud 服务将确保系统正确响应新的配置并更新。

刷新 RealPresence Cloud 服务：

- 1 在本地界面中，转至**设置 > 常规**。
- 2 使用遥控器选择**登出**，**确定**，然后**登录**。

确保您的软件是最新的

您可以从 USB 存储设备、通过 Web 界面或 RealPresence 资源管理器来更新 Polycom RealPresence Debut 系统软件。有关使用 RealPresence 资源管理器来更新软件的信息，请参阅 *Polycom RealPresence 资源管理器系统操作指南*。有关最新软件版本的信息，包括版本依赖关系，请参阅 *Polycom RealPresence Debut 发布说明*。

从 USB 存储设备更新软件

您可以从 USB 存储设备应用软件更新。



受支持的 USB 存储设备格式

Polycom 支持 FAT32 格式的 USB 存储设备。Polycom 不支持 NTFS 格式的 USB 设备。

从 USB 存储设备更新软件

- 1 在计算机上打开浏览器并浏览到 support.polycom.com。
- 2 在 **Documents and Downloads**（文档和下载）下选择 **Telepresence and Video**（遥现和视频）。
- 3 浏览到有 RealPresence Debut 系统所需更新的页面。
- 4 将 Polycom 网站上 *polycom-debut-release-x.x.x-xxxx.tar.gz* 格式的软件包保存到 USB 存储设备的根目录。
- 5 将 USB 存储设备连接到 RealPresence Debut 系统背面的 USB 端口。系统检测 USB 存储设备并提示您确认您要更新软件。
- 6 按照设置向导的屏幕说明完成更新。设置向导在初始安装时、系统重置并删除系统设置后、使用出厂恢复按钮后或启用 RealPresence Cloud 模式后可用。

从 Web 界面更新软件

您可以从 Web 界面应用软件更新。

从 Web 界面应用软件更新：

- 1 在 Web 界面中，转至**管理设置 > 软件升级**。
- 2 单击**选择文件**以选择升级文件。
- 3 单击**升级**。

导出和导入 Web 界面设置

您可以将 RealPresence Debut Web 界面的现有设置以 .txt 格式导出到本地设备，如计算机或平板电脑。还可以将设备上的 Web 界面设置导入到 RealPresence Debut 系统，以实现快速手动配置 RealPresence Debut。

记住，为安全起见，包括密码的任何设置无法导出或导入 Polycom RealPresence Debut，包括预配置服务器配置的设置、日历服务器信息，以及 SIP 和 H.323 服务器信息。

导出 Web 界面设置

您可以从 Web 界面导出 RealPresence Debut 的 Web 界面设置。

导出 Web 界面设置：

- 1 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 导入和导出配置**。
- 2 单击**导出**，然后将下载的 .txt 文件保存在本地设备上。

导入 Web 界面设置

您可以从 Web 界面导入 RealPresence Debut 的 Web 界面设置。

导入 Web 界面设置：

- 1 在 Web 界面中，转至**系统设置 > 导入和导出配置**。
- 2 单击**选择文件**，然后选择要导入的 .txt 文件。
- 3 单击**导入**将 .txt 文件上载到 RealPresence Debut 系统。

在文件成功导入后， RealPresence Debut 重启。

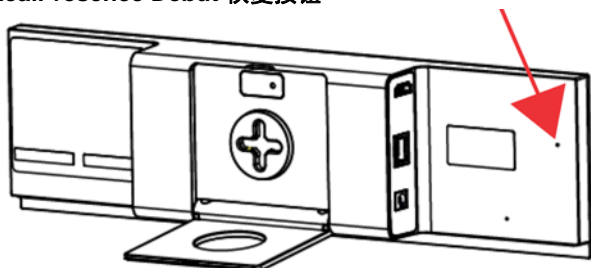
故障排除

如需更多故障排除信息，请搜索 [Polycom 支持网站](#) 上的知识库。

Polycom RealPresence Debut 恢复按钮

Polycom RealPresence Debut 恢复按钮孔位于 RealPresence Debut 的背面，如下图所示：

RealPresence Debut 恢复按钮



重置 Polycom RealPresence Debut 系统

如果 RealPresence Debut 系统不能正常工作或忘记了管理员密码，则可以重置系统。此程序有效地重置您的系统，删除除当前软件版本之外的所有设置。

要重置 RealPresence Debut 系统，执行下列操作之一：

- 当 RealPresence Debut 系统打开电源时：
 - 1 将一个回形针拉直，然后将其插入小孔。
 - 2 按住恢复按钮。
- 在 Web 界面中，转至**管理设置 > 恢复出厂设置**，然后单击**重置**。

约 15 秒后，系统重新启动并显示设置向导。

在 Polycom RealPresence Debut 系统上执行出厂恢复

恢复出厂设置操作将完全清除系统并将其恢复至出厂分区存储的软件版本和默认配置。

恢复出厂设置操作将完全清除系统的闪存并重新安装存储在出厂分区的软件版本和默认配置。

下列项目将不保存：

- 软件更新
- 通讯录条目
- 日志

使用恢复按钮将系统恢复为出厂分区软件：

- 1 将一个回形针拉直，然后将其插入小孔。
- 2 使用回形针，按住恢复按钮。
- 3 将电源线与系统断开。
- 4 在继续按住恢复按钮的同时，将电源线连接到 RealPresence Debut。
- 5 再继续按住恢复按钮 15 秒，然后松开。

在恢复出厂设置过程中，系统在 HDMI 显示器上显示 Polycom 启动屏幕和常用软件更新屏幕。其他的显示器显示空白。不要在恢复出厂设置过程中断开系统电源。此过程完成后，系统将自动重新启动。

查找系统的 IP 地址

您可以在本地界面或 Web 界面中找到 RealPresence Debut 系统的 IP 地址：

- 在本地界面中，导航到主页。IP 地址显示在屏幕的左下角。
- 在 Web 界面中，转至**设备状态**。IP 地址在状态列表中。

如何联系技术支持部门

如果您无法成功发出测试呼叫并已核实设备的安装和设置正确，请与您的 Polycom 分销商或 Polycom 技术支持部门联系。

要联系 Polycom 技术支持部门，请访问 [Polycom 支持网站](#)。

输入以下信息，然后提出问题或说明问题。这些信息有助于我们更快地回答您提出的问题：

- **系统设备**屏幕或系统背面的 14 位序列号
- **系统设备**屏幕中的软件版本
- 系统生成的任何活动警报
- 有关您的网络的信息
- 您已经尝试的故障排除步骤

您可以在 Web 界面中转到**设备状态**来找到系统详细信息。

Polycom 解决方案支持

Polycom 实施和维护服务仅为 Polycom 解决方案组件提供支持。Polycom 全球服务及其认证合作伙伴可为支持与 Polycom 解决方案集成的第三方统一通信 (UC) 环境提供额外服务，以帮助客户在第三方 UC 环境中成功设计、部署、优化和管理 Polycom 可视通信。针对 Microsoft 集成的 UC 专业服务是 Polycom 会议与 Microsoft Outlook 和 Microsoft Lync Server 集成的必备服务。有关其他信息及详情，请参阅 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html 或联系当地 Polycom 代表。